

Käytössä 4.4.2016 lukien ja 12.1.2018 saakka.

Tilin yleiset ehdot koostuvat Maksuliikepalveluiden yleisien ehtojen Yhteisestä osasta ja Tilin ehdoista. Ehtojen ollessa ristiriidassa keskenään sovelletaan Tilin ehtoja.

**Maksupalvelulain ja muun lainsäädännön soveltaminen**

Tilisopimuksiin ei sovelleta, mitä maksupalvelulaissa (30.4.2010/290) ja muussa lainsäädännössä on säädetty tietojen antamisesta ennen sopimuksen tekemistä ja sopimussuhteen aikana, ellei jäljempänä toisin ole sovittu.

## 1. Maksuliikennepalvelujen yleiset ehdot

### 1.1 Määritelmät

**Asiakas** on elinkeinonharjoittaja tai oikeushenkilö, joka tekee tämän sopimuksen Pankin kanssa tai henkilö joka antaa maksutoimeksiantoja.

**Kansainvälisillä pakotteilla** tarkoitetaan Suomen valtion, Yhdistyneiden Kansakuntien, Euroopan Unionin, Amerikan Yhdysvaltojen ja Yhdistyneiden Kuningaskuntien taikka näiden toimivaltaisten viranomaisten tai toimielinten asettamaa, hallinnoimaa, hyväksymää tai toimeenpanemaa pakotetta, taloudellista sanktiota, vienti- tai tuontikieltoa, kauppasaartoa tai muuta rajoittavaa toimenpidettä.

**Maksuliikepalveluita** ovat Sähköisessä asiointikanavassa käytettävät maksamisen ja tili-informaation palvelut.

**Maksutapahtuma** on toimenpide, jolla varoja siirretään, nostetaan tai asetetaan käytettäväksi, ei kuitenkaan talletuskoron hyvytykseen liittyvät tapahtumat. Maksutapahtumia ovat esimerkiksi tilisiirto tai suoraveloitus.

**Maksutoimeksianto** ja sen toteuttaminen. Maksutoimeksianto on Asiakkaan pankilleen antama määräys toteuttaa maksutapahtuma tilisiirtona, maksuosoituksena, suoraveloituksena, käteispanona, käteisnostona, maksukortilla tai muulla maksuvälineellä. Maksutoimeksiannon toteuttaminen sisältää palveluntarjoajan toimenpiteet toimeksiannon käsittelemiseksi ja maksun välittämiseksi.

**Muu palveluntarjoaja** on OP Ryhmään kuuluva yritys tai yhteisö.

**OP Ryhmään** kuuluvat OP Osuuskunta, sen nykyiset tai tulevat tytäryritykset (kuten OP Yrityspankki Oyj), sen kanssa samaan konserniin kuuluvat yhtiöt (kuten OP Vakuutus Oy), yhteisöt ja säätiöt sekä näiden tytäryritykset, OP Osuuskunnan jäsenosuuspankit ja näiden tytäryritykset, OYV Vakuutus Oy, OP-Eläkesäätiö, OP-Eläkekassa sekä muut nykyiset ja tulevat yritykset, yhteisöt ja säätiöt, joissa vähintään yksi edellä mainituista yksin tai yhdessä toisen mainitun kanssa käyttää/käyttävät määräysvaltaa.

**Pankki** on OP Ryhmään kuuluva pankki, jonka kanssa asiakas on solminut tämän sopimuksen. Pankki kuuluu talletuspankkien yhteenliittymästä annetussa laissa tarkoitettuun talletuspankkien yhteenliittymään.

**Pankkipäivä** on päivä, jolloin pankki on avoinna siten, että se voi osaltaan toteuttaa maksutapahtuman. Pankkipäiviä Suomessa ovat viikonpäivät maanantaista perjantaihin, pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä sekä joulu- ja juhannusaatto ja päivät, joita muutoin ei ole pidettävä pankkipäivinä. OP Ryhmän sisäisissä ajantasaisissa maksuissa pankki voi kuitenkin toteuttaa maksun vuoden jokaisena päivänä, ellei maksutapahtuma vaadi valuuttavaihtoa.

**Palvelulla** tarkoitetaan tiliä, Sähköisiä asiointikanavia, Maksuliikepalveluita, E-laskun lähetystä ja vastaanottoa sekä muita Maksuliikepalveluita.

**Sähköinen asiointikanavia** ovat Yrityspalvelut, op.fi -palvelu, Eräsiirto-palvelu, Kassanhallintapalvelu, Yrityksen pankkiyhteys (Web Services) tai muu pankin tarjoama sähköinen asiointipalvelu.

### 1.2 Sopimuksen voimaantulo ja kesto

Sopimus tulee voimaan, kun Asiakas ja Pankki ovat allekirjoittaneet tämän sopimuksen tai Pankki on hyväksynyt Asiakkaan Sähköisessä asiointikanavassa tekemän hakemuksen. Pankilla on oikeus edellyttää, että sopimuksen solmimisesta toimitetaan Pankille Asiakkaan päätösvaltaisen toimielimen päätös.

Sopimus on voimassa toistaiseksi, jollei ole toisin sovittu.

### 1.3 Palveluista perittävät maksut ja palkkiot

Pankilla on oikeus periä ja veloittaa Asiakkaan tililtä Palvelujen käytöstä kulloinkin voimassa olevan Pankin palveluhinnaston mukaiset tai Asiakkaan kanssa erikseen sovitut maksut ja palkkiot. Asiakas on velvollinen huolehtimaan, että sovitulla veloitustilillä on siihen tarvittavat varat. Katteen puuttumisen seuraamuksista on sovittu Tilin ehtojen kohdassa 2.11.2. Kulloinkin voimassa oleva palveluhinnasto on saatavilla Pankin toimipaikoissa.

Pankilla on oikeus vähentää saapuvasta maksusta palveluhinnaston mukainen palkkionsa ennen varojen hyvittämistä asiakkaan tilille. Tällöin maksutapahtuman rahamäärä ja siitä vähennetyt kulut eritellään maksunsaajalle.

### 1.4 Pankin ja Asiakkaan välinen viestintä

#### 1.4.1 Pankin ilmoitukset

Pankki lähettää Asiakkaalle tai asettaa Asiakkaan saataville ilmoitukset tämän sopimuksen ja sen ehtojen muutoksista sekä maksupalveluja koskevat tiedot (kuten katteettomuusilmoitukset) sekä kaikki muut tähän sopimukseen perustuvat ilmoitukset Sähköistä asiointikanavaa käyttäen.

Mikäli Asiakkaalla ei ole sopimusta Sähköisen asiointikanavan käytöstä tai ilmoituksia ei voida lähettää Asiakkaalle tai asettaa Asiakkaan saataville Sähköistä asiointikanavaa käyttäen, pankki lähettää edellä mainitut ilmoitukset kirjallisesti Pankin rekisteriviranomaiselta tai Yritys- ja yhteisötietojärjestelmästä saamaan postiosoitteeseen tai Pankin kanssa sovittuun muuhun osoitteeseen.

Kohdan 1.9.1 toisen kappaleen mukaiset muut muutokset ja kohdan 1.9.2 mukaiset muut maksujen ja palkkioiden muutokset pankilla on oikeus ilmoittaa pankin toimipaikoissa ja Sähköisissä asiointikanavissa.

Tilin tai luoton viitekorot ja maksutapahtumien valuuttakurssit ovat saatavilla Pankin toimipisteissä sekä Pankin internetosoitteessa [op.fi](http://op.fi).

#### Tiedot maksutapahtumista

Pankki antaa tiedot maksutapahtumista Tilisopimuksessa tai muussa maksupalvelusopimuksessa sovitulla tavalla.

#### Tiedoksisaantipäivä

Kun Pankki asettaa tiedon tai ilmoituksen Asiakkaan saataville Pankin toimipaikassa ja Sähköisessä asiointikanavassa tai lähettää ne edellä mainittuun osoitteeseen, Asiakkaan katsotaan saaneen tiedot tai ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä saataville asettamisen tai lähettämisen jälkeen. Asiakkaan katsotaan saaneen tiedot tai ilmoituksen heti, mikäli Asiakkaan kanssa on erikseen sovittu faksin käytöstä ja tieto on lähetetty Asiakkaan viimeksi pankille ilmoittamaan faksinumeroon.

#### 1.4.2 Yhteydenotot pankkiin

Asiakas voi käyttää yhteydenotoissa Sähköisen asiointikanavan asiakasviestiä tai asioida henkilökohtaisesti tai puhelimitse pankin toimipaikoissa alla mainituihin poikkeuksiin:

Sähköisen asiointikanavan palvelutunnusten katoamisilmoitukset tehdään asiointikanavan ehdoissa sovittuun Sulkupalveluun.

Sulkupalveluun ei voi tehdä muita ilmoituksia. Pankki jättää huomiotta mahdolliset muut ilmoitukset kuin tunnusten katoamisilmoitukset.

Asiakas ei voi antaa pankille toimeksiantoja, valtuutuksia ja määräyksiä Sähköisen asiointikanavan asiakasviestinä.

### Asiointikieli

Asiakas voi käyttää asioidessaan Pankin tarjonnan mukaan toimipaikasta, palvelukanavasta tai Palvelusta riippuen suomen tai ruotsin kieltä, ellei Asiakkaan kanssa erikseen toisin sovita. Jos Asiakas haluaa käyttää muuta kieltä, hän vastaa tarvitsemansa tulkkauspalvelun hankkimisesta ja tulkkauspalvelusta aiheutuvista kustannuksista.

## 1.5 Pankille annettavat tiedot

Tilinavaaja on velvollinen antamaan Pankille tiedot tilinomistajasta. Tilinomistaja on velvollinen antamaan pankille tiedot henkilöistä, joilla on oikeus käyttää tiliiä.

Asiakkaan, tilinavaajan, tilinomistajan ja tilin käyttöön oikeutetun henkilön on ilmoitettava Pankille nimensä, henkilötunnuksensa ja/tai Y-tunnuksensa, postiosoitteensa, puhelinnumerosa ja kotipaikkatietonsa. Tilin käyttöön oikeutetun on Pankin sitä edellyttäessä annettava nimikirjoitusnäytteensä. Asiakkaan, Tilin avaajan ja tilinomistajan on lisäksi ilmoitettava pankille tilinomistajan mahdollinen verovelvollisuus ulkomaille ja verotunnus kyseiseen maahan. Asiakkaan ja tilin käyttöön oikeutetun henkilön on ilmoitettava edellä mainittujen tietojen muutoksesta pankille. Tietojen muutoksista on ilmoitettava, jotta Pankki voi tarvittaessa varmentaa poikkeavissa tilanteissa Asiakkaan käyttämän palvelun, tekemän toimeksiannon tai lähettämän viestin oikeellisuuden ja varmistua verovelvollisuustietojen ajantasaisuudesta.

Asiakkaan on toimitettava Pankkiin rekisteriote, jos julkiseen rekisteriin merkityissä asioissa tapahtuu muutoksia.

Jos edellä mainitut tiedot on annettu pankille jo aiemmassa yhteydessä, Pankki voi käyttää asiakasrekisteriinsä kirjattuja tietoja.

Jos Asiakas on suostunut pankkisalaisuuden alaisen tiedon lähettämiseen tekstiviestinä tai sähköpostilla, hänen tulee ilmoittaa uusi yhteystietonsa, mikäli haluaa viestien ohjautuvan uuteen puhelinnumeroonsa tai sähköpostiosoitteeseensa. Tilinomistajan on ilmoitettava faksinumeronsa ja sen muutokset, jos Asiakkaan kanssa on sovittu tietojen antamisesta faksilla.

Asiakkaan on toimitettava pankille tilinpäätöksensä liitetietoineen 30 päivän kuluessa kirjanpitolain edellyttämästä tilinpäätöksen valmistumisajankohdasta. Lisäksi Asiakkaan on toimitettava pankille välitilinpäätöksen tai vastaavat raportit heti niiden valmistuttua siten, että pankki saa Asiakkaan taloudellista tilaa koskevia tietoja vähintään kuuden (6) kuukauden välein sekä muita Asiakkaan taloudellista tilaa koskevia tietoja pyydettyä tai erikseen sovitulla tavalla.

### 1.5.1 Velallisen tiedonantovelvollisuus

Jos tiliin liittyy luotto, tilinomistajan on annettava pankille pyynnöstä taloudellista asemaansa koskevia tietoja, jotka ovat pankille tarpeellisia. Lisäksi tilinomistajan tulee ilmoittaa pankille välittömästi liiketoimintansa tapahtuneista olennaisista muutoksista, mikäli mahdollista etukäteen ja viimeistään välittömästi niiden tapahduttua. Tällaisia muutoksia ovat mm.

- kotipaikan, yritysmuodon tai toimialan muutokset
- liiketoiminnan lopettaminen, sen olennainen laajentuminen tai supistuminen
- tilinomistajan taloudellisissa etuyhteyksissä tai omistusohjelmassa tapahtuneet olennaiset muutokset
- tilinomistajan omistukset ja tilinomistajan olennaiset sitoumukset muissa yrityksissä.

## 1.6 Huomautukset

Asiakkaan havaittua mahdollisen Palvelua koskevan virheen tai ongelman, hänen tulee ottaa yhteyttä Pankkiin virheen tai ongelman selvittämiseksi ja korjaamiseksi.

Mahdolliset huomautukset ja vaatimukset tulee tehdä Pankille kirjallisesti ja asianmukaisesti yksilöitynä heti virheen tai vahingon toteamisen jälkeen, kuitenkin viimeistään kolmen (3) kuukauden kuluessa virheen tai vahingon toteamisesta. Mikäli huomautusta ei tehdä mainitussa määräajassa, Pankilla ei ole vastuuta tapahtuneesta eikä Asiakkaalla ole oikeutta vaatia vahingonkorvausta asiassa.

## 1.7 Vahingonkorvausvelvollisuuden rajoitukset

Pankki on velvollinen korvaamaan Asiakkaalle ainoastaan sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut Pankin maksupalvelulain tai näiden ehtojen vastaisesta menettelystä. Tällaisia välittömiä vahinkoja ovat korkotappio, Pankin perimät palvelumaksut sekä Asiakkaalle virheen tai laiminlyönnin selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät selvittelykustannukset.

Asiakkaan on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahingonsa rajoittamiseksi. Jos Asiakas laiminlyö tämän, hän vastaa itse vahingosta tältä osin. Lain tai sopimuksen vastaisen menettelyn perusteella Pankin suoritettavaksi tulevaa vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, Asiakkaan mahdollinen myötävaikeus vahinkoon, maksupalvelusta suoritettava vastike, pankin mahdollisuudet ennakoida ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

Sopimusosapuoli ei vastaa missään tilanteessa mistään välillisestä tai epäsuorasta vahingosta, kuten tulonmenetyksestä tai saamatta jääneestä tuotosta, tai muusta vastaavasta vahingosta, ellei toisin ole erikseen sovittu.

## 1.8 Ylivoimaiset esteet

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan veloitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää.

Pankki ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien veloitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä Pankin velvollisuuksia.

Sopijapuolet ovat velvollisia ilmoittamaan toisilleen niin pian kuin se on mahdollista tätä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Pankki voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä valtakunnallisissa päivälehdissä tai op.fi – sivuilla osoitteessa [op.fi](http://op.fi).

## 1.9 Sopimuksen, sopimusehtojen ja hinnaston muutokset

### 1.9.1 Sopimuksen ja sopimusehtojen muutokset

#### Toistaiseksi voimassa olevat sopimukset

Pankki ilmoittaa asiakkaan oikeuksia vähentävästä tai velvollisuuksia lisäävästä muutoksesta, joka ei johdu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä ehtojen Yhteisen osan kohdan 1.4.1. mukaisesti. Muutos tulee voimaan aikaisintaan kuukauden kuluttua kohdan 1.4.1. mukaisesti tiedoksisaantipäivästä. Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei Asiakas muutoksen voimaantulopäivään mennessä ilmoita kirjallisesti pankille, ettei hän hyväksy pankin ehdottamaa muutosta. Jos Asiakas ei hyväksy tilisopimuksen tai tiliehtojen muutosta, Asiakkaalla ja pankilla on oikeus irtisanoa tämä sopimus näiden tiliehtojen 1.10 kohdan mukaan. Pankki ei peri Asiakkaalta pankille irtisanomisesta aiheutuneita kuluja.

Muut muutokset, jotka eivät olennaisesti lisää Asiakkaan velvollisuuksia tai vähennä olennaisesti hänen oikeuksiaan tai johtuvat lain muutoksesta, viranomaisen päätöksestä taikka suoraveloitus- tai maksujenvälitysjärjestelmän muutoksista, pankilla on oikeus ilmoittaa julkaisemalla ne pankin toimipaikoissa ja Sähköisissä asiointikanavissa. Nämä muutokset tulevat

voimaan pankin ilmoittamana ajankohtana. Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei Asiakas ole irtisanonut sopimusta ennen muutoksen voimaantuloa.

#### Määräaikaiset sopimukset

Muutokset, jotka johtuvat lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä, pankilla on oikeus ilmoittaa julkaisemalla ne pankin toimipaikoissa ja Sähköisissä asiointikanavissa. Nämä muutokset tulevat voimaan pankin ilmoittamana ajankohtana. Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei Asiakas ole irtisanonut sopimusta ennen muutoksen voimaantuloa.

#### 1.9.2 Palveluhinnaston muutokset

#### Uuden maksun ja palkkion periminen

Pankki ilmoittaa Asiakkaalle ehtojen Yhteisen osan kohdan 1.4.1. mukaisesti muutoksen, jolla pankki liittyy tähän sopimukseen maksun tai palkkion, joka ei sisällynyt palveluhinnastoon tilisopimuksen allekirjoitushetkellä ja joka ei johdu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä. Muutos tulee voimaan ja pankilla on oikeus periä uusi maksu ja palkkio aikaisintaan kuukauden kuluttua kohdan 1.4.1. mukaisesta tiedoksisaantipäivästä.

Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei Asiakas kuukauden kuluessa ilmoituksen lähettämistä ilmoita kirjallisesti pankille, ettei hän hyväksy pankin ehdottaman uuden maksun tai palkkion perimistä. Jos Asiakas ei hyväksy muutosta, Asiakkaalla ja pankilla on oikeus irtisanoa tämä sopimus näiden tiliehtojen 1.10 kohdan mukaan. Pankki ei peri Asiakkaalta pankille irtisanomisesta aiheutuneita kuluja.

#### Muut maksujen ja palkkioiden muutokset

Pankki ilmoittaa palveluhinnastoon sisältyvän maksun tai palkkion korotuksen sekä muutoksen, jolla pankki liittyy tähän sopimukseen lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä johtuvan maksun tai palkkion julkaisemalla uuden palveluhinnaston toimipaikoissaan. Pankki ilmoittaa muutoksesta pankin toimipaikoissa ja Sähköisissä asiointikanavissa. Palveluhinnaston muutos tulee voimaan aikaisintaan kuukauden kuluttua kohdan 1.4.1. mukaisesta tiedoksisaantipäivästä.

Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei Asiakas ole irtisanonut sopimusta ennen muutoksen voimaantuloa.

#### 1.10 Sopimuksen irtisanominen

Jollei sopimuksessa ole toisin sovittu, Asiakkaalla on oikeus irtisanoa toistaiseksi voimassa oleva sopimus päättymään heti. Irtisanomisilmoitus on tehtävä kirjallisesti.

Pankilla on oikeus irtisanoa toistaiseksi voimassa oleva sopimus päättymään kuukauden kuluttua irtisanomisesta, jollei sopimuksessa ole sovittu pidemmästä irtisanomisajasta. Pankki lähettää irtisanomista koskevan ilmoituksen Asiakkaalle ehtojen Yhteisen osan kohdan 1.4.1. mukaisesti.

Määräaikainen sopimus päättyy sovittuna määräpäivänä, elleivät Asiakas ja Pankki ole kirjallisesti ennen sopimuksen päättymistä erikseen toisin sopineet.

#### 1.11 Sopimuksen purkaminen

Pankilla on oikeus purkaa sopimus päättymään heti, jos Asiakas

- on rikkonut olennaisesti sopimukseen perustuvia velvoitteita tai käyttöohjeita,
- poistetaan julkisesta rekisteristä,
- muuttaa pysyvästi toiseen valtioon;
- käyttää Palvelua sen käyttötarkoituksen tai lain ja hyvän tavan vastaisesti
- tai yhteisöasiakkaan osalta yhteisössä määräysvaltaa käyttävän omistaja joutuu Kansainvälisten pakotteiden kohteeksi.

Pankki lähettää purkamista koskevan ilmoituksen Asiakkaalle ehtojen Yhteisen osan kohdan 1.4.1. mukaisesti.

Asiakkaalla on oikeus purkaa tilisopimus päättymään heti, jos pankki on rikkonut olennaisesti tilisopimukseen perustuvia velvoitteita.

#### 1.12 Pankin oikeus luovuttaa ja tallentaa tietoja

Pankilla on oikeus luovuttaa Asiakasta koskevia tietoja kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

Pankilla on oikeus tallentaa Asiakkaan asiointia, tapahtumia ja toimeksiantojen koskevat tiedot tietojärjestelmiinsä sekä nauhoittaa puhelut. Toimeksiantojen, hakemusten ja sopimuksen tekoajasta ja muu asiointi todennetaan Pankin ylläpitämästä tietojärjestelmästä ja/tai nauhoittamasta puhelinkeskustelusta.

#### 1.13 Sopimuksen siirtäminen

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää tätä sopimusta Kolmannelle osapuolelle. Pankilla on oikeus siirtää tämä sopimus kaikkine oikeuksineen ja velvoitteineen Kolmannelle osapuolelle.

#### 1.14 Sovellettava laki, oikeuspaikka, valvontaviranomainen ja tuomioistuimen ulkopuoliset oikeussuojakeinot

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia riippumatta siitä, mistä maasta Palvelua käytetään.

Tästä sopimuksesta johtuvat erimielisyydet pyritään ratkaisemaan neuvotteluteitse.

Pienyritys voi saattaa näitä ehtoja koskevan erimielisyyden myös Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (FINE, [www.fine.fi](http://www.fine.fi)) tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan käsiteltäväksi. Maksupalvelun käyttäjä voi ilmoittaa pankin menettelystä Finanssivalvonnalle ([www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)).

Jollei erimielisyydestä päästä sopimukseen neuvotteluteitse, käsitellään riitaisuus Pankin kotipaikan käräjäoikeudessa.

Finanssivalvonta valvoo OP Ryhmään kuuluvien luotto- ja rahoituslaitosten sekä vakuutus-, rahasto- ja sijoituspalveluyritysten toimintaa. Valvontaviranomaisen yhteystiedot: Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki. [www.fiva.fi](http://www.fiva.fi).

## 2. Tilin ehdot

Tilillä tapahtuvien maksujen välitykseen sovelletaan lisäksi Euromaksualueella välitettävien euromaksujen yleisiä ehtoja ja Lähtevien ja saapuvien valuuttamaksujen yleisiä ehtoja (Maksujenvälityksen yleiset ehdot) sekä tiliin liitetyn palvelun osalta kyseisen palvelun omia sopimusehtoja.

### Tilin yleisten ehtojen määritelmät

#### Tilinomistaja

Tilinomistajalla tarkoitetaan yhteisöä tai henkilöä, jolle pankki on velkaa tilillä olevat varat ja joka voi määrätä tilistä ja tilillä olevista varoista haluamallaan tavalla, jollei jäljempänä toisin todeta. Tilinomistajia voi olla enemmän kuin yksi.

#### Tilinavaaja

Tilinavaaja on tilinomistajan laillinen edustaja tai omistajan valtuuttama henkilö, joka tekee pankin kanssa sopimuksen tilin avaamisesta.

#### Tilin käyttöoikeuden haltija

Tilin käyttöoikeuden haltija on tilinomistajan valtuuttama, yksi tai useampi henkilö, jolla on oikeus käyttää tiliä näiden tiliehtojen mukaisesti.

#### Tilin käyttöön valtuutettu

Tilinomistaja voi valtuuttaa yhden tai useamman henkilön käyttämään tiliään näiden tiliehtojen mukaisesti määrittelemällä yksilöidyssä valtakirjassa tilinkäyttöön valtuutetut henkilöt sekä valtuutuksen laajuuden.

#### Arvopäivä

Arvopäivä on viiteajankohta, jota pankki käyttää laskiessaan korkoa varoille, jotka veloitetaan tililtä tai maksetaan tilille.

#### Tilitapahtuma

Tilitapahtumalla tarkoitetaan tilin saldoon vaikuttavia tiliyhityksiä ja tiliveloituksia.

#### Keskitalletus

Keskitalletus lasketaan siten, että koronlaskentakauden päivittäiset tilin talletuksella olevat päivän loppusaldot lasketaan yhteen ja jaetaan päivien lukumäärällä.

#### Maksuväline

Maksuvälineellä tarkoitetaan maksukorttia tai Palvelutunnuksia, jonka käyttämisestä maksutoimeksiantojen antamiseen tilinomistaja ja pankki ovat sopineet.

### 2.1 Tilisopimus

Tilisopimuksessa sovitaan seuraavista asioista:

- koron määräytyminen
- koron määrä/korkoprosentti sopimuksen tekohetkellä, sen laskutapa, sovellettava viitekorko, korkojakso ja koronmaksupäivä
- nostoprovisio
- talletusaika
- varojen nostoa koskevat rajoitukset
- muut asiat, joista näiden tiliehtojen nojalla voidaan sopia.

#### 2.1.1 Määräaikaista tiliä koskevat erityisehdot

#### Järjestelykausi

Tili lopetetaan tilisopimuksessa sovitun järjestelykauden päättyessä, ellei pankin kanssa muuta sovita järjestely kautena.

Järjestelykauden aikana tilinomistaja voi

- nostaa tiliin viimeksi liitetyn koron
- jatkaa tilisopimusta pankin kanssa sovittavin ehdoin
- lopettaa tilin.

#### Koron maksaminen ja tilin lopettaminen

Jos määräaikaisten tilien erääntyneet varat on tilisopimuksessa sovittu siirrettäväksi erilliselle hoitotilille ja hoitotili on lopetettu tai suljettu tai itse määräaikaisten tili on suljettu tai pantattu, jäävät erääntyneet varat määräaikaisten tilien tilille. Tilin eräpäivän jälkeen talletukselle ei makseta korkoa. Tilinomistaja voi nostaa varat lopettamalla tilin, ellei määräaikaisten tilien sulkemisesta tai panttauksesta muuta johdu. Hoitotilinä käytetään tilinomistajan ilmoittamaa tiliä.

### 2.2 Tilinomistajan oikeudet

Tilinomistaja määrää tilistä. Tilinomistaja voi päättää tilillä olevien varojen käyttämisestä ja tilin käyttöön oikeutetuista sekä sopia pankin kanssa tilisopimuksen muutoksista ja tilin lopettamisesta.

Tililtä saa nostaa varoja ja tiliin kohdistuvia maksutoimeksiantoja voi antaa pankin hyväksymillä maksuvälineillä. Pankki ja tilinomistaja sopivat erikseen niistä maksuvälineistä, jotka annetaan tilinomistajalle ja tilin käyttöoikeuden haltijalle, ellei tilisopimuksessa ole toisin sovittu.

#### 2.2.1 Useita tilinomistajia

Jos tilinomistajia on useita, kullakin tilinomistajalla on oikeus käyttää yksin tiliä ja tilillä olevia varoja pankin kanssa sopimillaan maksuvälineillä sekä tehdä tiliä koskevia päätöksiä, ellei tilisopimuksessa ole toisin sovittu. Tilin omistusoikeutta koskevia muutoksia ei kuitenkaan voi tehdä ilman kaikkien tilinomistajien suostumusta.

Jos joku tilinomistajista haluaa estää tilin käytön, tästä on ilmoitettava pankille, jolloin pankilla on oikeus estää tilin käyttö. Tällöin tiliä voivat käyttää vain kaikki tilinomistajat yhdessä.

Tilinomistajat voivat vain yhdessä päättää tilin käyttöoikeuden antamisesta kolmannelle, ellei toisin ole sovittu.

Tiliä ei voi lopettaa ilman kaikkien tilinomistajien suostumusta, ellei tili ole ollut pitkään käyttämättömänä ja tilillä ole vain vähäinen määrä varoja.

Kukin tilinomistaja voi yksin irtautua tilisopimuksesta irtisanomalla tilisopimuksen omalta osaltaan ehtojen Yhteisen osan kohdan 1.9. mukaisesti.

Kukin tilinomistaja on oikeutettu saamaan kaikki tiedot tilistä ja tilitapahtumista.

### 2.3 Tilin käyttöoikeuden haltijan oikeudet

Tilin käyttöoikeuden haltijalla ja tilin käyttöön valtuutetulla on oikeus käyttää tilillä olevia varoja tilinomistajan ja pankin sopimilla maksuvälineillä sekä saada tietoja tilitapahtumista käyttöoikeutensa ajalta tilinomistajan antaman valtuutuksen rajoissa. Tilin käyttöoikeuden haltija tai tilin käyttöön valtuutettu ei saa muuttaa tilin ehtoja, tehdä tiliin liittyviä lisäsopimuksia, pantata tilillä olevia varoja, lopettaa tiliä eikä siirtää käyttöoikeuttaan edelleen muulle henkilölle tai valtuuttaa toista henkilöä nostamaan tililtä varoja, ellei toisin ole sovittu tai valtakirjassa määrätty.

### 2.4 Tilin panttaus

Tilinomistaja voi pantata tilillä olevat varat. Mikäli tilinomistajia on useita, tilivarat voivat pantata vain kaikki omistajat yhdessä. Panttinsaajan on panttioikeutensa turvaamiseksi ilmoitettava panttauksesta pankille.

## 2.5 Tilin ylitys

Tilinomistaja ja tilin käyttöoikeuden haltija saavat käyttää maksuvälinettä vain siten, että tili ei ylity. Jos tilinomistaja tai tilin käyttöoikeudenhaltija ei käytä maksuvälinettä edellä mainitun mukaisesti, pankilla on oikeus

- kirjata veloitettava määrä tilille pankin saatavaksi, joka erääntyy maksettavaksi heti; ja/tai
- purkaa tilisopimus päättymään heti.

Tilinomistaja on velvollinen maksamaan pankille tilin ylityksestä viivästys-korkoa erääntymisestä maksamiseen saakka viisitoista (15) prosenttiyksik-  
köä yli kulloinkin voimassa olevan korkolain 12 §:ssä tarkoitetun viitekoron arvon, huomautuskirjeen lähettämistä perittävän maksun sekä muut ylityksen perimisestä aiheutuvat maksut ja palkkiot. Pankilla on oikeus veloittaa edellä mainitut maksut ja palkkiot tililtä.

## 2.6 Pankin oikeus olla hyväksymättä tilin käyttöä

Pankilla on oikeus olla hyväksymättä tilin käyttöä, jos

- pankille ei ole toimitettu ehtojen Yhteisen osan kohdassa 1.5. tarkoitettuja tietoja,
- nostoon tarkoitetun asiakirjan allekirjoitus poikkeaa pankin hallussa olevasta nimikirjoitusnäytteestä,
- tilin käyttäjä ei pysty luotettavasti todistamaan henkilöllisyyttään,
- valtuutus ei täytä pankin sille asettamia vaatimuksia,
- shekki esitetään lunastettavaksi lunastusajan jälkeen, tai
- pankilla on muutoin syytä epäillä tilinkäytön oikeellisuutta.

Pankilla on oikeus estää tilinkäyttö ja poistaa tilinkäyttövaltuutukset, jos asiakas poistetaan kaupparekisteristä tai asetetaan selvitystilaan.

Pankilla on oikeus turvallisuussyistä rajoittaa tilin käyttöä muualla kuin tilikonttorissa.

## 2.7 Pankin oikeus sulkea tili

Pankilla on oikeus sulkea tili, jos

- tilinomistaja asetetaan konkurssiin,
- tilinomistajalle määrätään edunvalvoja,
- maistraatin vahvistaman edunvalvontavaltakirjan mukainen valtuutettu ja tilinomistaja eivät pysty sopimaan tilinkäytöstä
- luottolaitostoiminnasta annetussa laissa säädetyt kuittausedellytykset ovat täyttyneet,
- yksikin tilinomistaja tai tilinomistajan laillinen edustaja sitä vaatii tai
- pankilla on syytä epäillä tilin väärinkäyttöä.

Pankilla on oikeus sulkea tili, mikäli tilillä ei ole huomautuksesta huolimatta varoja pankin maksujen ja palkkioiden maksamiseen siihen asti, kunnes tilinomistaja on maksanut pankille maksut ja palkkiot. Pankki ilmoittaa tilinomistajalle tilin sulkemisesta jälkikäteen.

## 2.8 Tilin veloittaminen, hyvittäminen ja arvopäivä

### 2.8.1 Tilin veloittaminen

Maksutoimeksiannon rahamäärä veloitetaan tililtä heti, kun pankki on vastaanottanut toimeksiannon. Jos toimeksiannon eräpäivä on myöhäisempi kuin toimeksiannon vastaanottopäivä, varat veloitetaan tililtä toimeksiannossa ilmoitetun eräpäivän alkaessa. Jos toimeksiannon eräpäivä ei ole pankkipäivä, eräpäivä siirtyy seuraavalle pankkipäivälle.

Jos tililtä veloitettavan toimeksiannon alkuperäinen rahamäärä on muun kuin tilin valuutan määräinen ja jos toimeksiannon vastaanottopäivä tai eräpäivä ei ole pankkipäivä, niin eräpäivä siirtyy seuraavalle pankkipäivälle. Tällöin myös varat veloitetaan tililtä eräpäivän alkaessa.

Käteisnosto veloitetaan tililtä varojen nostopäivänä.

### 2.8.2 Tilin hyvittäminen

OP Ryhmän sisällä ajantasaisesti toteutettavan euromääräisen maksuta-  
pahtuman rahamäärä hyvitetään tilinomistajan tilille kaikkina viikonpäivi-  
nä.

Pankkien tai pankkiryhmien välillä toteutettavan euromääräisen maksu-  
toimeksiannon rahamäärä hyvitetään tilinomistajan tilille välittömästi sinä  
pankkipäivänä, jona varat on maksettu tilinomistajan pankin tilille ja pankki  
on saanut tarvittavat tiedot varojen hyvittämiseksi tilinomistajan tilille.

Jos maksutoimeksiannon alkuperäinen rahamäärä on ETA-valtion valuuta-  
n määräinen, varat hyvitetään tilinomistajan tilille välittömästi sinä  
pankkipäivänä, kun varat on maksettu tilinomistajan pankin tilille, pankki  
on saanut tarvittavat tiedot varojen hyvittämiseksi tilinomistajan tilille ja  
tarvittavat valuuttakaupat on tehty.

Jos maksutoimeksiannon alkuperäinen rahamäärä on muun kuin euron  
tai ETA-valtion valuutan määräinen, varat hyvitetään tilinomistajan tilille  
viimeistään seuraavana pankkipäivänä sen jälkeen, kun varat on maksettu  
tilinomistajan pankin tilille, pankki on saanut tarvittavat tiedot varojen  
hyvittämiseksi tilinomistajan tilille ja tarvittavat valuuttakaupat on tehty.

Euromääräinen käteispano hyvitetään tilille välittömästi, kun varojen  
aitous on tarkistettu ja varat on laskettu. Jos käteispano on ETA-valtion  
valuutan määräinen, varojen hyvittäminen tilille edellyttää lisäksi tarvitta-  
vien valuuttakauppojen tekemistä.

Jos käteispano on muun kuin euron tai ETA-valtion valuutan määräinen,  
varat hyvitetään tilinomistajan tilille kuitenkin viimeistään seuraavana  
pankkipäivänä.

Valuuttakauppojen tekeminen edellyttää, että kyseinen päivä on sekä  
Suomessa että valuutan kotivaltiossa pankkipäivä.

### 2.8.3 Arvopäivä

Tililtä veloituksen arvopäivä on päivä, jona maksutapahtuman rahamäärä  
veloitetaan tililtä.

Tilin hyvityksen arvopäivä on se pankkipäivä, jona maksutapahtuman  
rahamäärä maksetaan tilinomistajan pankin tilille.

Jos alkuperäinen rahamäärä on ETA-valtion valuutan määräinen, tilin  
hyvityksen arvopäivä on kuitenkin pankkipäivä, jona tarvittavat valuutta-  
kaupat on tehty. Jos alkuperäinen rahamäärä on muun kuin euron tai  
ETA-valtion valuutan määräinen, hyvityksen arvopäivä on pankkipäivä,  
jolloin varat hyvitetään tilinomistajan tilille.

Käteispanon arvopäivä on päivä, jolloin varat hyvitetään tilille. Käteisnos-  
ton arvopäivä on päivä, jolloin varat nostetaan tililtä.

## 2.9 Viitekorko

Talletuskorko muuttuu viitekoron muutosta vastaavasti. Viitekoron muut-  
tuessa tilin korko voi laskea-alhaisimmillaan nolnaan (0) prosenttiin.

Pankki ei ilmoita ennakolta koron muutoksesta. Kulloinkin voimassa oleva  
viitekoron arvo on saatavilla pankin toimipaikoissa ja OP-verkkopalvelussa  
osoitteessa [op.fi](http://op.fi).

### 2.9.1 Viitekoron määräytyminen

#### Euribor-korko

Euribor-korko (Euro interbank offered rate) on korko, jolla parhaiksi  
luokitellut suuret euroalueella toimivat pankit antavat toisilleen euromää-  
räisiä luottoja.

Tilin korko pysyy samana koronmääräytymisjakson ajan. Koronmääräytymisjakson pituus ilmenee viitekoron nimestä, ellei tilisopimuksessa ole toisin sovittu. Viitekoron arvo muuttuu kunkin koronmääräytymisjakson alkamispäivänä kyseessä olevan päivän arvon mukaiseksi.

Kun koronmääräytymisjakson alkamispäivä ei ole euriborkoron noteerauspäivä, viitekoron arvona käytetään edellisen noteerauspäivän viitekoron arvoa.

Jos euribor-koron koronmääräytymisjakso on päivittäin, (euribor 1 vko tai euribor 1 kk), niin tilin avauksen yhteydessä ensimmäisen korkojakson korko määräytyy avauspäivän viitekoron arvon mukaan.

Jos euribor-koron koronmääräytymisjakso on joku muu, (euribor 1 kk, 3 kk, 6 kk, 9 kk tai 12 kk), niin tilin avauksen yhteydessä ensimmäisen korkojakson korko määräytyy avauspäivää edeltävän noteerauspäivän viitekoron arvon mukaan.

### OP-prime-korko

OP-prime-korko on OP Osuuskunnan ilmoittama viitekorko, jolla OP Ryhmän otto- ja antolainauksen korkokantaa säännellään Suomessa.

#### Peruskorko

Peruskorko on Valtiovarainministeriön puolivuositain vahvistama korko. Peruskorko on vahvistamista edeltävien kolmen kalenterikuukauden aikana julkaistujen 12 kuukauden markkinakorkojen keskiarvo, joka on pyöristetty lähimpään prosenttiyksikön neljäsosaan.

### Eoniakorko

Eoniakorko (Euro OverNight Index Average) on euroalueen pankkien keskinäisten yön yli -luottojen toteutunut painotettu keskiarvo.

Koronmääräytymisjakso on yksi (1) päivä. Kun koronmääräytymisjakson alkamispäivä ei ole eoniakoron noteerauspäivä, viitekoron arvona käytetään edellisen noteerauspäivän viitekoron arvoa.

#### 2.9.2 Viitekoron noteerauksen lakkaaminen tai keskeyttäminen

Jos viitekoron noteeraaminen lakkaa tai keskeytetään, talletukseen sovellettava viitekorko määräytyy uudesta viitekorosta annettavan säädöksen taikka viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaisesti.

Jos uudesta viitekorosta ei anneta säädöstä taikka viranomaisen päätöstä tai ohjetta, pankki ja tilinomistaja sopivat talletukseen sovellettavasta uudesta viitekorosta. Jos pankki ja tilinomistaja eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta ennen koronmääräytymisjakson päättymistä, talletukseen sovellettavan viitekoron arvona käytetään edelleen ennen koronmääräytymisjakson päättymistä tähän talletukseen sovellettua viitekoron arvoa.

Jos pankki ja tilinomistaja eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta kuuden kuukauden kuluessa koronmääräytymisjakson päättymisestä, pankki määrittelee uuden viitekoron kuultuaan pankkeja valvovia viranomaisia.

Uusi viitekorko tulee voimaan aikaisintaan yhden (1) kuukauden kuluttua siitä, kun pankki on kirjallisesti ilmoittanut tilinomistajalle viitekoron muutoksesta.

## 2.10 Tilitapahtumat

Pankki merkitsee talletuksen määrän, sen muutokset ja muut tilitapahtumat kirjanpitoonsa, jota on pidettävä luotettavana näyttönä tilinomistajan tiliasemasta, jollei tilinomistaja muuta todista.

## 2.11 Maksut ja palkkiot

Tilinomistaja on velvollinen maksamaan tilin avaamiseen, tilin käyttöön, tilin ylläpitoon ja pankin lähettämiin ilmoituksiin liittyvät maksut ja palkkiot, joiden määrät ilmenevät pankin kulloinkin voimassa olevasta palveluhin-

nastosta. Pankilla on oikeus veloittaa edellä mainitut maksut ja palkkiot tililtä.

Palveluhinnasto on nähtävissä pankin jokaisessa toimipaikassa.

### 2.11.1 Katteen varaaminen maksujen ja palkkioiden veloittamista varten

Tilinomistaja on velvollinen huolehtimaan siitä, että tilillä on kate pankin niiden maksujen ja palkkioiden veloittamista varten, jotka pankilla on oikeus veloittaa tililtä tilisopimuksen, näiden yleisten ehtojen tai muun sitoumuksen mukaan.

### 2.11.2 Pankin maksujen ja palkkioiden kirjaaminen, kun tililtä puuttuu kate

Jollei tilillä ole näiden tiliehtojen kohdassa 2.11.1. tarkoitettussa tilanteessa katetta pankin maksujen ja palkkioiden veloittamista varten, pankilla on oikeus kirjata veloitettava määrä tilille pankin saatavaksi.

Tällaisia veloituksia ovat muun muassa

- tilisopimuksen mukaiset viivästyskorot, maksut ja palkkiot ja
- muihin tilinomistajan ja tilin käyttöoikeuden haltijan ja pankin välisiin sopimuksiin tai erillisiin toimeksiantoihin perustuvat maksut ja palkkiot, jotka on sovittu veloitettavaksi tililtä.

### 2.11.3 Katteen puuttumisesta aiheutuvat seuraamukset

Jollei tilillä ole katetta näiden tiliehtojen kohdassa 2.11.2. tarkoitettujen viivästyskorkojen sekä pankin maksujen ja palkkioiden veloittamista varten, tilinomistaja on velvollinen maksamaan pankille ja pankilla on oikeus veloittaa tililtä, tilille myöhemmin tulleista varoista, saatavalleen kertynyt viivästyskorko, huomautuskirjeen lähettämisestä perittävä maksu sekä muut saatavan perimisestä aiheutuvat maksut ja palkkiot.

Viivästyskorko on viisitoista (15) prosenttiyksikköä korkeampi kuin kulloinkin voimassa oleva korkolain 12 §:ssä tarkoitettu viitekorko.

## 2.12 Tilisopimuksen irtisanomisen ja purkamisen vaikutukset

Tilin irtisanominen ja purkaminen tapahtuu ehtojen Yhteisen osan kohtien 1.9. ja 1.10. mukaisesti.

Pankilla on oikeus lopettaa tili, kun irtisanomisaika on kulunut tai tilisopimus on purettu edellä mainitulla tavalla.

Tilisopimuksen irtisanomisen tai purkamisen yhteydessä tiliin liittyvät maksut ja palkkiot eräännyvät maksettavaksi heti.

Kun tilisopimuksen irtisanomisaika on kulunut tai purkaminen on tullut voimaan, tiliin liittyviä palveluja ei voida enää käyttää.

Kun tili lopetetaan tai käyttöoikeus peruutetaan, tilinomistajan ja tilin käyttöoikeuden haltijan on palautettava heti maksuvälineet pankille.

## 2.13 Lopetetulla tilillä olevat varat

Jos tilillä on sen lopettamisen ajankohtana varoja, pankki säilyttää niitä tilinomistajan lukuun. Varoille ei makseta korkoa.

## 2.14 Talletussuoja

Tällä tilillä olevat varat kuuluvat kulloinkin voimassa olevan talletussuojan piiriin laissa säädetyssä laajuudessa.

Käytössä 13.1.2018 lukien.

**Tilin yleiset ehdot koostuvat Maksuliikepalveluiden yleisien ehtojen Yhteisestä osasta ja Tilin ehdoista. Ehtojen ollessa ristiriidassa keskenään sovelletaan Tilin ehtoja.**

**Maksupalvelulain ja muun lainsäädännön soveltaminen**

**Tilisopimukseen ei sovelleta, mitä maksupalvelulaissa (30.4.2010/290) ja muussa lainsäädännössä on säädetty tietojen antamisesta ennen sopimuksen tekemistä ja sopimussuhteen aikana, ellei jäljempänä toisin ole sovittu.**

## 1. Maksuliikennepalvelujen yleiset ehdot

### 1.1 Määritelmät

**Asiakas** on elinkeinonharjoittaja tai oikeushenkilö, joka tekee tämän sopimuksen Pankin kanssa tai henkilö joka antaa maksutoimeksiantoja.

**Kansainvälisillä pakotteilla** tarkoitetaan Suomen valtion, Yhdistyneiden Kansakuntien, Euroopan Unionin, Amerikan Yhdysvaltojen ja Yhdistyneiden Kuningaskuntien taikka näiden toimivaltaisten viranomaisten tai toimielinten asettamaa, hallinnoimaa, hyväksymää tai toimeenpanemaa pakotetta, taloudellista sanktiota, vienti- tai tuontikieltoa, kauppasaartoa tai muuta rajoittavaa toimenpidettä.

**Maksuliikepalveluita** ovat Sähköisessä asiointikanavassa käytettävät maksamisen ja tili-informaation palvelut.

**Maksutapahtuma** on toimenpide, jolla varoja siirretään, nostetaan tai asetetaan käytettäväksi, ei kuitenkaan talletuskoron hyvitykseen liittyvät tapahtumat. Maksutapahtumia ovat esimerkiksi tilisiirto tai suoraveloitus.

**Maksutoimeksianto** ja sen toteuttaminen. Maksutoimeksianto on Asiakkaan pankilleen antama määräys toteuttaa maksutapahtuma tilisiirtona, maksuosoituksena, suoraveloituksena, käteispanona, käteisnostona, maksukortilla tai muulla maksuvälineellä. Maksutoimeksiannon toteuttaminen sisältää palveluntarjoajan toimenpiteet toimeksiannon käsittelemiseksi ja maksun välittämiseksi.

**Muu palveluntarjoaja** on OP Ryhmään kuuluva yritys tai yhteisö.

**OP Ryhmään** kuuluvat OP Osuuskunta, sen nykyiset tai tulevat tytäryritykset (kuten OP Yrityspankki Oyj), sen kanssa samaan konserniin kuuluvat yhtiöt (kuten OP Vakuutus Oy), yhteisöt ja säätiöt sekä näiden tytäryritykset, OP Osuuskunnan jäsenosuuspankit ja näiden tytäryritykset, OY Vakuutus Oy, OP-Eläkesäätiö, OP-Eläkekassa sekä muut nykyiset ja tulevat yritykset, yhteisöt ja säätiöt, joissa vähintään yksi edellä mainituista yksin tai yhdessä toisen mainitun kanssa käyttää/käyttävät määräysvaltaa.

**Pankki** on OP Ryhmään kuuluva pankki, jonka kanssa asiakas on solminut tämän sopimuksen. Pankki kuuluu talletuspankkien yhteenliittymästä annetussa laissa tarkoitettuun talletuspankkien yhteenliittymään.

**Pankkipäivä** on päivä, jolloin pankki on avoinna siten, että se voi osaltaan toteuttaa maksutapahtuman. Pankkipäiviä Suomessa ovat viikonpäivät maanantaista perjantaihin, pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä sekä joului- ja juhannusaatto ja päivät, joita muutoin ei ole pidettävä pankkipäivinä. OP Ryhmän sisäisissä ajantasaisissa maksuissa pankki voi kuitenkin toteuttaa maksun vuoden jokaisena päivänä, ellei maksutapahtuma vaadi valuuttavaihtoa.

**Palvelulla** tarkoitetaan tiliä, Sähköisiä asiointikanavia, Maksuliikepalveluita, E-laskun lähetystä ja vastaanottoa sekä muita Maksuliikepalveluita.

**Sähköinen asiointikanavia** ovat Yrityspalvelut, op.fi -palvelu, Eräsiirto-palvelu, Kassanhallintapalvelu, Yrityksen pankkiyhteys (Web Services) tai muu pankin tarjoama sähköinen asiointipalvelu.

### 1.2 Sopimuksen voimaantulo ja kesto

Sopimus tulee voimaan, kun Asiakas ja Pankki ovat allekirjoittaneet tämän sopimuksen tai Pankki on hyväksynyt Asiakkaan Sähköisessä asiointikanavassa tekemän hakemuksen. Pankilla on oikeus edellyttää, että sopimuksen solmimisesta toimitetaan Pankille Asiakkaan päätösvaltaisen toimielimen päätös.

Sopimus on voimassa toistaiseksi, jollei ole toisin sovittu.

### 1.3 Palveluista perittävät maksut ja palkkiot

Pankilla on oikeus periä ja veloittaa Asiakkaan tililtä Palvelujen käytöstä kulloinkin voimassa olevan Pankin palveluhinnaston mukaiset tai Asiakkaan kanssa erikseen sovitut maksut ja palkkiot. Asiakas on velvollinen huolehtimaan, että sovitulla veloitustilillä on siihen tarvittavat varat. Katteen puuttumisen seuraamuksista on sovittu Tilin ehtojen kohdassa 2.11.2. Kulloinkin voimassa oleva palveluhinnasto on saatavilla Pankin toimipaikoissa.

Pankilla on oikeus vähentää saapuvasta maksusta palveluhinnaston mukainen palkkionsa ennen varojen hyödyntämistä asiakkaan tilille. Tällöin maksutapahtuman rahamäärä ja siitä vähennetyt kulut eritellään maksusaaajalle.

### 1.4 Pankin ja Asiakkaan välinen viestintä

#### 1.4.1 Pankin ilmoitukset

Pankki lähettää Asiakkaalle tai asettaa Asiakkaan saataville ilmoitukset tämän sopimuksen ja sen ehtojen muutoksista sekä maksupalveluja koskevat tiedot (kuten katteettomuusilmoitukset) sekä kaikki muut tähän sopimukseen perustuvat ilmoitukset ja vastaukset mahdollisiin reklamaatioihin Sähköistä asiointikanavaa käyttäen.

Mikäli Asiakkaalla ei ole sopimusta Sähköisen asiointikanavan käytöstä tai ilmoituksia ei voida lähettää Asiakkaalle tai asettaa Asiakkaan saataville Sähköistä asiointikanavaa käyttäen, pankki lähettää edellä mainitut ilmoitukset kirjallisesti Pankin rekisteriviranomaiselta tai Yritys- ja yhteisötietojärjestelmästä saamaan postiosoitteeseen tai Pankin kanssa sovittuun muuhun osoitteeseen.

Kohdan 1.9.1 toisen kappaleen mukaiset muut muutokset ja kohdan 1.9.2 mukaiset muut maksujen ja palkkioiden muutokset pankilla on oikeus ilmoittaa pankin toimipaikoissa ja Sähköisissä asiointikanavissa.

Tilin tai luoton viitekorot ja maksutapahtumien valuuttakurssit ovat saatavilla Pankin toimipisteissä sekä Pankin internetosoitteessa [op.fi](http://op.fi).

#### Tiedot maksutapahtumista

Pankki antaa tiedot maksutapahtumista Tilisopimuksessa tai muussa maksupalvelusopimuksessa sovitulla tavalla.

#### Tiedoksisaantipäivä

Kun Pankki asettaa tiedon tai ilmoituksen Asiakkaan saataville Pankin toimipaikassa, Sähköisessä asiointikanavassa tai lähettää ne edellä mainittuun osoitteeseen, Asiakkaan katsotaan saaneen tiedot tai ilmoituksen heti.

#### 1.4.2 Yhteydenotot pankkiin

Asiakas voi käyttää yhteydenotoissa Sähköisen asiointikanavan asiakasviestiä tai asioida henkilökohtaisesti tai puhelimitse pankin toimipaikoissa alla mainituihin poikkeuksiin:

Sähköisen asiointikanavan palvelutunnusten katoamisilmoitukset tehdään asiointikanavan ehdoissa sovittuun Sulkupalveluun.

Sulkupalveluun ei voi tehdä muita ilmoituksia. Pankki jättää huomiotta mahdolliset muut ilmoitukset kuin tunnusten katoamisilmoitukset.

Asiakas ei voi antaa pankille toimeksiantoja, valtuutuksia ja määräyksiä Sähköisen asiointikanavan asiakasviestinä.

### Asiointikieli

Asiakas voi käyttää asioidessaan Pankin tarjonnan mukaan toimipaikasta, palvelukanavasta tai Palvelusta riippuen suomen tai ruotsin kieltä, ellei Asiakkaan kanssa erikseen toisin sovita. Jos Asiakas haluaa käyttää muuta kieltä, hän vastaa tarvitsemansa tulkkauspalvelun hankkimisesta ja tulkkauspalvelusta aiheutuvista kustannuksista.

## 1.5 Pankille annettavat tiedot

Tilinavaaja on velvollinen antamaan Pankille tiedot tilinomistajasta. Tilinomistaja on velvollinen antamaan pankille tiedot henkilöistä, joilla on oikeus käyttää tiliiä.

Asiakkaan, tilinavaajan, tilinomistajan ja tilin käyttöön oikeutetun henkilön on ilmoitettava Pankille nimensä, henkilötunnuksensa ja/tai Y-tunnuksensa, postiosoiteensa, puhelinnumerosa ja kotipaikkatietonsa. Tilin käyttöön oikeutetun on Pankin sitä edellyttäessä annettava nimikirjoitusnäytteensä. Asiakkaan, Tilin avaajan ja tilinomistajan on lisäksi ilmoitettava pankille tilinomistajan mahdollinen verovelvollisuus ulkomaille ja verotunnus kyseiseen maahan. Asiakkaan ja tilin käyttöön oikeutetun henkilön on ilmoitettava edellä mainittujen tietojen muutoksesta pankille. Tietojen muutoksista on ilmoitettava, jotta Pankki voi tarvittaessa varmentaa poikkeavissa tilanteissa Asiakkaan käyttämän palvelun, tekemän toimeksianton tai lähettämän viestin oikeellisuuden ja varmistua verovelvollisuustietojen ajantasaisuudesta.

Asiakkaan on toimitettava Pankkiin rekisteriote, jos julkiseen rekisteriin merkityissä asioissa tapahtuu muutoksia.

Jos edellä mainitut tiedot on annettu pankille jo aiemmassa yhteydessä, Pankki voi käyttää asiakasrekisteriinsä kirjattuja tietoja.

Jos Asiakas on suostunut pankkisalaisuuden alaisen tiedon lähettämiseen tekstiviestinä tai sähköpostilla, hänen tulee ilmoittaa uusi yhteystietonsa, mikäli haluaa viestien ohjautuvan uuteen puhelinnumeroonsa tai sähköpostiosoiteeseensa. Tilinomistajan on ilmoitettava faksinumeronsa ja sen muutokset, jos Asiakkaan kanssa on sovittu tietojen antamisesta faksilla.

Asiakkaan on toimitettava pankille tilinpäätöksensä liitetietoineen 30 päivän kuluessa kirjanpitolain edellyttämästä tilinpäätöksen valmistumisajankohdasta. Lisäksi Asiakkaan on toimitettava pankille välitilinpäätöksen tai vastaavat raportit heti niiden valmistuttua siten, että pankki saa Asiakkaan taloudellista tilaa koskevia tietoja vähintään kuuden (6) kuukauden välein sekä muita Asiakkaan taloudellista tilaa koskevia tietoja pyydettyä tai erikseen sovitulla tavalla.

### 1.5.1 Velallisen tiedonantovelvollisuus

Jos tiliin liittyy luotto, tilinomistajan on annettava pankille pyynnöstä taloudellista asemaansa koskevia tietoja, jotka ovat pankille tarpeellisia. Lisäksi tilinomistajan tulee ilmoittaa pankille välittömästi liiketoimintansa tapahtuneista olennaisista muutoksista, mikäli mahdollista etukäteen ja viimeistään välittömästi niiden tapahduttua. Tällaisia muutoksia ovat mm. kotipaikan, yritysmuodon tai toimialan muutos liiketoiminnan lopettaminen, sen olennainen laajentuminen tai supistuminen tilinomistajan taloudellisissa etuyhteyksissä tai omistusohjassa tapahtuneet olennaiset muutokset tilinomistajan omistukset ja tilinomistajan olennaiset sitoumukset muissa yrityksissä.

## 1.6 Huomautukset

Asiakkaan havaittua mahdollisen Palvelua koskevan virheen tai ongelman, hänen tulee ottaa yhteyttä Pankkiin virheen tai ongelman selvittämiseksi ja korjaamiseksi.

Mahdolliset huomautukset ja vaatimukset tulee tehdä Pankille kirjallisesti ja asianmukaisesti yksilöitynä heti virheen tai vahingon toteamisen jälkeen, kuitenkin viimeistään kolmen (3) kuukauden kuluessa virheen tai vahingon

toteamisesta. Mikäli huomautusta ei tehdä mainitussa määräajassa, Pankilla ei ole vastuuta tapahtuneesta eikä Asiakkaalla ole oikeutta vaatia vahingonkorvausta asiassa.

## 1.7 Vahingonkorvausvelvollisuuden rajoitukset

Pankki on velvollinen korvaamaan Asiakkaalle ainoastaan sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut Pankin maksupalvelulain tai näiden ehtojen vastaisesta menettelystä. Tällaisia välittömiä vahinkoja ovat korkotappio, Pankin perimät palvelumaksut sekä Asiakkaalle virheen tai laiminlyönnin selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät selvittelykustannukset.

Asiakkaan on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi. Jos Asiakas laiminlyö tämän, hän vastaa itse vahingosta tältä osin. Lain tai sopimuksen vastaisen menettelyn perusteella Pankin suoritettavaksi tulevaa vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, Asiakkaan mahdollinen myötäväikutus vahinkoon, maksupalvelusta suoritettava vastike, pankin mahdollisuudet ennakoita ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

Sopimusosapuoli ei vastaa missään tilanteessa mistään välillisestä tai epäsuorasta vahingosta, kuten tulonmenetyksestä tai saamatta jääneestä tuotosta, tai muusta vastaavasta vahingosta, ellei toisin ole erikseen sovittu.

## 1.8 Ylivoimaiset esteet

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan veloitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää.

Pankki ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien veloitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä Pankin velvollisuuksia.

Sopijapuolet ovat velvollisia ilmoittamaan toisilleen niin pian kuin se on mahdollista tätä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Pankki voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä valtakunnallisissa päivälehdissä tai op.fi – sivuilla osoitteessa [op.fi](http://op.fi).

## 1.9 Sopimuksen, sopimusehtojen ja hinnaston muutokset

### 1.9.1 Sopimuksen ja sopimusehtojen muutokset

#### Toistaiseksi voimassa olevat sopimukset

Pankki ilmoittaa asiakkaan oikeuksia vähentävästä tai velvollisuuksia lisäävästä muutoksesta, joka ei johdu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä ehtojen Yhteisen osan kohdan 1.4.1. mukaisesti. Muutos tulee voimaan aikaisintaan kuukauden kuluttua kohdan 1.4.1. mukaisesta tiedoksiantipäivästä. Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei Asiakas muutoksen voimaantulopäivään mennessä ilmoita kirjallisesti pankille, ettei hän hyväksy pankin ehdottamaa muutosta. Jos Asiakas ei hyväksy tilisopimuksen tai tiliehtojen muutosta, Asiakkaalla ja pankilla on oikeus irtisanoa tämä sopimus näiden tiliehtojen 1.10 kohdan mukaan. Pankki ei peri Asiakkaalta pankille irtisanomisesta aiheutuneita kuluja.

Muut muutokset, jotka eivät olennaisesti lisää Asiakkaan velvollisuuksia tai vähennä olennaisesti hänen oikeuksiaan tai johtuvat lain muutoksesta, viranomaisen päätöksestä taikka suoraveloitus- tai maksujenvälitysjärjestelmän muutoksista, pankilla on oikeus ilmoittaa julkaisemalla ne pankin toimipaikoissa ja Sähköisissä asiointikanavissa. Nämä muutokset tulevat voimaan pankin ilmoittamana ajankohtana. Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei Asiakas ole irtisanonut sopimusta ennen muutoksen voimaantuloa.

#### Määräaikaiset sopimukset

Muutokset, jotka johtuvat lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä, pankilla on oikeus ilmoittaa julkaisemalla ne pankin toimipaikoissa ja Sähköisissä asiointikanavissa. Nämä muutokset tulevat voimaan pankin



ilmoittamana ajankohtana. Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei Asiakas ole irtisanonut sopimusta ennen muutoksen voimaantuloa.

#### 1.9.2 Palveluhinnaston muutokset

##### Uuden maksun ja palkkion periminen

Pankki ilmoittaa Asiakkaalle ehtojen Yhteisen osan kohdan 1.4.1. mukaisesti muutoksen, jolla pankki liittyy tähän sopimukseen maksun tai palkkion, joka ei sisällynyt palveluhinnastoon tilisopimuksen allekirjoitushetkellä ja joka ei johdu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä. Muutos tulee voimaan ja pankilla on oikeus periä uusi maksu ja palkkio aikaisintaan kuukauden kuluttua kohdan 1.4.1. mukaisesta tiedoksisaantipäivästä.

Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei Asiakas kuukauden kuluessa ilmoituksen lähettämisestä ilmoita kirjallisesti pankille, ettei hän hyväksy pankin ehdottaman uuden maksun tai palkkion perimistä. Jos Asiakas ei hyväksy muutosta, Asiakkaalla ja pankilla on oikeus irtisanoa tämä sopimus näiden tiliehtojen 1.10 kohdan mukaan. Pankki ei peri Asiakkaalta pankille irtisanomisesta aiheutuneita kuluja.

##### Muut maksujen ja palkkioiden muutokset

Pankki ilmoittaa palveluhinnastoon sisältyvän maksun tai palkkion korotuksen sekä muutoksen, jolla pankki liittyy tähän sopimukseen lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä johtuvan maksun tai palkkion julkaisemalla uuden palveluhinnaston toimipaikoissaan. Pankki ilmoittaa muutoksesta pankin toimipaikoissa ja Sähköisissä asiointikanavissa. Palveluhinnaston muutos tulee voimaan aikaisintaan kuukauden kuluttua kohdan 1.4.1. mukaisesta tiedoksisaantipäivästä.

Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei Asiakas ole irtisanonut sopimusta ennen muutoksen voimaantuloa.

### 1.10 Sopimuksen irtisanominen

Jollei sopimuksessa ole toisin sovittu, Asiakkaalla on oikeus irtisanoa toistaiseksi voimassa oleva sopimus päättymään heti. Irtisanomisilmoitus on tehtävä kirjallisesti.

Pankilla on oikeus irtisanoa toistaiseksi voimassa oleva sopimus päättymään kuukauden kuluttua irtisanomisesta, jollei sopimuksessa ole sovittu pidemmästä irtisanomisajasta. Pankki lähettää irtisanomista koskevan ilmoituksen Asiakkaalle ehtojen Yhteisen osan kohdan 1.4.1. mukaisesti.

Määräaikainen sopimus päättyy sovittuna määräpäivänä, elleivät Asiakas ja Pankki ole kirjallisesti ennen sopimuksen päättymistä erikseen toisin sopineet.

### 1.11 Sopimuksen purkaminen

Pankilla on oikeus purkaa sopimus päättymään heti, jos Asiakas on rikkonut olennaisesti sopimukseen perustuvia veloitteita tai käyttöohjeita, poistetaan julkisesta rekisteristä, muuttaa pysyvästi toiseen valtioon; käyttää Palvelua sen käyttötarkoituksen tai lain ja hyvän tavan vastaisesti tai yhteisöasiakkaan osalta yhteisössä määräysvaltaa käyttävän omistaja joutuu Kansainvälisten pakotteiden kohteeksi.

Pankki lähettää purkamista koskevan ilmoituksen Asiakkaalle ehtojen Yhteisen osan kohdan 1.4.1. mukaisesti.

Asiakkaalla on oikeus purkaa tilisopimus päättymään heti, jos pankki on rikkonut olennaisesti tilisopimukseen perustuvia veloitteita.

### 1.12 Pankin oikeus luovuttaa ja tallentaa tietoja

Pankilla on oikeus luovuttaa Asiakasta koskevia tietoja kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

Pankilla on oikeus tallentaa Asiakkaan asiointia, tapahtumia ja toimeksiantoja koskevat tiedot tietojärjestelmiinsä sekä nauhoittaa puhelut. Toimeksiantannon, hakemuksen ja sopimuksen tekoaika ja muu asiointi todennetaan Pankin ylläpitämästä tietojärjestelmästä ja/tai nauhoittamasta puhelinkeskustelusta.

### 1.13 Sopimuksen siirtäminen

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää tätä sopimusta Kolmannelle osapuolelle. Pankilla on oikeus siirtää tämä sopimus kaikkine oikeuksineen ja velvoitteineen Kolmannelle osapuolelle.

### 1.14 Sovellettava laki, oikeuspaikka, valvontaviranomainen ja tuomioistuimen ulkopuoliset oikeussuojakeinot

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia riippumatta siitä, mistä maasta Palvelua käytetään.

Tästä sopimuksesta johtuvat erimielisyydet pyritään ratkaisemaan neuvotteluteitse.

Pienyritys voi saattaa näitä ehtoja koskevan erimielisyyden myös Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (FINE, [www.fine.fi](http://www.fine.fi)) tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan käsiteltäväksi. Maksupalvelun käyttäjä voi ilmoittaa pankin menettelystä Finanssivalvonnalle ([www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)).

Jollei erimielisyydestä päästä sopimukseen neuvotteluteitse, käsitellään riitaisuus Pankin kotipaikan käräjäoikeudessa.

Finanssivalvonta valvoo OP Ryhmään kuuluvien luotto- ja rahoituslaitosten sekä vakuutus-, rahasto- ja sijoituspalveluyritysten toimintaa. Valvontaviranomaisen yhteystiedot: Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki. [www.fiva.fi](http://www.fiva.fi).

## 2. Tilin ehdot

**Tilillä tapahtuvien maksujen välitykseen sovelletaan lisäksi Euromaksualueella välitettävien euromaksujen yleisiä ehtoja ja Lähtevien ja saapuvien valuuttamaksujen yleisiä ehtoja (Maksuvälityksen yleiset ehdot) sekä tiliin liitetyn palvelun osalta kyseisen palvelun omia sopimusehtoja.**

Tilin yleisten ehtojen määritelmät

### Tilinomistaja

Tilinomistajalla tarkoitetaan yhteisöä tai henkilöä, jolle pankki on velkaa tilillä olevat varat ja joka voi määrätä tilistä ja tilillä olevista varoista haluamallaan tavalla, jollei jäljempänä toisin todeta. Tilinomistajia voi olla enemmän kuin yksi.

### Tilinavaaja

Tilinavaaja on tilinomistajan laillinen edustaja tai omistajan valtuuttama henkilö, joka tekee pankin kanssa sopimuksen tilin avaamisesta.

### Tilin käyttöoikeuden haltija

Tilin käyttöoikeuden haltija on tilinomistajan valtuuttama, yksi tai useampi henkilö, jolla on oikeus käyttää tiliä näiden tiliehtojen mukaisesti.

### Tilin käyttöön valtuutettu

Tilinomistaja voi valtuuttaa yhden tai useamman henkilön käyttämään tiliään näiden tiliehtojen mukaisesti määrittelemällä yksilöidyssä valtakirjassa tilinkäyttöön valtuutetut henkilöt sekä valtuutuksen laajuuden.

### Arvopäivä

Arvopäivä on viiteajankohta, jota pankki käyttää laskiessaan korkoa varoille, jotka veloitetaan tililtä tai maksetaan tilille.

### Tilitapahtuma

Tilitapahtumalla tarkoitetaan tilin saldoon vaikuttavia tilihyvityksiä ja tiliveloituksia.

### Keskitalletus

Keskitalletus lasketaan siten, että koronlaskentakauden päivittäiset tilin talletuksella olevat päivän loppusaldot lasketaan yhteen ja jaetaan päivien lukumäärällä.

### Maksuväline

Maksuvälineellä tarkoitetaan maksukorttia tai Palvelutunnuksia, jonka käyttämisestä maksutoimeksiantojen antamiseen tilinomistaja ja pankki ovat sopineet.

## 2.1 Tilisopimus ja tilin käyttötarkoitus

**Tilisopimuksessa sovitaan seuraavista asioista:**

- koron määräytyminen
- koron määrä/korkoprosentti sopimuksen tekohetkellä, sen laskutapa, sovellettava viitekorko, korkojakso ja koronmaksupäivä
- nostoprovisio
- talletusaika
- varojen nostoa koskevat rajoitukset
- muut asiat, joista näiden tiliehtojen nojalla voidaan sopia.

Tilin käyttötarkoitus on tilityypin mukainen käyttö tilinomistajien omia varoja varten. Tiliä saa käyttää kolmansien tahojen varojen säilyttämiseen tai välittämiseen vain, jos siitä on erikseen sovittu pankin kanssa.

### 2.1.1 Määräaikaista tiliä koskevat erityisehdot

#### Järjestelykausi

Tili lopetetaan tilisopimuksessa sovitun järjestelykauden päättyessä, ellei pankin kanssa muuta sovita järjestelykaupana.

Järjestelykauden aikana tilinomistaja voi nostaa tiliin viimeksi liitetyn koron jatkaa tilisopimusta pankin kanssa sovittavin ehdoin lopettaa tilin.

### Koron maksaminen ja tilin lopettaminen

Jos määräaikaisen tilin erääntyneet varat on tilisopimuksessa sovittu siirrettäväksi erilliselle hoitotilille ja hoitotili on lopetettu tai suljettu tai itse määräaikainen tili on suljettu tai pantattu, jäävät erääntyneet varat määräaikaiselle tilille. Tilin eräpäivän jälkeen talletukselle ei makseta korkoa. Tilinomistaja voi nostaa varat lopettamalla tilin, ellei määräaikaisen tilin sulkemisesta tai panttauksesta muuta johdu. Hoitotilinä käytetään tilinomistajan ilmoittamaa tiliä.

## 2.2 Tilinomistajan oikeudet

Tilinomistaja määrää tilistä. Tilinomistaja voi päättää tilillä olevien varojen käyttämisestä ja tilin käyttöön oikeutetuista sekä sopia pankin kanssa tilisopimuksen muutoksista ja tilin lopettamisesta.

Tililtä saa nostaa varoja ja tiliin kohdistuvia maksutoimeksiantoja voi antaa pankin hyväksymillä maksuvälineillä. Pankki ja tilinomistaja sopivat erikseen niistä maksuvälineistä, jotka annetaan tilinomistajalle ja tilin käyttöoikeuden haltijalle, ellei tilisopimuksessa ole toisin sovittu.

## 2.3 Useita tilinomistajia

Jos tilinomistajia on useita, kullakin tilinomistajalla on oikeus käyttää yksin tiliä ja tilillä olevia varoja pankin kanssa sopimillaan maksuvälineillä sekä tehdä tiliä koskevia päätöksiä, ellei tilisopimuksessa ole toisin sovittu. Tilin omistusoikeutta koskevia muutoksia ei kuitenkaan voi tehdä ilman kaikkien tilinomistajien suostumusta.

Jos joku tilinomistajista haluaa estää tilin käytön, tästä on ilmoitettava pankille, jolloin pankilla on oikeus estää tilin käyttö. Tällöin tiliä voivat käyttää vain kaikki tilinomistajat yhdessä.

Tilinomistajat voivat vain yhdessä päättää tilin käyttöoikeuden antamisesta kolmannelle, ellei toisin ole sovittu.

Tiliä ei voi lopettaa ilman kaikkien tilinomistajien suostumusta, ellei tili ole ollut pitkään käyttämättömänä ja tilillä ole vain vähäinen määrä varoja.

Kukin tilinomistaja voi yksin irtautua tilisopimuksista irtisanomalla tilisopimuksen omalta osaltaan ehtojen Yhteisen osan kohdan 1.9. mukaisesti.

Kukin tilinomistaja on oikeutettu saamaan kaikki tiedot tilistä ja tilitapahtumista.

## 2.4 Tilin käyttöoikeuden haltijan oikeudet

Tilin käyttöoikeuden haltijalla ja tilin käyttöön valtuutetulla on oikeus käyttää tilillä olevia varoja tilinomistajan ja pankin sopimilla maksuvälineillä sekä saada tietoja tilitapahtumista käyttöoikeutensa ajalta tilinomistajan antaman valtuutuksen rajoissa. Tilin käyttöoikeuden haltija tai tilin käyttöön valtuutettu ei saa muuttaa tilin ehtoja, tehdä tiliin liittyviä lisäsopimuksia, pantata tilillä olevia varoja, lopettaa tiliä eikä siirtää käyttöoikeuttaan edelleen muulle henkilölle tai valtuuttaa toista henkilöä nostamaan tililtä varoja, ellei toisin ole sovittu tai valtakirjassa määrätty.

## 2.5 Tilin panttaus

Tilinomistaja voi pantata tilillä olevat varat. Mikäli tilinomistajia on useita, tilivarat voivat pantata vain kaikki omistajat yhdessä. Panttinsaajan on panttioikeutensa turvaamiseksi ilmoitettava panttauksesta pankille.

## 2.6 Tilin ylitys

Tilinomistaja ja tilin käyttöoikeuden haltija saavat käyttää maksuvälinettä vain siten, että tili ei ylity. Jos tilinomistaja tai tilin käyttöoikeudenhaltija ei käytä maksuvälinettä edellä mainitun mukaisesti, pankilla on oikeus

kirjata veloittettava määrä tilille pankin saatavaksi, joka erääntyy maksettavaksi heti; ja/tai purkaa tilisopimus päättymään heti.

Tilinomistaja on velvollinen maksamaan pankille tilin ylityksestä viivästyskorkoa erääntymisestä maksamiseen saakka viisitoista (15) prosenttiyksikköä yli kulloinkin voimassa olevan korkolain 12 §:ssä tarkoitetun viitekoron arvon, huomautuskirjeen lähettämisestä perittävän maksun sekä muut ylityksen perimisestä aiheutuvat maksut ja palkkiot. Pankilla on oikeus veloittaa edellä mainitut maksut ja palkkiot tililtä.

## 2.7 Pankin oikeus olla hyväksymättä tilin käyttöä

Pankilla on oikeus olla hyväksymättä tilin käyttöä, jos pankille ei ole toimitettu ehtojen Yhteisen osan kohdassa 1.5. tarkoitettuja tietoja, nostoon tarkoitettua asiakirjan allekirjoitus poikkeaa pankin hallussa olevasta nimi- ja kirjoitusnäytteestä, tilin käyttäjä ei pysty luotettavasti todistamaan henkilöllisyyttään, valtuutus ei täytä pankin sille asettamia vaatimuksia, shekki esitetään lunastettavaksi lunastusajan jälkeen, tai pankilla on muutoin syytä epäillä tilinkäytön oikeellisuutta.

Pankilla on oikeus estää tilinkäyttö ja poistaa tilinkäyttövaltuutukset, jos asiakas poistetaan kaupparekisteristä tai asetetaan selvitystilaan.

Pankilla on oikeus turvallisuussyistä rajoittaa tilin käyttöä muualla kuin tilikonttorissa.

## 2.8 Pankin oikeus sulkea tili

Pankilla on oikeus sulkea tili, jos tilinomistaja asetetaan konkurssiin,

tilinomistajalle määrätään edunvalvoja, maistraatin vahvistaman edunvalvontavaltakirjan mukainen valtuutettu ja tilinomistaja eivät pysty sopimaan tilinkäytöstä luottolaitostoiminnasta annetussa laissa säädetty kuitausehdellytykset ovat täyttyneet, yksikin tilinomistaja tai tilinomistajan laillinen edustaja sitä vaatii tai pankilla on syytä epäillä tilin väärinkäyttöä.

Pankilla on oikeus sulkea tili, mikäli tilillä ei ole huomautuksesta huolimatta varoja pankin maksujen ja palkkioiden maksamiseen siihen asti, kunnes tilinomistaja on maksanut pankille maksut ja palkkiot. Pankki ilmoittaa tilinomistajalle tilin sulkemisesta jälkikäteen.

## 2.9 Tilin veloittaminen, hyvittäminen ja arvopäivä

### 2.9.1 Tilin veloittaminen

Maksutoimeksiannon rahamäärä veloitetaan tililtä heti, kun pankki on vastaanottanut toimeksiannon. Jos toimeksiannon eräpäivä on myöhäisempi kuin toimeksiannon vastaanottopäivä, varat veloitetaan tililtä toimeksiannossa ilmoitetun eräpäivän alkaessa. Jos toimeksiannon eräpäivä ei ole pankkipäivä, eräpäivä siirtyy seuraavalle pankkipäivälle.

Jos tililtä veloittettavan toimeksiannon alkuperäinen rahamäärä on muun kuin tilin valuutan määräinen ja jos toimeksiannon vastaanottopäivä tai eräpäivä ei ole pankkipäivä, niin eräpäivä siirtyy seuraavalle pankkipäivälle. Tällöin myös varat veloitetaan tililtä eräpäivän alkaessa.

Käteisnosto veloitetaan tililtä varojen nostopäivänä.

### 2.9.2 Tilin hyvittäminen

OP Ryhmän sisällä ajantasaisesti toteutettavan euromääräisen maksutapahtuman rahamäärä hyvitetään tilinomistajan tilille kaikkina viikonpäivinä.

Pankkien tai pankkiryhmien välillä toteutettavan euromääräisen maksutoimeksiannon rahamäärä hyvitetään tilinomistajan tilille välittömästi sinä pankkipäivänä, jona varat on maksettu tilinomistajan pankin tilille ja pankki on saanut tarvittavat tiedot varojen hyvittämiseksi tilinomistajan tilille.

Jos maksutoimeksiannon alkuperäinen rahamäärä on ETA-valtion valuutan määräinen, varat hyvitetään tilinomistajan tilille välittömästi sinä pankkipäivänä, kun varat on maksettu tilinomistajan pankin tilille, pankki on saanut tarvittavat tiedot varojen hyvittämiseksi tilinomistajan tilille ja tarvittavat valuuttakaupat on tehty.

Jos maksutoimeksiannon alkuperäinen rahamäärä on muun kuin euron tai ETA-valtion valuutan määräinen, varat hyvitetään tilinomistajan tilille viimeistään seuraavana pankkipäivänä sen jälkeen, kun varat on maksettu tilinomistajan pankin tilille, pankki on saanut tarvittavat tiedot varojen hyvittämiseksi tilinomistajan tilille ja tarvittavat valuuttakaupat on tehty.

Euromääräinen käteispano hyvitetään tilille välittömästi, kun varojen aitous on tarkistettu ja varat on laskettu. Jos käteispano on ETA-valtion valuutan määräinen, varojen hyvittäminen tilille edellyttää lisäksi tarvittavien valuuttakauppojen tekemistä.

Jos käteispano on muun kuin euron tai ETA-valtion valuutan määräinen, varat hyvitetään tilinomistajan tilille kuitenkin viimeistään seuraavana pankkipäivänä.

Valuuttakauppojen tekeminen edellyttää, että kyseinen päivä on sekä Suomessa että valuutan kotivaltiossa pankkipäivä.

### 2.9.3 Arvopäivä

Tililtä veloituksen arvopäivä on päivä, jona maksutapahtuman rahamäärä veloitetaan tililtä.

Tilin hyvityksen arvopäivä on se pankkipäivä, jona maksutapahtuman rahamäärä maksetaan tilinomistajan pankin tilille.

Jos alkuperäinen rahamäärä on ETA-valtion valuutan määräinen, tilin hyvityksen arvopäivä on kuitenkin pankkipäivä, jona tarvittavat valuuttakaupat on tehty. Jos alkuperäinen rahamäärä on muun kuin euron tai ETA-valtion valuutan määräinen, hyvityksen arvopäivä on pankkipäivä, jolloin varat hyvitetään tilinomistajan tilille.

Käteispanon arvopäivä on päivä, jolloin varat hyvitetään tilille. Käteisnoston arvopäivä on päivä, jolloin varat nostetaan tililtä.

## 2.10 Viitekorko

Talletuskorko muuttuu viitekoron muutosta vastaavasti. Viitekoron muuttuessa tilin korko voi laskea-alhaisimmillaan nolnaan (0) prosenttiin.

Pankki ei ilmoita ennakolta koron muutoksesta. Kulloinkin voimassa oleva viitekoron arvo on saatavilla pankin toimipaikoissa ja OP-verkkopalvelussa osoitteessa [op.fi](https://op.fi).

### 2.10.1 Viitekoron määräytyminen

#### Euribor-korko

Euribor-korko (Euro interbank offered rate) on korko, jolla parhaiksi luokitellut suuret euroalueella toimivat pankit antavat toisilleen euromääräisiä luottoja.

Tilin korko pysyy samana koronmääräytymisjakson ajan. Koronmääräytymisjakson pituus ilmenee viitekoron nimestä, ellei tilisopimuksessa ole toisin sovittu. Viitekoron arvo muuttuu kunkin koronmääräytymisjakson alkamispäivänä kyseessä olevan päivän arvon mukaiseksi.

Kun koronmääräytymisjakson alkamispäivä ei ole euriborkoron noteerauspäivä, viitekoron arvona käytetään edellisen noteerauspäivän viitekoron arvoa.

Jos euribor-koron koronmääräytymisjakso on päivittäin, (euribor 1 vko tai euribor 1 kk), niin tilin avauksen yhteydessä ensimmäisen korkojakson korko määräytyy avauspäivän viitekoron arvon mukaan.

Jos euribor-koron koronmääräytymisjakso on joku muu, (euribor 1 kk, 3 kk, 6 kk, 9 kk tai 12 kk), niin tilin avauksen yhteydessä ensimmäisen korkojakson korko määräytyy avauspäivää edeltävän noteerauspäivän viitekoron arvon mukaan.

### OP-prime-korko

OP-prime-korko on OP Osuuskunnan ilmoittama viitekorko, jolla OP Ryhmän otto- ja antolainauksen korkokantaa säännellään Suomessa.

### Peruskorko

Peruskorko on Valtiovaraministeriön puolivuositain vahvistama korko. Peruskorko on vahvistamista edeltävien kolmen kalenterikuukauden aikana julkaistujen 12 kuukauden markkinakorkojen keskiarvo, joka on pyöristetty lähimpään prosenttiyksikön neljäsosaan.

### Eoniakorko

Eoniakorko (Euro OverNight Index Average) on euroalueen pankkien keskinäisten yön yli -luottojen toteutunut painotettu keskiakorko.

Koronmääräytymisjakso on yksi (1) päivä. Kun koronmääräytymisjakson alkamispäivä ei ole eoniakoron noteerauspäivä, viitekoron arvona käytetään edellisen noteerauspäivän viitekoron arvoa.

#### 2.10.2 Viitekoron noteerauksen lakkaaminen tai keskeyttäminen

Jos viitekoron noteeraaminen lakkaa tai keskeytetään, talletukseen sovellettava viitekorko määräytyy uudesta viitekorosta annettavan säädöksen taikka viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaisesti.

Jos uudesta viitekorosta ei anneta säädöstä taikka viranomaisen päätöstä tai ohjetta, pankki ja tilinomistaja sopivat talletukseen sovellettavasta uudesta viitekorosta. Jos pankki ja tilinomistaja eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta ennen koronmääräytymisjakson päättymistä, talletukseen sovellettavan viitekoron arvona käytetään edelleen ennen koronmääräytymisjakson päättymistä tähän talletukseen sovellettua viitekoron arvoa.

Jos pankki ja tilinomistaja eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta kuuden kuukauden kuluessa koronmääräytymisjakson päättymisestä, pankki määrittelee uuden viitekoron kuultuaan pankkeja valvovia viranomaisia.

Uusi viitekorko tulee voimaan aikaisintaan yhden (1) kuukauden kuluttua siitä, kun pankki on kirjallisesti ilmoittanut tilinomistajalle viitekoron muutoksesta.

## 2.11 Tilitapahtumat

Pankki merkitsee talletuksen määrän, sen muutokset ja muut tilitapahtumat kirjanpitoonsa, jota on pidettävä luotettavana näyttönä tilinomistajan tiliasemasta, jollei tilinomistaja muuta todista.

### Maksut ja palkkiot

Tilinomistaja on velvollinen maksamaan tilin avaamiseen, tilin käyttöön, tilin ylläpitoon ja pankin lähettämiin ilmoituksiin liittyvät maksut ja palkkiot, joiden määrät ilmenevät pankin kulloinkin voimassa olevasta palveluhinnastosta. Pankilla on oikeus veloittaa edellä mainitut maksut ja palkkiot tililtä.

Palveluhinnasto on nähtävissä pankin jokaisessa toimipaikassa.

#### 2.11.1 Katteen varaaminen maksujen ja palkkioiden veloittamista varten

Tilinomistaja on velvollinen huolehtimaan siitä, että tilillä on kate pankin niiden maksujen ja palkkioiden veloittamista varten, jotka pankilla on oikeus veloittaa tililtä tilisopimuksen, näiden yleisten ehtojen tai muun sitoumuksen mukaan.

#### 2.11.2 Pankin maksujen ja palkkioiden kirjaaminen, kun tililtä puuttuu kate

Jollei tilillä ole näiden tiliehtojen kohdassa 2.11.1. tarkoitettussa tilanteessa katetta pankin maksujen ja palkkioiden veloittamista varten, pankilla on oikeus kirjata veloittettava määrä tilille pankin saatavaksi.

Tällaisia veloituksia ovat muun muassa

tilisopimuksen mukaiset viivästyskorot, maksut ja palkkiot ja

muihin tilinomistajan ja tilin käyttöoikeuden haltijan ja pankin välisiin sopimuksiin tai erillisiin toimeksiantoihin perustuvat maksut ja palkkiot, jotka on sovittu veloittettavaksi tililtä.

#### 2.11.3 Katteen puuttumisesta aiheutuvat seuraamukset

Jollei tilillä ole katetta näiden tiliehtojen kohdassa 2.11.2. tarkoitettujen viivästyskorkojen sekä pankin maksujen ja palkkioiden veloittamista varten, tilinomistaja on velvollinen maksamaan pankille ja pankilla on oikeus veloittaa tililtä, tilille myöhemmin tulleista varoista, saatavalleen kertynyt viivästyskorko, huomautuskirjeen lähettämisestä perittävä maksu sekä muut saatavan perimisestä aiheutuvat maksut ja palkkiot.

Viivästyskorko on viisitoista (15) prosenttiyksikköä korkeampi kuin kulloinkin voimassa oleva korkolain 12 §:ssä tarkoitettu viitekorko.

## 2.12 Tilisopimuksen irtisanomisen ja purkamisen vaikutukset

Tilin irtisanominen ja purkaminen tapahtuu ehtojen Yhteisen osan kohtien 1.9. ja 1.10. mukaisesti.

Pankilla on oikeus lopettaa tili, kun irtisanomisaika on kulunut tai tilisopimus on purettu edellä mainitulla tavalla.

Tilisopimuksen irtisanomisen tai purkamisen yhteydessä tiliin liittyvät maksut ja palkkiot eräänntyvät maksettavaksi heti.

Kun tilisopimuksen irtisanomisaika on kulunut tai purkaminen on tullut voimaan, tiliin liittyviä palveluja ei voida enää käyttää.

Kun tili lopetetaan tai käyttöoikeus peruutetaan, tilinomistajan ja tilin käyttöoikeuden haltijan on palautettava heti maksuvälineet pankille.

## 2.13 Lopetetulla tilillä olevat varat

Jos tilillä on sen lopettamisen ajankohtana varoja, pankki säilyttää niitä tilinomistajan lukuun. Varoille ei makseta korkoa.

## 2.14 Talletussuoja

Tällä tilillä olevat varat kuuluvat kulloinkin voimassa olevan talletussuojan piiriin laissa säädetyssä laajuudessa.

## 2.15 Henkilötietojen käsittely

Asiakas antaa suostumuksen siihen että pankilla on oikeus käsitellä maksupalvelujen tarjoamiseksi tarpeellisia asiakkaan henkilötietoja.

Pankki käsittelee asiakkaiden henkilötietoja voimassa olevien säädösten mukaisesti sekä tietosuojalausekkeessa ja -selosteessa tarkemmin kerrotuin tavoin. Asiakkaan on suositeltavaa tutustua viitattuun tietosuojainformaatioon.

Tietosuojalauseke ja -seloste ovat saatavilla op.fi-verkkosivustolla sekä OP:n asiakaspalvelupisteissä.