

Hyvän liiketavan periaatteet

Sisältö

- 1 Johdanto
- 2 Toimimme osuustoiminnallisen arvopohjan ja perustehtävämme mukaisesti
- 3 Työskentelemme yhdessä asiakkaan kanssa
- 4 Olemme avoimia ja reiluja kaikille sidosryhmillemme
- 5 Tunnistamme eturistiriidat ja vältämme niitä
- 6 Asiakastietojen luottamuksellisuus on tärkeintä
- 7 Teemme työpaikastamme turvallisen, innostavan ja tasa-arvoisen yhdessä
- 8 Kannamme vastuun ympäristöstä ja torjumme ilmastonmuutosta
- 9 Sitoudumme yhdessä noudattamaan näitä periaatteita

1. Johdanto

Kaikkien OP Ryhmässä työskentelevien ja hallinnossa vaikuttavien on tunnettava tässä esitetyt Hyvän liiketavan periaatteet niin hyvin, että roolista, asemasta tai toimipaikasta riippumatta hän voi siirtää ne osaksi jokapäiväistä työtään.

Periaatteiden soveltamiseksi käytäntöön on olemassa joukko tarkempia ja toimintakohtaisia politiikkoja ja ohjeita. Jokaisen meistä kuuluu kerrata periaatteet mahdollisten muutosten ja tarkennusten varalta vähintään kerran vuodessa.

OP Ryhmän hallintoneuvosto on hyväksynyt Hyvän liiketavan periaatteet, ja jokaisen ryhmään kuuluvan yhteisön hallitus huolehtii, että niitä noudatetaan.

Näiden periaatteiden lisäksi noudatamme kulloinkin voimassa olevaa lainsäädäntöä, viranomaisten antamia ohjeita ja suosituksia sekä alan itsesääntelyelinten linjauksia.

OP Ryhmä noudattaa myös YK:n Global Compactin periaatteita.

2. Toimimme osuustoiminnallisen arvopohjan ja perustehtävämme mukaisesti

Vahvan vakavaraisuutemme ja tehokkuutemme avulla luomme kestäväää taloudellista menestystä, turvallisuutta ja hyvinvointia omistaja-asiakkaillemme ja toimintaympäristöllemme.

Asiakasomisteisuus on olemassaolomme peruste. Asiakkaiden omistamana ryhmänä OPlla on erityinen velvollisuus ja mahdollisuus toimia asiakkaiden ja toimintaympäristön hyväksi myös silloin, kun yhteiskunnan ja talouden murrokset synnyttävät uusia tarpeita ja mahdollisuuksia. Päätöksenteossa arvioimme myös päätösten yhteisölliset vaikutukset.

Emme tavoittele lyhyen aikavälin voittoja, vaan jatkuvaa ja pitkäjänteistä menestystä asiakkaidemme ja meitä ympäröivän yhteiskunnan kanssa.

Jokaisen OP Ryhmään kuuluvan yrityksen tehtävänä on tarjota omistajilleen ja asiakkailleen heidän tarvitsemiaan palveluja mahdollisimman kilpailukykyisesti.

Yhteiset arvot perustana luottamukselle

Tärkeintä on, että omistajamme ja asiakkaamme voivat kaikissa tilanteissa luottaa meihin. Luottamusta ja pysyviä asiakassuhteita tukee vankka arvopohja. Samat arvot yhdistävät OP Ryhmän yhteisöjä ja ohjaavat arjen valintojamme.

Hyvä hallintotapa takaa selkeän vastuunkannon

Otamme kaikessa toiminnassa huomioon hyvän hallintotavan vaatimukset. Järjestämme tehtävät siten, että valvonta kyetään toteuttamaan tehokkaasti. Pyrimme avoimuuteen ja julkaisemme hallinnon luotettavuuden varmistamiseksi olennaiset tiedot.

Noudatamme toiminnassamme vahvistettuja toimintaperiaatteita ja ohjeita. Teemme päätöksiä vain meille kuuluvien valtuuksien puitteissa. Olemme jokainen omalta osaltamme vastuussa sisäisen valvonnan toteuttamisesta.

Kannamme vastuun toimintaympäristöstämme

OP Ryhmän tavoitteena on olla vastuullisuuden edelläkävijä Suomessa. Tavoite kumpuaa osuustoiminnallisista arvoistamme. Lisäksi sidosryhmämme edellyttävät meiltä luotettavuutta ja voimakasta vastuuntuntoa. Työtämme ohjaa vastuullisuusohjelma, jota päivitämme tarvittaessa vastaamaan sidosryhmiemme muuttuvia odotuksia.

Arvomme

Ihmisläheisyys

OP Ryhmä on ihmistä varten. Aito välittäminen asiakkaista ja työyhteisön jäsenistä on lähtökohta toiminnallemme.

Vastuullisuus

Toimimme sekä paikallisesti, alueellisesti että valtakunnallisesti esimerkillisenä ja eettisesti vastuullisena yrityksenä. Vahvan ammattitaidon pohjalta vastaamme palvelujemme laadukkuudesta ja luotettavuudesta.

Yhdessä menestyminen

Menestyminen yhdessä asiakkaiden kanssa antaa suunnan toiminnan ja palvelujen kehittämislle. Toiminta yhtenäisenä ryhmänä lisää turvaa asiakkaille ja parantaa palvelukykyämme.

3. Toimimme yhdessä asiakkaan kanssa

Tunnetta asiakkaamme ja toimimme aina reilusti

Olemme olemassa asiakkaitamme varten. Meidän tulee tuntea heidät sekä perehtyä heidän toimintaansa ja taustoihinsa niin laajasti kuin asiakassuhde edellyttää. Näin voimme tunnistaa asiakkaan tarpeet sekä vastuullisesti tarjota kullekin asiakkaalle sopivimpia tuotteita ja palveluita. Pankilla on myös lainsäädännöstä kumpuava velvollisuus tuntea asiakkaansa ja esittää siihen liittyviä kysymyksiä. Kohtelemme asiakkaita hyvin – tasapuolisesti ja ammattimaisesti.

Noudatamme asiakkaan tietoihin liittyvää sääntelyä ja yhtenäisiä menettelytapoja. Tavoitteemme on estää ja paljastaa rahanpesua, terrorismin rahoitusta sekä muuta rahoitusjärjestelmän väärinkäyttöä. Torjumme tarjoamillamme tuotteilla ja palveluilla asiakkaisiin sekä heidän toimintaansa kohdistuvia uhkia.

Kuuntelemme asiakkaitamme

Toimintaamme ohjaa asiakas, ja tavoitteenamme on ylivoimainen asiakaskokemus. Asiakkaiden ymmärtäminen ja heidän palautteensa ovat meille mahdollisuus tehdä työmme paremmin. Siksi otamme asiakaspalautteet ja -valitukset vakavasti sekä viestimme kaksisuuntaisesti. Asiakkaiden valitukset käsitellään ja asiakkaille vastataan aina viipymättä.

Mikäli palautteen käsittely ei täytä asiakkaan tarpeita, annamme hänelle ohjeet asian saattamiseksi puolueettomaan jatkokäsittelyyn.

4. Olemme avoimia ja reiluja kaikille sidosryhmillemme

Edellytämme vastuullisuutta myös kumppaneiltamme

Toimintaa ulkoistettaessa, hankinnoissa ja alihankinnassa toimimme yhdenmukaisesti ja markkinalähtöisesti. Käytämme perusteina objektiivisia tekijöitä, kuten laatu, saatavuus, kustannukset, palvelu ja riskiarviointi. Valintaprosessi on läpinäkyvä ja kaikille toimijoille sama.

Palveluntarjoajamme ja kumppanimme sitoutuvat noudattamaan lainsäädäntöä, viranomaismääräyksiä sekä oman toimialansa hyviä tapoja. Tämän lisäksi kumppanien ja palveluntarjoajien toiminnan tulee olla OP Ryhmän arvojen ja vastuullisten toimintatapojen mukaista.

Kannamme vastuun kaikesta toiminnastamme ja siksi varmistamme, etteivät ulkoistus, hankinnat tai alihankinta vaaranna mainettamme, toiminnan laatua tai jatkuvuutta.

Olemme arvostavia ja asiallisia myös kilpailijoillemme

Käyttäydymme kilpailussa ja kilpailijoitamme kohtaan arvostavasti ja asiallisesti. Emme sovi kilpailijoidemme kanssa hinnoittelusta, markkinaosuuksista tai vastaavasta toiminnasta.

Rakennamme menestystä yhdessä sidosryhmiemme kanssa

Olemme laajasti läsnä Suomessa niin digitaalisesti kuin fyysisesti, ja osallistumme paikallisen menestyksen, hyvinvoinnin ja turvallisuuden kehittämiseen kaikkialla missä toimimme.

Käymme tiivistä vuoropuhelua päättäjien, viranomaisten, kansalaisjärjestöjen ja muiden sidosryhmien kanssa.

Kuuntelemme ja olemme aktiivisesti läsnä siellä, missä omistajamme, asiakkaamme ja muut sidosryhmämme ovat. Osallistumme tulevaisuuden menestyksen rakentamiseen tukemalla koulutusta ja opettamalla taloustaitoja uusille sukupolville.

Viestintämme on avointa ja oikea-aikaista

Viestintäämme ohjaavat OP Ryhmän strategia ja arvot. Viestinnän periaatteita ovat luotettavuus, aloitteellisuus, pitkäjänteisyys ja avoin vuorovaikutus.

Sisäinen viestintä on osa toimivaa työyhteisöä ja johtamista. Kannustamme kaikkia avoimeen vuoropuheluun, sillä keskinäinen tiedonvaihto, yhteisymmärrys ja sitoutuminen yhteisiin tavoitteisiin ovat edellytys OP Ryhmän menestykselle.

Käytämme sisäisessä viestinnässä useita kanavia, henkilökohtaisia tapaamisia sekä yhteisiä tilaisuuksia varmistaksemme, että työntekijät ja hallinnon edustajat saavat riittävän tiedon tehtävistään ja tavoitteistaan. Tarjoamme myös toimivat sisäiset kanavat palautteelle.

Keskustelemme aktiivisesti

Keskustelemme sidosryhmiemme kanssa avoimesti ja oikea-aikaisesti. Solmimme suhteita mediaan, pidämme suhteita aktiivisesti yllä ja autamme toimittajia heidän työssään.

Medialle kommentoi aina ensisijaisesti asiasta parhaiten tietävä johtaja ja kriisitilanteessa viestinnän johto. Ryhmätason strategiasta, liiketoimintaperiaatteista ja taloudesta antaa tietoja ylin johto.

Sosiaalisen median käytöstä olemme sopineet yhdessä henkilöstön kanssa, ja samat pelisäännöt koskevat myös hallintoa. Kannustamme OP Ryhmän asiantuntijoita luomaan yhteyksiä myös ulkoisiin sidosryhmiin.

Tiedonantovelvollisuuden mukaista viestintäämme säätelevät lainsäädäntö, asetukset ja muu sitova sääntely sekä viranomaisten ja markkinapaikkojen ohjeistus. Viestimme markkinoille oikean, luotettavan ja riittävän kuvan OP Ryhmän tilanteesta ja toiminnasta.

Emme anna virheellistä tai harhaanjohtavaa tietoa markkinoinnissamme. Noudatamme kansainvälisen kauppakamarin määrittelemiä markkinoinnin perussääntöjä, hyvää markkinointitapaa ja toimialojemme markkinoinnin ohjeistuksia.

5. Tunnistamme eturistiriidat ja vältämme niitä

Vastuulliseen toimintaan kuuluu myös eturistiriitatilanteiden hallinta sekä irtisanoutuminen korruptiosta.

Tunnistamme eturistiriidat

Tarjotessamme asiakkaillemme monialaisia palveluita toimimme heihin nähden useassa eri roolissa, mikä saat-
taa johtaa eturistiriitoihin. Pyrimme aina tunnistamaan ja
ehkäisemään eturistiriitatilanteet ennalta.

Tilanteissa, joissa eturistiriitoja ei voida välttää, noudatamme OP Ryhmän eturistiriitojen hallintaan ja korruption estämi-
seen liittyvää ohjeistusta ja käsittelemme sekä dokumen-
toimme tilanteet asianmukaisesti. Asiakkaan etu voi olla
ristiriidassa työntekijän, hallintohenkilön, toisen asiakkaan
tai OP Ryhmän edun kanssa. Mikäli katsomme eturistiriidan
syntyneen, annamme asiakkaalle riittävät tiedot tilanteen
yksityiskohdista ja syistä ennen asiakkaaseen vaikuttaviin
toimenpiteisiin ryhtymistä.

Tavoittelemme pysyviä asiakassuhteita. Noudatamme
eturistiriitatilanteisiin liittyviä ohjeita myös silloin, kun
tunnumme asiakkaamme henkilökohtaisesti.

Emme saa harjoittaa OP Ryhmän liiketoiminnan kanssa
kilpailevaa toimintaa. Esimerkiksi hankinnoista päättävä
työntekijä ei voi ilman objektiivisia syitä asettaa etusijalle
palveluntarjoajaa, johon hänellä on henkilökohtainen
ystävyyssuhde.

Emme tuo omia asioitamme liiketoimintaan

Eturistiriitojen välttämiseksi henkilökohtaiset asiat on pi-
dettävä erillään omasta työstä. Kenelläkään ei ole oikeutta
toimia omassa asiassa esittelijänä, päättäjänä tai toi-
meenpanijana. Kukaan työntekijä, johtaja tai hallintohenkilö
ei saa OP Ryhmän edustajana käsitellä omia tai lähipiirinsä
talousasioita, niiden asiakirjoja, tietoja, ehtoja tai maksuja tai
vaikuttaa niiden käsittelyyn.

Jos henkilön puolueettomuus uhkaa vaarantua jostakin
syystä, hänen tulee oma-aloitteisesti pidättäytyä asian käsit-
telystä, valmistelusta ja päätöksenteosta. Puolueettomuuden
vaarantumista on aina arvioitava objektiivisesti ja huomioi-
den, miltä tilanne voisi vaikuttaa ulkopuolisen arvioimana.

Osoitamme OP Ryhmässä ammattitaitoa ja vastuullisuutta
hoitamalla hyvin myös omat talousasiamme.

Vältämme kaikkia tilanteita, jotka voivat asettaa itsemme ja OP Ryhmän alttiiksi lahjusepäilyille

Laajassa asiakas-, sidosryhmä-, yhteistyö- ja kumppaniver-
kostossa on mahdollista kohdata lahjontaa tai merkkejä kor-
ruptiosta. Vastuullisena toimijana tunnistamme mahdolliset
korruptoituneet tai sellaiseksi tulkittavat toimintatavat sekä
yhteistyökumppaneiden tapauksissa että omassa toiminnas-
samme. Korruption määritelmä on laaja ja se voi vaihdella
lainvastaisesta moitittavaan tai eettisesti arveluttavaan
toimintaan. Lahjonta on yksi korruption muodoista. Tunnis-
tamme arveluttavat tilanteet ja estämme niiden syntymisen.

Noudatamme tilanteissa OP Ryhmän eturistiriitojen
hallintaan ja korruption estämiseen liittyvää ohjeistusta.
Tulkinnanvaraisissa tilanteissa pyydämme apua yhteisön
Compliance-toiminnasta vastaavalta henkilöltä tai
keskusyhteisön Sisäisen valvonnan tuki -osaston
Compliance-yksiköstä.

Hyviin sidosryhmäsuhteisiin kuuluu monenlaisia vuorovai-
kutustilanteita ja noudatamme näissä tilanteissa kohtuulli-
suutta. Emme koskaan tarjoa emmekä vastaanota lahjaa tai
kestitystä, joka voidaan tulkita yritykseksi vaikuttaa liike-
toimintaan. Muistamme myös, että ulkopuolinen voi tulkita
myös palveluksen lahjukseksi. Lahjojen antamisen on oltava
avointa, ja lahjat annetaan ilman odotusta tai velvoitetta.
Suorat rahalahjat tai niihin rinnastettavat lahjakortit ovat
aina kiellettyjä.

Vastikkeettomien etuuksien antaminen yhteisön näkökulmasta

OP Ryhmän yhteisöjen oikeuksia antaa vastikkeettomia
etuuksia rajoittavat osuuskunta- ja osakeyhtiölain säännök-
set. Yleishyödyllisten yhteisöjen ja yhdistysten tukeminen tai
sponsorointi ei lähtökohtaisesti aiheuta suoria eturistiriitoja,
mutta tuen ja sponsoroinnin suhteen on toimittava harkiten.

Jos lahjoituksen saajana on taho, jossa määräysvalta on
pankin henkilökuntaan tai hallintoon kuuluvalla henkilöllä
tai tämän lähipiiriin kuuluvalla, lahjoitus on kielletty.

OP Ryhmä tai sen yhteisöt eivät tue poliittisia puolueita tai
organisaatioita lahjoituksilla eivätkä kenenkään yksittäisen
ehdokkaan vaalikampanjaa.

6. Asiakastietojen luottamuksellisuus on tärkeintä

Kunnioitamme pankki- ja vakuutussalaisuutta, asiakastietojen ja potilastietojen luottamuksellisuutta sekä sopimusten salassapitovelvoitteita kaikessa toiminnassamme.

Henkilötietojen huolellinen ja varovainen käsittely on meille OP Ryhmässä ensisijaista. Käsittelemme henkilötietoja tietosuojalainsäädännön sekä hyvän tiedonhallinta- ja käsittelytavan mukaan. Toimimme aina hyvän pankki- ja vakuutustavan mukaisesti, ja varmistamme, ettei yksityisyydensuoja vaarannu.

Käytämme asiakkaisiin liittyviä tietoja, jotka auttavat meitä palvelemaan asiakkaitamme paremmin. Keräämme ja käytämme näitä tietoja harkiten tuotteiden ja palveluiden kehittämiseen.

Terveystietojen laatu ja potilasturvallisuus ovat meille kunnia-asia, ja käsittelemme potilastietoja ehdottoman luottamuksellisesti. Kaikki potilaat ovat meille samanarvoisia ja kohtelemme heitä inhimillisesti sekä arvokkaasti. Varmistamme laadukkaan hoidon panostamalla henkilökunnan ammattitaitoon ja lääketieteelliseen osaamiseen sekä sitoutamme lääkärimme noudattamaan eettisiä ohjeita.

Käsittelemme vain työhön liittyvää tietoa

Työhömmme kuuluu päivittäin tietoa, jonka salassa pysyminen on tärkeää asiakkaiden luottamuksen säilyttämiseksi.

Käsittelemme tietoja pelkästään siten, mikä on työtehtävien hoidon kannalta tarpeellista. Huolehdimme tietojen oikeasta ja prosessien sekä ohjeiden mukaisesta käytöstä niiden elinkaaren ajan. Asiakastiedon lisäksi omaa liiketoimintaamme ja työntekijöitämme sekä hallinnon edustajia koskeva tieto on luottamuksellista ja salaista.

Emme käytä luottamuksellisia tai salaisia tietoja ja sisäpiiritietoa omaksi tai jonkun toisen hyväksi.

Tietosuoja ja tietoturvallisuus ovat osaamista

Tietosuoja ja tietoturvallisuus ovat olennainen ja erottamaton osa OP Ryhmän toimintaa ja hyvää tietojenkäsittelytapaa. Edistämme aktiivisesti yhteiskunnan huoltovarmuutta.

On hyvä muistaa, että tietoa on muuallakin kuin järjestelmissä. Näissäkin tapauksissa meidän on huolehdittava, että tietoa käsitellään määriteltyjen prosessien mukaisesti. Tietoa on esimerkiksi tulosteissa, kahvipöytäpuheissa tai vaikkapa matkapuhelimen sähköposteissa. Työnantajan, työyhteisön, työtovereiden ja asiakkaiden asiat pidetään aina omana tietona – myös verkossa. Tietoturvallisuus on ammattitilaympäristön aihe.

7. Teemme työpaikastamme turvallisen, innostavan ja tasa-arvoisen yhdessä

Arvostamme kollegoitamme ja heidän osaamistaan

Hyvä johtaminen on OP Ryhmän yrityskulttuurin perusta. Arvostamme jokaista ihmistä ja hänen kykyjään. Tähtäämme siihen, että voimme yhdessä tehdä tulosta pitkäjänteisesti ja uudistuvasti, omaa ja yhteistä osaamistamme jatkuvasti kasvattaen. Toimimme vastuullisesti, edistämme ryhmän ja työnantajayrityksen etua sekä otamme vastuun henkilökoh- taisesta kehityksestämme.

Tarvitsemme ennakoivan, luotettavan ja avoimen ympä- ristön, jotta voimme aidosti sitoutua työhömmme. Johtamis- kulttuurimme tulee vastata tähän tarpeeseen, ja myös työn murroksessa toimintatapamme ovat vastuullisia.

Pitkäjänteinen sitoutuminen tarkoittaa myös, että huomioi- me työntekijän iän ja elämäntilanteen merkityksen johtami- sessa, organisoinnissa, työn suunnittelussa ja kehittämisessä. Palkka- ja palkitsemispolitiikkamme on oikeudenmukaista, ja palkka- ja palkitsemisjärjestelmien perusteet ovat avoi- mia. Suoriutuminen, pätevyys ja osaaminen ovat painavin valintakriteeri kaikessa rekrytoinnissa, etenemisessä ja palkkauksessa.

Olemme kaikki yhdenvertaisia

Monimuotoisuutta ovat ihmisten erot elämän eri osa-alueilla, kuten elämäntavoissa tai henkilökohtaisissa ominaisuuksissa. Tunnistamme ja hyväksymme toistemme eroavaisuudet ja kohtelemme kaikkia samanarvoisesti riippumatta sukupu- lesta, iästä, alkuperästä, vakaumuksesta, terveydentilasta, seksuaalisesta suuntautumisesta tai muusta henkilöön liittyvästä syystä.

Monimuotoisuus on voimavara ja hyväksi työyhteisölle, yritykselle, hallinnolle, asiakkaille ja yhteiskunnalle.

Yhdenvertainen kohtelu näkyy henkilövalinnoissa, palkitse- misessä, urakehityksessä, koulutuksessa ja yleisesti siinä, miten työyhteisö toimii. Tämä periaate ulottuu myös oman työyhteisöomme ulkopuolelle, hallintoon, asiakkaisiin ja yhteis- työkumppaneihin.

Seuraamme avoimesti sukupuolten tasa-arvon toteutumista vuosittain. Tuloksista raportoidaan johdolle ja henkilöstölle.

Luomme työyhteisöjä, joihin kaikkien on mukava tulla

Työyhteisön henkinen ja fyysinen hyvinvointi rakennetaan yhdessä. Siihen osallistuvat johto, työyhteisö ja jokainen yksilö omalla toiminnallaan.

Emme vaaranna omaa tai muiden työturvallisuutta. Henkiset riskit ovat työssämme usein fyysisiä suurempia, mutta myös näkymättömämpiä. Työperäisten terveyshaittojen ehkäise- miseksi tarvitsemme tietoa ja taitoa, mutta myös kulttuurin, jossa riskejä tunnistetaan ja niitä opetellaan torjumaan.

Huonoa käytöstä tai kiusaamista emme salli. Häiritseväksi tai loukkaavaksi koettuun käyttäytymiseen puuttuminen kuuluu meille kaikille.

Kunnioitamme ihmisoikeuksia

Kunnioitamme kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia ja niihin kiinteästi liittyviä sopimuksia kaikessa toiminnassamme ja noudatamme myös YK:n Global Compactin periaatteita.

8. Kannamme vastuun ympäristöstä ja torjumme ilmastonmuutosta

Rakennamme parempaa ympäristöä yhdessä asiakkaidemme kanssa

Ilmastonmuutoksella on laajoja vaikutuksia ja se aiheuttaa merkittäviä epävarmuuksia yhteiskunnalle. Yhdessä asiakkaidemme kanssa rakennamme kestävää taloutta sekä tuemme ilmastonmuutoksen hillintää ja siihen sopeutumista.

Liiketoimintamme tulee edistää asiakkaidemme ja toimintaympäristömme hyvinvointia. Yhteisöllinen roolimme ohjaa meitä olemaan esimerkkinä muille. Kehitämme tuotteita ja palveluita, jotka kannustavat asiakkaitamme vastuulliseen ja ympäristöystävälliseen toimintaan, ja huomioimme toimintamme vaikutukset luonnon monimuotoisuuteen.

Hillitsemme ilmastonmuutosta

Ilmastonmuutoksen hillintä vaatii jokaiselta meistä sitoutumista ja toimenpiteitä. Vähennämme omaa ilmastorasitustamme, ja autamme asiakkaitamme tekemään kannattavia ilmastotekoja. Haluamme pienentää ilmastonmuutoksen aiheuttamaa riskiä asiakkaillemme. Tarjoamme tietoa ilmastonmuutoksesta sekä tarjoamme ratkaisuja sen negatiivisiin vaikutuksiin.

Ilmastopositiivinen OP

Otamme ympäristö- ja ilmastovaikutukset huomioon omassa toiminnassamme. Edistämme liiketoiminnassamme kiertotaloutta sekä resurssi- ja energiatehokkuutta. Kehitämme toimitilojamme vähäpäästöisemmiksi, tuotamme ja hyödynnämme uusiutuvaa energiaa ja edistämme vähäpäästöistä liikkumista. Hankinnoissa huomioimme ympäristönäkökulmat ja edellytämme kumppaniemme toimivan periaatteidemme mukaisesti.

9. Sitoudumme yhdessä noudattamaan näitä periaatteita

Vastuuta ei voi ulkoistaa

Hyvän liiketavan periaatteiden noudattaminen ja oman tietämyksen jatkuva päivittäminen periaatteisiin liittyen on kaikkien OP Ryhmässä työskentelevien ja hallinnon jäsenien vastuulla.

Jokaisen velvollisuus on olla perillä omaan toimintaan liittyvistä ajantasaisista ohjeistuksista ja ilmoittaa havaituista rikkomuksista.

Hyvän liiketavan periaatteiden vastaiset teot on korjattava välittömästi. Jatkuvasta tai olennaisesta ohjeiden vastaisesta toiminnasta ryhmän hallintoneuvosto huomauttaa kyseisen yhteisön hallitusta.

Jos olet epävarma Hyvän liiketavan periaatteiden noudattamisesta, keskustele asiasta lähimmän esimiehesi, HR:n tai Compliance:n kanssa. Ryhmän tarkastusjohtajalle voi lähettää luottamuksellisesti postia periaatteiden rikkomistapauksista, ja OP Ryhmässä on sisäisessä käytössä myös rikkomusten sähköinen ilmoittamiskanava.