

Pohjola

skadehjälp



för företag och privatpersoner



”

Pohjola Försäkring erbjuder omfattande skadeförsäkringstjänster för såväl privatkunder som företag och organisationer. Vi gör vardagen smidig och trygg genom att bygga upp den bästa möjliga försäkringshelheten tillsammans med dig som kund.

Pohjola Skadehjälpen

Råkade du ut för en skada? Vi hjälper dig och ser till att du hittar rätt hjälp när det händer olyckor eller skador. Läs instruktionerna som följer för olika slag av skadesituationer och för skadeanmälan. Du hittar även information i OP-mobilen eller på skadehjalpen.pohjola.fi/sv

1

Är det frågan om en allvarlig nödsituation?
Ring alltid Alarmcentralen!

Nödnummer 112



Rätt hjälp när det händer olyckor och skador

Kom alltid ihåg att som försäkringskund hos oss har du alltid dina försäkringsärenden med dig i din mobil. Om skadan inte är akut så kan du alltid använda något av följande sätt för att få den bästa hjälpen.

Har det skett en skada eller olycka?

Logga in i OP-Mobilen eller nättjänsten.



I OP-mobilen och vår nättjänst kan du enkelt göra en skadeanmälan, teckna försäkring, se dina försäkringar, din självrisk, fakturor och transaktioner.

Har du frågor kring en skada eller olycka?

Ring 03030303



Skadeavdelningen betalar ut ersättningar och kan även ta beslut om ersättningen. De hjälper dig med fakturafrågor, ändring av försäkringar, adresser och annat gällande din försäkring.

Service 24 h / dygn

Kontakta Pohjola Hälsomästare

Ladda ner appen
Ring 0100 5225



Som personförsäkringskund hos oss får du avgiftsfri hälsorådgivning i appen och per telefon. Här bedöms dina symptom av yrkesutbildad hälso- och sjukvårdspersonal som vid behov bokar tid för dig hos en av våra läkarpartner.

Chatta eller ring 7-23 alla dagar.

Du hittar appen Pohjola Health Adviser i App Store eller Google Play.

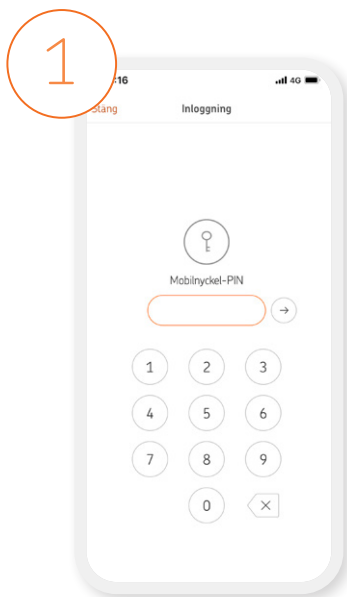
Har det skett en glasskada eller behöver du bärgningsbil?

Uppge ditt försäkringsnummer till verkstan eller bärgarn. De i sin tur skickar fakturan direkt till oss.

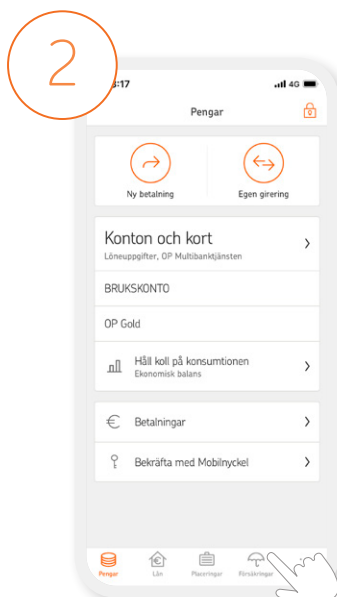
Skadecenter.ax och **Bärgarn** hjälper dig i dessa ärenden.



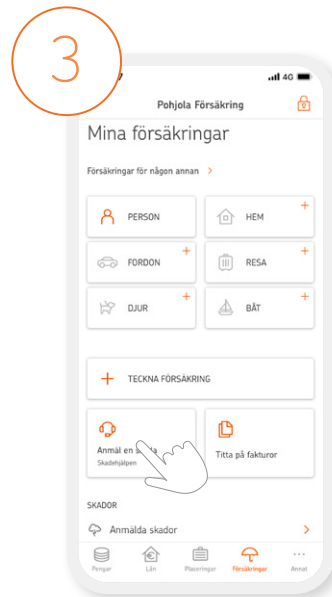
Enkel skadeanmälan i mobilen



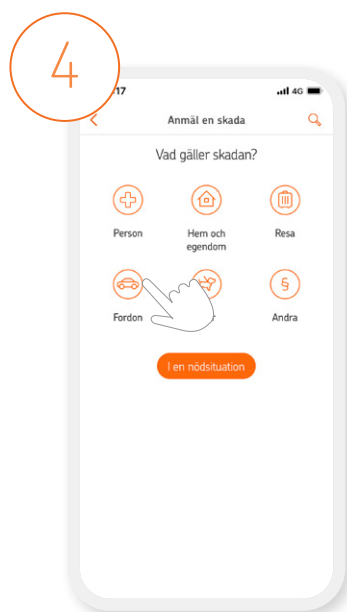
Logga in i OP-mobilen



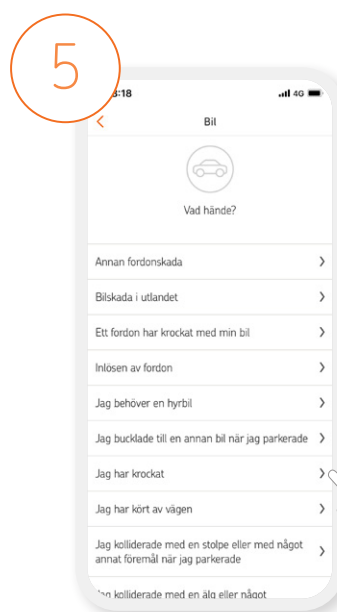
Välj Försäkringar



Välj Anmäl skada



Välj Vad skadan gäller



Välj Vilken typ av skada



Gör en skadeanmälan

Fyll sedan i din anmälan enligt stegen som dyker upp och välj sedan att skicka in. Du får ett meddelande då ersättningsbeslutet är färdigt. Om vi behöver tilläggsinformation, kontaktar vi dig.

Kom ihåg att alltid spara kvitton för din skada!

Kontaktuppgifter

Har du fått en glasskada?

Ålands Fordonsskadecenter Ab
Vikingagränd 2, Mariehamn
www.skadecenter.ax
Ring +358 18 21600
Öppettider måndag - fredag 8-16

Behöver du bärgning?

Bärgarn Ab
PB 21400, Mariehamn
info@bargarn.ax
Ring +358 18 21400
Hjälp 24 h i dygnet

*Kartläggning över skadan

Investigo Ab
Östra Esplanadgatan 7, Mariehamn
www.investigo.fi/sv
Ring +358 457 345 5078
Kontakta Oscar Buss

Nödnummer

Är det frågan om en allvarlig
nödsituation?

Ring Alarmcentralen 112

Skadejour vid resor utomlands

Allvarliga skador och sjukdomar
under en utlandsresa

+358 (0)10 253 0011
Hjälp 24 h i dygnet

Fordonsskada utomlands

Du får bästa hjälp genom att ringa
Bilskadejour

+358 (0)10 253 0012
Hjälp 24 h i dygnet

*Idag kan du som företagskund kontakta Investigo direkt för att göra en kartläggning över skadans omfattning. Investigo kontaktar sedan oss efter att en kartläggning är gjord. Tänk på att om inte skadan ersätts av oss så kan du som kund bli betalningsskyldig för kartläggningen i slutändan.

Om du är missnöjd med ett ersättningsbeslut eller om du vill ha mer information om det, kontakta alltid först den ersättningshandläggare som fattade ersättningsbeslutet. Kontaktinformationen till ersättningshandläggaren finns i ersättningsbeslutet.

Kontakta våra lokala Kundrådgivare

Behöver du kontakta vår lokala försäkringsrådgivare för ny försäkring, uppdatering av försäkringsskyddet eller för frågor kring annat som gäller din försäkring?

Vår lokala försäkringsrådgivare sitter på Köpmansgatan 2 och du kan ringa eller göra en tidsbokning i mobilappen.

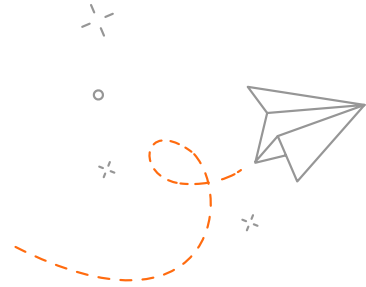


Päivi Kulmala

Kundexpert

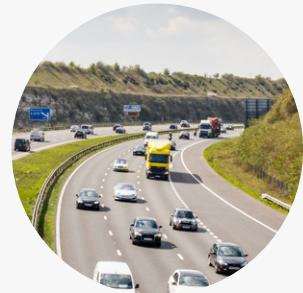
+358 10 25 30109

paivi.kulmala@pohjola.fi



Green Card ditt trafikförsäkringsbevis

Reser du med bil utanför Norden?



Du kan beställa ett Green Card som är ett internationellt intyg över en trafikförsäkring. Vid färder med fordonet utanför Norden rekommenderas att du har ditt Green Card att visa upp vid eventuella trafikskador. Vid behov kan du behöva visa upp det för gränsmyndigheterna.

Du kan själv lätt och **avgiftsfritt** skriva ut Green Card via tjänsten **op.fi**

Till följande länder bör du ha med Green Card

Ryssland, Albanien, Bosnien, Azerbajdzjan, Hercegovina, Israel, Iran, Makedonien (FYROM), Marocko, Moldavien, Montenegro, Tunisien, Turkiet, Ukraina och Vitryssland. Även till Storbritannien kan det behövas.

Köpmansgatan 2, 22101 Mariehamn
Bankens kundtjänst: +358 (0)10 257 2901
andelsbanken.for.aland@op.fi, www.andelsbanken.ax

Pohjola Försäkring 