



OP Kassa sopii
kaikenkokoisiin
kauppoihin

Lue lisää: op-kassa.fi



OP Ylä-Kainuu
Puolanka | Suomussalmi

2020
VUOSIKATSAUS

Toimitusjohtajan katsaus

Kirjoitin viime vuonna katsauksen alkuun, että olemme korona-huolien varjostamia. Valitettavasti joudun toistamaan itseäni tässä asiassa. Yhteiskuntamme on joutunut vastaamaan tähän haasteeseen jo monella tasolla pitkään, eikä vielä ole selkeästi näköpiirissä, että tilanne helpottuisi lähiaikoina.

Ylä-Kainuun Osuuspankin neljäs toimintavuosi oli historiallisen tekemisen vuosi. Henkilöstö antoi parastaan haastavissa olosuhteissa, ja käytännössä etätöinä hoidettiin suurelta osin asiakaskuntamme tarpeet koko vuoden ajan. Toki valmiutemme etätöihin olivat hyvät, mutta kukaan ei tiennyt etukäteen, miten sitä taitoamme haastetaan. Tuntui varsin koomiseltakin asettaa ajanvarausjärjestelmiimme esteitä konttoritapaamisten sopimiselle, ja samaan aikaan rajoitimme voimakkaasti kassapalveluissa odotustilojen henkilömääriä. Teimme siis kaikemme, jottemme näkisi asiakkaita henkilökohtaisesti, mutta siitä huolimatta pankin toiminta säilytti normaalin kannattavuustason, asiakkaat saivat lainat ja sijoitukset hoidettua jopa edellisvuotta suuremmalla volyymilla kanssamme ja tuloksemme säilyi positiivisena.

Johtopäätöksiä vuodesta 2020 tehdään varmasti vielä monia, mutta mielestäni selkeästi tilanteesta näkyivät asiakaskunnan käyttäytymisen muutos viime vuosina ja digitalisoituvan yhteiskuntamme valmiudet hoitaa monenlaista asiointia etäyhteyksien kautta. Mobiilitoiminnot ovat arkipäivää.

Kun uusi toimitalo Suomussalmella saatiin aikaan, taulussa muuttokuntoon, oli kesä jo kauneimmillaan. Pääkonttorin toiminnot siirtyivät uusiin tiloihin kesäkuussa. Asiakkaille pääsimme hienoja tilojamme esittelemään hyvin rajallisesti, koska kokoontumiset eivät olleet turvallisia. Monia tapahtumia jouduttiin peruuttamaan, koska turvavälejä piti noudattaa, ja jopa omissa kokousjärjestelyissä tuli ottaa huomioon koronan aiheuttamat rajoitteet. Uuden rakentaminen on kuitenkin iloinen asia, ja luo uskoa tulevaan. Haluamme jatkossakin turvata toimintamme paikallisen leiman koko Ylä-Kainuun alueella. Finanssialan murros pitää sisällään paitsi asiakaskunnan toiveet pankkipalveluiden tarjonasta eri kanavissa, myös herkän aiheen itse pank-

kikonttoreiden määrästä ja tarpeesta. Keskustelussa on hyvä muistaa, että nämä kaksi asiaa eivät enää aina kohtaa, ja siitä osoituksena on koronavuosi 2020 myös meidän toiminnassamme.

Paikallisuutemme painottuu Ylä-Kainuun alueelle. Itsenäisenä osuuspankkina tehtävämme on olla alueen yhteisöllisenä toimijana. Vastuullisuus toiminnassa ja oman alueen tukeminen ovat tärkeitä arvoja meille. OP Ryhmän perustehtävän mukaisesti ”Edistämme omistaja-asiakkaidemme ja toimintaympäristömme kestävää taloudellista menestystä, turvallisuutta ja hyvinvointia.” Jotta voimme tätä perustehtävää toteuttaa, on meidän myös säilyttävä kannattavuutemme. Näin pystymme jatkamaan toimintaa, tarjoamaan palveluita asiakkaille ja myös säilyttämään työpaikat.

Vuoden 2020 osalta pankin tunnusluvut ovat kunnossa. Pankin asiakasliiketoiminta kasvoi edellisestä vuodesta 5,4 prosenttia 560 miljoonaan euroon. Rahoitustoiminnan kasvu oli 3,9 prosenttia, ja omat varat kasvoivat 39 miljoonaan euroon. Kokonaisuudessaan asiakasliiketoiminnan kasvu jatkui myönteisenä, vaikka liiketoiminnan tulos jäi edellisvuodesta. Tilikaudella kirjattiin selvästi vertailukautta enemmän odotettavissa olevia luottotappioita luotoista ja muista sitoumuksista, mutta toteutuneiden luottotappioiden määrä ei kasvanut. Ennakointikirjaus on signaali korona-ajan haasteista asiakaskunnassa, mutta myös sääntelyvaatimusten kiristymisestä ja sitä kautta aiempaa herkemästä riskienhallinnan näkyvyydestä tuloksessa. Kaikilta muilta osin tulos kertoo vakaasta ja kannattavasta toiminnasta. Omistaja-asiakasmäärä kasvoi vuoden aikana 59 jäsenellä ollen vuoden lopussa 9150 jäsentä.

Lausun lämpimät kiitokseni koko henkilökunnalle ja pankin hallintohenkilöille sitoutumisesta ja panoksesta, jonka he antavat asiakkaiden ja jäsenistömme hyväksi. Kiitos myös kaikille omistaja-asiakkaillemme luottamuksestanne, on ilo olla teidän palveluksessanne.

Eija Sipola
toimitusjohtaja

OP Ylä-Kainuun omistaja-asiakkaana sinäkin voit vaikuttaa!

OPYlä-Kainuun uusi edustajisto valitaan vaaleilla marraskuussa 2021. Omistaja-asiakkaanamme olet mukana päättämässä siitä, millainen edustajisto osuuspankillasi on ja kuinka omistaja-asiakkaiden ääni tuodaan kuuluviin osuuspankiksi hallinnossa. Asettumalla ehdokkaaksi ja äänestämällä sinulla on siis valta vaikuttaa.

Pankin hallinnossa toimiminen antaa hyvän näköalapaikan seurata oman pankin ja muutoinkin finanssialan kehitystä laajemmin. Edustajiston kautta kerrytetyn hallintokemuksen myötä on mahdollisuus tulla myöhemmin valituksi myös pankin hallintoneuvostoon ja edelleen hallitukseen. Omistaja-asiakkaidemme ääni kuuluu näin ollen pankin hallinnon kaikilla tasoilla.

Osuuspankeissa ylintä päätösvaltaa käyttää omistaja-asiakkaista muodostuva edustajisto, joka valitsee pankille hallintoneuvoston. Hallintoneuvosto valitsee pankille hallituksen, johon kuulu omistaja-asiakkaiden edustajien lisäksi pankin toimitusjohtaja.

Rohkeasti vaan ilmoittautumaan ehdokkaaksi.

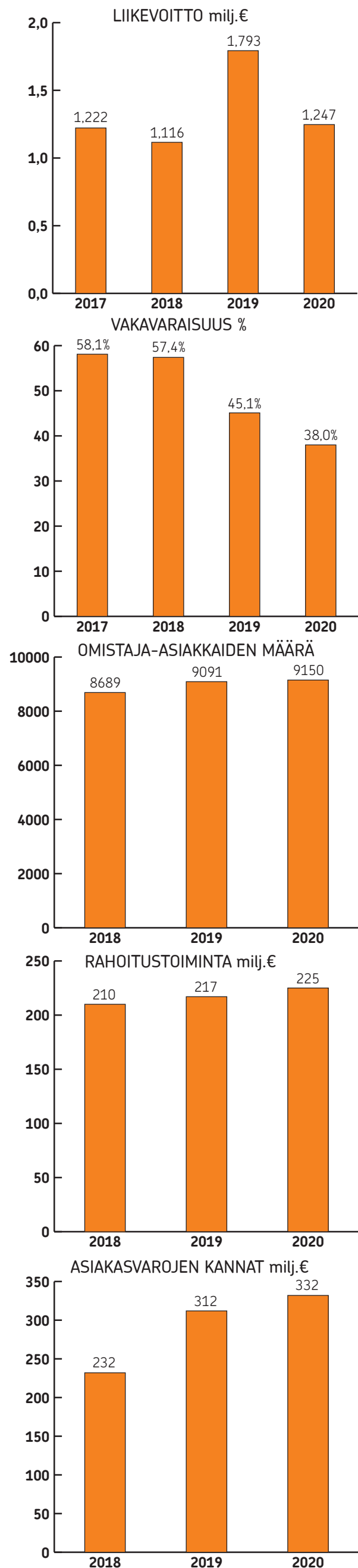
– Mikäli et ole vielä OP Ylä-Kainuun jäsen, niin liittymällä omistaja-asiakkaaksemme toukokuun loppuun mennessä, voit asettua ehdokkaaksi ja äänestää syksyn vaaleissa, kertoo pankin toimitusjohtaja **Eija Sipola**.

Ehdokkaiksi vaaleihin pyrimme saamaan eri elämänvaiheissa olevia omistaja-asiakkaitamme – nuoria, työikäisiä, eläkeläisiä, eri ammattikuntien edustajia, jne. Näin edustajistomme jäsenet edustavat mahdollisimman monipuolisesti asiakaskuntaamme. Ehdokkaaksi voit ilmoittautua kesän jälkeen, 16.8.–10.9. välisenä aikana.

– Rohkeasti vaan ilmoittautumaan ehdokkaaksi. Tai jos tiedät mielestäsi sopivan ehdokkaan, niin rohkaise häntä asettumaan ehdolle, vinkkaa vaalivastaava **Jaana Mustonen**.

Lisätietoja vaaleista ja ehdokkaaksi asettumisesta voit kysyä Jaanalta, sp. jaana.p.mustonen@op.fi, puh. 040 528 2367.

Vuoden 2020 mittarit



Vastuullinen sijoittaminen kiinnostaa yhä useampia

Sijoittajan ei tarvitse tinkiä tuotto-odotuksista ollakseen vastuullinen sijoituksissaan. Vastuullisesti toimivat yritykset voivat tuottaa yhtä hyvin lisäarvoa sijoittajille kuin muutkin yhtiöt.

– Vastuullisen sijoittamisen rahastomme huomioivat niin eettiset näkökulmat kuin kestävän kehityksen mukaiset periaatteetkin, OP Ylä-Kainuun asiakkuusneuvoja **Irja Hiltunen** kertoo. Meillä vastuullisen sijoittamisen rahastoiksi luokitellaan OP-Rahastot, jotka sijoittavat yhtiöihin, jotka tuottavat positiivista vaikuttavuutta ympäristöön, yhteiskuntaan tai ihmisten hyvinvointiin. – Sijoitusneuvonnassa huomioimme miten asiakas suhtautuu vas-

tuullisuuteen sijoitustensa osalta ja meidän tehtävänä on myös kysyä asiakkaalta vastuullisesta sijoittamisesta, Hiltunen selvittää.

Vastuullisen sijoittamisen ei tarvitse olla arvovalinta vaan se voi olla puhtaasti myös taloudellinen päätös. Maailmanlaajusten ongelmien, kuten ilmastomuutoksen ja vesikriisin ehkäiseminen luovat uusia liiketoimintamahdollisuuksia.

Esimerkiksi uusiutuvan energian toimittaminen, energiatehokkaiden ratkaisujen kehittäminen ja riittävien vesivarantojen turvaaminen ovat kannattavaa liiketoimintaa monelle yhtiölle. Kun näiden tuotteiden kysyntä

kasvaa kulutustottumusten ja lainsäädännöllisten muutosten myötä, ovat rahastoon valitut yritykset etulyöntiasemassa. Se näkyy myös sijoitusten tuotossa.

– Kyllä vastuullinen toiminta vähentää riskejä yrityksen toiminnassa ja se puolestaan vaikuttaa suoraan yrityksen arvoon ja osakekurssiin, Hiltunen toteaa. Silloin ei myöskään sijoittajan tarvitse huolehtia mainehaitoista ja niiden vaikutuksista omien sijoitusten tuottoon.

OP Ylä-Kainuun varallisuudenhoitajat suosittelevat asiakkaille OP Sijoituskumppanin käyttöönottoa OP Mobiilissa. Sijoituskumppanin Tavoite-rahastot täyttävät vastuullisuuden kriteerit.

– Rahastot noudattavat vastuullisen sijoittamisen periaatteita ja sen lisäksi rahastoista on rajattu pois haitalliset ja kiistanalaiset toimialat, joita ovat alkoholi, tupakka, uhkapelit, aseet, aikuisviihde ja ydinvoima, Hiltunen selvittää.

Rahastot eivät myöskään sijoita yrityksiin, jotka ovat tekemisissä esimerkiksi lapsityövoiman tai korruption kanssa. Jäljelle jäävien toimialojen joukosta rahastoihin valitaan vain sellaisia yrityksiä, jotka ovat vastuullisuusasioissa toimialansa parhaiden joukossa.

OP:n sijoitusilta-webinaari to 22.4. klo 18. Ilmoittautuminen: <https://op.videosync.fi/22-4-sijoitusilta>

Vastuullinen sijoittaminen

ESG-asoiden huomioon ottamista sijoitustoiminnassa siten, että salkun tuotto- ja riskiprofiili paranevat

E = ympäristö (environment)

S = sosiaalinen vastuu (social)

G = hallintotapa (governance)

OP:n Vastuullisen sijoittamisen rahastot

OP-Ilmasto – Sijoita ilmastomuutoksen hillitsemiseen

Kasvihuonepäästöjen sääntelyn tiukentuminen ja valtioiden hiilineutraalit tavoitteet edistävät rahaston sijoituskohteenä olevien tuotteiden ja palveluiden kysyntää. Rahastoon valitaan yrityksiä, jotka voivat esimerkiksi kehittää tai toimittaa energiaa säästävää teknologiaa, uusiutuvia energialähteitä sekä erilaisia jäte- tai vesihuollon ja kierrättämisen ratkaisuja. Kohdemarkkinana sekä kehittyvät että kehittyneet osakemarkkinat, erityisesti Euroopassa ja Yhdysvalloissa. Rahaston riski-tuotto-profiili sijoittuu luokkaan 6 ja suositeltu sijoitusaika vähintään seitsemän vuotta.

OP-Puhdas Vesi – Sijoita puhtaan veden riittävyyteen

Rahastoon valitut yritykset hyötyvät, kun panostukset puhtaan veden riittävyyteen kasvavat vesivarantojen huetessa ja veden kysynnän kasvaessa. Rahastoon valitaan erityisesti vesihuoltoinfrastruktuurin toimittamiseen tai vesiteknologioiden kehittämiseen keskittyviä yrityksiä ja monialayrityksiä, jotka ovat markkinajohtajia jollakin vesitoimialalla kuuluvalla alasektorilla. Rahaston riski-tuotto-profiili sijoittuu luokkaan 6 ja suositeltu sijoitusaika vähintään yhdeksän vuotta.

OP-Vähähiilinen Maailma – Osakemarkkinatuotot selvästi alhaisemmalla hiilijalanjäljellä

Rahasto poissulkee sijoituksistaan fossiilisista polttoaineista riippuvaisia yhtiöitä, joilla on korkea hiilijalanjälki tai suuret fossiilisten polttoaineiden varannot. Rahasto turvaa kilpailukykyisen tuoton, vaikka hiilidioksidipäästöjen sääntely tiukentuisikin. OP-Vähähiilinen Maailma tavoittelee alle puolta pienempää hiilijalanjälkeä kuin laajasti hajautettu globaali osakeindeksi. Rahaston riski-tuotto-profiili sijoittuu luokkaan 6 ja suositeltu sijoitusaika vähintään kuusi vuotta.

OP-Kestävä Maailma – Sijoita hajautetusti kaikkein vastuullisimpiin yhtiöihin

Rahasto ei sijoita yhtiöihin, joiden toiminnalla voi pitkällä aikavälillä olla haitallisia yhteiskunnallisia vaikutuksia. Poissuljettuja aloja ovat esimerkiksi alkoholin ja tupakan tuotanto. Jäljelle jäävien yhtiöiden joukosta, rahastoon valitaan vain toimialojensa vastuullisimmat. OP-Kestävä Maailma on oivallinen vaihtoehto säästäjälle, jolle säästökohteen valinta on samalla myös eettinen päätös. Rahaston riski-tuotto-profiili sijoittuu luokkaan 4 ja suositeltu sijoitusaika vähintään neljä vuotta.

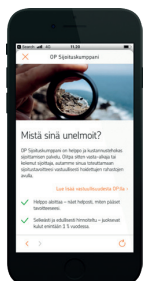
Rahaston avaintietoesitteestä löytyvä tuotto-odotuksen ja riskitason mittari kertoo asteikolla 1–7, mihin riskiluokkaan rahasto kuuluu sen historiallisen arvonvaihtelun perusteella. Tyypillisesti korkeammalla riskillä saa suuremmat tuotot. Riskiluokat: 1 hyvin alhainen, 2–3 alhainen, 4–5 keskimääräinen, 6–7 korkea.

Rahastoja hallinnoi OP-Rahastoyhtiö Oy. Rahastojen avaintietoesite, säännöt ja rahastoesite ovat saatavissa OP-ryhmän toimipaikoista ja www.op.fi.

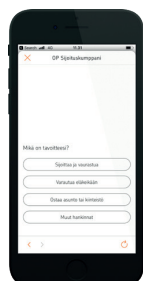


Varallisuudenhoidon asiakkuusneuvoja Irja Hiltunen (oik.) ja johdon assistentti Jaana Mustonen keskustelivat vastuullisen sijoittamisen tärkeydestä varallisuudenhoidossa.

Näin otat OP Sijoituskumppanin käyttöön:



1. Kirjaudu OP-mobiiliin
Jos sinulla ei vielä ole OP-mobiilia, voit ladata sen puhelimesi sovelluskaupasta.



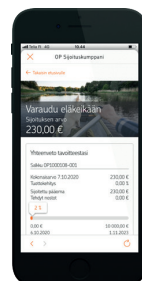
2. Ota OP Sijoituskumppani käyttöön
Siirry OP-mobiiliin Sijoitukset-välilehdelle ja napauta OP Sijoituskumppani -banneria. Vastaa huoletta OP Sijoituskumppanin kysymyksiin tavoitteestasi, taloudellisesta tilanteestasi, riskinsietokyvystäsi kyseisen tavoitteesi osalta sekä sijoitusajasta ja -summasta. Kysymyksiin vastaaminen vie alle 10 minuuttia.



3. Saat rahastosuosituksen
Kun kysymyksiin on vastattu, OP Sijoituskumppani antaa tavoitteeseesi sopivan rahastosuosituksen ja ennusteen sijoituksesi kehittymisestä. Näet heti, kauanko tavoitteesi saavuttamisessa kestää ja paljonko sitä varten pitää säästää.



4. Tutustu rahaston asiakirjoihin
Kun olet tutustunut rahaston avaintietoesitteeseen ja muihin asiakirjoihin, voit aloittaa rahastoon sijoittamisen haluamassasi tahdissa ja haluamallasi summalla. Voit säästää rahastoon sekä kertasisjoituksina että kuukausittain. Voit muuttaa sijoitettavia summia aina kun haluat.



5. Saat tukea ja kannustusta
Palvelu auttaa ja kannustaa sinua tavoitteesi saavuttamisessa. OP Sijoituskumppani lähettää sinulle viestejä edistymisestä. Voit myös itse seurata tavoitteen toteutumista ja sijoituksesi kehittymistä OP-mobiilissa.



Perinteinen lasten- ja nuorten kuvataidekilpailu jäi historiaan

Pitkät perinteet osuuspankeissa omaava kuvataidekilpailu on ollut suuressa suosiossa lasten ja nuorten keskuudessa. Kilpailutöiden työstäminen on toteutettu yhteistyössä alueen koulujen opettajien kanssa. Nyt OP-Ryhmä on tehnyt päätöksen irtaantua tästä kansainvälisestä kuvataidekilpailukonseptista.

Tulevaisuudessa OP:n tavoitteena on keskittyä entistä selkeämmin taloustaito-opastuksen ympärille. Suunnitelmissa on rakentaa talous-

taito-opastuksen ympärille kokonaisuksia ja olla mukana paikallisessa oppilaitosyhteistyössä.

Taloustaito- ja taloustaito-oppimateriaalin edistäminen nuorten parissa koetaan tärkeäksi rooliksi myös OP Ylä-Kainuussa. Jonkin verran yhteistyötä on taloustaitojen tiimoilta tehty jo aiemminkin, mutta nyt ollaan saamassa OP-Ryhmän taholta vahvempi tuki asialle.

Jäädään odottamaan innolla tämän asiakokonaisuuden valmistumista!

Osuuspankkien kuvataidekilpailussa on vuosien saatossa syntynyt tuhansia hienoja töitä. Kuvassa OP Ylä-Kainuun kautta tulleita suomussalmelaisten ja puolankalaisten lasten piirustuksia.



Soita suoraan asiantuntijoillemme.

Me OP Ylä-Kainuussa olemme täällä sinua varten. Jos satumme olemaan asiakastapaamisessa soittaessasi, voit jättää viestin ja palaamme asiaan.



Eija Sipola
toimitusjohtaja
0400 912 458



Antti Wallenberg
pankinjohtaja
050 468 8856



Riitta Mäkeläinen
asiakkuusjohtaja
044 352 8777



Jaana Mustonen
johdon assistentti,
lakipalvelut, hallinto
040 528 2367



Alina Särkelä
pankkilakimies
050 476 3556

Ollaan
yhteyksissä!



Irja Hiltunen
säästäminen, sijoittaminen
010 257 2164



Laura Holappa
tilit, kortit, maksaminen
010 257 2122



Tarja Holappa
säästäminen, sijoittaminen
010 257 2165



Jaana Kela
yritysten maksuliike,
säästäminen, sijoittaminen
010 257 2136



Marjatta Kela
tilit, kortit, maksaminen
010 257 2129



Tiia Kemppainen
säästäminen, sijoittaminen
010 257 2131



Marjo Laitinen
säästäminen, sijoittaminen
010 257 2140



Anni Majahalmes
henkilörahoitus
010 257 2127



Kirsi Manninen
henkilöasiakkaan
vakuutukset
010 253 0409



Sari Moilanen
henkilörahoitus
010 257 2128



Sirja Moilanen
tilit, kortit, maksaminen
010 257 2124



Leila Suorsa
henkilörahoitus, tilit,
kortit, maksaminen
010 257 2167



Niina Taipaleenmäki
henkilörahoitus
010 257 2161



Outi Väisänen
asiakkuuspäällikkö
040 562 1479