

Liikennevakuutus

Tietoa liikennevakuutuksesta selkokielellä

Sisällysluettelo

1. Mikä on liikennevakuutus?.....	2
2. Mitä liikennevakuutus korvaa?.....	3
3. Liikennevakuutus ei korvaa oman ajoneuvon vahinkoja.....	3
4. Miten haet liikennevakuutuksesta korvauksia?.....	3
5. Missä liikennevakuutus on voimassa?.....	4
6. Liikennevakuutuksen maksu.....	5
7. Liikennekäytöstäpoisto ja liikenteeseen ottaminen.....	5
8. Liikennevakuutuksen päättäminen.....	5
9. Ota vakuutusyhtiöön yhteyttä.....	6
10. Ohjeet, jos vahinko sattuu.....	6
11. Voit soittaa asiakaspalveluun.....	6
12. Voit soittaa liikennevakuutusten ja liikennevahinkojen palvelunumeroon.....	6

Tässä esitteessä kerrotaan liikennevakuutuksesta.

Saat lisätietoja Pohjola Vakuutuksen [liikennevakuutuksesta op.fi](#)-palvelussa (ei selkokielenä).

Katso internetistä koko [Liikennevakuutuslaki](#) (ei selkokielenä).

1. Mikä on liikennevakuutus?

Liikennevakuutus on Suomessa pakollinen vakuutus. Se korvaa vahinkoja, jotka ovat aiheutuneet moottoriajoneuvosta. Lisäksi se korvaa henkilövahinkoja, jotka ovat aiheutuneet onnettomuuksissa.

Liikennevakuutus täytyy ostaa esimerkiksi seuraaville ajoneuvoille:

- autoille
- moottoripyörille
- moottorikelkoille
- mönkijöille
- traktoreille
- perävaunuille.

Liikennevakuutusta ei tarvitse ostaa esimerkiksi sähköpyörätuolille.

Ajoneuvon omistaja tai haltija voi ostaa liikennevakuutuksen. Omistaja on henkilö tai yritys, joka omistaa ajoneuvon. Haltija on ajoneuvon käyttäjä.

Omistajan tai haltijan täytyy ostaa liikennevakuutus siitä päivästä alkaen, kun ajoneuvon omistusoikeus on alkanut.

Voit ostaa liikennevakuutuksen autokaupasta, vakuutusyhtiön verkkokaupasta, toimistosta tai puhelinpalvelusta.

Kun ostat liikennevakuutuksen, teet vakuutus sopimuksen.

Sinua kutsutaan vakuutuksenottajaksi, kun teet vakuutus sopimuksen.

Vakuutuksenottajan ja haltijan täytyy olla henkilö, joka käyttää ajoneuvoa eniten.

Saat vakuutusyhtiöltä vakuutus kirjan. Vakuutus kirjassa kerrotaan tärkeimpiä asioita vakuutus sopimuksesta.

2. Mitä liikennevakuutus korvaa?

Liikennevakuutuksesta korvataan liikenneonnettomuudessa esimerkiksi syyttömän ajoneuvon ja henkilöiden vahinkoja.

Liikennevakuutuksesta voidaan korvata ansionmenetyksiä, haittakorvauksia ja kuluja.

Ansionmenetyks tarkoittaa yleensä palkkatulon menetystä, joka korvataan liikennevakuutuksesta.

Haittakorvaus tarkoittaa, että henkilölle annetaan korvausta pysyvistä haitasta, joka hänelle on tullut liikenneonnettomuudesta. Haitta määritellään lääketieteellisesti.

Kuluja ovat esimerkiksi:

- käynnit lääkärillä
- lääkkeet
- leikkaukset
- syyttömän osapuolen ajoneuvon korjaus.

Jos vahinko sattuu, varmista vakuutusyhtiöltä korvaako se sinulle aiheutuneita kuluja.

3. Liikennevakuutus ei korvaa oman ajoneuvon vahinkoja

Liikennevakuutus ei korvaa vahinkoja, jotka ovat sattuneet omalle ajoneuvolle.

Oman ajoneuvon vahinkojen varalle sinun täytyy ottaa eri vakuutus.

Omalle ajoneuvolle otettuja vakuutuksia kutsutaan auto- tai kaskovakuutuksiksi.

4. Miten haet liikennevakuutuksesta korvauksia?

Hae korvauksia liikennevakuutuksesta, kun vahinko on sattunut.

Löydät vakuutusyhtiön internetsivuilta tai mobiilisovelluksesta tarkat ohjeet kuinka toimia.

Teet helpoiten vahinkoilmoituksen vakuutusyhtiön mobiilisovelluksella tai internetsivuilla.

Sinun täytyy todistaa henkilöllisyytesi esimerkiksi pankkitunnuksilla, kun käytät vakuutusyhtiön mobiilisovellusta tai verkkopalvelua. Kerro vahinkoilmoituksessa tarkasti ja omin sanoin mitä on tapahtunut.

Kun täytät vahinkoilmoituksen huolellisesti, asiasi käsitellään nopeammin.

Voit myös soittaa vakuutusyhtiöön ja kertoa, mitä on tapahtunut.

5. Missä liikennevakuutus on voimassa?

Suomalainen liikennevakuutus on voimassa kaikissa Euroopan talousalueen eli ETAn maissa.

ETA-maita ovat:

- Alankomaat
- Belgia
- Bulgaria
- Espanja
- Irlanti
- Islanti
- Italia
- Itävalta
- Kreikka
- Kroatia
- Kypros
- Latvia
- Liechtenstein
- Liettua
- Luxemburg
- Malta
- Norja
- Portugali
- Puola
- Ranska
- Romania
- Ruotsi
- Saksa
- Slovakia
- Slovenia
- Suomi
- Tanska
- Tšekki
- Unkari
- Viro

Venäjällä liikennevakuutus on voimassa suppeammin kuin muissa maissa.

6. Liikennevakuutuksen maksu

Liikennevakuutuksen maksuun vaikuttaa moni asia.

Maksuun vaikuttaa esimerkiksi:

- vakuutuksenottajan vahinkohistoria eli aiemmin Suomessa sattuneet vahingot
- vakuutuksenottajan ikä
- vakuutuksenottajan asuinpaikka
- vakuutettavan ajoneuvon merkki
- vakuutettavan ajoneuvon tekniset tiedot.

7. Liikennekäytöstäpoisto ja liikenteeseen ottaminen

Jos et aja pitkään aikaan ajoneuvolla, voit tehdä liikennekäytöstäpoiston.

Tältä ajalta vakuutusyhtiö ei veloita täyttä maksua liikennevakuutuksesta.

Liikennekäytöstäpoiston aikana ajoneuvolla ei saa ajaa.

Voit poistaa ajoneuvon liikennekäytöstä Traficom-palvelussa tai vakuutusyhtiösi verkkopalvelussa.

Sinun pitää ottaa ajoneuvo liikenteeseen ennen kuin ajat ajoneuvolla.

Voit ottaa ajoneuvon liikenteeseen samassa palvelussa kuin liikennekäytöstäpoistonkin.

Jos ajat liikennekäytöstä poistetulla ajoneuvolla, joudut maksamaan kolminkertaisen vakuutusmaksun tältä ajalta.

Lisätietoja saat [Traficom-palvelusta](#) (ei selkokielenä).

8. Liikennevakuutuksen päättäminen

Liikennevakuutus päättyy, kun myyt ajoneuvon ja uusi omistaja on tehnyt ilmoituksen Traficom-palveluun.

9. Ota vakuutusyhtiöön yhteyttä:

- jos vakuutuksen sisältö on epäselvä tai
- jos sinulle sattuu vahinko.



10. Ohjeet, jos vahinko sattuu

Katso ohjeet internetissä osoitteesta www.vahinkoapu.pohjola.fi tai OP-mobiili -sovelluksessa (ei selkokielen).

Kun ilmoitat vahingosta, olemme sinuun yhteydessä ja autamme asian etenemisessä.



11. Voit soittaa asiakaspalveluun

Puhelinnumero 0303 0303
Puhelun hinta on 0,0835 euroa, ja jokaisesta minuutista veloitetaan lisäksi 0,12 euroa minuutilta.

12. Voit soittaa liikennevakuutusten ja liikennevahinkojen palvelunumeroon

Puhelinnumero 01005335
lisämaksuton palvelunumero.
Puhelu maksaa sinulle vain normaalin paikallispuhelu- ja matkapuhelinmaksun.

Pohjola Vakuutus Oy, Y-tunnus 1458359-3
OP-Henkivakuutus Oy, Y-tunnus 1030059-2

Helsinki, Gebhardinaukio 1, 00130 OP
Kotipaikka: Helsinki, päätoimiala: vakuutustoiminta
Valvontaviranomainen: Finanssivalvonta, www.fiva.fi

