



Verkkoneuvottelun ohjeet

Verkkoneuvottelun ohjeet

Voit liittyä OP:n verkkoneuvotteluun joko verkkoselaimen kautta op.fi-palvelussa tai OP-mobiililla. Valitse ohjeet käyttämäsi OP:n palvelun mukaan.

1. [Ohjeet op.fi-palvelun käyttäjälle](#)
2. [Ohjeet OP-mobiilin käyttäjälle](#)

Ohjeet op.fi-palvelun käyttäjälle



HENKILÖASIAKKAAT YRITYSASIAKKAAT OP RYHMÄ

Rahat Lainat Säästöt ja sijoitukset

Kirjaudu sisään

Tunnistustapa Mobiiliavain Avainlukulista

Käyttäjätunnus

[Unohditko käyttäjätunnuksen?](#)

[Jatka](#)

— TAI —

[Kirjaudu muun pankin tunnuksilla >](#)

OP:n pankkipalvelut

Pohjo

Tule OP:n asiakkaaksi >

Vakuutu

Tule yritysasiakkaaksi >

Vakuutu

Tutustu omistaja-asiakkuuteen >

Pyydä t

1. Kirjaudu sisään op.fi-palveluun

Avaa op.fi verkkoselaimellasi ja kirjaudu sisään OP:n tunnuksilla.

OP ASIAKASPALVELU CHAT VIESTIT ITÄLAHTI ONNI KIRJAUDU ULOS

Rahat Lainat Säästöt ja sijoitukset Vakuutukset **Asiakkuus**

Päivittäiset raha-asiat

Käyttötilli korko nousee
Omistaja-asiakkaana käyttötilli korko nousee 0,25 prosenttiin 1.11.2023 alkaen.

Omat tilit	
Matti 2	13 715,47 €
Pekka	126 663,79 €
KÄYTTÖTILI	3,62 €
SÄÄSTÖLIPAS	2,00 €
KASVUTUOTTO	0,10 €

OP-bonukset

% MALLIHARJUN OP	0,00 €
------------------	--------

Tilotteet
Avaa uusi tili
OP Monipankkipalvelu

Maksut

Uusi maksu | Siirto omalle tilille

Hyväksymättömät maksut

Sinulla ei ole hyväksymättömiä maksuja.

Hyväksytyt maksut
Tilaa e-laskuja

Säästölipas

Säästölipas on ilmainen säästötili, jonka avulla kerrytät säästöä helposti.

Kortit

Omat kortit

- Muokkaa turvarajaja
- Korota luottorajaa
- Hae uutta korttia
- Kortti ei toimi - mitä voin tehdä?
- Onko korttisi kadonnut tai varastettu?
- Joustoa talouteesi - lue lisää

% Omistaja-asiakas

Vain omistaja-asiakkaana saat parhaat hyödyt pankki- ja vakuutuspalveluista sekä kertyvistä OP-bonusista

Lisää päivittäispalveluita

Palkkietodot

2. Avaa päävalikosta Asiakkuus-osio

Kun olet kirjautunut palveluun, avaa sen päävalikosta Asiakkuus-osio.

The screenshot shows the OP Pohjola customer portal interface. At the top, there is a navigation bar with search, account services, chat, messages, and user profile options. Below this, a main menu is visible with categories like 'Rahat', 'Lainat', 'Säästöt ja sijoitukset', and 'Vakuutukset'. The 'Asiakkuus' (Customer) section is expanded, showing a list of services. The 'Verkkoneuvottelu' (Online Consultation) option is highlighted with a blue box. Other visible options include 'Oma profiili', 'Oma arkisto', 'Valtakirjat', 'Tunnusten hallinta', 'Sähköinen allekirjoituspalvelu', 'ASIAKKUUS JA EDUT', 'AVAINLUKUSTA', 'ASIOINNIN TUUEKSI', 'KÄYTTÄJÄTUNNUS JA SALASANA', 'MOBILILAVAIN', and 'OMAT TIIT'. Below the main menu, there are sections for 'Omat tiit', 'Maksut', and 'Kortit'. The 'Omat tiit' section shows account balances for 'Matti 2' (13 715,47 €) and 'Pekka' (126 663,79 €). The 'Maksut' section shows 'Uusi maksu' and 'Siirto omalle tilille' options. The 'Kortit' section shows 'Omat kortit' and 'Muokkaa turvараaja' options. The 'OP-bonukset' section shows 'MALLIHARJUN OP' (0,00 €). The 'Säästötilpas' section shows 'Säästötilpas on ilmainen säästötili, jonka avulla kerrytät säästöä helposti.' and a 'Siirry Säästötiliinaaseen' button. The 'Kortit' section shows 'Omat kortit' and 'Muokkaa turvараaja' options. The 'Lisää päivittäispalveluita' section shows 'Palkkatieot' options.

3. Valitse Verkkoneuvottelu

Kun olet avannut päävalikosta Asiakkuus-
osion, valitse sieltä Verkkoneuvottelu.
Pääset näin suoraan alkavan neuvottelusi
aloitussivulle.

HAE ASIAKASPALVELU CHAT VIESTIT KÄÄRLÄ SEPPÖ KIRJAUDU ULOS

Rahat Lainat Säästöt ja sijoitukset Vakuutukset **Asiakkuus**

Asiakkuus / Verkkoneuvottelu

Verkkoneuvottelu

Aihe
Lainat, Asuntolainaneuvottelu

Aika
Maanantai 02.02.2026 klo 14.30–15.00

OP:n asiantuntija
Malliharju Vuokko

Liity verkkoneuvotteluun

Valitse Liity neuvotteluun ja jätä tämä sivu auki taustalle. Verkkoneuvottelu avautuu uuteen selainikkunaan. Neuvottelu tallennetaan.

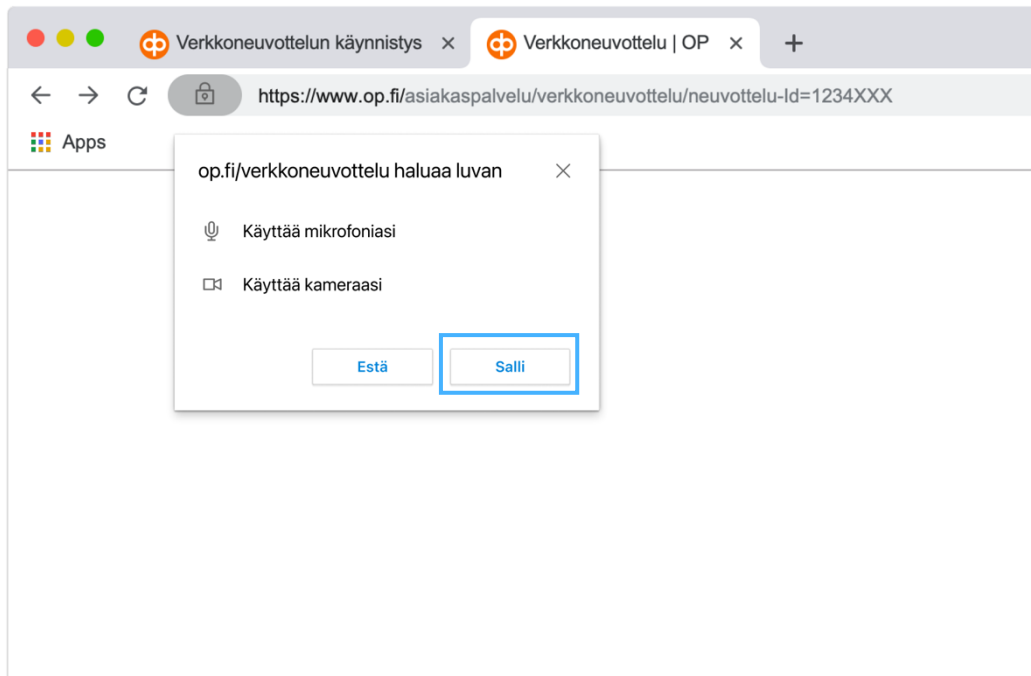
[Liity neuvotteluun](#)

Onko sinulle varattu muita tapaamisia?

[Siirry tuleviin tapaamisiin](#)

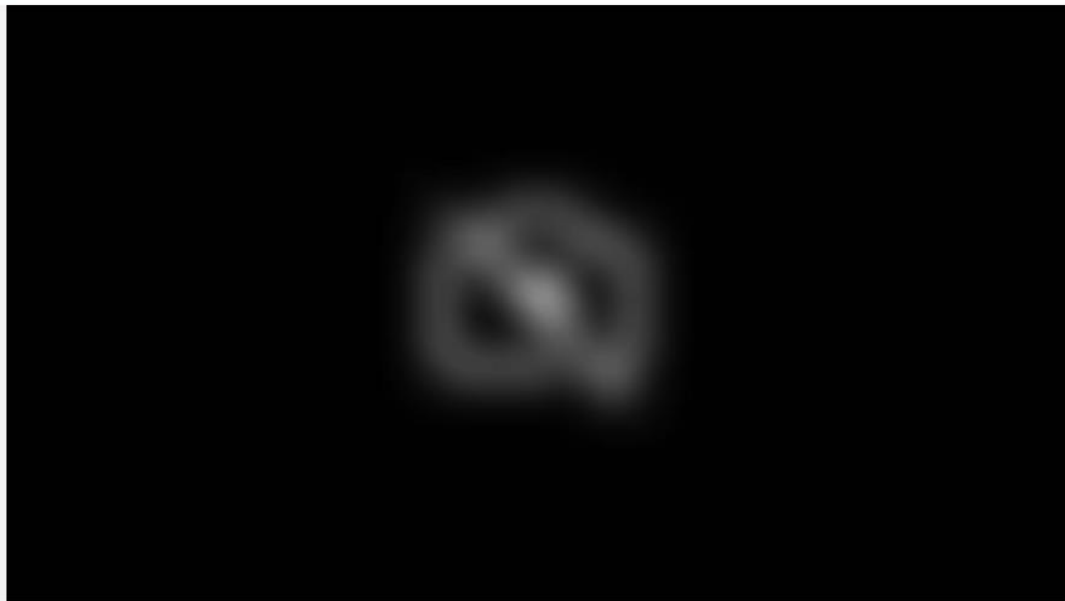
4. Liity neuvotteluun

Valitse neuvottelusivun ensimmäisestä kohdasta Liity neuvotteluun. Neuvottelusi avautuu erilliseen verkkoselaimen ikkunaan ja neuvottelusivu jää taustalle auki omaan ikkunaansa.



5. Salli kameran ja mikrofonin käyttö

Kun neuvottelusi avautuu uuteen selainikkunaan, verkkoselaimesi pyytää sinulta lupaa käyttää laitteesi kameraa ja mikrofonia. Salli molemmat toiminnot, jotta pystyt osallistumaan verkkoneuvotteluun.



Liity 

6. Jatka neuvotteluun

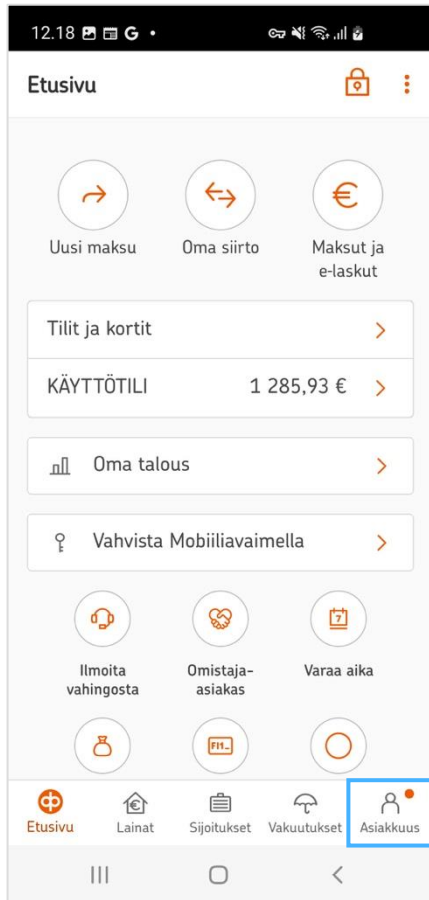
Kun olet hyväksynyt kameran ja mikrofonin käytön, uuteen selainikkunaan avautuu neuvottelun aloitusnäkyvä. Voit halutessasi laittaa tässä vaiheessa laitteesi kameran ja mikrofonin joko päälle tai pois päältä.

Kun olet valmis, valitse Liity ja siirry neuvotteluun.



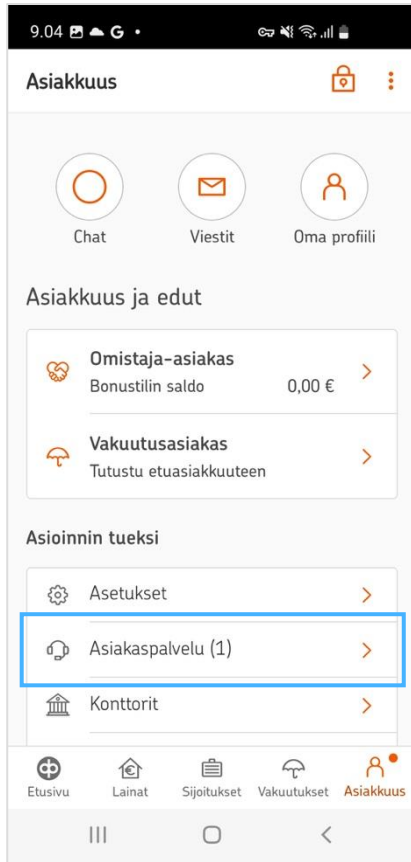
Ohjeet OP-mobiilin käyttäjille





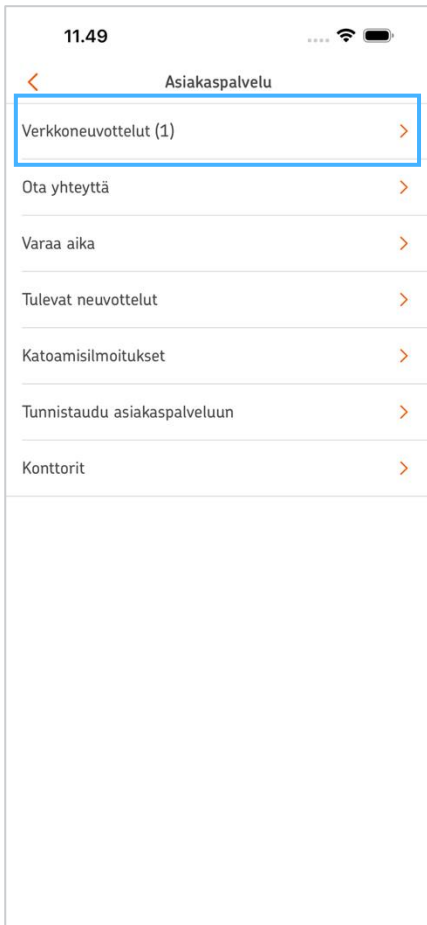
1. Kirjaudu ja avaa valikko

Kirjaudu sisään OP-mobiiliin ja avaa sovelluksen Asiakkuus-osio.



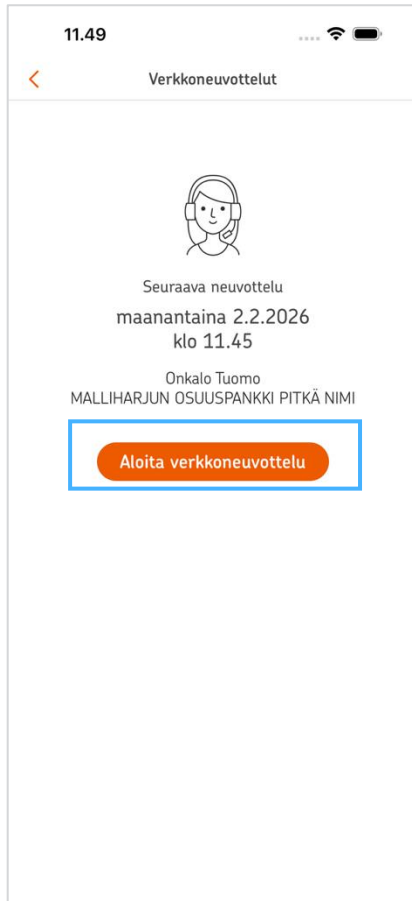
2. Siirry asiakaspalveluun

Valitse Asiakkuus-osiosta Asiakaspalvelu.



3. Siirry verkkoneuvotteluihin

Valitse Asiakaspalvelun alavalikosta Verkkoneuvottelut.



4. Aloita verkkoneuvottelu

Verkkoneuvottelut-näkymässä näet alkavan verkkoneuvottelusi tiedot. Aloita neuvottelusi kohdasta Aloita verkkoneuvottelu.

Salli kameran ja mikrofonin käyttö, jotta pystyt osallistumaan verkkoneuvotteluun.

A man with short grey hair, wearing a light blue jacket, is sitting in a green and white striped hammock. He is looking at a silver laptop on his lap and has his hands on the keyboard. The background is a dense forest with sunlight filtering through the trees. The text "Mukavaa verkkoneuvottelua!" is overlaid in white on the image.

Mukavaa verkkoneuvottelua!