



Verkkoneuvottelun ohjeet

Verkkoneuvottelun ohjeet

Voit liittyä OP:n verkkoneuvotteluun joko verkkoselaimen kautta op.fi-palvelussa tai OP-mobiililla. Valitse ohjeet käyttämäsi OP:n palvelun mukaan.

1. Ohjeet op.fi-palvelun käyttäjälle
2. Ohjeet OP-mobiilin käyttäjälle

Ohjeet op.fi-palvelun käyttäjälle



The screenshot shows the OP.fi website interface. At the top, there are navigation tabs for 'HENKILÖASIAKKAAT', 'YRITYSASIAKKAAT', and 'OP RYHMÄ'. Below these is a search bar and a navigation menu with links like 'Rahat', 'Lainat', 'Säästöt ja sijoitukset', 'Vakuutukset', 'Digipalvelut', and 'Asiakkaalle'. The main banner features a family scene with the text 'Hyötyjä huolettomaan huomiseen' and a 'Tutustu' button. Below the banner, there are two columns of service links: 'OP:n pankkipalvelut' and 'Pohjola Vakuutuksen palvelut'. A blue box highlights the login form on the right side of the page.

Kirjaudu sisään

Tunnistustapa ☒ Mobiilivain ☐ Avainlukulista

Käyttäjätunnus

[Unohditko käyttäjätunnuksen?](#)

[Jatka](#)

TAI

[Kirjaudu muun pankin tunnuksilla](#)

1. Kirjaudu sisään op.fi-palveluun

Avaa op.fi verkkoselaimellasi ja kirjaudu sisään OP:n tunnuksilla.

Search bar: HAE | Navigation: CHAT, VIESTIT, DEMOAJA-ANNA, KIRJAUDU ULOS | **ASIAKASPALVELU**

OP Rahat Lainat Säästöt ja sijoitukset Vakuutukset

Päivittäiset raha-asiat

Tilit

- Käyttötili +14 505,94 €
- Maksutili +0,00 €
- Säästötili +10 243,71 €
- Yhteinen tili +208,36 €
- Säästölipas +9 655,12 €

OP-bonukset

% MALLIHARJUN OP +239,13 €

Tiliotteet

Avaa uusi tili

OP Monipankkipalvelu

Maksut

Uusi maksu Siirto omalle tilille

Hyväksymättömät maksut

Sinulla ei ole hyväksymättömiä maksuja.

Hyväksytty maksut

Tilaa e-laskuja

Säästölipas

0 €

0 1000

Säästä helposti maksuttomaan Säästölippaaseen! Saat siihen säästöön siirron korttimaksusta, jolloin voit kerryttää säästöjä myös kortilla maksaessasi.

Tutustu Säästölippaaseen

Kortit

Korota luottorajaa

Muokkaa turvarajoja

Oma pankkini ja edut

Lisää päivittäispalveluita

Palkkatiedot

Aseta tilin käyttöajat

2. Siirry asiakaspalveluun

Kun olet kirjautunut palveluun, valitse sivun navigaatiosta Asiakaspalvelu.

OP

RahatLainatSäästöt ja sijoituksetVakuutukset

HAE

ASIAKASPALVELU

CHAT

VIESTIT

DEMOAJA-ANNA

KIRJAUDU ULOS

OP:n ja Pohjola Vakuutuksen asiakaspalvelu henkilöasiakkaille

Olemme koonneet sinulle oikopolkuja hoitaa pankki- ja vakuutusasioitasi näppärästi verkossa. Valitse sopivin aihe ja katso löytäisitkö avun.



Chatissa hoidat asiiasi nopeasti

Chatbot Opotti auttaa 24/7 ja ohjaa sinut asiantuntijalle ma-pe 8-19. Korttiasiat 8-22 ja sijoitukset ja vakuutukset 8-17.

Avaa chat

Verkkoneuvottelu

>

Ajanvaraus

>

Avainlukulista ja Mobiiliavain

Mistä saa uuden avainlukulistan? >

Miten Mobiiliavainta käytetään? >

Tilit ja maksut

Lopeta tarpeeton tili >

Miten tilin käyttöoikeuksia muutetaan? >

Lainat

Hae lyhennysvapaata lainaan >

Laske sopiva laina lainalaskurilla >

3. Siirry verkkoneuvotteluun

Valitse asiakaspalvelusivulta Verkkoneuvottelu. Pääset näin suoraan alkavan neuvottelusi aloitussivulle.

© OP Ryhmä / Verkkoneuvottelun ohjeet selainkäyttäjille

OP 

OP

RahatLainatSäästöt ja sijoituksetVakuutukset

ASIAKASPALVELU

CHAT

VIESTIT

DEMOAJA-ANNA

KIRJAUDU ULOS

OP:n ja Pohjoja Vakuutuksen asiakaspalvelu henkilöasiakkailla / Verkkoneuvottelun käynnistyks

Verkkoneuvottelu

1. Liity verkkoneuvotteluun

Valitse Liity neuvotteluun. Verkkoneuvottelu avautuu uuteen selainikkunaan. Odota, että OP:n asiantuntija päästää sinut sisään. Neuvottelu tallennetaan.

Verkkoneuvottelun aihe:	Lainat, Rakentaminen
Aika :	Keskiviikko 7.10.2022 KLO 11:15 - 12:15
OP:n asiantuntija :	Maija Suomalainen

Liity neuvotteluun

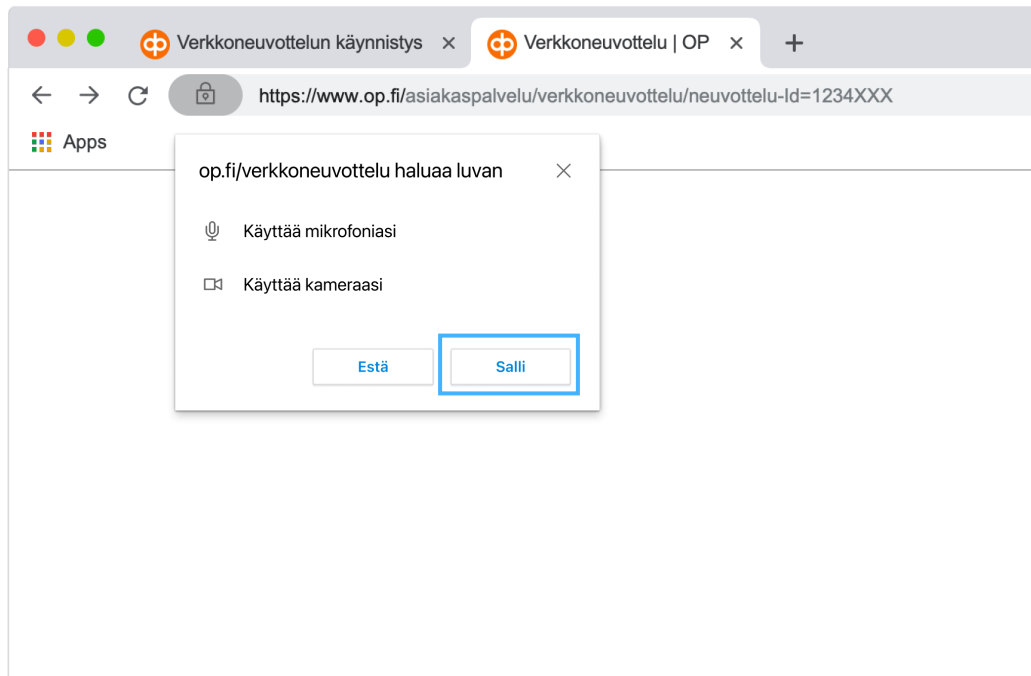
2. Tunnistautuminen

OP:n asiantuntija ohjeistaa sinua tunnistautumisessa, kun olet liittynyt neuvotteluun.



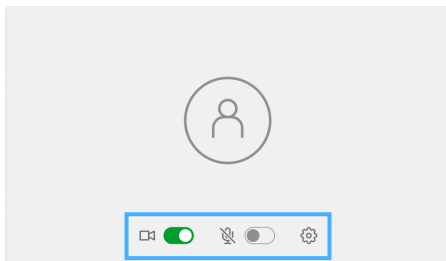
4. Liity neuvotteluun

Valitse neuvottelusivun ensimmäisestä kohdasta Liity neuvotteluun. Neuvottelusi avautuu erilliseen verkkoselaimen ikkunaan ja neuvottelusivu jää taustalle auki omaan ikkunaansa.



5. Salli kameran ja mikrofonin käyttö

Kun neuvottelusi avautuu uuteen selainikkunaan, verkkoselaimesi pyytää sinulta lupaa käyttää laitteesi kameraa ja mikrofonia. Salli molemmat toiminnot, jotta pystyt osallistumaan verkkoneuvotteluun.



Liity

6. Jatka neuvotteluun

Kun olet hyväksynyt kameran ja mikrofonin käytön, uuteen selainikkunaan avautuu neuvottelun aloitusnäkymä. Voit halutessasi laittaa tässä vaiheessa laitteesi kameran ja mikrofonin joko päälle tai pois päältä.

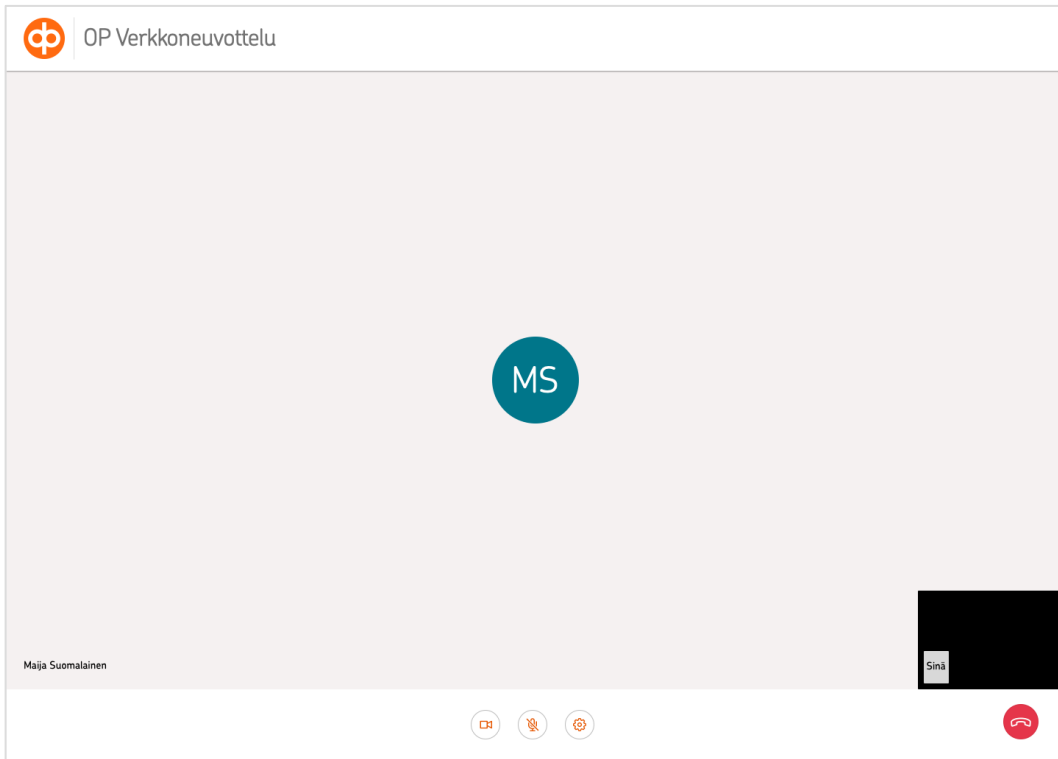
Kun olet valmis, valitse Liity ja siirry neuvotteluun.



Ohjaako verkkoneuvottelu sinua käyttämään Teamsia?

Uudessa selainikkunassa voit valita, haluatko jatkaa neuvotteluun verkkoselaimella vai Teams-sovelluksessa.

Jos sinulla on Teams-sovellus laitteessasi, jatka neuvottelua sen kautta. Muussa tapauksessa jatka eteenpäin verkkoselaimella.



7. Neuvottelu alkaa

Kun olet siirtynyt verkkoneuvotteluun, odota, että asiantuntijamme päästää sinut sisään. Kun asiantuntijamme on valmis, hän aloittaa neuvottelun kanssasi.

Osallistutko neuvotteluun Teamsin kautta?

Kun olet liittynyt neuvotteluun, asiantuntijamme ohjeistaa sinua tunnistautumaan. Löydät tarvittaessa lisäohjeita tunnistautumiseen seuraavalta sivulta.

1. Liity verkkoneuvotteluun

Valitse Liity neuvotteluun. Verkkoneuvottelu avautuu uuteen selaimikkunaan. Odota, että OP:n asiantuntija päästää sinut sisään. Neuvottelu tallennetaan.

Verkkoneuvottelun aihe:	Lainat, Rahoitus
Aika :	Keskiviikko 7.10.2022 KLO 11:15 - 12:15
OP:n asiantuntija :	Maija Suomalainen

[Liity neuvotteluun](#)

2. Tunnistautuminen

OP:n asiantuntija ohjeistaa sinua tunnistautumisessa, kun olet liittynyt neuvotteluun.



1 Syötä tunniste

Kirjoita asiantuntijalta saamasi tunniste kenttään. Valitse Vahvista ja palaa neuvotteluun.

Osallistun verkkoneuvotteluun, jonka toisena osapuolena on OP:n asiantuntija Maija Suomalainen

Verkkoneuvottelun tunniste

[Vahvista](#)

i Tunnistautuminen

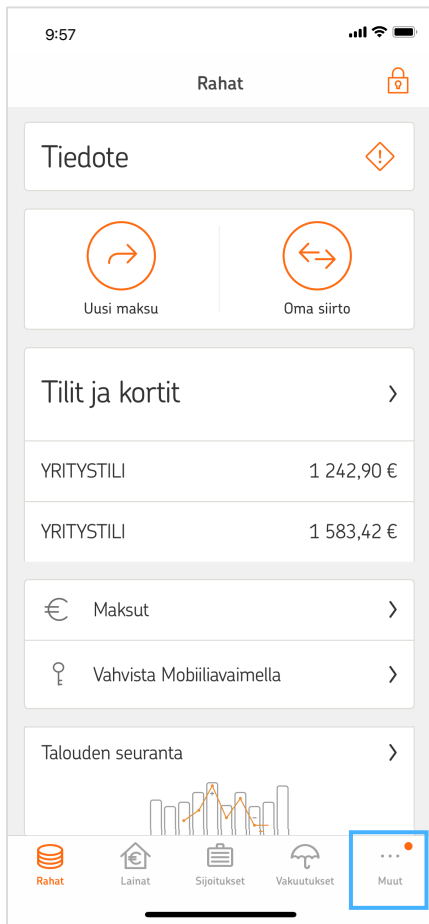
Jos neuvottelusi tapahtuu Teams-sovelluksen kautta, henkilöllisyytesi täytyy vahvistaa erillisellä tunnisteella. Saat tunnisteeseen OP:n asiantuntijalta neuvottelun alussa.

Kirjoita tunniste sille varattuun kenttään op.fi:n neuvottelusivulla. Kun olet kirjoittanut tunnisteeseen, valitse Vahvista.

Kun henkilöllisyytesi on vahvistettu, voit siirtyä takaisin verkkoneuvotteluun.

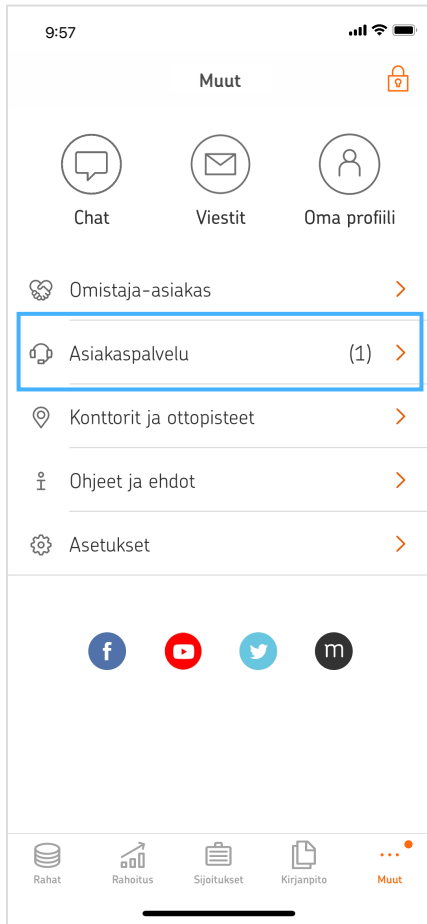
Ohjeet OP-mobiilin käyttäjille





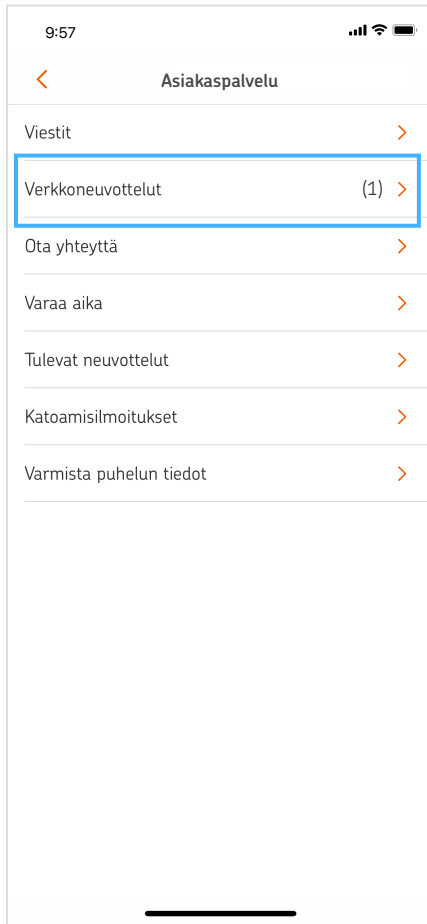
1. Kirjaudu ja avaa valikko

Kirjaudu sisään OP-mobiiliin ja avaa sovelluksen Muut-valikko.



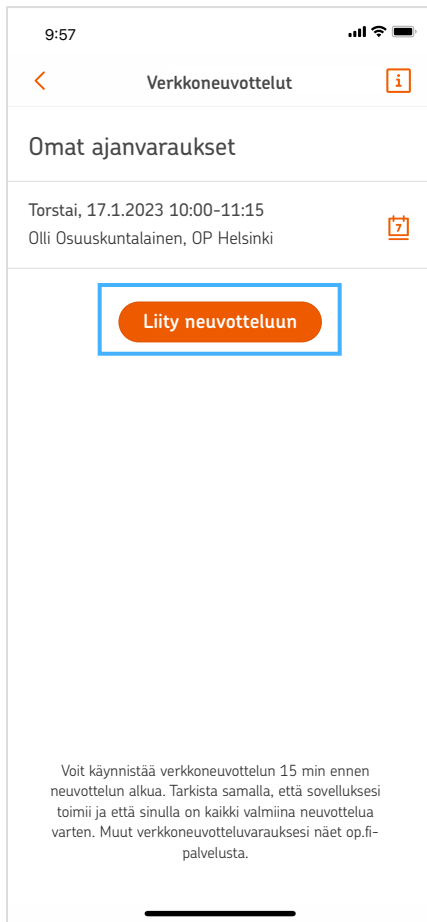
2. Siirry asiakaspalveluun

Valitse Muut-valikosta Asiakaspalvelu.



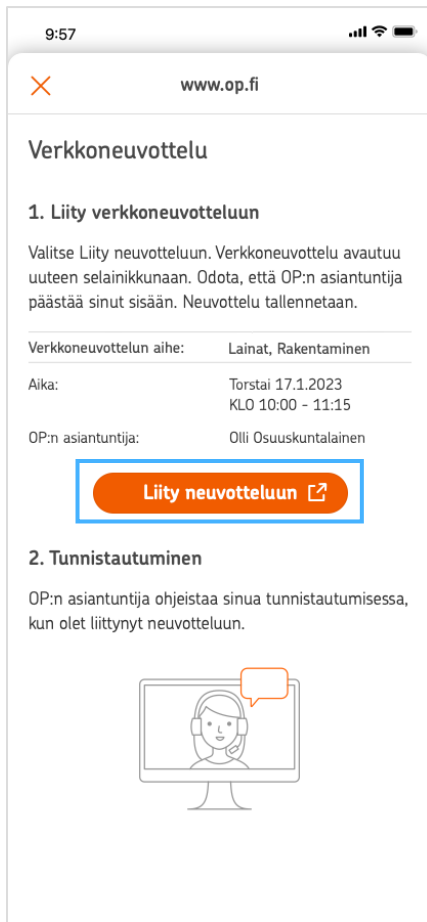
3. Siirry verkkoneuvotteluihin

Valitse Asiakaspalvelun alavalikosta Verkkoneuvottelut.



4. Aloita verkkoneuvottelu

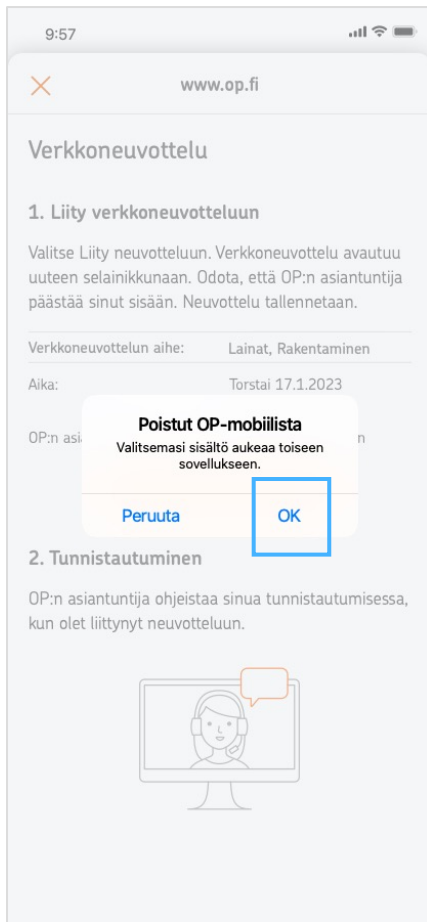
Omat ajanvaraukset -näkyssä näet alkavan verkkoneuvottelusi tiedot. Aloita neuvottelusi kohdasta Liity neuvotteluun.



5. Liity neuvotteluun

Valitse neuvottelunäkymän ensimmäisestä kohdasta Liity neuvotteluun. Neuvottelusi avautuu toiseen sovellukseen ja OP-mobiilin neuvottelunäkymä jää auki taustalle.

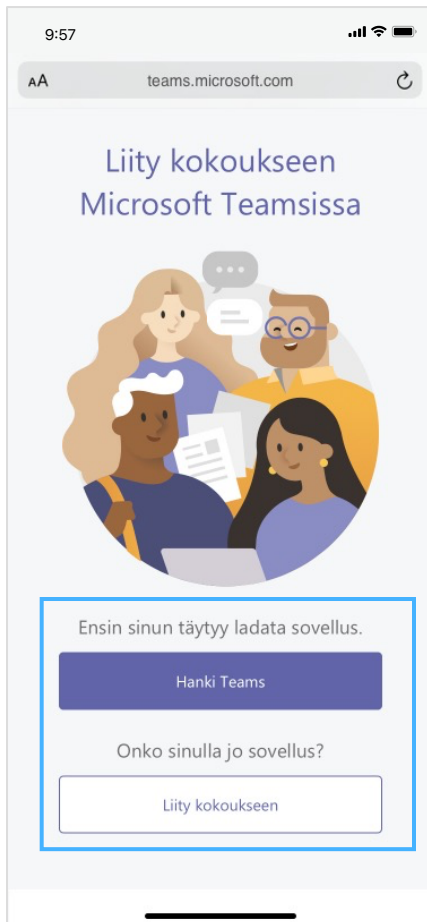
Huomaa, että sinun tulee palata hetkeksi tähän näkymään, kun vahvistat henkilöllisyytesi. **Älä siis sulje neuvottelunäkymää.**



6. Neuvotteluun siirtyminen

Kun siirryt neuvotteluun, poistut OP-mobiilista joko Teams-sovellukseen tai laitteesi verkkoselaimeen.

Laitteesi kertoo poistumisesta erillisellä ilmoituksella. Hyväksy poistuminen ilmoituksesta.

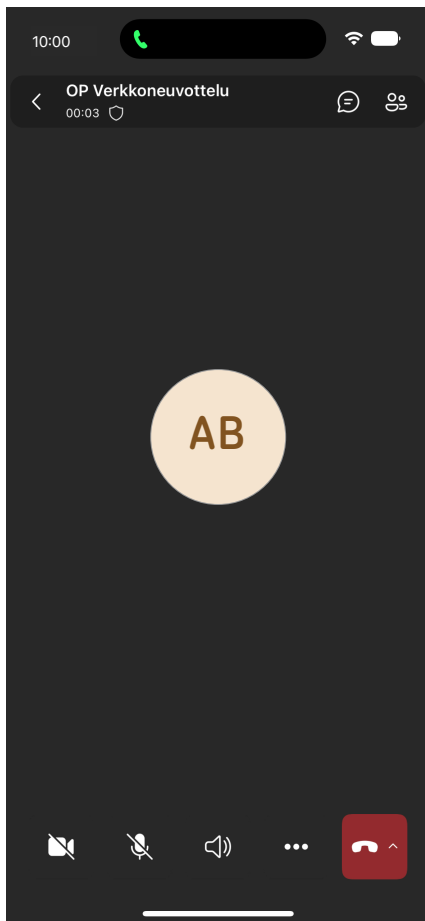


7. Teams-sovelluksen avaaminen

Jos laitteestasi löytyy Teams-sovellus, neuvottelusi aukeaa automaattisesti sen kautta.

Jos sinulla ei vielä ole Teams-sovellusta, laitteesi verkkoselaimeen avautuu Teamsin aloitusnäkymä. Valitse näkymästä Hanki Teams. Ohjautut tämän jälkeen sovelluskauppaan, josta voit ladata sovelluksen laitteeseesi.

Kun olet asentanut sovelluksen, valitse tarvittaessa vielä Liity kokoukseen.



8. Neuvottelu alkaa

Odota, että asiantuntijamme päästää sinut sisään neuvotteluun.

Kun olet liittynyt neuvotteluun, asiantuntijamme ohjeistaa sinua tunnistautumaan. Siirry tunnistautumista varten takaisin OP-mobiilin neuvottelunäkymään.

Pidä neuvottelu siirtyessäsi taustalla auki, niin kuulet samalla asiantuntijan ohjeistuksen.

9:57

www.op.fi

2. Tunnistautuminen

OP:n asiantuntija ohjeistaa sinua tunnistautumisessa, kun olet liittynyt neuvotteluun.



! **Syötä tunniste**

Kirjoita asiantuntijalta saamasi tunniste kenttään. Valitse Vahvista ja palaa neuvotteluun.

Osallistun verkkoneuvotteluun, jonka toisena osapuolena on OP:n asiantuntija Olli Osuuskuntalainen

Verkkoneuvottelun tunniste

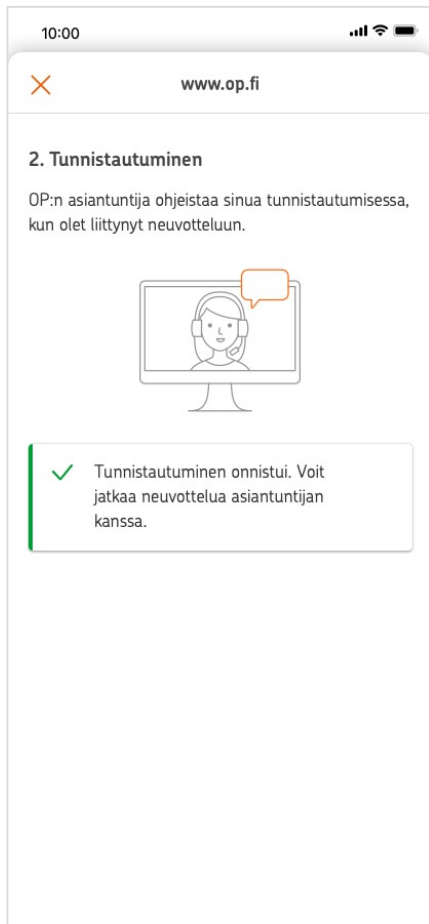
1055

Vahvista

9. Tunnistaudu

Kun olet palannut OP-mobiiliin neuvottelunäkymään, vahvista henkilöllisyytesi erillisellä tunnisteella. Saat tunnisteeseen OP:n asiantuntijalta neuvottelun alussa.

Kirjoita tunniste sille varattuun kenttään. Kun olet valmis, valitse Vahvista.



10. Siirry takaisin neuvotteluun

Kun henkilöllisyytesi on vahvistettu, saat tästä erillisen ilmoituksen. Voit nyt siirtyä takaisin verkkoneuvotteluun Teams-sovellukseen.



Mukavaa verkkoneuvottelua!