



Anvisningar för nätmöte

Anvisningar för nätmöte

Du kan ansluta dig till OP:s nätmöte antingen genom webbläsaren i tjänsten op.fi eller med OP-mobilen. Välj anvisningar enligt den OP-tjänst som du anlitar.

1. Anvisningar för dig som använder tjänsten op.fi
2. Anvisningar för dig som använder OP-mobilen

Anvisningar för dig som använder tjänsten op.fi



The screenshot shows the OP.fi website with a modal login window open. The modal is titled "Logga in" and contains the following elements:

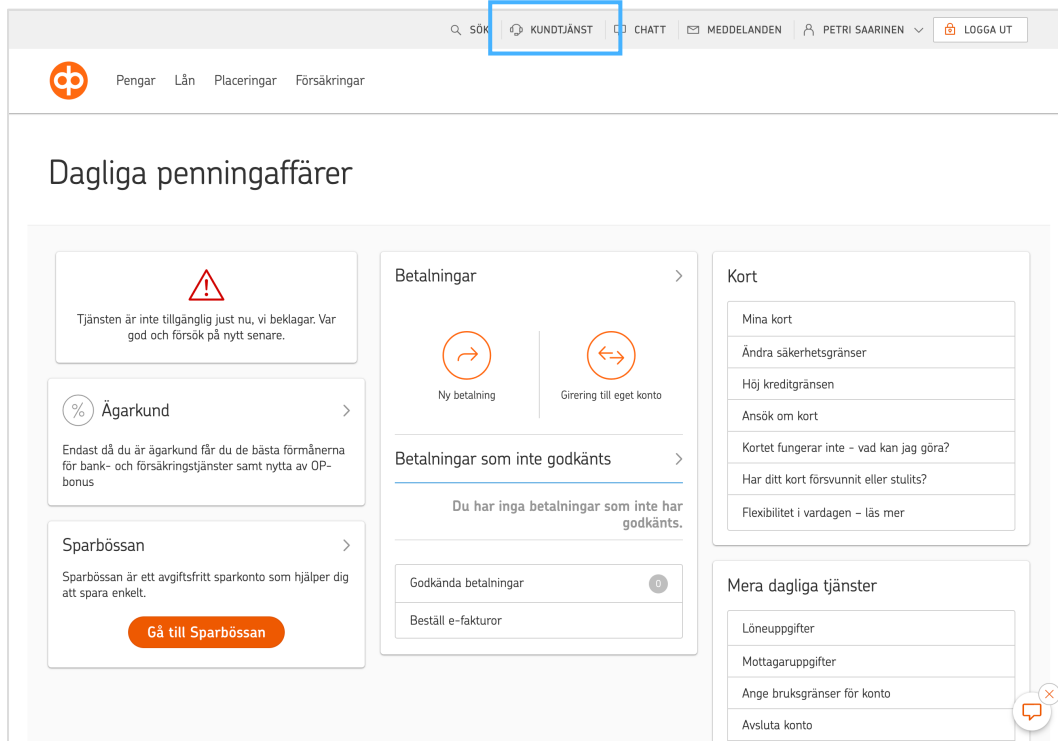
- Identifieringssätt:** Two radio buttons. The first is selected and labeled "Mobilnyckel" with an information icon. The second is labeled "Nyckeltalslista".
- Användarkod:** A text input field with the placeholder text "Ge OP:s användarkod".
- Glömt användarkoden?:** A link below the input field.
- Fortsätt:** An orange button at the bottom right of the modal.

Below the modal, the word "ELLER" is centered. At the bottom of the modal, there is a link: "Logga in med en annan banks koder" followed by a right-pointing arrow.

The background website shows the OP logo, navigation links (Pengar, Lån, Placering, Försäkringar, Digitala tjänster, För), and a main banner with the text "En företagares liv kan vändas upp och ner på sekunder". Below the banner is a "Läs mer" button. At the bottom, there are two columns of links: "OP:s banktjänster" and "Tjänster från P".

1. Logga in i tjänsten op.fi

Öppna op.fi i din webbläsare och logga in med OP:s koder.



2. Gå till kundtjänsten

När du har loggat in i tjänsten, välj Kundtjänst i menyn.

SÖK KUNDTJÄNST CHATT MEDDELANDEN PETRI SAARINEN LOGGA UT

Pengar Lån Placeringar Försäkringar

OP:s och Pohjola Försäkrings kundtjänst för privatkunder

Vi har skapat genvägar via vilka du kan sköta dina bank- och försäkringsärenden bekvämt på nätet. Välj det ämne som passar bäst och se om du får hjälp.

Nätmöte

Tidsbokning

Nyckeltalslistan och Mobilnyckeln Hur får jag en ny nyckeltalslista? > Hur använder jag Mobilnyckeln? > Vad är tilläggsbekräftelse per textmeddelande? > Vanliga frågor om koder och Mobilnyckeln > Fråga om identifiering i chatten >	Konton och betalningar Avsluta ditt onödiga konto > Hur ändrar jag dispositionsrätten till konton? > Hur öppnar jag ett konto för ett barn? > Vanliga frågor om konton > Fråga om konton och betalningar i chatten >	Lån Ansök om amorteringsfrihet för lån > Räkna ut ett lämpligt lån med låneräkaren > Hur ansöker jag om studielån? > Vanliga frågor om lån > Fråga om lån i chatten >
Kort Kortet fungerar inte > Ansök om bank- eller kreditkort >	Försäkringar Begär offert på nya försäkringar > Börja använda elektronisk försäkringspost och e- > Försäkringspost >	Skador Anmäl en skada och sök ersättning: > Nödnummer för olika skador >

3. Gå till nätmötet

Välj Nätmöte på kundtjänstsidan, så kommer du direkt till startvyn för ditt möte som ska börja.

SÖK

KUNDTJÄNST

CHATT

MEDDELANDEN

PETRI SAARINEN

LOGGA UT

 Pengar Lån Placeringar Försäkringar

OP:s och Pehjola Försäkrings kundtjänst för privatkunder / Starta ett möte

Nätmöte

Ämne för nätmötet: Lainat, Asuntolainaneuvottelu

Tid: 14.4.2023 Kl. 15:15 - 16:15

OP:s expert: Malliharju Vuokko

1. Anslut dig till nätmötet

Välj Anslut dig till mötet. Nätmötet öppnas i nytt fönster i webbläsaren. Vänta tills OP:s expert bjuder in dig. Mötet spelas in.

Anslut dig till mötet

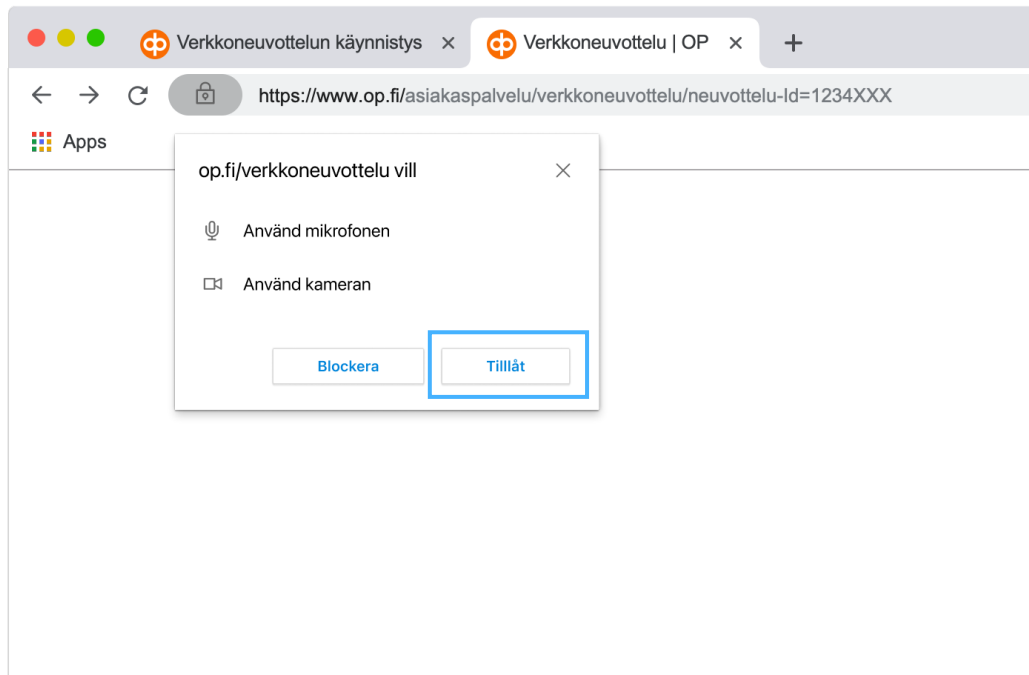
2. Identifiera dig

När du har anslutit dig till nätmötet, ber vår expert dig att vid behov identifiera dig. Ange bekräftelsekoden för mötet på den här sidan enligt expertens anvisningar.



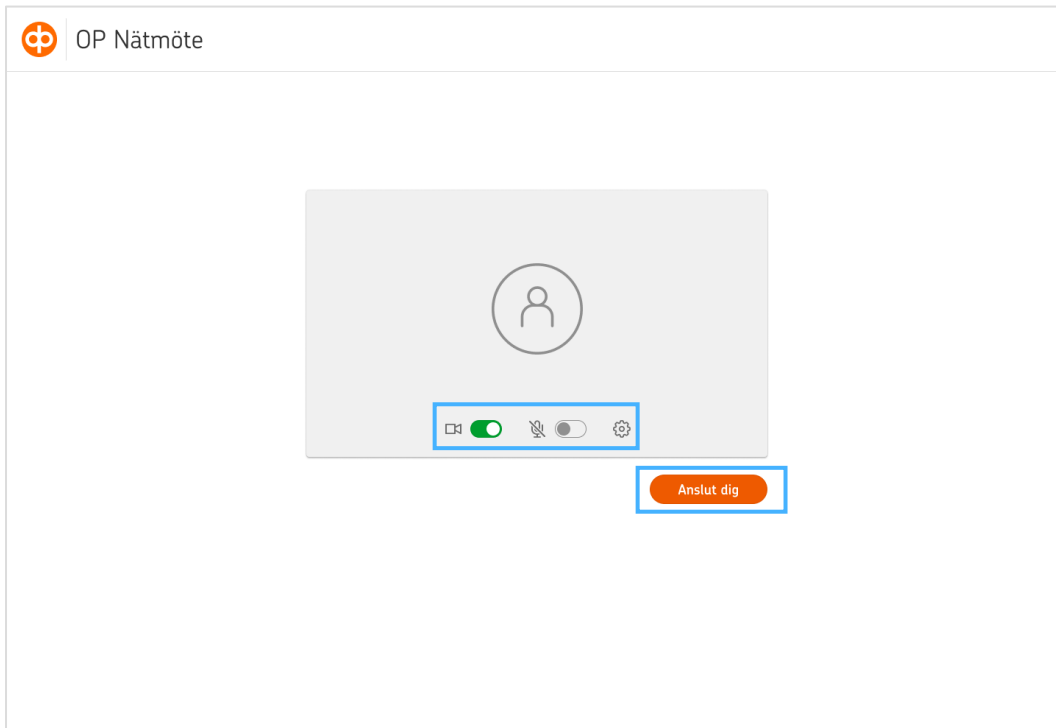
4. Anslut dig till mötet

Välj i den första punkten på mötessidan Anslut dig till mötet. Ditt möte öppnas i ett separat webbläsfönster, och mötessidan förblir öppen i sitt fönster i bakgrunden.



5. Tillåt användning av kamera och mikrofon

När ditt möte öppnas i ett nytt webbläsarfönster, ber din webbläsare dig om lov att använda kameran och mikrofonen i din enhet. Tillåt båda funktionerna, så att du kan delta i nätmötet.



6. Fortsätt till mötet

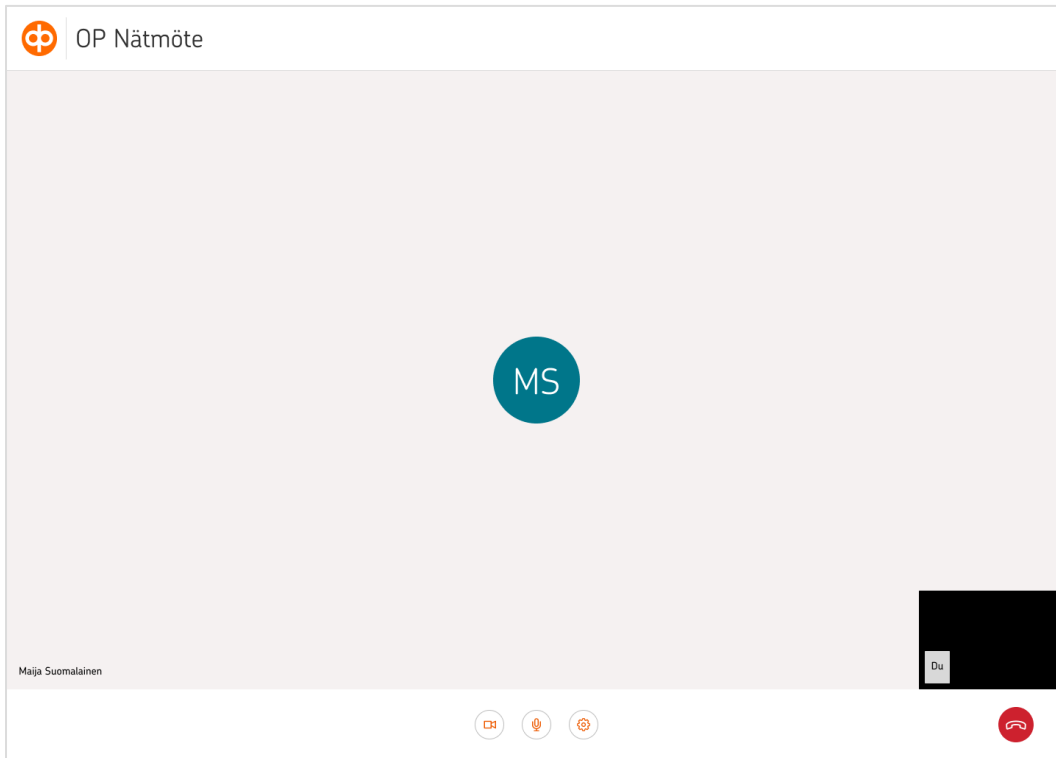
När du har godkänt användningen av kameran och mikrofonen, öppnas startvyn för mötet i det nya webbläsarfönstret. Om du vill kan du i det här skedet antingen slå på eller slå av kameran och mikrofonen i din enhet.

När du är färdig, välj Anslut dig.

Hänvisar nätmötet dig till att använda Teams?

I det nya webbläsarfönstret kan du välja om du vill fortsätta till mötet i webbläsaren eller i Teams-applikationen.

Om du har Teams-applikationen i din enhet, fortsätt mötet via den. I annat fall fortsätter du med webbläsaren.



7. Mötet börjar

När du har gått in på nätmötet, vänta tills vår expert bjuder in dig. När vår expert är färdig inleder hen mötet med dig.

Deltar du i mötet via Teams?

När du har anslutit dig till mötet, ger vår expert dig anvisningar om hur du ska identifiera dig. Vid behov hittar du ytterligare anvisningar för identifiering på följande sida.

Nätmöte

Ämne för nätmötet: Lainat, Asuntolainaneuvottelu

Tid: 14.4.2023 kl. 15:15 - 16:15

OP:s expert: Malliharju Vuokko

1. Anslut dig till nätmötet

Välj Anslut dig till mötet. Nätmötet öppnas i nytt fönster i webbläsaren. Vänta tills OP:s expert bjuder in dig. Mötet spelas in.

Anslut dig till mötet. 

2. Identifiera dig

När du har anslutit dig till nätmötet, ber vår expert dig att vid behov identifiera dig. Ange bekräftelsekoden för mötet på den här sidan enligt expertens anvisningar.



① Ange koden för mötet

Ange expertens kod för nätmötet i fältet. När du är klar, välj Bekräfta.

Jag deltar i ett nätmöte med OP:s expert Majja Suomalainen.

Bekräftelsekod för nätmötet

Bekräfta

i Identifiering

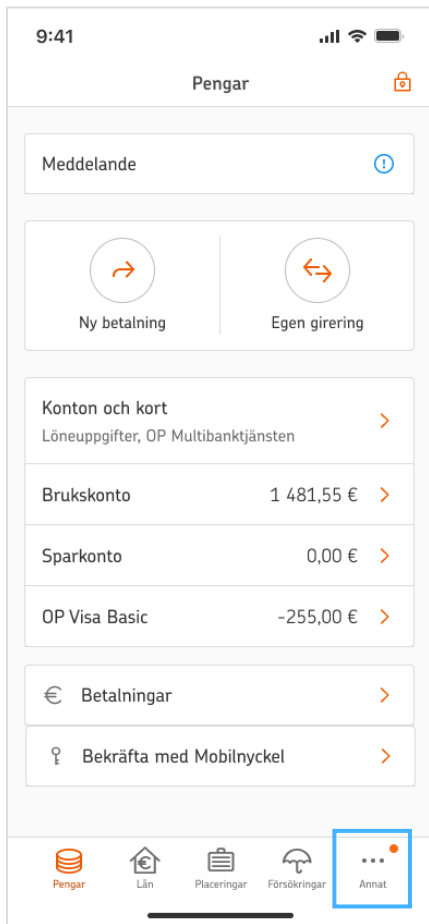
Om ditt möte sker via Teams-applikationen, ska du bekräfta din identitet med en separat bekräftelsekod. Du får koden av OP:s expert i början av mötet.

Skriv koden i meddelandefältet på mötessidan i op.fi. När du har skrivit koden, välj Bekräfta.

När din identitet har bekräftats, kan du gå tillbaka till nätmötet.

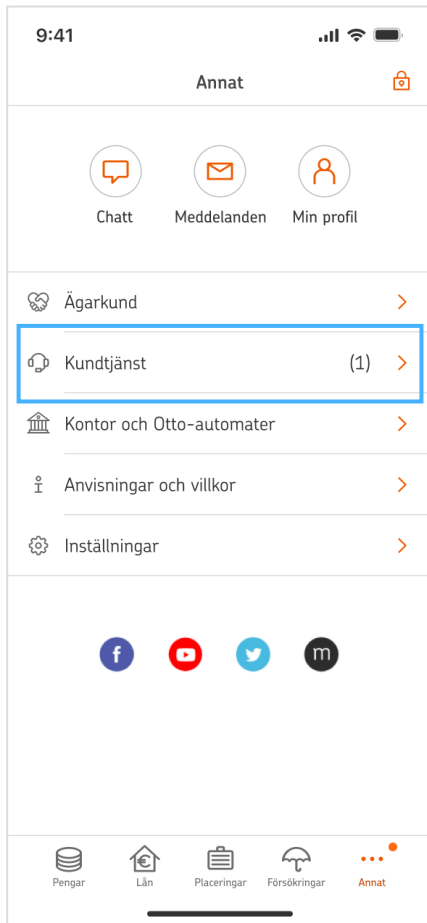
Anvisningar för dig som använder OP- mobilen





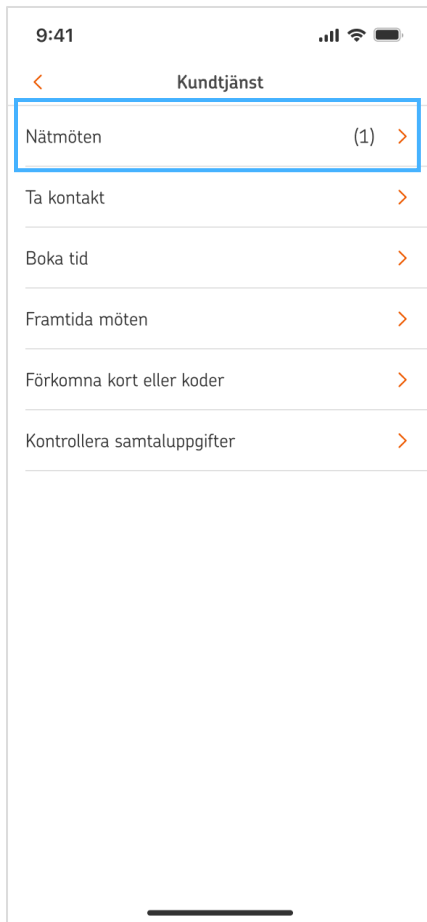
1. Logga in och öppna menyn

Logga in med OP-mobilen och öppna menyn Annat i applikationen.



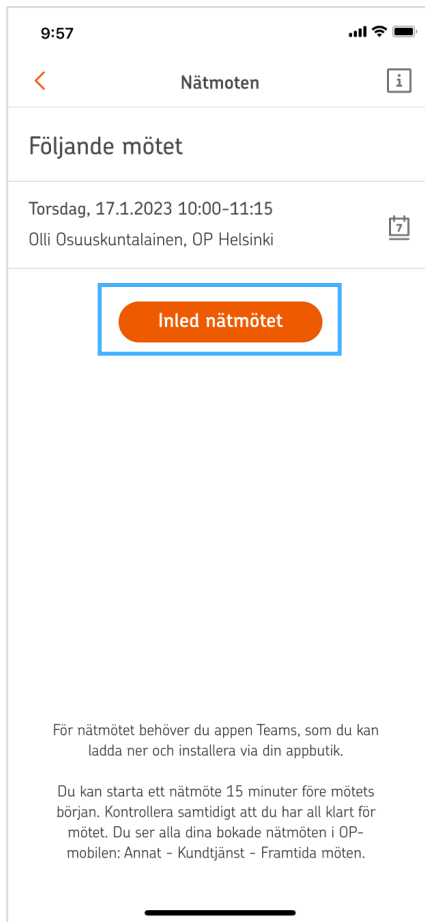
2. Gå till kundtjänsten

Välj Kundtjänst i menyn Annat.



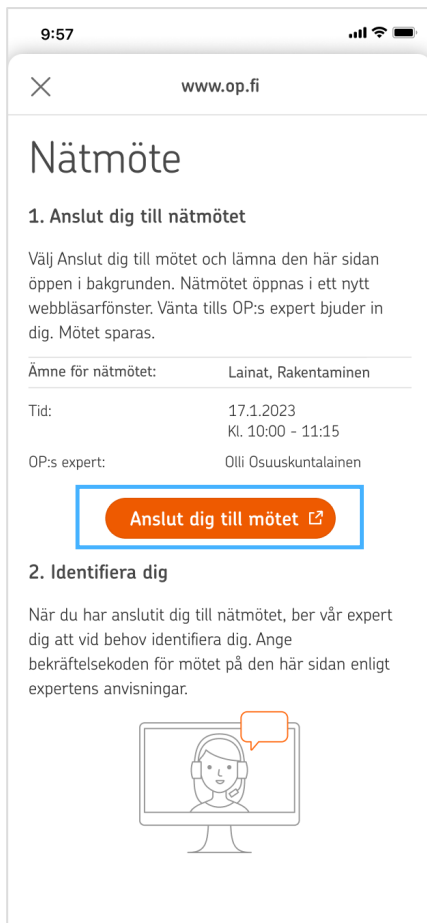
3. Gå till nätmötet

Välj Nätmöte i Kundtjänstens undermeny.



4. Inled nätmöte

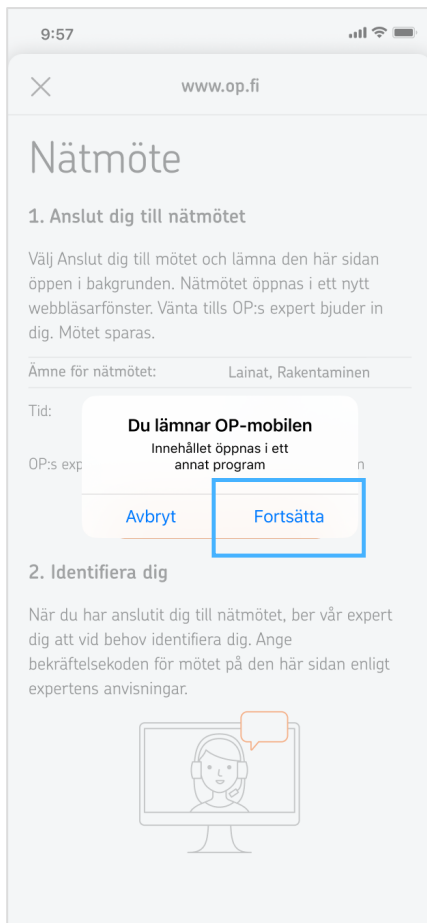
I vyn Mina tidsbokningar ser du uppgifter om ditt kommande nätmöte. Inled mötet via punkten Anslut dig till mötet.



5. Anslut dig till mötet

Välj i den första punkten i mötesvyn Anslut dig till mötet. Ditt möte öppnas i en annan applikation och mötesvyn i OP-mobilen förblir öppen i bakgrunden.

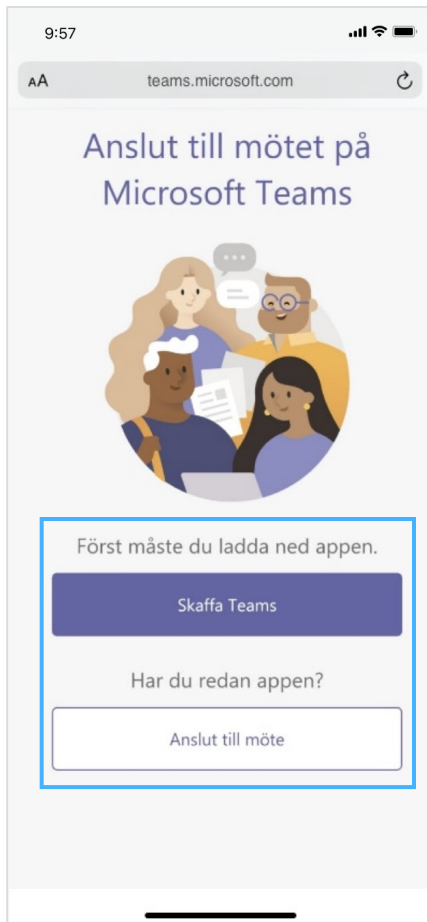
Observera att du ska gå tillbaka till den här vyn för ett ögonblick, för att bekräfta din identitet. **Du ska alltså inte stänga mötesvyn.**



6. Så här går du in på mötet

När du går in på mötet lämnar du OP-mobilen och går antingen till Teams-applikationen eller till webbläsaren i din enhet.

Du får ett separat meddelande om detta i din enhet. Välj Fortsätta.

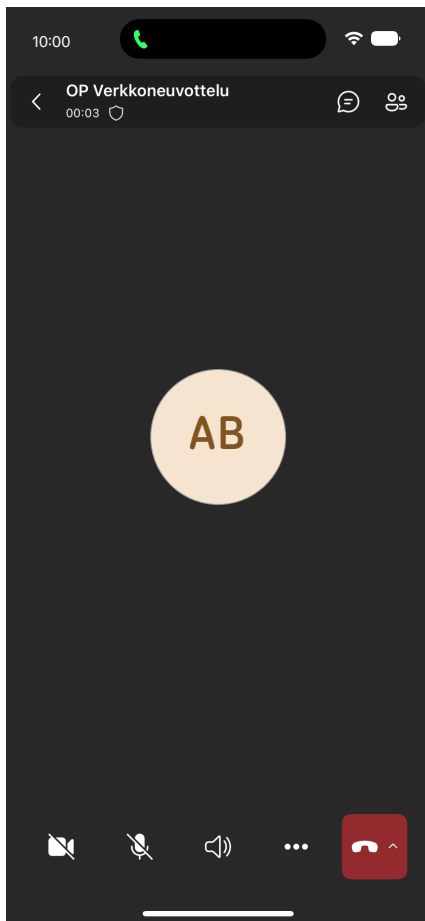


7. Öppna Teams-applikationen

Om du har Teams-applikationen i din enhet, öppnas ditt möte automatiskt via den.

Om du inte ännu har Teams-applikationen, öppnas startvyn för Teams i webbläsaren i din enhet. Välj i vyn Skaffa Teams. Efter det omdirigeras du till appbutiken, där du kan ladda ner applikationen till din enhet.

När du har installerat applikationen, välj vid behov Anslut till möte.



8. Mötet börjar

Vänta tills vår expert bjuder in dig till mötet.

När du har anslutit dig till mötet, ger vår expert dig anvisningar om hur du ska identifiera dig. För att identifiera dig ska du gå tillbaka till mötesvyn i OP-mobilen.

Håll mötet öppet i bakgrunden medan du går till startvyn, så att du samtidigt hör expertens anvisningar.

10:00

×

www.op.fi

2. Identifiera dig

När du har anslutit dig till nätmötet, ber vår expert dig att vid behov identifiera dig. Ange bekräftelsekoden för mötet på den här sidan enligt expertens anvisningar.



!

Ange koden för mötet

Ange expertens kod för nätmötet i fältet. När du är klar, välj Bekräfta.

Jag deltar i ett nätmöte med OP:s expert
Maija Suomalainen

Bekräftelsekod för nätmötet

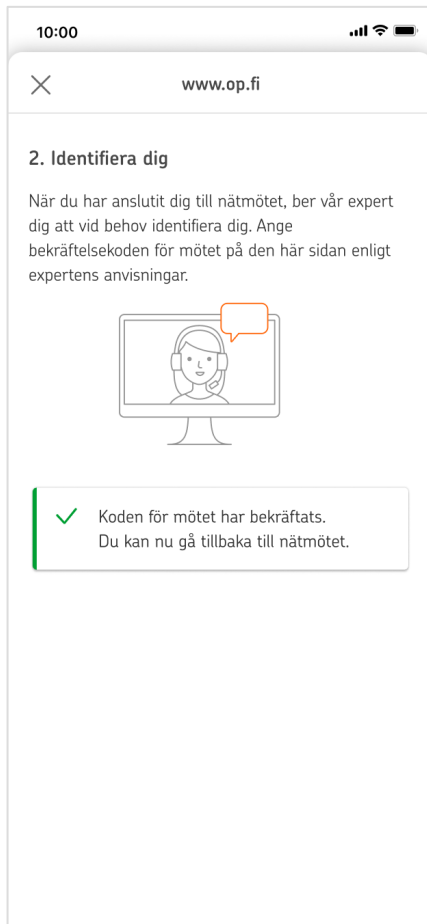
1055

Bekräfta

9. Identifiera dig

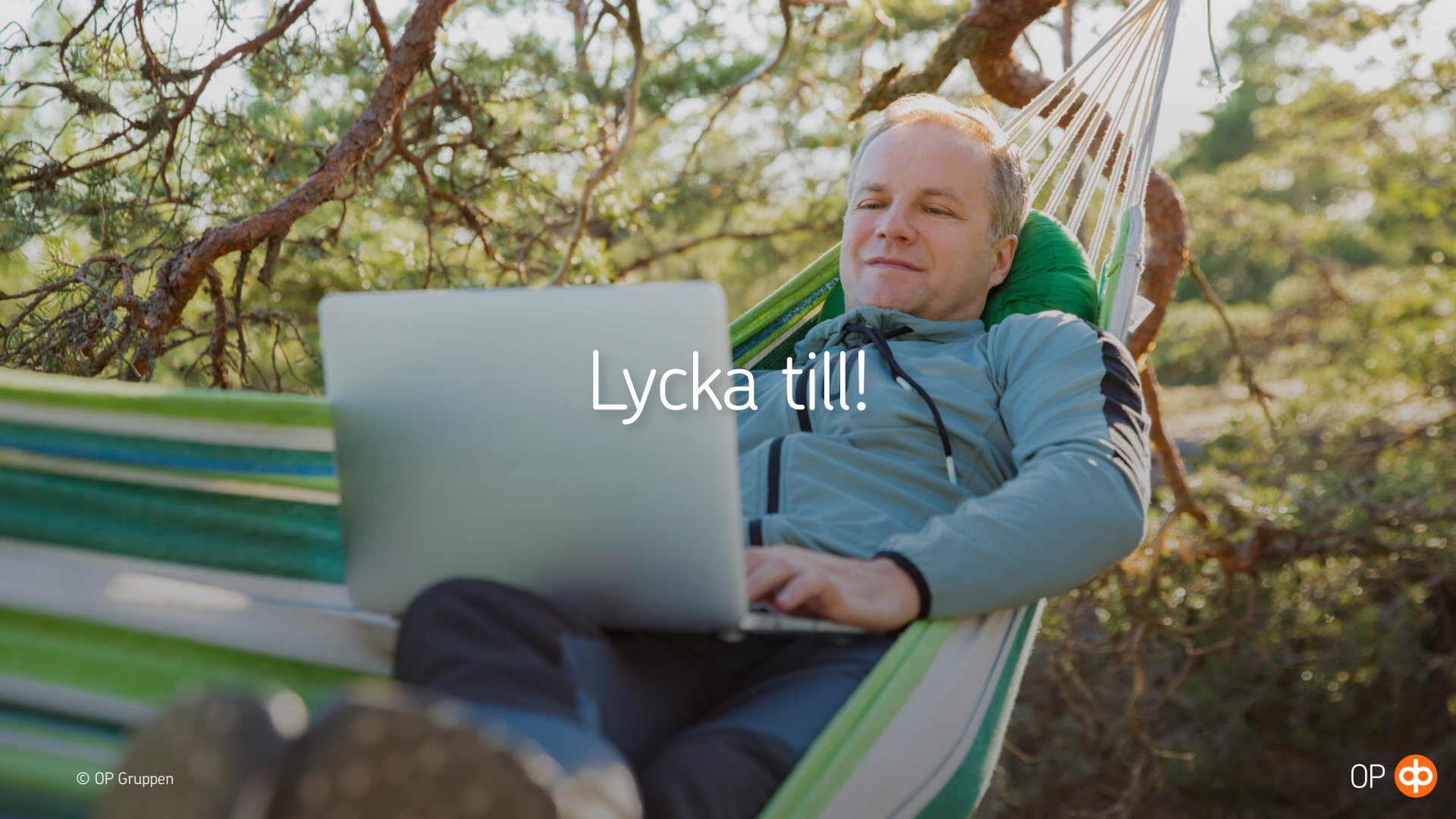
När du har gått tillbaka till mötesvyn i OP-mobilen, ska du bekräfta din identitet med en separat bekräftelsekod. Du får koden av OP:s expert i början av mötet.

Skriv koden i meddelandefältet. När du är klar, välj Bekräfta.



10. Gå tillbaka till mötet

När din identitet har bekräftats, får du ett separat meddelande om det. Du kan nu gå tillbaka till nätmötet via Teams-applikationen.



Lycka till!