

Käytössä 26.09.2025 alkaen

Myyntirahoitus on kertaluotto. Luotonantajana on OP Yrityspankki Oyj (jäljempänä "pankki"), joka kuuluu OP Ryhmään. Luotto on käytettävissä luottoa välittävän pankin yhteistyökumppanina olevan myyjäliikeketjun myyntipisteissä.

1 Määritelmät

1.1 Luottokustannuksilla tarkoitetaan pankin tiedossa olevien, luottosuhteen johdosta velallisen maksettavaksi tulevien korkojen, kulujen ja muiden maksujen yhteismäärää mukaan lukien luottosopimukseen liittyvien vakuutusten ja muiden lisäpalveluiden kustannukset, jos lisäpalvelua koskevan sopimuksen tekeminen on edellytyksenä luoton saamiseksi markkinoiduin ehdoin.

1.2 Todellisella vuosikorolla tarkoitetaan korkoprosenttia, joka saadaan laskemalla luottokustannukset vuosikorkona luoton määrälle lyhennykset huomioon ottaen.

1.3 Etämyynnillä tarkoitetaan tilannetta, jossa sopimus palvelusta tehdään etäviestintä käyttäen siten, että asiakas ei henkilökohtaisesti sopimusta tehtäessä tapaa pankin edustajaa (myyjäliike toimii pankin edustajana). Etämyynnistä ei ole kyse silloin, kun asiointi digi- tai puhelinpalvelussa liittyy jo olemassa olevaan sopimukseen.

1.4 Pysyvällä tavalla ilmoittamisella tarkoitetaan tiedon antamista OP:n digipalvelussa tai kirjallista ilmoitusta.

1.5 Kansainvälisillä pakotteilla tarkoitetaan Suomen valtion, Yhdistyneiden Kansakuntien, Euroopan Unionin, Amerikan Yhdysvaltojen ja Yhdistyneiden Kuningaskuntien taikka näiden toimivaltaisten viranomaisten tai toimielinten asettamaa, hallinnoimaa, hyväksymää tai toimeenpanemaa pakotetta, taloudellista sanktiota, vienti- tai tuontikieltoa, kauppasaartoa tai muuta rajoitetta taikka Suomen Keskusrikospoliisin määräämää hallinnollista varojen jäädyttämistä.

2 Luoton myöntäminen

Luotto voidaan myöntää hakemuksella Suomessa asuvalle luottokelpoiselle, säännöllisiä palkkaa tai eläkettä nauttivalle henkilölle, joka on hoitanut raha-asiansa moitteetta. Luotto voidaan myöntää myös yhteisvastuullisesti hakijalle ja hakijan kanssa samassa taloudessa asuvalle 18 vuotta täyttäneelle henkilölle. Hakemuksen allekirjoittaneet henkilöt vastaavat kaikkien luottoa koskevien ehtojen noudattamisesta ja luoton takaisinmaksusta yhteisvastuullisesti. Näissä ehdoissa hakijasta käytetään termiä "velallinen", ja mitä sanotaan velallisesta, koskee kaikkia hakijoita. Kaikki velallisten tekemät ostokset sekä sopimusehdoissa mainitut maksut ja palkkiot laskutetaan samalla laskulla. Kaikki velalliset ovat yhteisvastuussa luotosta riippumatta siitä, kuka velallisista on käyttänyt luottoa. Luottopäätös perustuu kokonaisharkintaan, ja pankilla on oikeus hylätä hakemus tai hyväksyä hakijan ehdottamaa pienempi luottoarja. Pankin hyväksymä luottohakemus muodostaa luottosopimuksen hakijan/hakijoiden ja pankin välillä.

3 Luoton nostamisen edellytykset ja luoton käyttö

Luoton nostaminen edellyttää, että velallinen on toimittanut pankille pankin edellyttämät asiakkaan tuntemiseksi sekä asiakassuhteen perustamiseksi ja ylläpitämiseksi tarvittavat tiedot sekä allekirjoittanut luottosopimuksen, ja että muut mahdolliset luoton tai sen osan nostamiselle asetetut ehdot on täytetty ja luottopäätös on edelleen voimassa.

Pankilla on oikeus evätä luoton tai sen osan nostamista, jos luoton ehtojen mukainen erääntymisperuste on olemassa, velallinen on jättänyt tuomioistuimelle hakemuksen velkajärjestelystä tai yrityksen saneerausesta tai velallinen on saanut maksuhäiriömerkinnän luoton myöntämisen jälkeen. Velallisella on oikeus käyttää luottoa sopimuslomakkeella sovitun luoton määrän mukaisesti (1) vuoden ajan siitä päivästä, kun pankki on hyväksynyt velallisen luottohakemuksen. Käyttäessään luottoa ostoksina velallisen todistettava henkilöllisyytensä. Allekirjoittamalla kauppasopimuksen/toimitusvahvistuksen velallinen valtuuttaa pankin suorittamaan tavaran tai palvelun myyneen liikkeen saatavan ja kirjaamaan vastaavan määrän pankin saatavaksi velalliselta.

Velallinen ei voi tehdä luotolta siirtoja pankkitilille eikä nostaa käteistä luotolta. Luottoa ei voi käyttää aikaisempien velkojen maksamiseen. Mikäli sama velallinen hakee uutta luottoa saman myyjäliikkeen tuotteiden tai palveluiden rahoittamiseksi, voidaan luotot yhdistää uudessa luottosopimuksessa sovituihin ehtoihin. Tällöin uusi luotto on haettava määrälle, joka kattaa myös aikaisemman luoton korkoihin ja kuluihin. Yhdistettyyn luottoon ei kuitenkaan voida sopia näiden ehtojen kohdassa 5 tarkoitettuja lyhennysvapaata tai korotonta maksuaikaa. Pankilla on oikeus maksaa aikaisemmin otettu luotto loppuun uudella yhdistetyllä luotolla ja päättää aikaisempi luottosopimus.

Jos velallisia on kaksi tai useampia, jokainen saa yksin päättää luoton nostamisesta, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu. Mikäli joku velallisista haluaa estää luoton käytön, on tästä ilmoitettava pankille, jolloin pankki on oikeutettu estämään luoton käytön.

Myyjä tai palvelun suorittaja vastaavat luotolla ostettujen ja maksettujen tuotteiden ja palveluiden sopimuskannakaudesta. Pankki ei ole osallinen näihin sopimuksiin eikä vastaa näiden sopimuksen ja niihin liittyvien ehtojen noudattamisesta. Mikäli myyjä tai palvelun suorittaja ei täytä omia sopimusvelvoitteitaan, kuluttaja voi esittää sopimusrikkomukseen perustuvaa rahasuoritusta koskevan vaatimuksensa pankille, joka on rahoittanut kaupan tai palveluksen. Todistustaakka sopimusrikkomuksesta on kuluttajalla, joten asian selvittäminen ensin myyjän tai palvelun suorittajan kanssa voi olla tarpeen sopimusrikkomuksen osoittamiseksi. Vaatimus pankille on esitettävä kohtuullisessa ajassa siitä, kun kuluttaja havaitsi sopimusrikkomuksen. Kuluttajan vaatimus pankille voi koskea maksusta pidättäytymistä, hinnan palautusta, vahingonkorvausta tai muuta rahasuoritusta. Kuluttaja ei kuitenkaan saa pidättää rahamäärää, joka ilmeisesti ylittää ne vaatimukset, joihin hänellä on myyjän tai palvelun suorittajan sopimusrikkomuksen perusteella oikeus. Kuluttaja vastaa perusteetomasta maksusta pidättäytymisestä johtuvista viivästyks- ja muista seuraamuksista. Pankki ei ole velvollinen maksamaan kuluttajalle enempää kuin on tältä saanut maksuina.

4 Korko

4.1 Luoton korko

Luoton korko muodostuu viitekorosta ja marginaalista. Koronlasku alkaa siitä päivästä, jolloin ensimmäinen luotolla maksettava ostos toimitetaan velalliselle. Kuitenkin, jos velalliselle on myönnetty koroton ajanjakso luoton alussa, luotolle maksetaan korkoa korottoman ajanjakson päättymisestä lukien. Koronmääräytymisjakso on eräpäivien välinen ajanjakso ja sille sovelletaan laskutuskauden alun ensimmäisen päivän viitekorkoa. Luotonantaja veloittaa käytetystä luotosta koron kuukausittain.

4.2 Viitekoron arvon muutoksen vaikutus luoton korkoon

OP-prime-korko

OP-prime-korko on OP Osuuskunnan ilmoittama viitekorko, jolla OP Ryhmän otto- ja antolainauksen korkokantaa säännellään Suomessa. OP Osuuskunnan johtokunta päättää OP-prime-korosta. OP-prime-korosta päätettäessä huomioidaan markkinakorkojen ja korko-odotusten kehitys. Lisätietoja määräytymisperusteista saa pankin internetsivuilta osoitteesta op.fi ja OP Ryhmän jäsenpankkien toimipaikoista. Velan korko muuttuu OP-prime-koron muutosta vastaavasti sinä päivänä, jona koron muutos tulee voimaan.

Kiinteä korko

Kiinteäkorkoisen velan korko pysyy samana koko laina-ajan tai sovitun ajan.

4.3 Korosta ja maksueristä ilmoittaminen

Pankki ilmoittaa velalliselle koron muuttuessa koronmääräytymisjakson koron ja ajantasaiset tiedot maksuerien suuruudesta ja lukumäärästä jälkikäteen pysyvällä tavalla vähintään kerran vuodessa.

Velallisella on oikeus saada pyynnöstä sopimussuhteen kuluessa luoton takaisinmaksua koskeva lyhennystaulukko.

4.4 Viitekoron noteerauksen lakkaaminen tai keskeyttäminen

Jos viitekoron noteeraaminen lakkaa tai keskeytyy tai viitekoron määräytymisperusteet muuttuvat olennaisesti, uusi viitekorko määräytyy siitä annettavan säädöksen taikka viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaisesti.

Jos uudesta viitekorosta ei anneta säädöstä taikka viranomaisen päätöstä tai ohjetta kohtuullisessa ajassa, pankki arvioi viitekoron muutosta ja määrittää uuden viitekoron ottaen huomioon mahdolliset markkinakäytännöt. Pankki määrittelee yksityiskohtaiset periaatteet ja toimenpiteet viitekorkojen lakkaamisesta ja/tai olennaisesta muuttumisesta voimassa olevan sääntelyn mukaisesti laati-massaan jatkuvuussuunnitelmassa. Jatkuvuussuunnitelma ei ole julkinen asiakirja. Pankki ilmoittaa muutoksesta velalliselle pysyvällä tavalla vähintään kahta kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa.

4.5 Korkopäivät

Korko lasketaan todellisten päivien mukaan käyttäen jakajana lukua 365.

4.6 Viivästyskorko

Jos luottoa, sen lyhennystä, korkoa tai maksuja ja palkkioita ei makseta siten, että ne ovat viimeistään eräpäivänä velkojapankissa, velallinen on velvollinen maksamaan viivästyskorkoa määrälle vuotuisia viivästyskorkoa eräpäivästä siihen päivään, jona maksu on velkojapankissa.

Viivästyskorko on 7 prosenttiyksikköä korkeampi kuin korkolaisa tarkoitettu viitekorko. Viivästyskorko on kuitenkin vähintään yhtä suuri kuin pankin luotosta perimä korko. Mikäli pankin ennen luoton erääntymistä perimä korko on edellä mainittua korkolain mukaista viivästyskorkoa suurempi, on pankilla oikeus periä viivästyskorkona tätä korkoa enintään 180 vuorokauden ajan siitä, kun luotto on kokonaisuudessaan erääntynyt, kuitenkin enintään luottoa koskevan ilmoituksen tuomion antamiseen saakka. Tämän jälkeen peritään korkolain mukaista viivästyskorkoa.

4.7 Todellinen vuosikorko ja luoton kokonaismäärä

Todellinen vuosikorko ja maksettavaksi tuleva luoton kokonaismäärä, eli kokonaisluottohinta, on laskettu sopimuslomakkeelle luottosopimuksen laatimishetkellä olettaen, että luotto nostetaan kerralla, luoton korko sekä maksut ja palkkiot pysyvät samana koko luottoajan ja luotto maksetaan takaisin sopimuksessa sovittuina lyhennyksinä. Laskelmassa on otettu huomioon luoton perustamiseen, nostamiseen ja sopimuksen mukaiseen takaisinmaksuun liittyvät kulut.

5 Luoton takaisinmaksu

Luotto maksetaan takaisin kuukausittain sovittuina kuukausierinä ja eräpäivinä.

Kuukausierä sisältää luoton lyhennyksen, koron ja laskutuspalkkion. Kuukausierän lisäksi velallinen on velvollinen maksamaan muut luottosuhteen hoitamiseen liittyvät maksut ja palkkiot sekä maksun laiminlyönnistä tai muusta sopimusrikkomuksesta aiheutuvat maksut ja palkkiot.

Luoton perustamismaksu lisätään käytössä olevaan luoton määrään, ellei toisin sovit. Ensimmäinen kuukausierä erääntyy maksettavaksi noin yhden (1) kuukauden kuluttua toimituspäivästä, mikäli sopimuslomakkeella ei muuta mainita. Kuukausierät erääntyvät maksettaviksi kuukausittain ensimmäistä eräpäivää vastaavana päivänä. Pankki lähettää laskun velallisen ilmoittamaan osoitteen kuukausittain viimeistään kaksi viikkoa ennen eräpäivää. Mikäli velallisella on käytössään tai hän ottaa käyttöönsä OP:n digipalvelun, pankilla on oikeus toimittaa lasku sähköisesti digipalveluun tai muuhun pankin hyväksymään sähköiseen palveluun. Kuukausierä tulee suorittaa laskulla olevaa tilin- ja viitenumeroa käyttäen. Maksusuunnitelman muutoksesta on sovittava pankin kanssa erikseen.

Maksuvapaat kuukaudet

Velallisella on oikeus kahteen (2) maksuvapaaseen kuukauteen kalenterivuodessa, jos luottoa on hoidettu sopimusehtojen mukaisesti. Maksuvapaata kuukautta ei myönnetä, mikäli lasku kyseisestä kuukausierästä on jo lähetetty. Maksuvapaat kuukaudet eivät voi olla peräkkäisiä kuukausia. Maksuvapaan kuukauden laskutuspalkkio/käsittelymaksu ja korko veloitetaan osana seuraavaa kuukausierää.

Maksuvapaista kuukausia ei ole oikeus käyttää korottoman eikä lyhennysvapaan maksuajan aikana.

Lyhennysvapaa maksuaika

Velalliselle voidaan tarjota ensimmäisen oston osalta 1–6 ensimmäistä peräkkäistä kuukautta lyhennysvapaaiksi. Lyhennysvapaaseen aikaan huomioidaan mukaan myös mahdollisesti velalliselle luoton alkuun tarjottavaan kampanjaan sisältyvät lyhennysvapaat kuukaudet. Tällöin velallinen maksaa kuukausittain vain koron, laskutuspalkkion/käsittelymaksun ja mahdolliset muut erääntyneet kulut ja palkkiot. Mikäli velallisella on maksuviiveitä, hänellä ei ole oikeutta lyhennysvapaisiin kuukausiin.

Koroton maksuaika

Velalliselle voidaan tarjota korotonta maksuaikaa luoton alussa. Korottomalta maksuajalta velallinen maksaa lyhennykset, laskutuspalkkion/käsittelymaksun ja mahdolliset muut erääntyneet kulut ja palkkiot. Korottoman maksuajan saanut velallinen ei ole oikeutettu käyttämään lyhennysvapaita kuukausia.

Varoitusten laiminlyönnin seuraamuksista

Jos velallinen laiminlyö luottosopimuksen mukaisen maksun suorittamisen osittain tai kokonaan, pankilla on oikeus luoton ehtojen mukaisesti muun muassa periä viivästyskorkoa, eräännyttää luotto heti takaisinmaksettavaksi, ryhtyä perimistoimenpiteisiin ja ilmoittaa luottosopimuksesta johtuvien maksuvelvoitteiden laiminlyöntiä luottotietorekisteriin. Luoton perinnästä aiheutuu kustannuksia, joista velallinen vastaa.

6 Maksujen ja palkkioiden muuttaminen

Pankki voi korottaa tästä luotosta perittäviä luottosopimuksen mukaisia maksuja tai palkkioita, jos niiden perusteena olevien toimien kustannukset ovat kasvaneet lainsäädännön, viranomaispäätöksen tai -määräyksen taikka pankin järjestelmän, työvoiman tai muiden kustannusten lisääntymisen takia. Maksun tai palkkion korotus on enintään tähän luottoon kohdistuvien kustannusten kasvun suuruinen. On kuitenkin riittävää, että maksun muutos vastaa likimääräisesti tosiasiallisten kustannusten määrän lisäyksiä.

Pankki ilmoittaa velalliselle pysyvällä tavalla luottosopimukseen sisältyvien maksujen ja palkkioiden muutoksesta ja niiden vaikutuksista maksuerien suuruuteen ja lukumäärään. Muutos tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan yhden kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä velalliselle.

Jos velallinen ja pankki sopivat luottosopimukseen tehtävistä muutoksista tai muista palveluista, pankilla on oikeus periä niistä palveluhinnaston mukainen maksu. Kulloinkin voimassa oleva palveluhinnasto on saatavilla pankin toimipaikassa sekä osoitteessa www.rahoitus.op.fi.

7 Maksupäivän siirtyminen

Jos eräpäivä ei ole pankkipäivä, luoton sekä siitä perittävien korkojen ja luoton hoitoon liittyvien kustannusten maksupäivä siirtyy seuraavaan pankkipäivään. Pankki periä tällöin maksupäivän siirtymistä edeltäneen koronmääräytymisjakson mukaisen luottokoron siirtyneeseen maksupäivään saakka koko luoton jäljellä olevalle pääomalle.

Pankkipäivällä tarkoitetaan viikonpäiviä maanantaista perjantaihin pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä sekä joului- ja juhannusaatto ja päivä, jona muutoin ei ole pidettävä pankkipäivänä.

8 Peruuttamisoikeus

Velallisella on oikeus peruuttaa luottosopimus ilmoittamalla siitä pysyvällä tavalla pankille 14 päivän kuluessa siitä, kun velallinen on saanut pysyvällä tavalla kappaleen luottosopimuksesta ehtoineen ja etämyynissä lisäksi ennakkotiedot. Peruuttamisoikeuden käyttäminen ei vaikuta luottosopimuksella rahoitetun kauppasopimuksen mukaisiin velvoitteisiin.

Jos velallinen peruuttaa luottosopimuksen, pankki perii luoton koron siltä ajalta, jonka luotto on ollut velallisen käytettävissä. Mikäli luottosopimus on tehty etämyynissä, luottolaitoksella on oikeus periä laissa mainituissa tilanteissa todellinen vuosikorko ajalta, jonka luotto on ollut velallisen käytettävissä.

Perittävän koron määrä lasketaan siten, että kerrotaan luoton määrä koron määrällä ja niiden päivien lukumäärällä, jonka luotto on ollut velallisen käytettävissä, ja saatu tulos jaetaan 36.500:lla. Velallisen on viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämisestä palautettava luottosopimuksen perusteella rahoitettu määrä tai saamansa varat korkoineen uhalla, että peruuttaminen muutoin raukeaa.

9 Luoton ennakaisinmaksu

Velallisella on oikeus maksaa luotto ennakaisinmaksuina osittain tai kokonaan.

Jos velallinen maksaa luoton kokonaan tai osittain ennakaisinmaksuina, jäljellä olevasta pankin saatavasta on vähennettävä se osa luottokustannuksista, joka kohdistuu käyttämättä jäävään luottoaikaan. Pankki saa kuitenkin periä kokonaisuudessaan luottosopimuksessa yksilöidyt, luoton perustamiseen liittyvistä toimista aiheutuneet todelliset kulut. Velallisen tulee ilmoittaa pankille etukäteen luoton ennakaisinmaksusta. Pankki saa periä velalliselta korvauksen luoton tai sen osan ennakaisinmaksuun maksamisesta silloin, kun luotto on sovittu kiinteäkorkoiseksi ja luottoa on maksettu takaisin ennakaisinmaksuina viimeksi kuluneen 12 kuukauden aikana yli 10 000 euroa. Korvauksen määrä on enintään yksi (1) prosentti takaisinmaksetun luoton määrästä tai, jos ennakaisinmaksun maksaminen on vähemmän kuin vuosi, puoli (½) prosenttia takaisinmaksetun luoton määrästä. Korvaus erääntyy maksettavaksi luoton maksun yhteydessä.

10 Suorituksen kohdentaminen

Jos velallisella on pankilta useampia luottoja, velallisella on oikeus kohdistaa suorituksensa halumaansa luottoon. Pankki määrittelee, mitä yksittäisen luoton erä suorituksella katetaan. Pääsääntöisesti ensin kuitataan viivästyskorot, korot, kulut ja sen jälkeen lyhennetään jäljellä olevaa pääomaa. Sopimuksen mukaisen kuukausierän ylittävä osa lyhentää luoton pääomaa eikä se vapauta tulevien kuukausierien suorittamista.

11 Luoton erityiset erääntymisperusteet

11.1 Erääntyminen maksuviivästyksen vuoksi

Luotto erääntyy kokonaan maksettavaksi pankin kirjallisesta vaatimuksesta, jos velallinen laiminlyö pääoman, koron tai viivästyskoron tai muun maksun maksamisen eräpäivänä, ja jos

- 1) maksu on viivästynyt vähintään kuukauden ja on edelleen suorittamatta ja
- 2) viivästynyt määrä on vähintään kymmenen prosenttia tai jos siihen sisältyy useampi kuin yksi maksuerä, vähintään viisi prosenttia luoton alkuerauksesta määrästä taikka käsittää koko jäännösaatavan. Luotto erääntyy kuitenkin maksettavaksi pankin kirjallisesta vaatimuksesta, jos maksu on viivästynyt vähintään kuusi kuukautta ja on edelleen olennaisessa määrin suorittamatta.

Pankilla ei ole oikeutta eräännyttää luottoa, jos viivästyminen johtuu velallisen sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta hänestä riippumattomasta seikasta. Pankilla on kuitenkin oikeus eräännyttää luotto, jos viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen pankille olisi ilmeisen kohtuutonta jatkaa luottosuhdetta.

11.2 Erääntyminen muulla perusteella

Luotto erääntyy maksettavaksi pankin kirjallisesta vaatimuksesta, jos

- 1) velallinen tai joku velallisista on antanut pankille harhaanjohtavia tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa luoton myöntämiseen tai sen ehtoihin,
- 2) luottoa käytetään lainvastaisiin tarkoituksiin,
- 3) velallinen tietoisesti mahdollistaa luoton osittaisenkin takaisinmaksun laittomilla varoilla, velallinen
- a. on Kansainvälisten pakotteiden kohteena tai toimii Kansainvälisten pakotteiden kohteena olevan yksityis- tai oikeushenkilön puolesta,
- b. ei noudata siihen soveltuvia Kansainvälisiä pakotteita,
- c. suoraan tai välillisesti lainaa, luovuttaa tai muutoin mahdollistaa luotosta saatavien varojen Kansainvälisten pakotteiden kohteena olevaan liiketoimintaan tai luovuttamista Kansainvälisten pakotteiden kohteena olevalle yksityis- tai oikeushenkilölle, tai
- d. tietoisesti mahdollistaa luoton osittaisenkin takaisinmaksun Kansainvälisten pakotteiden alaisesta liiketoiminnasta taikka Kansainvälisten pakotteiden kohteena olevalta yksityis- tai oikeushenkilöltä saatavilla varoilla,
- 5) velallinen tai joku heistä kuolee tai
- 6) velallinen tai joku heistä on olennaisesti rikkonut luottosopimusta.

Velallisen konkurssin alkaminen eräännyttää luoton heti takaisinmaksettavaksi.

11.3 Erääntymisen voimaantulo

Erääntyminen tulee voimaan neljän viikon tai, jos velalliselle on aiemmin huomautettu viivästyksestä tai muusta sopimusrikkomuksesta, kahden viikon kuluttua siitä, kun erääntymistä koskeva ilmoitus on lähetetty velalliselle. Jos velallinen edellä mainitun ajan kuluessa maksaa viivästyneen määrän tai oikeaseen muun sopimusrikkomuksen, erääntyminen raukeaa. Jos velallinen asetetaan konkurssiin, luotto erääntyy heti takaisinmaksettavaksi.

Jos luotto eräännytetään, jäljellä olevasta saatavasta on vähennettävä se osa luottokustannuksista, joka kohdistuu käyttämättä jäävään luottoaikaan. Pankki saa kuitenkin periä kokonaisuudessaan luottosopimuksessa yksilöidyt, luoton perustamiseen liittyvistä toimista aiheutuneet kulut.

11.4 Luottolaitoksen maksuvalmius ja vakavaraisuus

Luotto erääntyy luotonantajan vaatiessa sitä kirjallisesti heti maksettavaksi, jos luotonantajan maksuvalmius tai vakavaraisuus laskee alle laissa säädettyjen rajojen.

12 Luottotietojen käyttäminen ja maksulaininlyönnistä ilmoittaminen luottotietorekisteriin

Pankki käyttää luottoa myöntäessään ja valvoessaan velallisen henkilöluottotietoja kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Luottotiedot hankitaan Verohallinnon ylläpitämästä positiivisesta luottotietorekisteristä sekä luottotietotoimintaa harjoittavien yhteisöjen (esim. Suomen Asiakastieto Oy) ylläpitämästä luottotietorekisteristä.

Jos velallinen laiminlyö maksun, pankilla on oikeus ilmoittaa luottosopimuksesta johtuvien maksuvelvoitteiden laiminlyönti luottotietorekistereihin, kun maksu on viivästynyt vähintään 60 päivää maksuuhotuksessa mainitusta alkuperäisestä eräpäivästä eivätkä pankki ja velallinen ole tehneet alkuperäisen eräpäivän jälkeen uutta maksusopimusta tai kun tallettaminen on lainsäädännön tai tietosuojaviranomaisen päätöksen nojalla muuten sallittua.

13 Asiakastiedot ja ilmoitukset

13.1 OP:lle annettavat tiedot ja velallisen velvollisuus yhteystietojen ylläpitoon

Velallisen on ilmoitettava pankille nimensä, henkilötunnuksensa, kansalaisuutensa, vakituinen osoitteen, puhelinnumeron ja kotipaikkatietonsa. Velallisen on lisäksi ilmoitettava pankille mahdollinen verovelvollisuus ulkomaille ja verotunnus kyseiseen maahan. Velallisen on ilmoitettava edellä mainittujen tietojen muutoksesta pankille. Velallinen on velvollinen antamaan pankille asiakassuhteen alussa ja sen aikana myös muut pankin kulloinkin pyytämät asiakkaan tuntemiseksi sekä asiakassuhteen perustamiseksi ja ylläpitämiseksi tarvittavat tiedot. OP:lla on myös oikeus hankkia tiedot rekisteriviranomaiselta. Velallisen on lisäksi annettava pankille pyynnöstä taloudellista asemaansa koskevia ja muita tähän velkasuhteeseen vaikuttavia tietoja, jotka ovat pankille luotonantajana tarpeellisia.

13.2 OP:n ilmoitukset ja tiedoksisaantipäivä

OP lähettää tämän sopimuksen mukaiset ilmoitukset viestinä OP:n digipalveluissa.

Mikäli asiakkaalla ei ole OP:n tunnus- ja digisopimusta, OP lähettää edellä mainitut ilmoitukset kirjallisesti tai sähköisesti osoitteeseen, joka on ilmoitettu OP:lle tai rekisteriviranomaiselle.

Tiedoksisaantipäivä

Kun OP antaa tässä sopimuksessa tarkoitetun ilmoituksen OP:n digipalveluissa katsotaan ilmoitus vastaanotetuksi ilmoituksen lähettämistä seuraavana päivänä. Kun OP antaa tässä sopimuksessa tarkoitetun ilmoituksen postitse katsotaan ilmoitus vastaanotetuksi seitsemäntenä päivänä lähettämisen jälkeen.

13.3 Monen asiakkaan yhteiset palvelut

OP:lla on velvollisuus antaa tässä sopimuksessa tarkoitetut tiedot ja ilmoitukset maksutta vain yhdelle, sopimuksessa ensimmäisenä mainitulle asiakkaalle.

14 Henkilötietojen käyttäminen

OP käsittelee asiakkaiden henkilötietoja voimassa olevien säädösten mukaisesti sekä tietosuojalausekkeessa ja -selosteessa tarkemmin kerrotuin tavoin. Asiakkaan on suositeltavaa tutustua viitattuun tietosuojainformaatioon.

Tietosuojaseloste on saatavilla OP:n verkkosivuilla osoitteessa www.op.fi/tietosuoja.

Pankilla on oikeus tallentaa velallisen asiointia ja tapahtumia koskevat tiedot tietojärjestelmiinsä sekä nauhoittaa asiakaspuhelut. Toimeksianto, hakemuksen ja sopimuksen tekoaika sekä muu asiointi todennetaan pankin ylläpitämästä tietojärjestelmästä ja/tai nauhoittamasta puhelinkeskustelusta.

15 Oikeus muutoksiin

Luottolaitoksella on oikeus muuttaa luottosopimusta ilmoittamalla muutoksista velalliselle pysyvällä tavalla etukäteen silloin, kun muutos ei lisää velallisen velvollisuuksia eikä vähennä hänen oikeuksiinsa tai johtuu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä. Velalliselle ilmoitetaan muutoksesta vähintään kahta kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa. Muutos tulee voimaan ilman velallisen hyväksyntää, kun muutos johtuu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä.

Muussa tilanteessa velallisen katsotaan hyväksyneen pankin ehdottomat sopimusehtojen muutokset, ellei velallinen muutosten ehdotettujen voimaantulopäivään mennessä vastusta niitä.

16 Vastuu välillisistä vahingoista

Pankki ei vastaa velalliselle aiheutuneista mahdollisista välillisistä vahingoista, ellei vahinkoa ole aiheutettu tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta.

17 Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan velvoitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Pankki ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyä pankin velvollisuuksia. Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Jos ylivoimainen este koskee pankkia, pankki voi ilmoittaa asiasta valtakunnallisissa päivälehdissä.

18 Sopimuksen siirtäminen

Pankilla on oikeus siirtää tähän sopimukseen perustuvat oikeutensa. Pankki ilmoittaa sopimuksen siirrosta velalliselle pysyvällä tavalla.

19 Valvontaviranomaiset

Kuluttajaluottoja valvovat Finanssivalvonta (www.finanssivalvonta.fi), kuluttajaasiamies, Kilpailu- ja kuluttajavirasto (www.kkv.fi) ja sen alaisina piirihallintoviranomaisina aluehallintovirastot (www.avi.fi).

20 Tuomioistuimen ulkopuoliset oikeussuojakeinot

Ota ensin viipymättä yhteyttä meihin, yritetään ratkaista asia yhdessä. Mikäli asia ei ratkea neuvotteluteitse, sinun tulee esittää pankille vaatimuksesi perusteluineen kirjallisesti.

Jos olet eri mieltä pankin päätöksestä, voit saattaa asian kirjallisesti OP Ryhmän asiakasasiamiehen (www.op.fi/asiakasasiamies) käsiteltäväksi. Asiakasasiamieskäsitely on aikaisemmasta päätöksenteosta riippumaton, nopea ja maksuton muutoksenhakukanava.

Voit kuluttajana saattaa tätä sopimusta tai näitä ehtoja koskevan erimielisyyden Kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) käsiteltäväksi. Jos erimielisyys koskee rahoitus- tai vakuutusalan palvelua, voit saattaa erimielisyyden Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (www.fine.fi) tai sen yhteydessä toimivien Pankki-, sijoitus- tai vakuutuslautakunnan käsiteltäväksi. Voit ottaa yhteyttä myös Finanssivalvontaan.

21 Oikeuspaikka ja sovellettava laki

Velallinen voi nostaa tästä luottosuhteesta aiheutuvia riitaisuuksia koskevan kanteen pankkia vastaan Helsingin käräjäoikeudessa taikka sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä velallisella on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jos velallisella ei ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa. Tähän luottosuhteeseen sovelletaan Suomen lakia.

OP Yrityspankki Oyj:n myyntirahoituksen palveluhinnasto 1.1.2025

Saldovahvistukset ja korkotodistukset	35,00 euroa/kpl
Suoritusten yms. selvittelytyö	100,00 euroa/tunti, vähintään 50,00 €
Ylimääräisen suorituksen palautus	5,00 euroa/suoritus
Lasku- ja tositejäljennökset	15,00 euroa/kpl
Sopimuskopiot	42,00 euroa/kpl
Vakuuden vaihto	100,00 euroa/tunti, vähintään 40,00 euroa
Maksuhuomautus	5,00 euroa
Maksukehoitus	5,00 euroa
Eräännyttämisilmoitus	5,00 euroa
Sopimuksen siirto	190,00 euroa/sopimus
Maksuohjelman muutos	5,00 euroa/sopimus
Eräpäivän siirto	5,00 euroa

Eräntyneen saatavan perinnästä on velallisen korvattava saatavien perinnästä annetun lain mukaiset kohtuulliset kulut, ellei palveluhinnastossa ole näistä toimenpiteistä erikseen mainittu.

Mikäli hinnastossa ei ole erikseen mainittu jotakin palvelua, voidaan palkkio veloittaa ja soveltaa palkkioperusteena käytettyä työaikaa. Toimihenkilön työn tuntihinta on 100 euroa.