

I bruk från och med 09.06.2023

Försäljningsfinansiering är en engångskredit. Kreditgivare är OP Företagsbanken Abp (nedan "banken") som ingår i OP Gruppen. Krediten kan användas på säljställen hos den säljaffärskedja som förmedlar krediten i samarbete med banken.

1 Definitioner

1.1 Kreditkostnader är summan av de räntor, kostnader och andra avgifter som är kända för banken och som gäldenären ska betala med anledning av kreditförhållandet inklusive kostnader för försäkringar och andra kompletterande tjänster som är knutna till kreditavtalet, om ett avtal om en kompletterande tjänst är ett krav för att krediten ska beviljas enligt de marknadsförda villkoren.

1.2 Effektiv ränta är den räntesats som erhålls när kreditkostnaderna med beaktande av amorteringarna omräknas till årlig ränta på kreditbeloppet.

1.3 Distansförsäljning är en situation där ett avtal om en tjänst ingås genom distanskommunikation så att kunden inte personligen vid ingången av avtalet träffar en företrädare för banken (säljaffären är en företrädare för banken). Det är inte fråga om distansförsäljning då ärenden sköts i en digital tjänst eller telefonförsäljning i anslutning till ett avtal som finns sedan tidigare.

1.4 Lämnande av information i varaktig form är lämnande av information i OP:s digitala tjänst eller skriftligt.

1.5 Internationella sanktioner är sanktioner, finansiella sanktioner, export- eller importförbud, handelsblockader eller någon annan restriktiv åtgärd som fastställts, administreras, godkännts eller verkställs av finska staten, Förenta nationerna, Europeiska unionen, Förenta staterna, Förenade kungadömet eller behöriga myndigheter eller organ i de här staterna eller administrativ fryshet av tillgångar på beslut av Centralkriminalpolisen i Finland.

2 Beviljande av kredit

Kredit kan beviljas på ansökan till personer som är bosatta i Finland, är kreditvärda, har regelbundna löne- eller pensionsinkomster och som har skött sina penningaffärer klanderfritt. Krediten kan också beviljas solidariskt åt sökanden och en person som fyllt 18 år som bor i samma hushåll som sökanden. De personer som undertecknat ansökan ansvarar solidariskt för att alla villkor som gäller krediten iakttas och för att krediten återbetalas. Nedan i de här villkoren används för sökanden termen "gäldenären", och det som nedan sägs om gäldenären gäller alla sökanden. Gäldenärernas alla inköp samt de avgifter och provisioner som nämns i avtalsvillkoren faktureras med en och samma faktura. Alla gäldenärer är solidariskt ansvariga för krediten oberoende av vilken av gäldenärerna som använt krediten. Kreditbeslutet baseras på en totalbedömning. Banken har rätt att förkasta en ansökan eller att godkänna en lägre kreditgräns än den som sökanden föreslagit. En kreditansökan som banken godkännt utgör ett kreditavtal mellan sökanden/sökandena och banken.

3 Försättningsfria uttag av krediten och användning av krediten

Försättningsfria uttag av krediten kan tas ut är att gäldenären har gett banken de uppgifter som banken kräver för kundkännedom och för upprättande och upprätthållande av kundförhållandet, att gäldenären undertecknat kreditavtalet och att eventuella övriga villkor för uttag av krediten eller en del av den har uppfyllts samt att kreditbeslutet fortfarande är i kraft.

Banken har rätt att vägra tillåta att krediten eller en del av den tas ut, om en förfallogrund finns enligt villkoren för krediten, gäldenären har lämnat in till en domstol en ansökan om skuldsanering eller företagssanering, eller om gäldenären har fått en anteckning om betalningsstörning efter det att krediten beviljades. Gäldenären har rätt att använda krediten i enlighet med det kreditbelopp som avtalats i avtalsblanketten i ett (1) år från den dag då banken har godkänt gäldenärens kreditansökan. Då gäldenären utnyttjar krediten för sina inköp, ska gäldenären identifiera sig. Genom att underteckna ett köpavtal/en leveransbekräftelse bemyndigar gäldenären banken att betala fordran till den affär som sålt varan eller tjänsten och att bokföra motsvarande belopp som bankens fordran på gäldenären.

Gäldenären kan inte göra överföringar från krediten till ett bankkonto eller ta ut kontanter från krediten. Krediten kan inte användas för att betala tidigare skulder. Om samma gäldenär ansöker om en ny kredit för att finansiera produkter eller tjänster från samma säljaffär, kan krediterna sammanslås enligt villkor som avtalas i det nya kreditavtalet. Då måste beloppet av den nya kredit som ansöks täcka också den tidigare krediten med ränta och kostnader. För en sammanslagen kredit går det inte att avtala om en sådan amorteringsfri eller räntefri betalningstid som avses i punkt 5 i dessa villkor. Banken har rätt att slutbetala den tidigare krediten med den nya sammanslagna krediten och avsluta det tidigare kreditavtalet.

Säljaren eller tjänsteleverantören ansvarar för att de produkter och tjänster som köpts och betalats med krediten är avtalsenliga. Banken är inte part i de här avtalen och ansvarar inte för hur de här avtalen och villkoren i anslutning till dem uppfylls. Om säljaren eller tjänsteleverantören inte uppfyller sina avtalsförpliktelser, kan konsumenten på basis av avtalsbrottet framställa krav på betalning i pengar på den bank som har finansierat köpet eller tjänsten. Bevisbördan för avtalsbrott ligger på konsumenten. Det kan därför vara nödvändigt att först reda ut ärendet med säljaren eller tjänsteleverantören för att bevisa ett avtalsbrott. Krav på banken ska framställas inom rimlig tid från det att konsumenten upptäckt avtalsbrottet. Konsumentens krav på banken kan avse innehållning av betalning, återbetalning på priset, skadestånd eller annan betalning i pengar. Konsumenten får dock inte hålla inne ett penningbelopp som uppenbart överstiger de anspråk som hen med anledning av säljarens eller tjänsteleverantörens avtalsbrott har rätt till. Konsumenten ansvarar för de dröjsmålspåföljder och andra påföljder som följer av ogrundad innehållning av betalning. Banken är inte skyldig att betala konsumenten mer än vad banken har fått betalt av konsumenten.

4 Ränta

4.1 Kreditränta

Krediträntan består av referensräntan och marginalen. Ränteräkningen börjar från den dag då det första inköp som ska betalas med krediten levereras till gäldenären. Om gäldenären emellertid också har beviljats en räntefri period från början av kredittiden, ska ränta betalas på krediten från det att den räntefria perioden har upphört. Räntebindningsperioden utgörs av perioden mellan förfalldagarna och under den tillämpas referensräntan för den första dagen i faktureringsperioden. Kreditgivaren debiterar ränta på den utnyttjade krediten månadsvis.

4.2 Hur förändringar i referensräntans värde påverkar krediträntan

OP-prime

OP-prime är en referensränta som offentliggörs av OP Andelslag och med vilken räntesatsen för OP Gruppens inlåning och utlåning regleras i Finland. OP Andelslags direktion fattar beslut om OP-prime. Då beslut fattas om OP-prime, beaktas utvecklingen hos marknadsräntorna och ränteförväntningarna. Närmare information om bestämningsgrunderna finns på bankens internetidor på adressen op.fi och hos OP Gruppens medlemsbankers kontor. Vid en ändring av OP-prime ändras skuldräntan lika mycket på den dag då ändringen av OP-prime träder i kraft.

Fast ränta

Räntan på en skuld med fast ränta förblir oförändrad under hela lånetiden eller under avtalad tid.

4.3 Information om räntan och delbetalning

Banken ska vid en ränteändring minst en gång per år lämna gäldenären aktuell information i varaktig form om räntan för räntebindningsperioden samt delbetalningarnas belopp och antal.

Gäldenären har rätt att på begäran under avtalsförhållandet få en amorteringstabell som gäller återbetalningen av krediten.

4.4 Upphörd eller avbruten notering av referensräntan

Om noteringen av referensräntan upphör eller avbryts eller om grunderna för fastställandet av referensräntan ändras väsentligt, bestäms den nya referensräntan i enlighet med den författning, det myndighetsbeslut eller den myndighetsanvisning som utfärdas om ny referensränta.

Om en författning, ett myndighetsbeslut eller en myndighetsanvisning om ny referensränta inte utfärdas inom rimlig tid, bedömer banken ändringen av referensräntan och bestämmer en ny referensränta med hänsyn till eventuell marknadspraxis. I den kontinuitetsplan som banken upprättat i enlighet med gällande författningar ska banken fastställa de detaljerade principer och åtgärder som ska iakttas om referensräntor upphör och/eller väsentligt ändras. Kontinuitetsplanen är inte en offentlig handling. Banken ska till gäldenären lämna information i varaktig form om ändringen minst två månader innan ändringen träder i kraft.

4.5 Räntedagar

Räntan beräknas enligt faktiska dagar med talet 365 som divisor.

4.6 Dröjsmålsränta

Om krediten, dess amortering, ränta eller avgifter och provisioner inte betalas så att de har nått borgenärsbanken senast på förfalldagen, är gäldenären skyldig att betala årlig dröjsmålsränta på det försenade beloppet från förfalldagen till den dag då betalningen har nått borgenärsbanken. Dröjsmålsräntan är 7 procentenheter högre än den referensränta som avses i räntelagen. Dröjsmålsräntan är dock minst lika stor som den ränta som banken tar ut på krediten. Om den ränta som banken tar ut innan krediten förfallit till betalning är större än den dröjsmålsränta enligt räntelagen som avses ovan, har banken rätt att som dröjsmålsränta ta ut den räntan i högst 180 dygn från det att hela krediten förfallit till betalning, dock högst från till det att domstolen har meddelat sin dom i fråga om krediten. Efter det tas dröjsmålsränta ut enligt räntelagen.

4.7 Effektiv ränta och sammanlagt kreditbelopp

Den effektiva räntan och det sammanlagda kreditbelopp som ska betalas, dvs. det totala kreditpriset, har i avtalsblanketten beräknats vid tidpunkten för ingången av kreditavtalet under antaganden om att hela krediten lyfts på en gång, att krediträntan samt avgifterna och provisionerna är oförändrade hela lånetiden och att krediten återbetalas i de amorteringar som avtalats i avtalet. I kalkylen har beaktats kostnaderna för uppläggning, uttag och avtalsenlig återbetalning av krediten.

5 Återbetalning av krediten

Återbetalningen av krediten sker månatligen enligt avtalade månadsbetalningar och förfalldagarna.

Månadsbetalningen innefattar amortering och ränta på krediten samt faktureringsavgiften. Utöver månadsbetalningen är gäldenären skyldig att betala övriga avgifter och provisioner i anslutning till skötseln av kreditförhållandet samt de avgifter och provisioner som uppkommer på grund av försummad betalning eller andra avtalsbrott.

Uppläggningsavgiften för krediten läggs till det kreditbelopp som utnyttjas, om inte annat avtalas. Den första månadsbetalningen förfaller till betalning cirka en (1) månad efter leveransdagen, om det inte nämns något annat i avtalsblanketten. Månadsbetalningarna förfaller till betalning varje månad på den dag som motsvarar den första förfalldagen. Banken sänder fakturan månatligen senast två veckor före förfalldagen till den adress som gäldenären uppgett. Om gäldenären anlitat eller börjar anlitat OP:s digitala tjänst, har banken rätt att sända fakturan elektroniskt till den digitala tjänsten eller någon annan elektronisk tjänst som banken godtar. Månadsbetalningen ska betalas med det konto- och referensnummer som angetts på fakturan. Om ändringar av betalningsplanen ska avtalas med banken.

Betalningsfria månader

Gäldenären har rätt till två (2) betalningsfria månader per kalenderår, om krediten har återbetalats i enlighet med avtalsvillkoren. En betalningsfri månad beviljas inte om fakturan för ifrågavarande månadsbetalning redan har sänds. De betalningsfria månaderna kan inte infalla efter varandra. Faktureringsavgiften/handläggningsavgiften och räntan för betalningsfria månader debiteras som en del av följande månadsbetalning.

Betalningsfria månader får inte infalla under en räntefri eller amorteringsfri period.

Amorteringsfri betalningstid

Gäldenären kan för det första inköpet erbjudas möjligheten att de första 1–6 månaderna i rad är amorteringsfria. Till den amorteringsfria tiden räknas också sådana amorteringsfria månader som eventuellt ingår i en kampanj som erbjuds gäldenären i början av krediten. Ifrågavarande månader betalar gäldenären månatligen endast ränta, faktureringsavgift/handläggningsavgift och eventuella andra förfallna avgifter och provisioner. Om gäldenären har betalningsdröjsmål, har gäldenären inte rätt till amorteringsfria månader.

Räntefri betalningstid

Gäldenären kan erbjudas räntefri betalningstid i början av krediten. För den räntefria betalningstiden betalar gäldenären amorteringar, faktureringsavgift/handläggningsavgift och eventuella andra förfallna avgifter och provisioner. En gäldenär som beviljats räntefri betalningstid har inte rätt till amorteringsfria månader.

Varning för följder av försummade betalningar

Om gäldenären försummar en betalning som följer av kreditavtalet helt eller delvis, har banken rätt att i enlighet med kreditvillkoren bland annat ta ut dröjsmålsränta, säga upp krediten till omedelbar återbetalning, vidta indrivningsåtgärder och anmäla försummelsen av betalningsförpliktelser som följer av kreditavtalet till ett kreditupplysningsregister. Indrivningen av krediten förorsakar kostnader som gäldenären ansvarar för.

6 Ändring av avgifter och provisioner

Banken kan höja de avgifter eller provisioner som enligt kreditavtalet ska tas ut för krediten om kostnaderna för de funktioner som ligger till grund för dem har ökat på grund av lagstiftning, myndighetsbeslut eller -bestämmelse eller om bankens systemkostnader, kostnader för arbetskraft eller övriga kostnader har ökat. Höjningen av avgiften eller provisionen är högst lika stor som ökningen av kostnaderna för denna kredit. Det räcker dock att ändringen i avgiften eller provisionen ungefär motsvarar den faktiska ökningen i kostnaderna.

Banken ska lämna gäldenären information i varaktig form om ändringar i de avgifter och provisioner som ingår i kreditavtalet och hur de påverkar delbetalningarnas belopp och antal. En ändring träder i kraft vid en tidpunkt som meddelas av banken, dock tidigast en månad efter det att meddelandet sändes till gäldenären.

Om gäldenären och banken avtalar om ändringar i kreditavtalet eller om andra tjänster, har banken rätt att ta ut en avgift enligt servicetariffen för dem. Den servicetariff som gäller vid respektive tidpunkt kan fås på bankens kontor och på www.rahoitus.op.fi.

7 Framskjutning av betalningsdagen

Om förfalldagen inte är en bankdag, framskjuts betalningsdagen för krediten, räntorna på den och kostnaderna i anslutning till skötseln av krediten till följande bankdag. Då betalningsdagen framskjuts tar banken på hela det återstående kreditkapitalet ut den kreditränta som gällt under den räntebindningsperiod som föregått framskjutningen.

Med bankdag avses veckodagarna från måndag till fredag med undantag av de finländska helgdagarna, självständighetsdagen, första maj, jul- och midsommaraften samt sådana dagar som annars inte ska betraktas som bankdagar.

8 Ängerrätt

Gäldenären har rätt att frånträda kreditavtalet genom att meddela det till banken i varaktig form inom 14 dagar efter det att gäldenären i varaktig form fått ett exemplar av kreditavtalet och villkoren för det och vid distansförsäljning dessutom förhandsinformationen. Utövande av ängerrätten inverkar inte på skyldigheterna enligt det köpeavtal som finansierats med kreditavtalet.

Om gäldenären frånträder kreditavtalet, tar banken ut ränta på krediten för den tid som gäldenären kunnat utnyttja krediten. Om kreditavtalet har ingåtts genom distansförsäljning, har kreditinstitutet rätt att i de fall som nämns i lagen ta ut den effektiva räntan för den tid som gäldenären har kunnat förfoga över krediten.

Beloppet på den ränta som debiteras räknas ut genom att multiplicera kreditbeloppet med räntebeloppet och det antal dagar som gäldenären kunnat förfoga över krediten och sedan dividera resultatet med 36 500.

För att ängerrätten inte ska återgå ska gäldenären utan dröjsmål och senast inom 30 dagar från det att meddelandet om frånträdet avsändes återlämna det belopp som finansierats med stöd av kreditavtalet eller de medel som gäldenären fått jämte ränta på medlen.

9 Betalning av kredit i förtid

Gäldenären har rätt att helt eller delvis återbetala krediten i förtid.

Om gäldenären återbetalar krediten helt eller delvis i förtid, ska från bankens återstående fordran dras av den del av kreditkostnaderna som gäller den outnyttjade kredittiden. Banken får emellertid i sin helhet ta ut de faktiska kostnaderna för uppläggnings av krediten, vilka specificeras i kreditavtalet. Gäldenären ska underrätta banken på förhand om återbetalning av krediten i förtid. Banken får av gäldenären ta ut en ersättning för återbetalning av krediten eller en del av den i förtid, då krediten enligt avtalet har fast ränta och det av krediten under de senaste 12 månaderna har återbetalats mer än 10 000 euro i förtid. Ersättningsbeloppet är högst en (1) procent av det återbetalda kreditbeloppet eller, om det vid tidpunkten för återbetalningen i förtid återstår mindre än ett år till det att avtalet upphör, en halv ($\frac{1}{2}$) procent av det återbetalda kreditbeloppet. Ersättningen förfaller till betalning i samband med kreditbetalningen.

10 Avräkning

Om gäldenären har flera krediter från banken, har gäldenären rätt att bestämma från vilken kredit en viss betalning ska avräknas. Banken bestämmer vilka poster av en enskild kredit som en betalning ska täcka. I regel kvittas först dröjsmålsränta, ränta och kostnader, sedan amorteras det återstående kapitalet. Den del av en månadsbetalning som överskrider det avtalade minskar på kreditkapitalet och befriar inte från betalning av följande månadsbetalningar.

11 Speciella förfallogrunder för krediten

11.1 Försenad betalning

Hela krediten förfaller till betalning på skriftligt krav av banken, om gäldenären försummar att på förfallodagen betala kapital, ränta, dröjsmålsränta eller någon annan avgift och om

- 1) betalningen är minst en månad försenad och fortfarande obetald och
- 2) den försenade betalningen är minst tio procent eller, om det i beloppet ingår fler än en betalningspost, minst fem procent av kreditens ursprungliga belopp eller avser hela den kvarvarande fordran. Krediten förfaller dock till betalning på skriftligt krav av banken, om betalningen är minst sex månader försenad och en betydande del av beloppet fortfarande är obetalt.

Banken har inte rätt att säga upp krediten till betalning om dröjsmålet beror på gäldenärens sjukdom, arbetslöshet eller någon annan jämförbar omständighet som inte beror av gäldenären. Banken har dock rätt att säga upp krediten till betalning, om det skulle vara uppenbart oskäligt gentemot banken med hänsyn till dröjsmålets längd och andra omständigheter att låta kreditförhållandet fortsätta.

11.2 Andra grunder

Krediten förfaller till betalning på skriftligt krav av banken, om

- 1) gäldenären eller någon av gäldenärerna har lämnat banken vilsedande uppgifter som har kunnat påverka beviljandet av krediten eller kreditvillkoren,
- 2) krediten används för lagstridiga ändamål,
- 3) gäldenären medvetet gör återbetalningen av krediten ens delvis möjlig med olagliga medel,
- 4) gäldenären
 - a. omfattas av Internationella sanktioner eller handlar för en fysisk eller juridisk person som omfattas av Internationella sanktioner,
 - b. inte iakttar tillämpliga Internationella sanktioner,
 - c. direkt eller indirekt lånar ut, överlåter eller på något annat sätt gör det möjligt att använda kreditförfallodagen för affärsverksamhet som omfattas av Internationella sanktioner eller lämnar ut tillgångarna till fysiska eller juridiska personer som omfattas av Internationella sanktioner, eller
 - d. medvetet gör det möjligt att ens delvis återbetala krediten med medel som har sitt ursprung i affärsverksamhet som omfattas av Internationella sanktioner eller hos fysiska eller juridiska personer som omfattas av Internationella sanktioner,
- 5) gäldenären eller någon av gäldenärerna avlider eller
- 6) gäldenären eller någon av gäldenärerna har gjort sig skyldig till ett väsentligt kreditavtalsbrott.

Då gäldenären försätts i konkurs förfaller krediten omedelbart till betalning.

11.3 Förfallotidpunkt

Krediten förfaller fyra veckor eller, om gäldenären tidigare har fått anmärkning om ett dröjsmål eller något annat avtalsbrott, två veckor efter att förfallomeddelandet har sänts till gäldenären. Om gäldenären inom ovan nämnda tid betalar det försenade beloppet eller rättar till avtalsbrottet, förfaller krediten inte. Om gäldenären försätts i konkurs förfaller krediten omedelbart till betalning. Om krediten sägs upp till betalning, ska från den återstående fordran dras av den del av kreditkostnaderna som gäller den outnyttjade kredittiden. Banken får emellertid i sin helhet ta ut de kostnader för uppläggnings av krediten som anges i kreditavtalet.

11.4 Kreditinstitutets likviditet och kapitaltäckning

Krediten förfaller till omedelbar betalning på skriftligt krav av kreditgivaren, om kreditgivarens likviditet eller kapitaltäckning sjunker under de gränser som bestäms i lag.

12 Användning av kredituppgifter och anmälning av betalningsförsummelser till kredituppgiftsregistret

Då banken beviljar och bevakar krediten använder den gäldenärens personkredituppgifter. Kredituppgifterna skaffas ur ett kredituppgiftsregister som förs av en kredituppgiftsregisteransvarig (t.ex. Suomen Asiakastieto Oy). Om gäldenären försummar en betalning, har banken rätt att anmäla försummelser av betalningsskyldigheter som grundar sig på kreditavtalet till ett kredituppgiftsregister då betalningen varit minst 60 dagar försenad från den ursprungliga förfallodag som nämnts i betalningsuppsättningen, och banken och gäldenären inte efter den ursprungliga förfallodagen har ingått ett nytt betalningsavtal, eller då registrering annars är tillåten med stöd av lag eller datasekretessmyndigheternas beslut.

13 Kunduppgifter och meddelanden

13.1 Information som ska ges OP och gäldenärens skyldighet att uppdatera kontaktinformation

Gäldenären ska meddela banken sitt namn, sin personbeteckning, sitt medborgarskap, sin fasta adress, sitt telefonnummer och sin hemvist. Gäldenären ska dessutom underrätta banken om eventuell skattskyldighet i utlandet och skattnummer i landet i fråga. Gäldenären ska informera banken om ändringar i de ovan nämnda uppgifterna. Gäldenären är skyldig att i början av kundrelationen och medan kundrelationen pågår ge banken också annan information som banken vid respektive tidpunkt begär för kundkännedom och för upprättande och upprätthållande av kundrelationen. OP har också rätt att skaffa uppgifterna från registermyndigheterna. Gäldenären ska dessutom på begäran lämna banken upplysningar om sin ekonomiska ställning och andra uppgifter som påverkar skuldförhållandet, om upplysningarna är behövliga för banken som kreditgivare.

13.2 OP:s meddelanden och delfärdedag

OP sänder meddelanden enligt det här avtalet som meddelande i OP:s digitala tjänster. Om kunden inte har ett avtal om OP:s koder och digitala tjänster, ska OP sända de meddelanden som nämns ovan skriftligen eller elektroniskt till den adress som uppgetts för OP eller registermyndigheterna.

Delfärdedag

Då OP sänder ett meddelande som avses i det här avtalet via OP:s digitala tjänster, anses kunden ha fått meddelandet dagen efter avsändningen. Då OP sänder ett meddelande som avses i det här avtalet per post, anses kunden ha fått meddelandet den sjunde dagen efter avsändningen.

13.3 Gemensamma tjänster för flera kunder

OP är skyldig att avgiftsfritt ge den information och de meddelanden som avses i det här avtalet endast till den kund som nämns först i avtalet.

14 Användning av personuppgifter

OP behandlar kundernas personuppgifter i enlighet med de bestämmelser som gäller samt på det sätt som närmare beskrivs i dataskyddsklausulen och -beskrivningen. Kunden rekommenderas ta del av denna dataskyddsinformation.

Dataskyddsbeskrivningen finns på OP:s webbplats på adressen www.op.fi/dataskydd.

Banken har rätt att lagra information om gäldenärens ärenden och transaktioner i sina datasystem samt att spela in telefonsamtal med kunden. Tidpunkten för ett uppdrag, en ansökan och ett avslutssamtal jämte övrigt uträttande av ärenden verifieras ur bankens datasystem och/eller telefonsamtal som banken spelat in.

15 Rätten till ändringar

Kreditinstitutet har rätt att ändra kreditavtalet genom att lämna gäldenären information om ändringarna i varaktig form på förhand, då ändringen inte ökar gäldenärens skyldigheter och inte heller minskar gäldenärens rättigheter eller då den beror på en lagändring eller ett myndighetsbeslut. Gäldenären ska informeras om en ändring minst två månader innan ändringen träder i kraft. En ändring träder i kraft utan gäldenärens godkännande, om ändringen beror på en lagändring eller ett myndighetsbeslut.

Annars anses gäldenären ha godkänt de ändringar i avtalsvillkoren som banken föreslagit, om gäldenären inte invänder mot ändringarna före den ikraftträdelsedag som föreslagits.

16 Ansvar för indirekta skador

Banken ansvarar inte för eventuella indirekta skador som gäldenären föresakas, om skadan inte föresakats genom uppsåt eller grov vårdslöshet.

17 Force majeure

En avtalspart ansvarar inte för skada, om parten kan styrka att skyldigheten inte kunde fullgöras på grund av sådana osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som parten inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga att avvärja ens med iakttagande av största möjliga omsorgsfullhet. Banken ansvarar inte heller för en skada, om uppfyllandet av förpliktelser som baserar sig på det här avtalet strider mot bankens skyldigheter enligt vad som föreskrivs någon annanstans i lag. En avtalspart som har drabbats av ett oöverstigligt hinder ska underrätta den andra avtalsparten om det så snart som det är möjligt. Om det oöverstigliga hindret gäller banken, kan banken informera om det i rikspresen.

18 Överföring av avtalet

Banken har rätt att överlåta sina rättigheter enligt det här avtalet. Banken ska lämna gäldenären information i varaktig form om överföringen av avtalet.

19 Tillsynsmyndigheter

Konsumentkrediter övervakas av Finansinspektionen (www.finansinspektionen.fi), konsumentombudsmannen, Konkurrens- och konsumentverket (www.kkv.fi) samt regionförvaltningsverken (www.rfv.fi).

20 Rättsskyddsmedel utanför domstolen

Kontakta först utan dröjsmål oss, så försöker vi tillsammans finna en lösning i ärendet. Om ärendet inte går att lösa genom förhandlingar ska du framställa dina krav jämte motiveringar skriftligt till banken.

Om du är av annan åsikt om ett beslut som banken har fastställt, kan du skriftligt föra ärendet till OP Gruppens kundombudsman (www.op.fi/kundombudsmannen) för behandling. Behandlingen hos kundombudsmannen är en snabb och avgiftsfri kanal för ändringsökning som är oberoende av det tidigare beslutsfattandet.

Som konsument kan du föra en meningsskiljaktighet som gäller det här avtalet eller de här villkoren för behandling till Konsumenttvistnämnden (www.kultuttajarita.fi/sv). Om meningsskiljaktigheten gäller en tjänst i finans- eller försäkringsbranschen, kan du föra en meningsskiljaktighet till Försäkrings- och finansrådgivningen (www.fine.fi) eller Bank-, investerings- eller försäkringsnämnden som verkar i samband med den. Du kan också kontakta Finansinspektionen.

21 Forum och tillämplig lag

Gäldenären kan väcka talan mot banken på grund av tvister som härrör ur det här kreditförhållandet i Helsingfors tingsrätt eller i den tingsrätt i Finland inom vars domkrets gäldenären har sin hemvist eller sin vanliga vistelseort. Om gäldenären saknar vistelseort i Finland, ska tvister behandlas i Helsingfors tingsrätt. På det här kreditförhållandet tillämpas finsk lag.

OP Företagsbanken Abp:s servicetariff för försäljningsfinansiering 1.1.2026

Saldobekräftelser och ränteintyg	35,00 euro/st.
Utredningsarbete gällande t.ex. betalningar	100,00 euro/timme, minst 50,00 €
Returnering av extra betalning	5,00 euro/betalning
Kopior av fakturor och verifikat	15,00 euro/st.
Avtalskopior	42,00 euro/st.
Byte av säkerhet	100,00 euro/timme, minst 40,00 euro
Betalningspåminnelse	5,00 euro
Betalningsuppmaning	5,00 euro
Meddelande om krav på återbetalning	5,00 euro
Överföring av avtal	190,00 euro/avtal
Ändring av betalningsplan	5,00 euro/avtal
Flyttning av förfallodag	5,00 euro

För indrivning av en fordran som förfallit måste gäldenären ersätta sådana skäligena kostnader som avses i lagen om indrivning av fordringar, om inget särskilt omnämnande av de här åtgärderna finns i servicetariffen.

Om en viss tjänst inte nämnts separat i tariffen, kan en avgift tas ut med den använda arbetstiden som avgiftsgrund. Timdebiteringen för en tjänstemans arbete är 100 euro.