

I bruk från och med 7.9.2023

Kontokredit är en fortlöpande kredit. Kreditgivare är OP Företags-banken Abp (nedan "banken") som ingår i OP Gruppen. Kontokredit kan användas på säljställen hos den säljaraffärskedja som förmedlar krediten i samarbete med banken.

1 Definitioner

1.1 Kreditkostnader är summan av räntor, kostnader och andra avgifter som är kända för banken och som gäldenären ska betala med anledning av kreditförhållandet medräknat dessutom kostnaderna för försäkringar och andra kompletterande tjänster som är knutna till kreditavtalet, om ett avtal om en kompletterande tjänst är ett krav för att krediten ska lämnas på de marknadsförda villkoren.

1.2 Effektiv ränta är den räntesats som erhålls när kreditkostnaderna med beaktande av amorteringarna omräknas till årlig ränta på kreditbeloppet.

1.3 Distansförsäljning är en situation där ett avtal om en tjänst ingås med distanskommunikation så att kunden inte personligen vid ingången av avtalet träffar en företrädare för banken (säljaraffären är företrädare för banken). Det är inte fråga om distansförsäljning då ärenden sköts i en digital tjänst eller telefontjänst i anslutning till ett avtal som finns sedan tidigare.

1.4 Lämnande av information i varaktig form är lämnande av information i OP:s digitala tjänster, i en annan elektronisk tjänst som banken godtar eller ett skriftligt meddelande.

1.5 Internationella sanktioner avser sanktioner, finansiella sanktioner, export- eller importförbud, handelsblockader eller någon annan restriktiv åtgärd som fastställts, administreras, godkänts eller verkställts av finska staten, Förenta nationerna, Europeiska unionen, Förenta staterna, Förenade kungariket eller behöriga myndigheter eller organ i de här staterna eller administrativt fryssing av tillgångar på beslut av Centralkriminalpolisen i Finland.

2 Beviljande av kredit

Krediten kan beviljas på ansökan till personer som är bosatta i Finland, är kreditvärda, har regelbundna löne- eller pensionsinkomster och som har skött sina penningaffärer klanderfritt. Krediten kan också beviljas solidariskt åt sökanden och en person som fyllt 18 år och som bor i samma hushåll som sökanden. De personer som undertecknat ansökan ansvarar solidariskt för att alla villkor som gäller krediten iakttas och för att krediten återbetalas. Nedan i de här villkoren används för sökanden termen "gäldenären", och det som nedan sägs om gäldenären gäller alla sökanden. Gäldenärens alla inköp samt de avgifter och provisioner som nämns i avtalsvillkoren faktureras med en och samma faktura. Alla gäldenärer är solidariskt ansvariga för krediten oberoende av vilken av gäldenärerna som har använt krediten.

Gäldenären kan ge dispositionsrätt till krediten under en bestämd tid eller tills vidare till en fysisk eller juridisk person som gäldenären valt. Gäldenären ansvarar för hur dispositionsrättshavaren använder krediten. Banken har rätt att inte godkänna användningen av kontot om fullmakten inte uppfyller de krav som banken har ställt.

Kreditbeslutet baseras på en totalbedömning och banken har rätt att förkasta en ansökan eller att godkänna en lägre kreditgräns än den som sökanden föreslagit. En kreditansökan som banken godkänt utgör ett kreditavtal mellan sökanden/sökandena och banken.

3 Villkor för användning av krediten

Förutsättningar för att krediten kan tas i bruk är att gäldenären har gett banken de uppgifter som banken kräver för kundkännedom och för upprättande och upprätthållande av kundförhållandet, att gäldenären undertecknat kreditavtalet och att eventuella övriga villkor för uttag av krediten eller en del av den har uppfyllts.

Gäldenären har rätt att utnyttja krediten inom den kreditgräns som nämns i avtalsblanketten från den dag då banken har godkänt gäldenärens kreditansökan.

Gäldenären får inte överskrida kreditgränsen. Då gäldenären utnyttjar krediten för sina inköp, ska gäldenären och dispositionsrättshavaren identifiera sig. Genom att underteckna ett inköpsverifikat bemyndigar gäldenären eller dispositionsrättshavaren för gäldenärens räkning banken att betala fordran till den butik som sålt varan eller tjänsten och att bokföra motsvarande belopp som bankens fordran på gäldenären.

Gäldenären kan inte göra överföringar från krediten till ett bankkonto eller ta ut kontanter från krediten. Krediten kan inte användas för att betala tidigare skulder.

Om gäldenärerna är två eller flera, får var och en av dem ensam utnyttja krediten, om inte annat har avtalats skriftligt. Om någon av gäldenärerna vill förhindra att krediten används, ska banken underrättas om det, varvid banken har rätt att förhindra användningen av krediten.

Säljaren eller tjänsteleverantören ansvarar för att de produkter och tjänster som köpts och betalats med krediten är avtalsenliga. Banken är inte part i de här avtalen och ansvarar inte för hur de här avtalen och villkoren i anslutning till dem uppfylls. Om säljaren eller tjänsteleverantören inte uppfyller sina avtalsförpliktelser, kan konsumenten på basis av avtalsbrottet framställa krav på betalning i pengar på den bank som har finansierat köpet eller tjänsten. Bevisbördan för avtalsbrott ligger på konsumenten. Det kan därför vara nödvändigt att först reda ut ärendet med säljaren eller tjänsteleverantören för att bevisa avtalsbrottet. Krav på banken ska framställas inom rimlig tid från det att konsumenten upptäckte avtalsbrottet. Konsumentens krav på banken kan avse inne-hållning av betalning, återbetalning på priset, skadestånd eller annan betalning i pengar. Konsumenten får dock inte hålla inne ett penningbelopp som uppenbart överstiger de anspråk som hen med anledning av säljarens eller tjänsteleverantörens avtalsbrott har rätt till. Konsumenten ansvarar för de dröjsmålsföljder och andra påföljder som följer av ogrundad innehållning av betalning. Banken är inte skyldig att betala konsumenten mer än vad banken har fått betalt av konsumenten.

4 Kreditränta

4.1 Kreditränta

Krediträntan kan vara fast eller bestå av referensräntan och marginalen. Kreditränta börjar räknas från det datum då konsumenten gjort sitt första köp med krediten. Om gäldenären emellertid också har beviljats en räntefri period från början av kredittiden, ska ränta betalas på krediten från det att den räntefria perioden har upphört.

Räntebindningsperioden utgörs av perioden mellan förfallodagarna och under den tillämpas referensräntan för den första dagen i faktureringsperioden. Banken debiterar ränta på den utnyttjade krediten månadsvis.

4.2 Hur förändringar i referensräntans värde påverkar krediträntan

OP-prime-ränta

OP-prime är en referensränta som offentliggörs av OP Andelslag och med vilken räntesatsen för OP Gruppens inlåning och utlåning regleras i Finland. OP Andelslags direktion fattar beslut om OP-prime. Då beslut fattas om OP-prime, beaktas utvecklingen hos marknadsräntorna och ränteförväntningarna. Närmare information om bestämningsgrunderna finns på bankens internetsidor på adressen op.fi och hos OP Gruppens medlemsbankers kontor.

Vid en ändring av OP-prime ändras krediträntan lika mycket på den dag då ändringen av OP-prime träder i kraft.

4.3 Information om räntan och delbetalningar

Banken ska vid en ränteändring minst en gång per år lämna gäldenären aktuell information i varaktig form om räntan för räntebindningsperioden samt delbetalningarnas belopp och antal.

4.4 Upphörd eller avbruten notering av referensräntan

Om noteringen av referensräntan upphör eller avbryts eller om grunderna för fastställandet av referensräntan ändras väsentligt, bestäms den nya referensräntan i enlighet med den författning, det myndighetsbeslut eller den myndighetsanvisning som utfärdas om ny referensränta.

Om en författning, ett myndighetsbeslut eller en myndighetsanvisning om ny referensränta inte utfärdas inom rimlig tid, bedömer banken ändringen av referensräntan och bestämmer en ny referensränta med hänsyn till eventuell marknadspraxis. I den kontinuitetsplan som banken upprättat i enlighet med gällande författningar ska banken fastställa de detaljerade principer och åtgärder som ska iakttas om referensräntor upphör och/eller väsentligt ändras. Kontinuitetsplanen är inte en offentlig handling. Banken ska till gäldenären lämna information i varaktig form om ändringen minst två månader innan ändringen träder i kraft.

4.5 Räntedagar

Räntan räknas enligt de faktiska räntedagarna med talet 365 som divisor.

4.6 Dröjsmålsränta

Om krediten, dess amortering, ränta eller avgifter och provisioner inte betalas så att de har nått borgenärsbanken senast på förfallodagen, är gäldenären skyldig att betala årlig dröjsmålsränta på det försenade beloppet från förfallodagen till den dag då betalningen har nått borgenärsbanken.

Dröjsmålsräntan är 7 procentenheter högre än den referensränta som avses i räntelagen. Dröjsmålsräntan är dock minst lika stor som den ränta som banken tar ut på krediten. Om den ränta som banken tar ut innan krediten förfallit till betalning är större än den dröjsmålsränta enligt räntelagen som avses ovan, har banken rätt att som dröjsmåls-ränta ta ut den räntan i högst 180 dygn från det att hela krediten förfallit till betalning, dock högst fram till det att domstolen har meddelat sin dom i fråga om krediten. Efter det tas dröjsmålsränta ut enligt räntelagen.

4.7 Effektiv ränta och sammanlagt kreditbelopp

Den effektiva räntan och det sammanlagda kreditbelopp som ska betalas, dvs. den effektiva räntan och det sammanlagda kreditbelopp som ska betalas, dvs. det totala kreditpriset, har i avtalsblanketten beräknats vid tidpunkten för ingången av kreditavtalet, under antaganden om att hela krediten är i bruk, att krediträntan samt avgifterna och provisionerna är oförändrade hela kredittiden och att krediten betalas tillbaka i de månatliga delbetalningar som avtalats i avtalet med en månads mellanrum. I kalkylen har beaktats kostnaderna för uppläggning, uttag och avtalsenlig återbetalning av krediten.

5 Fakturering och återbetalning av kredit

Betalningen av krediten sker månatligen enligt de månadsbetalningar och förfallodagar som avtalats i avtalsblanketten. Banken erbjuder en räntefri betalningstid på 50 dygn för varje inköp. Efter den här betalningstiden löper på den obetalda krediten den ränta som avtalats i kreditavtalet. För den räntefria betalningstiden betalar gäldenären amorteringar, faktureringsavgift/handläggningsavgift och eventuella andra förfallna avgifter och provisioner. Utöver månadsbetalningen är gäldenären skyldig att betala övriga avgifter och provisioner i anslutning till skötseln av kreditförhållandet samt de avgifter och provisioner som uppkommer på grund av försummad betalning eller andra avtalsbrott. Uppläggningsavgiften för krediten läggs till det kreditbelopp som utnyttjas, om inte annat avtalas.

Den första månadsbetalningen förfaller till betalning efter cirka en (1) månad från kreditens användning, såvida inte annat anges i avtalsblanketten.

Banken sänder fakturan månatligen senast två veckor före förfallodagen till den e-postadress eller postadress som gäldenären uppgett.

Om gäldenären har gjort kreditansökan som självbetjäning, används e-postfaktura som standardfakturerings sätt. I annat fall är standardfakturerings sättet pappersfaktura per brevpöst.

Om gäldenären anlitat eller börjar anlita OP:s digitala tjänst, har banken rätt att sända fakturan elektroniskt till den digitala tjänsten eller någon annan elektronisk tjänst som banken godtar.

Månadsbetalningen ska betalas med det konto- och referensnummer som angetts på fakturan. Om ändringar av betalningsplanen ska avtalas separat med banken.

Betalningsfria månader

Gäldenären har rätt till två (2) betalningsfria månader per kalenderår, om krediten har återbetalats i enlighet med avtalsvillkoren. En betalningsfri månad beviljas inte om fakturan för ifrågavarande månadsbetalning redan har sänts. De betalningsfria månaderna kan inte infalla efter varandra. Faktureringsavgiften/handläggningsavgiften och räntan för betalningsfria månader debiteras som en del av följande månadsbetalning. Betalningsfria månader får inte infalla under en räntefri eller amorteringsfri period.

Amorteringsfri betalningstid

Gäldenären kan för det första inköpet erbjudas möjligheten att de första 1–6 månaderna i rad är amorteringsfria. Till den amorteringsfria tiden räknas också sådana amorteringsfria månader som eventuellt ingår i en kampanj som erbjuds gäldenären i början av krediten. Ifrågavarande månader betalar gäldenären månatligen endast ränta, faktureringsavgift/handläggningsavgift och eventuella andra förfallna avgifter och provisioner. Om gäldenären har betalningsdröjsmål, har gäldenären inte rätt till amorteringsfria månader.

Räntefri betalningstid

Gäldenären kan erbjudas räntefri betalningstid i början av krediten. För den räntefria betalningstiden betalar gäldenären amorteringar, faktureringsavgift/handläggningsavgift och eventuella andra förfallna avgifter och provisioner. En gäldenär som beviljats räntefri betalningstid har inte rätt till amorteringsfria månader.

Varning för följder av försummade betalningar

Om gäldenären försummar en betalning som följer av kreditavtalet helt eller delvis, har banken rätt att i enlighet med kreditvillkoren bland annat ta ut dröjsmålsränta, säga upp krediten till omedelbar återbetalning, vidta indrivningsåtgärder och anmäla försummelsen av betalningsförpliktelser som följer av kreditavtalet till ett kreditupplysningsregister. Indrivningen av krediten förorsakar kostnader som gäldenären ansvarar för.

6 Ändring av avgifter och provisioner

Banken kan höja de avgifter eller provisioner som enligt kreditavtalet ska tas ut för krediten om kostnaderna för de funktioner som ligger till grund för dem har ökat på grund av lagstiftning, myndighetsbeslut eller -bestämmelse eller om bankens systemkostnader, kostnader för arbetskraft eller övriga kostnader har ökat. Höjningen av avgiften eller provisionen är högst lika stor som ökningen av kostnaderna för denna kredit. Det räcker dock att ändringen i avgiften eller provisionen ungefär motsvarar den faktiska ökningen i kostnaderna.

Banken ska lämna gäldenären information i varaktig form om ändringar i de avgifter och provisioner som ingår i kreditavtalet och hur de påverkar delbetalningarnas belopp och antal. En ändring träder i kraft vid en tidpunkt som meddelas av banken, dock tidigast en månad efter det att meddelandet sändes till gäldenären.

Om gäldenären och banken avtalar om ändringar i kreditavtalet eller om andra tjänster, har banken rätt att ta ut en avgift enligt servicetariffen för dem. För var tid gällande servicetariff kan hämtas på bankens verk-samhetsställe och på internetadressen www.rahoitus.op.fi.

7 Framskjutning av betalningsdagen

Om förfallodagen inte är en bankdag, framskjuts betalningsdagen för krediten, räntorna på den och kostnaderna i anslutning till skötseln av krediten till följande bankdag. Då betalningsdagen framskjuts tar banken på hela det utnyttjade kreditkapitalet ut den kreditränta som gällt under den räntebindningsperiod som föregått framskjutningen.

Med bankdag avses veckodagarna från måndag till fredag med undantag av de finländska helgdagarna, självständighetsdagen, första maj, jul- och midsommarafton samt sådana dagar som annars inte ska betraktas som bankdagar.

8 Begränsningar i användningen av krediten

Banken har rätt att förhindra gäldenären att använda krediten, om

- 1) det finns skäl att misstänka att krediten använts obehörigt eller bedrägligt,
- 2) risken för att gäldenären inte kan fullfölja sitt betalningsansvar har ökat väsentligt,
- 3) gäldenären har lämnat in till en domstol en ansökan som avses i lagen om skuldsanering för privatpersoner eller i lagen om företagssanering,
- 4) gäldenären har överskridit den avtalade kreditgränsen eller annars väsentligen bryter mot villkoren för kreditavtalet,
- 5) utmätningsmannen informerar banken om ett betalnings- eller prestationsförbud som gäller krediten eller
- 6) gäldenären är föremål för internationella sanktioner eller agerar för en fysisk eller juridisk person som omfattas av internationella sanktioner.

Banken ska omedelbart lämna gäldenären information i varaktig form om att användningen av krediten är förhindrad. Banken har i så fall rätt att säga upp avtalet att upphöra och krediten till betalning i enlighet med punkt 12 i villkoren.

9 Ångerrätt

Gäldenären har rätt att frånträda kreditavtalet genom att meddela det till banken i varaktig form inom 14 dagar efter det att gäldenären i varaktig form fått ett exemplar av kreditavtalet och villkoren för det och vid distansförsäljning dessutom förhandsinformationen. Utövande av ångerrätten inverkar inte på skyldigheterna enligt det köpeavtal som finansierats med kreditavtalet.

Om gäldenären frånträder kreditavtalet, tar banken ut ränta på krediten för den tid som gäldenären kunnat förfoga över krediten. Om kreditavtalet har ingåtts genom distansförsäljning, har banken rätt att vid ett frånträde i de fall som nämns i lagen ta ut den effektiva räntan för den tid som gäldenären kunnat förfoga över krediten.

Beloppet på den ränta som debiteras räknas ut genom att multiplicera kreditbeloppet med räntebeloppet och det antal dagar som gäldenären kunnat förfoga över krediten och sedan dividera resultatet med 36.500.

För att ångerrätten inte ska återgå ska gäldenären utan dröjsmål och senast inom 30 dagar från det att meddelandet om frånträdet avsändes återlämna det belopp som finansierats med stöd av kreditavtalet eller de medel som gäldenären fått jämte ränta på medlen.

10 Avräkning

Om gäldenären har flera krediter från banken, har gäldenären rätt att bestämma från vilken kredit en viss betalning ska avräknas. Banken bestämmer vilka poster av en enskild kredit som en betalning ska täcka. I regel kvittas först dröjsmålsränta, ränta och kostnader, sedan amorteras det återstående kapitalet. Den del av en månadsbetalning som överskrider det avtalade minskar på kreditkapitalet och befriar inte från betalning av följande månadsbetalningar.

11 Uppsägning av kreditavtalet

Gäldenären har rätt att säga upp kreditavtalet med omedelbar verkan.

Banken kan säga upp kreditavtalet att upphöra två månader efter uppsägningen. Då avtalet upphört ska krediten betalas tillbaka med ränta och kostnader i enlighet med de kreditvillkor som gäller vid uppsägningstidpunkten.

Då avtalet sagts upp har gäldenären inte rätt att använda krediten. Banken ska betala tillbaka de avgifter och provisioner som gäldenären betalt i förskott till den del som de hänför sig till tiden efter att avtalet upphört.

12 Speciella förfallogrunder för krediten

12.1 Förfall till följd av försenad betalning

Krediten förfaller till betalning på skriftligt krav av banken, om gäldenären försummar att på förfalldagen betala kapitalet, räntan, provisionen eller dröjsmålsräntan eller någon annan avgift på krediten, och betalningen är minst en månad försenad och fortfarande inte är betald.

Banken har inte rätt att säga upp krediten till betalning om dröjsmålet beror på gäldenärens sjukdom, arbetslöshet eller någon annan jämförbar omständighet som inte beror av gäldenären. Banken har dock rätt att säga upp krediten till betalning, om det skulle vara uppenbart oskäligt gentemot banken med hänsyn till dröjsmålets längd och andra omständigheter att låta kreditförhållandet fortsätta.

12.2 Förfall på annan grund

Krediten förfaller till betalning på skriftligt krav av banken, om

- 1) gäldenären eller någon av gäldenärerna har lämnat banken vilseledande uppgifter som har kunnat påverka beviljandet av krediten eller kreditvillkoren,
- 2) krediten används för lagstridiga ändamål,
- 3) gäldenären medvetet gör återbetalningen av krediten ens delvis möjlig med olagliga medel,
- 4) gäldenären
 - a. omfattas av Internationella sanktioner eller handlar för en fysisk eller juridisk person som omfattas av Internationella sanktioner,
 - b. inte iakttar tillämpliga Internationella sanktioner,
 - c. direkt eller indirekt lånar ut, överlåter eller på något annat sätt gör det möjligt att använda kreditutgångarna för affärsverksamhet som omfattas av Internationella sanktioner eller lämnar ut tillgångarna till fysiska eller juridiska personer som omfattas av Internationella sanktioner, eller
 - d. medvetet gör det möjligt att ens delvis återbeta krediten med medel som har sitt ursprung i affärsverksamhet som omfattas av Internationella sanktioner eller hos fysiska eller juridiska personer som omfattas av Internationella sanktioner,
- 5) gäldenären eller någon av gäldenärerna avlider eller
- 6) gäldenären eller någon av gäldenärerna har gjort sig skyldig till ett väsentligt kreditavtalsbrott.

Då gäldenären försätts i konkurs förfaller krediten omedelbart till betalning.

12.3 Förfalltidpunkt

Krediten förfaller fyra veckor eller, om gäldenären tidigare har fått anmärkning om ett dröjsmål eller något annat avtalsbrott, två veckor efter att förfallomeddelandet har sänds till gäldenären. Om gäldenären inom ovan nämnda tid betalar det försenade beloppet eller rättar till avtalsbrottet, förfaller krediten inte.

Om gäldenären försätts i konkurs förfaller krediten omedelbart till betalning.

Om krediten sägs upp till betalning, ska från den återstående fordran dras av den del av kreditkostnaderna som gäller den outnyttjade kredittiden. Banken får emellertid i sin helhet debitera de faktiska kostnaderna för uppläggnings av krediten som anges i kreditavtalet.

13 Användning av kredituppgifter och anmälan av betalningsförsummelser till kreditupplysningsregistret

Då banken beviljar och bevakar krediten använder den förbindelsegivarens personkreditupplysningar. Kreditupplysningarna skaffas ur ett kreditupplysningsregister som förs av en kreditupplysningsregisteransvarig (t.ex. Suomen Asiakastieto Oy).

Om gäldenären försummar en betalning, har banken rätt att anmäla försummelse av de betalningsskyldigheter som grundar sig på kreditavtalet till ett kreditupplysningsregister då betalningen varit minst 60 dagar försenad från den ursprungliga förfalldag som nämnts i betalningsuppsättningen, och banken och gäldenären inte efter den ursprungliga förfalldagen har ingått ett nytt betalningsavtal, eller då registrering annars är tillåten med stöd av lag eller datasekretessmyndigheternas beslut.

14 Kunduppgifter och meddelanden

14.1 Information som ska ges OP och gäldenärens skyldighet att uppdatera kontaktinformation

Gäldenären ska meddela banken sitt namn, sin personbeteckning, sitt medborgarskap, sin fasta adress, sin e-postadress, sitt telefonnummer och sin hemvist. Gäldenären ska dessutom underrätta banken om eventuell skattskyldighet i utlandet och skattnummer i landet i fråga. Gäldenären ska informera banken om ändringar i de ovan nämnda uppgifterna. Gäldenären är skyldig att i början av kundrelationen och medan kundrelationen pågår ge banken också annan information som banken vid respektive tidpunkt begär för kundkännedom och för upprättande och upprätthållande av kundrelationen. OP har också rätt att skaffa uppgifterna från registermyndigheterna. Gäldenären ska dessutom på begäran lämna banken upplysningar om sin ekonomiska ställning och andra uppgifter som påverkar skuldförhållandet, om upplysningarna är behövliga för bankens kreditgivning.

14.2 OP:s meddelanden och delfåendedag

OP ska anmäla ändringar i det här avtalet, villkoren för det och servicetaxan med ett meddelande i OP:s digitala tjänster till en kund med digitala tjänster. Notiser om de meddelanden som avses ovan eller andra meddelanden i OP:s digitala tjänst kan sändas till kunden till exempel per e-post eller textmeddelande.

Om kunden inte har ett avtal om digitala tjänster, ska OP sända ovan nämnda meddelanden skriftligen eller digitalt till den adress som uppgetts för OP eller registermyndigheterna.

Delfåendedag

Då OP sänder ett meddelande eller en faktura som avses i det här avtalet via OP:s digitala tjänster eller per e-post, anses kunden ha fått meddelandet dagen efter avsändningen. Då OP sänder ett meddelande som avses i det här avtalet per post, anses kunden ha fått meddelandet den sjunde dagen efter avsändningen.

14.3 Gemensamma tjänster för flera kunder

OP är skyldig att avgiftsfritt ge den information och de meddelanden som avses i det här avtalet endast till den kund som nämns först i avtalet.

15 Användning av personuppgifter

OP ska behandla kundernas personuppgifter i enlighet med de bestämmelser som gäller samt på det sätt som närmare beskrivs i data-skyddsbeskrivningen. Kunden rekommenderas ta del av denna dataskyddsinformation.

Dataskyddsbeskrivningen finns på OP:s webbplats på adressen www.op.fi/dataskydd.

Banken har rätt att lagra information om gäldenärens ärenden och transaktioner i sina datasystem samt att spela in telefonsamtal med kunden. Tidpunkten för ett uppdrag, en ansökan och ett avtalslut jämte övrigt uträttande av ärenden verifieras ur bankens datasystem och/eller telefonsamtal som banken spelat in.

16 Rätten till ändringar

Banken har rätt att ändra kreditavtalet genom att lämna gäldenären information om ändringarna i varaktig form på förhand då ändringen inte ökar gäldenärens skyldigheter och inte heller minskar gäldenärens rättigheter eller då den beror på en lagändring eller ett myndighetsbeslut. Gäldenären ska informeras om en ändring minst två månader innan ändringen träder i kraft.

En ändring träder i kraft utan gäldenärens godkännande, om ändringen beror på en lagändring eller ett myndighetsbeslut. Annars anses gäldenären ha godkänt de ändringar i avtalsvillkoren som banken föreslagit, om gäldenären inte invänder mot ändringarna före den ikraftträdelsedag som föreslagits.

17 Ansvar för indirekta skador

Banken ansvarar inte för eventuella indirekta skador som gäldenären förorsakas, om skadan inte förorsakats genom uppsåt eller grov vårdslöshet.

18 Force majeure

En avtalspart ansvarar inte för skada, om parten kan styrka att skyldigheten inte kunde fullgöras på grund av sådana osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som parten inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga att avvärja ens med iakttagande av största möjliga omsorgsfullhet. Banken ansvarar inte heller för en skada, om uppfyllandet av förpliktelser som baserar sig på det här avtalet strider mot bankens skyldigheter enligt vad som föreskrivs någon annanstans i lag.

En avtalspart som har drabbats av ett oöverstigligt hinder ska under-rätta den andra avtalsparten om det så snart som det är möjligt. Om det oöverstigliga hindret gäller banken, kan banken informera om det i rikspresen.

19 Överlåtelse av avtalet

Banken har rätt att överlåta sina rättigheter enligt det här avtalet. Banken ska lämna gäldenären information i varaktig form om överföringen av avtalet.

20 Tillsynsmyndigheter

Konsumentkrediter övervakas av Finansinspektionen (www.finansinspektionen.fi), konsumentombudsmannen, Konkurrens- och konsumentverket (www.kkv.fi) samt regionförvaltningsverken (www.rfv.fi) som distriktsförvaltningsmyndigheter underställda Konkurrens- och konsumentverket.

21 Rättsskyddsmedel utanför domstolen

Kontakta först utan dröjsmål oss, så försöker vi tillsammans finna en lösning i ärendet. Om ärendet inte går att lösa genom förhandlingar ska du framställa dina krav jämte motiveringar skriftligt till banken.

Om du är av annan åsikt om ett beslut som banken har fastställt, kan du skriftligt föra ärendet till OP Gruppens kundombudsman (www.op.fi/kundombudsmannen) för behandling. Behandlingen hos kundombudsmannen är en snabb och avgiftsfri kanal för ändringssökning som är oberoende av det tidigare beslutsfattandet.

Som konsument kan du föra en meningsskiljaktighet som gäller det här avtalet eller de här villkoren för behandling till Konsumenttvistenämnden (www.kuluttajariita.fi/sv). Om meningsskiljaktigheten gäller en tjänst i finans- eller försäkringsbranschen, kan du föra meningsskiljaktigheten till Försäkrings- och finansrådgivningen (www.fine.fi) eller Bank-, investerings- eller försäkringsnämnden som verkar i samband med den. Du kan också kontakta Finansinspektionen.

22 Forum och tillämplig lag

Gäldenären kan väcka talan mot banken på grund av tvister som härrör ur det här kreditförhållandet i Helsingfors tingsrätt eller i den tingsrätt i Finland inom vars domkrets gäldenären har sin hemvist eller sin vanliga vistelseort. Om gäldenären saknar vistelseort i Finland, ska tvister behandlas i Helsingfors tingsrätt.

På det här kreditförhållandet tillämpas finsk lag.

OP Företagsbanken Abp:s servicetariff för kontokredit 1.1.2026

Saldobekräftelser och ränteintyg	35,00 euro/st.
Utredningsarbete gällande t.ex. betalningar	100,00 euro/timme, minst 50,00 euro
Returnering av extra betalning	5 euro/betalning
Kopior av fakturor och verifikat	15,00 euro/st.
Avtalskopior	42,00 euro/st.
Betalningspåminnelse	5,00 euro
Betalningsuppmaning	5,00 euro
Meddelande om krav på återbetalning	5,00 euro
Överföring av avtal	190,00 euro/avtal
Ändring av betalningsplan	5,00 euro/avtal
Flyttning av förfallodag	5,00 euro

För indrivning av en fordran som förfallit måste gäldenären ersätta sådana skäligena kostnader som avses i lagen om indrivning av fordringar, om inget särskilt omnämnande av de här åtgärderna finns i servicetariffen.

Om en viss tjänst inte nämnts separat i tariffen, kan en avgift tas ut med den använda arbetstiden som avgiftsgrund. Timdebiteringen för en tjänstemans arbete är 100 euro.