

1.4.2025

Observera att ändringarna gäller ditt företag endast i fråga om de tjänster som ditt företag har i bruk.

Info om kommande ändringar 1.4.2025

Bästa företagskund

I det här brevet berättar vi om ändringar i servicetariffen och avtalsvillkoren för våra företagskunder.

Vad ändras 1.4.2025?

- Vi sänker en del av priserna på tjänster för våra företagskunder.
- De allmänna kortvillkoren delas in i två villkorsdokument. Det kommer att finnas separata kortvillkor dels för konsumenter, dels för företag och organisationer.
- De allmänna villkoren för betalningsförmedling ändras.
- De allmänna villkoren för betalningstjänster ändras.

Närmare information om ändringarna finns i bilagorna till det här brevet.

Dessutom bifogas det årliga meddelandet om insättningsgarantin. Insättningsgarantin har inte ändrats.

Om du godkänner ändringarna, behöver du inte göra någonting

Om du inte godkänner ändringarna, ber vi dig meddela oss det senast 31.3.2025 genom att ringa kundtjänsten för företagskunder 0100 05151 (lna/msa). Då upphör ditt avtal innan ändringen träder i kraft. Du kan också alltid säga upp tjänsten i enlighet med avtalsvillkoren.

Om det inte är möjligt att säga upp tjänsten per telefon, ger vår kundtjänst dig råd om de praktiska arrangemangen för uppsägning av tjänsten.

Så här hittar du villkoren för våra tjänster och servicetariffen

När du börjar använda våra digitala tjänster, kan du se vår gällande tariff i tjänsten op.fi och i OP:s mobilappar. Villkoren för tjänsterna finns på adressen op.fi/villkor. För närmare information, ring kundtjänsten för företagskunder eller kontakta din andelsbank.

Med vänlig hälsning

OP

Ändringar i servicetariffen för företagskunder från 1.4.2025

Vi förtydligar och uppdaterar servicetariffen för företagskunder. I den här bilagan ser du de viktigaste ändringarna.

Priserna på tjänster för sparande och placering sänks

Vi erbjuder alla våra kunder de förmåner inom sparande och placering som tidigare bara getts till ägarkunder. I och med ändringen får våra kunder de här tjänsterna utan månadsavgift:

- Värdeandelskonto, Tjänstekonceptet för sparare
- Förvar av inhemska värdepapper
- Förvar av utländska värdepapper
- Förvarsprissättning baserad på aktiernas värde samt förvar av obligationer och penningmarknadsinstrument

Dessutom sänks månadsavgiften för tjänsten Värdeandelskonto, Tjänstekonceptet för placerare och är framöver 30,16 € + moms (tidigare 32,57 € + moms).

Prissättning för handel med svenska aktier

Vi förenklar och förtydligar tariffen för aktiehandel och flyttar de svenska aktierna till punkten "övriga länder". Ändringen inverkar på priserna för handel med svenska aktier.

Förmedlingsprovisionen för svenska aktier är på kontoren 1,00 %, minst 24,00 euro (tidigare 1,00 %, minst 40,00 euro). På kontoren tas det dessutom ut en expeditiionsavgift på 12,00 euro (tidigare 8,00 euro).

I de digitala kanalerna förblir startnivån densamma som tidigare (0,20 %, minst 9,00 euro) och på de följande prisnivåerna bestäms kostnaden enligt köpnivån.

Ändringar i de allmänna kortvillkoren

De allmänna kortvillkoren gällde tidigare OP:s samtliga kortkunder. Nu delas de allmänna kortvillkoren in i två separata dokument:

- Allmänna kortvillkor, konsumenter
- Allmänna kortvillkor, företag och organisationer

Inga nya rättigheter eller skyldigheter för parterna har införts i villkoren. I villkoren har lagts till förtydliganden och preciseringar – särskilt för att förbättra kortsäkerheten samt förebygga missbruk.

De viktigaste ändringarna i de allmänna kortvillkoren för företag och organisationer

- Ett nytt villkorsdokument för företagskort. Baserar sig på de tidigare allmänna kortvillkoren.
- **Omnämmandena av konsumentkort har strukits från de här kortvillkoren.**
- På omslagssidan har dokumentets namn ändrats till Allmänna kortvillkor, företag och organisationer.
- På omslagssidan har också informationen om säker kortanvändning ändrats: Mata aldrig in dina kortuppgifter på en webbplats eller i en app om du inte själv håller på att göra en betalning eller lägga till kortuppgifter för en kommande debitering. Mata in dina kortuppgifter endast på pålitliga webbplatser eller i en pålitlig app som du själv laddat ned i en appbutik. Bekräfta inte heller betalningstransaktioner som du inte gör på eget initiativ.
- På omslagssidan har det också lagts till information om att obehöriga eller felaktiga transaktioner omedelbart ska anmälas till OP. Kortinnehavaren eller kunden kan ställa ersättningskrav i fråga om obehöriga eller felaktiga transaktioner. Kravet ska framställas inom tre månader. Om anmälan fördröjs, kan kunden förlora sin rätt att få ersättning.
- **Viktig information.** Det har lagts till en definition av företagskort samt uppgiften att OP Detalkunder Abp (nedan OP) och andelsbanken (nedan kontobanken) är Tjänsteleverantörer (punkt 1).
- **Att använda kortet som betalkort.** Tillagd information: Du kan ansluta ditt kort till de mobilbetalningstjänster som OP stöder. Det gör du i OP-mobilen eller tjänsteleverantörens app. De mobilbetalningstjänster som OP stöder och anvisningar om hur man lägger till kort finns på adressen op.fi/sv/mobilbetalning. Anslut inte ditt kort till en tjänst som inte stöds av OP (punkt 6.1).
- **Situationer där vi kan vägra att genomföra en korttransaktion.** OP får också vägra att genomföra en korttransaktion om det finns en grund för det som baserar sig på reglering, myndighetsanvisningar eller myndighetsbestämmelser (punkt 10.2).
- **Meddelanden som OP skickat och delfåendedag.** Till våra kunder med digitala tjänster skickar vi meddelanden om ändringar i det här avtalet, dess villkor och servicetariffen samt alla andra meddelanden och svar på eventuella reklamationer som baserar sig på det här avtalet via OP:s digitala tjänster (punkt 13.2).
- **Felaktiga transaktioner ska anmälas omedelbart.** Reklamationer, anmärkningar och ersättningskrav ska lämnas inom 3 månader från transaktionen (punkterna 11.3, 14.1, 15.1).
- **Ordlista:** En definition av Företagets kortansvariga har lagts till.

Ändringar i de allmänna villkoren för betalningsförmedling

Förordningen om omedelbara SEPA-betalningar som gäller alla betaltjänstleverantörer trädde i kraft i april 2024 och den börjar stegvis tillämpas 2025. Förordningen om omedelbara betalningar har till syfte att öka andelen betalningar som överförs i realtid i förhållande till alla betalningar. I oktober 2025 träder det i kraft bestämmelser som medför ett behov av ändringar i de allmänna villkoren för betalningsförmedling och förändringar i betalningarna.

De viktigaste ändringarna som förordningen om omedelbara betalningar innebär för de allmänna villkoren för betalningsförmedling

- **Vid punkten 3 Samtycke att överlåta uppgifter för tjänsten Kontroll av betalningsmottagare** har det lagts till nya villkor för att säkerställa att banken kan tillhandahålla kunderna tjänsten Kontroll av betalningsmottagare. Det är en tjänst som förordningen om omedelbara betalningar kräver. Med den här tjänsten kan en betalare försäkra sig om rätt betalningsmottagare. Förordningen om omedelbara betalningar förutsätter det i fråga om vissa betalningar i euro. Tjänsten kan också utvidgas till att omfatta andra betalningar än de som regleringen avser.
- **I villkoren har lagts till en ny punkt 4 Tjänsten Kontroll av betalningsmottagare** som presenterar tjänsten Kontroll av betalningsmottagare som nämns vid punkt 3.
- **Beskrivningen av tiden för genomförande av betalningsuppdrag vid punkt 11.9 Förmedling av eurobetalningar inom eurobetalningsområdet** har ändrats för att motsvara kraven i förordningen om omedelbara betalningar.
- **I villkoren har lagts till en ny punkt 12 Bekräftelse av att betalningsmottagarens konto har krediterats** som beskriver den kommunikation som förordningen om omedelbara betalningar kräver i fråga om omedelbara betalningar. Vid den här villkorspunkten avtalas det dessutom om förfaringssättet i det fall att banken grundlöst återbetalar en betalning till betalarens konto.

Övriga ändringar i de allmänna villkoren för betalningsförmedling

- I villkoren har det strukits några få onödiga punkter, preciserats vissa villkorspunkter, flyttats enstaka stycken och lagts till nya villkorspunkter.
- **Det har lagts till en ny punkt om förebyggande av missbruk, punkt 9 Att stoppa en betalning och förhindra missbruk.** Punkten syftar till att säkerställa att banken har tillräckliga medel för att förhindra missbruk. Banken har rätt att stoppa en betalning, undersöka den och vid behov också kontakta betalningsmottagaren, om banken misstänker missbruk.

Ändringar i villkoren för betalningstjänster

Förordningen om omedelbara SEPA-betalningar som gäller alla betaltjänstleverantörer trädde i kraft i april 2024 och den börjar stegvis tillämpas 2025. I oktober 2025 träder det i kraft bestämmelser som medför ändringar i C2B-betalningar och därmed i de allmänna villkoren för betalningstjänster för företag.

De viktigaste ändringarna i de allmänna villkoren för betalningstjänster för företag

- **I villkoren har införts en ny punkt 6 Tjänsten Kontroll av betalningsmottagare och bekräftelse av att betalningsmottagarens konto har krediterats vid C2B-betalningar.** Vid den punkten beskrivs hur tjänsten Kontroll av betalningsmottagare utförs när betalningsuppdrag lämnas i C2B-betalningsmaterial via Web Services-kanalen eller genom materialöverföring. Vid villkorspunkten anges också hur ansvaret är fördelat och hur kunden kan välja att inte använda tjänsten Kontroll av betalningsmottagare.
- Vid punkt 6 beskrivs också hur bekräftelsen av att betalningsmottagarens konto har krediterats ska levereras till kunden.

Information om skydd för insättningar

Det har inte skett några ändringar i insättningsgarantin. Du behöver inte vidta några åtgärder i anslutning till det.

- Insättningarna i OP Gruppen omfattas av insättningsgarantin i Finland och är skyddade upp till 100 000 euro. De andelsbanker som hör till OP Gruppen betraktas vad gäller insättningsgarantin som en enda bank.
- Du kan läsa grundläggande information om skydd för insättningar på adressen op.fi/villkor och där Grundläggande information om skydd för insättningar. Mer information finns också på adressen www.insattningsgaranti.fi

Det här meddelandet baserar sig på Finansministeriets förordning om inlåningsbankernas skyldighet att informera om insättningsgarantin (Fmf 820/2015).