



## OP Platinum

Försäkringsinformation om reseförsäkring, gäller från och med 1.7.2025

### Innehåll

Reseförsäkring.....	2
Försäkrade.....	2
Giltighet.....	2
Resenärförsäkring.....	2
Vårdskydd .....	3
Avbrottsskydd .....	3
Avbeställningsskydd.....	4
Skydd vid försening från resa eller väntan på resa.....	4
Invaliditets- och dödsfallsskydd .....	4
Resgodsförsäkring.....	4
Resansvarsförsäkring .....	5
Reserättsskyddsförsäkring.....	5
Självriskskydd för hyrbil .....	5
Vår unika servicenätverk hjälper i skadesituationer .....	6
Sjukdom eller olycksfall utomlands .....	6
Resgodsskador .....	6
Ansök om ersättning .....	6

I ditt OP Platinum-kort ingår en reseförsäkring som beviljats av Pohjola Försäkring Ab. Reseförsäkringens nummer är 16-797-286-0.

Din reseförsäkring innehåller:

- resenärförsäkring
- resgods-försäkring
- reseansvarsförsäkring
- reserättsskyddsförsäkring
- självriskskydd för hyrbil

Din försäkring är i kraft om ditt OP Platinum-kort är i kraft. Att försäkringen är i kraft förutsätter inte att du betalar din resa med OP Platinum-kortet.

Det finns ingen självrisk i resenär- eller resgods-försäkringarna. Vi berättar om självrisken för reseansvars- och reserättsskyddsförsäkringarna i punkten om ifrågavarande försäkring.

I reseförsäkringen följer vi försäkringsvillkoren i Företagets Reseskydd, i vilka vi berättar om försäkringens innehåll och begränsningar. I den här försäkringsinformationen beskriver vi kort din försäkring och de situationer, när försäkringen för OP Platinum-kunder avviker från villkoren. Läs närmare om försäkringsvillkoren på adressen [op.fi/villkor](http://op.fi/villkor).

## Reseförsäkring

### Försäkrade

Som innehavare av OP Platinum-kort är du försäkrad fram till slutet av den kalendermånad då du fyller 86 år. Dessutom är följande medresenärer försäkrade

- din make eller sambo
- din, din makes eller sambos under 25 år gamla barn och barnbarn

Make, sambo och barn kan samtidigt vara försäkrade bara genom en OP Platinum- eller OP Gold-kortinnehavares reseförsäkring.

En förutsättning för försäkringen är att den försäkrade har en anteckning i befolkningsdatasystemet om en permanent hemkommun och bostadsort i Finland. För en resenärförsäkring måste den försäkrade därtill höra till Finlands sjukförsäkring.

### Giltighet

Försäkringen gäller på fritidsresor överallt i världen. När du reser i Finland är reseförsäkringen i kraft om du reser till platser som fågelvägen ligger minst 50 kilometer från ditt hem, arbetsplats eller studieplats eller fritidsbostad. Försäkringen gäller emellertid inte på dessa platser eller under resor mellan dessa platser.

Försäkringen gäller högst 45 dygn från den tidpunkt då resan började. Om resan räcker längre än 45 dygn, upphör försäkringens giltighet 45 dygn efter att resan har påbörjats.

Ett besök i Finland på mindre än 30 dygn avbryter inte din utlandsresa, om din resa har varat mer än 90 dygn och du har för avsikt att återvända till samma resmål. I de här situationerna har maximitiden för enskild resa som ingår i reseförsäkringen för OP Platinum-kort överskridits, och då är försäkringen inte i kraft vid återkomsten till samma resmål.

## Resenärförsäkring

I resenärförsäkringen ingår följande skydd:

- vårdskydd
- avbrottsskydd
- avbeställningsskydd
- skydd vid försening från resa eller väntan på resa
- skydd vid misshandel, kidnappning och kristerapi
- invaliditetsskydd i händelse av olycksfall under resa
- dödsfallsskydd i händelse av olycksfall under resa.

## Vårdskydd

Vi ersätter vårdkostnader för sjukdom under resa och olycksfall under resa utan övre gräns i euro. Vi ersätter vårdkostnader som förorsakats av sjukdom under resa högst i 120 dagar från det att vården inleddes. Vi ersätter vårdkostnader som förorsakats av olycksfall under resa i högst tre års tid från det att olycksfallet inträffade.

Vi ersätter dessutom utgifter för sjuktransport till hemlandet och kostnader för resa och logi för en nödvändig följeslagare. Godkänn i sådana situationer kostnaderna på förhand genom att ringa Pohjola Skadeturn vid resor.

## Vad är en sjukdom under resa?

Sjukdom under resa är en sjukdom som har krävt läkarvård och som har börjat eller vars första symptom har börjat under resan medan försäkringen har varit i kraft och för vilken läkarvård har getts under resan eller inom 14 dygn efter resans slut. Om det är fråga om en smittsam sjukdom med längre inkubationstid, tillämpar vi inte begränsningen på 14 dygn.

## Plötsligt förvärrande av en sjukdom som den försäkrade har lidit av före resan

Sjukdom som har börjat eller vars symptom har börjat före resan är inte en sjukdom under resa. Vi betalar ändå ersättning för vårdkostnader som förorsakats av en plötslig förvärring av en före resan befintlig sjukdom eller en plötslig försämring av tillståndet under resan, om en sådan försämring eller förändring enligt allmän medicinsk erfarenhet inte har varit sannolik eller kunnat förväntas. I de här fallen betalar vi enbart ersättning för vård som getts akut och som första hjälp på resmålet och högst för sju dygn sedan vården inleddes.

## Vad är ett olycksfall under resa?

Olycksfall under resa är en plötslig yttre händelse som förorsakar en kroppsskada och som inträffar oavsiktligt på resa.

Om en sjukdom eller ett lyte som är oberoende av detta olycksfall väsentligen har bidragit till en skada som uppstått i samband med ett olycksfall under resa, betalar vi ersättningar endast till den del som de är ett resultat av olycksfallet under resa.

## Försäkringens giltighet i samband med idrott

Försäkringen är i kraft också vid de i försäkringsvillkoren under punkt 2.4.2 nämnda så kallade riskfyllda sportgrenarna och aktiviteterna. Vid tävlingsidrott eller träning är försäkringen dock inte i kraft (villkorspunkt 2.4.1).

## Avbrottsskydd

Vi betalar ersättning från Avbrottsskyddet om den redan påbörjade resan ändras av tvingande skäl enligt följande:

- Den försäkrades sjukdom eller olycksfall under resa.
- Ett allvarligt och plötsligt insjuknande, ett allvarligt olycksfall eller ett dödsfall har drabbat en nära anhörig eller ett resesällskap till den försäkrade. En nära anhörig och resesällskap har fastställts i försäkringsvillkorens punkt 2.7.
- En avsevärd egendomsskada som drabbat den försäkrades egendom i hemlandet, som har fastställts i punkt 2.8 i försäkringsvillkoren.

Vi betalar följande ersättningar när en resa avbryts:

- Under resan för den försäkrade föranledda nödvändiga och skäliga extra rese- och inkvarteringskostnader.
- Kostnader för tjänster, utflykter och resor på resmålet som den försäkrade inte har utnyttjat men betalat separat i förskott. Dessa ersätter vi högst upp till 2 000 euro per försäkrad.
- 50 euro per dag för de resdagar den försäkrade har förlorat till följd av att resan avbrutits på grund av att den försäkrade varit inlagd på sjukhus eller återvänt tidigare än avsett.

Kostnader för en ny avresa till resmålet eller resa gjord av en ersättare som nämns i punkt 5.2 i försäkringsvillkoren ersätts inte från reseförsäkringen som ingår i OP Platinum.

## Avbeställningskydd

Avbeställningskyddets maximiersättningsbelopp är 10 000 euro per försäkrad. Vi betalar högst 50 000 euro i ersättning för kostnader som uppkommit för en avbeställd resa för alla försäkrades del tillsammans.

Vi betalar ersättning från Avbeställningskyddet om resan blir avbeställd. Avbeställning innebär att den försäkrades avresa förhindras av följande tvingande skäl:

- Att den försäkrade plötsligt har insjuknat, drabbats av ett olycksfall eller avlidit.
- Ett allvarligt och plötsligt insjuknande, ett allvarligt olycksfall eller ett dödsfall har drabbat en nära anhörig eller ett resesällskap till den försäkrade. En nära anhörig och resesällskap har fastställts i försäkringsvillkorens punkt 2.7.
- En avsevärd egendomsskada som drabbat den försäkrades egendom i hemlandet, som har fastställts i punkt 2.8 i försäkringsvillkoren.

Vi ersätter utgifter som betalats i förväg och som den försäkrade är ansvarig för enligt rese- eller andra servicevillkor, och för vilka hen inte får ersättning från researrangören eller tjänsteleverantören. Sök först ersättning från researrangören eller tjänsteleverantören. Läs mer i punkt 8.2 i försäkringsvillkoren.

## Skydd vid försening från resa eller väntan på resa

Vi ersätter från Skydd vid försening från resa upp till högst 2 000 euro per försäkrad person för rese- eller inkvarteringsutgifter som orsakats av en försening från resa

- om den försäkrade inte hinner i tid till den plats där resan börjar eller till den plats där en anslutningsresa startar till följd av att ett allmänt transportmedel fördröjs på grund av exempelvis väderleksförhållanden, en naturkatastrof, ett tekniskt fel, en brottslig handling, en trafikolycka eller en myndighetsåtgärd
- om det fordon som den försäkrade använder råkar ut för en trafikolycka eller får ett tekniskt fel.

Vi betalar ersättning för väntan ur Väntan på resa om den försäkrade måste vänta mer än 6 timmar på avfärd med ett allmänt transportmedel. Vi betalar en ersättning på 35 euro från och med varje efterföljande 6 timmar, dock högst 350 euro.

## Invaliditets- och dödsfallsskydd

Försäkringsbeloppen för resenär med OP Platinum-kort och make eller sambo som är med på resan:

- Bestående men som förorsakats av olycksfall under resa, högst 50 000 euro
- Dödsfall förorsakat av olycksfall under resa 50 000 euro

Försäkringsbelopp för under 25 år gamla barn eller barnbarn som är med på resan:

- Bestående men som förorsakats av olycksfall under resa, högst 10 000 euro
- Dödsfall förorsakat av olycksfall under resa 5 000 euro

Vid dödsfall är förmånstagaren alltid de anhöriga.

## Resgodsförsäkring

Resgodsförsäkringen ger skydd i händelse av saksador som drabbar resgods.

Försäkringsbeloppet för resgodsförsäkring är 5 000 euro per försäkrad och för alla försäkrade som är med på samma resa totalt högst 10 000 euro.

Vi ersätter skador på resgods som förorsakas av en plötslig och oförutsedd händelse. Vi betalar ersättning också om ditt resgods försvinner, blir försenat eller kvarglömt, eller om ditt pass, ditt visum eller dina resebiljetter stjåls.

Avvikande från villkorspunkt 3.2 i resgodsförsäkringen betalar vi, om resgodset försenas på avresan till resmålet över två timmar, en ersättning om högst 200 euro per försäkrad för att införskaffa nödvändiga saker. Om resgodset försenas minst 48 timmar, betalar vi ersättning högst 800 euro per försäkrad.

## Reseansvarsförsäkring

Försäkringsbelopp	170 000 euro/ skada per försäkrad
Självrisk	50 euro

Reseansvarsförsäkringen ger skydd i händelse av sådana situationer där du enligt lag är skyldig att betala skadestånd till en utomstående som du har förorsakat person- eller sakskada till, men som du inte har förorsakat med avsikt eller genom grov vårdslöshet.

## Reserättsskyddsförsäkring

Försäkringsbelopp	50 000 euro/ skada per försäkrad
Självrisk	10 % av kostnaderna, dock alltid minst 150 euro

Vi ersätter från reserättsskyddsförsäkringen nödvändiga och rimliga advokat- och rättegångskostnader, som orsakas av advokathjälp i tviste- och brottmål i privatlivet och i vilka du är part i egenskap av resenär.

## Självriskskydd för hyrbil

Vi ersätter hyrbilsförsäkringens självriskandel upp till 5 000 euro.

Självriskskyddet för hyrbil gäller under resa för innehavare av OP Platinum-kortet. Skyddet gäller högst 45 dygn från den tidpunkt då hyrestiden började. Skyddets giltighet upphör om reseförsäkringens giltighet upphör på grund av att resans maximitid har uppnåtts, även om ovan nämnda 45 dygn inte har löpt ut.

Resan börjar när du lämnar hemmet, arbetsplatsen, studieplatsen eller din fritidsbostad för att resa. Resan upphör när du återvänder till någon av de ovan nämnda platserna.

Vid resor i hemlandet gäller självriskskyddet för hyrbil när resmålet fågelvägen är på minst 50 kilometers avstånd från avreseorten. Skyddet gäller ändå inte på de ovan nämnda platserna eller resor mellan de ovan nämnda platserna, även om avståndet är längre än 50 kilometer.

Vid resor utomlands gäller försäkringen på alla fritidsresor.

Vi ersätter högst en skada under en resa, även om hyrbilarna skulle vara flera.

## Villkor för ersättning

Vi betalar ersättning, om följande förutsättningar är uppfyllda:

### Allmänna förutsättningar

- skadan har förorsakats den hyrda bilen under resan
- bilen har hyrts av ett företag som idkar hyrbilsverksamhet
- bilens ägare eller dess innehavare har försäkrat den hyrda bilen och i ersättningskravet gäller försäkringens självriskandel
- du är ersättningsskyldig enligt hyresavtalet
- du har angetts som förare i det skriftliga hyresavtalet
- skyddet gäller högst 45 dygn från den tidpunkt då hyrestiden började

### Förutsättningar för den försäkrade

- du har en giltig körkort för den bil du har hyrt
- du har ett giltig OP Platinum-kort
- du har följt villkoren i hyresavtalet och bilens service- och bruksanvisningar

### Förutsättningar för bilen

- bilen har inspekterats gällande skador innan den hyrs
- den hyrda bilen är en personbil eller paketbil, där maximalt nio personer får transporteras

Vi ersätter inte skador, om det hyrda fordonet är en limousin, ett nyttofordon, en husbil eller annat fordon, om fordonet inte är registrerat för användning i vägtrafik.

## Situationer då vi inte betalar ersättning

Vi betalar inte ersättning i följande situationer:

- hyresfordonet används i biltävlingar, hastighetstester, bankörning eller vid övning för ifrågavarande evenemang
- skadan förorsakades av slitage eller dålig skötsel, exempelvis av nedsmutsning inuti bilen
- skadan förorsakades av flygfån, gnagare eller sällskapsdjur. Vi ersätter dock skador förorsakade av kollision
- du får ersättning för skadan ur någon annan försäkring eller baserat på lag.

## Vår unika servicenätverk hjälper i skadesituationer

Vid skador som uppkommer på resa betjänas du av Pohjola Försäkrings breda partnernetverk. Kontaktinformation världen över hittar du på sidan [skadehjalpen.pohjola.fi](http://skadehjalpen.pohjola.fi).

## Sjukdom eller olycksfall utomlands

Från Pohjola skadejour vid resor får du på utlandsresa

- hjälp med att välja en tillförlitlig läkare eller ett tillförlitligt sjukhus
- personligt stöd vid sjukdom eller skada
- en betalningsförbindelse för sjukhusvård, operation, sjuktransport eller någon annan åtgärd.

Du får hjälp på finska, svenska och engelska 24 timmar om dygnet på numret +358 10 253 0011. Samtalspris: Ina/msa. Dessutom kan din operatör ta ut en tilläggsavgift för utrikessamtal.

## Resgodsskador

Underrätta genast guiden, reseledaren, hotelledningen eller transportbolagets tjänsteman om skador på resgod. Be om ett intyg över skadan. Om du råkar ut för ett brott, gör då genast en polisanmälan till den lokala polisen och be om ett intyg för försäkringsbolaget.

## Ansök om ersättning

- i tjänsten [op.fi](http://op.fi)
- i OP-mobilen
- på servicenumret 0303 0303 (Samtalspris: Ina/msa.)

När du anmäler skadan, berätta att du söker ersättning utgående från reseförsäkringen 16-797-286-0 som ingår i OP Platinum-kortet. Försäkringstagare är OP Detalkunder Abp.

Pohjola Försäkring Ab, FO-nummer 1458359-3

Helsingfors, Gebhardsplatsen 1, 00013 OP

Hemort: Helsingfors, huvudsaklig bransch: försäkringsverksamhet

Tillsynsmyndighet: Finansinspektionen, [www.fiva.fi](http://www.fiva.fi)