

Försäkringar för hemmet och lösöret



FÖRSÄKRINGAR FÖR HEMMET OCH LÖSÖRET

Produktguiden gäller från 1.4.2018.

Våra försäkringstjänster finns alltid tillgängliga

skadehjalpen.op.fi

Om en skada inträffar får du verkligt behändigt namnet och adressen till en samarbetspartner som finns nära dig. Samtidigt kan du enkelt anmäla skadan till oss. För anmälan behöver du din nätbanks inloggningskoder och ett nyckeltal.

OP-mobilen

Som kund i andelsbanken ser du dina försäkringar och skador i OP-mobilen. Om en skada inträffar får du verkligt behändigt namnet och adressen till en samarbetspartner som finns nära dig. Samtidigt kan du enkelt anmäla skadan till oss. För anmälan behöver du inloggningskoderna till OP-nättjänsten och ett nyckeltal.

Nättjänsten för försäkringar

Logga in i nättjänsten med dina nätbankskoder på sidan **op.fi** eller **pohjola.fi**. Du kan

- teckna försäkringar
- anmäla en skada och ansöka om ersättning
- göra ändringar i dina försäkringar
- titta på dina försäkringsdokument.

Koncentrera dina ärenden till oss, så får du förmåner.

Då du koncentrerar dina bank- och försäkringsärenden till OP Gruppen

- du kan sköta dina bank- och försäkringsärenden på op.fi eller med OP-mobilen med samma koder.
- som ägarkund kan du samla OP-bonus utöver för dina bankärenden också för Bilskydds- och Måttskyddspremier.
- bonus som du samlat används till exempel för försäkringspremier för hemmet, familjen och fordonen.
- du kan få betydande rabatter på bank- och försäkringstjänster.

Läs mer på **op.fi/formaner**.

Ring oss

Banktjänster	010 253 0022
Försäkringstjänster	010 253 0022

Samtalsavgifter

OP 010 253 0022 telefontjänsten:

- mobilsamtalsavgiften (msa) enligt din mobiloperatörs tariff eller
- den normala lokalnätsavgiften (lna).

Servicenummer för försäkringar på svenska 010 253 0022

- Samtal till 010 253 0022 kostar med finländska mobilabonnemang och med abonnemang i det fasta nätet 0,0835 euro/samtal + 0,167 euro/min.

Våra kundsamtal bandas bl.a. för att säkerställa kvaliteten på kundbetjäningen. Läs mer på uusi.op.fi/dataskydd.

Alternativet OP Nano

OP Nano är en digital egen försäkringstjänst som särskilt planerats för unga personer, där

- alla ärenden sköts behändigt via nätet, oberoende av tid och plats – ingen papperspost
- premierna debiteras månatligen på betalkortet – inga fakturor

På så sätt kan du också på ett vältäckande sätt försäkra hemmet och utlandsresor.

Läs mer och teckna på adressen www.op-nano.fi.

Ta OP Hem till din hjälp

Då du behöver assistenter för sysslor i hemmet, eller personer som utför renoveringar som ökar värdet på din bostad eller då det är dags att finna ett nytt hem, ta en titt på OP Hem: **www.op-koti.fi (på finska)**.

Vi har i OP Hem sammanställt råd, tips och tjänster, med hjälp av dem kan du lätt byta hem eller upprätthålla boendekomforten.

INNEHÅLL

Mitthem-försäkringen.....3

Ansvars- och rättsskyddsförsäkringar 10

Bra att veta 11

Måttskydd

Hem och lösöre försäkras med försäkringsavtalet Måttskydd. Försäkringsgivare är OP Försäkring Ab.

I denna produktguiden berättar vi om det centrala innehållet i försäkringarna och de väsentliga begränsningarna. De detaljerade uppgifterna finns i försäkringsvillkoren och enligt dem ersätter vi.

Mitthem-försäkringen

I det egna hemmet eller fritidshuset leder stöld, en vattenskada eller redan en mindre sakskada till förtret och besvär. Som tur är kan du försäkra ditt hem.

VAD FÖRSÄKRAR DU?	VI BETALAR ERSÄTTNING I ENLIGHET MED DE SKYDD SOM DU VALT (s. 5), OM EN PLÖTSLIG OCH OFÖRUTSEDD HÄNDELSE FÖRORSAKAR SKADOR PÅ	FÖRSÄKRA SEPARAT
Bostad  i våningshus  i radhus  i parhus	• hemlösöre • delar av en lägenhet	• en gårdsplan eller konstruktioner på denna i samband med lägenheten och som är i din besittning • roddbåt värd över 1 500 euro eller utombordsmotor med över 5 hk • värdefullt föremål, såsom päls eller instrument, som du ofta transporterar utanför hemmet
 egnahemshus  fritidshus/ sommervilla	• en bostadsbyggnad • hemlösöre • marken • på gårdsområdet befintliga (högst totalt upp till 7 000 euro) • jordkällare, skyddstak, anläggningar av lätt konstruktion och byggnader som är högst 12 m² stora • brunnar jämte anordningar • fasta sedvanliga konstruktioner (bl.a. staket, flaggstänger, gårdsbelysning, badtunna)	• bastubyggnader • ekonomibyggnader eller konstruktioner som inte automatiskt omfattas av försäkringen • ekonomibyggnader, som tagits ur användning t.ex. i lantbruk • lösöre i ovan nämnda • roddbåt värd över 1 500 euro eller utombordsmotor med över 5 hk • värdefullt föremål, såsom smycke eller instrument, som du ofta transporterar utanför hemmet

Obs! Du kan också försäkra byggnader som håller på att uppföras eller totalrenoveras genom Mitthem-försäkringen. Vi ger gärna mer info!

Hemlösöre

Hemlösöret, dvs. saker i hemmet, är lösöre som är avsett för hushållsbruk, bl.a.

- möbler, kläder, kärl
- inredningstextilier
- nöjeselektronik
- hobby- och idrottsredskap
- smycken, tavlor och andra värdeföremål.

För hemlösöret rekommenderar vi en på lägenhetsytan i din hyres- eller aktielägenhet baserad skadespecifik maximiersättning, som du kan ändra. Maximiersättningen baserar sig på motsvarande sätt på byggnadens totalyta, om du vill försäkra exempelvis ett egnahemshus. Fundera på hur mycket lösöret nu skulle kosta i affären, om du blev tvungen att köpa allt på nytt. Du kan behöva ett större eurobelopp, om ditt hemlösöre är värdefullare än normalt eller om det finns enskilda värdeföremål i ditt hem; instrument, guld- eller silverföremål, smycken, pälsar, tavlor eller samlingar.

Vi ersätter hemlösöret enligt det verkliga skadebeloppet upp till den maximiersättning som du valt. Beakta det eventuella åldersavdraget på s. 8 och självrisken för vart och ett skydd.

Också följande föremål är försäkrade, när du har försäkrat hemlösöret, dvs. sakerna i hemmet genom en Mitthem-försäkring.

	MAXIMIERSÄTTNING TOTALT
trädgårdstraktorer och motoriserade hobbyfordon (konstruktiv hastighet högst 15 km/tim.)	5 000 €
roddbåtar	1 500 €
utombordare på högst 3,7 kW (5 hk)	1 500 €
presenningstak av lätt konstruktion på försäkringsstället och gårdsområdet	1 500 €
sällskapsdjur som hålls i bostaden	1 500 €
förvävsredskap	5 000 €
kontanter och andra betalningsmedel samt värdepapper	500 €

Obs!

- Sällskapsdjur, förvärvsarbetsredskap, kontanter och andra betalningsmedel samt värdepapper hör inte till lösöret i ett fritidshus.
- Vi ersätter egna förvärvsarbetsredskap då du utför arbetet som privatperson i anställnings- eller tjänsteförhållande eller under enskild firma. Vi ersätter inte säljlager.
- Din trädgårdstraktor är försäkrad med en Mitthem-försäkring i händelse av brand och naturfenomen samt brott, om du i försäkringen har valt ett skydd mot brott. Vi betalar inte ersättning om den går sönder.

Hemlösöre i lager eller utanför hemmet

Vid skador på sådana varor som förvaras i vinds-, källar- eller förvaringsrum eller i för gemensamt bruk avsedda förvaringsrum för sport- och hobbyutrustning, vilka hänför sig till användningen av en hyres- eller aktielägenhet, betalas i ersättning högst 10 % av försäkringsbeloppet för lösöret.

Vi betalar i regel ersättning upp till totalt högst 5 000 euro vid skada på gods som du tillfälligt transporterar med dig utanför ditt försäkrade hem eller ditt försäkrade fritidshus eller ovan nämnda förvaringsrum i Norden.

Vi ersätter emellertid högst 1 000 euro, om dina saker stjäls ur t.ex. en bil, släpvagn, båt eller tält, som står på gårdsplanen till ditt hem, din arbetsplats, studieplats eller fritidsbostad eller fågelvägen på ett avstånd av mindre än 50 km från dessa. Se också begränsningarna s. 6.

Delar av en lägenhet

Då du försäkrar en byggnad, exempelvis ett egnahemshus, omfattar försäkringen dess konstruktioner samt exempelvis dess fasta maskiner och anordningar. I vånings-, rad- eller parhusbostäder rekommenderar vi att du utöver lösöret också försäkrar delar av lägenheten såsom:

Fast inredning och ytbeläggningar

- parkett, kakelbeläggning, tapeter
- paneler
- persienner
- köks- eller badrumsskåp och skrubbar

Fasta maskiner, inventarier och apparater

- diskmaskiner
- kylskåp
- luftvärmepumpar
- badkar, toalettstolar
- vattenberedare
- spisar, ugnar, elugnar, kylanläggningar
- takfläktar
- golvvärme
- inbrottslarmanläggningar
- parabol- och andra antenner

Konstruktioner

- rum som byggts till i vindsutrymme
- balkongglas, markiser
- takfönster
- solpaneler
- belysningsssystem

- öppna spisar eller bakugnar
- inner- eller ytterdörrar

Försäkra delar av en lägenhet, som du själv har installerat, byggt eller låtit bygga, och delar som du har underhållsansvar för

- enligt lagen om bostadsaktiebolag
- enligt bolagsordningen
- eller genom bolagsstämmbeslut.

Du flyttar in i en aktielägenhet där du låter göra en renovering, bygger ett nytt badrum och installerar balkongglas. Du bygger ett rum på vinden och installerar en luftvärmepump. Du kan försäkra alla de här delarna i hyres- eller aktielägenheten till ett maximibelopp för de delar av lägenheten som du valt. I annat fall ingår de inte i försäkringen.

För delar av en lägenhet föreslår vi en skadespecifik maximiersättning som du vid behov kan ändra. Förslaget baserar sig på arean. Hur mycket skulle det kosta att förnya delarna av lägenheten inklusive material och arbete, om de skulle skadas?

Vi ersätter delar av lägenheten enligt skadebeloppet upp till den maximiersättning som du valt, om ägaren av lägenheten inte är skyldig att ersätta skadan. Beakta det eventuella åldersavdraget (s. 8) och självrisker för vart och ett skydd.

Försäkring för hyresvärd

Med en försäkring för hyresvärd säkerställer du att en försäkring för din placeringsbostad alltid är i kraft. Som hyresvärd kan du försäkra en ytrenovering eller en badrumsrenovering som gjorts i lägenheten och som fastighetsförsäkringen eller hyresgästens hemförsäkring inte nödvändigtvis ersätter. Du kan välja önskad maximiersättning i försäkringen för placeringsbostad samt självriskerna och de skador som du vill att försäkringen ska omfatta.

Vi ersätter inte skador som en hyresgäst eller dennas familjemedlem uppsåtligt eller av grov oaktsamhet förorsakar, exempelvis stöld eller skadegörelse. Vi ersätter emellertid brandskador och skador vid rörledningsläckage. Läs mer om försäkringen för placeringsbostad på adressen uusi.op.fi.

Försäkring för värdeföremål

Med en försäkring för värdeföremål kan du känna dig trygg när du transporterar lösöre utanför hemmet; såsom värdefulla smycken, kameror, pälsar, instrument eller hobbyutrustning. Vi ersätter plötsliga och oförutsedda skador ur försäkringen för värdeföremål. Vi ger gärna mer info!

Småbåtsförsäkring

En roddbåt eller utombordsmotor, högst 5 hk, ingår i försäkringen när du försäkrar hemlösöre. Du behöver en småbåtsförsäkring för båtar som är värda över 1 500 euro eller för utombordsmotorer på 6–20 hk. Större båtar, med en motor som har mer än 20 hk, försäkrar du med vår Båtförsäkring. Vi ger gärna mer info!

Skydden i Mitthem-försäkringen



I Mitthem-försäkringen ingår alltid skydd mot brand och naturfenomen. Du kan välja övriga skydd enligt behov.

Mitthem-försäkringen ersätter plötsliga och oförutsedda skador, vilka har förorsakats av nedan nämnda händelser: Skyddet, ur vilket skadan kan ersättas, ska gälla vid den tidpunkt då den skadan inträffade.

Vi ersätter ur skyddet mot **brand och naturfenomen** skador som förorsakas av

- brand, sot eller explosion
- störtregn
- stormvindar
- kraftiga hagelskurar
- blixtar eller tromber
- en exceptionell höjning av vattenståndet i vattendrag eller i havet.

Med en exceptionell översvämning avser vi att en stormvind förorsakat en höjning av vattenståndet eller att vattenståndet stiger så högt att sannolikheten för att så ska ske är en gång per 50 år eller mer sällan. Det är exempelvis inte exceptionellt om en älv svämmar över varje vår.

Vid ett störtregn rann det in vatten i källaren till ett egnahemshus, eftersom vattnet inte sögs ner i avloppsbrunnarna tillräckligt snabbt. Huset var byggt i enlighet med byggnadsbestämmelserna. Vi ersätter vattenskadorna på byggnaden ur skyddet mot naturfenomen.

Ur skyddet mot brott ersätter vi skador, vilkas orsak är

- stöld
- rån
- inbrott
- skadegörelse.

Vi ersätter också om ett trädgårdsmöblemang, en barnvagn, utomhusgrill eller låst trädgårdstraktor, cykel eller roddbåt stjäls från din gårdsplan.

Vi ersätter ur skyddet för maskiner och anordningar om rörledningar eller ledningar går sönder eller teknisk utrustning eller maskiner i huset, bl.a. luftvärmepumpen, varmvattenberedaren eller hushållsmaskiner går sönder utan yttre orsak till följd av ett elektriskt fenomen eller en mekanisk orsak.

En tre år gammal tvättmaskin slutar plötsligt att fungera mitt i tvätten till följd av kortslutning. Garantin är inte längre i kraft. Tvättmaskinen ersätter vi ur skyddet för maskiner och anordningar. Se åldersavdrag s. 8.

Vi ersätter ur skyddet mot rörledningsläckage då exempelvis en fast rörledning eller en därtill ansluten hushållsmaskin i byggnaden går sönder och förorsakar en vattenskada på exempelvis parketten eller möbler.

Tvättmaskinen i en bostad i ett flervåningshus går sönder varvid vatten rinner ut på golvet och skadar parketten. Eftersom delar av lägenheten är försäkrade ersätter vi skadorna på parketten ur skyddet mot rörledningsläckage.

Vi ersätter ur skyddet mot bräckage och förlust om din egendom går sönder eller förlorad till följd av en yttre händelse, exempelvis om en television faller i golvet när man flyttar den eller om man tappar en färgburk och det stänker målarfärg på en tegelvägg. Ur det här skyddet betalas inte ersättning för skador som omfattas av övriga ovan nämnda skydd.

Självrisk

För vart och ett skydd som du väljer bestämmer du en självrisk. Med självrisk avses ett eurobelopp som du när en skada inträffar betalar själv, vi betalar de återstående ersättningsgilla kostnaderna efter eventuella åldersavdrag, s. 8. Den minsta självrisken är 150 euro/skydd. Ju större självrisk, desto mindre är premien för din försäkring.

För skyddet mot brand och naturfenomen och skyddet mot brott lönar det sig att välja en självrisk på 150 euro: du betalar ingen självrisk, när du är ägarkund hos oss och du har tecknat försäkringar ur tre produktgrupper och det skadebelopp som ska betalas ur skyddet mot brand och naturfenomen eller skyddet mot brott uppgår till mer än 150 euro.

Vi avdrar inte självrisken

- när ett släckningssystem eller läckagealarmanläggning genom sin funktion har begränsat eller minskat en brand- eller läckageskada
- om en inbrottsalarmanordning vid en stöld har fungerat korrekt

- vid stöldskador, om inbrott har skett i en lägenhet eller byggnad via en dörr som varit låst med ett polislås
- i samband med vissa ålders- och läckageavdrag, s. 8–9.

Vi ersätter inte ur Mitthem-försäkringen

- om yttertakets läcker.

Vi ersätter, om en stormvind eller ett omkullfallet trä sönder tar taket och leder till att yttertakets läcker.

- planerings-, grundläggnings-, installerings- eller byggfel eller skador som förorsakats av sådana fel
- om vätska trängt ut genom konstruktionernas fuktspärrar eller i fogarna mellan rörledningar och konstruktioner eller om orsaken är en icke godkänd fog
- skador till följd av fukt i marken.

Du kan få ersättning av byggaren inom garantitiden, om det är fråga om ett byggfel.

- skador till följd av att ett föremål slitits, korroderat eller till följd av något annat liknande småningom fortskridande fenomen eller felaktig användning.

Du kan få ersättning av den affär som sålt produkten, om det är fråga om ett tillverkningsfel.

- om föremål utomhus, exempelvis byk, blir stulna.

Vi ersätter emellertid om trädgårdsmöblemang, grillar eller barnvagnar stjäls.

- skador förorsakade av datavirus i datateknikutrustning eller programvara

Vi ersätter om din dator faller i golvet och går sönder.

- om ditt sportredskap går sönder när du använder det.

Vi ersätter om ett hobbyredskap går sönder om någon utomstående avsiktligt vållat skadorna.

- om en hund river sönder en soffa eller tuggar sönder skorna eller uträttar sina behov på mattan.

Vi ersätter, om din hund av misstag knuffar tv-apparaten i golvet.

- om översvämning av havsvatten eller vattendrag förorsakar skador och om en byggnad har uppförts utan tillstånd eller i strid mot ett beviljat tillstånd.

Vi ersätter exceptionella översvämningsskador, då en byggnad har byggts enligt tillstånd och den inte har några byggfel.

- på grund av isens eller snöns tyngd eller förskjutningar i dessa om inte skadan beror på att vattendrag eller havsvatten exceptionellt svämmat över
- borttappad eller kvarglömdd egendom
- skador som förorsakats av insekter, råttor, möss, ekorrar, kaniner, sorkar eller harar

- skador på trädgårds-, lant- och skogsbruksprodukter och trädgårdsväxter till följd av naturförhållanden
- om ur en bil, släpvagn, eller tält stjäls pengar eller värdeföremål
- om ur en släpvagn stjäls optiska eller elektroniska anordningar eller elverktyg.

Vad kan inte försäkras med Mitthem-försäkringen?

Försäkrade kan aldrig vara exempelvis:

- fastighets täckdiktningssrör
- bryggor, strandanläggningar eller strandkonstruktioner
- data, filer eller program som ingår i datateknikutrustning
- avhandlingar och manuskript
- delar, utrustning och tillbehör till fordon
- motorfordon och släpvagnar i användning, vilka i regel försäkras genom Bilskyddsförsäkringen. Fråga oss närmare om försäkringar för fordon.

Försäkringens premiesättningsfaktorer

Varje skydd i Mitthem-försäkringen premiesätts separat så att den så exakt som möjligt korrelerar med risken. På försäkringens totalpris inverkar uppgifter om objektet och försäkringstagaren samt de val som gjorts i försäkringsskyddet.

Faktorer som inverkar på premien är när du tecknar en försäkring och när försäkringen gäller

För alla försäkrade objekt dessa uppgifter:

- Det försäkrade objektets läge och byggnadsår
- Försäkringstagarens ålder
- Användningsändamål, exempelvis eget boende eller uthyrning.

För lägenhet i vånings-, rad- eller parhus dessutom uppgift om:

- Lägenhetsyta enligt bolagsordningen

För bostads-, egnahemshus-, ekonomi- eller bastubyggnad dessutom följande uppgifter:

- Byggnadens totala area, se skiss på vidstående sida
- Byggnadens stomkonstruktion
- Elektrifiering
- Värmesystem
- Installationsåret för tappvatten- och värmerörledningar inverkar också på ersättningen, s. 8–9.

Val som gjorts i försäkringsskyddet:

- Skydden och deras självrisker, s. 5
- Maximiersättningar för hemlösöre och för delar av lägenheten s. 4
- Koncentrering av bank- och försäkringsärenden till oss: dina försäkringsräkningar kan bli försvinnande små med OP-bonus.
- Betalningsintervall: då du betalar hela premien på en gång får du 2,5 % rabatt för betalningssättet.

De uppgifter som gäller försäkringen ska vara korrekta. Om det senare framgår att de uppgifter som du gett, exempelvis om arean, är felaktiga eller bristfälliga, kan vi sänka ersättningen eller avslå den helt och hållet eller häva avtalet.

Ändring i försäkringspremien

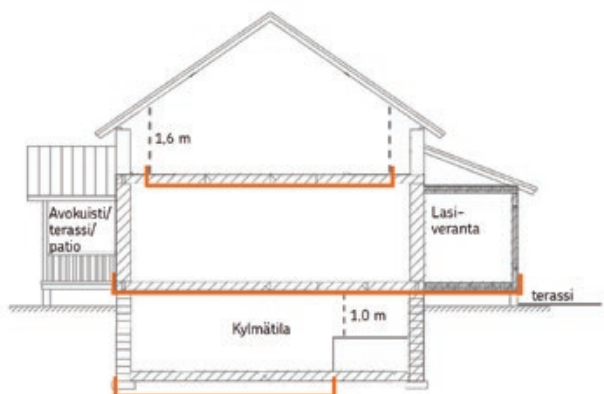
Premien justeras årligen, när värdet eller bestämningen på premiesättningsfaktorn förändras. Försäkringspremien justeras årligen särskilt enligt det försäkrade objektets ålder, på grund av de eventuella rörens samt försäkringstagarens ålder, eftersom man konstaterat att dessa har ett orsakssamband med de ersättningar som utbetalas ur försäkringen.

Under försäkringens giltighetstid granskar vi premiesättningsfaktorernas inverkan på premien utgående från de utbetalda ersättningar som realiserats och vid behov justerar vi premien för att säkerställa att den motsvarar risken. Vid behov justerar vi dessutom premien årligen utgående från ändringen i skadekostnaderna och av andra orsaker som anges i de allmänna försäkringsvillkoren. Premierna och maximiersättningarna är bundna antingen till byggkostnads- eller konsumentprisindex.

Försäkringsbolaget har utöver vad som anges ovan rätt att göra ändringar i priset, som beror på bestämmelser om bonus, koncenterings-, preferens- eller ägarkunder eller andra motsvarande bestämmelser som ingår i försäkringen. Försäkringspremien påverkas då försäkringen tecknas och senare också under försäkringens giltighetstid av eventuella kundförmåner och rabatter, vilkas storlek, beviljningsgrunder samt varaktighet och giltighetstider kan ändras, exempelvis då en tidsbestämd rabatt eller en kampanjrabatt upphör.

Hur räknas byggnadens totalarea ut?

En byggnads totala yta är summan av samtliga våningars ytor räknad enligt yttre mått. I ytan ska också medräknas alla byggda kalla utrymmen. Av låga rum eller loft medräknas bara den andel av utrymmet där höjden överstiger 160 cm. Öppna verandor, yttre balkonger, terrasser, biltak och andra öppna utrymmen räknas inte med.



Vilken är byggnadens stomkonstruktion?

Stomkonstruktionen fastställs enligt det huvudsakliga materialet i våningarna ovan jord. Exempelvis grunden och bottenvåningen är av murblock, men våningen ovanpå av trä. Stomkonstruktionen är då trä. Övriga stomkonstruktioner kan vara sten och stål.

Sköt om din egendom

I säkerhetsföreskrifterna för försäkringsvillkoren redogör vi för vad du kan göra för att förebygga eller minska skador. Om säkerhetsföreskrifterna inte har följts och det har inverkan på uppkomsten av skadan kan vi minska ersättningen eller låta bli att betala ut den helt och hållet. Säkerhetsföreskrifterna ingår i försäkringsvillkoren i sin helhet. Här ingår ett sammandrag.

Så förebygger du bränder

- Kontrollera att brandvarnarna fungerar på varje våning i bostadsbyggnaden och att det finns så många som behövs enligt myndighetsbestämmelserna.
- Be en yrkessotare sota eldstäder och rökkanaler en gång om året.
- Stäng av strömmen till hushållsmaskiner efter användningen.
- Placera ljus och marschaller på eldfasta underlag och håll dem under uppsikt.
- Förvara den aska som rakats ur eldstaden i ett obrännbart kärl med lock tills den har svalnat helt.
- Kom ihåg att det är förbjudet att torka kläder eller annat lättantändligt material i närheten av en bastuugn.

Så förebygger du stölder och inbrott

- Stäng byggnader och förvaringsutrymmen med och lås dem.
- Göm inte nyckeln till bostaden eller förvaringsutrymmet i närheten av denna plats.
- Byt ut eller serielägg låset på nytt om det finns skäl att anta att nyckeln har råkat i händerna på en obehörig.
- Se till att du ständigt övervakar din medförda egendom.
- Transportera pengar, värdepapper och värdeförmål som handbagage.
- Lämna inte pengar, betalningsmedel eller värdepapper på hotellrummet.
- Lås yttre bagageutrymmen och bagageväskor i motorfordon, släpvagnar och båtar, och försäkra dig om att de inte kan öppnas utan redskap.
- Lås en släpvagn med en anordning som förhindrar att den kopplas till ett dragfordon eller så att flyttning av den klart försvåras.
- Lämna inte egendom i tält utan uppsikt.

Så förebygger du läckage- och översvämningsskador

- När man använder duschen ska man kontrollera att vattnet rinner ut på rätt sätt och att det inte är stopp i avloppet.
- Se till att tvättmaskinen är ansluten till vattenledningsnätet med en egen avstängningsventil och en tryckhållfast påfyllnings slang. Övervaka tvättmaskinens funktion och se till att fogarna är vattentäta. Stäng avstängningsventilen omedelbart efter avslutad tvätt.

- Under diskmaskinen ska läggas ett diskmaskinsunderlägg.
- Om byggnaden lämnas utan övervakning för längre tid än en vecka, koppla av bruksvattenpumpen och stäng avstängningsventilen till huvudvattenledningen. Om byggnaden inte värms upp under den kalla årstiden, ska du också tömma vattenledningsnätet och anordningarna i anslutning till det.
- Oljecisterner och oljerör i anslutning till dessa ska besiktigas vart tionde år. Stålcisterner ska besiktigas efter tio år och därefter vart femte år.
- Håll tomt diken, täckdiken och byggnadens avloppssystem funktionsdugliga.

Om en skada inträffar

Instruktionerna och skadeanmälan finns alltid till hands. Du får enkelt namnet och adressen till vår samarbetspartner som finns nära dig. Samtidigt kan du enkelt anmäla skadan till oss. För anmälan via nätet och mobilen behöver du din nätbanks inloggningskoder och ett nyckeltal.

- skadehjälpen.op.fi
- OP-mobilen
- Nättjänsten för försäkringar på adressen op.fi eller pohjola.fi
- Servicenummer för försäkringar på svenska 010 253 0022

Förstör inte spår eller ett skadat föremål. Vi söker i allmänhet en reparatör eller ett inköpsställe för din egendom.

Du får ersättning enligt vad din egendom var värd precis före skadetidpunkten. Då man i stället för ett skadat föremål eller exempelvis en skadad byggnad, till samma plats skaffar ett nytt likadant eller för samma ändamål avsett föremål eller en ny likadan eller för samma ändamål avsedd byggnad säger vi att ersättningen baserar sig på återanskaffningsvärdet.

Egendomens värde kan på grund av exempelvis ålder, användning eller minskad användbarhet ha sjunkit till mindre än 50 procent av en ny motsvarande egendom. Vi betalar då ersättning enligt dagsvärdet.

Åldersavdrag vid ersättning av hemlösöre

EGENDOM	ÅLDERSAVDRAG
Hushållsmaskiner	10 %
Digitalkameror	20 %
Andra elektroniska och optiska anordningar	10 %
Cyklar samt motordrivna verktyg och maskiner	10 %
Utombordsmotorer	5 %
Datateknikutrustning, såsom datorer samt mobil- och smarttelefoner jämte kringutrustning	25 %
Glasögon, kläder, accessoarer, skodon samt sportredskap och sportutrustning	25 %

Återanskaffningsvärdet
– åldersavdrag
– självrisk
= Den ersättning som du får

Åldersavdragsprocenten uträknas så att procenttalet i ovanstående tabell multipliceras med antalet hela kalenderår efter det år då föremålet togs i bruk.

Avdrag på mobil- och smarttelefoner uträknas emellertid så att avskrivningsprocenten multipliceras med antalet påbörjade år efter det första användningsåret.

Åldersavdraget kan vara högst 70 %. På kostnaderna för reparation av föremålet görs inga åldersavdrag, men ersättningen kan vara högst så stor som föremålets värde efter åldersavdrag.

En television som köptes i början av 2014 går sönder i februari 2017. En motsvarande ny television kostar 700 euro. Du köper en ny television i stället. Den självrisk som du valt för skyddet mot bräckage och förlust är 150 euro. I ersättning utbetalas 410 euro = 700 euro – (700 euro x 10 % x 2 år) – 150 euro.

Åldersavdraget när en maskin, apparat eller rörledning i en byggnad eller lägenhet går sönder

EGENDOM	ÅLDERSAVDRAG
Cisterner, avlopps-, regnvatten-, tappvatten- och värmeledningsrör inne i byggnaden, dock inte i golvbjälklaget	3 %
koppar- och plastledningar i golvbjälklaget och under jord	3 %
Andra rörledningar i golvbjälklaget och under jord	6 %
Anordningar för simbassänger, inbrottslarmanläggningar, ramverk och mekanismer för markiser utomhus	10 %
Spisar, spisfläktar, kylskåp, diskmaskiner och bastuugnar	10 %
Centralvärmeanordningar, värmeväxlare, varmvattenberedare jämte cisterner, behållare under jord och i golvbjälklaget, regler- och styrutrustning, värmekablar, elektriska värmeelement, luftkonditionerings- och kylaggregat, takfläktar samt elmotorer och annan utrustning	6 %

Återanskaffningsvärdet
– åldersavdrag
= Den ersättning som du får

Åldersavdragsprocenten uträknas så att procenttalet i ovanstående tabell multipliceras med antalet hela kalenderår efter det år då apparaten/maskinen/rörledningen togs i bruk.

Utöver åldersavdraget avdrar vi inte självrisk, med undantag för den egendom som i tabellen antecknats med kursiv stil. Åldersavdraget är dock minst lika stort som den självrisk du valt.

Åldersavdrag görs också på

- kostnaderna för uppbrytning och igenläggning av byggnadens konstruktioner
- kostnaderna för grävning och fyllning av jord.

Åldersavdrag görs inte på

- brandskador
- kostnader för att spåra fel och skador
- elledningar.

Läckageavdrag

Läckageavdraget hänför sig till läckageskador där byggnaden skadas när tappvattenrörledningen eller värmerörledningen läcker. Läckageavdraget görs exempelvis på kostnader för rivning, reparation och torkning.

Läckageavdrag på skador som ersätts ur skyddet mot rörledningsläckage

RÖRLEDNINGENS ÅLDER	LÄCKAGEAVDRAG AV SKADAN
≤ 34 år	0 %
35–49 år	30 %
≥ 50 år	60 %

Med rörledningens ålder avses antalet fulla kalenderår som följer efter det år då rörledningen installerades.

Kostnaden för reparation
– läckageavdrag
= Den ersättning som du får

Obs! Vi avdrar inte någon självrisk utöver läckageavdraget. Läckageavdraget är emellertid minst lika stort som den självrisk du valt i rörledningsskyddet.

I sådana fall att du får ersättning ur flera skydd, exempelvis ur skyddet mot instrumenthaveri för att en rörledning gått sönder och ur Skyddet mot rörledningsläckage för reparation av en byggnad, avdrar vi endast den största självrisk.

Ett kopparrör som hör till tappvattenrörledningen i bottenbjälklaget i en bostadsbyggnad har läckt och vattnet har skadat byggnaden. Kostnaderna för att reparera röret är 1 700 euro och kostnaderna för skadorna på byggnaden inklusive torkning på grund av läckaget är 5 000 euro. Skadebeloppet är totalt 6 700 euro. Rörledningen ersätts ur skyddet för maskiner och anordningar och den skada som läckaget förorsakat byggnaden ur skyddet mot rörledningsläckage. Som självrisk har i båda skydden valts 300 euro.

Exempel 1: Tappvattenrörledningen installerades 2007 och skadan upptäckts 2017. På kostnaderna för rörarbeten gör vi ett åldersavdrag som baserar sig på det skadade rörets ålder. Du får i ersättning ur skyddet för maskiner och anordningar 1 241 euro = 1 700 euro – (1 700 euro x 3 % x 9 år). Vi avdrar inte självrisk, men åldersavdraget är minst lika stort som den självrisk du valt för skyddet för maskiner och anordningar.

Vi gör inget läckageavdrag på kostnader för reparation och torkning av byggnaden, eftersom tappvattenrörledningen är under 34 år. Vi avdrar inte någon självrisk, eftersom ett åldersavdrag redan har gjorts på skyddet för maskiner och anordningar. Du får 5 000 euro i ersättning ur skyddet mot rörledningsläckage. För skadan på totalt 6 700 euro får du 6 241 euro i ersättning.

Exempel 2: Tappvattenrörledningen installerades 1975. Ur skyddet för maskiner och anordningar ersätter vi ingenting, eftersom åldersavdraget är över 100 % (3 x 41 år). Ur skyddet mot rörledningsläckage får du i ersättning 3 500 euro = 5 000 euro – (5 000 euro x 30 %).

För skadan på totalt 6 700 euro får du 3 500 euro i ersättning.

Om hemmet förstörs i en brand?

Vid brandskador på byggnad görs inga åldersavdrag. Ersättningsbeloppet uppskattas i enlighet med ovan nämnda bestämmelser gällande återanskaffningsvärdet och dagsvärdet.

Exempel på hur ersättning beräknas enligt dagsvärdet

En bostadsbyggnad förstörs delvis i en brand.

- återanskaffningsvärdet är 100 000 euro
- dagsvärdet är 40 000 euro
- reparationskostnaderna är 15 000 euro
- självrisk vid brand- och naturfenomen 1 000 euro

Du beslutar att reparera byggnaden. Du får 15 000 € i ersättning, från vilket vi avdrar självrisk för skyddet mot brand- och naturfenomen.

Du reparerar inte byggnaden. Vi ersätter högst den andel av dagsvärdet som skadegraden anger, 14 %, dvs. (15 000 € – självrisk 1 000 €) / 100 000 €. Du får i ersättning 5600 € (14 % x 40 000 €).

Bostadsbyggnaden förstörs helt och hållet. Vi ersätter dagsvärdet för byggnaden, 40 000 €, eftersom värdet har minskat till under 50 % av återanskaffningsvärdet.

Exempel på hur ersättning beräknas enligt återanskaffningsvärdet

En bostadsbyggnad förstörs delvis i en brand.

- återanskaffningsvärdet är 100 000 euro
- dagsvärdet är 80 000 euro
- reparationskostnaderna är 15 000 euro
- självrisk vid brand- och naturfenomen 1 000 euro

Du beslutar att reparera byggnaden. Du får 15 000 € i ersättning, från vilket vi avdrar självrisk för skyddet mot brand- och naturfenomen.

Du reparerar inte byggnaden. Vi ersätter högst den andel av dagsvärdet som skadegraden anger, 14 %, dvs. (15 000 € – självrisk 1 000 €) / 100 000 x 80 000 € = 11 200 €.

Bostadsbyggnaden förstörs helt och hållet, och du bygger den på nytt. Vi ersätter återanskaffningsvärdet på byggnaden, dvs. 100 000 €, från vilket avdras självrisk.

Tilläggskostnader för boende

Om du på grund av en ersättningsgill skada blir tvungen att bo utanför hemmet, ersätter vi på förhand överenskomna skäliga merkostnader för boendet (inte måltidskostnader) upp till högst 10 % av maximiersättningen för lösorett per månad. Kostnader ersätts vid brandskador i högst 12 månader och vid andra skador i högst 6 månader.

Ansvars- och rättsskyddsförsäkringar

Någon gång kan det hända att du orsakar en annan person en skada som du är skyldig att ersätta. Du kan också behöva rättshjälp, om du oavsiktligen råkar i en situation där du är tvungen att hålla fast vid dina rättigheter.

Om du inte har kommit överens om annat, träder ansvars- och rättsskyddsförsäkringar i kraft på samma gång när du försäkrar saker i hemmet med en Mitthem-försäkring. Reseansvars- och reserättsskyddsförsäkringarna träder i kraft när du försäkrar resgodset. Vi ger gärna mer info!

Ansvars- och rättsskyddsförsäkringar gäller i Norden. Försäkringarna upphör, när försäkringen för saker i ditt hem upphör.

Du kan utnyttja ansvars- och rättsskyddsförsäkringarna också i ärenden som gäller en skogslägenhet och skötseln av den, om din skog är försäkrad hos oss.

Försäkrade är försäkringstagaren och de personer som stadigvarande bor i samma hushåll som han.

FÖRSÄKRINGSBELOPP, EURO		SJÄLVRIK
Ansvarsförsäkring	170 000 euro	150 euro
Rättsskyddsförsäkring	10 000 €	15 % minst 200 euro

Ansvarsförsäkring

Vi ersätter skador som du eller en av dina familjemedlemmar av misstag förorsakar andra personer eller deras egendom. Betalning av ersättning förutsätter att du enligt lag är ersättningsansvarig och att skadan inte har förorsakats avsiktligt eller av grov oaktsamhet. Vi ersätter också en skada förorsakad av ditt under 12 år gamla barn, även om barnet skulle ha förorsakat skadan avsiktligt. Vi utreder för din räkning om du är ersättningsskyldig. Du ska genast låta oss ta hand om ärendet, och inte ingå några avtal på egen hand.

Vi kan ersätta till exempel

- ett värdefullt glasföremål, som du tappar i golvet i affären
- om ditt barn skrämar grannens parkerade bil med sin cykel
- om ditt barn av misstag faller grannens dator i golvet hemma hos dem
- läkarkostnaderna, om din hund biter en förbipasserande
- sjukvårdskostnader, om en förbipasserande halkar på trottoaren utanför ditt försäkrade bostadshus.

Ansvarsförsäkringen ersätter inte allting. Vi ersätter inte en skada om

- den förorsakats avsiktligt eller av grov oaktsamhet
- den förorsakas dig själv eller en familjemedlem
- du eller en familjemedlem förorsakar ett föremål eller ett fordon som lånats av en person som inte hör till familjen
- har förorsakats i din yrkes-, närings- eller förvärvsverksamhet
- den har förorsakats med ett motorfordon i trafiken
- som förorsakats av en registrerad vattenfarkost eller en över 5,5 m lång segelbåt. För dessa kan du teckna en båtförsäkring. Vi ger gärna mer info!

Rättsskyddsförsäkring

Vi betalar ersättning för advokat- och rättegångskostnader som föranleds av att juridisk hjälp anlitats i tviste-, brotts- och ansökningsmål som har samband med ditt privatliv. Ett försäkringsfall är en tvist som har uppkommit eller ett åtal som har anhängiggjorts under försäkringens giltighetstid. Om försäkringen då har varit i kraft mindre än två år, ska också grunden till tvisten eller åtalet ha uppkommit under försäkringens giltighetstid. Med en tvist som ersätts avses att du eller din motpart bestrider varandras yrkanden till deras grund eller belopp. Meddela oss så fort som möjligt skriftligen, när du har ett sådant ärende.

Obs! Se till att din rättsskyddsförsäkring alltid fortsätter oavbruten när du gör ändringar i din hemförsäkring eller byter försäkringsbolag.

Du köpte ett egnahemshus 5.6.2016. Först 12.6 försäkrade du huset och hemlösöret med en Mitthem-försäkring, i vilken det ingår en rättsskyddsförsäkring. Hemförsäkringen och därtill hörande rättsskyddsförsäkring för din tidigare bostad upphörde 5.6.2016. Du upptäckte mögelskador i huset sommaren 2017 och yrkade på en prissänkning av säljaren, något som säljaren inte gick med på. Trots att rättsskyddsförsäkringen var i kraft när tvisten uppstod, kan du inte utnyttja försäkringen, eftersom försäkringen inte ännu har varit i kraft i två år och grunden till tvisten (= köpet) inte uppkommit innan försäkringen började gälla.

I brottmål är en förutsättning för att kostnader ska kunna ersättas att åtal har väckts och att du är målsägande i ärendet. Vi ersätter även dina försvarskostnader, om någon i egenskap av målsägande väcker åtal mot dig, och åklagaren inte yrkar på straff för dig för samma gärning.

De försäkringsfall som ersätts har detaljerat definierats i försäkringsvillkoren.

Rättsskyddsförsäkringen ersätter inte allt. Vi ersätter exempelvis inte kostnader i ett ärende

- som gäller närings- eller förvärvsverksamhet, arbete eller tjänst eller en huvud- eller bisyssla för förvärvande av inkomst, även om denna skulle vara ringa
- som gäller äktenskapsskillnad, förmögenhetstvister eller andra yrkanden i samband med äktenskapsskillnad, avbrytande av samliv eller av äktenskapsliknande samliv
- som hänför sig till vård, underhåll, umgängesrätt eller boende gällande barn
- där du eller en familjemedlem är delaktiga i egenskap av ägare till, innehavare eller förare av ett motorfordon eller en registreringspliktig vattenfarkost
- där det är fråga om en annan fastighet, byggnad eller lägenhet än din stadigvarande bostad eller fritidsbostad. Begränsningen tillämpas inte på en placeringsbostad, om du eller dina familjemedlemmar har totalt högst en placeringsbostad.
- där åklagaren yrkar på straff för dig eller en av dina familjemedlemmar.

Dessutom ersätter vi inte, utom i vissa undantagsfall, motpartens rättegångskostnader som enligt dom eller överenskommelse ska betalas av dig.

Bra att veta

Allmänna ersättningsbegränsningar

Vi ersätter inte en skada, som förorsakats uppsåtligt eller av grov oaktsamhet. Försäkringarna ersätter inte heller en atomskada eller en skada som ersätts på basis av någon garanti, lag eller något annat avtal.

När försäkringen börjar gälla och när den upphör samt minimipremie

Din försäkring träder i kraft genast när vi har fått din försäkringsansökan. Du kan avtala att den träder i kraft senare. Om försäkringen inte kan beviljas, är vi inte ansvariga för skador. Försäkringen gäller en avtalad tid eller tills vidare. Du kan skriftligen när som helst säga upp din försäkring.

Obs! Under försäkringsperioden kan vi ta ut en försäkringsspecifik minimipremie.

Om premien inte har betalats inom den utsatta tiden, kan vi automatiskt säga upp försäkringen att upphöra efter två veckor. Vi tar också ut dröjsmålsränta och indrivningskostnader.

Försäkringen kan också sägas upp, om försäkringstagaren eller den försäkrade har:

- gett oriktiga uppgifter
- försummat att iakttä säkerhetsföreskrifterna
- förorsakat en skada uppsåtligt eller av grov oaktsamhet
- ökat risken genom att till exempel överlåta egendom i utomståendes händer.

Till försäkringen kan årligen komma förändringar

Vi har rätt att inför din övergång till en ny försäkringsperiod ändra försäkringsvillkoren, premien och övriga avtalsvillkor, då orsaken är

- ny eller ändrad lagstiftning eller en myndighetsföreskrift
- en oförutsedd förändring i omständigheterna, t.ex. internationell kris
- en förändring i försäkringens skadekostnad eller i index
- en ändring av räntan i Livförsäkringen

Observera att på premien kan vid teckningstidpunkten inverka olika premiesättningsfaktorer, och på basis av dem kan premien ändras också under försäkringens giltighetstid. Försäkringens premiesättningsfaktorer ser du i varje produktbeskrivning.

Dessutom har vi rätt att i försäkringsvillkoren och övriga avtalsvillkor göra mindre ändringar som inte påverkar avtalets huvudsakliga innehåll.

Försäkringsbolaget har rätt att göra ändringar i premien, som beror på bestämmelser om bonus, koncentreringskunder eller preferens kunder eller andra motsvarande bestämmelser som ingår i försäkringen. Försäkringspremien påverkas då försäkringen tecknas och senare också under försäkringens giltighetstid av eventuella kundförmåner och rabatter, vilkas storlek, beviljningsgrunder samt varaktighet och giltighetstider kan ändras, exempelvis då en tidsbestämd rabatt eller en kampanjrabatt upphör.

Försäljningsprovisioner för försäkringar

Försäkringsbolaget betalar en fast provision som baserar sig på en procentuell andel av premien eller på antalet försäkringar. På provisionen och dess storlek inverkar försäkringsprodukten och försäljningskanalen. Provisionen betalas till ombudet eller den anställda på försäkringsbolaget.

Ansökan om ersättning

Ersättning ska sökas inom ett år från det att du fått vetskap om försäkringens existens, den skada som skett och dess följder. Ersättningsanspråket ska i varje händelse framläggas inom tio år från det att skadan inträffat eller, om försäkringen tecknats i händelse av personskada eller skadeståndsskyldighet, från det att skadepåföljden uppkommit.

Råd gällande ersättningar och försäkringar

Vi ger råd i försäkrings- och ersättningsärenden på servicenumret 010 253 0022.

Utomstående rådgivning ger

- FINEs Försäkrings- och finansrådgivning, tfn 09 685 0120, www.fine.fi

Du kan söka ändring i försäkrings- och ersättningsbeslut hos

- Kundombudsmannen, asiakasasiamies@op.fi
- FINEs Försäkrings- och finansrådgivning samt Försäkringsnämnden, tfn 09 685 0120, www.fine.fi
- Konsumenttvistenämnden, tfn 010 366 5200, www.kuluttajariita.fi. Kontakta alltid först: www.kuluttajaneuvonta.fi.
- Trafikskadenämnden, tfn. 010 286 8200, www.liikennevahinkolautakunta.fi

Du kan också föra saken till domstol inom tre år från det att du fick besked om vårt beslut.

Dina uppgifter behandlas konfidentiellt

Vi behandlar dina personuppgifter enligt gällande författningar samt enligt dataskyddsklausulen och -beskrivningen samt utnyttjar också automatiskt beslutsfattande i försäkrings- och ersättningsbeslut.

När du tecknar en försäkring baserar sig ett eventuellt automatiskt beslut om beviljande på de uppgifter som du gett, vårt kundregister och kreditupplysningsregistret i enlighet med våra regler för kundurval. Då det inträffar en skada baserar sig det eventuella automatiska beslutet på de uppgifter du gett om skadan, på försäkringsvillkoren och vårt kundregister samt på de uppgifter som finns i försäkringsbolagens gemensamma skaderegister. Uppsägning av en försäkring på grund av försummelse av betalning sker också automatiskt.

Läs mer om dataskydd www.uusi.op.fi/dataskydd.

460535s 4.18



Framgång tillsammans.

OP Försäkring Ab, FO-nummer 1458359-3, Helsingfors
Gebhardsplatsen 1, 00013 OP
Hemort: Helsingfors, huvudsaklig bransch: försäkringsverksamhet

