

# Ammattivastuuvakuutus

Tuoteopas

Vakuutusehdot

# AMMATTIVASTUUVAKUUTUS

Tuoteopas ja vakuutusehdot voimassa 1.4.2018 alkaen.

## Vakuutuspalvelumme ovat aina mukanas

[vahinkoapu.op.fi](http://vahinkoapu.op.fi)

Vahingon sattuessa saat sinua lähellä olevan kumppanimme numeron ja osoitteen. Samalla ilmoitat vahingosta meille helposti. Ilmoitusta varten tarvitset oman pankkisi verkkopankin kirjautumistunnukset ja avainluvun.

### OP-mobiili

Osuuspakin asiakkaana näet omat vakuutuksesi ja vahinkosi OP-mobiilissa. Vahingon sattuessa saat sinua lähellä olevan kumppanimme numeron ja osoitteen. Samalla ilmoitat vahingosta meille helpposti. Ilmoitusta varten tarvitset OP-verkkopalvelun kirjautumistunnukset ja avainluvun.

## Vakuutusten verkkopalvelu

Kirjaudu verkkopalveluun sivulla [op.fi](http://op.fi) tai [pohjola.fi](http://pohjola.fi) omilla verkkopankkitunnuksilla. Voit

- ostaa vakuutuksia
- ilmoittaa vahingosta ja hakea korvauksia
- tehdä muutoksia vakuutuksiisi
- tutustua vakuutusasiakirjoihisi.

## Vakuutusten 0303 0303 palvelunumero

Voit hoitaa vakuutusasiointiasi arkisin jopa klo 22 asti.

## Keskitä. Saat etuja.

Keskittämällä pankki- ja vakuutusasiointisi OP Ryhmään

- voit hoitaa pankki- ja vakuutusasiointisi [op.fi](http://op.fi):ssä tai OP-mobiilissa yksillä tunnuksilla.
- omistaja-asiakkaana sinulle kertyy OP-bonuksia pankkiasiointisi lisäksi Autoturvan ja Mittaturvan vakuutusmaksuista.
- kertyneitä bonuksia käytetään esimerkiksi kodin, perheen ja ajoneuvojen vakuutusmaksuihin.
- voit myös saada tuntuja pankki- ja vakuutuslennuksia.

Lue lisää [op.fi/edut](http://op.fi/edut).

## Soita meille

Pankkipalvelut	0100 0500
Vakuutuspalvelut	0303 0303

### Puheluiden hinnat

OP 0100 0500 puhelinpalvelu:

- matkapuhelinoperaattorisi hinnaston mukainen matkapuhelinmaksu (mpm) tai
- normaali paikallisverkkomaksu (pvm).

Vakuutusten 0303 0303 palvelunumero

- kotimaisesta matkapuhelinliittymästä ja kiinteän verkon lankaliittymästä 0,0835 e/puhelu sekä 0,12 e/min.

Puhelut nauhoitetaan muun muassa asiakaspalvelun laadun varmistamiseksi. Lue lisää [uusi.op.fi/tietosuoja](http://uusi.op.fi/tietosuoja).

## Sisällys

Tuoteopas ..... 3

Vakuutusehdot ..... 4

Hyvä tietää ..... 8

Mittaturva

Ammattitoimintasi vakuutetaan Mittaturva-vakuutussopimuksessa. Vakuutuksenantaja on OP Vakuutus Oy.

# Ammattivastuuvakuutus – tuoteopas

Saatat työssäsi aiheuttaa vahingon toiselle henkilölle tai hänen omaisuudelleen. Onneksi voit ottaa vakuutuksen korvausvelvollisuuden varalta.

Jos vahinko sattuu, me

- selvitämme, oletko korvausvelvollinen,
- neuvottelemme korvauksen vaatijan kanssa ja
- maksamme vahingon edellyttämän korvauksen.

## Mitä ammattivastuuvakuutus korvaa?

Ammattivastuuvakuutuksesta korvataan vahinko, jonka työssäsi, ammatissasi tai virassasi aiheutat toiselle henkilölle tai hänen omaisuudelleen ja olet siitä lain mukaan korvausvastuussa.

Kampaajan värjäysaineet vahingoittavat asiakkaan vaatteita. Vahinko voidaan korvata ammattivastuuvakuutuksesta.

Maksamme kussakin vahingossa korvauksia sekä selvitys- ja oikeudenkäyntikuluja enintään vakuutuskirjaan merkittyyn vakuutusmäärään saakka. Jokaisesta vahinkotapahtumasta vähennetään omavastuu. Vahingon tai laiminlyönnin tulee tapahtua vakuutuksen voimassaoloaikana ja vakuutuskirjassa mainittua ammattia harjoitettaessa.

Kun teet työtä toisen palveluksessa, työnantaja on aina ensisijaisesti korvausvastuussa vahingon kärsineelle. Tällöin korvataan vain se määrä, jonka olet velvollinen korvaamaan työnantajallesi.

Virkamiehillä on mahdollisuus laajentaa vakuutustaan myös varallisuusvahinkojen varalle. Varallisuusvahinko on taloudellinen vahinko, joka ei ole yhteydessä henkilö- tai esinevahinkoon. Varallisuusvahinkoja korvataan kunkin vakuutuskauden aikana enintään kaksi kertaa vakuutuskirjaan merkityn vakuutusmäärän verran.

Kunnan virkamies aiheuttaa laiminlyönnillään kunnan asukkaalle varallisuusvahingon. Kunta on korvausvastuussa asukkaalle, mutta se voi tietyissä tilanteissa periä maksamansa korvauksen takaisin laiminlyönnin tehneeltä virkamieheltä. Tällainen korvaus voidaan maksaa ammattivastuuvakuutuksesta.

## Mitä ammattivastuuvakuutus ei korvaa?

Ammattivastuuvakuutuksesta ei korvata esimerkiksi vahinkoa

- joka aiheutuu sinulle itsellesi
- jota koskeva korvausvastuu perustuu yksinomaan sopimukseen, sitoumukseen, lupaukseen tai takuuseen
- siltä osin, kun kysymys on liikenne- tai potilasvahingosta.

Katso rajoitukset kokonaisuudessaan vakuutusehdoista, s. 4.

Ammattivastuuvakuutus ei ole vaihtoehto potilasvakuutukselle. Jos siis ole lääkäri tai muu terveyden- tai sairaanhoidon ammattilainen, huolehdi, että sinulla on potilasvakuutus.

## Vakuutuksen hinnoittelutekijät

Hintaan vaikuttavia tekijöitä ovat vakuutusta ostaessasi ja vakuutuksen voimassa ollessa

- Ammatti, jonka harjoittamiseen otat vakuutuksen
- Oletko yksityisyrittäjä, toisen palveluksessa työskentelevä vai molempia
- Valitsemasi vakuutusmäärä

Vakuutukseen liittyvät tiedot tulee olla oikein. Jos myöhemmin selviää, että antamasi tiedot ovat virheellisiä tai puutteellisia, voimme alentaa korvausta tai evätä sen kokonaan tai purkaa sopimuksen.

Tarkistamme tarvittaessa maksua vuosittain korvausmenon muutoksen perusteella ja muista syistä, jotka on kerrottu yleisissä sopimusehdoissa. Vakuutuskirjaan merkityt vakuutusmäärät on sidottu kuluttajahintaindeksiin.

Vakuutusyhtiöllä on edellä esitetyn lisäksi oikeus tehdä hintaan muutoksia, jotka johtuvat vakuutukseen sisältyvistä bonus-, keskitäjä-, etu- tai omistaja-asiakkuussäännöistä tai muista vastaavista säännöistä. Vakuutusmaksuun vaikuttavat vakuutusta ostettaessa ja myöhemmin myös vakuutuksen voimassa oloaikana mahdolliset asiakasedut ja alennukset, joiden suuruudet, antamisen perusteet sekä kesto- ja voimassaoloajat voivat muuttua, esimerkiksi määräaikainen alennus tai kampanja-alennus päättyy.

## Vahingon sattuessa

Verkossa ja mobiilissa ilmoitusta varten tarvitset oman pankkisi verkkopankin kirjautumistunnukset ja avainluvun.

- OP-mobiili
- Vakuutusten verkkopalvelu sivulla op.fi tai pohjola.fi
- Vakuutusten 0303 0303 palvelunumero

# Vakuutusehdot

## 1 Vakuutettu

Vakuutettuna on vakuutus kirjassa mainittu henkilö.

## 2 Vakuutuksen voimassaolo

Vakuutus on voimassa siinä työssä, ammatissa tai virassa, joka on merkitty vakuutus kirjaan.

Vakuutus on voimassa Pohjoismaissa, ellei vakuutus kirjaan ole muuta merkitty.

## 3 Korvattavat vakuutustapahtumat

3.1 Vakuutuksesta korvataan vakuutus kirjassa mainitussa työssä, ammatissa tai virassa toiselle aiheutettu henkilö- ja esinevahinko, josta vakuutettu voimassa olevan oikeuden mukaan on korvaus vastuussa, kun korvaus vastuu perustuu vakuutus kauden aikana sattuneeseen tekoon tai laiminlyöntiin.

3.2 Jos vakuutus kirjaan on niin merkitty, vakuutuksesta korvataan myös varallisuus vahingot. Nämä korvataan samoin edellytyksin kuin henkilö- ja esinevahingot.

3.3 Toisen työssä, ammatissa tai virassa aiheutetusta vahingosta korvataan vakuutuksen perusteella vain se määrä, minkä vakuutettu vahingonkorvaus lain, työ sopimus lain tai muuten voimassa olevan oikeuden mukaan on velvollinen maksamaan työnantajalleen tälle aiheuttamastaan vahingosta tai työnantajan maksamasta vahingonkorvauksesta.

## 4 Korvauspiirin ulkopuolelle jäävät vahingot

Vakuutuksesta ei henkilö- eikä esinevahingoissa korvata

4.1 vahinkoa, joka aiheutuu

- vakuutetulle
- vakuutetun työntekijälle tai häneen rinnastettavalle siltä osin, kun hän on oikeutettu saamaan korvausta lakisääteisestä tapaturma- tai liikennevakuutuksesta

4.2 vahinkoa, joka aiheutuu

- myydylle tavaralle, jota ei vielä ole luovutettu
- luovutetulle tavaralle, kun vahingon syynä on tavaralla oma ominaisuus, virheellisyys tai puutteellisuus

4.3 vahinkoa, joka voidaan poistaa korjaamalla luovutetun tuotteen tai työn tuloksen virheellisyys

4.4 vahinkoa, jota koskeva korvaus vastuu perustuu yksinomaan sopimukseen, sitoumukseen, lupaukseen tai takuuseen

4.5 vahinkoa, joka johtuu toiselle toimitetun tuotteen tai valmisteen virheellisydestä tai siitä, että tuotteen käyttöä, valmistusta tai säilytystä koskeva kirjallinen ohje on ollut väärä tai puutteellinen

4.6 vahinkoa, joka aiheutuu virheestä tai puutteellisuudesta tutkimus- tai mittaus tuloksissa, laskelmissa, piirustuksissa, työselostuksissa tai työselvityksissä, neuvoissa tai ohjeissa, jotka on annettu ammatillisessa neuvonta- tai konsulttitoiminnassa

4.7 vahinkoa, joka aiheutuu

- pohjaveden korkeuden muuttumisesta
- vieraalla työvoimalla tai toiselle suoritettua louhinta- tai räjäytys työtä ja siitä aiheutuvasta maanpainumasta tai maansiirtymästä

4.8 vahinkoa, joka aiheutuu kiinteistön omistamisesta, hallinnasta tai kunnonapidosta

4.9 sakkoa tai muuta sen kaltaista seuraamusta

4.10 vahinkoa, joka on aiheutunut Suomen liikennevakuutus laissa kuvattua liikennevahingosta riippumatta siitä, missä liikennevahinko on satunut

4.11 vahinkoa, joka aiheutuu

- rekisteröitävän aluksen, rekisteröitävän veneen, muun rekisteröitävän vesikulkuneuvon tai yli 5,5 metrin pituisen purjevereen käytöstä
- ilma-aluksen käyttämisestä, kun vakuutettu on korvaus velvollinen ilma-aluksen omistajana, haltijana, käyttäjänä, ilma-aluksessa tehtävää suorittavana tai näiden työnantajana

4.12 vahinkoa siltä osin, kun kysymys on potilas vahinkolain tarkoittamasta vahingosta

4.13 vahinkoa, jonka ääninä, savu, noki, kaasu, kosteus, vesi, jätevesi taikka saastuminen vähitellen aiheuttaa. Vakuutuksesta korvataan kuitenkin vahinko, joka on korvattava kohdan 3 mukaan ja jonka syynä on satunnaisen virheen aiheuttama tilapäinen tapahtuma tai olosuhde.

4.14 vahinkoa siltä osin, kun se korvataan vakuutetun muusta vastuuvakuutuksesta.

Vakuutuksesta ei varallisuus vahingoissa korvata

4.15 vahinkoa, joka aiheutuu vakuutetulle

4.16 vahinkoa vakuutetun työntekijälle tai häneen rinnastettavalle

4.17 vahinkoa, joka aiheutuu osakaskumppanille

4.18 vahinkoa, joka aiheutuu laskuvirheestä käteistä rahaa vastaan otettaessa tai maksettaessa

4.19 vahinkoa, joka voidaan poistaa korjaamalla työn tuloksen virheellisyys

4.20 vahinkoa siltä osin, kun se korvataan vakuutetun muusta vastuuvakuutuksesta.

## 5 Korvauspiirin ulkopuolelle jäävät vahingot lääkäreillä, hammaslääkäreillä ja eläinlääkäreillä

Vakuutuksesta ei korvata

5.1 vahinkoa, joka aiheutuu vakuutetulle

5.2 vahinkoa vakuutetun työntekijälle tai häneen rinnastettavalle siltä osin, kun hän on oikeutettu saamaan korvausta lakisääteisestä tapaturma- tai liikennevakuutuksesta

5.3 vahinkoa, joka aiheutuu vakuutetun aviopuolisolle tai lapselle tai muulle perheenjäsenelle

5.4 sakkoa tai muuta sen kaltaista seuraamusta

5.5 vahinkoa, jonka vakuutettu aiheuttaa suorittaessaan sellaista lääkärin, hammaslääkärin tai eläinlääkärin toimenpidettä, jonka viranomaisen on häneltä kielletty tai jota hän ei ole muuten oikeutettu tekemään

5.6 vahinkoa siltä osin, kun kysymys on potilas vahinkolain tarkoittamasta vahingosta

5.7 vahinkoa siltä osin, kun se korvataan vakuutetun muusta vastuuvakuutuksesta.

5.8 Hammaslääkärin vakuutuksesta ei korvata myöskään implantaatti- eli istuteproteettiikkaan liittyviä kustannuksia.

5.9 Eläinlääkärin vakuutuksesta ei korvata myöskään vahinkoa, joka aiheutuu kilpaurheilutarkoitukseen käytettävälle tai kasvatettavalle hevoselle tai siitoshevoselelle.

## 6 Erityisiä toimenpiteitä vakuutustapahtuman satuttua

6.1 Vakuutuksen piiriin kuuluvassa asiassa vakuutus yhtiö selvittää, onko vakuutettu korvaus velvollinen, neuvottelee korvauksen vaatijan kanssa ja maksaa vahingon edellyttämän korvauksen.

6.2 Vakuutetun tulee varata vakuutus yhtiölle tilaisuus vahingon määrän arvioimiseen ja sovintoratkaisun aikaansaamiseen. Jos vakuutettu korvaa vahingon, sopii siitä tai hyväksyy vaatimuksen, ei tämä sido yhtiötä, ellei korvauksen määrä ja peruste ole ilmeisesti oikea.

6.3 Jos vakuutetulta vaaditaan oikeudenkäynnissä vahingonkorvausta, joka on tämän vakuutuksen perusteella korvattava, vakuutetun on viipymättä ilmoitettava oikeudenkäynnistä vakuutus yhtiölle. Yhtiö hoitaa vakuutus määrän rajoissa oikeudenkäynnin vakuutetun puolesta siltä osin, kun siinä on kysymys sanotusta vahingonkorvauksesta.

6.4 Jos vakuutus yhtiö on ilmoittanut vakuutetulle olevansa valmis, vakuutus määrän rajoissa, sopimaan vahingon vahingonkärsineen kanssa eikä vakuutettu tähän suostu, yhtiö ei ole velvollinen korvaamaan sen jälkeen aiheutuneita lisäkustannuksia.

## 7 Korvaussäännöt

7.1 Vakuutus kirjaan merkitty vakuutus määrä on jokaisessa vakuutustapahtumassa vakuutus yhtiön korvaus velvollisuuden ylimpänä rajana korvauksista sekä selvitys- ja oikeudenkäyntikulusta.

Varallisuus vahingoissa korvataan yhden vakuutus kauden aikana sattuneista vahingoista enintään vakuutus kirjaan merkitty varallisuus vahinkojen vakuutus määrä kaksinkertaisena.

7.2 Samasta tapahtumasta tai olosuhteesta aiheutuneet vahingot katsotaan yhdeksi vakuutustapahtumaksi.

7.3 Vakuutetulla on jokaisessa vakuutustapahtumassa vakuutus kirjaan merkitty omavastuu vahingon määrästä.

7.4 Vahingon määrää laskettaessa otetaan huomioon arvonlisä verosta annetut säännökset.

Jos korvauksen saajalla on arvonlisä verolain mukaan oikeus vähentää tai saada palautuksena omassa arvonlisä verotuksessaan arvonlisä verot, jotka sisältyvät vahingosta aiheutuviin tavaroiden tai palvelujen ostolaskuihin, nämä arvonlisä verot vähennetään korvauksesta.

Jos omaisuuden tai sen osan hankintalaskuun sisältyvän arvonlisä veron osalta on vähennys- tai palautusoikeus, vähennetään korvauksesta vahingon määrää vastaava arvonlisä vero.

Jos vakuutus korvaus on katsottava elinkeinotoiminnassa saatavan arvonlisä verollisen tulon sijaan tulevaksi tuloksi, korvaus maksetaan verotto mana.

7.5 Jos usea on velvollinen yhteisvastuullisesti korvaamaan saman vahingon, vakuutuksesta korvataan vain se osa vahingosta, mikä vastaa vakuutetun viaksi jäävää syyllisyyttä ja hänen ehkä vakuutustapahtumasta saamaansa etua.

# Yleiset sopimusehdot

Yleiset sopimusehdot sisältävät olennaisilta osin vakuutus sopimuslain (543/94) määräyksiä. Suluisia olevat pykälämerkinnät viittaavat niihin vakuutus sopimuslain säännöksiin, joissa käsitellään mainittuja asioita. Vakuutus sopimukseen sovelletaan myös niitä vakuutus sopimuslain säännöksiä, joita ei näihin yleisiin sopimusehtoihin ole kirjoitettu.

## 1 Käsitteet (2 § ja 6 §)

**Vakuutusnottaja** on se, joka on tehnyt vakuutusnottajan kanssa vakuutus sopimuksen.

**Vakuutusnottajana** vakuutuksessa on OP Vakuutus Oy. Vakuutusnottajasta käytetään näissä ehtoissa nimitystä vakuutusyhtiö.

**Vakuutettu** on se, jonka hyväksi vahinkovakuutus on voimassa.

**Vakuutuskausi** on sovittu vakuutus kirjajan merkitty vakuutus voimassaoloaika. Vakuutus sopimus jatkuu sovittu vakuutuskauden kerrallaan, jollei jompikumpi sopijaosapuoli irtisano sopimusta.

**Vakuutustapahtuma** on se tapahtuma, jonka perusteella vakuutuksesta suoritetaan korvausta.

## 2 Tietojen antaminen ennen vakuutus sopimuksen tekemistä

### 2.1 Vakuutusnottajan ja vakuutetun tiedonantovelvollisuus (22 § ja 23 §)

Vakuutusnottajan ja vakuutetun tulee ennen vakuutus myöntämistä antaa oikeat ja täydelliset vastaukset vakuutusyhtiön esittämiin kysymyksiin, joilla voi olla merkitystä vakuutusyhtiön vastuun arvioimisen kannalta. Vakuutusnottajan ja vakuutetun tulee lisäksi vakuutuskauden aikana ilman aiheetonta viivytystä oikaista vakuutusyhtiölle antamansa, vääriksi tai puutteelliseksi havaitsemansa tiedot.

### 2.2 Tiedonantovelvollisuuden laiminlyönti (23 § ja 34 §)

Jos vakuutusnottaja tai vakuutettu on täyttäessään edellä mainittua velvollisuuttaan menetellyt vilpillisesti, vakuutus sopimus ei sido vakuutusyhtiötä. Vakuutusyhtiöllä on oikeus pitää suoritettavat vakuutusmaksut, vaikka vakuutus raukeaisi.

Jos vakuutusnottaja tai vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa, korvausta voidaan alentaa tai se evätä. Harkittaessa onko korvausta alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys seikalla, jota vakuutusnottajan tai vakuutetun antama väärä tai puutteellinen tieto koskee, on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutusnottajan ja vakuutetun tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

Jos vakuutusmaksu on vakuutusnottajan tai vakuutetun antaman väärän tai puutteellisen tiedon takia sovittu pienemmäksi kuin se olisi ollut, jos oikeat ja täydelliset tiedot olisi annettu, otetaan korvausta alennettaessa huomioon sovittu vakuutusmaksun suhde vakuutusmaksuun, joka olisi peritty, jos tiedot olisivat olleet oikeita ja täydellisiä. Vähäinen poikkeama annetun tiedon ja täydellisen tiedon välillä ei kuitenkaan oikeuta vakuutus korvauksen alentamiseen.

## 3 Vakuutusyhtiön vastuun alkaminen ja vakuutus- sopimuksen voimassaolo

### 3.1 Vakuutusyhtiön vastuun alkaminen (11 §)

Vakuutusyhtiön vastuu alkaa, jollei muusta ajankohdasta ole yksilöllisesti sovittu vakuutusnottajan kanssa silloin, kun vakuutusyhtiö tai vakuutusnottaja antaa tai lähettää hyväksyvän vastauksen toisen sopijapuolen tarjoukseen.

Vakuutusyhtiön vastuun alkamisen edellytyksenä on vakuutuskautta koskevan vakuutusmaksun suorittaminen kun siihen on erityisiä syitä esimerkiksi vakuutusnottajan aikaisemman maksun laiminlyönnin vuoksi.

Maksamisedellytyksestä tehdään merkintä vakuutusmaksua koskevaan laskuun.

### 3.2 Vakuutuksen maksu- ja etoperusteet

Vakuutusmaksu ja muut sopimusehdot määräytyvät vakuutus sopimuksen vuosipäivän mukaan. Jos sopimukseen lisätään vakuutus, tämän vakuutuksen osalta vakuutusmaksu ja muut sopimusehdot määräytyvät lisätyn vakuutuksen alkamisajankohdan mukaan.

### 3.3 Vakuutus sopimuksen voimassaolo (16 §)

Vakuutus sopimus on ensimmäisen vakuutuskauden päätyttyä voimassa sovittu vakuutuskauden kerrallaan, jollei vakuutusnottaja tai vakuutusyhtiö irtisano sopimusta.

Vakuutus sopimus voi päättyä myös muista jäljempänä kohdissa 4.2 ja 12 mainituista syistä.

## 4 Vakuutusmaksu

### 4.1 Vakuutusmaksun suorittaminen (38 §)

Vakuutusmaksu on suoritettava kuukauden kuluessa siitä, kun vakuutusyhtiö lähetti vakuutusnottajalle vakuutusmaksua koskevan laskun.

Vakuutus sopimuksen kaikkien vakuutusten maksut yhdistetään yhdeksi maksuksi, joka laskutetaan yhdessä tai useammassa erässä sopimuksen mukaan. Jos vakuutus sopimuksen muutoksesta johtuvaa maksua ei ole yhdistetty aikaisemmin sovittuihin eriin, laskutetaan tämä maksu erikseen. Vakuutus sopimukseen maksettu vakuutusmaksu jaetaan sopimuksen kaikkien vakuutusten hyväksi maksusuorituksen ja veloituksen mukaisessa suhteessa niin, että kaikki jatkuvat vakuutukset ovat voimassa samaan päivämäärään.

Jos vakuutusnottajan suoritus ei riitä kaikkien vakuutusyhtiön vakuutusmaksusaatavien maksamiseen, vakuutusnottajalla on oikeus määrätä, mitä vakuutusmaksusaatavia hänen suorituksellaan lyhennetään. Vakuutusmaksu käytetään kuitenkin sen vakuutus sopimuksen hyväksi, jonka laskulla se on maksettu, ja tämän vakuutus sopimuksen vanhimman maksamatta olevan saatavan lyhentämiseen, ellei vakuutusnottaja ole kirjallisesti erikseen toisin määrännyt.

### 4.2 Vakuutusmaksun viivästyminen (39 §)

Jos vakuutusnottaja on laiminlyönyt vakuutusmaksun suorittamisen osittain tai kokonaan kohdassa 4.1 tarkoitetussa määräajassa, vakuutusyhtiöllä on oikeus irtisanoa koko vakuutus sopimus päätyväksi 14 päivän kuluttua irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä. Irtisanomisen voi suorittaa myös yksi kohdassa 1 mainituista vakuutusyhtiöistä toisen vakuutusyhtiön osalta.

Jos vakuutusnottaja suorittaa koko vakuutusmaksun ennen irtisanomisaikaa päätymistä, vakuutus ei kuitenkaan pääty irtisanomisaikaa kuluttua. Vakuutusyhtiö mainitsee tästä mahdollisuudesta irtisanomisesta koskevassa ilmoituksessa.

Jos maksun laiminlyönti on johtunut vakuutusnottajan maksuvaikkeitä, joihin hän on joutunut sairauden, työttömyyden tai muun erityisen seikan vuoksi pääasiassa omasta syyttään, vakuutus päättyy irtisanomisesta huolimatta vasta 14 päivän kuluttua esteen lakkaamisesta. Vakuutus päättyy kuitenkin viimeistään kolmen kuukauden kuluttua irtisanomisajan päättymisestä. Irtisanomisilmoituksessa mainitaan tästä mahdollisuudesta vakuutuksen määräaikaiseen jatkumiseen. Vakuutusnottajan on ilmoitettava kirjallisesti tässä tarkoitetusta maksuvaikkeudesta vakuutusyhtiölle viimeistään irtisanomisaikana.

Jos vakuutusmaksua ei suoriteta edellä kohdassa 4.1 tarkoitetussa määräajassa, myöhästymisajalta on suoritettava korkolain mukaista viivästyskorkoa.

Vakuutusyhtiö on oikeutettu korvauksiin vakuutusmaksun perinnästä aiheutuneista kuluista perintälain mukaisesti. Jos vakuutusmaksu peritään oikeusteitse, on vakuutusyhtiö oikeutettu lisäksi lain mukaisiin oikeudenkäyntimaksuihin ja -kuluihin.

Vakuutusyhtiö voi siirtää saatavansa perittäväksi kolmannelle osapuolelle.

### 4.3 Vakuutusmaksun palauttaminen sopimuksen päättyessä (45 §)

Palautettavaa vakuutusmaksua määrättäessä voimassaoloaika lasketaan päivinä sen vakuutuskauden mukaan, jota vakuutusmaksu koskee.

Vakuutusmaksua ei kuitenkaan palauteta jäljempänä tässä kohdassa mainituissa tilanteissa tai kun asiassa on menetelty vilpillisesti kohdassa 2.2 tarkoitetuissa tilanteissa. Vakuutusmaksua ei kuitenkaan palauteta erikseen, jos palautettava maksu on vähemmän kuin vakuutus sopimuslaissa mainittu euromäärä.

Vakuutusyhtiö perii vastuuvakuutuksesta vakuutus kirjassa mainitun vähimmäismaksun.

### 4.4 Kuittaus palautettavasta maksusta

Vakuutusyhtiö voi vähentää palautettavasta vakuutusmaksusta maksamattomat erääntyneet vakuutusmaksut ja muut vakuutusyhtiön erääntyneet saatavat kaikkien niiden vakuutusyhtiöiden osalta, jotka voivat olla vakuutusnottajana Mittaturvasopimuksessa.

## 5 Vakuutusnottajan tiedonantovelvollisuus vaaran lisääntymisestä (26 § ja 34 §)

Vakuutusnottajan tulee vahinkovakuutuksessa ilmoittaa vakuutusyhtiölle vakuutus sopimusta päätettäessä ilmoitetuissa olosuhteissa tai vakuutus kirjajan merkityssä asiantilassa vakuutuskauden aikana tapahtuneesta olennaisesta vahingonvaarasta lisäävästä muutoksesta, jota vakuutusnottajan ei voida katsoa ottaneen lukuun sopimusta päätettäessä. Vakuutusnottajan on ilmoitettava tällaisesta muutoksesta vakuutusyhtiölle viimeistään kuukauden kuluttua muutosta seuraavan vuositiedotteen saamisesta. Vakuutusyhtiö muistuttaa vakuutusnottajaa tästä velvollisuudesta vuositiedotteessa.

Vaaraa lisääviä muutoksia voivat olla esimerkiksi toiminnan laadun ja laajuuden muuttaminen.

Jos vakuutuksenottaja on vahinkovakuutuksessa tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt ilmoittaa vaaran lisääntymisestä, korvausta voidaan alentaa tai se evätä. Harkittaessa, onko korvausta alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys vahingonvaaraa lisänneellä muuttuneella olosuhteella on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutuksenottajan tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

Jos vakuutusmaksu on vakuutuksenottajan tai vakuutetun antaman vääran tai puutteellisen tiedon takia sovittu pienemmäksi kuin se olisi ollut, jos oikeat ja täydelliset tiedot olisi annettu, otetaan korvausta alennettaessa huomioon sovittu vakuutusmaksun suhde vakuutusmaksuun, joka olisi peritty, jos tiedot olisivat olleet oikeita ja täydellisiä. Vähäinen poikkeama annetun tiedon ja oikean ja täydellisen tiedon välillä ei kuitenkaan oikeuta vakuutuskorvauksen alentamiseen.

## 6 Velvollisuus estää ja rajoittaa vahingon syntymistä

### 6.1 Velvollisuus noudattaa suojeluohjeita (31 § ja 34 §)

Vakuutetun tulee noudattaa vakuutus kirjassa, vakuutusehdoissa tai kirjallisesti muutoin annettuja suojeluohjeita.

### 6.2 Vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuus (pelastamisvelvollisuus) (32 §, 34 § ja 61 §)

Vakuutustapahtuman sattuessa tai välittömästi uhatessa vakuutetun tulee kykyjensä mukaan huolehtia vahingon torjumisesta tai rajoittamisesta. Jos vahinko on ulkopuolisen aiheuttama, vakuutetun tulee ryhtyä tarpeellisiin toimiin vakuutusyhtiön oikeuden säilyttämiseksi vahingon aiheuttajaa kohtaan. Vakuutetun on pyrittävä esimerkiksi selvittämään vahingon aiheuttajan henkilöllisyys. Jos vahinko on aiheutettu rangaistavalla teolla, vakuutetun tulee viivytyksettä ilmoittaa asiasta poliisiviranomaisille ja vaatia oikeudessa rikoksentekeijöille rangaistusta, jos vakuutusyhtiön etu sitä vaatii. Vakuutetun tulee muutoinkin noudattaa vakuutusyhtiön vahingon torjumiseksi ja rajoittamiseksi antamia ohjeita.

Vakuutusyhtiö korvaa edellä mainitun pelastamisvelvollisuuden täyttämistä aiheutuneet kohtuulliset kustannukset, vaikka vakuutusmäärä siten ylittäisiinkin.

### 6.3 Suojeluohjeiden ja pelastamis-velvollisuuden laiminlyönti (31 § ja 32 §)

Vastuuvakuutuksessa ei korvausta vakuutetun huolimattomuuden takia alenneta eikä evätä.

Jos vakuutettu on kuitenkin laiminlyönyt suojeluohjeen noudattamisen tai pelastamisvelvollisuutensa tahallisesti tai törkeästi huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, korvausta voidaan alentaa tai se evätä.

Jos vakuutettu on laiminlyönyt suojeluohjeiden noudattamisen tai pelastamisvelvollisuutensa törkeästi huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, vakuutusyhtiö suorittaa kuitenkin vastuuvakuutuksesta vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa todetun vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perityksi.

## 7 Vakuutustapahtuman aiheuttaminen (30 § ja 34 §)

Vakuutusyhtiö on vastuusta vapaa vakuutettua kohtaan, joka on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman.

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästi huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se evätä.

Harkittaessa, onko korvausta edellä mainituissa tapauksissa alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys vakuutetun henkilön toimenpiteellä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutetun henkilön tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästi huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan, vakuutusyhtiö suorittaa kuitenkin vastuuvakuutuksesta vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa todetun vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perityksi.

## 8 Korvausmenettely

### 8.1 Korvauksen hakijan velvollisuudet (69 § ja 72 §)

Korvauksen hakijan on viipymättä ilmoitettava vakuutustapahtumasta vakuutusyhtiölle. Tämän voi tehdä täyttämällä vakuutusyhtiön vahinkoilmoituksen.

Korvauksen hakijan on annettava vakuutusyhtiölle sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen yhtiön vastuun selvittämiseksi. Tällaisia asiakirjoja ovat esimerkiksi ne, joiden avulla voidaan todeta, onko vakuutustapahtuma sattunut, kuinka suuri vahinko on syntynyt ja kenelle korvaus on suoritettava (esimerkiksi poliisitutkintapöytäkirja ja rikosilmoitus).

Korvauksen hakija on velvollinen hankkimaan selvitykset, jotka ovat kohtuudella hänen saatavissaan ottaen kuitenkin huomioon myös vakuutusyhtiön mahdollisuudet hankkia selvitystä.

Asiakirjat ja selvitykset korvauksen hakijan on hankittava ja toimitettava yhtiölle omalla kustannuksellaan, ellei toisin ole sovittu.

Rikoksesta on viipymättä ilmoitettava tapahtumapaikan poliisiviranomaiselle.

Vakuutusyhtiön pyynnöstä poliisitutkintapöytäkirja on toimitettava vakuutusyhtiölle. Yhtiö korvaa pyytämistään poliisitutkintapöytäkirjoista aiheutuneet lunastamiskustannukset.

Vakuutusyhtiölle on varattava tilaisuus vahingon tarkastamiseen. Se, että vakuutusyhtiö tarkastaa tai arvioi vahingon, ei osoita vahingon kuuluvan vakuutuksesta korvattavaksi.

Vahingoittunutta esinettä ei saa hävittää ilman erityistä syytä.

Vakuutusyhtiö ei ole velvollinen suorittamaan korvausta ennen kuin se on saanut edellä mainitut selvitykset.

Jos korvauksen hakija on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut vakuutusyhtiölle vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutustapahtuman ja vakuutusyhtiön vastuun arvioimisen kannalta, voidaan hänen korvaustaan alentaa tai se evätä sen mukaan, kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

Korvauskäsittelyssä voidaan tarkistaa eri yhtiöille ilmoitettuja vahinkoja vahinkovakuutuksia koskevasta vakuutusyhtiöiden yhteisestä tietojärjestelmästä.

### 8.2 Korvausoikeuden vanhentuminen (73 §)

Vakuutuskorvausta on haettava vakuutusyhtiöltä vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija sai tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä 10 vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta tai jos vakuutus on otettu vahingonkorvausvelvollisuuden varalta, vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta. Korvausvaatimuksen esittämiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta. Jos korvausvaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

### 8.3 Kuittaus vakuutuskorvauksesta

Vakuutusyhtiö voi vähentää korvauksesta maksamattomat erääntyneet vakuutusmaksut ja muut vakuutusyhtiön erääntyneet saatavat kaikkien niiden vakuutusyhtiöiden osalta, jotka voivat olla vakuutuksenantajana Mittaturvasopimuksessa.

## 9 Muutoksen hakeminen vakuutusyhtiön päätökseen (8 §, 68 § ja 74 §)

### 9.1 Itseoikaisu

Jos vakuutuksenottaja tai korvauksenhakija epäilee virhettä vakuutusyhtiön päätöksessä, hänellä on oikeus saada lähempää tietoa seikoista, jotka ovat johtaneet ratkaisuun.

### 9.2 FINE ja kuluttajariitalautakunta

FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ([www.fine.fi](http://www.fine.fi)) antaa maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta. FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Vakuutuslautakunta antavat myös ratkaisusuosituksia riita-asioihin. FINE ei käsittele riitaa, joka on vireillä tai käsitelty kuluttajariitalautakunnassa tai tuomioistuimessa.

Vakuutusyhtiön päätös voidaan saattaa ratkaistavaksi myös kuluttajariitalautakuntaan ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)). Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan ([www.kuluttajaneuvonta.fi](http://www.kuluttajaneuvonta.fi)). Kuluttajariitalautakunta ei käsittele riitaa, joka on vireillä tai käsitelty Vakuutuslautakunnassa tai tuomioistuimessa.

### 9.3 Käräjäoikeus

Jos vakuutuksenottaja tai korvauksenhakija ei tyydy vakuutusyhtiön päätökseen, hän voi panna vireille kanteen vakuutusyhtiötä vastaan.

Kanne vakuutusyhtiön tekemän korvauspäätöksen johdosta on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen sai kirjallisen tiedon vakuutusyhtiön päätöksestä ja tästä määräajasta. Määräajan kuluttua umpeen oikeutta kanteen nostamiseen ei enää ole.

Lautakuntakäsittelyt keskeyttävät kanneoikeuden vanhentumisen.

## 10 Vakuutusyhtiön takautumisoikeus (75 §)

Vakuutetun oikeus vahingonkorvaukseen vahingosta korvausvastuussa olevalta kolmannelta henkilöltä siirtyy vakuutusyhtiölle sen suorittamaan korvausmäärään saakka.

Jos vahingon on aiheuttanut kolmas henkilö yksityishenkilönä, työntekijänä, virkamiehenä tai näihin vahingonkorvauslain 3 luvun 1 §:n mukaan rinnastettavana muuna henkilönä, syntyy vakuutusyhtiölle takautumisoikeus kyseistä henkilöä kohtaan vain, jos tämä on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta tai jos hän on korvausvastuussa vahingosta huolimattomuudestaan riippumatta.

## 11 Vakuutussopimuksen muuttaminen

### 11.1 Sopimusehtojen muuttaminen vakuutuskauden aikana (18 §)

Vakuutusyhtiöllä on oikeus vakuutuskauden aikana muuttaa vakuutusmaksua tai muita sopimusehtoja vastaamaan uusia olosuhteita, jos

- 1) vakuutusnottaja tai vakuutettu on laiminlyönyt kohdassa 2 tarkoitettua tiedonantovelvollisuutensa tai
- 2) vakuutusnottajan tai vakuutetun vakuutusyhtiölle sopimusta päättäessä ilmoittamissa olosuhteissa tai vakuutuskirjaan merkityssä asiatilassa on vakuutuskauden aikana tapahtunut kohdassa 5 tarkoitettu muutos.

Vakuutusyhtiö lähettää, ilman aiheetonta viivytystä saatuaan tiedon edellä mainitusta seikasta, ilmoituksen siitä, miten ja mistä ajankohdasta vakuutusmaksu tai muut sopimusehdot muuttuvat. Ilmoituksessa mainitaan, että vakuutusnottajalla on oikeus irtisanoa vakuutus.

### 11.2 Jatkuvan vakuutuksen sopimusehtojen muuttaminen kauden vaihtuessa (19 §)

#### Ilmoitusmenettely

Vakuutusyhtiöllä on oikeus vakuutuskauden vaihtuessa muuttaa vakuutusehtoja ja -maksua sekä muita sopimusehtoja, kun perusteena on

- uusi tai muuttunut lainsäädäntö tai viranomaisen määräys
- oikeuskäytännön muuttuminen
- ennalta arvaamaton olosuhteiden muutos (esimerkiksi kansainvälinen kriisi, poikkeuksellinen luonnontapahtuma, suuronnettomuus)
- korvausmenon tai kustannustason muutos
- muutos sellaisessa seikassa tai olosuhteessa, jolla vakuutusyhtiön mukaan on vaikutusta vakuutusmaksun suuruuteen. Tällaisia voivat olla esimerkiksi muutokset vakuutusnottajan tai vakuutetun iässä tai asuinpaikassa, vakuutuksen kohteeseen tai sen osan iässä, sijaintipaikassa, ominaisuuksissa tai vakuutuspaikassa.

Vakuutusyhtiöllä on lisäksi oikeus tehdä vakuutusehtoihin ja muihin sopimusehtoihin vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta vakuutussopimuksen keskeiseen sisältöön.

Jos vakuutusyhtiö tekee vakuutussopimukseen edellä kuvattuja muutoksia, vakuutusyhtiö lähettää vakuutusmaksua koskevan laskun yhteydessä vakuutusnottajalle ilmoituksen siitä, miten vakuutusmaksu ja muut sopimusehdot muuttuvat. Ilmoituksessa mainitaan, että vakuutusnottajalla on oikeus irtisanoa vakuutus.

Muutos tulee voimaan sen vakuutuskauden alusta lukien, joka ensiksi seuraa kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä.

Vakuutussopimus voi lisäksi muuttua kohdan 11.3 indeksisääntöjen mukaisesti.

Vakuutusyhtiöllä on edellä esitetyn lisäksi oikeus tehdä muutoksia, jotka johtuvat vakuutukseen sisältyvistä bonus-, keskittäjä-, etu- tai omistaja-asiakkuussäännöistä tai muista vastaavista säännöistä. Vakuutusmaksuun vaikuttavat myös mahdolliset asiakasedut ja alennukset, joiden suuruudet, antamisen perusteet sekä kesto- ja voimassaoloajat voivat muuttua.

#### Vakuutuksen irtisanomista edellyttävät muutokset

Jos vakuutusyhtiö muuttaa vakuutusehtoja, -maksuja tai muita sopimusehtoja muissa kuin edellä luetelluissa tapauksissa tai poistaa vakuutuksesta voimakkaasti markkinoidun edun, vakuutusyhtiön on kirjallisesti irtisanottava vakuutus päätymään vakuutuskauden lopussa. Irtisanomista koskeva ilmoitus lähetetään viimeistään kuukautta ennen vakuutuskauden päättymistä.

### 11.3 Indeksien vaikutus

Vakuutuskirjaan merkityt omavastuut on sidottu kuluttajahintaindeksiin.

Vertailuindeksinä käytetään vakuutuskauden alkamispäivää edeltäneen kalenterivuoden syyskuun indeksiä. Vakuutuskirjaan merkittyä vakuutusmäärää muutetaan jokaisen vakuutuskauden alussa yhtä monta prosenttia kuin vertailuindeksi poikkeaa aikaisemmin käytetystä vertailuindeksistä.

Omavastuu pyöristetään lähimpään täyteen euroon.

## 12 Vakuutussopimuksen päättymisen

### 12.1 Vakuutuksenottajan oikeus irtisanoa vakuutus (12 §)

Vakuutuksenottajalla on oikeus milloin tahansa irtisanoa vakuutus päätymään vakuutuskauden aikana. Irtisanominen on suoritettava kirjallisesti. Muu irtisanominen on mitätön. Jos vakuutusnottaja ei ole määrännyt myöhempiä vakuutuksen päättymisaikaa, vakuutus päättyy, kun irtisanomista koskeva ilmoitus on jätetty tai lähetetty vakuutusyhtiölle.

### 12.2 Vakuutusyhtiön oikeus irtisanoa vakuutus vakuutuskauden aikana (15 §)

Vakuutusyhtiöllä on oikeus irtisanoa vakuutus päätymään vakuutuskauden aikana, jos

- 1) vakuutusnottaja tai vakuutettu on ennen vakuutuksen myöntämistä antanut vääriä tai puutteellisia tietoja ja jos vakuutusyhtiö oikean asiantilain tultien ei olisi vakuutusta myöntänyt
- 2) vakuutusnottajan tai vakuutetun vakuutusyhtiölle sopimusta päättäessä ilmoittamissa olosuhteissa tai vakuutuskirjaan merkityssä asiatilassa on vakuutuskauden aikana tapahtunut sellainen olennaisesti vahingonvaaraa lisäävä muutos, jota vakuutusyhtiön ei voida katsoa ottaneen lukuun sopimusta päätettäessä
- 3) vakuutettu on tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta laiminlyönyt suojeluohjeen noudattamisen
- 4) vakuutettu on tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta aiheuttanut vakuutustapahtuman tai
- 5) vakuutettu on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut vakuutusyhtiölle vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutusyhtiön väärin arvioimisen kannalta.

Vakuutusyhtiö suorittaa irtisanomisen kirjallisesti ilman aiheetonta viivytystä saatuaan tiedon irtisanomiseen oikeuttavasta perusteesta. Irtisanomista koskevassa ilmoituksessa mainitaan irtisanomisperuste. Vakuutus päättyy kuukauden kuluttua irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä.

Vakuutusyhtiön oikeus irtisanoa vakuutus vakuutusmaksun suorittamisen laiminlyönnin vuoksi määräytyy kohdan 4.2 mukaisesti.

### 12.3 Vakuutusyhtiön oikeus irtisanoa vakuutus kauden lopussa (16 §)

Vakuutusyhtiöllä on oikeus irtisanoa vahinkovakuutus päättyväksi vakuutuskauden lopussa. Irtisanomista koskevassa ilmoituksessa mainitaan irtisanomisperuste. Irtisanomista koskeva ilmoitus lähetetään viimeistään kuukautta ennen vakuutuskauden päättymistä.

## 13 Sovellettava laki

Kaikissa vakuutuksissa sovelletaan Suomen lakia.

## 14 Muita vakuutussopimuslaissa käsiteltäviä asioita

Vakuutussopimuslaissa on säännöksiä myös seuraavista asioista:

- Soveltamisala (1 §)
- Säännösten pakottavuus (3 §)
- Vakuutusyhtiön tiedonantovelvollisuus (4b-7 § ja 9 §)
- Tieto hylkäysperusteista (6a §)
- Vakuutusyhtiön velvollisuudet (7-9 §, 67-68 § ja 70 §)
- Virheellisten tietojen ja vaaran lisääntymisen merkityksettömyys (35 §)
- Syyntakeettomuus ja pakkotila (36 §)
- Viivästyneen vahinkovakuutusmaksun suorittaminen (42 §)
- Vakuutusmaksusaatavan vanhentuminen (46 §)
- Yli- ja alivakuutus (57-58 §:t)
- Monivakuutus (59-60 §:t)
- Henkilöt, joiden hyväksi omaisuutta koskeva vakuutus on voimassa (62 §)
- Omistajan vaihtuminen (63 §)
- Ilmoitus vakuutusnottajan vastuun päättymisestä tai supistumisesta (64 §)
- Vakuutetun asema vakuutustapahtuman satuttua (65 §)
- Etu-oikeus saada maksu korvauksesta (66 §)
- Vahinkoa kärsineen oikeus korvaukseen vastuuvakuutuksesta (67 §)
- Oikaisun hakeminen korvauspäätökseen vastuuvakuutuksesta (68 §)
- Maksu vääriä henkilöille (71 §)
- Vakuutusnottajan takautumisoikeus (75 §).

# Hyvä tietää

## Yleiset korvausrajoitukset

Emme korvaa vahinkoa, joka on aiheutettu tahallaan tai toimimalla törkeän huolimattomasti. Vakuutuksista ei myöskään korvata ydinvahinkoa tai vahinkoa, joka korvataan jonkin takuun, lain tai muun sopimuksen perusteella.

## Vakuutuksen alkaminen ja päättyminen sekä minimimaksu

Vakuutuksesi tulee voimaan heti, kun olemme saaneet vakuutushakemuksesi. Voit sopia sen alkavaksi myös myöhemmin. Jos vakuutusta ei voida myöntää, emme ole vastuussa vahingosta. Vakuutus on voimassa toistaiseksi. Voit irtisanoa vakuutuksesi kirjallisesti koska tahansa.

Huom! Vakuutuskaudelta voimme veloittaa vakuutuskohtaisen minimimaksun.

Jos vakuutuslaskua ei ole maksettu määräajassa, voimme irtisanoa sopimuksen automaattisesti päättymään kahden viikon kuluttua.

Perimme myös viivästyskorkoa ja perintäkuluja.

Vakuutus voidaan myös irtisanoa, jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on:

- antanut vääriä tietoja
- laiminlyönyt suojeleohjeita
- aiheuttanut vahingon tahallaan tai törkeää huolimattomuuttaan
- lisännyt vahingonvaaraa, esimerkiksi luovuttanut omaisuutta ulkopuolisen käyttöön.

## Vakuutukseen voi tulla muutoksia vuosittain

Meillä on oikeus vakuutuskautesi vaihtuessa muuttaa vakuutusehtoja ja -maksuja sekä muita sopimusehtoja, kun perusteena on

- uusi tai muuttunut lainsäädäntö tai viranomaisen määräys
- ennalta arvaamaton olosuhteiden muutos, esimerkiksi kansainvälinen kriisi
- vakuutuksen korvausmenon tai indeksin muutos
- korkotason muutos Henkivakuutuksessa.

Huomaa, että vakuutusmaksuun vaikuttavat ostohetkellä eri hinnoittelutekijät, joiden perusteella maksu voi muuttua myös vakuutuksen voimassa ollessa. Vakuutusten hinnoittelutekijät löydät kunkin tuotekuvauksen yhteydestä.

Lisäksi voimme tehdä vakuutusehtoihin ja muihin sopimusehtoihin vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta sopimuksen keskeiseen sisältöön.

Vakuutusyhtiöllä on oikeus tehdä hintaan muutoksia, jotka johtuvat vakuutukseen sisällyvistä bonus-, keskittäjä-, etu- tai omistaja-asiakkuussäännöistä tai muista vastaavista säännöistä. Vakuutusmaksuun vaikuttavat vakuutusta ostettaessa ja myöhemmin myös vakuutuksen voimassaoloaikana mahdolliset asiakasedut ja alennukset, joiden suuruudet, antamisen perusteet sekä kesto- ja voimassaoloajat voivat muuttua, esimerkiksi määräaikainen alennus tai kampanja-alennus päättyy.

## Vakuutusten myyntipalkkiot

Vakuutusyhtiö maksaa vakuutusmaksuihin perustuvan prosentuaalisen tai vakuutusten lukumäärään perustuvan kiinteän palkkion. Palkkioon ja sen määrään vaikuttavat vakuutustuote ja myyntikanava. Palkkio maksetaan asiamiehelle tai vakuutusyhtiön työntekijälle

## Korvauksen hakeminen

Korvausta on haettava vuoden kuluessa siitä, kun olet saanut tietää vakuutuksen voimassaolosta, tapahtuneesta vahingosta ja sen seuraamuksesta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä 10 vuoden kuluessa tapahtuneesta vahingosta, tai jos vakuutus on otettu vahingonkorvausvelvollisuuden varalta vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta.

## Neuvoja korvauksista ja vakuutuksista

Opastamme vakuutus- ja korvausasioissa palvelunumerossa 0303 0303.

Ulkopuolista neuvontaa antaa

- FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta, puh. 09 685 0120, [www.fine.fi](http://www.fine.fi)

Voit hakea muutosta vakuutus- ja korvauspäätöksiin

- Asiakasasiamies [asiakasasiamies@op.fi](mailto:asiakasasiamies@op.fi)
- FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Vakuutuslautakunta, puh. 09 685 0120, [www.fine.fi](http://www.fine.fi)
- Kuluttajariitalautakunta, puh. 010 366 5200, [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi). Ota ensin yhteys: [www.kuluttajaneuvonta.fi](http://www.kuluttajaneuvonta.fi).
- Liikennevahinkolautakunta, puh. 010 286 8200, [www.liikennevahinkolautakunta.fi](http://www.liikennevahinkolautakunta.fi)

Voit viedä asian myös oikeuteen 3 vuoden kuluessa päätöksestä.

## Tietosi ovat luottamuksellisia

Käsitlemme henkilötietojasi voimassa olevien säädösten ja tietosuojalausekkeen ja –selosteen mukaisesti ja hyödynnämme myös automaattista päätöksentekoa vakuutus- ja korvauspäätöksessä. Ostaessasi vakuutusta mahdollinen automaattinen päätös myöntämisestä perustuu antamiisi tietoihin, asiakasrekisteriimme ja luottotietorekisteriin asiakasvalintaohjeemme mukaisesti. Vahingon satuttuessa mahdollinen automaattinen päätös korvauksesta perustuu antamiisi vahinkoa koskeviin tietoihin, vakuutusehtoihin ja asiakasrekisteriimme sekä vakuutusyhtiöiden yhteisessä vahinkorekisterissä oleviin tietoihin. Vakuutuksen irtisanominen maksun laiminlyönnin johdosta tapahtuu myös automaattisesti.

Lue tietosuojasta lisää [www.uusi.op.fi/tietosuoja](http://www.uusi.op.fi/tietosuoja).

OP Vakuutus Oy, Y-tunnus 1458359-3, Helsinki  
Gebhardinaukio 1, 00013 OP  
Kotipaikka: Helsinki, päätoimiala: vakuustustoiminta