Yrkesansvarsförsäkring

Produktguide

Försäkringsvillkor



YRKESANSVARSFÖRSÄKRING

Produktguiden och försäkringsvillkoren gäller från 1.4.2018.

Våra försäkringstjänster finns alltid tillgängliga

skadehjalpen.op.fi
Om en skada inträffar får du namnet och adressen till vår samarbetspartner som finns nära dig. Samtidigt kan du enkelt anmäla skadan till oss. För anmälan behöver du din nätbanks inloggningskoder och ett nyckeltal.

OP-mobilen
Som kund i andelsbanken ser du dina försäkringar och skador i OP-mobilen. Om en skada inträffar får du namnet och adressen till vår samarbetspartner som finns nära dig. Samtidigt kan du enkelt anmäla skadan till oss. För anmälan behöver du inloggningskoderna till OP-nättjänsten och ett nyckeltal.

Nättjänsten för försäkringar

Logga in i nättjänsten med dina nätbankskoder på sidan **op.fi** eller **pohjola.fi** . Du kan

- teckna försäkringar
- anmäla en skada och ansöka om ersättning
- göra ändringar i dina försäkringar
- titta på dina försäkringsdokument.

Servicenummer för försäkringar på svenska 010 253 0022

Du kan sköta dina försäkringsärenden under vardagar fram till kl. 22.

Koncentrera dina ärenden till oss, så får du förmåner.

Då du koncentrerar dina bank- och försäkringsärenden till OP Gruppen

- du kan sköta dina bank- och försäkringsärenden på op.fi eller med OP-mobilen med samma koder.
- som ägarkund kan du samla OP-bonus utöver för dina bankärenden också för Bilskydds- och Måttskyddspremier.
- bonus som du samlat används till exempel för försäkringspremier för hemmet, familjen och fordonen.
- du kan få betydande rabatter på bank- och försäkringstjänster.

Läs mer på **op.fi/formaner.**

Ring oss

Banktjänster 010 253 0022
Försäkringstjänster 010 253 0022

Samtalsavgifter
OP 010 253 0022 telefontjänsten:

- mobilsamtalsavgiften (msa) enligt din mobiloperatörs tariff eller
- den normala lokalnätsavgiften (lna).

Servicenummer för försäkringar på svenska 010 253 0022

- Samtal till 010 253 0022 kostar med finländska mobilabonnemang och med abonnemang i det fasta nätet 0,0835 euro/samtal + 0,167 euro/min.

Våra kundsamtal bandas bl.a. för att säkerställa kvaliteten på kundbetjäningen. Läs mer på uusi.op.fi/dataskydd.

Innehåll

Produktguide 3
Försäkringsvillkor 4
Bra att veta 8

Måttskydd
Din yrkesverksamhet försäkras med försäkringsavtalet Måttskydd. Försäkringsgivare är OP Försäkring Ab.

Yrkesansvarsförsäkring – produktguide

Du kan i ditt arbete förorsaka en annan person eller dennas egendom skada. Som tur är kan du teckna en försäkring mot ersättningsskyldighet.

Om en skada inträffar
- utreder vi om du är ersättningsskyldig,
- förhandlar vi med den som yrkar på ersättning, samt
- betalar ut den ersättning som skadan förutsätter.

Vad ersätter yrkesansvarsförsäkringen?

Yrkesansvarsförsäkringen ersätter en skada som du i ditt arbete, ditt yrke eller i din tjänst förorsakar en annan person eller hans egendom och då du enligt lag är ersättningsansvarig för det.

> En frisörs färgningsämnen skadar en kunds kläder. Skadan kan ersättas ur yrkesansvarsförsäkringen.

Vi betalar för varje skada ersättning samt utrednings- och rättegångskostnader till högst det försäkringsbelopp som antecknats i försäkringsbrevet. För varje skadefall avdrar vi självrisken. En skada eller försummelse ska inträffa under försäkringens giltighetstid och uttryckligen vid utövandet av det yrke som nämns i försäkringen.

Då du arbetar i någons annans tjänst, är arbetsgivaren i första hand ersättningsskyldig till den skadelidande. Då ersätts endast det belopp, som du är tvungen att ersätta arbetsgivaren.

Tjänstemän kan utvidga sin försäkring så att den ersätter också förmögenhetsskador. En förmögenhetsskada är en ekonomisk skada som saknar samband med en person- eller sakskada. Förmögenhetsskador ersätts under varje försäkringsperiod högst två gånger det försäkringsbelopp som antecknats i försäkringsbrevet.

> En kommunal tjänsteman förorsakar med sin försummelse en egendomsskada för en kommuninvånare. Kommunen är ersättningsskyldig till invånaren, men kommunen kan i vissa fall kräva in den utbetalda ersättningen av tjänstemannen. En sådan ersättning kan utbetalas ur yrkesansvarsförsäkringen.

Vad ersätter yrkesansvarsförsäkringen inte?

Yrkesansvarsförsäkringen ersätter t.ex. inte skador:
- som förorsakas dig själv
- skador för vilka ersättningsansvaret grundar sig enbart på ett avtal, en förbindelse, ett löfte eller en garanti
- till den del det är fråga om trafik- eller patientskador.

Se begränsningarna i sin helhet i försäkringsvillkoren, s. 4.

En yrkesansvarsförsäkring är inte ett alternativ till en patientförsäkring. Om du är läkare eller annan yrkesmänniska inom hälso- eller sjukvården ska du se till att du har en patientförsäkring.

Försäkringens premiesättningsfaktorer

Faktorer som inverkar på premien är när du tecknar en försäkring och när försäkringen gäller
- Det yrke du utövar och för vilket du tecknat försäkringen
- Är du privatföretagare eller är du anställd eller både och?
- Det försäkringsbelopp som du valt

De uppgifter som gäller försäkringen ska vara korrekta. Om det senare framgår att de uppgifter som du gett är felaktiga eller bristfälliga, kan vi sänka ersättningen, avslå den helt och hållet eller häva avtalet.

Vid behov justerar vi premien årligen utgående från ändringen i skadekostnaderna och av andra orsaker som anges i de allmänna försäkringsvillkoren. De försäkringsbelopp som anges i försäkringsbrevet är bundna vid konsumentprisindex.

Försäkringsbolaget har utöver vad som anges ovan rätt att göra ändringar i priset, som beror på bestämmelser om bonus, koncentrerings-, preferens- eller ägarkunder eller andra motsvarande bestämmelser som ingår i försäkringen. Försäkringspremien påverkas då försäkringen tecknas och senare också under försäkringens giltighetstid av eventuella kundförmåner och rabatter, vilkas storlek, beviljningsgrunder samt varaktighet och giltighetstider kan ändras, exempelvis då en tidsbestämd rabatt eller en kampanjrabatt upphör.

Om en skada inträffar

För anmälan via nätet och mobilen behöver du din nätbanks inloggningskoder och ett nyckeltal.
- OP-mobilen
- Nättjänsten för försäkringar på adressen op.fi eller pohjola.fi
- Servicenummer för försäkringar på svenska 010 253 0022

Försäkringsvillkor

1 Försäkrad

Försäkrade är de personer som nämns i försäkringsbrevet.

2 Försäkringens giltighet

Försäkringen gäller det arbete, yrke eller den befattning som antecknats i försäkringsbrevet.

Försäkringen gäller i Norden om inte annat har antecknats i försäkringsbrevet.

3 Försäkringsfall som ersätts

3.1 Försäkringen ersätter person- och sakskador som förorsakas en annan person i det arbete, yrke eller den befattning som antecknats i försäkringsbrevet, då den försäkrade enligt gällande rätt är ersättningsansvarig och ersättningsansvaret grundar sig på en gärning eller försummelse under försäkringsperioden.

3.2 Om så antecknats i försäkringsbrevet, ersätter försäkringen också förmögenhetsskador. Dessa ersätts under samma förutsättningar som person- och sakskador.

3.3 Vid en skada som förorsakats i en annans tjänst i arbetet, yrket eller befattningen ersätts på basis av försäkringen endast det belopp som den försäkrade enligt skadeståndslagen, lagen om arbetsavtal eller annan gällande rätt är skyldig att betala till sin arbetsgivare för en skada som han åsamkat denne eller ett skadestånd som arbetsgivaren betalat.

4 Skador som inte ersätts

Försäkringen ersätter inte vid person- och sakskador

4.1 skador som förorsakas
- den försäkrade
- i den försäkrades tjänst eller därmed likställda personer till den del som de är berättigade att få ersättning ur en lagstadgad olycksfallsförsäkring eller en trafikförsäkring

4.2 skador som förorsakas
- en såld vara som ännu inte har överlåtits
- en överlåten vara, då skadeorsaken är varans egen beskaffenhet eller fel eller brister i varan

4.3 skador som kan avhjälpas genom reparation av ett fel hos en överlåten produkt eller ett arbetsresultat

4.4 skador för vilka ersättningsansvaret enbart grundar sig på ett avtal, en förbindelse, ett löfte eller en garanti

4.5 skador som beror på att en produkt eller ett fabrikat som överlåtits till en annan person har ett fel eller på att de skriftliga anvisningar som gäller produktens användning, tillverkning eller förvaring är felaktiga eller bristfälliga

4.6 skador som förorsakas av fel eller brister i undersöknings- eller mätresultat, beräkningar, ritningar, arbetsbeskrivningar eller arbetsutredningar, råd eller anvisningar som lämnas vid yrkesmässig rådgivnings- eller konsultverksamhet

4.7 skador som förorsakas av
- att grundvattennivån förändras
- sprängnings- eller schaktningsarbete utfört med främmande arbetskraft eller för en annan person, eller av att marken sätter sig eller förskjuts till följd av detta

4.8 skador som förorsakas av ägande, besittning eller underhåll av fastighet

4.9 böter eller andra liknande påföljder

4.10 skador till följd av en i finsk trafikförsäkringslag beskriven trafikskada oberoende av var trafikskadan inträffat

4.11 skador som förorsakas av
- att ett registreringspliktigt fartyg, en registreringspliktig båt, annan registreringspliktig vattenfarkost eller en mer än 5,5 meter lång segelbåt används
- att en luftfarkost används, då den försäkrade är ersättningsskyldig på grund av att han äger, innehar eller använder luftfarkosten, utför en uppgift i luftfarkosten eller är arbetsgivare för personer som utför sådana uppgifter

4.12 skador till den del det gäller skador som ersätts enligt patientskadelagen

4.13 skador som uppstår småningom till följd av skakning, rök, sot, gas, fukt, vatten, avloppsvatten eller förorening. Försäkringen ersätter dock skador som ska ersättas enligt punkt 3 och som är en följd av en tillfällig händelse eller omständighet som förorsakas av ett slumpmässigt fel.

4.14 skador till den del som de ersätts ur någon annan ansvarsförsäkring som den försäkrade har.

Vid förmögenhetsskador ersätter försäkringen inte

4.15 skador som förorsakas den försäkrade

4.16 skador till personer i den försäkrades tjänst eller därmed likställda personer

4.17 skador som åsamkas delägarkompanjoner

4.18 skador som förorsakas av ett räknefel då kontanter tas emot eller betalas ut

4.19 skador som kan avhjälpas genom reparation av ett fel hos ett arbetsresultat

4.20 skador till den del som de ersätts ur någon annan ansvarsförsäkring som den försäkrade har.

5 Skador som inte ersätts beträffande läkare, tandläkare och veterinärer

Försäkringen ersätter inte

5.1 skador som åsamkas den försäkrade

5.2 skador till personer i den försäkrades tjänst eller därmed likställda personer till den del som dessa är berättigade till ersättning ur en lagstadgad olycksfallsförsäkring eller en trafikförsäkring

5.3 skador som förorsakas den försäkrades maka/make eller barn eller annan familjemedlem

5.4 böter eller andra liknande påföljder

5.5 skador som den försäkrade förorsakar i samband med att han utför en läkar-, tandläkar- eller veterinäråtgärd som myndigheterna förbjudit honom att utföra eller som han annars inte har rätt att utföra

5.6 skador till den del det rör sig om i patientskadelagen avsedda skador

5.7 skador till den del som de ersätts ur någon annan ansvarsförsäkring som den försäkrade har.

5.8 Försäkringar för tandläkare ersätter inte heller kostnader som hänför sig till implantatprotetik.

5.9 Försäkringar för veterinärer ersätter inte heller skador som förorsakas avelshästar eller hästar som används i eller tränas för tävlingsidrott.

6 Särskilda åtgärder vid inträffade försäkringsfall

6.1 I fall som omfattas av försäkringen utreder bolaget om den försäkrade är ersättningsskyldig, förhandlar med den som kräver ersättning och betalar ut den ersättning som skadan förutsätter.

6.2 Den försäkrade ska bereda försäkringsbolaget tillfälle att värdera skadans storlek och möjlighet att medverka till en uppgörelse i godo. Om den försäkrade ersätter skadan, kommer överens om ersättning eller godkänner ett krav, binder detta inte bolaget, om inte ersättningsbeloppet och ersättningsgrunden är uppenbart riktiga.

6.3 Om skadestånd yrkas av den försäkrade inför rätta, och detta ska betalas enligt denna försäkring, ska den försäkrade utan dröjsmål underrätta försäkringsbolaget om rättegången. Bolaget sköter rättegången för den försäkrades räkning inom ramen för försäkringsbeloppet till den del som den gäller det aktuella skadeståndet.

6.4 Om försäkringsbolaget har meddelat den försäkrade att det inom gränserna för försäkringsbeloppet är redo att träffa en överenskommelse med den som lidit skada, och den försäkrade inte godkänner detta, är bolaget inte skyldigt att ersätta merkostnader som uppstår efter detta.

7 Ersättningsbestämmelser

7.1 Högsta gräns för försäkringsbolagets ersättningsskyldighet vid ersättningar samt utrednings- och rättegångskostnader är vid varje försäkringsfall det försäkringsbelopp som antecknats i försäkringsbrevet.

Vid förmögenhetsskador betalas för skador som inträffat under en försäkringsperiod maximalt det i försäkringsbrevet antecknade försäkringsbeloppet för förmögenhetsskador fördubblat.

7.2 Skador som förorsakas genom en och samma händelse eller omständighet betraktas som ett och samma försäkringsfall.

7.3 Vid varje försäkringsfall har den försäkrade den självrisk av skadebeloppet som anges i försäkringsbrevet.

7.4 Vid beräkningen av skadebeloppet beaktas bestämmelserna om mervärdesskatt.

Om ersättningstagaren enligt lagen om mervärdesskatt har rätt att i sin egen momsbeskattning dra av eller få återbäring på moms som ingår i köpfakturor för varor eller tjänster när fakturorna är orsakade av skadan, avdras momsen från ersättningen.

Om avdrags- eller återbäringsrätt gäller för momsen i en faktura för anskaffning av egendom eller en del därav, avdras den moms som motsvarar skadebeloppet från ersättningen.

Om försäkringsersättningen ska anses vara sådan inkomst som träder i stället för momspliktig inkomst i näringsverksamhet, utbetalas ersättningen momsfri.

7.5 Om flera personer är skyldiga att solidariskt ersätta samma skada, ersätter försäkringen bara den del därav som svarar mot vad som kan läggas den försäkrade till last och den fördel som han eventuellt har haft av försäkringsfallet.

Allmänna avtalsvillkor

De allmänna avtalsvillkoren innehåller väsentliga stadganden ur lagen om försäkringsavtal (543/94). Paragraferna inom parentes hänvisar till de aktuella paragraferna i lagen om försäkringsavtal. På det här försäkringsavtalet tillämpas emellertid också sådana stadganden i lagen om försäkringsavtal som inte återges i de här allmänna avtalsvillkoren.

1 Begrepp (2 § och 6 §)

Försäkringstagare är den som ingått ett försäkringsavtal med försäkringsgivaren.

Försäkringsgivare i denna försäkring är OP Försäkring Ab. I dessa villkor används benämningen försäkringsbolaget för försäkringsgivaren.

Den försäkrade är den till förmån för vilken en skadeförsäkring gäller.

Försäkringsperiod är den för försäkringen avtalade giltighetstiden, vilken antecknats i försäkringsbrevet. Ett försäkringsavtal fortsätter en avtalad försäkringsperiod i sänder, om inte någondera avtalsparten säger upp avtalet.

Försäkringsfall är den händelse till följd av vilken ersättning betalas ur försäkringen.

2 Information som ska lämnas innan försäkringsavtalet ingås

2.1 Försäkringstagarens och den försäkrades upplysningsplikt (22 § och 23 §)

Försäkringstagaren och den försäkrade ska innan försäkringen beviljas ge korrekta och fullständiga svar på försäkringsbolagets frågor, vilka kan ha betydelse för bedömningen av försäkringsbolagets ansvar. Försäkringstagaren och den försäkrade ska dessutom under försäkringsperioden utan obefogat dröjsmål korrigera upplysningar som de lämnat försäkringsbolaget och som de konstaterat vara oriktiga eller bristfälliga.

2.2 Åsidosättande av upplysningsplikten (23 § och 34 §)

Om försäkringstagaren eller den försäkrade vid uppfyllandet av sin upplysningsplikt har förfarit svikligt, är försäkringsavtalet inte bindande för försäkringsbolaget. Försäkringsbolaget har rätt att behålla de betalda premierna också om försäkringen förfaller.

Om försäkringstagaren eller den försäkrade uppsåtligt eller av oaktsamhet som inte kan anses vara ringa har åsidosatt sin upplysningsplikt, kan ersättningen nedsättas eller kravet på ersättning avslås. Vid bedömningen av om ersättningen ska nedsättas eller kravet på ersättning avslås ska det beaktas vilken betydelse den omständighet, som den av försäkringstagaren eller den försäkrade lämnade oriktiga eller bristfälliga uppgiften gällt, har haft för uppkomsten av skadan. Därtill ska beaktas försäkringstagarens och den försäkrades eventuella uppsåt eller arten av hans oaktsamhet samt förhållandena i övrigt.

Om försäkringstagaren eller den försäkrade lämnat oriktiga eller bristfälliga uppgifter och premien på grund av detta har avtalats till ett lägre belopp än vad som skulle ha varit fallet om riktiga och fullständiga uppgifter hade lämnats, ska förhållandet mellan den avtalade premien och premien beräknad enligt riktiga och fullständiga uppgifter beaktas när en ersättning nedsätts. Mindre avvikelser mellan den uppgift som getts och en fullständig uppgift ger dock inte rätt till nedsättning av försäkringsersättningen.

3 Inträdandet av försäkringsbolagets ansvar och försäkringsavtalets giltighet

3.1 Ansvarets inträdande (11 §)

Försäkringsbolagets ansvar inträder när försäkringsbolaget eller försäkringstagaren ger eller sänder ett antagande svar på den andra avtalspartens anbud, om ingen annan tidpunkt har avtalats enskilt med försäkringstagaren.

Förutsättningen för att försäkringsbolagets ansvar ska inträda är att premien för försäkringsperioden är betald, om det finns särskild anledning, till exempel att försäkringstagaren tidigare har försummat att betala premier.

En anteckning om betalningsförutsättningen ska göras på premiefakturan.

3.2 Grunder för villkoren och premien för försäkringen

Premien och de övriga avtalsvillkoren bestäms på grundval av försäkringsavtalets huvudförfallodag. Om en ny försäkring ansluts till avtalet, bestäms premien och de övriga avtalsvillkoren för den nya försäkringen på grundval av den nya försäkringens begynnelsetidpunkt.

3.3 Försäkringsavtalets giltighet (16 §)

Försäkringsavtalet gäller efter den första försäkringsperiodens utgång för en avtalad försäkringsperiod i sänder, om inte försäkringstagaren eller försäkringsbolaget säger upp avtalet.

Försäkringsavtalet kan upphöra att gälla också av andra orsaker, vilka nämns senare i punkterna 4.2 och 12.

4 Försäkringspremie

4.1 Premiebetalning (38 §)

Premien ska betalas inom en månad efter det att försäkringsbolaget sänt en premiefaktura till försäkringstagaren.

Alla premier som hör till försäkringsavtalet sammanslås till en premie som faktureras i en eller flera poster i enlighet med avtalet. Om en premie som är en följd av en ändring i avtalet inte sammanslagits med de tidigare överenskomna posterna, faktureras denna premie separat. En premie som har betalats till ett försäkringsavtal fördelas mellan alla de försäkringar som ingår i avtalet i det förhållande som betalningen och debiteringen utvisar så att alla fortlöpande försäkringar gäller till samma datum.

Om försäkringstagarens betalning inte täcker försäkringsbolagets alla premiefordringar, har försäkringstagaren rätt att bestämma vilka premiefordringar som ska avkortas med det belopp han betalar. Premien används dock för det försäkringsavtal med vars räkning den är betald och som avkortning på den äldsta obetalda fordran i detta försäkringsavtal, om inte försäkringstagaren skriftligen har meddelat något annat.

4.2 Dröjsmål med premien (39 §)

Om försäkringstagaren helt eller delvis har försummat att betala premien inom den tid som nämns i punkt 4.1, har försäkringsbolaget rätt att säga upp hela försäkringsavtalet att upphöra 14 dagar efter det att uppsägningsmeddelandet avsänts. Ett försäkringsbolag som anges i punkt 1 kan också säga upp försäkringsavtalet för ett annat försäkringsbolags del.

Om försäkringstagaren betalar hela premien före uppsägningstidens utgång, upphör försäkringen likväl inte när uppsägningstiden löper ut. Försäkringsbolaget ska nämna om denna möjlighet i uppsägningsmeddelandet.

Om försummelsen att betala premien har berott på att försäkringstagaren råkat i betalningssvårigheter på grund av sjukdom eller arbetslöshet eller av någon annan särskild orsak, huvudsakligen utan egen förskyllan, upphör försäkringen trots uppsägningen först 14 dagar efter det att hindret bortfallit. Försäkringen upphör dock senast tre månader efter uppsägningstidens utgång. I meddelandet om uppsägning ska försäkringsbolaget också nämna om den möjligheten att försäkringen kan fortsätta att gälla som tidsbestämd. Försäkringstagaren ska senast inom uppsägningstiden skriftligen meddela försäkringsbolaget om betalningssvårigheterna.

Om premien inte betalas inom den ovan i punkt 4.1 avsedda utsatta tiden, ska för dröjsmålstiden betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen.

Försäkringsbolaget har rätt till ersättning enligt lagen om indrivning av fordringar för kostnader som indrivning av premien har förorsakat. Om premier drivs in på rättslig väg, har försäkringsbolaget även rätt till lagstadgade rättegångsavgifter och rättegångskostnader.

Försäkringsbolaget kan överföra indrivningen av sin fordran till en tredje part.

4.3 Återbetalning av premie när avtalet upphör (45 §)

Vid beräkning av den premie som ska återbetalas räknas giltighetstiden i dagar enligt den försäkringsperiod som premien avser.

Premie återbetalas dock inte i sådana fall som nämns nedan i denna punkt eller om försäkringstagaren eller den försäkrade förfarit svikligt i sådana fall som avses i punkt 2.2. Premien återbetalas dock inte separat, om den premie som ska återbetalas är mindre än det eurobelopp som anges i lagen om försäkringsavtal.

Försäkringsbolaget uppbär för ansvarsförsäkringen en i försäkringsbrevet angiven minimipremie.

4.4 Kvittning mot premie som ska återbetalas

Försäkringsbolaget kan, för alla de försäkringsbolags del som kan vara försäkringsgivare i Måttskyddsavtalet, kvitta obetalda förfallna premier och andra förfallna fordringar mot en premie som ska återbetalas.

5 Försäkringstagarens upplysningsplikt vid fareökning (26 § och 34 §)

Vid skadeförsäkring ska försäkringstagaren meddela försäkringsbolaget, om det i de förhållanden som uppgavs när försäkringsavtalet ingicks eller i de omständigheter som antecknats i försäkringsbrevet skett en sådan förändring som innebär en väsentlig fareökning och som försäkringsbolaget inte kan anses ha beaktat när försäkringsavtalet ingicks. Försäkringstagaren ska underrätta försäkringsbolaget om en sådan förändring senast en månad efter det att han erhållit det första årsmeddelandet efter förändringen. Försäkringsbolaget ska påminna försäkringstagaren om denna skyldighet i årsmeddelandet.

Fareökande förändringar är till exempel att verksamhetens art och omfattning ändras.

Om försäkringstagaren vid skadeförsäkring uppsåtligen eller av oaktsamhet som inte kan anses vara ringa har underlåtit att anmäla om fareökningen, kan ersättningen nedsättas eller kravet på ersättning avslås. Vid bedömningen av om ersättningen ska nedsättas eller kravet på ersättning avslås ska det beaktas, vilken betydelse den förändrade omständighet som ökade faran har haft för uppkomsten av skadan. Därtill ska beaktas eventuellt uppsåt hos försäkringstagaren eller arten av hans oaktsamhet samt förhållandena i övrigt.

Om försäkringstagaren eller den försäkrade lämnat oriktiga eller bristfälliga uppgifter och premien på grund av detta har avtalats till ett lägre belopp än vad som skulle ha varit fallet om riktiga och fullständiga uppgifter hade lämnats, ska förhållandet mellan den avtalade premien och premien beräknad enligt riktiga och fullständiga uppgifter beaktas när en ersättning nedsätts. Mindre avvikelser mellan den uppgift som getts och en fullständig uppgift ger dock inte rätt till nedsättning av försäkringsersättningen.

6 Skyldighet att förhindra och begränsa uppkomst av skada

6.1 Skyldighet att iaktta säkerhetsföreskrifter (31 § och 34 §)

Den försäkrade ska iaktta de säkerhetsföreskrifter som ingår i försäkringsbrevet eller försäkringsvillkoren eller i övrigt har givits skriftligen.

6.2 Skyldighet att avvärja och begränsa en skada (räddningsplikt) (32 §, 34 § och 61 §)

När ett försäkringsfall inträffar eller är omedelbart hotande ska den försäkrade efter förmåga vidta åtgärder för att avvärja och begränsa skadan. Om skadan förorsakats av en utomstående, ska den försäkrade vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bevaka försäkringsbolagets rätt gentemot skadevållaren. Den försäkrade ska till exempel försöka klarlägga skadevållarens identitet. Om skadan har förorsakats genom straffbar gärning, ska den försäkrade ofördröjligen meddela polismyndigheterna detta och i domstol kräva straff för brottsförövarna, om försäkringsbolagets fördel så kräver. Den försäkrade ska även i övrigt iaktta de föreskrifter som försäkringsbolaget utfärdat för att avvärja och begränsa en skada.

Försäkringsbolaget ersätter skäliga kostnader för uppfyllande av ovannämnda räddningsplikt även om försäkringsbeloppet därigenom skulle överskridas.

6.3 Underlåtelse att iaktta säkerhetsföreskrifter och åsidosättande av räddningsplikten (31 § och 32 §)

Vid ansvarsförsäkring nedsätts inte ersättningen eller avslås inte kravet på ersättning på grund av den försäkrades oaktsamhet.

Om den försäkrade emellertid har underlåtit att iaktta säkerhetsföreskrifterna eller åsidosatt sin räddningsplikt uppsåtligt eller av grov oaktsamhet eller om den försäkrades bruk av alkohol eller narkotika har inverkat på försummelsen, kan ersättningen nedsättas eller kravet på ersättning avslås.

Om den försäkrade har underlåtit att iaktta säkerhetsföreskrifterna eller åsidosatt sin räddningsplikt av grov oaktsamhet eller om den försäkrades bruk av alkohol eller narkotika har inverkat på försummelsen, betalar försäkringsbolaget dock från en ansvarsförsäkring till skadelidande fysisk person den del av ersättningen som denne inte har kunnat indriva till följd av att den försäkrade vid utsökning eller konkurs befunnits vara insolvent.

7 Förorsakande av försäkringsfall (30 § och 34 §)

Försäkringsbolaget är fritt från ansvar gentemot en försäkrad som har förorsakat försäkringsfallet uppsåtligen.

Om den försäkrade har förorsakat försäkringsfallet av grov oaktsamhet eller om den försäkrades bruk av alkohol eller narkotika har inverkat på försäkringsfallet, kan ersättningen till honom nedsättas eller hans krav på ersättning avslås.

Vid bedömningen av om ersättningen i ovannämnda fall ska nedsättas eller kravet på ersättning avslås ska det beaktas vilken betydelse den försäkrade personens åtgärd har haft för uppkomsten av skadan. Därtill ska beaktas eventuellt uppsåt hos den försäkrade eller arten av hans oaktsamhet samt förhållandena i övrigt.

Om den försäkrade har förorsakat försäkringsfallet av grov oaktsamhet eller om den försäkrades bruk av alkohol eller narkotika har inverkat på försäkringsfallet, betalar försäkringsbolaget dock ur ansvarsförsäkringen till en skadelidande fysisk person den del av ersättningen som denne inte har kunnat driva in till följd av att den försäkrade befunnits vara insolvent vid utsökning eller konkurs.

8 Ersättningsförfarande

8.1 Ersättningssökandens skyldigheter (69 § och 72 §)

Den ersättningssökande ska omedelbart underrätta försäkringsbolaget om försäkringsfallet. Detta kan göras genom att fylla i försäkringsbolagets skadeanmälan.

Den som yrkar på ersättning ska till försäkringsbolaget överlämna de handlingar och uppgifter som behövs för att utreda bolagets ansvar. Sådana handlingar är exempelvis de med hjälp av vilka man kan konstatera om ett försäkringsfall har ägt rum, hur stor skadan är och till vem ersättning ska betalas (t.ex. polisprotokoll och polisanmälan).

Den som yrkar på ersättning är skyldig att införskaffa de utredningar som han rimligtvis kan få tillgång till, dock med beaktande av försäkringsbolagets möjligheter att införskaffa utredningar.

Handlingar och utredningar måste införskaffas och tillställas bolaget på ersättningssökandens egen bekostnad, om inte annat avtalats.

Ett brott ska utan dröjsmål anmälas till polisen på brottsorten.

På försäkringsbolagets begäran ska polisprotokollet tillställas försäkringsbolaget. Bolaget ersätter kostnaderna för inlösning av de polisprotokoll som det begärt.

Försäkringsbolaget ska beredas tillfälle att inspektera skadan. En inspektion eller värdering av skadan som försäkringsbolaget företar är inte ett bevis på att skadan ersätts på basis av försäkringen.

Ett skadat föremål får inte förstöras utan särskild anledning.

Försäkringsbolaget är inte skyldigt att betala ersättning förrän det har erhållit ovan nämnda utredningar.

Om den som yrkar på ersättning efter ett försäkringsfall svikligt har lämnat försäkringsbolaget oriktiga eller bristfälliga uppgifter, vilka är av betydelse för bedömningen av försäkringsfallet och försäkringsbolagets ansvar, kan ersättningen nedsättas eller kravet på ersättning avslås enligt vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

I samband med skadereglering kan skador som anmälts till olika bolag kontrolleras med hjälp av försäkringsbolagens gemensamma datasystem för skadeförsäkringar.

8.2 Preskription av rätt till ersättning (73 §)

Försäkringsersättning ska sökas hos försäkringsbolaget inom ett år från det att ersättningssökanden fått kännedom om försäkringens giltighet, försäkringsfallet och skadepåföljden med anledning av försäkringsfallet. Ersättningsanspråket ska i varje händelse framläggas inom tio år från det att försäkringsfallet inträffat eller, om försäkringen tecknats i händelse av skadeståndsskyldighet, från det att skadepåföljden uppkommit. Med framläggande av ersättningsanspråk jämställs anmälan om försäkringsfallet. Om ersättningsanspråk inte framläggs inom denna tid, förlorar ersättningssökanden sin rätt till ersättning.

8.3 Kvittning mot försäkringsersättning

Försäkringsbolaget kan, för alla de försäkringsbolags del som kan vara försäkringsgivare i Måttskyddsavtalet, kvitta obetalda förfallna premier och andra förfallna fordringar mot en ersättning som ska betalas.

9 Sökande av ändring i försäkringsbolagets beslut (8 §, 68 § och 74 §)

9.1 Självrättelse

Om försäkringstagaren eller ersättningssökanden misstänker ett fel i försäkringsbolagets beslut, har han rätt att få närmare information om de omständigheter som har lett fram till avgörandet.

9.2 FINE och konsumenttvistenämnden

FINEs Försäkrings- och finansrådgivning (www.fine.fi) ger avgiftsfritt opartiska råd och handledning. FINEs Försäkrings- och finansrådgivning och Försäkringsnämnden ger också rekommendationer till avgörande i tvistemål. FINE behandlar inte en tvist som är anhängig eller har behandlats hos konsumenttvistenämnden eller en domstol.

Försäkringsbolagets beslut kan också hänskjutas till konsumenttvistenämnden (www.kuluttajariita.fi). Innan ärendet förs till konsumenttvistenämnden ska konsumenten kontakta magistraternas konsumentrådgivning (www.kuluttajaneuvonta.fi). Konsumenttvistenämnden behandlar inte ett tvistemål som är anhängigt eller som behandlats vid Försäkringsnämnden eller i domstol.

9.3 Tingsrätt

Om försäkringstagaren eller ersättningssökanden inte nöjer sig med försäkringsbolagets beslut, kan han väcka talan mot försäkringsbolaget.

Talan med anledning av försäkringsbolagets ersättningsbeslut ska väckas inom tre år efter det att parten fått skriftligt besked om försäkringsbolagets beslut och om den här tidsfristen. Sedan tidsfristen löpt ut föreligger inte längre rätt att väcka talan.

Behandling i nämnd avbryter preskriptionstiden för rätten att väcka talan.

10 Försäkringsbolagets regressrätt (75 §)

Den försäkrades rätt att kräva skadestånd av tredje man som är ersättningsansvarig för skadan övergår till försäkringsbolaget till den del bolaget har ersatt skadan.

Om skadan har förorsakats av tredje man i egenskap av privatperson, arbetstagare, tjänsteman eller annan med dessa enligt skadeståndslagens 3 kapitel 1 § jämställbar person, uppkommer för försäkringsbolaget regressrätt gentemot den ifrågavarande personen endast om denne förorsakat skadan uppsåtligen eller av grov oaktsamhet eller om han är ersättningsansvarig för skadan oberoende av oaktsamhet.

11 Ändring av försäkringsavtal

11.1 Ändring av avtalsvillkor under försäkringsperioden (18 §)

Försäkringsbolaget har rätt att under försäkringsperioden ändra premien eller andra avtalsvillkor så att de motsvarar de nya förhållandena
1) om försäkringstagaren eller den försäkrade har åsidosatt sin upplysningsplikt enligt punkt 2 eller
2) om det under försäkringsperioden har skett en sådan förändring som avses i punkt 5 i de förhållanden som försäkringstagaren eller den försäkrade uppgivit för försäkringsbolaget när avtalet ingicks eller i någon omständighet som antecknats i försäkringsbrevet.

Efter att ha fått kännedom om en sådan omständighet ska försäkringsbolaget utan obefogat dröjsmål sända ett meddelande om hur och från vilken tidpunkt premien eller övriga avtalsvillkor ändras. I meddelandet ska nämnas att försäkringstagaren har rätt att säga upp försäkringen.

11.2 Ändring av avtalsvillkor för fortlöpande försäkring vid övergång till ny period (19 §)

Anmälningsförfarande

Försäkringsbolaget har rätt att inför övergången till en ny försäkringsperiod ändra försäkringsvillkoren, premien och övriga avtalsvillkor, då grunden för ändringen utgörs av
- ny eller ändrad lagstiftning eller en myndighetsföreskrift
- ändrad rättspraxis
- en oförutsedd förändring i omständigheterna (t.ex. internationell kris, exceptionell naturföreteelse, katastrofartad olycka)
- förändring av skadekostnader eller kostnadsnivå
- förändring i sådan omständighet eller sådant förhållande, som försäkringsbolaget anser att inverkar på premiens storlek. Sådana kan vara exempelvis förändringar i försäkringstagarens eller den försäkrades ålder eller boningsort eller i åldern, placeringen, egenskaperna eller försäkringsstället hos försäkringsobjektet eller en del av ett sådant.

Försäkringsbolaget har dessutom rätt att i försäkringsvillkoren och de övriga avtalsvillkoren göra mindre ändringar som inte påverkar försäkringsavtalets huvudsakliga innehåll.

Om försäkringsbolaget företar ändringar av ovan beskriven art i försäkringsavtalet, ska bolaget i samband med premiefakturan sända försäkringstagaren ett meddelande om hur premien eller övriga avtalsvillkor ändras. I meddelandet ska nämnas att försäkringstagaren har rätt att säga upp försäkringen.

Ändringen träder i kraft vid ingången av den försäkringsperiod som först följer sedan en månad förflutit från det meddelandet avsändes.

Försäkringsavtalet kan dessutom ändras i enlighet med indexbestämmelserna i punkt 11.3.

Försäkringsbolaget har utöver vad som anges ovan rätt att göra ändringar, som beror på bestämmelser om bonus, koncentrerings-, preferens- eller ägarkunder eller andra motsvarande bestämmelser som ingår i försäkringen. På premien inverkar också eventuella kundförmåner och rabatter, vilkas storlek, beviljningsgrunder samt varaktighet och giltighetstider kan ändras.

Ändringar som förutsätter att försäkringen sägs upp

Om försäkringsbolaget ändrar försäkringsvillkor, premier eller övriga avtalsvillkor i andra fall än sådana som nämnts ovan, eller om bolaget utelämnar en kraftigt marknadsförd förmån ur försäkringen, ska försäkringsbolaget skriftligen säga upp försäkringen att upphöra när försäkringsperioden går ut. Meddelande om uppsägningen ska sändas senast en månad före försäkringsperiodens utgång.

11.3 Inverkan av index

De självrisker som anges i försäkringsbrevet är bundna vid konsumentprisindex.

Som jämförelseindex används indexet i september månad det kalenderår som föregår försäkringsperiodens begynnelsedag. Det belopp som anges i försäkringsbrevet ändras i början av varje försäkringsperiod med lika många procent som jämförelseindex avviker från senast använda jämförelseindex.

Självrisken avrundas till närmaste hela euro.

12 Försäkringsavtalets upphörande

12.1 Försäkringstagarens rätt att säga upp försäkringen (12 §)

Försäkringstagaren har rätt att när som helst säga upp försäkringen att upphöra under försäkringsperioden. Uppsägningen ska ske skriftligen. Annan uppsägning är ogiltig. Om försäkringstagaren inte har angivit något senare datum, upphör försäkringen att gälla när uppsägningsmeddelandet har överlämnats eller avsänts till försäkringsbolaget.

12.2 Försäkringsbolagets rätt att säga upp försäkringen under försäkringsperioden (15 §)

Försäkringsbolaget har rätt att säga upp en försäkring att upphöra under försäkringsperioden
1) om den försäkrade eller försäkringstagaren innan försäkringen meddelades har lämnat oriktiga eller bristfälliga upplysningar och om försäkringsbolaget inte skulle ha meddelat försäkringen om det hade känt till det rätta sakförhållandet
2) om det under försäkringsperioden, i de förhållanden som försäkringstagaren eller den försäkrade uppgivit för försäkringsbolaget när avtalet ingicks eller i någon omständighet som antecknats i försäkringsbrevet har skett en förändring som innebär en väsentlig fareökning och som försäkringsbolaget inte kan anses ha beaktat när avtalet ingicks,
3) om den försäkrade uppsåtligt eller av grov oaktsamhet har åsidosatt en säkerhetsföreskrift,
4) om den försäkrade har förorsakat försäkringsfallet uppsåtligt eller av grov oaktsamhet eller
5) om den försäkrade efter försäkringsfallet svikligt har lämnat försäkringsbolaget oriktiga eller bristfälliga upplysningar som är av betydelse för bedömningen av försäkringsbolagets ansvar.

Försäkringsbolaget ska, efter att ha fått vetskap om uppsägningsgrunden, utan obefogat dröjsmål säga upp försäkringen skriftligen. Uppsägningsgrunden nämns i uppsägningsmeddelandet. Försäkringen upphör att gälla en månad efter det att uppsägningsmeddelandet har avsänts.

Försäkringsbolagets rätt att säga upp en försäkring på grund av underlåten premiebetalning bestäms enligt punkt 4.2.

12.3 Försäkringsbolagets rätt att säga upp försäkringen vid periodens utgång (16 §)

Försäkringsbolaget har rätt att säga upp skadeförsäkringen att upphöra vid försäkringsperiodens utgång. Uppsägningsgrunden nämns i uppsägningsmeddelandet. Meddelande om uppsägningen ska sändas senast en månad före försäkringsperiodens utgång.

13 Tillämplig lag

På alla försäkringar tillämpas finsk lag.

14 Andra frågor som behandlas i lagen om försäkringsavtal

I lagen om försäkringsavtal återfinns stadganden också om följande frågor:
Tillämpningsområde (1 §)
Stadgandenas tvingande karaktär (3 §)
Försäkringsbolagets informationsplikt (4b–7 § och 9 §)
Meddelande om avslagsgrund (6a §)
Försäkringsbolagets skyldigheter (7-9 §, 67-68 § och 70 §)
Fall där oriktiga upplysningar eller fareökning saknar betydelse (35 §)
Otillräknelighet och nödtillstånd (36 §)
Betalning av försenad skadeförsäkringspremie (42 §)
Preskription av premiefordran (46 §)
Överförsäkring och underförsäkring (57-58 §)
Dubbelförsäkring (59-60 §)
De till vars förmån en egendomsförsäkring gäller (62 §)
Ägarbyte (63 §)
Meddelande om att en försäkringsgivares ansvar upphör eller begränsas (64 §)
Den försäkrades ställning när ett försäkringsfall har inträffat (65 §)
Företrädesrätt till ersättning (66 §)
Den skadelidandes rätt till ersättning vid ansvarsförsäkring (67 §)
Sökande av rättelse i ersättningsbeslut vid ansvarsförsäkring (68 §)
Betalning till fel person (71 §)
Försäkringsgivarens regressrätt (75 §).

460538s 4.18

NORDIC SWAN ECOLABEL
Printed matter
4041 0002

Bra att veta

Allmänna ersättningsbegränsningar

Vi ersätter inte en skada, som förorsakats uppsåtligen eller av grov oaktsamhet. Försäkringarna ersätter inte heller en atomskada eller en skada som ersätts på basis av någon garanti, lag eller något annat avtal.

När försäkringen börjar gälla och när den upphör samt minimipremie

Din försäkring träder i kraft genast när vi har fått din försäkringsansökan. Du kan avtala att den träder i kraft senare. Om försäkringen inte kan beviljas, är vi inte ansvariga för skador. Försäkringen gäller tills vidare. Du kan skriftligen när som helst säga upp din försäkring.

Obs! Under försäkringsperioden kan vi ta ut en försäkringsspecifik minimipremie.

Om premien inte har betalats inom den utsatta tiden, kan vi säga upp försäkringen automatiskt att upphöra efter två veckor. Vi tar också ut dröjsmålsränta och indrivningskostnader.

Försäkringen kan också sägas upp, om försäkringstagaren eller den försäkrade har:

- gett oriktiga uppgifter
- försummat att iaktta säkerhetsföreskrifterna
- förorsakat en skada uppsåtligen eller av grov oaktsamhet
- ökat risken genom att till exempel överlåta egendom i utomståendes händer.

Till försäkringen kan årligen komma förändringar

Vi har rätt att inför din övergång till en ny försäkringsperiod ändra försäkringsvillkoren, premien och övriga avtalsvillkor, då orsaken är

- ny eller ändrad lagstiftning eller en myndighetsföreskrift
- en oförutsedd förändring i omständigheterna, t.ex. internationell kris
- en förändring i försäkringens skadekostnad eller i index
- en ändring av räntan i Livförsäkringen.

Observera att på premien kan vid teckningstidpunkten inverka olika premiesättningsfaktorer, och på basis av dem kan premien ändras också under försäkringens giltighetstid. Försäkringens premiesättningsfaktorer ser du i varje produktbeskrivning.

Dessutom har vi rätt att i försäkringsvillkoren och övriga avtalsvillkor göra mindre ändringar som inte påverkar avtalets huvudsakliga innehåll.

Försäkringsbolaget har rätt att göra ändringar i premien, som beror på bestämmelser om bonus, koncentrerings-, preferens- eller ägarkunder eller andra motsvarande bestämmelser som ingår i försäkringen. Försäkringspremien påverkas då försäkringen tecknas och senare också under försäkringens giltighetstid av eventuella kundförmåner och rabatter, vilkas storlek, beviljningsgrunder samt varaktighet och giltighetstider kan ändras, exempelvis då en tidsbestämd rabatt eller en kampanjrabatt upphör.

Försäljningsprovisioner för försäkringar

Försäkringsbolaget betalar en fast provision som baserar sig på en procentuell andel av premien eller på antalet försäkringar. På provisionen och dess storlek inverkar försäkringsprodukten och försäljningskanalen. Provisionen betalas till ombudet eller den anställda på försäkringsbolaget.

Ansökan om ersättning

Ersättning ska sökas inom ett år från det att du fått vetskap om försäkringens existens, den skada som skett och dess följder. Ersättningsanspråket ska i varje händelse framläggas inom tio år från det att skadan inträffat eller, om försäkringen tecknats i händelse av skadeståndsskyldighet, från det att skadepåföljden uppkommit.

Råd gällande ersättningar och försäkringar

Vi ger råd i försäkrings- och ersättningsärenden på servicenumret 010 253 0022.

Utomstående rådgivning ger

- FINEs Försäkrings- och finansrådgivning, tfn 09 685 0120, www.fine.fi

Du kan söka ändring i försäkrings- och ersättningsbeslut hos

- Kundombudsmannen, asiakasasiamies@op.fi
- FINEs Försäkrings- och finansrådgivning samt Försäkringsnämnden, tfn 09 685 0120, www.fine.fi
- Konsumenttvistenämnden, tfn 010 366 5200, www.kuluttajariita.fi.
  Kontakta alltid först: www.kuluttajaneuvonta.fi.
- Trafikskadenämnden, tfn. 010 286 8200, www.liikennevahinkolautakunta.fi

Du kan också föra saken till domstol inom tre år från det att du fick besked om vårt beslut.

Dina uppgifter behandlas konfidentiellt

Vi behandlar dina personuppgifter enligt gällande författningar samt enligt dataskyddsklausulen och -beskrivningen samt utnyttjar också automatiskt beslutsfattande i försäkrings- och ersättningsbeslut. När du tecknar en försäkring baserar sig ett eventuellt automatiskt beslut om beviljande på de uppgifter som du gett, vårt kundregister och kreditupplysningsregistret i enlighet med våra regler för kundurval. Då det inträffar en skada baserar sig det eventuella automatiska beslutet på de uppgifter du gett om skadan, på försäkringsvillkoren och vårt kundregister samt på de uppgifter som finns i försäkringsbolagens gemensamma skaderegister. Uppsägning av en försäkring på grund av försummelse av betalning sker också automatiskt.
Läs mer om dataskydd uusi.op.fi/dataskydd.

OP Försäkring Ab, FO-nummer 1458359-3, Helsingfors
Gebhardsplatsen 1, 00013 OP
Hemort: Helsingfors, huvudsaklig bransch: försäkringsverksamhet

Framgång tillsammans.

OP