



OP-Visa ja OP Duo -korttien Tuoteturvavakuutus

Voimassa 1.11.2021 alkaen

1 Vakuutuksen luonne

Vakuutus on ryhmävakuutus, jonka OP Vähittäisasiakkaat Oyj on ottanut OP-Visa, OP-Visa Gold- ja OP-Visa Platinum -yhdistelmäkorttien haltijoille sekä OP Duo (ent. OP-Mastercard) -korttien haltijoille. Vakuutus korvaa yksityishenkilöiden kyseisellä kortilla ostamia tavaroita kohdanneita anastuksia ja vahingoittumisia tietyssä määräjän ostotapahtuman jälkeen näiden vakuutusehtojen mukaisesti.

2 Vakuutetut ja vakuutuksen voimassaoloalue

Vakuutettuina ovat edellä mainittujen pää- ja rinnakkaiskorttien haltijat silloin, kun he käyttävät kyseisen kortin credit- tai debit-ominaisuutta ostoksessaan ja pääkortinhaltija on lisäksi OP Ryhmän omistaja-asiakas silloin, kun vakuutuksen kohteena oleva esine on tullut kortinhaltijan haltuun. Vakuutettuna voi olla vain yksityishenkilö.

Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa tehdyissä ostoksissa.

3 Vakuutuksen kohteena olevat esineet

Vakuutuksen kohteena on yksityiseen käyttöön uutena ostettu yksittäinen irtain esine, jonka vakuutettu on maksanut edellä mainittua ominaisuutta käyttäen voimassa olevalla vakuutuksen piiriin kuuluvalla kortilla. Esineen hinnan tulee olla vähintään 75 euroa. Jos samalla kertaa on ostettu useita esineitä, tulee kunkin esineen hinnan olla vähintään mainittu summa.

Vakuutuksen kohteena eivät kuitenkaan ole

- elintarvikkeet ja muut pilaantuvat tuotteet
- korut, jalokivet, vaatteet, elävät eläimet ja kasvit
- moottoriajoneuvot, niiden osat, varusteet ja tarvikkeet
- käteinen raha, ulkomaan valuutta, matkashekit, matkaliput ja arvopaperit
- tietotekniikkalaitteisiin sisältyvät tiedot, tiedostot ja ohjelmat.

4 Korvattavat vakuutustapahtumat

Vakuutuksesta korvataan vakuutuksen kohteelle sattunut jäljempänä kuvattu varkaus tai vahingoittuminen, jos tämä on sattunut OP-Visa -kortilla maksetun ostoksen kohdalla enintään sadankahdeksankymmenen (180) vuorokauden kuluessa siitä, kun esine on tullut kortinhaltijan haltuun ja OP-Visa Gold-, OP-Visa Platinum- ja OP Duo (ent. OP-Mastercard) - kortilla maksetun ostoksen kohdalla enintään kolmensadankuudenkymmenenviiden (365) vuorokauden kuluessa siitä, kun esine on tullut kortinhaltijan haltuun.

Varkaus korvataan, kun esine on anastettu vakuutetun hallusta tai lukitusta säilytyspaikasta. Lukitusta säilytyspaikasta tehdyissä anastuksissa edellytyksenä on, että anastus on todistettavasti tapahtunut murtautumalla säilytyspaikan rakenteita tai lukkoja vahingoittaen tai tunkeutumalla sisään muunlaista väkivaltaa käyttäen. Polkupyörän varkaus korvataan myös silloin, kun varastettu pyörä on ollut lukittuna.

Vahingoittuminen korvataan, kun esineen vahinko on aiheutunut äkillisestä ja ennalta arvaamattomasta esineeseen nähden ulkoisesta tapahtumasta.

5 Korvauspiirin ulkopuolelle jäävät vahingot

Vakuutuksesta ei korvata

5.1 varkausvahinkoa, jonka tapahtumahetkeä, -olosuhteita ja -paikkaa ei voida tarkoin määrittellä

5.2 vahinkoa, joka on aiheutunut esineen katoamisesta tai unohtamisesta

5.3 vahinkoa, joka esineelle itselleen on aiheutunut sen rikkoutuessa siinä olleesta viasta tai esineen käyttövirheestä

5.4 vahinkoa, joka on aiheutunut esineen kulumisesta, hankaantumisesta, naarmuuntumisesta, syöpyemisestä tai vastaavasta vähitellen tapahtuvasta ilmiöstä

5.5 vahinkoa, joka korvataan jonkin lain, takuun tai muun sopimuksen perusteella

5.6 vahinkoa, joka kohtaa urheiluvälinettä tai -varustetta sitä käytettäessä tarkoitukseensa.

5.7 vahinkoa, jonka seuraeläin on aiheuttanut pureskelemalla, repimällä tai raapimalla tai joka on aiheutunut seuraeläimen eritteistä

5.8 tietotekniikkalaitteille syntyneitä vahinkoja, kun syynä on tietojen tai ohjelmien aiheuttama virhetila, virheellisyys tai toimintakyvyn lakkaaminen.

6 Korvaussäännöt

6.1 Korvauksen enimmäismäärät ja omavastuu

Vakuutuksesta korvataan kustakin yksittäisestä esineestä enintään 2000 euroa tai tätä pienempi 6.2 kohdassa määritelty euromäärä.

Korvausta maksetaan yhtä vakuutustapahtumaa kohti enintään 6000 euroa, joka on myös kaikkien korvausten yhteinen enimmäismäärä korttiin merkittyä enintään kolmen vuoden pituista voimassaoloaikaa kohti.

Vakuutetulla on jokaisessa vakuutustapahtumassa 75 euron omavastuu.

6.2 Korvauksen suorittamisvaihtoehdot

Ensisijaisesti vahingoittunut omaisuus korvataan korjauttamalla vahingoittunut esine. Mobiililaitteiden osalta vahingoittunut laite voidaan korvata myös hankkimalla tilalle vastaava vaihtolaite, jos korjauskulut ylittävät vaihtolaitteen hankkimisesta aiheutuneet kustannukset. Jos korjauskustannukset tai kustannukset vaihtolaitteen hankkimisesta ylittävät esineestä hankinta-ajankohtana maksetun ostohinnan, korvaus on kuitenkin enintään omaisuuden ostohinnan suuruinen. Korjauskustannuksina korvataan ne kustannukset, jotka ovat syntyneet vahingoittuneen omaisuuden saattamisesta vahinkoa edeltäneeseen kuntoon.

Vakuutusyhtiöllä on oikeus korvauksen rahana maksamisen asemasta hankkia tilalle vastaava omaisuus tai korjauttaa vahingoittunut omaisuus.

Vakuutusyhtiöllä on myös oikeus määrätä korjaaja, joka korjaa vahingoittuneen omaisuuden, tai määrätä hankintapaikka, josta vastaavanlainen omaisuus hankitaan. Mikäli korvaus kuitenkin suoritetaan rahana, korvauksen enimmäismäärä määräytyy sen mukaan, mitä yhtiö olisi esineestä maksanut sen myyjälle tai korjauskustannuksista korjaajalle.

Korvauksen suuruutta määritettäessä otetaan huomioon kaikki ne käteis-, tukku-, erityis- ja muut alennukset, joihin yhtiöllä olisi ollut oikeus omaisuuden hankkiessaan tai korjauttaessaan.

Yhtiöllä on oikeus lunastaa vahingoittunut omaisuus tai sen osa arvosta, joka määritellään samojen perusteiden mukaan kuin ennen vakuutustapahtumaa.

Jos menetettyä omaisuutta saadaan takaisin korvauksen maksamisen jälkeen, vakuutetun tulee viipymättä luovuttaa se yhtiölle tai palauttaa korvaus sen osalta.

Jos vakuutuksen kohteena oleva esine on maksettu osittain vakuutukseen kuulumiseen oikeuttavalla kortilla, korvataan vakuutuksesta vain maksettua osuutta vastaava osuus ostohinnasta tai korjauskustannuksista.

Korvauksena ei suoriteta vahinkoon liittyviä vakuutetun matkakuluja eikä esineen postituskuluja.

6.3 Korvauksen hakeminen

Vakuutetun on viipymättä ilmoitettava vakuutustapahtumasta vakuutusyhtiölle.

Korvauksen hakijan on annettava vakuutusyhtiölle sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen vakuutusyhtiön vastuun selvittämiseksi.

Tällaisia asiakirjoja ovat ne, joiden avulla voidaan todeta vahingon sattuminen ja sen suuruus ja korvauksen saaja. Rikoksesta on viipymättä ilmoitettava tapahtumapaikan poliisiviranomaiselle.

Tarpeellisia selvityksiä ovat tapahtumasta riippuen seuraavat asiakirjat:

- Ostokuitti, tosite ostosta tai muu selvitys siitä, milloin ja millä hinnalla esine on hankittu.
- Kopio korttilaskusta tai verkkopalvelun (op.fi) tapahtumakyselystä.
- Rikosilmoituksen kopio osoituksena varkaus- tai ryöstötapauksesta ja siihen liittyvistä olosuhteista.
- Korjauslasku, korjauskustannusarvio tai asiantuntijan lausunto siitä, että esinettä ei voi tai kannata korjata esineen vahingoittumistapauksessa.
- Vakuutusyhtiön tarvittaessa pyytämät muut selvitykset.

Asiakirjat ja selvitykset korvauksen hakijan on hankittava ja toimitettava vakuutusyhtiölle omalla kustannuksellaan.

Korvauskäsittelyssä voidaan tarkistaa eri yhtiöille ilmoitettuja vahinkoja vahinkovakuutuksia koskevasta vakuutusyhtiöiden yhteisestä tietojärjestelmästä.

6.4 Esineen tarkastaminen ja säilyttäminen

Vakuutusyhtiölle on varattava tilaisuus esineen tarkastamiseen.

Tarkastus ei kuitenkaan osoita vahingon kuuluvan vakuutuksesta korvattavaksi. Vahingoittunutta esinettä ei saa hävittää.

7 Suojeluohjeet

Vakuutetun tulee noudattaa suojeluohjeita. Jos vakuutettu laiminlyö suojeluohjeiden noudattamisen, hänelle tulevaa korvausta voidaan alentaa tai se evätä vakuutus sopimuslain säännösten mukaisesti.

7.1 Esineen käyttö ja kuljetus

Esineen valmistajan, myyjän ja maahantuojan antamia käyttöohjeita on noudatettava.

Helposti rikkoutuvat esineet tulee kuljettaa yleisissä kulkuneuvoissa käsimatkatavarana.

7.2 Esineet säilytystiloissa ja muualla

Irtaimiston säilytystilojen ovien, ikkunoiden, luukkujen ja muiden sisäänpääsyteiden tulee olla suojaavasti suljetut varkauden ja murtautumisen varalta. Sulkeminen tulee suorittaa niin, ettei säilytyspaikkaan tunkeutuminen ole mahdollista säilytyspaikan rakenteita tai lukkoja vahingoittamatta.

Asumnon ja majoitus- tai säilytystilojen avaimia ei saa jättää eikä piilottaa mainittujen tilojen läheisyyteen. Lukko on välittömästi vaihdettava tai sarjoitettava, jos on aihetta olettaa, että avain on asiattoman hallussa.

Vakuutettu ei saa jättää mukanaan olevaa vakuutettua esinettä ilman jatkuvaa silmälläpitoa yleisillä paikoilla, kuten liikenneasemilla, toreilla, ravintoloissa, kauppaliikkeissä, majoitusliikkeiden auloissa, uimarannoilla, urheilukentillä, yleisissä kulkuneuvoissa ja yleisissä nähtävyyks- ja vierailukohteissa.

Jos mukana olevaa vakuutettua esinettä ei valvota, se tulee jättää lukittuun kiinteään säilytystilaan, johon tunkeutuminen ei ole mahdollista säilytyspaikan rakenteita tai lukkoja vahingoittamatta.

Säilytettäessä vakuutettua esinettä moottoriajoneuvossa, matkailuperävaunussa tai veneessä tulee kulkuneuvon ja perävaunun olla lukittuna.

7.3 Polkupyörien ja veneiden lukitus

Polkupyörän tulee olla varkauden välttämiseksi lukittuna asianmukaisella lukolla.

Venettä on varkauden välttämiseksi säilytettävä suojaavasti suljetussa, lukitussa säilytyspaikassa tai kettingillä ja terässankaisella riippulukolla kiinteään kiinnityspaikkaan lukittuna. Kun venettä säilytetään ulkona, on perämoottorin ja veneeseen kuuluvien varusteiden oltava lukittuna edellä kerrotulla tavalla lukittuun veneeseen. Veneestä irrotettua moottoria tulee säilyttää lukitussa säilytystilassa.

8 Yleiset rajoitukset

8.1 Tahallisuus, törkeä huolimattomuus ja alkoholin vaikutus

Vakuutusyhtiö on vastuusta vapaa vakuutettua kohtaan, joka on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman. Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästi huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se evätä.

8.2 Ydinvahinko ja sota

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut

- ydinvastuulaisissa kuvatussa ydinvahingosta riippumatta siitä, missä ydinvahinko on sattunut
- sodasta tai aseellisesta selkkauksesta.

8.3 Viranomaisten toimenpiteet

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut viranomaisen toimenpiteestä.

8.4 Luonnonilmiöt

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut myrskystä, tulvasta, maan siirtymästä, maanjäristyksestä tai niihin rinnastettavista luonnonilmiöistä.

9 Yleisten sopimusehtojen asiat

Tämä ehtojen osa sisältää olennaisia osia vakuutusoppimustilain (543/94) määräyksistä. Vakuutusoppimukseen sovelletaan myös niitä vakuutusoppimustilain ryhmävakuu-

tusta koskevia säännöksiä, joita näihin vakuutusehtoihin ei ole kirjoitettu.

9.1 Pelastamisvelvollisuus

Vakuutustapahtuman sattuessa tai välittömästi uhatessa vakuutetun tulee kykyjensä mukaan huolehtia vahingon torjumisesta tai rajoittamisesta.

Jos vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt pelastamisvelvollisuutensa, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se evätä.

9.2 Vilpillinen menettely vakuutustapahtuman jälkeen

Jos vakuutettu on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut vakuutusyhtiölle vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutustapahtuman ja vakuutusyhtiön vastuun selvittämisen kannalta, voidaan korvausta alentaa tai se evätä sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

9.3 Samastaminen

Mitä edellä on sanottu vakuutustapahtuman aiheuttamisesta, suojeluohjeen noudattamisesta tai pelastamisvelvollisuudesta, sovelletaan vastaavasti henkilöön, joka asuu vakuutetun kanssa yhteisessä taloudessa ja käyttää vakuutuksen kohteena olevaa omaisuutta hänen kanssaan.

9.4 Korvauksen maksuaika ja korvausoikeuden vanhentuminen

Vakuutusyhtiö suorittaa vakuutustapahtumasta johtuvan vakuutussopimuksen mukaisen korvauksen tai ilmoittaa, ettei korvausta suoriteta, viimeistään kuukauden kuluttua siitä, kun se on saanut vastuunsa selvittämisen kannalta tarpeelliset asiakirjat ja tiedot. Jos korvauksen suoritus viivästyy tästä, vakuutusyhtiö maksaa korkolaissa säädetyn viivästyskoron.

Vakuutuskorvausta on haettava vakuutusyhtiöltä vuoden kuluessa siitä, kun vakuutettu sai tietää mahdollisuudesta saada korvausta ja viimeistään 10 vuoden kuluttua vakuutustapahtumasta.

9.5 Muutoksen hakeminen vakuutusyhtiön päätökseen

9.5.1 Itseoikaisu

Jos vakuutuksenottaja tai korvauksenhakija epäilee virhettä vakuutusyhtiön päätöksessä, hänellä on oikeus saada lähempää tietoa seikoista, jotka ovat johtaneet ratkaisuun. Vakuutusyhtiö oikaisee päätöksen, jos uudet selvitykset antavat siihen aihetta.

9.5.2 FINE ja kuluttajariitalautakunta

FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta (www.fine.fi) antaa maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta. FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Vakuutuslautakunta antavat myös ratkaisuosituksia riita-asioihin. FINE ei käsittele riitaa, joka on vireillä tai käsitelty kuluttajariitalautakunnassa tai tuomioistuimissa.

Vakuutusyhtiön päätös voidaan saattaa ratkaistavaksi myös kuluttajariitalautakuntaan (www.kuluttajariita.fi). Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn

kuluttajan tulee olla yhteydessä Kilpailu- ja kuluttajaviraston kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi).

Kuluttajariitalautakunta ei käsittele riitaa, joka on vireillä tai käsitelty Vakuutuslautakunnassa tai tuomioistuimessa.

9.5.3 Käräjäoikeus

Jos vakuutuksenottaja tai korvauksenhakija ei tyydy vakuutusyhtiön päätökseen, hän voi panna vireille kanteen vakuutusyhtiötä vastaan.

Kanne vakuutusyhtiön tekemän korvauspäätöksen johdosta on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen sai kirjallisen tiedon vakuutusyhtiön päätöksestä ja tästä määräajasta. Määräajan kuluttua umpeen oikeutta kanteen nostamiseen ei enää ole.

Lautakuntakäsittelyt katkaisevat kanneoikeuden vanhentumisen.

9.6 Ryhmävakuutuksen muuttaminen ja päättyminen

Jos ryhmävakuutukseen tehdään muutoksia, ilmoittaa ryhmävakuutuksen ottaja muutoksista vakuutetuille ryhmävakuutus sopimuksessa sovitulla tavalla, jonka jälkeen muutokset tulevat voimaan vakuutettujen osalta.

Jos ryhmävakuutus päättyy vakuutusyhtiön tai vakuutuksenottajan toimenpiteiden johdosta, vakuutuksenottaja ilmoittaa vakuutetuille vakuutuksen päättymisestä ryhmävakuutus sopimuksessa tarkemmin sovitulla tavalla. Vakuutetun osalta vakuutus päättyy kuukauden kuluttua siitä, kun vakuutuksenottaja ilmoitti vakuutuksen päättymisestä.

9.7 Ryhmävakuutuksen päättyminen vakuutetun osalta eräissä tapauksissa

Vakuutusyhtiöllä on oikeus irtisanoa vakuutus päätymään vakuutetun kortinhaltijan osalta vakuutuskauden aikana, jos

1. vakuutettu on tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta laiminlyönyt suojeleohjeen noudattamisen
2. vakuutettu on tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta aiheuttanut vakuutustapahtuman
3. vakuutettu on vakuutustapahtuman jälkeen antanut vakuutusyhtiölle väärää tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutusyhtiön vastuun arvioimisen kannalta.

Vakuutusyhtiö suorittaa irtisanomisen kirjallisesti vakuutuksenottajalle, joka ilmoittaa irtisanomisesta kirjallisesti yksittäiselle vakuutetulle.

Vakuutusyhtiö suorittaa irtisanomisen ilman aiheetonta viivytystä saatuaan tiedon irtisanomiseen oikeuttavasta perusteesta. Vakuutetun osalta vakuutus päättyy kuukauden kuluttua irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä.

9.8 Sovellettava laki ja muut säännökset

Vakuutus sopimukseen sovelletaan vakuutus sopimus lain lisäksi myös muuta Suomen lainsäädäntöä.

10 Vakuutuksenantaja

Vakuutuksenantajana vakuutuksessa on Pohjola Vakuutus Oy.

Pohjola Vakuutus Oy, Y-tunnus 1458359-3

Helsinki, Gebhardinaukio 1, 00013 OP
Kotipaikka: Helsinki, päätoimiala: vakuutustoiminta
Valvontaviranomainen: Finanssivalvonta, www.fiva.fi

