



# Produktskyddsförsäkring för OP-Visa- och OP Duo-kort

Gäller från 1.11.2021

## 1 Försäkringens typ

Försäkringen är en gruppförsäkring som OP Detaljkunder Abp har tecknat för innehavare av kombinationskort OP-Visa, OP-Visa Gold- och OP-Visa Platinum samt OP Duo-kort (tidigare OP-Mastercard). Försäkringen ersätter stöld och skador som inom en viss tid efter inköpet drabbar varor som privatpersoner köpt med ifrågavarande kort i enlighet med dessa försäkringsvillkor.

## 2 De försäkrade och försäkringens giltighetsområde

Försäkrade är ovan nämnda innehavare av huvud- och parallellkort då de använder ifrågavarande korts credit- eller debit-egenskap vid sitt inköp och innehavaren av huvudkortet dessutom var ägarkund i OP Gruppen då det föremål som är försäkringsobjekt kommit i kortinnehavarens besittning. Försäkrad kan endast vara en privatperson.

Försäkringen gäller vid köp överallt i världen.

## 3 Föremål som är försäkringsobjekt

Försäkringsobjekt är ett enskilt löst föremål som den försäkrade köpt som nytt för privat bruk och betalat med den ovan nämnda egenskapen på ett gällande kort som omfattas av försäkringen. Föremålets pris ska uppgå till minst 75 euro. Om den försäkrade har köpt flera föremål på samma gång, ska priset på varje enskilt föremål uppgå till minst nämnda belopp.

Försäkringsobjekt utgör dock inte

- livsmedel och andra produkter som förfars
- smycken, ädelstenar, kläder, levande djur och växter
- motorfordon samt delar, utrustning och tillbehör till dessa
- kontanter, utländsk valuta, resecheckar, resebiljetter och värdepapper
- data, filer eller program som ingår i datateknikutrustning.

## 4 Försäkringsfall som ersätts

Försäkringen ersätter försäkringsobjekt som utsatts för nedan beskrivna stöld eller skada, då det drabbat ett föremål som har betalats med OP-Visa-kort högst etthundraåttio (180) dagar från det att föremålet kommit i kortinnehavarens besittning och föremål som har betalats med OP-Visa Gold-, OP-Visa Platinum- och OP Duo (tidigare OP-Mastercard)-kort högst trehundra sextiofem (365) dagar från det att föremålet kommit i kortinnehavarens besittning.

En stöld ersätts då föremålet har stulits ur den försäkrades besittning eller från ett låst förvaringsutrymme. När ett föremål stulits från ett låst förvaringsutrymme är en förutsättning för erhållande av ersättning att stölden bevisligen har skett genom ett inbrott vid vilket förvaringsutrymmets konstruktioner eller lås har skadats eller genom att någon trängt sig in i utrymmet med hjälp av annat våld. Cykelstöld ersätts även i fall då den stulna cykeln har varit låst.

En skada ersätts då skadan på föremålet har förorsakats av en ur föremålets synvinkel sett plötslig och oförutsedd yttre händelse.

## 5 Skador som inte ersätts

Försäkringen ersätter inte

5.1 stöldskador, om inte tidpunkten, omständigheterna och platsen för stölden kan fastställas noggrant

5.2 skador till följd av att ett föremål förkommit eller blivit kvarglömt

5.3 skador på föremålet självt då det har gått sönder till följd av ett fel i detsamma eller skador till följd av att föremålet har använts felaktigt

5.4 skador på föremålet som förorsakats av slitage, skavning, repning, korrosion eller ett motsvarande småningom fortskridande fenomen

5.5 skador som ersätts enligt någon lag, garanti eller något annat avtal

5.6 skador på idrottsredskap eller idrottsutrustning då det används för dess ändamål.

5.7 skador som sällskapsdjur förorsakat genom att bita, riva eller klösa eller som förorsakats av sällskapsdjurs utsöndringar

5.8 skador på datateknikutrustning, om orsaken till skadorna är ett feltillstånd, en felaktighet eller upphörd funktionsförmåga som förorsakats av data eller program.

## 6 Ersättningsbestämmelser

### 6.1 Maximala ersättningsbelopp och självrisk

Försäkringen ersätter för varje enskilt föremål högst 2 000 euro eller ett mindre belopp i euro såsom definierats i punkt 6.2.

Ersättning betalas per försäkringsfall högst 6 000 euro, vilket också är det maximala ersättningsbeloppet för alla ersättningar i anslutning till den högst tre år långa giltighetstid som antecknats på kortet.

Den försäkrade har vid varje försäkringsfall en självrisk på 75 euro.

### 6.2 Alternativa ersättningar

I första hand ersätts den skadade egendomen genom reparation av det skadade föremålet. Angående mobilapparater kan den skadade apparaten ersättas även genom att i stället skaffa en motsvarande apparat, om reparationskostnaderna överskrider kostnaderna för anskaffningen av en motsvarande apparat. Om reparationskostnaderna eller kostnaderna för anskaffning av en motsvarande apparat överstiger föremålets inköpspris vid köptillfället, är ersättningen dock högst lika stor som egendomens inköpspris. Som reparationskostnader ersätts kostnaderna för att återställa den skadade egendomen i det skick den hade före skadan.

Försäkringsbolaget har rätt att i stället för att betala ersättning i pengar anskaffa motsvarande egendom eller låta reparera den skadade egendomen.

Försäkringsbolaget har även rätt att utse en reparatör, som reparerar den skadade egendomen, eller utse ett inköpsställe, där motsvarande egendom anskaffas. Om ersättningen emellertid betalas i pengar, bestäms maximersättningen av det pris som bolaget skulle ha betalat försäljaren respektive reparatören om det hade köpt föremålet eller låtit reparera det.

Då ersättningen fastställs, beaktas alla de kontant-, parti- och specialrabatter samt andra rabatter som bolaget skulle ha haft rätt till, om det hade anskaffat eller låtit reparera egendomen.

Bolaget har rätt att lösa in skadad egendom eller en del av den till ett värde som fastställs på samma grunder som före försäkringsfallet.

Om den förlorade egendomen återfås efter det att ersättning har betalats ut, ska den försäkrade utan dröjsmål överlåta den till bolaget eller återbetala ersättningen till den delen.

Om det föremål som är föremål för försäkringen har betalats delvis med kort som berättigar till att det omfattas av försäkringen, ersätter försäkringen endast den andel av kostnaderna som motsvarar andelen av inköpspriset eller reparationskostnaderna.

I ersättning betalas inte den försäkrades resekostnader i anslutning till skadan och inte heller portokostnader för föremålet.

### 6.3 Ansökan om ersättning

Den försäkrade ska omedelbart underrätta försäkringsbolaget om försäkringsfallet.

Den som yrkar på ersättning ska till försäkringsbolaget överlämna sådana handlingar och uppgifter som behövs för utredningen av försäkringsbolagets ansvar.

Hit hör de handlingar med vilkas hjälp det kan konstateras om ett försäkringsfall har inträffat, hur stor skada som uppkommit och till vem ersättningen ska betalas. Ett brott ska utan dröjsmål anmälas till polisen på brottsorten.

Nödvändiga redogörelser är beroende på fallet följande handlingar:

- Inköpsverifikat eller någon annan utredning av när och till vilket pris föremålet har förvärvats.
- En kopia av kortfakturan eller av transaktionsförfrågan i nättjänsten (op.fi).
- En kopia av polisanmälan som bevis på stöld- eller rånhändelsen och därtill hörande omständigheter.
- Reparationsräkning, kalkyl över reparationskostnad eller ett utlåtande av en expert om att föremålet inte kan repareras eller att det inte lönar sig att reparera det.
- Andra redogörelser som försäkringsbolaget vid behov ber om.

Den ersättnings sökande ska skaffa och tillställa försäkringsbolaget handlingar och redogörelser på egen bekostnad.

I samband med skadereglering kan skador som anmälts till olika bolag kontrolleras med hjälp av försäkringsbolagets gemensamma datasystem för skadeförsäkringar.

### 6.4 Inspektion och förvaring av föremål

Försäkringsbolaget ska ges tillfälle att inspektera föremålet.

En inspektion är emellertid inte ett bevis på att skadan ersätts ur försäkringen. Ett skadat föremål får inte förstöras.

## 7 Säkerhetsföreskrifter

Den försäkrade ska iaktta säkerhetsföreskrifterna. Om den försäkrade underlåter att iaktta säkerhetsföreskrifterna, kan ersättningen nedsättas eller avslås utgående från bestämmelserna i lagen om försäkringsavtal.

### 7.1 Användning och transport av ett föremål

De bruksanvisningar som föremålets tillverkare, försäljare och importör givit måste iakttas.

Föremål som lätt går sönder ska i allmänna transportmedel transporteras som handbagage.

## 7.2 Föremål i förvaringsutrymmen och på annat håll

Dörrar, fönster, luckor och annat tillträde till de rum där lösöre förvaras ska vara stängda med tanke på stöld- och inbrottsrisken. Rummen ska vara stängda på ett sådant sätt att man inte kan ta sig in utan att skada konstruktioner eller lås.

Nycklar till bostaden, inkvarterings- eller förvaringsrummen får inte lämnas eller gömmas i närheten av dessa rum. Låset ska omedelbart bytas ut eller så ska kombinationen ändras om det finns anledning att anta att en obehörig person fått tillgång till nyckeln.

Den försäkrade får inte lämna ett medfört försäkrat föremål utan kontinuerlig uppsikt på allmänna platser såsom på trafikstationer, torg, i restauranger, affärer, inkvarteringsrörelers vestibuler, på badstränder, idrottsplaner, i allmänna kommunikationsmedel eller vid allmänna sevärdheter och besöksobjekt.

Om ett medfört försäkrat föremål inte övervakas, måste det lämnas i ett låst och fast förvaringsutrymme som inte kan öppnas utan att man sönderar konstruktioner eller lås.

Om det försäkrade föremålet förvaras i motorfordon, husvagnar eller båtar ska fordonen och husvagnarna vara låsta.

## 7.3 Låsning av cyklar och båtar

En cykel ska med tanke på stöldrisken vara låst med ett ändamålsenligt lås.

Med tanke på stöldrisken ska en båt förvaras i ett låst och på betryggande sätt stängt förvaringsutrymme eller låsas med kätting och hänglås med stålbygel vid en fast förtöjningsplats. Om båten förvaras utomhus, ska utombordsmotorn och båtens utrustning vara låsta vid båten, som ska vara låst på ovan nämnt sätt. En från båten lösgjord motor ska förvaras i ett låst förvaringsutrymme.

# 8 Allmänna begränsningar

## 8.1 Uppsåtlighet, grov oaktsamhet och alkoholpåverkan

Försäkringsbolaget är fritt från ansvar gentemot en försäkrad som har förorsakat försäkringsfallet uppsåtligen. Om den försäkrade har förorsakat försäkringsfallet av grov oaktsamhet eller om den försäkrades bruk av alkohol eller narkotika har inverkat på försäkringsfallet, kan ersättningen till honom nedsättas eller hans krav på ersättning avslås.

## 8.2 Atomskada och krig

Försäkringen ersätter inte skador som förorsakats av

- av en i atomansvarighetslagen beskriven atomskada, oberoende av var atomskadan inträffat
- krig eller väpnad konflikt.

## 8.3 Myndighetsåtgärder

Försäkringen ersätter inte skador som förorsakats av myndighetsåtgärder.

## 8.4 Naturfenomen

Försäkringen ersätter inte skador som förorsakats av storm, översvämning, förskjutning av mark eller därmed jämförbart naturfenomen.

# 9 Ärenden i de allmänna avtalsvillkoren

Den här delen av villkoren innehåller väsentliga delar av stadganden ur lagen om försäkringsavtal (543/94). På det här försäkringsavtalet tillämpas emellertid också sådana stadganden i lagen om försäkringsavtal som gäller grupp-försäkringar och som inte återges i de här försäkringsvillkoren.

## 9.1 Räddningsplikt

När ett försäkringsfall inträffar eller är omedelbart hotande ska den försäkrade efter förmåga vidta åtgärder för att avvärja och begränsa skadan.

Om den försäkrade uppsåtligt eller av oaktsamhet som inte kan anses vara ringa har åsidosatt sin räddningsplikt, kan ersättningen till honom nedsättas eller hans krav på ersättning avslås.

## 9.2 Svikligt förfarande efter ett försäkringsfall

Om den försäkrade efter ett försäkringsfall svikligt har lämnat försäkringsbolaget oriktiga eller bristfälliga uppgifter, vilka är av betydelse för utredningen av försäkringsfallet och försäkringsbolagets ansvar, kan ersättningen nedsättas eller kravet på ersättning avslås enligt vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

## 9.3 Identifikation

Vad som ovan sagts om påföljder av förorsakande av försäkringsfall, iakttagande av säkerhetsföreskrifter eller uppfyllande av räddningsplikt ska på motsvarande sätt tillämpas på den person som bor i gemensamt hushåll med den försäkrade och använder försäkrad egendom tillsammans med den försäkrade.

## 9.4 Tid för betalning av ersättning och preskription av rätt till ersättning

Försäkringsbolaget ska med anledning av ett inträffat försäkringsfall senast en månad efter det att bolaget fått de handlingar och uppgifter som är nödvändiga för utredandet av dess ansvar, betala ut ersättning enligt försäkringsavtalet eller meddela att någon ersättning inte betalas. Om betalning av ersättning försenas ska försäkringsbolaget betala dröjsmålsränta enligt räntelagen.

Försäkringsersättning ska sökas hos försäkringsbolaget inom ett år från det att den försäkrade fått kännedom om sin möjlighet att få ersättning och senast inom tio år från försäkringsfallet.

## 9.5 Ansöka om ändring av försäkringsbolagets beslut

### 9.5.1 Själv rättelse

Om försäkringstagaren eller ersättningsökanden misstänker ett fel i försäkringsbolagets beslut, har hen rätt att få närmare information om de omständigheter som har

lett fram till avgörandet. Försäkringsbolaget ska korrigera beslutet om nya utredningar ger anledning till detta.

### 9.5.2 FINE och konsumenttvistenämnden

FINE Försäkrings- och finansrådgivning ([www.fine.fi](http://www.fine.fi)) ger avgiftsfritt opartiska råd och handledning. FINEs Försäkrings- och finansrådgivning och Försäkringsnämnden ger också rekommendationer till avgörande i tvistemål. FINE behandlar inte en tvist som är anhängig eller har behandlats hos konsumenttvistenämnden eller en domstol.

Försäkringsbolagets beslut kan också hänskjutas till konsumenttvistenämnden ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)). Innan ärendets hänskjuts till konsumenttvistenämnden för behandling ska konsumenten kontakta Konkurrens- och konsumentverkets konsumentrådgivning ([www.konsumentradgivning.fi](http://www.konsumentradgivning.fi)).

Konsumenttvistenämnden behandlar inte ett tvistemål som är anhängigt eller som behandlats vid Försäkringsnämnden eller i domstol.

### 9.5.3 Tingsrätt

Om försäkringstagaren eller ersättningsökanden inte nöjer sig med försäkringsbolagets beslut, kan han/hon väcka talan mot försäkringsbolaget.

Talan med anledning av försäkringsbolagets ersättningsbeslut ska väckas inom tre år efter det att parten fått skriftligt besked om försäkringsbolagets beslut och om den här tidsfristen. När tidsfristen har löpt ut föreligger inte längre rätt att väcka talan.

Behandling i nämnd avbryter preskriptionstiden för rätten att väcka talan.

## 9.6 Hur gruppförsäkringen kan ändras och upphöra

Om det i en gruppförsäkring görs ändringar, underrättar den som tecknat gruppförsäkringen de försäkrade om ändringarna på det sätt som avtalats i gruppförsäkringsavtalet, varefter ändringarna träder i kraft för de försäkrade i fråga.

Om en gruppförsäkring upphör genom åtgärd av försäkringsbolaget eller försäkringstagaren, ska försäkringstagaren på ett sätt som avtalats i gruppförsäkringsavtalet underrätta de försäkrade om att försäkringen upphört. För den försäkrades del upphör försäkringen en månad efter det att försäkringstagaren har sänt ett meddelande om försäkringens upphörande.

## 9.7 Gruppförsäkringen upphör för den försäkrades del i vissa fall

Försäkringsbolaget har rätt att säga upp en försäkring att upphöra för en försäkrad kortt innehavares del under försäkringsperioden,

1. om den försäkrade uppsåtligt eller av grov oaktsamhet har åsidosatt en säkerhetsföreskrift
2. om den försäkrade har förorsakat försäkringsfallet uppsåtligt eller av grov oaktsamhet
3. om den försäkrade efter försäkringsfallet har lämnat försäkringsbolaget oriktiga eller bristfälliga upplysningar som är av betydelse för bedömningen av försäkringsbolagets ansvar.

Försäkringsbolaget gör uppsägningen skriftligen till försäkringstagaren, som skriftligen meddelar enskilda försäkrade om uppsägningen.

Försäkringsbolaget ska, efter att ha fått vetskap om den grund som berättigar till uppsägning, utan obefogat dröjsmål säga upp försäkringen. För den försäkrades del upphör försäkringen att gälla en månad efter det att uppsägningsmeddelandet har avsänts.

## 9.8 Tillämplig lag och övriga bestämmelser

På försäkringsavtalet tillämpas utöver lagen om försäkringsavtal dessutom annan finsk lagstiftning.

## 10 Försäkringsgivare

Försäkringsgivare i denna försäkring är Pohjola Försäkring Ab.

Pohjola Försäkring Ab, FO-nummer 1458359-3

Helsingfors, Gebhardsplatsen 1, 00013 OP  
Hemort: Helsingfors, huvudbransch: försäkringsverksamhet  
Tillsynsmyndighet: Finansinspektionen, [www.fiva.fi](http://www.fiva.fi)

