

Dessa villkor gäller från 01.01.2019 och gäller fram till avtalet ersätts av nya villkor eller upphör.

ID-Skydd ("Tjänsten") tillhandahålls av Affinion International AB, Birger Jarlsgatan 58, 114 29 Stockholm, Sverige fortsättningsvis kallat "Affinion", på uppdrag av OP Andelslag, fortsättningsvis kallat "OP".

#### 1 Tjänstens syfte

Tjänsten är avsedd att bidra till att förebygga och upptäcka identitetsstöld, samt begränsa omfattningen av eventuell skada och ekonomisk förlust vid identitetsbedrägeri.

Tjänsten garanterar ej att identitetsstöld inte kan inträffa.

#### 2 Vem gäller ID-Skyddet för?

Tjänsten gäller till förmån för alla OP-Visa Platinum-kunder hos OP.

#### 3 När gäller ID-Skyddet?

Tjänsten gäller vid identitetsstöld som upptäcks under avtalsperioden.

#### 4 Vad avses med identitetsstöld?

Identitetsstöld omfattar situationer där en tredjeman, utan Kundens samtycke, använder sig av Kundens identitet och/eller identifieringsverktyg för att begå bedrägeri eller annan kriminell handling som kan medföra ekonomiskt lidande för Kunden. Det kan till exempel innebära att i Kundens namn ansöka om lån eller kreditkort, öppna ett bankkonto, beställa varor eller registrera ett mobilabonnemang. Med identifieringsverktyg avses varje typ av identitetshandling som kan säkerställa Kundens identitet, till exempel personnummer, namnteckning, pass eller annan id-handling. Kortbedrägeri, till exempel skimming eller missbruk av PIN-kod, anses inte som identitetsstöld.

#### 5 Vad omfattas av tjänsten?

##### 5.1 Förebygga

Kunden har tillgång till rådgivning från Affinions handläggare via telefon om hur man kan minska risken att utsättas för identitetsstöld, samt hur man kan upptäcka, och begränsa konsekvenserna av en identitetsstöld.

##### 5.2 Upptäcka

Om Kunden misstänker en identitetsstöld hjälper Affinion Kunden med att inhämta upplysningar från olika instanser för att kartlägga om en identitetsstöld har ägt rum och om det har resulterat i ekonomiskt bedrägeri eller försök till bedrägeri.

##### 5.3 Begränsa

Om kunden utsätts för bedrägeri till följd av en identitetsstöld, hjälper Affinion Kunden med att vidta åtgärder för att begränsa konsekvenserna och förebygga ekonomisk förlust.

Exempel på sådana åtgärder är:

- Upprätta spärr för adressändring
- Upprätta bedrägerispärr hos kreditinformationföretag
- Bestrida och avvisa orättmätiga betalningskrav
- Avlägsna orättmätiga anmärkningar i kreditupplysningsdatabaser

##### 5.4 Fullmakt

Affinion inhämtar fullmakt från Kunden i de fall där Affinion behöver ta kontakt med kreditgivare, kreditupplysningsföretag eller andra instanser för att hjälpa Kunden med att inhämta upplysningar för att upptäcka eventuell identitetsstöld eller vidta åtgärder för att begränsa ekonomiska förluster till följd av identitetsbedrägeri.

#### 6 Vad omfattas inte

- Identitetsstöld som har samband med Kundens yrkes- eller näringsverksamhet.
- Identitetsstöld som har uppstått till följd av Kundens straffbara handlingar
- Eventuella ekonomiska förluster.
- Krav från fordringsägare utanför Norden som inte riktas via en finsk inkassobyrå eller rättsinstans
- Åtgärder som normalt utförs av en advokat eller kostnaderna för juridiskt biträde. (Dessa kostnader kan i vissa fall täckas av hemförsäkringen i s.k. Rättsskydds försäkring eller annan tilläggsförsäkring – vänligen kontrollera med ditt hemförsäkringsbolag.)

#### 7 Kundens skyldigheter

- Anmäla bedrägeriet så snart en identitetsstöld upptäcks.
- Uppvisa bekräftelse på polisanmälan.
- Ta fram korrekta upplysningar om omständigheter som har betydelse för ärendet och göra dessa tillgängliga för Affinion om detta efterfrågas.
- Underrätta egna betalkortutgivare, banker och andra som det är relevant att underrätta om den aktuella identitetsstölden.

Det finns inga begränsningar i form av exempelvis antal timmar som Kunden kan nyttja tjänsten. Det kan vid en samlad bedömning vara svårt att bevisa att det inte är Kunden som har utfört det aktuella bedrägeriet. Affinion kan därför aldrig garantera att en borgenär drar tillbaka sitt krav. Affinion har rätt att avsluta ärendet när betalningskravet inte kan bestridas i enlighet med gällande rättspraxis eller Affinion bedömer att Affinion har gjort allt vad som rimligen kan krävas för att få betalningskravet tillbaka drage.

#### 8 Tjänsten ID-Skydd har följande telefonnummer och öppettider:

Telefonnummer: +358 (9) 6964 6410  
Öppettider: Måndag-Fredag 0900-17.00 (Finsk tid)

#### 9 Klagomål

Vid frågor eller klagomål beträffande Tjänsten kan Kunden kontakta Affinion på telefonnummer +358(9)696 464 10 eller via e-post på [op@id-turva.fi](mailto:op@id-turva.fi).

#### 10 Ansvar

OP/Affinion ansvarar inte för skada, förlust eller förseningar som beror på beslut av myndigheter, krigshändelser, strejk, lockout, blockad, brand, explosion, datavirus, skadegörelse eller liknande händelser som betecknas som force majeure. Affinion kommer alltid att uppfylla sina skyldigheter via internet, men tar inte ansvar för virusangrepp, sabotage eller andra okända händelser.

#### 11 Affinions hantering av personuppgifter

OP är personuppgiftsansvarig för personuppgifter som Affinion samlar in från Kunden eller en tredje part i samband med leverans av Tjänsten. Affinion International AB är personuppgiftsbiträde till OP och behandlar personuppgifter enligt med OP:s instruktioner.

OP behandlar sina kunders personuppgifter i enlighet med den lagstiftning som gäller samt på det sätt som närmare beskrivs i dataskyddsklausulen och -beskrivningen. Kunden ska ges rekommendationen att ta del av den här dataskyddsinformationen. Dataskyddsklausulen och -beskrivningen finns tillgängliga på [nåtsidan.op.fi/dataskydd](http://nåtsidan.op.fi/dataskydd) och OP:s kundbetjäningssätalen.

OP kan spara uppgifter som gäller en kunds ärenden och transaktioner samt spela in telefonsamtal. Upptagningar och inspelningar kan användas för syften som beskrivits i dataskyddsklausulen och dataskyddsbekrivningen.

**12      Kontaktinformation och generell information om Affinion.**

Bolagsnamn: Affinion International AB  
Organisationsnummer: 556277-5824  
Kontor: Birger Jarlsgatan 58, 114 29 Stockholm  
Postadress: Affinion International AB, Box 19154, 104 32 Stockholm  
Telefonnummer: +46 (0)8 564 82 860  
E-post: op@idturva.fi  
Webbsida: www.affinion.se

**13      Avslutande av Tjänsten**

OP/Affinion har rätt att avsluta Tjänsten om Kunden missbrukar Tjänsten eller inte uppträder i enlighet med de avtal och riktlinjer som utfärdats av OP eller Affinion.

**14      Ändring av villkor**

OP har rätt att ändra dessa villkor med minst en månads varsel till Kunden. Ändringar varslas på OPs websida. Om Kunden inte godkänner ändringen, har denna rätt att säga upp Tjänsten i sin helhet.

**15      Gällande lag och språk**

Finsk lag tillämpas på detta avtal och avtalet följer den finska lagen. Dessa villkor tillhandahålls på svenska och finska. Affinion kommer under avtals-tiden kommunicera med Kunden på svenska och finska