

LoungeKey-palvelun yleiset ehdot

LoungeKey

Vapaa pääsy yli 1200 lentokenttäloungeen ympäri maailmaa lipputyypistä ja lentoyhtiöstä riippumatta.

LoungeKey

Asiakkaan on aktivoitava jäsenyytensä luomalla käyttäjätili ja rekisteröimällä korttitietonsa osoitteessa www.loungekey.com/opvisagold tai LoungeKeyn mobiilisovelluksessa. Aktivoinnin ja jäsenyyden käytön yhteydessä LoungeKey vahvistaa asiakkaan kortin automaattisesti.

Loungeen pääsemiseksi asiakkaan on tunnistauduttava OP-Visa Gold -kortilla tai digitaalisella jäsenkortilla LoungeKeyn mobiilisovelluksessa. Asiakkaan OP-Visa Gold -kortti tai digitaalinen jäsenkortti on asiakkaan "Means of Access" LoungeKeyn käyttöehtojen mukaisesti.

Kun asiakas näyttää ja rekisteröi OP-Visa Gold -korttinsa tai digitaalisen jäsenkorttinsa, asiakkaan on myös ilmoitettava loungehenkilökunnalle, että haluaa päästä loungeen LoungeKey-jäsenenä, kortin ja mobiilisovelluksen takaaman digitaalisesti varmennettavan oikeuden mukaan.

Kortinhaltijan käynneistä ja vieraista veloitetaan LoungeKeyn asettama maksu.

Kaikki osallistuvat loungeet ovat ulkoisten yritysten omistamia ja operoimia. Asiakkaan ja mukana olevien vieraiden on noudatettava kunkin yhteistyöhön osallistuvan loungen omia sääntöjä ja ehtoja. Loungeen pääsy voi olla rajoitettu tilan puutteen vuoksi, loungen oman arvion mukaan.

Lasten pääsy loungeen voi vaihdella. Loungeen pääsy edellyttää voimassa olevaa lentolippua loungekäynnin päivälle. LoungeKey-ohjelman jäsenyyden ja loungeen pääseminen edellyttää LoungeKey-käyttöehtojen ja kunkin yksittäisen loungen ehtojen noudattamista.

LoungeKeyä koskevilla kysymyksillä tai valituksilla asiakas voi ottaa yhteyttä cxLoyaltyn puhelinnumeroon +358 100 0510 tai sähköpostitse opvisagold@lisaetu.fi. Asiakaspalvelu on tavoitettavissa arkipäivisin ja lauantaisin klo 10-18 välillä.