

OP-Visa Gold
Matkavakuutusehdot
Inter Partner Assistance SA
OP GOLD 01022021FI

1.2.2021



Matkahätäpalvelu
ympäri vuorokautinen

+358 9 4245 6233



Matkavakuutuspalvelu
09.00–17.00 ma-pe

+358 9 4245 6233



OP Asiakaspalvelu
8.00–22.00 ma-pe ja la 10.00–16.00

+358 (0) 100 0510

OTSIKKO	SIVUNUMERO
PUHELINNUMEROT YHTEYDENOTTOA VARTEN	1
KORVAUSTAULUKKO	3
MATKAVAKUUTUSEHDOT	4
JOHDANTO	4
TÄRKEÄT TERVEYSVAATIMUKSET	4
TÄRKEÄÄ TIETOA	5
IKÄRAJOITUKSET	5
PERUUNTUMISTA TAI KESKEYTYMISTÄ KOSKEVAT RAJOITUKSET	5
ENSIAPU	5
KESKINÄISET TERVEYDENHOITOSOPIMUKSET	6
MÄÄRITELMÄT	6
YLEISET EHDOT	9
YLEISET RAJOITUKSET	10
URHEILU JA AKTIVITEETIT	11
VAKUUTUSTURVAN OSAT	13
PERUUNTUMINEN TAI KESKEYTYMINEN	13
LÄHDÖN MYÖHÄSTYMINEN	15
LÄHDÖSTÄ MYÖHÄSTYMINEN / JATKOYHTEYDESTÄ MYÖHÄSTYMINEN	15
MATKATAVAROIDEN MYÖHÄSTYMINEN JA MATKATAVAROIDEN HUOMATTAVA MYÖHÄSTYMINEN	16
MATKATAVARAT JA HENKILÖKOHTAISET RAHAT	17
HOITOKULUT	18
HENKILÖVAHINKO	20
RYÖSTÖ PANKKIAUTOMAATILLA RAHANNOSTON YHTEYDESSÄ	21
VASTUUVAHINKO ULKOMAILLA	22
ULKOMAISET OIKEUDENKÄYNTIKULUT	22
VAPAUTUS VUOKRA-AUTON VAHINKOJEN OMAVASTUUSTA	23
YHTEYDEN OTTAMINEN	26
VAHINKOILMOITUKSEN TEKEMINEN	26
VALITUSMENETTELY	27
KORVAUKSIEN PERUUNTUMINEN	28
HENKILÖTIETOJEN KÄYTTÖ	28

Vakuutusurva	Vakuutusmäärä	Omavastuu
Peruuntuminen tai keskeytyminen		
Peruuntuminen, enintään vakuutettua kohti	1 500 €	25 €
Peruuntuminen, enintään kaikkia yhdessä matkustavia vakuutettuja kohti	6 000 €	25 €
Keskeytyminen, enintään kaikkia yhdessä matkustavia vakuutettuja kohti	10 000 €	75 €
Lähdön myöhästyminen		
Enintään vakuutettua kohti 4 tunnin jälkeen	100 €	
Enintään kaikkia yhdessä matkustavia vakuutettuja kohti 4 tunnin jälkeen	400 €	
Enintään vakuutettua kohti 8 tunnin jälkeen	100 €	Ei ole
Enintään kaikkia yhdessä matkustavia vakuutettuja kohti 8 tunnin jälkeen	400 €	
Enintään vakuutettua kohti 24 tunnin jälkeen	100 €	
Enintään kaikkia yhdessä matkustavia vakuutettuja kohti 24 tunnin jälkeen	400 €	
Lähdöstä myöhästyminen / jatkoyhteydestä myöhästyminen		
Lähdöstä myöhästyminen, enintään	1 000 €	75 €
Jatkoyhteydestä myöhästyminen, enintään	500 €	50 €
Matkatavaroiden myöhästyminen ja matkatavaroiden huomattava myöhästyminen		
Matkatavaroiden myöhästyminen, enintään 2 tunnin jälkeen	200 €	
Matkatavaroiden huomattava myöhästyminen, enintään 48 tunnin jälkeen kaikkia yhdessä matkustavia vakuutettuja kohti	800 €	Ei ole
Matkatavarat ja henkilökohtaiset rahat		
Matkatavarat, enintään vakuutettua kohti	1 000 €	75 €
Matkatavarat, enintään kaikkia yhdessä matkustavia vakuutettuja kohti	4 000 €	75 €
– Varkaus turvasäilöstä	700 €	50 €
Henkilökohtaiset rahat, enintään	400 €	50 €
Arvoesineet, enintään	800 €	50 €
Hoitokulut		
Hoitokulut, enintään	200 000 €	
Hautajaiskulut	3 000 €	Ei ole
Akuutin hammashoidon kulut	100 €	
Tapaturmasta johtuvan akuutin hammashoidon kulut	500 €	
Henkilövahinko		
Tapaturman aiheuttama pysyvä työkyvyttömyys, enintään	40 000 €	
– Tapaturman aiheuttama pysyvä työkyvyttömyys, alle 20-vuotias	4 000 €	Ei ole
Tapaturmainen kuolema, enintään	40 000 €	
– Tapaturmainen kuolema, alle 20-vuotias	4 000 €	
Ryöstö pankkiautomaatilla		
Ryöstö pankkiautomaatilla rahannoston yhteydessä, enintään	500 €	Ei ole
Vastuuvahinko ulkomailla		
Vastuuvahinko ulkomailla, enintään	80 000 €	50 €
Ulkomaiset oikeudenkäyntikulut		
Ulkomaiset oikeudenkäyntikulut, enintään	50 000 €	250 €
Vapautus vuokra-auton vahinkojen omavastuusta		
Vapautus vuokra-auton vahinkojen omavastuusta, enintään	1 000 €	Ei ole

JOHDANTO

Näissä matkavakuutuksen ehoissa on yhteenveto korvauksista, jotka **vakuutettu** saa OP-korteilla, kun **vakuutetulla** on OP-Visa Gold –luottokortti. Kyseiset korvaukset maksetaan vakuutuksesta, jonka OP-korteille myöntää Inter Partner Assistance.

Tämä on ryhmävakuutus, joka tarkoittaa sitä että OP-Korttiyhtiö Oyj on vakuutus sopimuksen nojalla ainoa vakuutuksenottaja, ja vain sillä on vakuutus sopimuksen nojalla suorat oikeudet vakuutuksenantajaan. Tämä sopimus ei anna **vakuutetulle** suoria oikeuksia vakuutus sopimuksen nojalla, vaan sen myötä vakuutettu saa korvauksia OP-korttien kortinhaltijana. Sopimuksen ehtojen noudattaminen on edellytyksenä sen korvausten saamiselle.

HYVÄKSYTTÄVYYS

Tässä asiakirjassa yhteenvetona esitetyt korvaukset riippuvat siitä, onko **vakuutetulla** voimassa oleva OP-kortti korvaushakemuksen aiheuttavan tapahtuman aikana. OP-Korttiyhtiö Oyj ilmoittaa **vakuutetulle**, jos ehtoihin tulee olennaisia muutoksia tai jos tämän sopimuksen nojalla saatavilla olevien korvausten perustana oleva vakuutus irtisanotaan tai se päättyy.

Tämä on **vakuutetun** opas ja sopimus **vakuutuksenantajan** kanssa. Siinä on tietoa korvauksista, ehdoista ja poikkeuksista, jotka liittyvät OP-korttien haltijoihin, ja kaikki **vakuutetun** tekemät korvaushakemukset ratkaistaan sen perusteella.

VAKUUTETTU

Vakuutettu on Suomessa asuva alle 91-vuotias yksityishenkilö, joka on yllä mainitun OP-Visa Gold –luottokortin kortinhaltija.

Matkavakuutus kattaa kortinhaltijan mukana matkustavat alle 20-vuotiaat lapset. Kortinhaltijan kanssa samassa osoitteessa asuva avopuoliso tai aviopuoliso on myös vakuutettu kun hän matkustaa yhdessä kortinhaltijan kanssa.

VAKUUTUKSEN VOIMASSAOLO

Vakuutus on voimassa kun 75 % matkan kustannuksista (kuljetus ja/tai majoitus) on maksettu OP-Visa Gold –luottokortilla.

VAKUUTUKSENANTAJA

Tämän vakuutuksen on myöntänyt Inter Partner Assistance SA. Se kuuluu AXA Assistance -konserniin, jonka osoite on Avenue Louise 166, 1050 Bryssel, Belgia. Tälle vakuutusyhtiölle Belgian kansallinen pankki on antanut sääntelynumeron 0487, ja sen yritystunnus on 0415.591.055.

VAKUUTUKSENOTTAJA

OP-Korttiyhtiö Oyj, Gebhardinaukio 1, 00510 Helsinki

TÄRKEÄT TERVEYSVAATIMUKSET

Vakuutetun on noudatettava seuraavia ehtoja täyden vakuutusturvan saamiseksi. Jos ehtoja ei noudateta, **vakuutuksenantaja** voi kieltäytyä korvaushakemuksen käsittelystä tai vähentää korvausmaksun määrää.

Nämä korvaukset eivät koske **vakuutettua**, jos **vakuutettu**

- matkustaa vastoin **lääkärin** ohjeita (tai matkustaisi vastoin **lääkärin** ohjeita, jos niitä olisi pyydetty)
- matkustaa tarkoituksenaan saada lääkärin hoitoa tai neuvontaa ulkomailla.

Myöskään HOITOKULUJA tai PERUUNTUMISTA tai KESKEYTYMISTÄ terveydellisistä syistä koskevat etuudet eivät koske **vakuutettua**, jos

- **vakuutetulla** on diagnosoimattomia oireita, jotka edellyttävät tarkkailua tai tutkimuksia jatkossa (eli oireita, joista **vakuutettu** odottaa tutkimuksia / vastaanotolla käymistä tai tutkimustuloksia, kun oireiden aiheuttavaa syytä ei ole määritetty)
- **vakuutettu** ei ole **asuinmaan** pysyvä asukas

HUOMAUTUS: Vakuutus ei korvaa mikäli korvaushakemuksen syynä suoraan tai epäsuorasti on **vakuutettua** koskeva **ennalta olemassa oleva lääketieteellinen tila**.

EPÄSUORASTI LIITTYVÄT LÄÄKETIETEELLISET TILAT

Tässä on tiedoksi esimerkkejä sairauksista, jotka voivat liittyä epäsuorasti **lääketieteelliseen tilaan**, joka **vakuutetulla** on tai on ollut:

- henkilö, jolla on hengitysvaikeuksia ja joka sairastaa sitten jonkinlaista keuhkotulehdusta
- henkilö, jolla on korkea verenpaine tai diabetes ja joka saa sitten sydänkohtauksen, aivoveritulpan tai ohimenevän aivoverenkiertohäiriön
- henkilö, jolla on tai on ollut syöpä ja joka sairastaa sekundaarista syöpää

- henkilö, jolla on osteoporoosi ja jolta on sitten katkennut tai murtunut luu.

TÄRKEÄÄ TIETOA

1. Vakuutusturva ei kata korvaushakemuksia, jotka johtuvat siitä, että **vakuutettu** matkustaa vastoin **lääkäri**n ohjeita (tai matkustaisi vastoin **lääkäri**n ohjeita, jos vastaanotolla olisi käyty).
2. Vakuutusturva ei kata korvaushakemuksia, jotka johtuvat siitä, että matkan tarkoituksena on saada lääkärin hoitoa tai käydä lääkärin vastaanotolla ulkomailla.
3. **Lääketieteellisessä hätätilanteessa vakuutetun** tai **vakuutettua** hoitavan laitoksen on otettava **vakuutuksenantajaan** yhteyttä mahdollisimman pian numeroon +358 9 4245 6233. **Vakuutetun** on otettava **vakuutuksenantajaan** yhteyttä myös silloin, kun hän haluaa ilmoittaa katoamisesta, **varkaudesta** tai vahingoittumisesta.
4. Jos **matka on keskeytettävä**, **vakuutetun** on otettava **vakuutuksenantajaan** yhteyttä numeroon +358 9 4245 6233.
5. Tähän vakuutukseen sovelletaan Suomen lakeja.
6. **Matka- ja arvotavaroista** maksetaan vain yhden esineen enimmäiskorvausarvoon asti.
7. **Matkan** enimmäiskesto on 45 peräkkäistä vuorokautta. Huomaa, että jos **matka** on enimmäiskesto pidempi, korvaukset eivät koske mitään **matkan** osaa.
8. **Matkojen** täytyy alkaa **asuinmaasta** ja päättyä sinne. Pelkästään **asuinmaassa** tehdyt **matkat** vakuutusturva kattaa vain, jos:
 - **vakuutettu** on varannut vähintään kahden yön maksullisen majoituksen etukäteen TAI
 - vakuutettu on varannut etukäteen maksullisen kuljetuksen ja matkustaa yli 50 kilometriä kotoa, työpaikalta, opiskelupaikalta tai **vakuutetun** vakituksessa käytössä olevasta loma-asunnosta.
9. Vakuutusturva ei kata HOITOKULUJA, OIKEUSAPUA ULKOMAILLA, VASTUUVAHINKOA ULKOMAILLA eikä RYÖSTÖÄ PANKKIAUTOMAATILLA RAHANNOSTON YHTEYDESSÄ koskevia korvauksia **asuinmaassa**.

IKÄRAJOITUKSET

Kaikkien korvausten yläikäraja on 90 vuotta. Jos täytät **vakuutuskauden** aikana 91 vuotta, vakuutusturva jatkuu kyseisen **vakuutuskauden** loppuun mutta ei sen jälkeen.

Vakuutusturvaan kuuluvien lasten yläikäraja on 19 vuotta **matkan** alkaessa.

PERUUNTUMISTA TAI KESKEYTYMISTÄ KOSKEVAT TÄRKEÄT RAJOITUKSET

Tästä vakuutuksesta ei korvata PERUUNTUMISTA TAI KESKEYTYMISTÄ, joka johtuu suoraan tai epäsuorasti **ennalta olemassa olevasta lääketieteellisestä tilasta**, josta **vakuutettu** on ollut tietoinen ennen vakuutuksen voimaantuloa tai **matkan** varaamista (sen mukaan, kumpi tehdään myöhemmin) ja jotka vaikuttavat **lähiomaiseen, läheiseen liikeympäristöön, vakuutetun** matkakumppaniin tai henkilöön, jonka luona **vakuutettu** on suunnitellut asuvansa, jos

1. **lääkäri** on antanut terminaalivaiheen ennusteen tai
2. henkilö on ollut odotuslistalla leikkaukseen, sairaalahoitoon tai tutkimukseen sairaalassa tai klinikalla tai on ollut tietoinen niiden tarpeesta,
3. vakuutuksen voimaantuloa tai **matkan** varaamista (sen mukaan, kumpi on myöhemmin) edeltävän 90 päivän aikana henkilölle on pitänyt tehdä leikkaus tai hän on tarvinnut sairaalahoitoa tai lääkärissä käyntiä.

ENSIAPU

Ota yhteyttä matkahätäpalveluun puhelimitse numeroon +358 9 4245 6233.

Jos **vakuutetulla** on vakava sairaus tai **vakuutettu** on joutunut onnettomuuteen, jonka vuoksi **vakuutettu** voidaan ottaa sairaalaan ennen kuin kotiuttamisesta on tehty suunnitelmia, tai jos **vakuutetun** on **keskeytettävä matkansa**, **vakuutetun** on otettava **vakuutuksenantajaan** yhteyttä. Olemme avoinna ympärivuorokautisesti ja pystymme auttamaan kotiuttamisen järjestämisessä ja hoitokulujen selvittämisessä suoraan hoitavan laitoksen kanssa. Vakuutus ei korvaa hoitoa yksityisessä laitoksessa, ellei **vakuutuksenantaja** ole antanut siihen etukäteen lupaa. Jos yhteyden ottaminen **vakuutuksenantajaan** ei ole mahdollista ennen hoitoa (hätätilanteissa), soita **vakuutuksenantajalle** mahdollisimman pian. Avohoidossa (kun **vakuutettua** ei ole otettu sairaalaan) tai pienissä sairauksissa tai vammoissa (lukuun ottamatta murtumia) **vakuutetun** on maksettava hoito ja haettava siitä **vakuutuksenantajalta** korvausta **kotona**.

LÄÄKINNÄLLINEN APU ULKOMAILLA

Vakuutuksenantaja järjestää kuljetuksen **kotiin**, jos sen katsotaan olevan **lääketieteellisesti perusteltua** tai kun **vakuutettu** on kuullut **lähiomaisen** vakavasta sairaudesta, vammasta tai kuolemasta kotona.

MAKSU ULKOMAILLA ANNETUSTA LÄÄKEHOIDOSTA

Jos **vakuutettu** otetaan sairaalaan/klinikalle **asuinmaan** ulkopuolella, **vakuutuksenantaja** järjestää niin, että vakuutusturvaan kuuluvat hoitokulut maksetaan suoraan sairaalaan/klinikalle. **Vakuutuksenantaja** järjestää myös kuljetuksen **kotiin**, jos sen katsotaan olevan **lääketieteellisesti perusteltua** tai kun **vakuutettu** on kuullut **lähiomaisen** vakavasta sairaudesta, vammasta tai kuolemasta kotona. Ota meihin yhteyttä puhelimitse numeroon +358 9 4245 6233 mahdollisimman pian. Tavallisessa avohoidossa **vakuutetun** on maksettava sairaala/klinikka itse ja haettava **vakuutuksenantajalta** korvausta hoitokuluista, kun **vakuutettu** on **palannut asuinmaahansa**. Älä allekirjoita mitään, missä vahvistat maksavasi liiallisesta hoidosta tai liiallisista veloituksista. Jos jokin pyyntö on sinusta epäilyttävä, saat ohjeita soittamalla **meille**.

KESKINÄISET TERVEYDENHOITOSOPIMUKSET

EUROOPAN UNIONI (EU), EUROOPAN TALOUSALUE (ETA) JA SVEITSI

Ennen matkustamista Euroopan unionin (EU) jäsenvaltion, Euroopan talousalueelle (ETA) tai Sveitsiin, on suositeltavaa hakea eurooppalaista sairaanhoitokorttia. Kortilla saa tietyt terveydenhoidot maksutta tai alennettua hintaan EU:ssa, ETA:ssa tai Sveitsissä.

AUSTRALIA

Vakuutetun on rekisteröidyttävä Australiassa Medicaren toimistoissa, jos **vakuutettu** on saamassa hoitoa. Jos **vakuutettu** saa hoitoa ennen rekisteröitymistä, Medicare-etuuksia voidaan antaa takautuvasti, jos **vakuutetulla** on niihin oikeus. Oikeus edellyttää, että **vakuutettu** on Alankomaiden, Belgian, Irlannin, Italian, Maltan, Norjan, Ruotsin, Slovenian, Suomen, Uuden-Seelannin tai Yhdistyneen kuningaskunnan kansalainen, ja **vakuutetun** on esitettävä passi ja asianmukainen viisumi. Jos **vakuutettu** ei rekisteröidy Medicaren toimistoissa, **vakuutuksenantaja** voi hylätä korvaushakemuksen tai alentaa maksettavaa summaa. Jos **vakuutettu** tarvitsee hoitoa, jota Medicare ei voi antaa, **vakuutetun** on otettava yhteyttä **vakuutuksenantajaan** ennen yksityiseen hoitoon hakeutumista. Jos niin ei tehdä, **vakuutuksenantaja** voi hylätä korvaushakemuksen tai alentaa maksettavaa summaa.

Lisätietoa saa ottamalla yhteyttä seuraavaan tahoon: Health Insurance Commission, PO Box 1001, Tuggeranong, ACT 2901, Australia tai tutustumalla sen verkkosivustoon osoitteessa <http://www.humanservices.gov.au>

MÄÄRITELMÄT

Kaikilla sanoilla tai ilmaisuilla, jotka liittyvät määritelmään, on sama merkitys koko korvausliitteessä ja ne on lihavoitu. Kyseiseen vakuutuksen osioon voi myös liittyä erityisiä määritelmiä, ja ne luetellaan kunkin vakuutuksen osan alussa.

ARVOESINEET

korut, jalometallit tai jalokivet tai esineet, jotka on valmistettu jalometalleista tai jalokivistä, rannekellot, turkikset, nahkaesineet, valokuvat, audio-, video-, tietokone-, televisiopelejä (muun muassa CD- ja DVD-levyt, muistilaitteet ja kuulokkeet), teleskoopit, kiikarit, kannettavat tietokoneet, tabletit ja sylimikrot, sähköiset lukulaitteet, MP3/4-soittimet

ASUINMAA

Suomi. **Vakuutetulla** on oltava asuinosoite Suomessa.

ENNALTA OLEMASSA OLEVA LÄÄKETIETEELLINEN TILA (OLEVAT LÄÄKETIETEELLISET TILAT)

- kaikki aiemmat tai nykyiset **lääketieteelliset tilat**, jotka ovat aiheuttaneet oireita tai joita varten on tarvittu tai saatu jotakin hoitoa tai määrättyä lääkitystä, lääkärin vastaanottoa, tutkimusta tai seurantaa/tarkastusta kahden vuoden aikana ennen **vakuutusturvan tarjoavan kortin** haltuun saamista ja/tai ennen matkan varaamista ja/tai aloittamista ja
- kaikki sydämeen ja verisuoniin tai verenkiertoon liittyvät tilat (esim. sydämen tila, verenpainetauti, verihyytymät, korkea kolesteroli, sydänkohtaus, valtimonlaajentuma), jotka ovat ilmenneet milloin tahansa ennen tähän korvaustaulukkoon kuuluvan vakuutusturvan alkamista ja/tai ennen **matkan** alkamista.

HAITALLISET SÄÄOLOT

sade, tuuli, sumu, ukkonen tai salamointi, tulva, lumi, räntä, rakeet, hirmumyrsky, pyörremyrsky, tornado tai trooppinen myrsky, joka ei johdu tai ole peräisin geologisesta tapahtumasta tai katastrofista, muun muassa maanjäristyksestä, tulivuorenpurkauksesta tai tsunamista

HENKILÖKOHTAISET RAHAT

käytössä olevat setelit ja kolikot, matkasekit ja muut sekkit, posti- tai rahamääräykset, ennakkoon maksetut kupongit tai arvosekit, matkaliput, hotellisetelit, jotka on tarkoitettu yksityiseen käyttöön

JULKINEN LIIKENNE

tie-, raide-, meri- tai lentoliikenne, jossa luvan saanut liikenteenharjoittaja huolehtii matkustajien reitti- ja/tai tilausliikenteestä, josta **edunsaajavakuutettu** on varannut matkan

KESKEYTYMINEN/ KESKEYTYS	matkan lopettaminen palaamalla kotiin vakuutusenantajan hyväksymän hätätilanteen vuoksi
KORTINHALTIJA	vakuutusturvan tarjoavan kortin haltija
KORVAUSTAULUKKO	korvausmäärät on lueteltu taulukossa sivulla 3
KOTI	tavanomainen oleskelupaikkasi asuinmaassa
KOTIMATKA	matkustaminen asuinmaassa kotiosoitteeseen matkan määränpäästä
LAKKO TAI TYÖTAISTELUTOIMI	kaikenlainen työtaistelutoimi, joka toteutetaan tavaroiden tuotannon tai palvelujen tarjoamisen pysäyttämiseksi, rajoittamiseksi tai häiritsemiseksi
LÄHEINEN LIIKEKUMPPANI	henkilö, jonka yhden tai useamman kokonaisen päivän kestävä poissaolo yrityksestä samaan aikaan sinun poissaolosi kanssa estää liiketoiminnan asianmukaisen jatkumisen
LÄHIOMAINEN	äiti, isä, sisar, veli, puoliso tai kihlattu tai kumppani (pariskunta, joka asuu pysyvästi samassa osoitteessa), tytär, poika, myös adoptiotytär tai —poika, isovanhempi, lapsenlapsi, appivanhempi, vävy, miniä, käly, lanko, vanhempipuoli, lapsipuoli, sisarpuoli, velipuoli, kasvattilapsi, laillinen holhooja, laillinen huoltaja
LÄÄKETIETEELLINEN HÄTÄTILA	ruumiinvamma tai äkillinen ja ennakoimaton sairaus, kun sen ensimmäiset oireet ilmestyvät matkan aikana, kun olet matkalla asuinmaan ulkopuolella ja rekisteröity lääkäri kertoo, että tarvitaan välitöntä lääketieteellistä tai lääkärin hoitoa
LÄÄKETIETEELLINEN TILA (LÄÄKETIETEELLISET TILAT)	äkillinen ja odottamaton lääketieteellinen tai psykologinen sairaus, tauti, tila tai vamma, joka on vaikuttanut edunsaajaanvakuutettuun tai lähiomaiseen , matkakumppaniin tai henkilöön, jonka luona edunsaajavakuutettu aikoo asua matkalla , tai läheiseen liikekumppaniisi
LÄÄKETIETEELLISESTI PERUSTELTU	kohtuulliset ja olennaiset lääketieteelliset palvelut ja tarvikkeet, jotka lääkäri määrää huolellisen kliinisen arvioinnin perusteella ja joita tarvitaan sairauden, vamman, lääketieteellisen tilan , taudin tai sen oireiden diagnosointiin tai hoitoon ja jotka täyttävät yleisesti hyväksytyt lääketieteellisen käytännön vaatimukset
LÄÄKÄRI	lain mukaisen luvan saanut lääketieteellisen ammatin harjoittaja, joka on tunnustettu sen maan lain nojalla, jossa hoitoa annetaan, ja joka kyseistä hoitoa antaessaan toimii lupansa ja koulutuksensa rajoissa ja joka ei ole sinun , matkakumppaniisi tai henkilön, jonka luona aiot asua, sukulainen
MANUAALINEN TYÖ	kaikki työ maanpinnan yläpuolella; työ, jossa käytetään leikkaustyökaluja, sähkötyökaluja ja —koneita, työ, johon kuuluu konkreettista osallistumista sähköisen, mekaanisen tai hydraulisen laitoksen asentamiseen, kokoamiseen, huoltoon tai korjaukseen; putki- tai sähköasentajan, valaisijan tai äänitekniikon, kirvesmiehen, maalarin/remonttoijan tai rakentajan työn suorittaminen tai mikä muu tahansa käsin tehtävä työ lukuun ottamatta baari- ja ravintolatyötä, vastaanotto-, kodinhoito- ja siivoustyötä, au pair- ja lastenhoitotyötä ja satunnaista kevyttä käsin tehtävää työtä maanpinnan tasolla, muun muassa jälleenmyyntityötä ja hedelmien poimimista
MATKA	mihin tahansa maailmassa tehtävä lomamatka, työmatka tai vapaa-ajanmatka, joka alkaa asuinmaasta ja päättyy sinne vakuutusturvan voimassaoloaikana. Matka , joka tapahtuu kokonaisuudessaan asuinmaassa kuuluu vakuutuksen piiriin vain, jos: <ul style="list-style-type: none"> • vakuutettu on varannut vähintään kahden yön maksullisen majoituksen etukäteen TAI • vakuutettu on varannut etukäteen maksullisen kuljetuksen ja matkustaa yli 50 kilometriä kotoa, työpaikalta, opiskelupaikalta tai vakuutetun vakituksessa käytössä olevasta loma-asunnosta. Vakuutusturva ei koske edellä mainittuja paikkoja tai kyseisten paikkojen välistä matkustamista. HUOMAUTUS: Vakuutusturva ei ole voimassa, jos matkustat Venäjän rajan yli omalla autolla, mutta se on voimassa, jos matkustat rajan yli laivalla tai junalla. HUOMAUTUS: Vakuutusturva ei ole voimassa matkoilla maihin, alueille eikä tapahtumiin, joihin lähtö- tai kohdemaan ulkoministeriö tai muu viranomainen on kehoittanut välttämään kaikkea matkustamista.

MATKATAVARAT	vaatteet, henkilökohtaiset tarvikkeet, matkalaukut ja muut sinulle kuuluvat esineet (lukuun ottamatta arvoesineitä, henkilökohtaista rahaa ja asiakirjoja), joita pidät päälläsi, käytät tai pidät mukana matkan aikana
MENOMATKA	matkustaminen kotoa, työpaikalta, opiskelupaikalta tai vakuutetun vakituksessa käytössä olevasta loma-asunnosta asuinmaassa matkan määränpäähen, myös kansainväliset lennot ja meri- ja junamatkat, jotka on varattu etukäteen ennen lähtemistä asuinmaasta , joka liittyy suoraan menomatkaan
NÄÖN MENETTÄMINEN	näkökyvyn täydellinen ja peruuttamaton menettäminen toisesta silmästä tai molemmista silmistä; tämän katsotaan tapahtuneen, jos näkökyky on korjauksen jälkeen enintään 3/60 Snellenin asteikolla (Tämä tarkoittaa, että henkilö pystyy näkemään enintään kolmen jalan eli noin 90 cm:n päähän, kun pitäisi nähdä 60 jalan eli noin 18 metrin päähän.)
OMAVASTUU	ensimmäinen korvaustaulukossa esitetty määrä, josta edunsaajavakuutettu vastaa itse kutakin edunsaajavakuutettua ja tapahtumaa kohti
PARI TAI JOUKKO	esineet, jotka muodostavat osan joukosta tai joita käytetään tavallisesti yhdessä
RAAJAN MENETTÄMINEN	käsivarren menettäminen ranteesta tai sen yläpuolelta tai jalan menettäminen nilkasta tai sen yläpuolelta, koska se leikkautuu fyysisesti irti, tai sen toimintakyvyn menettäminen pysyvästi ja peruuttamattomasti
RASKAUSKOMPLIKAATIOT	seuraavat ennakoimattomat ja lääkärin vahvistamat raskauskomplikaatiot : toksemia, raskausajan kohonnut verenpaine, raskausmyrkytys, kohdunulkoinen raskaus, rypäleraskaus, vakava raskaudenaikainen pahoinvointi, synnytystä edeltävä verenvuoto, istukan repeäminen, pienikokoinen istukka, synnytysverenvuoto, kohtuun jäänyt istukan kalvo, keskenmeno, kuolleena syntyminen, lääketieteellisesti perustellut hätäkeisarileikkaukset / lääketieteellisesti perusteltu raskaudenkeskeytys ja kaikki ennenaikaiset syntymät tai mahdolliset ennenaikaiset synnytykset yli kahdeksan viikkoa (tai 16 viikkoa monikkoraskaudessa) ennen laskettua aikaa
RUUMIINVAMMA	äkillisen, väkivaltaisen, ulkopuolisen ja odottamattoman erityisen tapahtuman aiheuttama määritettävissä oleva fyysinen vamma; vamma, joka johtuu väistämättömästä altistumisesta tekijöille matkan aikana, katsotaan ruumiinvammaksi .
RYÖSTÖ (RYÖSTETYKSI JOUTUMINEN)	kolmannen henkilön (muun henkilön kuin lähiomaisen , sukulaisen tai palveluksessasi olevan henkilön) uhkaus tai fyysinen väkivalta, jonka tarkoituksena on viedä rahasi
TERRORISMI	toimi, muun muassa voiman tai väkivallan käyttö ja/tai niillä uhkaaminen, jonka yksin tai yhteydessä organisaatioon (organisaatioihin) tai hallitukseen (hallituksiin) toimiva henkilö tai henkilöiden ryhmä(t) toteuttaa poliittisista, uskonnollisista, ideologisista tai vastaavista syistä hallitukseen vaikuttamiseksi tai yleisön tai yleisön jonkin osan pelottelemiseksi
TÄYDELLINEN JA PYSYVÄ TYÖKYVYTTÖMYYS	työkyvyttömyys, joka on jatkunut vähintään 12 peräkkäistä kuukautta sen ilmenemisen jälkeen ja joka riippumattoman pätevän asiantuntijan mielestä estää edunsaajavakuutettua harjoittamasta liiketoimintaa tai ammattia tai ryhtymästä siihen loppuelämäsi ajan
URHEILU JA AKTIVITEETIT	sivulla 12 kohdassa URHEILU JA AKTIVITEETIT luetellut aktiviteetit
VAIKUTUKSEN ALAINEN	jos on tehty testit, joiden mukaan veren alkoholipitoisuus on yli 0,02 %, tai huumeeseulonnan tulos on positiivinen; jos testiä ei ole tehty, kaikki tapahtuman aikaiset lausunnot, jotka vahvistavat huumeiden tai alkoholin käytön tai joissa esitetään siitä epäily
VAKUUTETTU/ VAKUUTETUT	kortinhaltija ja hänen puolisonsa tai lainmukainen kumppaninsa (pariskunta, joka asuu pysyvästi samassa asunnossa) sekä heidän alle 20-vuotiaat mukana matkustavat lapset . Kaikkien vakuutettujen on oltava samalla matkalla samaan määränpäähen kuin kortinhaltija .
VAKUUTUKSENANTAJA	palveluntarjoaja, AXA Travel Insurance, osoitteessa 10/11 Mary Street, Dublin 1, Irlanti (yritystunnus 426087).

VAKUUTUSTURVAN KESTO

Vakuutusturva alkaa, kun **matka** alkaa vakuutusturvan tarjoavan kortin voimassaolon alkamispäivänä tai sen jälkeen, ja 75 % matkan kustannuksista (kuljetus- ja majoituskulut) on maksettu OP-Visa Gold –luottokortilla.

Vakuutusturva päättyy, kun kortin tili lopetetaan tai kun nämä korvaukset perutaan tai ne päättyvät. **Matkan** enimmäiskesto on 45 peräkkäistä vuorokautta. Huomaa, että jos **matka** on enimmäiskesto pidempi, korvaukset eivät koske mitään matkan osaa.

PERUUNTUMISTA koskeva vakuutusturva alkaa **matkan** varaamisesta ja päättyy **matkan** alkuun. Kaikissa muissa osissa vakuutusturva alkaa, kun lähdet kotoa, työpaikalta, opiskelupaikalta tai **vakuutetun** vakituisessa käytössä olevasta loma-asunnosta (sen mukaan, kumpi on myöhemmin) matkan aloittamista varten, ja päättyy, kun palaat kotiin, työpaikalle, opiskelupaikalle tai **vakuutetun** vakituisessa käytössä olevaan loma-asuntoon (sen mukaan, kumpi on aikaisemmin) **matkan** tekemisen jälkeen.

VAPAUTUS VUOKRA-AUTON VAHINKOJEN OMAVASTUUSTA alkaa autoille, jotka on vuokrattu vakuutusturvan tarjoavan kortin voimassaolon alkamisen jälkeen. (Kaikkiin korvauksiin liittyy ehtoja.) Vakuutusturva päättyy, kun kortin tili lopetetaan tai kun nämä korvaukset vakuutusturvat perutaan tai ne päättyvät.

Vakuutusturvajakson jatkaminen

Vakuutusturvajakso jatkuu automaattisesti viivästymisen ajaksi, jos paluu **asuinmaahan** viivästyy väistämättömästi vakuutusturvaan kuuluvan tapahtuman vuoksi.

VAKUUTUSTURVAN TARJOAVA KORTTI

OP-korttiyhdistyksen myöntämä OP-Visa Gold –luottokortti, joka on voimassa ja otettu käyttöön ja jonka tilin saldo on maksettu **kortinhaltijan** sopimuksen mukaisesti sen tapahtuman aikana, joka aiheuttaa korvausvaatimuksen

VALVOMATON

kun et näe omaisuuttasi tai ajoneuvoasi kokonaan tai et pysty estämään luvatonta kajoamista siihen

VARKAUS

varkaus, jonka kolmas osapuoli (henkilö, joka ei ole sukulainen, **lähiomainen** eikä matkakumppani) toteuttaa väkivallalla, väkivallalla uhkailulla, anastamalla, ryöstämällä tai murtautumalla

YLEISET EHDOT

Vakuutetun on noudatettava seuraavia ehtoja täyden vakuutusturvan saamiseksi. Jos **vakuutettu** ei noudata ehtoja, **vakuutuksenantaja** voi kieltäytyä korvaushakemuksen käsittelystä tai vähentää korvausmaksun määrää.

1. Vakuutusturva ei kata HOITOKULUJA, OIKEUSAPUA ULKOMAILLA, VASTUUVAHINKOJA ULKOMAILLA eikä RYÖSTÖÄ PANKKIAUTOMAATILLA RAHANNOSTON YHTEYDESSÄ koskevia etuuksia **asuinmaassa**.
2. **Vakuutetun** on huolehdittava kaikista kohtuullisista varoitoimista, jotta vahinkoa ei tapahdu. **Vakuutetun** on toimittava aivan kuin vakuutusta ei olisi ja **vakuutetun** on toteutettava toimet, joilla menetyksistä saadaan mahdollisimman pienet, ja toteutettava kohtuulliset toimenpiteet, joilla uudet tapahtumat estetään ja puuttuva omaisuus voidaan palauttaa.
3. Jos **vakuutetun on keskeytettävä matkansa**, vakuutetun on otettava **vakuutuksenantajaan** yhteyttä numeroon +358 9 4245 6233. **Vakuutuksenantaja** on ympärivuorokautisesti auki neuvontaa ja **vakuutetun kotiin** palaamista varten. **Vakuutuksenantaja** järjestää myös kuljetuksen **kotiin**, jos vakuutettu on kuullut **lähiomaisen** vakavasta sairaudesta, tilan huononemisesta tai kuolemasta **kotona**.
4. **Vakuutetun** on kerrottava **vakuutuksenantajalle** mahdollisimman pian hätätilanteesta tai sairaalaan ottamisesta (**vakuutettu** maksaa kaikki avohoidon, pienten sairauksien tai vammojen (lukuun ottamatta murtumien) kustannukset itse ja hakee korvausta).
5. **Vakuutuksenantaja** pyytää **vakuutetua** ilmoittamaan **vakuutuksenantajalle** 28 päivän kuluessa siitä, kun **vakuutettu** saa tietoonsa, että hänen on tehtävä vahinkoilmoitus ja toimittamaan kaikki lisätiedot **vakuutuksenantajalle** mahdollisimman pian.
6. **Vakuutetun** on ilmoitettava kaikista tapahtumista paikalliselle poliisille maassa, jossa ne tapahtuvat, ja tehtävä rikosilmoitus tai ilmoitus kadonneesta omaisuudesta, ja siinä on oltava tapahtuman numero.
7. **Vakuutettu** ei saa jättää mitään omaisuutta **vakuutuksenantajan** huolehdittavaksi ja **vakuutetun** on säilytettävä kaikki vahingoittuneet esineet, koska **vakuutuksenantajan** on ehkä nähtävä ne.
8. **Vakuutetun** on toimitettava kaikki sivulla 27 **vakuutuksenantajan** pyytämät tarvittavat asiakirjat **vakuutetun** kustannuksella. **Vakuutuksenantaja** voi pyytää lisää asiakirjoja, joita ei ole lueteltu, **vakuutetun** hakemuksen liitteeksi. Jos niitä ei toimiteta, hakemus voidaan hylätä.

9. **Vakuutetun** tai **vakuutetun** oikeudellisten edustajien on lähetettävä **vakuutuksenantajalle vakuutetun** omalla kustannuksella kaikki tiedot, todisteet, lääkärintodistukset, alkuperäiset laskut, kuitit, ilmoitukset ja avustukset, joita voidaan tarvita, myös tiedot muista vakuutuksista, jotka voivat kattaa kyseessä olevan vahingon. **Vakuutuksenantaja** voi jättää korvaamatta **vakuutetulle** kustannuksia, joista **vakuutettu** ei pysty toimittamaan kuitteja tai laskuja. Kaikista **vakuutuksenantajalle** lähetetyistä asiakirjoista on säilytettävä jäljennökset.
10. Vakuutuksen **omavastuuosuus** vähennetään soveltuvin osin jokaisen **vakuutetun** ja kunkin **tapahtuman** osalta.
11. **Vakuutettu** ei saa hyväksyä, kieltää, sopia, hylätä, neuvotella eikä tehdä mitään järjestelyjä korvauksista ilman **vakuutuksenantajan** lupaa.
12. **Vakuutetun** on kerrottava vakuutuksenantajalle ja annettava kirjallisesti yksityiskohtaiset tiedot, jos joku pitää **vakuutettua** vastuussa hänelle aiheutuneesta omaisuusvahingosta tai **ruumiinvammasta**. **Vakuutetun** on lähetettävä **vakuutuksenantajalle** välittömästi kaikki vakuutetun hakemukseen liittyvät oikeudenkäyntiasiakirjat tai haasteet, korvausvaatimukset tai muut asiakirjat.
13. Jos kyse on korvausvaatimuksesta ja jos **vakuutuksenantaja** niin vaatii, **vakuutetun** on suostuttava **vakuutuksenantajan** valitseman lääkärin tarkastukseen **vakuutuksenantajan** kustannuksella niin usein kuin on kohtuullisesti katsottuna tarpeen ennen korvauksen maksamista. Jos kyse on **vakuutetun** kuolemasta, **vakuutuksenantaja** voi myös pyytää ruumiinavausta ja maksaa sen.
14. Jos **vakuutuksenantaja** tarjoaa kuljetuksen tai sopii **vakuutetun** korvausvaatimuksen niin, että **vakuutetulle** jää käyttämättömiä matkalippuja, **vakuutetun** on luovutettava kyseiset liput **vakuutuksenantajalle**. Jos **vakuutettu** ei tee sitä, **vakuutuksenantaja** vähentää kyseisten lippujen hinnan **vakuutetulle** maksettavasta määrästä.
15. **Vakuutuksenantajalla** on halutessaan oikeus **vakuutetun** nimissä mutta **vakuutuksenantajan** kustannuksella
 - huolehtia korvauksesta sopimisesta
 - ryhtyä **vakuutetun** nimissä oikeustoimiin korvauksen saamiseksi keneltä tahansa muulta vakuutuksenantajan eduksi tai jo maksettujen maksujen saamiseksi takaisin keneltä tahansa muulta
 - ryhtyä toimiin kadonneen omaisuuden tai kadonneeksi uskotun omaisuuden saamiseksi takaisin.
16. Jos **vakuutettu** tai **vakuutetun** puolesta jossakin suhteessa toimiva henkilö yrittää saada varoja, tietoja tai muuta omaisuutta petoksella tai muilla lainvastaisilla keinoilla, muun muassa esittämällä tarkoituksella virheellisiä tietoja tai jättämällä tietoja antamatta väärän kuvan antamiseksi tilanteesta, tämä vakuutus on mitätön. **Vakuutuksenantaja** voi ilmoittaa poliisille, ja **vakuutetun** on maksettava **vakuutuksenantajalle** takaisin kaikki vakuutuksen nojalla jo saamansa määrät.
17. Jos **vakuutuksenantaja** maksaa vakuutukseen kuulumattomia kustannuksia, **vakuutetun** on maksettava ne takaisin yhden kuukauden kuluessa siitä, kun **vakuutuksenantaja** sitä pyytää.
18. **Vakuutuksenantaja** tekee kaiken voitavansa tarjotakseen kaikki palvelut kaikissa olosuhteissa vakuutuksen mukaisesti. Maantieteellisesti kaukaiset paikat tai ennakoimattomat haitalliset paikalliset tapahtumat voivat estää tarjotun palvelun tavanomaisen tason.
19. **Vakuutetun** on ensin haettava korvausta kaikista kustannuksista yksityisestä sairausvakuutuksestaan, valtion sairausvakuutuksesta ja/tai muusta matkavakuutuksesta.
20. Jos **vakuutetulla** on useita OP-kortteja, **vakuutuksenantaja** maksaa vain korttien suurimpaan yksittäiseen rajaan asti eikä korttien korvausarvoja voida laskea yhteen.

YLEISET RAJOITUKSET

Nämä rajoitukset koskevat koko **vakuutetun** vakuutusta. **Vakuutuksenantaja** ei maksa korvauksia, jotka johtuvat suoraan tai epäsuorasti:

1. Kaikkien osioiden kohdalla vaatimuksista, joiden syytä ei ole lueteltu kohdassa MITÄ VAKUUTUSTURVAAN KUULUU.
2. vaatimuksista, joissa **vakuutettu** ei ole toimittanut sivulla 27 **vakuutuksenantajan** pyytämiä tarvittavia asiakirjoja **vakuutetun** kustannuksella. **Vakuutuksenantaja** voi pyytää lisää asiakirjoja, joita ei ole lueteltu, **vakuutetun** hakemuksen perustelemiseksi.
3. **Vakuutetun** osallistuminen seuraaviin tai niiden harjoittaminen: **manuaalinen työ**, lentäminen lukuun ottamatta maksavana matkustajana matkustamista luvallisessa matkustajakoneessa, motorisoidun kaksi- tai kolmepyöräisen ajoneuvon käyttö, paitsi jos vakuutetulla on sovellettava voimassa oleva ajolupa, jonka nojalla kyseisiä ajoneuvoja voi käyttää **vakuutetun asuinmaassa ja matkan** kohteessa ja kypärää käytetään (katso sivulla 12 URHEILU JA AKTIVITEETIT), ammattimainen viihdyttäminen, ammattiurheilu, kilpailu (muuten kuin jaloin), rallit ja moottorikilpailut, rata-ajo ja kaikki nopeus- ja kestävyystestit.
4. **Vakuutetun** osallistuminen muuhun urheiluun tai aktiviteettiin kuin sivulla 12 kohdassa **urheilut ja aktiviteetit vakuutusturvaan** kuuluviin tai sellaisten harjoittaminen **Urheilu ja aktiviteetit** kuuluvat vakuutusturvaan vain, kun ne ovat satunnaisia, niissä ei kilpailla ja niitä ei harjoiteta ammattimaisesti. Vakuutusturvaan eivät missään olosuhteissa kuulu

korvaukset, jotka johtuvat luetteloon kuulumattomista aktiviteeteista riippumatta siitä, onko niitä harjoitettu osana järjestettyä retkeä tai tapahtumaa.

5. Kaikki korvaukset, jotka johtuvat siitä, että **vakuutettu** on yrittänyt itsemurhaa tai tehnyt itsemurhan, vahingoittanut itseään tarkoituksellisesti, käyttänyt lääkkeitä, joita **lääkäri** ei ole määrännyt, on ollut riippuvainen huumeista tai alkoholista, käyttänyt niitä väärin tai ollut niiden **vaikutuksen alaisena**.
6. Tarpeeton itsensä asettaminen alttiiksi vaaralle (paitsi jos yritetään pelastetaan ihmishenkeä).
7. Kaikki korvaukset, jotka johtuvat siitä, että **vakuutettu** on osallistunut tappeluun, lukuun ottamatta itsepuolustusta.
8. **Vakuutetun** matka liikenteenharjoittajan, sen käsittelyasiamiesten tai muun **julkisen liikenteen** tarjoajan terveysvaatimusten vastaisesti.
9. **Vakuutetun** oma lainvastainen toiminta tai rikosoikeudenkäynnit vakuutettua vastaan tai **vakuutetun** tarkoituksella tekemä tai aiheuttama häviö tai vahinko.
10. Kaikki muut tappiot, vahingot tai lisäkulut, jotka johtuvat tapahtumasta, josta **vakuutettu** hakee korvausta. Tällaisia tappioita, vahinkoja tai lisäkuluja olisivat esimerkiksi korvaushakemuksen laatimiskustannukset, ansionmenetykset, **vakuutetun** liiketoiminnan keskeytymisestä johtuvat tappiot tai kustannukset, epämukavuus, ahdistus tai nautinnon menetys.
11. Puolustusvoimien, poliisin, palokunnan, terveydenhoidon, pelastuspalvelujen tai valtion viraston työntekijöiden työtehtävät lukuun ottamatta korvauksia, jotka johtuvat siitä, että luvallinen vapaa peruuntuu työhön liittyvistä syistä, kuten kohdassa PERUUTTAMINEN TAI KESKEYTTÄMINEN määrätään.
12. Tapaukset, joissa **vakuutetulla** on oikeus korvaukseen muusta vakuutuksesta, mukaan lukien määrät, jotka ovat perittävässä muusta lähteestä, lukuun ottamatta omavastuuta, joka ylittää määrän, jonka kyseinen muu vakuutus korvaisi, tai muuta määrää, joka olisi perittävässä muusta lähteestä, jos näitä etuuksia ei olisi hyödynnetty.
13. **Vakuutetun** matkasta maahan, alueelle tai tapahtumaan, johon ulkoministeriö tai muu viranomainen lähtö- tai kohdemaassa on kehottanut välttämään kaikkea matkustamista.
14. **Vakuutetun** kiipeäminen, hyppääminen tai siirtyminen parvekkeelta toiselle parvekkeen korkeudesta riippumatta.
15. Kaikki kustannukset, jotka **vakuutettua** olisi vaadittu maksamaan tai jotka tämän olisi odotettu maksavan, jos korvaukseen johtuvaa tapahtumaa ei olisi tapahtunut.
16. Kaikki olosuhteet, joista **vakuutettu** on ollut tietoinen ennen vakuutuksen hankkimista tai **matkan** varaamishetkellä, ja joiden voisi kohtuullisesti katsoen odottaa aiheuttavan korvauksen hakemisen tämän vakuutuksen nojalla.
17. Puhelu- tai faksikustannukset, verkkomaksut, ellei niiden voida todistaa johtuvan yhteydenotosta **vakuutuksenantajaan**.
18. Tila, jonka hoitamiseen **vakuutettu** ei käytä suositeltua hoitoa tai **lääkärin** määräämää lääkitystä.
19. Sota, hyökkäys, ulkomaisten vihollisten toimet, vihamielisyydet tai sodan kaltaiset toimet (riippumatta siitä, onko sota julistettu vai ei), sisällissota, kapina, terrorismi, vallankumous, kapinointi, kansalaislevottomuus, joka määrän tai laajuuden perusteella voidaan katsoa kansannousuksi, armeijan kapinaksi tai vallan anastukseksi, mutta tämä rajoitus ei koske menetyksiä kohdissa HOITOKULUT ja HENKILÖVAHINKO, elleivät kyseiset menetykset johdu ydin-, kemiallisesta tai biologisesta iskusta tai jos häiriöitä tapahtui jo **matkan** alussa.
20. Ionisoiva säteily tai saastuminen, joka johtuu ydinpolttoaineen tai ydinjätteen radioaktiivisuudesta, ydinpolttoaineen palamisesta, ydinlaitoksen tai kyseisen laitoksen ydinosan radioaktiivisesta, myrkyllisestä, räjähtävästä tai muusta vaarallisesta ominaisuudesta.
21. Äänennopeudella tai ääntä nopeammin lentävien lentokoneiden ja muiden ilma-alusten aiheuttamista paineaalloista suoraan johtuvat menetykset, tuhoutumiset tai vahingot.
22. Vakuutusturva ei kata HOITOKULUJA, OIKEUSAPUA ULKOMAILLA, HENKILÖKOHTAISTA VASTUUTA JA RYÖSTÖÄ PANKKIAUTOMAATILLA koskevia korvauksia **vakuutetun asuinmaassa**.

URHEILU JA AKTIVITEETIT

Vakuutetun HOITOKULUJA koskeva vakuutusturva on voimassa seuraavissa aktiviteeteissa:

Urheilu ja aktiviteetit eivät kuulu vakuutusturvaan, jos niihin osallistuminen on **vakuutetun matkan** ainoa tai pääsyy (lukuun ottamatta golf- ja talviurheilumatkoja)

Kaikki urheilu ja aktiviteetit, jotka on merkitty tähdellä * eivät kuulu vakuutusturvaan kohdassa VASTUUVAHINKO ULKOMAILLA ja HENKILÖVAHINKO.

- *Köysilaskeutuminen
- *Jousiammunta
- Sulkapalloilu
- Baseball
- Koripallo
- Keilaus
- Luistelu (virallisissa kaukaloissa)
- *Vesiskootterilla ajaminen
- *Vesihiihto
- Leijalautailu
- Monoski
- *Maastopyöräily asfaltilla
- *Lumilautailu
- Moottorikelkkailu (merkityllä reitillä tai sen ulkopuolella oppaan kanssa)
- Lumikenkäily
- Squash

- Kamelilla ratsastaminen
- *Melonta (tasoon/luokkaan 3 asti)
- *Savikiekkoomunta
- Kriketti
- Murtomaahiihto
- *Norsulla ratsastaminen
- *Polkujuoksu
- *Miekkailu
- Kalastus
- Jalkapallo
- *Jäätikköhiihto
- *Go-Karting
- Golf
- Maahockey
- *Ratsastus
- *Maastoratsastus
- *Kuumailmapalloilu
- Verkkopallo
- Suunnistus
- *Värikuulapeli
- Poniratsastus maastossa
- Racketball
- Maantiepyöräily
- Rullaluistelu
- Hurling
- Juokseminen
- Purjehdus (20 merimailin sisällä rannikosta)
- *Purjehdus (yli 20 merimailin päässä rannikosta)
- Laitesukellus † (katso huomautus jäljempänä)
- *Vaellushihto
- *Kilpamoottorikelkkailu
- Laskettelu (merkityssä rinteessä tai niiden ulkopuolella oppaan kanssa)
- Lainelautailu
- Pöytätennis
- Tennis
- *Kelkkailu
- Trampoliinilla hyppiminen
- Patikointi (4 000 metriin asti ilman kiipeilyvarusteita)
- Lentopallo
- *Sotapelit
- Vesipoolo
- Vesihiihto
- Purjelautailu
- Veneily (20 merimailin sisällä rannikosta)
- *Veneily (yli 20 merimailin päässä rannikosta)
- Ihmispalloilu

† Laitesukellus – **vakuutetun** vakuutusturva on voimassa ainoastaan **vakuutetun** luokitusta vastaavaan syvyyteen asti. **Vakuutetulla** on oltava sukellustaan vastaava luokitus ja sukeltava akkreditoidun sukellusohjaajan, -opettajan tai -oppaan johdolla ja asianomaisen sukelluskoulun tai -yhdistyksen ohjeiden mukaisesti.

Huomautus: Vakuutusturva ei ole voimassa **vakuutetun** osallistuessa koulutukseen tai kurssille.

PERUUNTUMINEN TAI KESKEYTYMINEN

PERUUNTUMINEN

MITÄ VAKUUTUSTURVAAN KUULUU?

Siihen määrään asti, mikä esitetään **korvaustaulukossa** matkaa ja yhdessä matkustavia **vakuutettuja** kohti, peruuttamattomat käyttämättömät matka- ja majoituskustannukset ja kaikki sellaiset etukäteen maksetut retket, tutustumiskierrokset tai aktiviteetit matkan kohteessa, jotka **vakuutettu** on maksanut tai maksaa yhteisesti **vakuutetuille**, sekä kaikki kohtuullisiksi katsottavat muut matkakustannukset, jotka aiheutuvat, jos **matkan** peruuttaminen tai uudelleenvaraaminen on välttämätöntä ja väistämätöntä jonkin seuraavan sellaisen olosuhdemuutoksen vuoksi, joka ei ole **vakuutetun** hallittavissa ja josta **vakuutettu** ei ollut tietoinen matkaa varattaessa tai **matkan** alussa sen mukaan, kumpi on myöhemmin:

- Vakuutetun, **lähiomaisen** tai henkilön, jonka kanssa vakuutettu matkustaa tai jonka luona oleskelee matkan aikana, ennakoimaton sairaus, vamma, **raskauskomplikaatio** tai kuolema, kun syynä oleva **lääketieteellinen** tila, johon korvaus liittyy, alkaa tai osoittaa ensimmäisiä oireita **matkan** aikana
- Matkakohde, johon **vakuutettu** on matkustamassa joutuu ulkoministeriön asettamien matkarajoitusten kohteeksi, tai paikalliset viranomaiset asettavat pääsykiellon, ellei tällaisten rajoitusten syynä ole Maailman terveysjärjestön julistama pandemia.
- Vakuutetun** tai **vakuutetun** matkakumppanin (matkakumppanien) pakollinen karanteeni, lautamiehenä toimiminen tai todistajaksi kutsuminen oikeuteen (muuna kuin neuvonantajana tai ammattihenkilönä)
- Pelastuspalvelut pyytävät **vakuutettua** jäämään tai palaamaan **kotiin** tai työpaikalle (kun vakuutuksenottaja on yrityksen omistaja, johtaja tai pääosakas) tapahtuneen sellaisen vakavan vahingon vuoksi, jonka on aiheuttanut **vakuutettuun** liittymätön kolmas osapuoli
- Vakuutetun** työnantajan tekemä **vakuutetun** irtisanominen, kun **vakuutettu** on pysyvässä työsuhteessa ja on ohittanut koeaikansa
- Jos **vakuutettu** tai matkakumppani tai henkilö, jonka luona **vakuutettu** oleskelee **matkalla**, on puolustusvoimien, poliisin, palokunnan, terveydenhoidon tai pelastuspalvelujen tai valtion viraston työntekijä, ja hänen virallinen vapaansa perutaan työn vuoksi edellyttäen, että kyseistä peruuntumista tai **keskeytymistä** ei ole voitu kohtuullisesti odottaa silloin, kun vakuutettu on hankkinut tämän vakuutuksen tai kun **matka** on varattu (sen mukaan, kumpi on myöhemmin)
- Jos auto, jota **vakuutettu** aikoo käyttää **matkallaan**, varastetaan tai se vahingoittuu eikä sillä voida ajaa seitsemän päivän sisällä alkuperäisestä lähtöpäivästä, eikä korjauksia pystytä tekemään lähtöpäivään mennessä, korvataan vain kustannukset vastaavasta vuokra-autosta eikä peruutuskustannuksia makseta.

HUOMAUTUS: Tämä korvaus koskee vain hakemuksia, jotka johtuvat suoraan tai epäsuorasti olosuhteista, jotka ovat tapahtuneet vakuutuksen ottamisen jälkeen tai **matkan** varaamisen tai alkamisen jälkeen (sen mukaan, kumpi on myöhemmin).

Kohdassa HAKEMUKSEN TEKEMINEN kerrotaan, mitä asiakirjoja **vakuutetun** on toimitettava.

MITÄ VAKUUTUSTURVAAN EI KUULU?

- Korvaushakemus, jossa **vakuutettu** ei voi matkustaa tai päättää olla matkustamatta, koska ulkoministeriö (tai muu vastaava viranomainen toisessa maassa) suosittaa välttämään matkustamista pandemian vuoksi.
- Hakemukset, joissa vakuutettu ilmoittaa myöhään tai ei ilmoita lainkaan matkatoimistolle, matkanjärjestäjälle tai kuljetuksen/majoituksen järjestäjälle aikana, joka katsotaan tarpeelliseksi **matkan** peruuttamiseksi. Vakuutuksenantajan vastuu rajoittuu peruutusmaksuihin, joita olisi sovellettu, jos laiminlyöntiä tai viivästystä ei olisi tapahtunut.
- Korvaushakemukset käyttämättömistä matkalipuista kohteeseen, jonne **vakuutuksenantaja** on jo maksanut **vakuutetun** vaihtoehtoiset matkajärjestelyt.
- Kaikki korvaushakemukset, jotka johtuvat **raskauskomplikaatioista**, jotka ilmenivät ensimmäisen kerran ennen **matkan** varaamista tai maksamista, sen mukaan kumpi on myöhemmin.
- Kaikki korvaushakemukset, jotka johtuvat suunnitelmien muutoksista **vakuutetun** taloudellisen tilanteen muuttumisen vuoksi, paitsi jos **vakuutettu** on irtisanottu vakituisesta työsuhteesta koeajan jälkeen.
- Korvaushakemukset, joissa ei esitetä dokumentoituja todisteita siitä, että virallinen vapaa peruttiin ennakoimattomista työhön liittyvistä syistä.
- Kaikki uudelleenvarauskustannukset, jotka ylittävät **vakuutetun** alun perin varaaman **matkan** kustannukset.
- Kaikki korvaushakemukset, jotka johtuvat **vakuutetun** varatun **matkan** viivästymisestä tai muuttamisesta hallituksen toimien tai rajoittavien määräysten vuoksi.
- Kaikki **vakuutetun keskeytymisen** vuoksi hakemat korvausmäärät.

Katso kohdat YLEISET EHDOT ja YLEISET RAJOITUKSET.

KESKEYTYMINEN

VAKUUTETUN ON AINA OTETTAVA YHTEYTTÄ VAKUUTUKSENANTAJAAN ENNEN MATKAN KESKEYTTÄMISTÄ

Puhelinnumero +358 9 4245 6233

MITÄ VAKUUTUSTURVAAN KUULUU?

Siihen määrään asti, mikä esitetään **korvaustaulukossa** matkaa ja yhdessä matkustavia **vakuutettuja** kohti, peruuttamattomat käyttämättömät matka- ja majoituskustannukset ja kaikki sellaiset etukäteen maksetut retket, tutustumiskierrokset tai aktiviteetit matkan kohteessa, jotka **vakuutettu** on maksanut tai maksaa yhteisesti **vakuutetuille**, sekä kaikki kohtuullisiksi katsottavat muut matkakustannukset, jotka aiheutuvat, jos **matka keskeytyy** ennen päättymistä jonkin seuraavan sellaisen olosuhdemuutoksen vuoksi, joka ei ole **vakuutetun** hallittavissa ja josta **vakuutettu** ei ollut tietoinen matkaa varattaessa tai **matkan** alussa sen mukaan, kumpi on myöhemmin:

- a. vakuutetun, **lähiomaisen** tai henkilön, jonka kanssa vakuutettu matkustaa tai jonka luona oleskelee matkan aikana, ennakoimaton sairaus, vamma, **raskauskomplikaatio** tai kuolema, kun syynä oleva **lääketieteellinen** tila, johon korvaus liittyy, alkaa tai osoittaa ensimmäisiä oireita **matkan** aikana
- b. pelastuspalvelut pyytävät **vakuutettua** jäämään tai palaamaan **kotiin** tai työpaikalle (kun vakuutuksenottaja on yrityksen omistaja, johtaja tai pääosakas) tapahtuneen sellaisen vakavan vahingon vuoksi, jonka on aiheuttanut **vakuutettuun** liittymätön kolmas osapuoli
- c. jos **vakuutettu** tai matkakumppani tai henkilö, jonka luona **vakuutettu** oleskelee **matkalla**, on puolustusvoimien, poliisin, palokunnan, terveydenhoidon tai pelastuspalvelujen tai valtion viraston työntekijä, ja hänen virallinen vapaansa perutaan työn vuoksi edellyttäen, että kyseistä peruuntumista tai **keskeytymistä** ei ole voitu kohtuullisesti odottaa silloin, kun vakuutettu on hankkinut tämän vakuutuksen tai kun **matka** on varattu (sen mukaan, kumpi on myöhemmin)

HUOMAUTUS: Tämä korvaus koskee vain hakemuksia, jotka johtuvat suoraan tai epäsuorasti olosuhteista, jotka ovat tapahtuneet vakuutuksen ottamisen jälkeen tai **matkan** varaamisen tai alkamisen jälkeen (sen mukaan, kumpi on myöhemmin).

HUOMAUTUS: Korvauksen määrä lasketaan täsmällisesti päivästä, jona **vakuutettu** palaa **kotiinsa asuinmaassaan**.

Kohdassa VAHINKOILMOITUKSEN TEKEMINEN kerrotaan, mitä asiakirjoja **vakuutetun** on toimitettava.

MITÄ VAKUUTUSTURVAAN EI KUULU?

1. Kaikki hakemukset, joista **vakuutettu** ei ole saanut ennakkohyväksyntää **vakuutuksenantajalta** ennen palaamistaan **asuinmaahansa**. **Vakuutuksenantaja** vahvistaa **kotiin** palaamisen välttämättömyyden ennen **keskeytystä ruumiinvamman** tai sairauden vuoksi.
2. Kaikki kustannukset kuljetuksesta ja/tai majoituksesta, jota **vakuutuksenantaja** ei ole järjestänyt tai joka on tapahtunut ilman **vakuutuksenantajan** etukäteen antamaa hyväksyntää.
3. Kaikki korvaushakemukset, jotka johtuvat **raskauskomplikaatiosta**, joka ilmeni ensimmäisen kerran ennen **matkalle** lähtemistä.
4. Kaikki **vakuutetun** peruuntumisen vuoksi hakemat korvausmäärät.

Katso kohdat YLEISET EHDOT ja YLEISET RAJOITUKSET.

MIKÄ EI KUULU PERUUTUSTA TAI KESKEYTYMISTÄ KOSKEVAAN VAKUUTUSTURVAAN?

1. **Omavastuu**, joka esitetään **korvaustaulukossa vakuutettua** ja kutakin vahinkoa kohti.
2. Kaikki koeputkihedelmöityshoitoihin liittyvät korvaushakemukset
3. Korvaushakemukset, joissa **vakuutettu** ei ole toimittanut **vakuutuksenantajan** pyytämiä tarvittavia asiakirjoja.
4. Ruumiinvamman tai sairaudesta johtuvaa matkan **peruuntumista** tai **keskeytymistä** koskevat kustannukset, jos vakuutettu ei toimita vammautunutta/sairasta henkilöä hoitavan **lääkärin** todistusta, jossa todetaan, että **vakuutetun** oli peruttava matka ja että **vakuutettu** ei voinut matkustaa tai palata **asuinmaahan ruumiinvamman** tai sairauden vuoksi.
5. Matkakumppaneita koskevat korvaushakemukset, jos nämä eivät ole **vakuutettuja**.
6. Kaikki kustannukset, jotka on maksettu käyttämällä lentoyhtiön matkabonusjärjestelmää, esimerkiksi Aviosta (aiemmin lentomailit), tai muuta korttien bonuspistejärjestelmää, Timeshare-ohjelmaa, Holiday Property Bond -ohjelmaa tai muuta lomabonusjärjestelmää, ja/tai niihin liittyvät ylläpitokustannukset.
7. **Vakuutetun** käyttämättömiä kuluja tai lisäkuluja, joista voi saada palautusta:
 - a) Majoituksen tarjoajilta, näiden varausten välittäjiltä, matkatoimistolta tai muun korvauskäytännön kautta.
 - b) Kuljetuksen tarjoajilta, näiden varausten välittäjiltä, matkatoimistolta tai korvauskäytännön kautta.
 - c) **Vakuutetun** luotto- tai debittikortin myöntäjältä tai Paypal-palvelusta.
7. Kaikki kustannukset tai maksut, jotka julkisen liikenteen tarjoaja korvaa **vakuutetulle**.
8. Korvaushakemukset, joita **vakuutettu** ei ole tehnyt matkatoimiston sopimusehtojen, matkanjärjestäjän tai liikenteen järjestäjän sopimusehtojen mukaisesti.

9. **Lakko tai työtaistelutoimi** tai lentoliikenteen valvonnan viivästyminen, joka on käynnissä tai josta on ilmoitettu siihen päivään mennessä, jolloin nämä korvaukset tulevat voimaan tai jolloin **vakuutettu** on varannut **matkansa** (sen mukaan, kumpi on aikaisemmin).
10. Ilma-aluksen tai laivan vetäminen pois käytöstä (väliaikaisesti tai muuten) ilmailuviranomaisen, satamaviranomaisen tai jonkin maan vastaavan elimen suosituksesta.
11. Kaikki korvaushakemukset, jotka johtuvat siitä, että vakuutetun varatun matkan jonkin osan muodostavan palvelun tarjoaja ei pysty tarjoamaan jotakin vakuutetun varatun matkan osaa (lukuun ottamatta retkiä), muun muassa virheestä, maksukyvyttömyydestä, laiminlyönnistä tai puutteesta.
12. Kaikki peruuntumiset tai **keskeytykset**, jotka johtuvat työtehtävästä tai siitä, että **vakuutetun** työnantaja muuttaa vakuutetun lomaoikeutta, ellei **vakuutettu** tai tämän matkakumppani tai henkilö, jonka luona **vakuutettu** oleskelee **matkallaan**, ole puolustusvoimien, poliisin, palokunnan, terveydenhoidon tai ensiavun tai valtion viraston työntekijä, jonka virallinen loma on peruttu työhön liittyvistä syistä.
13. Kaikki korvaushakemukset, jotka johtuvat siitä, että **vakuutettu** ei pysty matkustamaan, koska matkaseurueen jollakin jäsenellä ei ole voimassa olevaa passia tai vaadittuja viisumeita tai niitä ei ole pystytty hankkimaan tai esittämään.

Katso kohdat YLEISET EHDOT ja YLEISET RAJOITUKSET.

LÄHDÖN MYÖHÄSTYMINEN

MITÄ VAKUUTUSTURVAAN KUULUU?

Niihin määriin asti, jotka esitetään korvaustaulukossa, jos **vakuutettu** on saapunut terminaaliin ja on tehnyt lähtöselvityksen tai yrittänyt tehdä lähtöselvityksen **meno- tai paluumatkalla** ja **vakuutetun** etukäteen varaamaan aikataulun mukaan kulkevan **julkisen liikenteen** lähtö on viivästynyt lopullisessa lähtöpisteessä seuraavien vuoksi:

1. **lakko tai työtaistelutoimi** tai
2. **haitalliset sääolot** tai
3. konerikko tai tekninen vika aikataulun mukaan kulkevassa julkisessa liikenteessä, josta **vakuutettu** on varannut matkan.

Kohdassa VAHINKOILMOITUKSEN TEKEMINEN kerrotaan, mitä asiakirjoja **vakuutetun** on toimitettava.

MITÄ VAKUUTUSTURVAAN EI KUULU?

1. Kaikki kustannukset ja maksut, jotka liikenteenharjoittajan tai palveluntarjoajan on pitänyt korvata **vakuutetulle**, jotka se on korvannut tai jotka se korvaa myöhemmin, ja kaikki liikenteenharjoittajan korvaukseksi maksamat määrät.
2. Korvaushakemukset, joiden osalta **vakuutettu** ei ole tehnyt lähtöselvitystä tai yrittänyt tehdä lähtöselvitystä **vakuutetulle** annetun reitityksen mukaisesti. **Vakuutetun** on myös saavuttava lähtöpisteeseen ennen annettua lähtöaikaa.
3. Korvaushakemukset, joita **vakuutettu** ei ole tehnyt matkatoimiston sopimusehtojen, matkanjärjestäjän tai liikenteen järjestäjän sopimusehtojen mukaisesti.
4. Korvaushakemukset, joita varten vakuutettu ei ole saanut kirjallista vahvistusta liikenteenharjoittajilta (tai niiden maapalveluasiamiehiltä) myöhästyneiden tuntien määrästä ja myöhästymisen syystä.
5. **Lakko tai työtaistelutoimi** tai lentoliikenteen valvonnan viivästys, joka on alkanut tai jonka aloituspäivästä on ilmoitettu ennen kuin **vakuutettu** tekee matkajärjestelyjä matkaansa varten ja/tai ennen vakuutuksen hankkimista.
6. Julkisen liikennevälineen vetäminen pois käytöstä (väliaikaisesti tai muuten) ilmailuviranomaisen, satamaviranomaisen tai jonkin maan vastaavan elimen suosituksesta.
7. Kaikki korvaushakemukset, joissa **vakuutetun** matka on viivästynyt enintään neljä tuntia aikataulun mukaisesta lähtöajasta.
8. Kaikki tämän osan lähdön myöhästymistä koskevat korvaushakemukset, jos vakuutettu on hakenut korvausta kohdassa LÄHDÖSTÄ MYÖHÄSTYMINEN / JATKOYHTEYDESTÄ MYÖHÄSTYMINEN.
9. Yksityiset tilauslennot.

Katso kohdat YLEISET EHDOT ja YLEISET RAJOITUKSET.

LÄHDÖSTÄ MYÖHÄSTYMINEN / JATKOYHTEYDESTÄ MYÖHÄSTYMINEN

MITÄ VAKUUTUSTURVAAN KUULUU?

LÄHDÖSTÄ MYÖHÄSTYMINEN

Jos **vakuutettu** saapuu lentoasemalle, satamaan tai rautatieasemalle liian myöhässä kansainvälisen matkan aloittamista varten seuraavista syistä:

- a. muun aikataulun mukaan kulkevan julkisen liikenteen vika tai
- b. sen ajoneuvon tapaturma tai rikkoutuminen, jolla vakuutettu matkustaa, tai merkittävä tapahtuma, joka aiheuttaa vakavaa viivästymistä teillä, joilla **vakuutettu** matkustaa
- c. odottamattomat sääolot

Vakuutuksenantaja korvaa **vakuutetulle** siihen määrään asti, joka esitetään korvaustaulukossa matkaa kohti kaikille yhdessä matkustaville **vakuutetuille** ylimääräisestä majoituksesta (vain huone) ja kaikista matkustuskuluista, jotka ehdottomasti johtuivat ulkomailla olevaan kohteeseen pääsemisestä tai **asuinmaan** ulkopuolisista yhteyksistä.

HUOMAUTUS: Korvaushakemukset lasketaan ehdottomasti siitä ajasta, jona lähtö on aikataulun mukaan, todelliseen lähtöaikaan.

Kohdassa VAHINKOILMOITUKSEN TEKEMINEN kerrotaan, mitä asiakirjoja **vakuutetun** on toimitettava.

JATKOYHTEYDESTÄ MYÖHÄSTYMINEN

Jos **vakuutettu** saapuu lentoasemalle, satamaan tai rautatieasemalle liian myöhään **vakuutetun** kansainvälisen **matkan** aloittamiseksi siksi, että edellinen lento vakuutetun kansainväliseen lähtöpisteeseen on ollut myöhässä, kun lentojen välinen vaihtoaika on enintään 12 tuntia ja vähintään kaksi tuntia (vaihtoajan on oltava pidempi, jos lentojen varausjärjestelmissä edellytetään pidempiä vaihtoajoja), **vakuutuksenantaja** korvaa **vakuutetulle** enintään **korvaustaulukossa** esitetyn määrän matkaa ja kaikkia yhdessä matkustavia **vakuutettuja** kohti ylimääräisestä majoituksesta (vain huone) ja matkustuskuluista, jotka tarvitaan, jotta **vakuutettu** pääsee ulkomailla olevaan kohteeseen tai jatkolenolle **asuinmaan** ulkopuolella.

Kohdassa VAHINKOILMOITUKSEN TEKEMINEN kerrotaan, mitä asiakirjoja **vakuutetun** on toimitettava.

MITÄ VAKUUTUSTURVAAN EI KUULU?

1. Korvaushakemukset, kun **vakuutettu** ei ole varannut riittävästi aikaa (eli kohtuullista aikaa, jotta lähtöselvitykseen voi saapua valitulla liikennemuodolla ajoissa virallisen reittikartan perusteella) saapua aikataulun mukaan kulkevalla **julkisella liikennevälineellä** tai muulla kuljetuksella ajoissa lähtöpisteeseen.
2. Korvaushakemukset, joissa **vakuutettu** ei ole antanut liikenteenharjoittajan kirjallista selvitystä viiveen kestosta ja syystä.
3. Kustannukset, jotka **ylittävät** alkuperäisen liikenteenharjoittajan vaihtoehdon, kun **vakuutettu** käyttää vaihtoehtoisia kuljetusta.
4. Kaikki liikenteenharjoittajan korvaukseksi maksamat määrät.
5. Korvaushakemukset, joissa **vakuutettu** ei ole säilyttänyt ja toimittanut alkuperäisiä kuitteja yli viiden euron kustannuksista.
6. Sellaisen ajoneuvon rikkoutuminen, jolla **vakuutettu** matkustaa, jos **vakuutettu** omistaa ajoneuvon ja sitä ei ole huollettu asianmukaisesti eikä pidetty kunnossa valmistajan ohjeiden mukaisesti.
7. Korvausvaatimukset, joissa **vakuutettu** ei ole hankkinut kirjallista selvitystä poliisilta tai pelastuspalveluilta tai korjaajan selvitystä ja/tai kuitteja seitsemän päivän kuluessa **vakuutetun** palaamisesta **kotiin**, jos ajoneuvo, jolla **vakuutettu** matkustaa, rikkoutuu tai on osallisena onnettomuudessa.
8. **Julkisen liikennevälineen** vetäminen pois käytöstä (väliaikaisesti tai muuten) ilmailuviranomaisen, satamaviranomaisen tai jonkin maan vastaavan elimen suosituksesta.
9. Kaikki tämän osan lähdöstä tai jatkoyhteydestä myöhästymistä koskevat korvaushakemukset, jos **vakuutettu** on hakenut korvausta kohdassa PERUUTUS tai LÄHDÖN MYÖHÄSTYMINEN.
10. Yksityiset tilauslennot.
11. **Lakko tai työtaistelutoimi**, joka on alkanut tai jonka aloituspäivästä on ilmoitettu ennen kuin **vakuutettu** tekee matkajärjestelyjä matkaansa varten ja/tai ennen vakuutuksen hankkimista.
12. Muut kustannukset, kun aikataulun mukaan kulkevan **julkisen liikenteen** harjoittaja on tarjonnut kohtuullisia vaihtoehtoisia matkajärjestelyjä neljän tunnin sisällä aikataulun mukaisesta lähdöstä tai neljän tunnin sisällä jatkoyhteyden todellisesta saapumisajasta.
13. Lentokoneeseen pääsyn epääminen, koska **vakuutettu** on väärinkäyttänyt huumeita tai alkoholia tai **vakuutettu** ei pysty esittämään voimassa olevaa passia, viisumia tai muuta **julkisen liikenteen** harjoittajan edellyttämää asiakirjaa.

Katso kohdat YLEISET EHDOT ja YLEISET RAJOITUKSET.

MATKATAVAROIDEN MYÖHÄSTYMINEN JA MATKATAVAROIDEN HUOMATTAVA MYÖHÄSTYMINEN

MITÄ VAKUUTUSTURVAAN KUULUU?

MATKATAVAROIDEN MYÖHÄSTYMINEN

Siihen määrään asti, joka esitetään **korvaustaulukossa** kokonaisuudessaan kaikkia yhdessä matkustavia **vakuutettuja** kohti, vaatteiden, lääkkeiden ja hygieniatuotteiden hätäkorvauksesta, jos lähtöselvitetyt **matkatavarat** katoavat väliaikaisesti kuljetuksessa **menomatalla** eikä niitä palauteta **vakuutetulle** kahden tunnin kuluessa saapumisesta, edellyttäen, että lentoyhtiöltä saadaan kirjallinen vahvistus tuntimäärästä, jonka **matkatavarat** viivästyivät.

Jos matkatavarat katoavat pysyvästi, määrä vähennetään lopullisesta määrästä, joka maksetaan kohdassa MATKATAVARAT JA HENKILÖKOHTAISET RAHAT.

MATKATAVAROIDEN HUOMATTAVA MYÖHÄSTYMINEN

Siihen määrään asti, joka esitetään **korvaustaulukossa** kokonaisuudessaan kaikkia yhdessä matkustavia **vakuutettuja** kohti matkatavaroiden huomattavasta myöhästymisestä, jos lähtöselvitetyt **matkatavarat** eivät ole edelleenkään saapuneet kohdelentoasemalle 48 tunnin kuluttua **vakuutetun menomatkan** saapumisesta.

TÄRKEITÄ KORVAUSHAKEMUKSEN EHTOJA

1. **Vakuutetun** on saatava liikenteenharjoittajalta kirjallinen vahvistus tuntimäärästä, jonka **matkatavarat** viivästyivät. **Vakuutetun** on
 - hankittava lentoyhtiöltä tai sen maapalveluasiamieheltä PIR-lomake (Property Irregularity Report)
 - tehtävä kirjallinen ilmoitus korvauksesta liikenteenharjoittajan asettamissa aikarajoissa ja säilytettävä sen jäljennös
 - säilytettävä kaikki matkaliput ja matkatavaralaput korvaushakemuksen toimittamista varten.
2. Kaikki määrät koskevat vain todellisia kuitteihin perustuvia kustannuksia liikenteenharjoittajan maksamien korvausten lisäksi.
3. **Korvaustaulukossa** esitetyt määrät ovat kokonaismäärä kaikille viivästyksille riippumatta yhdessä matkustavien **vakuutettujen** määrästä.
4. Jos olennaisten ostojen tekemiseen ei voitu käyttää **vakuutusturvan tarjoavaa korttia**, ostoista on säilytettävä kuitit, joissa tavarat on eritelty.

Kohdassa VAHINKOILMOITUKSEN TEKEMINEN kerrotaan, mitä asiakirjoja **vakuutetun** on toimitettava.

MITÄ VAKUUTUSTURVAAN EI KUULU?

1. Korvaushakemukset, jotka eivät liity **vakuutetun menomatkkaan vakuutetun asuinmaan** ulkopuolella olevalla **matkalla**.
2. Korvaushakemukset, jotka johtuvat tullin tai muun viranomaisen viivästyksestä, takavarikoinnista tai säilöönnotosta.
3. Korvaushakemukset, jotka johtuvat siitä, että **matkatavarat** on kuljetettu rahtina tai konossementtina.
4. Kaikki kustannukset tai maksut, jotka liikenteen harjoittajan tai liikenteen tarjoajan on tarjottava **vakuutetulle** tai jotka se on korvannut tai korvaa.
5. **Vakuutetun matkatavaroiden** palauttamisen jälkeen ostettujen tavaroiden korvaaminen.
6. Korvaukset, jos ei ole esitetty kuitteja, joissa tavarat on eritelty.
7. Korvaushakemukset, joita varten **vakuutettu** ei ole hankkinut liikenteenharjoittajalta (tai sen maapalveluasiamiehiltä) kirjallista vahvistusta tuntimäärästä, jonka **matkatavarat** viivästyivät, ja siitä, milloin matkatavarat palautettiin **vakuutetulle**.
8. Kaikki ostot, jotka on tehty myöhemmin kuin neljä päivää kohteeseen saapumisen jälkeen.

Katso kohdat YLEISET EHDOT ja YLEISET RAJOITUKSET.

MATKATAVARAT JA HENKILÖKOHTAISET RAHAT

MITÄ VAKUUTUSTURVAAN KUULUU?

MATKATAVARAT

Siihen määrään asti, joka esitetään **korvaustaulukossa matkaa** ja kaikkia yhdessä matkustavia **vakuutettuja** kohti, kun kyseessä on **matkatavaroiden ja arvoesineiden** tahaton menetys, **varkaus** tai vahingoittuminen.

Maksettava määrä on oston aikainen arvo, josta on vähennetty kulumisen omaisuuden iän perusteella. Alle vuoden (1) ikäisen hyväkuntoisen tavaran korvauksen määrän perusteena on uuden vastaavan omaisuuden hankintahinta. Muutoin korvaus määritetään tavaran vahinkohetken arvon mukaan, jolloin tavaran ostohinnasta tehdään esineen (tavaran) ikään perustuen 20 %:n vähennys ikävuotta kohden. Vähennystä ei tehdä laskuun perustuvasta korjauskustannuksesta. Ensisijaisesti vahingoittunut tavara korvataan korjauttamalla. Jos esine on vakuutettu usealla vakuutuksella saman vakuutustapahtuman varalta, on korvauksen määrä yhteensä enintään aiheutunut vahingon määrä vähennettynä mahdollisilla omavastuilla.

Vakuutuksenantaja maksaa turvasäilöstä varastetusta esineestä, esineparista tai -joukosta **korvaustaulukossa** esitettyä rajaa vastaavan määrän.

Vakuutuksenantaja maksaa **kaikista arvoesineistä** yhteensä **korvaustaulukossa** esitettyä **arvoesineiden** rajaa vastaavan määrän.

HENKILÖKOHTAISET RAHAT

Siihen määrään asti, joka esitetään **korvaustaulukossa matkaa** ja kaikkia yhdessä matkustavia **vakuutettuja** kohti, kun kyseessä on **henkilökohtaisten rahojen** tahaton menetys, **varkaus** tai vahingoittuminen.

Vakuutuksenantaja maksaa enintään **korvaustaulukossa** esitetyt määrät setelien ja kolikkojen käteisrajan mukaan.

Kohdassa VAHINKOILMOITUKSEN TEKEMINEN kerrotaan, mitä asiakirjoja **vakuutetun** on toimitettava.

TÄRKEITÄ KORVAUSHAKEMUKSEN EHTOJA

1. Jos **matkatavarat** katoavat, varastetaan tai vahingoittuvat, kun ne ovat liikenteenharjoittajan, kuljetusyrityksen, viranomaisen tai hotellin hallussa, **vakuutetun** on ilmoitettava niille kirjallisesti tapahtuman tiedot. **Vakuutetun** on saatava paikalliselta poliisilta virallinen selvitys 24 tunnin kuluessa.
2. Jos **matkatavarat** katoavat, varastetaan tai vahingoittuvat, kun ne ovat lentoyhtiön hallussa, **vakuutetun** on
 - hankittava lentoyhtiöltä PIR-lomake lentoasemalla, jossa tapahtuma ilmenee
 - tehtävä kirjallinen ilmoitus korvauksesta lentoyhtiöltä liikenteenharjoittajan tai sen maapalveluasiamiesten asettamissa aikarajoissa ja säilytettävä sen jäljennös
 - säilytettävä kaikki matkaliput ja matkatavaralaput korvaushakemuksen toimittamista varten.
3. **Vakuutetun** on toimitettava alkuperäinen kuitti tai todiste esineiden omistamisesta **vakuutetun** korvaushakemuksen perustelemiseksi.
4. Kaikki kohdan MATKATAVAROIDEN MYÖHÄSTYMINEN JA MATKATAVAROIDEN HUOMATTAVA MYÖHÄSTYMINEN nojalla maksetut määrät vähennetään tämän osan nojalla maksettavasta lopullisesta määrästä.

MITÄ VAKUUTUSTURVAAN EI KUULU?

1. **Omvastuu**, joka esitetään **korvaustaulukossa vakuutettua** ja kutakin vahinkoa kohti.
2. Korvaushakemukset, joissa ei esitetä todistetta kadonneiden, varastettujen tai vahingoittuneiden esineiden omistamisesta eikä niiden vakuutusarvoa (hankittu ennen katoamista).
3. **Matkatavaroiden** tai **arvoesineiden** katoamista tai **varastamista** koskevat tapahtumat, joista ei ole ilmoitettu paikalliselle poliisille 24 tunnin kuluessa niiden havaitsemisesta eikä kirjallista selvitystä ole hankittu. Lomaedustajan selvitys ei riitä.
4. **Vakuutetun matkalla** vahingoittuneet esineet, kun **vakuutettu** ei ole hankkinut vahinko-/korjausilmoitusta asianmukaiselta asiamieheltä seitsemän päivän kuluessa palaamisesta **asuinmaahan**.
5. Katoaminen tai vahingoittuminen, joka johtuu tullin tai muun viranomaisen viivästyksestä, takavarikoinnista tai säilöönnotosta.
6. Sekit, matkasekit, posti- tai rahamääräykset, etukäteen maksetut kupongit tai arvosetelit, matkaliput, jos **vakuutettu** ei ole noudattanut myöntäjän ohjeita.
7. Käteiseen liittyvät korvaushakemukset, kun **vakuutettu** ei esitä todisteita rahojen nostamisesta.
8. Irralliset jalokivet, piilo- tai sarveiskalvolinssit, muut kuin lääkärin määräämät silmä- tai aurinkolasit, joista ei ole kuittia, kuulolaitteet, hammasimplantit tai lääketieteelliset implantit, kosmetiikka, hajuvedet, tupakka, höyry- tai sähkösavukkeet, droonit, alkoholi, antiikkiesineet, soittimet, notaarin laatimat asiakirjat, käsikirjoitukset, arvopaperit, herkästi pilaantuvat tavarat, lainelaudat/purjelaudat, polkupyörät, merenkulkulaitteet tai käsityötavarat tai mitkä tahansa laitteet tai asennukset, jotka liittyvät matkalaukkujen vahinkoihin (paitsi, jos matkalaukut ovat täysin käyttökelvottomia yksittäisen vahingon vuoksi). Vauriot astioille, lasille (muulle kuin rannekellojen, lääkärin määräämien silmä- ja aurinkolasien, kameroiden, kiikarien tai teleskooppien lasille), posliinille ja muille hauraille ja herkästi särkyville esineille, paitsi jos vaurion aiheuttaa sellaisen kuljetusvälineen tulipalo, **varkaus** tai onnettomuus, jossa niitä kuljetetaan.
9. Katoaminen tai vahingoittuminen, joka johtuu urheiluvälineiden rikkoutumisesta tai urheiluvälineiden vahingoittumisesta, kun ne ovat käytössä.
10. Kaikki kohdan MATKATAVAROIDEN MYÖHÄSTYMINEN JA MATKATAVAROIDEN HUOMATTAVA MYÖHÄSTYMINEN nojalla jo maksetut määrät.
11. Kaikki esineet, joita käytetään **vakuutetun** liiketoiminnan, elinkeinon, ammatin tai työn yhteydessä.
12. Vahingot, jotka aiheutuvat kulumisesta, arvon alenemisesta, huononemisesta, sää- tai ilmasto-oloista, koista, tuholaisista, puhdistus-, korjaus- tai kunnostusmenettelyistä, kone- tai sähköviasta tai vesivahingosta.
13. Arvon aleneminen, valuuttakurssien muutokset tai menetykset, jotka johtuvat **vakuutetun** tai kolmannen osapuolen virheestä tai laiminlyönnistä.
14. Korvaushakemukset, jotka johtuvat **vakuutetun** majoituspaikassa tehdystä **varkaudesta**, ellei ole todisteita murtautumisesta, joka vahvistetaan poliisin selvityksessä.
15. **Arvoesineet** tai **henkilökohtaiset rahat** tai passi, joita ei ole valvottu jatkuvasti (muun muassa ajoneuvossa tai liikenteenharjoittajien hallussa), paitsi jos niitä on säilytetty hotellin turvasäilössä tai lukitussa kassakaapissa. Jos esineet varastetaan hotellin turvasäilöstä tai kassakaapista, kaikki korvaushakemukset, joissa **vakuutettu** ei ole ilmoittanut tapahtumasta hotelliin kirjallisesti ja hankkinut virallista selvitystä asianmukaiselta paikallisviranomaiselta.
16. Korvaushakemukset, jotka johtuvat **matkatavaroissa** kuljetetun jauheen tai nesteen vuotamisesta.
17. Korvaushakemukset, jotka johtuvat rahtina kuljetetuista **matkatavaroista**.

Katso kohdat YLEISET EHDOT ja YLEISET RAJOITUKSET.

HOITOKULUT

TÄMÄ EI OLE YKSITYINEN SAIRAUSVAKUUTUS

Jos **vakuutettu** sairastuu, vammautuu tai saa **raskauskomplikaation** odottamatta ja tarvitsee sairaalahoitoa tai kotiuttamista tai on todennäköistä, että kustannukset ovat yli 500 euroa, **vakuutetun** on otettava etukäteen **vakuutuksenantajaan** yhteyttä puhelimitse numeroon +358 9 4245 6233.

Vakuutuksenantaja voi

- siirtää **vakuutetun** sairaalasta toiseen ja/tai
- palauttaa **vakuutetun** kotiin **asuinmaassa** tai siirtää **vakuutetun** sopivampaan sairaalaan **asuinmaassa**

milloin tahansa, jos **vakuutuksenantaja** ja hoitava **lääkäri** katsovat, että se on **lääketieteellisesti perusteltua** ja turvallista.

Jos **vakuutuksenantajan** johtava lääkäri ilmoittaa päivämäärän, jolloin **vakuutetun** kotiuttaminen on toteuttamiskelpoista ja käytännöllistä, mutta **vakuutettu** ei halua kotiuttamista, **vakuutuksenantajan** vastuu maksaa lisäkustannuksia tämän osan nojalla kyseisen päivämäärän jälkeen rajoittuu siihen, mitä **vakuutuksenantaja** olisi maksanut, jos **vakuutettu** olisi kotiutettu.

MITÄ VAKUUTUSTURVAAN KUULUU?

Siihen määrään asti, joka esitetään **korvaustaulukossa**, **vakuutetun asuinmaan** ulkopuolella aiheutuneet kustannukset, jotka koskevat seuraavia:

- a. Kaikki kohtuulliset ja tarvittavat kulut, jotka johtuvat **vakuutettua** koskevasta **lääketieteellisestä hätätilanteesta**. Tämä sisältää **lääkärin** maksut, sairaalakulut, lääketieteellisen hoidon ja kaikki kustannukset vakuutetun kuljettamisesta lähimpään sopivaan sairaalaan, kun virallinen **lääkäri** katsoo sen tarpeelliseksi.
- b. Kaikki kohtuulliset ja tarvittavat kaikkien sellaisten vauvojen ensiapukulut, jotka ovat syntyneet **matkalla** tapahtuneen **raskauskomplikaation** jälkeen. Monikkosynnytykset katsotaan yhdeksi tapahtumaksi korvaushakemuksissa.
- c. Hampaille annettava ensiapu kivun välittömäksi lieventämiseksi ja/tai hampaiden tai tekohampaiden hätäkorjaukset ainoastaan syömisen helpottamiseksi.
- d. Vakuutuksenantajan etukäteen antamalla luvalla lisämatkakulut **vakuutetun** kotiuttamiseksi, kun vakuutuksenantajan johtava lääkäri suosittelee sitä, myös tarvittaessa lääketieteellisen saattajan kustannukset. Kotiuttamiskulut ovat samat kuin menomatalla käytetyssä luokassa, ellei **vakuutuksenantaja** toisin hyväksy.
- e. **Vakuutuksenantajan** etukäteen antamalla luvalla ja jos **vakuutuksenantajan** johtava lääkäri katsoo sen **lääketieteellisesti perustelluksi**
 - kaikki tarvittavat ja kohtuulliset majoituskulut (vain huone) ja aiheutuneet matkakulut, jos on **lääketieteellisesti perusteltua**, että **vakuutettu** jää kohteeseen aikataulun mukaisen paluupäivän jälkeen, ja matkakulut takaisin **asuinmaahan**, jos **vakuutettu** ei voi käyttää alkuperäistä lippuaan
 - kaikki tarvittavat ja kohtuulliset toisen henkilön majoituskulut (vain huone) ja matkakulut, jos on lääketieteellisesti suositeltua saattaa **vakuutettua** tai saattaa lapsi kotiin **vakuutetun asuinmaahan**
 - kaikki tarvittavat ja kohtuulliset ystävän tai **lähiomaisen** majoituskulut (vain huone) ja matkakulut matkustamiseksi asuinmaasta saattamaan alle 18-vuotiaita **vakuutettuja vakuutetun kotiin asuinmaassa**, jos **vakuutettu** ei fyysisesti pysty pitämään huolta heistä ja he matkustavat yksin. Jos **vakuutettu** ei pysty nimeämään henkilöä, **vakuutuksenantaja** valitsee pystyvän henkilön.
Jos lapselle etukäteen varattuja paluulippuja ei voida käyttää, **vakuutuksenantaja** maksaa turistiluokan yksisuuntaisen lipun lapsen **palauttamiseksi** kotiin. **Vakuutuksenantaja** ei maksa matka- ja/tai majoituskuluja, joita ei ole järjestetty **vakuutuksenantajan** välityksellä tai joita **vakuutuksenantaja** ei ole hyväksynyt etukäteen.
- f. Jos **vakuutettu** kuolee ulkomailla äkillisesti ja odottamattomasti,
 - tuhkaus- tai hautauskulut maassa, jossa **vakuutettu** kuolee, tai
 - **vakuutetun** ruumiin tai tuhkan kuljetuskustannukset **asuinmaahan**.

Kohdassa VAHINKOILMOITUKSEN TEKEMINEN kerrotaan, mitä asiakirjoja **vakuutetun** on toimitettava.

MITÄ VAKUUTUSTURVAAN EI KUULU?

1. **Omavastuu**, joka esitetään **korvaustaulukossa vakuutettua** ja kutakin vahinkoa kohti.
2. Kaikki korvaushakemukset, jotka johtuvat muusta raskauteen liittyvästä tilasta kuin **raskauskomplikaatiosta** ja joka ilmeni ensimmäisen kerran **matkan** jälkeen. Tavallinen raskaus tai synnytys tai matkustaminen, kun **vakuutetun lääkäri** on katsonut **vakuutetun** raskaudessa olevan suuri ennenaikaisen synnytyksen riski, ei olisi ennakoimaton tapahtuma.
3. Korvaushakemukset, jos **vakuutettu** on kohtuuttomasti kieltäytynyt lääketieteellistä kotiuttamista koskevista palveluista, joiden tarjoamisen ja maksamisen **vakuutuksenantaja** hyväksyy tämän vakuutuksen nojalla. Jos **vakuutettu** valitsee vaihtoehtoiset lääketieteelliset kotiuttamispalvelut, **vakuutetun** on ilmoitettava siitä **vakuutuksenantajalle** kirjallisesti etukäteen, ja se tehdään vakuutetun omalla riskillä ja omalla kustannuksella.
4. Kaikki kustannukset, joita aiheutuu **vakuutetulle asuinmaan** ulkopuolella sen jälkeen, kun **vakuutuksenantajan** johtava lääkäri kertoo **vakuutetulle**, että tämän on palattava kotiin, tai **vakuutuksenantaja** järjestää **vakuutetulle** paluun kotiin.

(**Vakuutusentajan** vastuu tämän osan mukaisten lisäkustannusten maksamisesta kyseisen päivämäärän jälkeen rajoittuu siihen, mitä **vakuutusentaja** olisi maksanut, jos **vakuutettu** olisi kotiutettu.)

5. Kaikki hoidot, jotka eivät ole kirurgisia tai lääketieteellisiä toimenpiteitä, joiden ainoana tarkoituksena on parantaa tai lieventää akuuttia ennakoimatonta sairautta tai vammaa.
6. Kaikki kustannukset, jotka eivät ole yleisiä, kohtuullisia tai tavanomaisia **vakuutetun ruumiinvamman** tai sairauden hoidossa.
7. Kaikki hoidot tai diagnosointikokeet, jotka **vakuutettu** on suunnitellut etukäteen tai jotka ovat olleet etukäteen tämän tiedossa.
8. Kaikki hoidot ja leikkaukset, joita voidaan vakuutusentajan johtavan lääkärin mielestä kohtuullisesti lykätä, kunnes **vakuutettu** on palannut **asuinmaahansa**.
9. Kustannukset, jotka johtuvat sellaisten lääkkeiden hankkimisesta tai korvaamisesta, joiden tarve tai jatkaminen **asuinmaan** ulkopuolella tiedetään lähtöhetkellä, ellei niitä varasteta tai ne vahingoittuvat.
10. Lisäkulut, jotka johtuvat majoituksesta yhden hengen huoneessa tai yksityismajoituksesta.
11. Yksityisessä klinikassa tai sairaalassa, terveyskylpylässä, hoitolassa tai hoitokodissa tai missä tahansa kuntoutuskeskuksessa annettavat hoidot tai palvelut, ellei **vakuutusentaja** ole hyväksynyt sitä.
12. Kosmeettisista syistä tehtävän hoidon kustannukset, ellei **vakuutusentajan** johtava lääkäri katso, että kyseinen hoito on välttämätön tähän vakuutusturvaan kuuluvan tapaturman vuoksi.
13. Kaikki kustannukset **vakuutetun asuinmaahan** palaamisen jälkeen, ellei **vakuutusentaja** ole hyväksynyt niitä aiemmin.
14. Kaikki korvaushakemukset, jotka aiheutuvat siitä, että **vakuutettu** ei ole hankkinut suositeltuja rokotuksia, inokulaatioita tai lääkityksiä ennen matkaansa.
15. Turistiluokan hinnan ylittävät lentolippujen kustannukset muulle kuin lääketieteellisille saattajalle lääketieteellisessä kotiuttamisessa (kaikki lentolippuluokan pyydetystä korottamisesta johtuvat lisäkustannukset on matkustavan henkilön (matkustavien henkilöiden) itse maksettava).
16. Kustannukset hammasproteeseja, tekohampaita tai jalometallien käyttöä edellyttävästä hammashoidosta, joka ei ole tarkoitettu kivun välittömään lieventämiseen.
17. Kaikki Australiassa ilmenevät kustannukset, kun **vakuutettu** olisi ollut oikeutettu rekisteröitymään Medicare-ohjelmaan ja tällä olisi ollut siihen tilaisuus, mutta **vakuutettu** ei ole tehnyt sitä.
18. Puhelukulut lukuun ottamatta puheluita, joissa **vakuutusentajalle** ilmoitetaan ongelmasta ja joista **vakuutettu** pystyy toimittamaan kuitin tai muun todisteen, jossa esitetään soittokulut ja soiton kohteena ollut numero.
19. Ilma- ja meripelastuksen kustannukset.

Katso kohdat YLEISET EHDOT ja YLEISET RAJOITUKSET.

HENKILÖVAHINKO

MITÄ VAKUUTUSTURVAAN KUULUU?

Siihen määrään asti, joka esitetään korvaustaulukossa, jos **vakuutetulla** on yksinomaan **matkan** aikana tapahtuneesta tapaturmasta johtuva **ruumiinvamma**, joka 12 kuukauden kuluessa johtaa suoraan **vakuutetun**

- kuolemaan tai
- **näön menetykseen** tai
- **raajan menettämiseen** tai
- **pysyvään työkyvyttömyyteen**

Jos **vakuutettu menettää raajansa tai näkönsä**, seuraavat määrät voidaan maksaa, mutta ne eivät missään tapauksessa ole yli sataa prosenttia **pysyvän ja täydellisen työkyvyttömyyden** korvausmäärästä.

Menetetään	Korvauksen määrä
molemmat kädet	100 prosenttia korvausmäärästä
molemmat jalat	
näkö kokonaan molemmista silmistä	
yksi käsi ja yksi jalka	
yksi käsi tai jalka ja näkö kokonaan toisesta silmästä	50 prosenttia korvausmäärästä
yksi käsi	
yksi jalka	
näkö kokonaan toisesta silmästä	

Kohdassa VAHINKOILMOITUKSEN TEKEMINEN kerrotaan, mitä asiakirjoja **vakuutetun** on toimitettava.

TÄRKEITÄ KORVAUSHAKEMUKSEN EHTOJA

1. **Vakuutuksenantajan lääkäri** voi tutkia vakuutetun niin monta kertaa kuin on kohtuullisesti katsottuna tarpeen ennen korvauksen maksamista.
2. Täydellisestä ja pysyvästä työkyvyttömyydestä maksetaan korvaus vasta, kun **ruumiinvamma** on ollut **vakuutetulla** vuoden.
3. **Vakuutuksenantaja** maksaa korvauksen samasta **ruumiinvammasta** vain kerran.

MITÄ VAKUUTUSTURVAAN EI KUULU?

1. Työkyvyttömyys tai kuolema, joka johtuu fyysisen kunnan heikkenemisestä (esim. sydänkohtauksesta tai aivoverenkierrohäiriöstä) eikä ole suoraa seurausta **ruumiinvammasta**.
2. Korvauksen maksaminen täydellisestä ja pysyvästä työkyvyttömyydestä ennen kuin **ruumiinvamma** on ollut **vakuutetulla** vuoden.
3. Yleistä ja tavallista matkustamista **vakuutetun kodin** ja työpaikan tai vapaa-ajan asunnon välillä ei katsota vakuutusturvaan kuuluvaksi **matkaksi**.

Katso kohdat YLEISET EHDOT ja YLEISET RAJOITUKSET.

RYÖSTÖ PANKKIAUTOMAATILLA RAHANNOSTON YHTEYDESSÄ

MITÄ VAKUUTUSTURVAAN KUULUU?

Siihen määrään asti, joka esitetään **korvaustaulukossa**, jos **vakuutettu** ryöstetään **asuinmaan** ulkopuolella **matkalla** ja **vakuutetun** pankkiautomaatista nostama raha viedään **vakuutetulta** neljän tunnin kuluessa nostamisesta.

Kohdassa VAHINKOILMOITUKSEN TEKEMINEN kerrotaan, mitä asiakirjoja **vakuutetun** on toimitettava.

MITÄ VAKUUTUSTURVAAN EI KUULU?

1. Käteinen, joka on nostettu neljä tuntia ennen ryöstöä.
2. Korvaushakemukset, joissa ryöstöstä ei ole ilmoitettu paikalliselle poliisille 24 tunnin kuluessa ryöstöstä eikä ole hankittu kirjallista selvitystä, jossa on tapahtuman numero.
3. Korvaushakemukset, joissa ei ole todisteita nostetun rahan määrästä, nostamisen päivämäärästä ja nostamisesta.
4. Korvaushakemukset, joissa **vakuutettu** ei ole toimittanut lääkärintodistusta tai todistajan virallista lausuntoa, jossa kuvataan ryöstön olosuhteet, joka on päivätty ja allekirjoitettu ja joissa on todistajan koko nimi, syntymäaika ja -paikka, osoite ja työpaikka sekä virallinen asiakirja, jolla todistetaan todistajan henkilöllisyys ja allekirjoitus, kuten passi tai ajokortti.

Katso kohdat YLEISET EHDOT ja YLEISET RAJOITUKSET.

VASTUUVAHINKO ULKOMAILLA

MITÄ VAKUUTUSTURVAAN KUULUU?

Korvaukset (korvaustaulukossa esitettyyn enimmäismäärään asti), joista vakuutettu on oikeudellisesti vastuussa asuinmaan ulkopuolisen matkan tapahtumasta, joka koskee seuraavia tahattomia tapauksia:

1. sellaisen henkilön **ruumiinvamma**, kuolema, sairaus tai tauti, joka ei ole **vakuutetun** palveluksessa tai ei ole sukulainen, **lähiomainen** tai kotitalouden jäsen
2. Sellaisen omaisuuden katoaminen tai vahingoittuminen, joka ei kuulu **vakuutetulle**, sukulaiselle, lähiomaiselle, kenellekään **vakuutetun** palveluksessa olevalle tai **vakuutetun** kotitalouteen kuuluvalla tai ei ole näiden hallinnassa, lukuun ottamatta väliaikaista loma-asuntoa, jota **vakuutettu** käyttää (mutta ei omista).

Kohdassa VAHINKOILMOITUKSEN TEKEMINEN kerrotaan, mitä asiakirjoja **vakuutetun** on toimitettava.

TÄRKEITÄ KORVAUSHAKEMUKSEN EHTOJA

1. **Vakuutetun** on ilmoitettava **vakuutuksenantajalle** kirjallisesti mahdollisimman pian kaikista tapahtumista, jotka voivat johtaa korvaushakemukseen.
2. **Vakuutetun** on hyväksyttävä vastuu tai maksettava, tarjouduttava maksamaan, luvattava maksaa tai neuvoteltava kaikista korvaushakemuksista, joilla ei ole **vakuutuksenantajan** kirjallista suostumusta.
3. **Vakuutuksenantaja** voi halutessaan ottaa hoitaakseen **vakuutetun** nimissä kaikki korvausvaateet mitä tahansa kolmatta osapuolta vastaan. **Vakuutuksenantaja** voi toimia täysin oman harkintansa mukaan kaikissa neuvotteluissa tai käsittelyissä tai sovitteluissa, jotka koskevat korvaushakemuksia, ja **vakuutetun** on annettava vakuutuksenantajalle kaikki tarvittavat tiedot ja tuki, joita **vakuutuksenantaja** voi pyytää.
4. Jos **vakuutettu** kuolee, **vakuutetun** oikeudellisella edustajalla on **korvaustaulukon** mukainen suoja edellyttäen, että kyseinen edustaja noudattaa tässä asiakirjassa esitettyjä ehtoja.

MITÄ VAKUUTUSTURVAAN EI KUULU?

Korvaukset tai oikeudenkäyntikulut, jotka johtuvat seuraavista:

- a. Vastuu, jonka **vakuutettu** on ottanut ja jota ei olisi sovellettu, jos **vakuutettu** ei olisi hyväksynyt vastuun ottamista.
- b. Liiketoiminnan, elinkeinon, palkallisen tai palkattoman vapaaehtoistyön, ammatin tai toimen harjoittaminen tai tavaroiden tai palvelujen toimittaminen.
- c. Tuliaseiden, ajoneuvojen, ilma-alusten tai vesialusten omistaminen, hallussapito tai käyttö (lukuun ottamatta lainelautoja tai käsin liikuteltavia soutuveneitä, ruuhia ja kanootteja).
- d. Tartuntatautien tai virusten leviäminen.
- e. Maan tai rakennuksen omistaminen tai käyttö (lukuun ottamatta vain väliaikaisen loma-asunnon käyttöä, josta vakuutuksenantaja ei maksa samasta tapahtumasta johtuvasta kustakin korvaushakemuksesta ensimmäistä 250 euroa).
- f. **Vakuutetun** rikolliset, pahantahtoiset tai tarkoitukselliset toimet.
- g. Rankaisevat tai esimerkinomaiset vahingot.

Katso kohdat YLEISET EHDOT ja YLEISET RAJOITUKSET.

ULKOMAISET OIKEUDENKÄYNTIKULUT

MÄÄRITELMÄT – SOVELLETAAN TÄHÄN OSAAN

NEUVONANTAJA	erikoistuneet asianajajat tai näiden asiamiehet
NEUVONANTAJAN KULUT	neuvonantajan kohtuulliset maksut tai palkkiot, jotka vakuutuksenantaja hyväksyy etukäteen; oikeus- ja kirjanpitokulut arvioidaan vakiomuotoisesti ja kolmannen osapuolen kustannukset korvataan, jos niitä vaaditaan vakuutetulta, ja maksetaan vakioarvioinnin perusteella
PANEELI	vakuutuksenantajan neuvonantajapaneeli, jonka vakuutuksenantaja voi nimittää toimimaan vakuutetun puolesta

MITÄ VAKUUTUSTURVAAN KUULUU?

Siihen määrään asti, joka esitetään **korvaustaulukossa**, korvausta koskevan siviilikanteen ajamista koskevat oikeudenkäyntikulut, jos joku muu aiheuttaa **vakuutetulle** ruumiinvamman, sairauden tai kuoleman **matkalla**. **Vakuutuksenantaja** maksaa myös kohtuulliset kulut tulkista, jonka **vakuutuksenantaja** on valinnut oikeudenkäyntejä varten.

OIKEUDENKÄYNTIKULUJEN KORVAUSVAATIMUSTEN SOVITTELU

Vakuutusenantaja nimittää **vakuutusenantajan** paneelin jäsenen käsittelemään **vakuutetun** tapausta. Jos **vakuutettu** kuitenkin päättää valita neuvonantajan toimimaan **vakuutetun** puolesta, **vakuutetun** on ilmoitettava siitä **vakuutusenantajalle** välittömästi. **Vakuutusenantaja** ilmoittaa **vakuutetun** ilmoituksen vastaanottamisen jälkeen **vakuutetulle** kaikista kyseistä nimitystä koskevista ehdoista.

Kohdassa VAHINKOILMOITUKSEN TEKEMINEN kerrotaan, mitä asiakirjoja **vakuutetun** on toimitettava.

ERITYISEHDOT

1. **Vakuutetun** on ilmoitettava **vakuutusenantajalle** korvaushakemuksista niin pian kuin on kohtuullisesti mahdollista ja joka tapauksessa 90 päivän kuluessa siitä, kun **vakuutettu** saa tietoonsa tapahtuman, joka ehkä johtaa korvaushakemukseen.
2. **Vakuutetun** on annettava kaikki **vakuutusenantajan** pyytämät tiedot vahinkotapahtumaan liittyen. **Vakuutetun** on toimitettava omalla kustannuksellaan kaikki tiedot, joita **vakuutusenantaja** pyytää voidakseen päättää, voidaanko korvaushakemus hyväksyä.
3. **Vakuutusenantaja** antaa lainopilliselle neuvonantajalle luvan vain, jos menestymisen mahdollisuudet ovat kohtuulliset.
4. **Vakuutusenantaja** on vastuussa neuvonantajan kuluista vain työssä, jolle **vakuutusenantaja** on antanut nimenomaisesti luvan kirjallisesti etukäteen ja joka suoritetaan, jos menestymiseen on kohtuulliset mahdollisuudet. Jos **vakuutettu** antaa ohjeita valitsemaalleen neuvonantajalle **vakuutusenantajan** nimittämän neuvonantajapaneelin sijasta, **vakuutetun** neuvonantajan kulut korvataan, mikäli ne eivät ylitä **vakuutusenantajan** tavanomaisen asiantuntijapaneelin neuvonantajan kustannuksia.
5. **Vakuutusenantaja** käynnistää oikeusmenettelyn samasta tapahtumasta vain yhdessä maassa.
6. **Vakuutusenantaja** voi käydä oikeudenkäyntejä Amerikan yhdysvalloissa tai Kanadassa niissä sovellettavan ehdollista palkkiota koskevan järjestelmän nojalla.

MITÄ VAKUUTUSTURVAAN EI KUULU?

1. Korvaushakemukset, joissa on **vakuutusenantajan** mielestä enintään 51 prosentin mahdollisuudet, että **vakuutettu** voittaa asian tai pääsee kohtuulliseen sovintoratkaisuun.
2. Kustannukset ja kulut, jotka ovat aiheutuneet ennen kuin **vakuutusenantaja** hyväksyy **vakuutetun** korvaushakemuksen.
3. Korvaushakemukset, joista ei ole ilmoitettu **vakuutusenantajalle** 90 päivän kuluessa tapahtumasta tai niin pian kuin on kohtuullisesti mahdollista.
4. Korvaushakemukset liikenteenharjoittajalta, matkatoimistolta tai matkanvälittäjältä, jotka järjestävät matkan, Inter Partner Assistancelta, **vakuutetun** työnantajalta, **vakuutusenantajalta** tai **vakuutusenantajan** asiamiehiltä.
5. Korvaushakemukset henkilöltä, jonka kanssa **vakuutettu** matkustaa, tai toiselta **vakuutetulta** tai muulta henkilöltä, joka kuuluu OP-korttien vakuutusturvaan.
6. Oikeustoimet, joissa **vakuutusenantajan** mielestä arvioitu korvausmäärä on alle 750 euroa tai joissa **vakuutetulla** ei ole kohtuullisia menestymisen mahdollisuuksia.
7. Useammassa kuin yhdessä maassa toteutettavat toimet.
8. Asianajajien palkkiot, jotka maksetaan sillä ehdolla, että **vakuutetun** kanne voittaa.
9. Tuomioistuimen **vakuutetulle** määräämät seuraamukset tai sakot.
10. Korvaushakemukset, jotka **vakuutettu** tekee muuna kuin yksityisenä henkilönä.
11. Kaikki korvaushakemukset, joita aiheutuu, kun matkustetaan **vakuutetun asuinmaassa**.
12. Korvaushakemukset, jotka johtuvat **vakuutetun** matkustamisesta **vakuutetun asuinmaassa**.

Katso kohdat YLEISET EHDOT ja YLEISET RAJOITUKSET.

VAPAUTUS VUOKRA-AUTON VAHINKOJEN OMAVASTUUSTA

MÄÄRITELMÄT – SOVELLETAAN TÄHÄN OSAAN

OMAVASTUU	osa korvauksesta, josta kortinhaltija on edelleen vastuussa vuokrasopimuksen nojalla, kun kortinhaltija ei ole ottanut muuta vakuutusta vuokra-autoa varten
VUOKRA-AJONEUVO	henkilöautot, farmariautot ja pakettiautot, joissa voi kuljettaa enintään yhdeksää ihmistä ja joita voi käyttää yleisillä teillä. Vuokra-autot, jotka vuokrataan päiväksi tai viikoksi valtuutetulta vuokrausyhtiöltä tai vuokraamolta, on maksettava kokonaan vakuutusturvan tarjoavalla kortilla . Vakuutusturva on enintään 30 päivää. Vapautus vuokra-auton vahinkojen omavastuusta on voimassa asuinmaassa sekä ulkomailla.
VUOKRA-AIKA	vuokrasopimuksessa esitetty jakso, joka on enintään 30 päivää.
VUOKRA-AJONEUVON VAKUUTUS	ensisijainen vakuutus, joka valtuutetulla vuokrausyhtiöllä tai vuokraamalla on vuokraajoneuvosta ja joka kattaa riskit, kuten siviilioikeudellisen vastuun tai vuokraajoneuvon varkauden .

MITÄ VAKUUTUSTURVAAN KUULUU?

HUOMAUTUS: Tämä turvavaihtoehto voi antaa korvauksen ainoastaan silloin kun vakuutettu on nimetty ensimmäiseksi kuljettajaksi vuokrasopimuksessa, hän on vähintään 21-vuotias ja alle 80-vuotias ja hänellä on voimassa oleva ajokortti vuokraamalleen ajoneuvolle.

Siihen määrään asti, joka esitetään korvaustaulukossa **omavastuun** osalta (kun vuokra-autoyrittäjä korvaa vuokraajoneuvon vauriot **omavastuun** ylittävältä osalta toisen sopimuksen tai vuokraajoneuvon vakuutuksen nojalla), jos valtuutettu vuokra-autoyrittäjä tai vuokraamo pitää **vakuutettua** vastuullisena kustannuksista, jotka johtuvat vuokraajoneuvolle vuokra-ajan aikana aiheutuneista aineellisista vaurioista, jotka johtuvat vuokraajoneuvon vahingoittumisesta, palamisesta, ilkeistä tai **varkaudesta**, ja siten tulojen menetyksestä, koska vuokraajoneuvo ei ole vuokrattavissa kyseisen vahingon tai menetyksen vuoksi, tai

1. vuokraajoneuvolle vuokra-aikana aiheutuneet aineelliset vauriot, jotka johtuvat vuokraajoneuvon vahingoittumisesta, palamisesta, ilkeistä tai **varkaudesta**, mukaan lukien sen renkaat ja ikkunat
2. vuokraajoneuvon korvaushakemukset myöhemmästä tulojen menetyksestä, kun vuokraajoneuvo ei ole vuokrattavissa kyseisten vaurioiden tai menetysten vuoksi.

Kohdassa VAHINKOILMOITUKSEN TEKEMINEN kerrotaan, mitä asiakirjoja **vakuutetun** on toimitettava.

MITÄ VAKUUTUSTURVAAN EI KUULU?

1. Vakuutusturva ei koske **vakuutettua**, jos
 - **vakuutetulla** ei ole voimassa olevaa ajokorttia ajettavan vuokraajoneuvon luokassa (**asuinmaassa** myönnetty ajokortti tai **vakuutetun** passin myöntäneessä maassa myönnetty ajokortti)
 - **vakuutetulla** on yli kolme ylinopeussakkoa vuoden aikana ennen **matkaa**
 - **vakuutetulla** on tuomio (tai vakuutettu odottaa syytettä) ajamisesta huumeiden **vaikutuksen alaisena** tai juopuneena tai vakuutettu on tuomittu tai häneltä on evätty ajokortti (tai hän odottaa syytettä) vaarallisesta ajamisesta ja/tai huolimattomasta ajosta
 - **vakuutettu** on alle 21-vuotias tai yli 79-vuotias
 - **vakuutettu** rikkoo vuokrasopimuksen ehtoja.
2. Vakuutusturva ei koske seuraavanlaisia vuokraajoneuvoja:
 - mopot ja moottoripyörät, limusiinit, hyötyajoneuvot, rekka-autot, matkailuautot ja ajoneuvot, joita ei ole rekisteröity maantiekäyttöön, muun muassa peräkärryt ja matkailuvaunut
 - vuokraajoneuvot, joiden vähittäismyyntihinta on yli 35 000 euroa (tai vastaava paikallisessa valuutassa)
 - vuokraajoneuvot, joita käytetään palkkiona, autokilpailuissa, nopeus- ja kestävyystesteissä, rata-ajoissa tai kyseisiin tapahtumiin harjoittelemisessa
 - kaupallisiin tarkoituksiin käytettävät hyötyajoneuvot
3. Useamman kuin yhden vuokraajoneuvon vuokraaminen samaan aikaan.
4. Vuokraaminen muuksi kuin vuokrasopimuksessa määritetyksi ajaksi tai yli 30 päiväksi.
5. Jatkuva leasing-tyyppinen vuokraus.
6. Ajoneuvojen vuokraaminen tunneittain (tai lyhyemmäksi ajaksi), jolloin valtuutetun autonvuokraamon edustaja ei tarkasta sitä kunnolla.
7. **Vakuutuksenantaja** maksaa vakuutuksen omavastuun vain, jos se sisältyy vuokrasopimukseen, vuokraajoneuvon vakuutukseen tai muuhun vakuutukseen, joka **vakuutetulla** on ja joka koskee samaa tapahtumaa.
8. Ajoneuvot, joita käytetään maastossa tai autokilpailujen harjoituksissa, ralliharjoituksissa tai nopeustesteissä tai joita käytetään muuhun tarkoitukseen kuin vuokrasopimuksessa ilmoitettuun.

9. Yli 20 vuotta vanhojen antiikkiautojen tai autojen, joita ei ole valmistettu vähintään kymmeneen vuoteen, katoaminen ja/tai vahingoittuminen.
10. Katoaminen ja/tai vahingoittuminen, joka johtuu siitä, että henkilö ei ole noudattanut vuokra-ajoneuvossa olevia huolto- ja käyttöohjeita, tai joka aiheutuu kulumisesta, hyönteisistä tai tuholaisista.
11. Kaikki kustannukset, jotka **vakuutettu** ottaa vastuulleen tai joista **vakuutettu** neuvottelee, tekee sovinnon tai lupaa tai hyväksyy sovinnon.
12. Kaikki sakot (muun muassa ylinopeus- ja pysäköintisakot) ja rankaisevat vahingonkorvaukset.
13. Korvauksen määrä, jota **vakuutettu** voi hakea toisesta vakuutuksesta, riippumatta siitä, hylkääkö vakuuttaja hakemuksen tai jättääkö se sen ratkaisematta mistä tahansa syystä.
14. Korvaukset, jotka maksetaan vakuuttamattomia tai alivakuutettuja motoristeja koskevan lain, ensimmäisen osapuolen korvauksia koskevan lain tai ankaraa vastuuta koskevan lain tai niitä vastaavien lakien nojalla jossakin valtiossa tai jollakin alueella.

Katso kohdat YLEISET EHDOT ja YLEISET RAJOITUKSET.

VAHINKOILMOITUKSEN TEKEMINEN

Hätätilanteessa **vakuutetun** on soitettava **vakuutusenantajalle** numeroon +358 9 4245 6233.

Kaikissa muissa tapauksissa saat apua soittamalla vakuutusenantajan neuvontapalveluun numeroon +358 9 4245 6233 (ma-pe 09.00–17.00). **Vakuutetun** on annettava

- **vakuutetun** nimi
- **vakuutetun** vakuutusnumero
- lyhyesti tiedot **vakuutetun** hakemuksesta.

Vakuutusenantaja pyytää **vakuutettua** ilmoittamaan **vakuutusenantajalle** 28 päivän kuluessa siitä, kun **vakuutettu** saa tietoonsa, että hänen on tehtävä vahinkoilmoitus, ja annettava kaikki lisätiedot **vakuutusenantajalle** mahdollisimman pian.

Joka tapauksessa korvausvaatimuksista on ilmoitettava **vakuutusenantajalle** vuoden kuluessa siitä, kun **vakuutettu** on saanut tiedon vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta kuitenkin viimeistään 10 vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta.

Kaikista **vakuutusenantajalle** lähetetyistä asiakirjoista on säilytettävä jäljennökset. **Vakuutusenantajan** on ehkä joskus tarpeen nimittää hakemuksia käsittelevä asiamies, jotta hakemukset voidaan ratkaista nopeasti ja oikeudenmukaisesti.

Vakuutetun on hankittava tietoa **vakuutetun** hakemuksesta, kun **vakuutettu** on muualla. **Vakuutusenantaja** voi pyytää lisää asiakirjoja, joita ei ole lueteltu jäljempänä, **vakuutetun** hakemuksen perustelemiseksi. Jos niitä ei toimiteta, hakemus voidaan hylätä. Seuraavaksi esitetään luettelo asiakirjoista, joita **vakuutusenantaja** tarvitsee avuksi hakemuksen käsittelemiseksi mahdollisimman pian.

KAIKKI KORVAUSHAKEMUKSET

- **vakuutetun** alkuperäiset varauslaskut ja matkustusasiakirjat, jotka osoittavat matkustus- ja varauspäivät
- alkuperäiset kuitit ja tilitiedot kaikista **vakuutetun** itse maksamista kustannuksista
- alkuperäiset laskut, jotka **vakuutettua** on pyydetty maksamaan
- tiedot kaikista muista vakuutuksista, joista voi saada vakuutusturvan tapahtumaan
- kaikki **vakuutetun** asiakirjat, joilla **vakuutetun** korvaushakemusta voidaan perustella
- **vakuutettua**, **lähiomaista** tai henkilöä, jonka kanssa **vakuutettu** matkustaa tai jonka luona hän asuu, hoitavan **lääkärin** on täytettävä lääkärintodistus kaikissa sairautta tai vammaa koskevissa korvaushakemuksissa; kuolemaa koskevissa hakemuksissa **vakuutusenantaja** edellyttää lääkärintodistusta **vakuutettua**, **lähiomaista** tai henkilöä, jonka kanssa vakuutettu matkustaa tai jonka luona hän asuu, hoitavalta **lääkäriltä** sekä jäljennöstä kuolintodistuksesta
- alkuperäiset kuitit tai omistustodistukset varastetuista, kadonneista tai vahingoittuneista tavaroista

PERUUNTUMINEN TAI KESKEYTYMINEN

PERUUNTUMINEN

- alkuperäiset peruuntumista koskevat laskut, joista käyvät ilmi aiheutuneet kulut ja maksetut palautukset
- peruuntumista koskevan vahinkoilmoituksen toimittaminen yli 24 tunnin päästä edellyttää, että **vakuutetulla** on liikenteenharjoittajalta kirjallinen ilmoitus, jossa vahvistetaan viiveen kesto ja syy
- jos hakemus liittyy muihin vakuutusturvaan kuuluviin olosuhteisiin, **vakuutusenantaja** kertoo, mitä asiakirjoja **vakuutetun** on toimitettava.

KESKEYTYMINEN

- alkuperäinen kuitti tai varauslasku uudesta lennosta
- käyttämättömien ennakkoon maksettujen retkien alkuperäinen varauslasku, joka vahvistaa maksupäivämäärän ja maksetun määrän
- **vakuutettua**, **lähiomaista** tai henkilöä, jonka kanssa **vakuutettu** matkustaa tai jonka luona hän asuu **matkan** aikana, hoitavan **lääkärin** on täytettävä lääkärintodistus kaikissa sairautta tai vammaa koskevissa korvaushakemuksissa; jos matka keskeytyy kuoleman vuoksi, **vakuutusenantaja** edellyttää lääkärintodistusta **vakuutettua**, **lähiomaista** tai henkilöä, jonka kanssa vakuutettu matkustaa tai jonka luona hän asuu matkan aikana, hoitavalta **lääkäriltä** sekä jäljennöstä kuolintodistuksesta.

LÄHDÖSTÄ MYÖHÄSTYMINEN / JATKOYHTEYDESTÄ MYÖHÄSTYMINEN

- todistus lähdöstä myöhästymisen syystä:
 - **julkisen liikenteen** vika – kirje, jossa vahvistetaan viiveen kesto ja syy
 - konevika – vian kokeneen yrityksen raportti, jossa esitetään päivämäärä ja se, mikä ajoneuvossa oli vikana
 - liikenneongelma – tieviranomaisen tiedotteen tuloste kyseisestä päivästä tai poliisin kirjallinen vahvistus, josta käy ilmi viiveen sijainti, kesto ja syy
- todisteet muista matka-/majoituskuluista, jotka johtuvat lähdöstä myöhästymisestä.

LÄHDÖN MYÖHÄSTYMINEN

- liikenteenharjoittajan (tai sen maapalveluasiamiesten) kirjallinen vahvistus viiveen kestosta ja syystä
- alkuperäiset kuitit virvokkeiden ja aterioiden ja tarvittaessa lisämajoituksen maksamisesta

- jos **vakuutettu** päättää perua matkan, kun se on 24 tuntia myöhässä alkuperäisestä lähdöstä, peruutuslasku ja liikenteenharjoittajan kirje, jossa vahvistetaan viiveen kesto ja syy.

MATKATAVAROIDEN MYÖHÄSTYMINEN

- PIR-lomake (Property Irregularity Report) liikenteenharjoittajalta tai sen maapalveluasiamiehiltä
- lentoyhtiön kirje, jossa vahvistetaan viiveen syy ja kesto ja se, milloin tavarat palautettiin **vakuutetulle**
- tehtyjä hätäostoksia koskevat kuitit, joissa tavarat on eritelty.

MATKATAVARAT JA HENKILÖKOHTAISET RAHAT

- jos ne ovat kadonneet tai varastettu, poliisin selvitys, jossa vahvistetaan, että **vakuutettu** on ilmoittanut poliisille 24 tunnin kuluessa siitä, kun **vakuutettu** huomasi tavaroiden olevan poissa
- jos liikenteenharjoittaja on kadottanut tavarat tai vahingoittanut niitä, lentoyhtiöltä on hankittava PIR-lomake ja kirje, jossa vahvistetaan katoaminen; mahdollisuuksien mukaan on myös säilytettävä kaikki matkatavara- ja rahapöytäkirjat
- jos **henkilökohtaista rahaa** on kadonnut tai varastettu, poliisin selvitys, jossa vahvistetaan, mitä on tapahtunut ja mitä on kadonnut, sekä kaikki pankkitositteet /valuutanvaihtopisteen kuitit todisteeksi omistuksesta
- vahinkoilmoitus ja korjausarvio vahingoittuneista tavaroista
- kaikki vahingoittuneet tavarat on pidettävä korjaamatta, koska vakuutuksenantajan on ehkä tutkittava niitä.

SAIRAUSKULUT

- **lääketieteellisessä hätätilanteessa vakuutetun** on otettava **vakuutuksenantajaan** yhteyttä puhelimitse numeroon +358 9 4245 6233 mahdollisimman pian
- avohoidossa (murtumia lukuun ottamatta) **vakuutetun** on maksettava hoito: kaikki alkuperäiset kuitit on säilytettävä ja sairaalalta on hankittava lääkärintodistus, jossa vahvistetaan sairaus tai vamma, kaikki hoito ja sairaalaanotto- ja kotiuttamispäivä soveltuvin osin
- **lääkärintodistus**, jossa vahvistetaan hoito- ja sairauskulut
- maksamattomista kustannuksista on lähetettävä jäljennös maksamattomasta laskusta; siihen on myös merkittävä, onko se edelleen maksamatta
- jos **vakuutetulle** aiheutuu lisäkuluja **vakuutuksenantajan** etukäteen antaman luvan jälkeen, niistä on toimitettava kuitit.

HENKILÖVAHINKO

- yksityiskohtainen selitys tapahtumaan liittyvistä olosuhteista, myös valokuva- ja videotodisteet (soveltuvin osin)
- **lääkärintodistus**, jossa vahvistetaan vamman laajuus ja annettu hoito, myös sairaalaan ottaminen ja kotiuttaminen
- kuolintodistus (soveltuvin osin)
- täydelliset tiedot todistajista, jotka antavat mahdollisuuksien mukaan kirjallisia lausuntoja

VASTUUVAHINKO ULKOMAILLA

- yksityiskohtainen selitys tapahtumaan liittyvistä olosuhteista, myös valokuva- ja videotodisteet (soveltuvin osin)
- kaikki oikeudenkäyntiasiakirjat, haasteet tai muu kolmannen osapuolen yhteydenpito
- täydelliset tiedot todistajista, jotka antavat mahdollisuuksien mukaan kirjallisia lausuntoja

ULKOMAISET OIKEUDENKÄYNTIKULUT

- yksityiskohtainen selitys tapahtumaan liittyvistä olosuhteista, myös valokuva- ja videotodisteet (soveltuvin osin)
- kaikki oikeudenkäyntiasiakirjat, haasteet tai muu kolmannen osapuolen yhteydenpito
- täydelliset tiedot todistajista, jotka antavat mahdollisuuksien mukaan kirjallisia lausuntoja

VAPAUTUS VUOKRA-AUTON VAHINKOJEN OMAVASTUUSTA

- vuokraamon vuokrasopimus
- jäljennös ajokortista
- raportti onnettomuudesta
- pankkitosite tai alkuperäinen kuitti, joka osoittaa, miten paljon vakuutettu on maksanut vaurioista.

RYÖSTÖ PANKKIAUTOMAATILLA RAHANNOSTON YHTEYDESSÄ

- poliisin selvitys ja tapahtumanumero, jotka vahvistavat, että vakuutettu on ilmoittanut ryöstöstä 24 tunnin kuluessa
- todistajan virallinen lausunto, jossa kuvataan ryöstön olosuhteet ja joka on päivätty ja allekirjoitettu, sekä todistajan koko nimi, syntymäpäivä, osoite ja työpaikka, passi tai ajokortti
- jos vakuutettu on tarvinnut lääkärihoitoa, on hankittava **lääkärin** kirjallinen todistus.

VALITUSMENETTELY

Vakuutusenantaja tekee kaikkensa, jotta tarjottava palvelu olisi mahdollisimman hyvää. Jos palvelumme ei joskus täytä odotuksiasi, seuraavassa selitetään, miten silloin on meneteltävä.

Voit kirjoittaa valituksia käsittelevälle ryhmälle, joka tekee puolestasi tutkimuksen, osoitteeseen

AXA Matkavakuutuspalvelut, PL 43, 00501 Helsinki

Tai voit käyttää sähköpostiosoitetta clp.fi.travelinsurance@partners.axa

tai puhelinta +358 9 4245 6233

Mikäli yhteydenotto vakuutusyhtiöön ei johtanut vakuutetun toivomaan tulokseen, korvauspäätöksestä voi myös ottaa yhteyttä Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan, Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, puh. 09 685 0120. Ratkaisusuosituksen saa Vakuutuslautakunnalta. Yhteyttä voi myös ottaa kirjallisesti Kuluttajariitalautakuntaan, PL 306, 00531 Helsinki, joka antaa ratkaisusuosituksia

Mikäli korvauksenhakija ei ole tyytyväinen vakuutusyhtiön tekemään korvauspäätökseen tai muuhun vakuutuksenottajan, vakuutetun tai muun vakuutuskorvaukseen oikeutetun asemaan vaikuttavaan päätökseen, hänellä on myös oikeus panna vireille kanne Helsingin käräjäoikeudessa tai asuinpaikkansa yleisessä alioikeudessa 3 vuoden kuluessa siitä, kun hän on saanut kirjallisesti tiedon vakuutusyhtiön tekemästä päätöksestä.

KORVAUKSIEN PERUUNTUMINEN

Nämä korvaukset kuuluvat **vakuutetun vakuutusturvan tarjoavaan korttiin** eikä niitä voida perua erikseen. Jos **vakuutettu** peruuttaa vakuutusturvan tarjoavan kortin, **vakuutusturva** päättyy ja kaikki korvaukset loppuvat. Korttisopimuksessa on tarkat tiedot **vakuutusturvan tarjoavan kortin** peruuttamisesta.

HENKILÖTIETOJEN KÄYTTÖ

Luovuttamalla henkilötietojasi tämän vakuutuksen ostamisen ja **vakuutusenantajan** palvelujen käytön yhteydessä **vakuutettu** suostuu siihen, että **vakuutusenantaja** voi käsitellä **vakuutetun** henkilötietoja. Vakuutettu antaa myös suostumuksensa sille, että **vakuutusenantaja** käsittelee **vakuutetun** arkaluonteisia tietoja. Mikäli vakuutettu luovuttaa vakuutusenantajalle muiden henkilöiden tietoja, **vakuutettu** suostuu myös kertomaan heille **vakuutusenantajan** käsittelevän heidän tietojansa kuten kuvattu tässä sekä **vakuutusenantajan** tietosuojaselosteessa osoitteessa www.axa-assistance.com/en.privacypolicy.

Vakuutetun henkilötietojen käsittely on välttämätöntä vakuutus sopimuksen ja muiden palvelujen tarjoamiseksi. Vakuutusenantaja käsittelee vakuutetun tietoja myös **vakuutusenantajan** oikeudellisten velvoitteiden noudattamiseksi tai jos se muutoin on **vakuutusenantajan** oikeutettujen etujen mukaista **vakuutusenantajan** liiketoiminnan hallinnoinnissa. Mikäli **vakuutettu** ei luovuta näitä tietoja, **vakuutusenantaja** ei voi myöntää vakuutusta tai käsitellä **vakuutetun** korvausvaatimusta.

Vakuutusenantaja käsittelee vakuutetun tietoja useisiin oikeutettuihin tarkoituksiin, kuten:

- Underwriting, vakuutusten hallinta, korvausvaatimusten käsittely, avun järjestäminen matkalla, valitusten käsittely, sanktioiden tarkistaminen ja petosten estäminen.
- **Vakuutetun** tai muiden korvaushakemukseen tai avun järjestyspyyntöön liittyvien henkilöiden terveyttä tai haavoittuvuutta koskevien arkaluonteisten tietojen käyttö tässä vakuutus kirjassa kuvattujen palvelujen tarjoamiseksi. Käyttämällä **vakuutusenantajan** palveluja **vakuutettu** antaa **vakuutusenantajalle** luvan käyttää kyseisiä tietoja näihin tarkoituksiin
- Vakuutetun vakuutusturvaa koskevien puheluiden seuranta ja/tai nauhoittaminen tallentamista, koulutusta ja laaduntarkkailua varten.
- Tekniset tutkimukset, joissa analysoidaan korvauksia ja vakuutusmaksuja, mukautetaan hinnoittelua, tuetaan asiakkuusprosessia ja parannetaan taloudellista raportointia (myös sääntelyn mukaista). Korvaushakemusten yksityiskohtaiset analyysit, jotta tarjoajia ja toimia voidaan valvoa paremmin. Asiakastytyväisyyden analysointi ja asiakassegmenttien muodostaminen, jotta tuotteita voidaan muokata entistä paremmin markkinoiden tarpeisiin.
- Kaikkien asiaankuuluvien ja asianmukaisten lisätodisteiden hankkiminen ja tallentaminen **vakuutetun** korvaushakemusta varten, jotta näiden ehtojen mukaisia palveluja voidaan tarjota ja vakuutetun korvaushakemus hyväksyä.
- Palautepyyntöjen tai kyselyjen lähettäminen **vakuutetulle vakuutusenantajan** palveluista ja muu asiakkaista huolehtimiseen liittyvä viestintä.

Vakuutusenantaja voi luovuttaa **vakuutettua** ja **vakuutetun** vakuutusturvaa koskevia tietoja AXA-konserniin kuuluville yrityksille, **vakuutusenantajan** palvelujentarjoajille ja asiamiehille, jotta **vakuutetun** vakuutusturvaa voidaan hallinnoida ja pitää yllä, tarjota **vakuutetulle** apua matkalla, estää petoksia, kerätä maksuja sekä muutoin sovellettavan lain vaatimalla tai sallimalla tavalla.

Vakuutusenantaja pyytää **vakuutetulta** erikseen suostumusta ennen **vakuutetun** henkilötietojen käyttämistä tai luovuttamista toiselle osapuolelle, jotta tämä voi ottaa **vakuutettuun** yhteyttä tuotteista tai palveluista (suoramarkkinointi). **Vakuutettu** voi milloin tahansa peruuttaa suostumuksensa markkinointiin tai torjua palautepyyntöt ottamalla yhteyttä tietosuojavastaavaan (yhteyshenkilö).

Näiden toimien yhteydessä **vakuutusenantaja** voi siirtää **vakuutetun** henkilötietoja Yhdistyneen kuningaskunnan tai Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle. Siinä tapauksessa **vakuutusenantaja** varmistaa, että asianmukaiset turvatoimet ovat käytössä **vakuutetun** henkilötietojen suojaamiseksi. Tähän kuuluu sen varmistaminen, että käytössä on Yhdistyneen kuningaskunnan ja ETAn tasoiset turvatoimet sekä se, että osapuoli, jolle **vakuutusenantajan** siirtää henkilötietoja, on sopimuksessa velvoitettu suojaamaan tietoja riittävien standardien mukaisesti.

Vakuutusenantaja säilyttää **vakuutetun** henkilötietoja niin kauan, kuin kohtuudella välttämätöntä tässä selostuksessa kerottujen tarkoitusten täyttämiseksi sekä **vakuutusenantajan** lainmukaisten velvollisuuksien noudattamiseksi.

Vakuutetulla on oikeus pyytää jäljennöstä tiedoista, joita **vakuutusenantajalla** on **vakuutetusta**. **Vakuutetulla** on myös muita oikeuksia sen osalta, miten **vakuutusenantaja** käyttää **vakuutetun** tietoja, kuten **vakuutusenantajan** verkkosivuston tietosuojaselosteessa on kerrottu. Pyydämme **sinua** kertomaan, jos **sinua** koskevat tiedot ovat epätarkkoja, jotta ne voidaan korjata.

Mikäli haluat tietää kuinka tehdä valitus UK Information Commissionerille tai **sinulla** on muuta kysyttävää tai huolenaiheita tietojesi käytöstä, tai mikäli haluat paperiversion vakuutusenantajan verkkosivujen tietosuojaselosteesta, kirjoita meille osoitteeseen:

Data Protection Officer
AXA Travel Insurance Limited
106-108 Station Road
Redhill
RH1 1PR

Sähköpostiosoite: dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk