



Käytössä 28.9.2016 alkaen

Korttien yleiset ehdot koostuvat Maksupalveluiden yleisistä ehdoista ja korttien erityisistä ehdoista. Ehtojen ollessa ristiriidassa keskenään sovelletaan korttien erityisiä ehtoja.

I MAKSUPALVELUIDEN YLEISET EHDOT

1 Ehtojen soveltamisala

Näitä ehtoja sovelletaan Palveluntarjoajan myöntämän kortin käyttöön ja korttitapahtumiin.

Jos erikielisten versioiden välillä on eroja, suomenkieliset ehdot ratkaisevat.

Kortilla voidaan tehdä korttitapahtumia, jotka veloitetaan korttiin liitettyltä pankkitililtä (debit -ominaisuus) tai korttiin liitettyltä luotolta (credit -ominaisuus), mikäli kortissa on luotto-ominaisuus.

2 Käsitteiden määrittely

Näissä ehdoissa tarkoitetaan

Asiakkaalla henkilöä, joka tekee tämän sopimuksen Palveluntarjoajan kanssa. Asiakkaalla tarkoitetaan myös edunvalvojaa tai edunvalvontavaltuutettua.

Automaattikortilla Palveluntarjoajan kortinhaltijalle luovuttamaa yksilöityä kotimaiseen käteisautomaattikäyttöön tarkoitettua korttia.

Business Cardilla yrityksen pankkitiliin liittyvää korttia, jota saa käyttää vain yritystoimintaan liittyvien kulujen maksamiseen.

Kauppiasyhteistyökortilla Kolmannen osapuolen kanssa yhteistyössä toteutettua korttia, johon voi liittyä Kolmannen osapuolen kanta-asiakkuus.

Credit/Debit-kortilla (Yhdistelmäkortilla) Palveluntarjoajan kortinhaltijalle luovuttamaa yksilöityä kotimaiseen ja kansainväliseen käyttöön tarkoitettua maksukorttia, jota voi käyttää lisäksi erillisten sopimusten mukaan tiliveloitus-, maksuaika-, luottokorttina ja/tai muun Palveluntarjoajan kanssa sopimuksen tehneen yrityksen palvelun käyttövälineenä.

Debit-kortilla Palveluntarjoajan kortinhaltijalle luovuttamaa yksilöityä kotimaiseen ja kansainväliseen käyttöön tarkoitettua maksu- ja automaattikorttia, jolla tehdyt tapahtumat veloitetaan pankkitililtä.

Etämaksamisella puhelin-, posti-, tai internet-myyntin kautta ostettujen tuotteiden ja palveluiden maksamista Kortin tietojen avulla, kirjoittamalla Kortin tiedot kauppiaan sähköiselle maksulomakkeelle, kertomalla Kortin tiedot kauppiaille puhelimitse tai maksun välittämistä myyjälle matkapuhelinoperaattorin kautta.

Kanta-asiakasominaisuudella tarkoitetaan korttiin liitettyä kolmannen osapuolen kanta-asiakasohjelman tai -järjestelmän tai muuta vastaavaa kanta-asiakkuusominaisuutta.

Kolmannella osapuolella ja Kolmannella palveluntarjoajalla muuta henkilöä, yritystä tai yhteisöä kuin Asiakasta tai OP Ryhmään kuuluvaa yritystä tai yhteisöä.

Kortilla tarkoitetaan sekä Kortin tietoja että fyysistä korttia (esimerkiksi muovikortti tai maksutarra). Kortinhaltijan vastuun kannalta tärkeimmässä ehtokohdissa kaksoismerkitys tuodaan kuitenkin selvyyden vuoksi esille käyttämällä ilmaisua "Kortti ja Kortin tiedot".

Kortin tiedoilla tarkoitetaan kortin numeroa, voimassaoloaikatietoa ja kortin kääntöpuolella olevaa kolminumeroista turvalukua.

Kortinhaltijalla henkilöä, jolle Palveluntarjoaja on myöntänyt Pääkortin tai Rinnakkaiskortin.

Pääkortinhaltijalla täysivaltaista henkilöä, joka yksin vastaa korttiin liitetystä luotosta ja sen takaisinmaksamisesta.

Rinnakkaiskortinhaltijalla kortinhaltijaa, jolla on käyttöoikeus korttiin liitettyyn luottoon.

Korttitapahtumalla maksua tai varojen nostoa pankkitililtä tai talletusta pankkitilille (debit-tapahtuma), sekä maksua tai varojen nostoa luotolta tai kortin käyttövaraa lisäävältä ylimaksulta (credit-tapahtuma), jossa kortti on konkreettisesti läsnä tai kortin tiedot annetaan tapahtuman toteuttamiseksi. Mikäli kortin tietoja käytetään muuhun palveluun, kyseessä ei ole korttitapahtuma.

Kuluttaja on kortin käyttäjänä oleva luonnollinen henkilö, joka tekee sopimuksen pääasiassa muuta tarkoitusta kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten.

Käteisautomaatilla automaattia, josta voi nostaa rahaa.

Käteisnostolla kaupan kassalta (cash back) kauppiaan tai muun yrityksen palvelua, jossa kortinhaltija voi nostaa käteistä rahaa tekemänsä ostoksensa yhteydessä. Käteisnosto kaupan kassalla edellyttää ja on aina osa korttiostoa.

Luotto- eli Credit-kortilla (Visa ja MasterCard) Palveluntarjoajan kortinhaltijalle luovuttamaa yksilöityä kotimaiseen ja kansainväliseen käyttöön tarkoitettua maksukorttia, jossa on maksuaika ja/tai luotto-ominaisuus ja jota voi käyttää muun Palveluntarjoajan kanssa sopimuksen tehneen yrityksen palvelun käyttövälineenä.

Lähilukevalla maksupäätteellä maksupäätettä, joka lukee kortin tiedot ilman fyysistä kontaktia. Maksupäätte on merkitty radioaaltoa muistuttavalla tunnuksella.

Lähimaksamisella korttitapahtumia, jotka tehdään lähilukevalla maksupäätteellä.

Maksukortilla korttia, jota voidaan käyttää maksamiseen. Maksukortti voi olla credit-, debit- tai yhdistelmäkortti.

Maksutarralla kontaktittoman maksamisen mahdollistavaa, matkapuhelimeen kiinnitettävää tarraa, jonka avulla voi maksaa enintään 25 euron suuruisia maksuja.

Maksun varmennuksella maksuun tarvittavan katteen varaamista pankkitililtä tai luotolta ja/tai kortin käytettävyyden tarkastusta.

Maksupäätteellä laitetta, jolla kortin tiedot luetaan ja joka tekee tarvittavat tarkistukset ja välittää korttitapahtuman tiedot eteenpäin sähköisesti.

Maksuvapaalla kuukaudella pääkortinhaltijan kanssa erikseen sovitettavaa kuukautta, jolloin sovittua luoton kuukausierää ei makseta.

Maksupalveluja tässä sopimuksessa ovat kortin myöntäminen ja korttitapahtumien toteuttaminen.

OP Ryhmä-OP Ryhmään kuuluvat OP Osuuskunta, sen nykyiset tai tulevat tytäryritykset (kuten OP-Korttiyhtiö Oy, OP-Prosessipalvelu Oy, Pivo Wallet Oy, Checkout Finland Oy ja OP Yrityspankki), sen kanssa samaan konserniin kuuluvat yhtiöt (kuten OP Vakuutus Oy), yhteisöt ja säätiöt sekä näiden tytäryritykset, OP Osuuskunnan jäsenosuuspankit ja näiden tytäryritykset, OVY Vakuutus Oy, OP-Eläkesäätiö, OP-Eläkekassa sekä muut nykyiset ja tulevat yritykset, yhteisöt ja säätiöt, joissa vähintään yksi edellä mainituista yksin tai yhdessä toisen mainitun kanssa käyttää/käytävät määräysvaltaa.

OP-verkkopalvelut on yleisnimi OP-Ryhmän kulloinkin voimassa oleville sähköisille asiointikanaville, joita ovat esimerkiksi op.fi-palvelu, OP-mobiili sekä OP 0100 0500 puhelinpalvelu.

Palveluntarjoajalla OP Ryhmään kuuluvaa yhtiötä, joka tekee tämän sopimuksen Asiakkaan kanssa ja on myöntänyt kortin Asiakkaalle.

Rinnakkaiskortilla pääkortinhaltijan suostumuksella toiselle henkilölle myönnettyä samaan luottoon liitettyä korttia.

Talletusautomaatilla automaattia, jolla voi tallettaa käteistä rahaa korttiin liitettylle tilille ja josta voi nostaa käteistä rahaa.



Pääkortilla Credit- tai Credit/Debit-korttia, jonka luottoon on liitetty myös rinnakkaiskortti

Pankkitilillä tiliä, johon kortti on liitetty.

Tilinomistajalla henkilöä, jonka pankkitiliin kortti on liitetty.

Tunnusluvulla Palveluntarjoajan kortinhaltijalle luovuttamaa tai kortinhaltijan valitsemaa henkilökohtaista salaista tunnusta, jonka näpäilemällä kortinhaltija hyväksyy korttitapahtuman.

Verkkopalveluasiakas on asiakas, joka on tehnyt Osuuspankin verkkopalvelusopimuksen (jäljempänä verkkopalvelusopimus).

Visa Electron -kortilla kotimaiseen ja kansainväliseen käyttöön tarkoitettua Debit-korttia, jolla tehdyille tapahtumille varataan kate ja jotka veloitetaan pankkitililtä.

Yrityksellä Palveluntarjoajan lukuun toimivaa yritystä, pankkia tai kortin maksuvälineenä hyväksyttävää yritystä.

3 Sopimuksen voimaantulo ja kesto

Sopimus tulee voimaan, kun osapuolet allekirjoittavat tämän sopimuksen. Kortin käyttöönottoa varten Palveluntarjoaja varaa toimitusajan. Sopimus on voimassa toistaiseksi, jollei ole toisin sovittu.

4 Palveluista perittävät maksut

Asiakas on velvollinen maksamaan kortista, kortin käytöstä ja korttiin liittyvistä palveluista perittävät maksut ja palkkiot, kadonneen kortin löytäjälle maksetun löytöpalkkion sekä kortin poisottopalkkion, joiden määrät ilmenevät kulloinkin voimassa olevasta palveluhinnastosta. Asiakas on velvollinen maksamaan kortin poisottopalkkion, mikäli asiakas käyttää korttiaan sopimusehtojen vastaisesti. Palveluntarjoajalla on oikeus veloittaa palvelumaksut ja palkkiot sovitulta tai korttiin liitetystä tililtä tai luotolta.

Kulloinkin voimassa oleva palveluhinnasto on saatavilla Palveluntarjoajan toimipaikoissa ja OP-verkkopalvelussa osoitteessa www.op.fi.

5 Palveluntarjoajan ja asiakkaan välinen viestintä

5.1 Palveluntarjoajan ilmoitukset

Palveluntarjoaja lähettää verkkopalveluasiakkaille ilmoitukset tämän sopimuksen, sen ehtojen ja palveluhinnaston muutoksista viestinä OP-verkkopalveluissa.

Mikäli asiakkaalla ei ole verkkopalvelusopimusta, Palveluntarjoaja lähettää edellä mainitut ilmoitukset kirjallisesti osoitteeseen, joka on ilmoitettu Palveluntarjoajalle tai Väestörekisterikeskukselle.

Korttitapahtumista ilmoitetaan kohdan 5.2. mukaisesti.

Kortin mahdollisesta sulkemisesta ilmoitetaan Erityisten ehtojen kohdan 13 mukaisesti.

5.2 Tiedot korttitapahtumista

Asiakkaalle annetaan tiedot korttitapahtumista joko OP-verkkopalveluissa, paperisella tiliotteella tai laskulla. Verkkopalveluasiakkaalle tiedot pankkitilin korttitapahtumista ovat asiakkaan saatavilla maksutta OP-verkkopalveluissa vähintään vuoden ajan.

Mikäli asiakkaalla ei ole verkkopalvelusopimusta, Palveluntarjoaja joko lähettää maksutta pankkitilin tiliotteen kerran kuukaudessa osoitteeseen, joka on ilmoitettu Palveluntarjoajalle tai Väestörekisterikeskukselle, tai asiakas saa pankkitilin tilitapahtumat Palveluntarjoajan kanssa erikseen sovitulla tavalla.

Asiakkaan kanssa voidaan sopia pankkitilin maksutapahtumia koskevien tietojen antamisesta useammin tai edellä sovitujen tapojen lisäksi muulla tavalla. Palveluntarjoaja perii tällöin annettavista tiedoista palveluhinnastonsa mukaisen maksun.

Kortilla tehdyistä credit-tapahtumista Luotonantaja antaa tiedot asiakkaalle kerran kuukaudessa toimitettavalla laskulla.

Asiakkaan tulee ilman aiheetonta viivytystä tarkastaa korttitapahtumat tiliotteelta tai laskulta ja ilmoittaa välittömästi havaitsemansa oikeudettomat tai virheelliset tapahtumat Palveluntarjoajalle tai Luotonantajalle.

Pankkitilin tai luoton viitekorot ja maksutapahtumien valuuttakurssit ovat saatavilla Palveluntarjoajan toimipaikoissa sekä OP-verkkopalvelussa osoitteessa www.op.fi.

5.3 Tiedoksisaantipäivä

Kun Palveluntarjoaja antaa tiedot korttitapahtumista tai muun maksupalveluita koskevan ilmoituksen OP-verkkopalveluissa tai lähettää ne asiakkaan osoitteeseen, hänen katsotaan saaneen tiedot tai ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä päivänä lähettämisen jälkeen.

5.4 Monen asiakkaan yhteiset palvelut

Palveluntarjoajalla on velvollisuus antaa tiedot pankkitilin korttitapahtumista ja sopimuksien, yleisten ehtojen sekä palveluhinnaston muutoksista maksutta vain yhdelle, tilisopimuksessa ensimmäisenä mainitulle tilinomistajalle ja Luotonantajalla credit –tapahtumista luotollisen kortin sopimuksessa mainitulle Pääkortinhaltijalle.

5.5 Yhteydenotot Palveluntarjoajaan

Asiakas voi käyttää yhteydenotoissa OP-verkkopalveluiden viestiä tai asioida puhelimitse Luotonantajan sopimuksella ilmoittamassa asiakaspalvelunumerossa tai henkilökohtaisesti tai puhelimitse Palveluntarjoajan toimipaikoissa alla mainituihin poikkeuksiin:

- Korttien katoamisilmoitus tehdään ensisijaisesti puhelimitse sulkupalvelun numeroon +358 20 333 (24 h/7). Palveluntarjoajan aukioloaikoina ilmoitus voidaan tehdä myös puhelimitse tai asioida toimipaikoissa. Palveluntarjoajan aukioloaikojen ulkopuolella ilmoitus tehdään sulkupalvelun numeroon.
- Vaatimukset ja reklamaatiot tehdään kirjeitse tai viestinä OP-verkkopalveluissa.

5.6 Asiointikieli

Asiakas voi käyttää asioidessaan Palveluntarjoajan tarjonnan mukaan toimipaikasta, palvelukanavasta tai palvelusta riippuen suomen tai ruotsin kieltä. Jos asiakas haluaa käyttää muuta kuin suomen tai ruotsin kieltä, hän vastaa tarvitsemansa tulkkauspalvelun hankkimisesta ja tulkkauspalvelusta aiheutuvista kustannuksista.

5.7 Asiakkaan oikeus saada sopimusten yleiset ehdot ja hinnastot

Sopimussuhteen aikana käytössä olleet sopimusten yleiset ehdot ja maksupalveluiden hinnastot ovat maksutta asiakkaan, asiakkaan edunvalvojan tai edunvalvontavaltuutetun saatavilla Palveluntarjoajan toimipaikoissa.

6 Sopimuksen, sopimusehtojen ja hinnaston muutokset

Palveluntarjoaja ilmoittaa maksupalveluiden yleisten ehtojen kohdan 5.1 mukaisesti sopimuksen, ehtojen tai hinnaston muutoksesta.

Muutos tulee voimaan Palveluntarjoajan ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kahden kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä asiakkaalle.

Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei sopimuksen osapuolena oleva asiakas muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään mennessä ilmoita kirjallisesti Palveluntarjoajalle vastustavansa muutosta. Asiakkaalla on oikeus muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään saakka irtisanoa sopimus päättyään heti. Jos asiakas vastustaa muutoksia, hänellä ja Palveluntarjoajalla on oikeus irtisanoa tämä sopimus Kortin erityisten ehtojen 16 -kohdan mukaan.

7 Palveluntarjoajalle annettavat tiedot ja velvollisuus yhteistietojen ylläpitoon

Asiakkaan on ilmoitettava Palveluntarjoajalle nimensä, henkilötunnuksensa, postiosoitteensa, puhelinnumeronsa sekä kotipaikkatietonsä.



Asiakas on velvollinen ilmoittamaan edellä mainittujen tietojen muutoksista Palveluntarjoajalle. Palveluntarjoajalla on myös oikeus hankkia tiedot Väestötietokeskuksesta.

Yhteystietojen muutoksista on ilmoitettava, jotta Palveluntarjoaja voi tarvittaessa varmistaa poikkeavissa tilanteissa asiakkaan käyttämän palvelun, tekemän toimeksiannon tai lähettämän viestin oikeellisuuden. Vastatessaan Palveluntarjoajan varmistuspyyntöön Asiakkaan on tarkastettava varmistuspyynnön tiedot.

Jos asiakas on suostunut pankkisalaisuuden alaisen tiedon lähettämiseen tekstiviestinä tai sähköpostilla turvallisen OP-verkkopalvelun viestin sijasta, hänen tulee ilmoittaa OP-verkkopalveluissa tai toimipaikoissa uusi yhteystietonsa, mikäli haluaa viestien ohjautuvan uuteen puhelinnumeroonsa tai sähköpostiosoitteeseensa.

Jos edellä mainitut tiedot on annettu Palveluntarjoajalle jo aiemmassa yhteydessä, Palveluntarjoaja voi käyttää asiakasrekisteriinsä kirjattuja tietoja.

Luottosopimuksen velallisen on lisäksi annettava Luotonantajan pyynnöstä taloudellista asemaansa koskevia ja muita velkasuhteeseen vaikuttavia tietoja, jotka ovat Luotonantajalle tarpeellisia.

8 Palveluntarjoajan oikeus käyttää henkilöluottotietoja

Palveluntarjoaja käyttää maksuvälineitä ja luottoa myöntäessään ja valvoessaan sekä takausta ja panttia hyväksyessään asiakkaan tai sitoumuksen antajan henkilöluottotietoja. Luottotiedot hankitaan luottotietorekisterinpitäjän (esim. Suomen Asiakastieto Oy) ylläpitämästä luottotietorekisteristä.

9 Palveluntarjoajan oikeus luovuttaa ja tallentaa tietoja

Palveluntarjoajalla on oikeus luovuttaa Asiakasta koskevia tietoja kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

Palveluntarjoajalla on oikeus tallentaa asiakkaan asiointia ja tapahtumia koskevat tiedot tietojärjestelmiinsä sekä nauhoittaa puhelut.

Puhelintallenteita voidaan käyttää asiakaspalvelun laadun ja toimeksiantojen oikeellisuuden varmistamiseksi. Palveluntarjoaja voi käyttää niitä riskienhallintaan ja lisäksi niitä voidaan käyttää todisteena mahdollisten riitaisuuksien ratkaisemisessa. Toimeksiannon, hakeuksen ja sopimuksen tekoaika ja muu asiointi todennetaan Palveluntarjoajan ylläpitämästä tietojärjestelmästä ja/tai nauhoittamasta puhelinkeskustelusta.

10 Maksun laiminlyönnin rekisteröinti luottotietorekisteriin

Luotonantajalla on oikeus ilmoittaa ja rekisterinpitäjällä oikeus tallettaa luoton maksun laiminlyönti luottotietorekisteriin, jos asiakkaalle eräpäivän jälkeen lähetetystä maksukehottuksesta, jossa on muistutettu mahdollisuudesta rekisteröidä maksuhäiriö luottotietorekisteriin, on kulunut vähintään 21 päivää ja maksu on viivästynyt yli 60 päivää maksukehottuksessa mainitusta alkuperäisestä eräpäivästä tai tallettaminen on lainsäädännön tai tietosuojaviranomaisen päätöksen nojalla muuten sallittua. Tiedon tallettamisoikeutta ei ole, jos maksun viivästyminen on aiheutunut kuluttajansuojalain 7 luvun 34 §:ssä tarkoitettusta ns. sosiaalisesta suoritusesteestä ja asiakas on ilmoittanut tästä Luotonantajalle ennen luottotietorekisterimerkinnän tekemistä.

11 Peruuttamisoikeus etämyynnissä

Kuluttajalla on oikeus peruuttaa korttisopimus kuluttajansuojalain 6 a luvun 12 §:n mukaisesti 14 päivän kuluessa etäsopimuksen tekemisestä tai siitä myöhemmästä ajankohdasta, jona kuluttaja on saanut haltuunsa ennakkotiedot ja sopimuksen ehtoineen.

Mikäli korttiin on liitetty muita palveluita, ne peruuntuvat korttisopimuksen peruuttamisen yhteydessä.

12 Ylivoimaiset esteet

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan velvoitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää.

Palveluntarjoaja ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä palveluntarjoajan velvollisuuksia.

Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Palveluntarjoaja voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä esimerkiksi verkkosivuillaan osoitteessa www.op.fi tai valtakunnallisissa päivälehdissä.

13 Sopimuksen siirtäminen

Palveluntarjoajalla on oikeus siirtää tämä sopimus siihen perustuvine oikeuksineen ja velvollisuuksineen kokonaan tai osittain määräämälleen.

Asiakkaan ja Palveluntarjoajan väliseen sopimukseen perustuvat oikeudet ja velvollisuudet ovat liiketoiminnan vastaanottajaan nähden voimassa, mikäli Palveluntarjoaja sulautuu taikka jakautuu tai luovuttaa liiketoimintansa kokonaan tai osittain.

14 Asiakasneuvonta ja tuomioistuimen ulkopuoliset oikaisukeinot

Tähän sopimukseen ja näihin ehtoihin liittyvissä kysymyksissä asiakkaan tulee ottaa yhteyttä aina ensisijaisesti Palveluntarjoajaan. Mahdolliset vaatimukset tulee tehdä kirjallisesti.

Kuluttaja ja pienyritystä voi saattaa näitä ehtoja koskevan erimielisyyden Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (www.fine.fi) tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan tai Kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) käsiteltäväksi.

15 Toimintaa valvova viranomainen

Finanssivalvonta valvoo OP Ryhmään kuuluvien luotto- ja rahoituslaitosten sekä vakuutus-, rahasto- ja sijoituspalveluyritysten toimintaa. Valvontaviranomaisen yhteystiedot: Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki. www.fiva.fi

16 Sovellettava laki ja oikeuspaikka

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Asiakas voi nostaa tästä sopimuksesta aiheutuvia riitaisuuksia koskevan kanteen Palveluntarjoajaa vastaan sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan kärjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä hänellä on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka tai siinä kärjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä Palveluntarjoajalla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan. Jollei asiakkaalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään Helsingin kärjäoikeudessa.

Palveluntarjoajalla on oikeus nostaa tästä sopimuksesta aiheutuvia riitaisuuksia koskeva kanne sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan kärjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä asiakkaalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei asiakkaalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään kärjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä Palveluntarjoajalla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan tai Helsingin kärjäoikeudessa.

II KORTTIEN ERITYISET EHDOT

1 Soveltamisala ja käsitteiden määrittely

Näitä ehtoja sovelletaan Palveluntarjoajan kortinhaltijalle myöntämiin kortteihin ja niillä tehtäviin korttitapahtumiin. Näiden korttiehtojen lisäksi sovelletaan kortinhaltijan pankkitilin ja käytettyjen palvelujen ehtoja. Tilisiirtoihin, joita ovat mm. laskun maksu tai luoton siirto pankkitilille korttiin liitettyä luotolta, sovelletaan lisäksi Euromaksualueella välitettävien euromaksujen yleisiä ehtoja.

2 Kortin myöntäminen ja käyttötavat

2.1 Kauppiasyhteistyökortin myöntäminen

Pääkortti voidaan myöntää Kolmannen osapuolen kanta-asiakkaaksi rekisteröityneille tai kortin hakemisen yhteydessä rekisteröity-



välle vähintään 20 -vuotiaalle asiakkaalle, jolla on suomalainen henkilötunnus. Rinnakkaiskortti voidaan myöntää Pääkortinhaltijan kanssa samassa taloudessa asuvalle vähintään 10 -vuotiaalle perheenjäsenelle.

2.2 Yleistä

Korttia voidaan käyttää käteisen nostoon, ostosten ja palveluiden maksamiseen tai rahan tallettamiseen korttiin liitetulle pankkitilille. Lisäksi Kortin tietoja voidaan käyttää ostosten ja palveluiden maksamiseen. Ehtokohdissa 2.1.1-2.1.4 on käsitelty tarkemmin eri käyttötapoja. Korttitapahtumat veloitetaan pankkitililtä tai hyvitetään pankkitilille (debit-ominaisuus) tai veloitetaan korttiin liitetystä luotolta (credit-ominaisuus), mikäli kortissa on luotto-ominaisuus. Korttia saa käyttää vain pankki- tai luottotilillä olevien varojen tai myönnetyn luottorajan puitteissa.

2.2.1 Kortin käyttö maksukorttina

Kortteja, joilla on credit- tai debit-ominaisuus, voidaan käyttää maksuvälineenä ja käteisen nostoon maksupäätteissä.

Kortin tiedot sisältävillä laitteilla (esimerkiksi mobiililaitteet) voidaan maksaa ostoksia lähilukevassa maksupäätteessä.

Kortinhaltija hyväksyy sen, että maksunsaaja voi tarkastaa kortinhaltijan henkilöllisyyden ja merkitsee kortinhaltijan henkilötiedot, mukaan lukien kortinhaltijan henkilötunnuksen tunnusosan, maksupäätteen tositteeseen tai maksulomakkeeseen.

Kortinhaltija ei saa hyväksyä veloitusta, jollei pankkitilillä tai luotolla hyväksymishetkellä ole riittävää katetta veloitusta varten.

2.2.2 Kortin tietojen käyttö etämaksamisessa (puhelin-, posti-, internet-myynti)

Kortinhaltija Kortin tiedoilla maksaa etämyynnistä ostamia tuotteita ja palveluita.

Kortinhaltijan suositellaan maksavan Kortin tiedoilla ostoksia ainoastaan sellaiselle internet-kauppiaille, joka on mukana Verified by Visa- tai MasterCard SecureCode -palvelussa tai jonka kortinhaltija omasta kokemuksestaan tietää olevan turvallinen.

Kortinhaltijan tulee antaa Kortin tiedot vain turvalliseksi tietämilleen Kolmansille maksupalveluja tarjoaville palveluntarjoajille. Kortinhaltijan tulee tutustua Kolmannen palveluntarjoajan palveluun ja sen ehtoihin ennen Kortin tietojen antamista internet-sivuille, koska Kortinhaltija vastaa ehtojen mukaisista velvoitteista ja Kortin tiedoilla tehdyistä kertaluonteisista tai toistuvista korttitapahtumista. Turvallisellekaan palveluntarjoajalle ei koskaan saa antaa kortin salaista tunnuslukua.

Käyttäessään Kortin tietoja etämaksamisessa kortinhaltija on velvollinen noudattamaan Palveluntarjoajan antamia ohjeita. Maksa turvallisesti verkossa -ohje on saatavilla Palveluntarjoajan toimipainoissa sekä OP-verkkopalvelussa osoitteessa www.op.fi.

Palveluntarjoajalla on oikeus turvallisuussyistä rajoittaa Kortin tietojen käyttöä etämaksamisessa.

Internet -myynnissä kortinhaltija vastaa internet-yhteyden edellyttämistä laitteista, ohjelmista ja tietoliikenneyhteyksistä, niiden toimivuudesta, käyttökustannuksista ja tietoturvasta esimerkiksi palomuurin ja virustorjunnan osalta.

2.2.3 Käteisnosto kaupan kassalla

Käteisnosto kaupan kassalla on mahdollista vain palvelua tarjoavissa liikkeissä. Käteisnosto on tätä palvelua tarjoavan kauppiaan tai muun yrityksen oma palvelu, josta mahdollisesti perittävän palkkion ja käteisnoston enimmäismäärän määrittelee palvelun tarjoava Yritys. Tunnuksella vahvistettava korttitapahtuma sisältää käteisnoston ja korttiosoksen määrän.

2.2.4 Kortin automaattikäyttö

Automaattinostot

Kortin ja tunnusluvun avulla kortinhaltija voi nostaa käteistä rahaa Käteisautomaateista. Käteisautomaatin kertanoston vähimmäis- ja enimmäismäärä on automaattikohtainen.

Automaattitalletukset

Kortin ja tunnusluvun avulla kortinhaltija voi tallettaa käteistä korttiin liitetulle tilille Talletusautomaatilla.

Talletusautomaatti tarkastaa setelit ja kolikot ja palauttaa tunnistamattomat ja vahingoittuneet kappaleet automaattissa oleviin palautuslokeroihin. Kortinhaltija vastaa rahojen talteen ottamisesta.

Talletusautomaatilla vastaanotetut varat hyvitetään pankkitilille kun varojen aitous on tarkastettu ja varat on laskettu. Mikäli Palveluntarjoajalla on syytä epäillä Talletusautomaatilla vastaanotettujen varojen aitoutta, Palveluntarjoajalla on oikeus tutkia ne erikseen ja tarvittaessa toimittaa ne edelleen viranomaisen tutkittavaksi.

Kortinhaltija ei voi peruttaa korttitapahtumaa enää sen jälkeen kun kortti ja käteisvarat on laitettu Talletusautomaattiin.

Kortinhaltijalla on velvollisuus Palveluntarjoajan pyynnöstä antaa selvitys Talletusautomaatilla talletettujen varojen alkuperästä.

Talletusautomaatilla kertatalletusta on rajoitettu. Palveluntarjoajalla on tämän automaattikohtaisen rajoituksen lisäksi oikeus asettaa talletukselle erillisiä korttikohtaisia rajoja. Mikäli kertatalletus ylittää nämä rajat, automaatti palauttaa ylimääräiset varat Talletusautomaatti palauttaa ylimääräiset varat Talletusautomaatissa olevaan palautuslokeroon kortinhaltijan talteen otettavaksi.

2.3 Kortin turva- ja käyttörajat

Kortin käytölle voidaan määritellä korttikohtaiset turvarajat mm. käteisautomaattikäyttöön ja varmennettaville maksuille. Credit/Debit-kortilla (Yhdistelmäkortilla) on erilliset turvarajat pankkitililtä veloitettaviin Debit-tapahtumiin ja luotolta veloitettaviin Credit-tapahtumiin. Kortinhaltija voi muuttaa turvarajoja ilmoittamalla siitä Palveluntarjoajalle. Palveluntarjoajalla on oikeus turvallisuus- tai muusta perustelusta syystä muuttaa kortin turvarajoja noudattamatta korttiehtojen muutosmenettelyä.

Palveluntarjoaja ilmoittaa kortin käytön rajoittamisesta kortinhaltijalle tekstiviestillä, soittamalla Palveluntarjoajalle ilmoitettuun puhelinnumeroon tai kirjallisesti.

2.4 Korttitapahtumasta kieltäytyminen

Palveluntarjoaja saa kieltäytyä toteuttamasta korttitapahtumaa, mikäli pankkitilillä ei ole riittävästi katetta, luottoraja tai kortin käyttöraja ylittyy, kortin tietoja ei pystytä lukemaan, Palveluntarjoajalla on syytä epäillä kortin käytön oikeellisuutta tai kortin käyttö ei ole muutoin sopimusehtojen mukaista. Kortinhaltijalle ilmoitetaan korttitapahtuman yhteydessä, jos korttitapahtumaa ei voida toteuttaa.

2.5 Alaikäinen, edunvalvonnassa oleva kortinhaltija tai edunvalvontavaltuus

Mikäli Palveluntarjoaja myöntää kortin edunvalvonnassa olevalle, korttisopimuksen allekirjoittavat hänen edunvalvojansa. Korttisopimuksen allekirjoittaneet edunvalvojat vastaavat yhteisvastuullisesti korttiehtojen täyttämistä. Ensimmäinen kortti luovutetaan kortinhaltijan edunvalvojalle, joka luovuttaa sen edelleen kortinhaltijalle sekä opastaa kortinhaltijan kortin ehtojen mukaiseen käyttöön. Edunvalvonnassa olevan kortinhaltijan on annettava Palveluntarjoajalle nimikirjoitusnäytteensä joko allekirjoittamalla korttisopimuksen tai kortin luovutusasiakirjan.

Edunvalvonnassa oleva kortinhaltija voi allekirjoittaa itse korttisopimuksen ja hänelle luovutetaan kortti ja lähetetään korttiin liittyvä tunnusluku, jos kyse on luottolaitostoitinnasta annetun lain vajeavaltuudesta tilinostajaa ja pankkitilin käyttöä koskevan säännöksen soveltamisesta.



Edunvalvontavaltuutettu voi sopia Palveluntarjoajan kanssa kortin käytöstä maistraatin vahvistaman edunvalvontavaltakirjan antaman valtuutuksen nojalla.

2.6 Kanta-asiakasominaisuuden liittäminen ja käyttäminen

Korttiin voidaan liittää Palveluntarjoajan hyväksymien kolmansien osapuolten kanta-asiakasominaisuus. Kortin ja kanta-asiakasominaisuuden käyttö mahdollistaa maksamisen yhteydessä kolmannen osapuolen kanta-asiakasohjelmaan kirjautumisen ja kanta-asiakasohjelman etujen hyödyntämisen kanta-asiakasohjelman sääntöjen mukaisesti.

2.7 Kortin tietojen luovutus Kolmannelle osapuolelle

Palveluntarjoaja omistaa kortin ja kortinhaltija saa luovuttaa hänen hallussaan olevan Kortin tiedot, vain OP Ryhmään kuuluvalla palveluntarjoajalle tai näissä ehdossa mainittuihin käyttötarkoituksiin.

2.8 Kortin tietojen käsittely keskusteluissa Palveluntarjoajan kanssa

Puhelimessa tai videoneuvottelussa Palveluntarjoajan tai Luotonantajan edustajan kanssa Kortin tietoja ei tietoturvasyistä saa käsitellä.

3 Kortin, Kortin tietojen ja tunnusluvun käyttö

Palveluntarjoaja toimittaa Asiakkaalle kortin ja salaisen tunnusluvun. Jos Asiakas on valinnut tunnuslukunsa itse, sitä ei toimiteta hänelle erikseen. Maksukortissa on kortinhaltijan nimi ja kortinhaltijan on allekirjoitettava kortissa oleva nimikirjoituspaneeli.

Kortti on Palveluntarjoajan omaisuutta, eikä sitä saa muuntaa tai monistaa. Kortinhaltija on velvollinen Palveluntarjoajan tai Yrityksen vaatimuksesta palauttamaan fyysisen kortin Palveluntarjoajalle tai Yritykselle leikattuna magneettijuovan ja sirun kohdalta useampaan osaan. Korttia ei saa käyttää vaatimuksen jälkeen.

Korttia ja siihen liittyvää salaista tunnuslukua saa käyttää vain kortinhaltija, jolle kortti on luovutettu kortinhaltijan ja Palveluntarjoajan välisellä sopimuksella.

Käyttäessään yhdistelmäkorttia kortinhaltijan on maksuhetkellä ilmoitettava se kortin ominaisuus, jota hän haluaa käyttää. Tehtyä valintaa ei voi jälkikäteen muuttaa. Lähimaksamisessa valintaa ei tehdä maksamisen yhteydessä, vaan Palveluntarjoaja ilmoittaa kortinhaltijalle lähimaksamisessa käytettävän maksutavan.

Maksamisen yhteydessä on annettava Kortin tiedot joko antamalla kortti fyysisesti kortinlukijan luettavaksi tai Lähimaksamisessa näytettävä korttia tai Kortin tiedot sisältävää laitetta kortinlukijalle tai etämaksamisen yhteydessä annettava maksamisessa tarvittavat-tiedot: kortin numero, voimassaoloaika ja kysyttäessä kortin kääntöpuolella oleva turvaluku.

Kortinhaltija antaa suostumuksensa korttitapahtuman toteuttamiseen joko näppäilemällä salaisen tunnusluvun maksupäätteellä tai automaattilla tai näyttämällä Korttia tai Kortin tiedot sisältävää laitetta lähilukevalle maksupäätteelle, omakätisesti allekirjoittamalla korttimaksutosiiteen, hyväksymällä korttitapahtuman Kortin tiedot sisältävän palvelun avulla, antamalla muulla asianmukaisella tavalla kortin tiedot, käyttämällä korttia sellaisessa maksuautomaatissa tai maksupäätteessä, joka ei vaadi tunnuslukua tai OP-verkkopalvelussa hyväksymällä korttitapahtuman, joka on tehty käyttämällä Kortin tietoja.

Internetissä tapahtuvan maksamisen yhteydessä asiakas voidaan tunnistaa lisäksi erillisen tunnistuspalvelun avulla (esim. Verified by Visa ja MasterCard Secure Code), mikäli kauppias on mukana em. palveluissa.

Lähiluettavassa maksutapahtumassa pienissä maksuissa tunnuslukua ei tarvitse näppäillä maksupäätteeseen. Turvallisuussyistä maksupäätte saattaa kuitenkin vaatia ajoittain syöttämään tunnusluvun.

Kortinhaltijan on ennen suostumuksensa antamista tarkastettava korttitapahtumaan merkitty valuutta, maksun määrä ja korttitapahtuman oikeellisuus. Maksaja ei voi enää peruuttaa korttitapahtumaa sen jälkeen, kun hän on antanut edellä mainitulla tavalla suostumuksensa. Palveluntarjoajalla on oikeus veloittaa pankkitililtä tai luotolta edellä mainituilla tavoilla hyväksytyt korttitapahtumat.

Korttitapahtuma veloitetaan korttiin liitetystä pankkitililtä tai luotolta viimeistään korttitapahtuman vastaanottopäivää seuraavan työpäivän kuluessa. Korttitapahtuman vastaanottoajankohta on se hetki, jolloin kortinhaltijan Palveluntarjoaja on saanut maksunsaajan palveluntarjoajalta tarpeelliset tiedot korttitapahtuman toteuttamista varten. Korttitapahtuma voidaan veloittaa pankkitililtä tai luotolta saavan yleisen vanhentumisajan puitteissa.

Maksunsaajalla on oikeus tehdä nostosta tai korttitapahtumasta katevaraus, jolloin veloitettava määrä ei ole enää käytettävissä pankkitilillä tai luotolla, vaikka veloitus tapahtuu myöhemmin. Veloitus purkaa tehdyn katevarauksen. Palveluntarjoajalla on oikeus vastata korttia koskevaan kate-tiedusteluun.

Autovuokraamoilla ja hotelleilla on oikeus yleisen käytännön mukaisesti veloittaa jälkikäteen ilman kortinhaltijan hyväksyntää laskuttamatta jääneet kohtuulliset polttoainemaksut, puhelin-, minibaari- ja ateriakulut, muut kortinhaltijan aiheuttamat kustannukset sekä veloitukset peruuttamatta jääneistä hotellivarauksista.

Kortin maksuvälineenä hyväksyvällä on oikeus periä maksu kortilla maksamisesta. Kaupalla on oikeus hinnoitella käteisnostopalvelu ja periä sen mukainen korvaus kortinhaltijalta.

4 Valuutan vaihtokurssi

Visa-, Visa Debit-, MasterCard- ja Visa Electron -kortilla tehdyt ostot ja käteisnostot veloitetaan korttiin liitetystä pankkitililtä tai luotolta euroina. Muussa valuutassa kuin euroissa tehdyt ostot ja käteisnostot muutetaan euroiksi. Valuutan muunnossa käytettävä viitekurssi on kortista riippuen joko MasterCard Europe- tai Visa International -järjestelmässä käytettävä kyseisen valuutan ns. tukkurssi. Viitekurssiin lisätään enintään 2,95 % marginaali. Kurssi määräytyy sen päivän mukaan, jolloin tapahtuma välittyy sen vastaanottaneelta luottolaitokselta Visa Internationalille tai MasterCard Europelle. Viitekurssin muutoksia sovelletaan välittömästi ilman ennakoilmoitusta. Käytetystä valuutan vaihtokurssista annetaan tieto jälkikäteen keran kuussa toimitettavalla tiliotteella tai laskulla.

5 Kortin voimassaolo

Kortin voimassaolo ilmenee kortista. Uusi kortti toimitetaan automaattisesti kortinhaltijalle ennen voimassaolon päättymistä edellyttäen, että korttisopimus, luotollisten korttien osalta luottosopimus ja korttiin liitetyn pankkitilin sopimus ovat voimassa ja kortinhaltija on noudattanut niiden ehtoja. Kortinhaltijan tulee olla viipymättä yhteydessä Palveluntarjoajaan, mikäli uusi kortti ei ole saapunut kortinhaltijalle viimeistään seitsemän (7) päivää ennen kortin voimassaolon päättymistä. Voimassaolon päätyttyä kortinhaltijalla ei ole oikeutta käyttää korttia. Palveluntarjoajalla on oikeus rajoittaa kortin voimassaoloaika ja vaihtaa kortti uuteen korttiin.

Korttia ei saa käyttää sen jälkeen, kun korttisopimus, luottosopimus tai korttiin liitetyn pankkitilin sopimus on irtisanottu tai purettu tai kortinhaltijan käyttöoikeus korttiin liitettyyn pankkitiliin tai luottoon on lopetettu.

Lopettaessaan kortin käytön kortinhaltijan on huolehdittava kortilla mahdollisesti olevien muiden palvelujen lopettamisesta.

6 Kortin ulkoasu

Korttia hakiessaan kortinhaltija voi valita fyysisen korttinsa kuvan Palveluntarjoajan esittämistä kuvavaihtoehdoista, mikäli kyseiseen korttiin kuuluu eri kuvavaihtoehtoja.

Mikäli kortinhaltija ei ilmoita Palveluntarjoajalle vähintään kolme (3) kuukautta ennen kortin voimassaoloajan päättymistä muuta, uusi-taan hänen korttinsa käyttäen nykyistä kuvaa. Mikäli kuvaa ei enää ole Palveluntarjoajan valikoimissa, Palveluntarjoaja valitsee kuvan



tarjolla olevista kuvavaihtoehdoista. Mikäli kortinhaltija haluaa vaihtaa kuvaa muulloin kuin kortin uusimisen yhteydessä, veloitetaan siitä palveluhinnaston mukainen maksu.

Palveluntarjoajalla on oikeus lopettaa kuvavaihtoehdon tarjoaminen sekä poistaa ja lisätä kuvavaihtoehtoja kortinhaltijalle siitä erikseen ilmoittamatta.

Kortinhaltija ei saa mitään oikeuksia korttiin valitsemaansa kuvaan, vaan oikeudet säilyvät Palveluntarjoajalla.

7 Tilinomistajan ja kortinhaltijan vastuu

Tilinomistajat ja kortinhaltijat vastaavat siitä, että nostoihin ja maksuihin on tarvittava kate.

Tilinomistajat ja täysivaltaiset kortinhaltijat vastaavat

- 1) kaikilla samaan pankkitiliin tai luottoon liitetyillä korteilla tehdyistä Debit kortin tapahtumista;
- 2) kaikista niistä korttitapahtumista, jotka on tehty ennen kuin Palveluntarjoaja on vastaanottanut irtisanomusilmoituksen ja kaikki pankkitiliin liitetyt kortit on palautettu Palveluntarjoajalle tai OP Ryhmän pankille,

8 Kortinhaltijan velvollisuus huolehtia kortista ja Kortin tiedoista

Kortti ja Kortin tiedot ovat henkilökohtaisia, eikä kortinhaltija saa luovuttaa niitä kenellekään muulle, ei edes samaan perheeseen kuuluvalla.

Kortinhaltija sitoutuu säilyttämään kortin ja Kortin tiedot huolellisesti ja erillään tunnusluvusta. Korttia ja tunnuslukua ei saa säilyttää esimerkiksi samassa lompakossa, käsilaukussa tai kotona samassa säilytyspaikassa. Kortinhaltija sitoutuu hävittämään Palveluntarjoajalta saamansa tunnuslukutulosten sekä sitoutuu olemaan kirjoittamatta tunnuslukua ylös helposti tunnistettavaan muotoon. Tunnuslukua tulee säilyttää niin, ettei kenelläkään muulla, ei edes samaan perheeseen kuuluvalla ole mahdollisuutta saada sitä tietoonsa. Kortinhaltijan on näppäillessään tunnuslukua suojattava näppäimistö esim. kädellään siten, ettei sivullisella ole mahdollista saada tunnuslukua tietoonsa.

Kortinhaltija on velvollinen varmistamaan olosuhteiden edellyttämällä tavalla säännöllisesti, että kortti on tallessa erityisesti niissä tilanteissa, joissa kortin katoamisen riski esimerkiksi väentungoksessa tai ravintolassa taskuvarkauden takia on suuri. Lisäksi Kortinhaltija on velvollinen vastaavasti varmistamaan, että Kortin tiedot sisältävä laite on tallessa eikä laitteen sisältämiä Kortin tietoja voida väärinkäyttää.

9 Kortin ja Kortin tietojen katoaminen ja oikeuden käyttö

9.1 Katoamisilmoituksen tekeminen

Kortin tai Kortin tietojen katoamisesta, joutumisesta sivullisen haltuun, jäämisestä automaattiin, tunnusluvun joutumisesta sivullisen tietoon tai oikeudettomasta käytöstä on viipymättä ilmoitettava Palveluntarjoajalle.

Katoamisilmoitus tulee tehdä Palveluntarjoajan aukioloaikoina puhelimitse tai asioimalla toimipaikoissa tai puhelimitse sulkupalvelun numeroon +358 20 333 tai varanumero ulkomailta +358 800 1 2400. Palveluntarjoajan aukioloaikojen ulkopuolella ilmoitus tehdään sulkupalvelun numeron. Palvelu on auki ympäri vuorokauden. Katoamisilmoitusta tehtäessä on ilmoitettava kortinhaltijan nimi, henkilötunnus ja puhelinnumero sekä kadonneiden korttien korttityypit sekä tieto, että kyseessä on OP Ryhmän kortti.

Palveluntarjoajalla ja Yrityksellä on oikeus Palveluntarjoajan tai Yrityksen vaatimuksesta ottaa fyysinen kortti haltuunsa.

Kadonneeksi tai sivullisen haltuun joutuneeksi ilmoitettua korttia tai kadonneen kortin kanssa samannumeroista korttia ei saa käyttää. Jos kortinhaltija kuitenkin käyttää korttia, Palveluntarjoajalla on oikeus periä kortinhaltijan pankkitililtä kortin poisottopalkkio ja muut

kortin käytöstä ja poisotosta Palveluntarjoajalle aiheutuneet kustannukset.

9.2 Kortinhaltijan ja tilinomistajan vastuu Kortin tai Kortin tietojen oikeudettomasta käytöstä

Kortinhaltijat ja tilinomistajat vastaavat kortin oikeudettomasta käytöstä vain, jos:

- 1) joku heistä on luovuttanut Kortin tai Kortin tiedot sen käyttöön oikeudettomalle;
- 2) Kortin tai Kortin tietojen katoaminen, joutuminen oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudeton käyttö johtuu siitä, että joku heistä on huolimattomuudesta laiminlyönyt kortin ja tunnusluvun säilyttämistä 8-kohdan mukaisesti ja muita kortin käyttöä koskevia ehtoja, tai
- 3) kukaan heistä ei ole ilmoittanut Palveluntarjoajalle 9.1-kohdan mukaisesti Kortin, Kortin tietojen ja/tai tunnusluvun katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä ilman aiheetonta viivytystä sen havaittuaan tai välittömästi sen jälkeen, kun oikeudeton käyttö olisi tullut havaita Palveluntarjoajan annettua tietoa toteutuneista korttitapahtumista.

Kortinhaltijat ja tilinomistajat vastaavat edellä 2 ja 3 kohdassa tarkoitetuissa tapauksissa kortin oikeudettomasta käytöstä enintään 150 euroon saakka. Tätä rajoitusta ei kuitenkaan sovelleta, jos joku heistä on toiminut tahallisesti tai törkeän huolimattomasti tai jos kortinhaltija tai tilinomistaja on muu kuin kuluttaja.

Kortinhaltijat ja tilinomistajat eivät kuitenkaan vastaa kortin oikeudettomasta käytöstä:

- 1) siltä osin kuin korttia on käytetty sen jälkeen, kun Palveluntarjoajalle on 9.1-kohdan mukaisesti ilmoitettu kortin katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä;
- 2) jos maksunsaaja ei ole korttia käytettäessä asianmukaisesti, esim. korttiyhhtiöiden sääntöjen mukaisesti, varmistunut kortinhaltijan oikeudesta käyttää korttia. Kortinhaltijat ja tilinomistajat ovat kuitenkin aina vastuussa, jos joku heistä on tahallaan tehnyt väärän ilmoituksen tai toiminut muuten petollisesti.

9.3 Palveluntarjoajan vastuu oikeudettomista korttitapahtumista

Palveluntarjoaja palauttaa oikeudettomasti toteutetun korttitapahtuman rahamäärän kortinhaltijalle ja pankkitiliin tai korttiin liitetyn luoton siihen tilaan, jossa se olisi ollut ilman veloitusta, kun on selvitetty, että kortinhaltija tai tilinomistaja ei ole vastuussa kortin oikeudettomasta käytöstä. Kortinhaltija ei kuitenkaan ole oikeutettu saamaan korttimaksun rahamäärän palautusta tai muuta hyvitystä, mikäli kortinhaltija tai tilinomistaja ei ilmoita oikeudettomasta korttitapahtumasta ilman aiheetonta viivytystä sen havaittuaan.

10 Toteuttamatta jääneet ja virheelliset korttitapahtumat

10.1 Korttitapahtuman jäljittäminen ja kulujen periminen

Jos korttitapahtuma on jäänyt toteuttamatta tai se on toteutettu virheellisesti, Palveluntarjoaja käynnistää Asiakkaan pyynnöstä toimenpiteet korttitapahtuman jäljittämiseksi ja ilmoittaa niiden tuloksesta.

Palveluntarjoaja perii tällöin ne kulut, jotka se joutuu korttitapahtuman jäljittämisen johdosta suorittamaan sellaiselle korttitapahtuman toteuttamiseen osallistuneelle maksajan tai maksunsaajan palveluntarjoajalle, joka sijaitsee Euroopan talousalueen ulkopuolella.

Mikäli korttitapahtuman toteuttamatta jääminen tai virheellinen toteutus on johtunut kortinhaltijan antamista virheellisistä tiedoista, Palveluntarjoajalla ei ole velvollisuutta ryhtyä jäljittämään korttitapahtumaa. Palveluntarjoajan on pyrittävä kuitenkin kohtuullisin toimenpitein saamaan korttitapahtuman varat takaisin. Palveluntarjoajalla on tällöin oikeus periä kortinhaltijalta tai tilinomistajalta varojen takaisin hankkimisesta aiheutuvat kulut.



10.2 Varojen palautus

Palveluntarjoaja palauttaa korttiin liitettyä pankkitililtä tai luotolta ve-loitetun mutta toteuttamatta jääneen tai virheellisesti toteutetun mak-sun, mikäli Palveluntarjoaja on vastuussa tapahtuneesta kohdan 14 mukaisesti. Kortinhaltijalla on tällöin oikeus saada takaisin ne Palve-luntarjoajan mahdollisesti perimät kulut, jotka liittyvät palautettavaan korttitapahtumaan. Lisäksi kuluttajalla on oikeus saada Palveluntar-joajalta korvaus korosta, jonka hän joutuu suorittamaan viivästymin-sen vuoksi.

Palveluntarjoajalla ei kuitenkaan ole palautusvelvollisuutta, mikäli korttitapahtuman toteuttamatta jääminen tai virheellinen toteutus on johtunut kortinhaltijan antamista virheellisistä tiedoista, maksu on tehty muussa valuutassa kuin euroissa tai Euroopan talousalueeseen kuuluvan valtion valuutassa tai maksun toteuttamiseen osallis-tuu Euroopan talousalueen ulkopuolella sijaitseva maksajan tai maksunsaajan palveluntarjoaja.

11 Ilmoitus toteuttamatta jääneestä tai virheellisestä kortti-tapahtumasta

Toteuttamatta jääneestä tai virheellisesti toteutetusta korttitapahtu-masta on ilmoitettava ilman aiheetonta viivytystä sen havaitsemisen jälkeen Palveluntarjoajalle tai Luotonantajalle.

12 Maksupalautuksen edellytykset ja määräaika

Palveluntarjoajan on kortinhaltijan pyynnöstä palautettava maksun-saajan käynnistämän tai maksunsaajan välityksellä käynnistetyn korttitapahtuman rahamäärä kokonaisuudessaan kortinhaltijalle, jos korttitapahtuman rahamäärä:

- 1) ei täsmällisesti ilmene kortinhaltijan antamassa suostumus- sessa; ja
- 2) on suurempi kuin kortinhaltija on kohtuudella voinut odottaa ot-taen huomioon hänen aikaisempi kulutuskäyttäytymisensä, so-pimuksen ehdot sekä muut olosuhteet.

Tällaisia ovat maksut, jotka palveluntarjoajalla on yleisen käytännön mukaisesti oikeus veloittaa jälkikäteen ilman kortinhaltijan suostu-musta.

Kortinhaltijan on pyydettävä maksupalautusta Palveluntarjoajalta kahdeksan viikon kuluessa korttitapahtuman rahamäärän veloittami-sesta.

Oikeutta maksupalautukseen ei kuitenkaan ole, jos kortinhaltija tai tilinomistaja on muu kuin kuluttaja, maksu on tehty muussa valuu-tassa kuin euroissa tai Euroopan talousalueeseen kuuluvan valtion valuutassa tai maksun toteuttamiseen osallistuu Euroopan talous-alueen ulkopuolella sijaitseva maksajan tai maksunsaajan palvelun-tarjoaja.

13 Kortin sulkeminen ja käyttömahdollisuuden palauttami-nen

13.1 Palveluntarjoajan oikeus sulkea kortti

Palveluntarjoajalla on oikeus sulkea kortti ja estää sen käyttö, jos:

- 1) kortin käytön turvallisuus on vaarantunut;
- 2) on syytä epäillä, että korttia käytetään oikeudettomasti tai vilpil-lisesti;
- 3) kortinhaltija ei toimita Palveluntarjoajan pyynnöstä selvitystä Talletusautomaatilla talletettujen varojen alkuperästä tai;
- 4) kortti oikeuttaa luoton käyttöön ja riski siitä, että luoton maksami-sesta vastuussa oleva kortinhaltija tai tilinomistaja ei kykene täyttämään maksuvelvoitteitaan, on huomattavasti kohonnut.

Tällaisia tilanteita ovat esimerkiksi:

- luottoraja ylitetään
- kortinhaltijan käyttöoikeus korttiin liitettyyn pankkitiliin tai luot-ton on lopetettu

- kortinhaltijalla on maksuviivästyksiä tai rekisteröityjä maksuhäi-riöitä ja hänen muun käyttöksensä perusteella Palveluntarjo-ajalla on syytä epäillä maksukyvyyn tai -halukkuuden vähenty-neen
- kortinhaltija tai tilinomistaja sitä pyytää
- epäiltäessä kortin väärinkäyttöä
- ulosottomies on ilmoittanut luottoa koskevasta maksu- tai suo-rituskiellosta
- kortin tietoja on joutunut tai epäillään joutuneen väärin käsiin
- kortinhaltija hakeutuu velkajärjestelyyn, yrityssaneeraukseen tai konkurssiin
- kortinhaltija kuolee tai hänelle määrätään edunvalvoja
- Palveluntarjoajaa koskeva työtaistelutilanne.

Palveluntarjoaja ilmoittaa kortin sulkemisesta kortinhaltijalle teksti- viestillä, soittamalla Palveluntarjoajalle ilmoitettuun puhelinnume-roon tai kirjallisesti.

Yrityksellä ja kauppa- tai muulla liikkeellä on oikeus Palveluntarjo-ajan tai Yrityksen vaatimuksesta ottaa kortti haltuunsa epäiltäessä kortin oikeudetonta tai ehtojen vastaista käyttöä.

13.2 Kortin käyttömahdollisuuden palauttaminen

Kortinhaltija voi pyytää kortin käyttömahdollisuuden palauttamista olemalla yhteydessä Palveluntarjoajan verkkosivujen kautta osoit-teessa www.op.fi.

Kortin käyttömahdollisuus voidaan palauttaa tai korvata kortti uu-della vastaavalla tuotteella, kun kortin sulkemiselle ei ole enää pe-rusteita. Palveluntarjoajalla on mahdollista harkintansa mukaan kor-vata kortti myös toisella tuotteella.

14 Palveluntarjoajan vastuu ja sen rajoitus

Palveluntarjoaja vastaa kortinhaltijalle siitä, että kortinhaltijan anta-man suostumuksen mukainen korttitapahtuma veloitetaan korttiin lii-tetyltä pankkitililtä tai luotolta ja hyvitetään maksun saajan pankille tai kansainväliselle korttiyhtiölle. Palveluntarjoajan velvollisuus to- teuttaa korttitapahtuma alkaa siitä, kun se on saanut maksunsaajan pankilta korttitapahtumaa koskevan toimeksiannon ja loppuu siihen, kun se on tiittänyt varat maksun saajan pankille tai kansain-väliselle korttiyhtiölle.

Palveluntarjoajan velvollisuus toteuttaa Talletusautomaatilla tehty käteisen rahan talletus alkaa siitä, kun varojen aitous on tarkastettu ja varat on laskettu.

Palveluntarjoaja ei vastaa kortilla ostetuissa ja maksetuissa tuot-teissa ja palveluissa mahdollisesti esiintyvistä puutteista ja virheelli-syyksistä, vaan niistä on vastuussa kauppias tai palvelun tuottaja. Asiakkaan tulee esittää kortilla ostetuista tuotteista ja palveluista johtuvat vaatimukset kauppiaille viivytyksettä havaittuaan virheen kauppiaan suorituksessa. Palveluntarjoajan toissijainen vastuu Luotto- eli Credit-kortilla ostetuista ja maksetuista tuotteista ja palve-luista on kuvattu Luoton ehdoissa.

Palveluntarjoaja ei takaa automaattien, maksupätteiden, OP- verkkopalvelun tai turvallisen verkkomaksamisen palveluiden kes-keytyksettä jatkuvaa toimintaa, vaan kortinhaltijan on varauduttava toiminnassa tapahtuviin keskeytyksiin, tietoliikennehäiriöihin ja auto-maattikohtaisiin käyttökatkoihin.

Palveluntarjoaja on velvollinen korvaamaan kortinhaltijalle ainoas-taan sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut Palveluntarjoajan maksupalvelulain tai sopimuksen vastaisesta menettelystä. Tällaisia välittömiä vahinkoja ovat kortinhaltijalle esimerkiksi virheen selvittä-misestä aiheutuneet välttämättömät selvittelykustannukset. Palve-luntarjoaja ei ole kuitenkaan vastuussa kortinhaltijalle aiheutuneista automaattien tai turvallisen verkkomaksamisen palvelujen toiminta-häiriöistä tai virheistä aiheutuneista välittömistä vahingoista, jos toi-mintahäiriö on ollut havaittavissa. Palveluntarjoaja ei myöskään vas-taa vahingosta, joka tapahtuu palvelun ohjeiden vastaisesta tai vir-heellisestä käytöstä tai joka johtuu siitä, että Palveluntarjoaja on jät-tänyt maksun suorittamatta pankkitililtä tai luotolta puuttuvan katteen vuoksi.



Palveluntarjoaja vastaa kortinhaltijalle huolimattomuudellaan aiheutamistaan välillisistä vahingoista ainoastaan, kun kyse on maksupalvelulaissa säädettyjen veloitteiden vastaisesta menettelystä. Tällaisia vahinkoja ovat mm. tulon tai ansion menetys, saamatta jäänyt voitto, muuhun sopimukseen perustuvasta veloitteesta aiheutuva vahinko tai muu vaikeasti ennakoitava vahinko tai se, ettei kortinhaltija voi käyttää pankkitilillä olevia rahavaroja haluamallaan tavalla.

Palveluntarjoaja ei kuitenkaan ole vastuussa kortin tai lisäpalvelun käytöstä, niiden käytön estymisestä tai korttitapahtumien toteuttamisessa tapahtuneesta virheestä tai laiminlyönnistä aiheutuneista välillisistä vahingoista.

Kortinhaltijalla ei ole oikeutta saada Palveluntarjoajalta korvausta, jollei hän ilmoita virheestä Palveluntarjoajalle kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita.

Palveluntarjoaja ei kuitenkaan vastaa mistään välillisistä vahingoista, mikäli kortinhaltija tai tilinomistaja on muu kuin kuluttaja.

Kortinhaltijan on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi. Jos hän laiminlyö tämän, hän vastaa itse vahingoista tältä osin. Maksupalvelulain tai sopimuksen vastaisen menettelyn perusteella Palveluntarjoajan suoritettavaksi tulevaa vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, kortinhaltijan mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, kortista suoritettava vastike, Palveluntarjoajan mahdollisuudet ennakoida ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

Jos kauppias tai muu Yritys tarjoaa käteisnostomahdollisuuden, se ei ole velvollinen käteisen antamiseen eikä Palveluntarjoaja ole vastuussa palvelun saatavuudesta. Palveluntarjoaja ei ole vastuussa kortinhaltijalle aiheutuneista välittömistä vahingoista, jos käteisosnottoa kaupan kassalta tarjoava myyntipiste ei kykene tai ei halua antaa käteistä rahaa kortilla.

15 Palveluntarjoajan oikeus hankkia, luovuttaa ja tallentaa tietoja

Käyttäessään toisen pankin tai sen lukuun toimivan yrityksen käteistä tai muuta automaattia pankkitilin saldo- ja tapahtumatiedot tallentuvat kyseisen pankin tai sen lukuun toimivan yrityksen tietojärjestelmään.

Palveluntarjoajalla on oikeus antaa tietoja kortin käyttämiseen liittyvistä seikoista Palveluntarjoajan lukuun toimivalle Yritykselle, toiselle pankille tai kansainvälisille korttiyhtiöille ja kortin maksuvälineenä hyväksyväille. Palveluntarjoajalla on oikeus luovuttaa kortinvalmistajalle ja tämän mahdolliselle alihankkijalle kortin valmistamiseen tarvittavat kortinhaltijan henkilötiedot.

Palveluntarjoajalla ja Yrityksellä on oikeus hankkia ja vaihtaa keskenään tilinomistajaa ja kortinhaltijaa koskevia kortin käyttöön liittyviä tietoja ja antaa muita kortin käyttöön liittyviä ohjeita sekä vastata korttia koskevaan katetiedusteluun ja tehdä tapahtumaa vastaava katevaraus.

Palveluntarjoajalla on oikeus luovuttaa kortinhaltijaa koskevia tietoja korttien katoamisilmoituksia vastaanottavalle yritykselle

Palveluntarjoajalla on oikeus tallentaa asiakkaan asiointia ja tapahtumia koskevat tiedot tietojärjestelmiinsä sekä nauhoittaa asiakaspuhelut.

16 Sopimuksen irtisanominen ja purkaminen

Kortinhaltijalla tai tilinomistajalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään heti omalta osaltaan ilmoittamalla irtisanomisesta kirjallisesti Palveluntarjoajalle ja palauttamalla kortti OP Ryhmän pankkiin. Kun kortinhaltija on irtisanonut sopimuksen ja on palauttanut korttinsa, siihen liitetty rinnakkaiskorttia ei saa käyttää.

Korttiin liitetyn pankkitilin omistaja ja kortinhaltija vastaavat kuitenkin niistä tapahtumista, jotka korttia käyttäen on tehty ennen kuin Palveluntarjoaja on vastaanottanut irtisanomisilmoituksen ja kortin.

Palveluntarjoajalla on oikeus irtisanoa korttisopimus päättymään kahden kuukauden kuluttua irtisanomisesta. Luottokorttisopimuksen irtisanomiseen sovelletaan lisäksi luoton erityisiä ehtoja.

Palveluntarjoajalla on oikeus purkaa sopimus päättymään heti, mikäli kortinhaltija on olennaisesti rikkonut korttiehtoja tai kun korttiin liittyvä pankkitili lakkautetaan.

Kortinhaltijalla on oikeus purkaa sopimus päättymään heti, mikäli Palveluntarjoaja on olennaisesti rikkonut korttiehtoja tai korttisopimukseen perustuvia veloitteita.

Palveluntarjoaja lähettää irtisanomista tai purkamista koskevan ilmoituksen asiakkaalle kirjallisesti tai sovitulla tavalla sähköisesti. Palveluntarjoaja palauttaa kuluttajan ennakolta maksamat maksut ja palkkiot siltä osin, kun ne kohdistuvat sopimuksen päättymisen jälkeiseen aikaan.

Jos Palveluntarjoaja tai kortinhaltija/tilinomistaja irtisanoa sopimuksen tai Palveluntarjoaja purkaa sopimuksen, sopimus purkautuu myös Yrityksen myöntämän ominaisuuden tai lisäpalvelun osalta. Palveluntarjoajalla on oikeus ilmoittaa sopimuksen irtisanomisesta tai purkamisesta lisäpalvelun myöntäneelle yritykselle.



OPn yleiset korttiehdot

Tutustu yleisiin korttiehtoihimme huolellisesti ennen kortin käyttöönottoa. Suosittelemme, että käyt myös osoitteessa www.korttiturvallisuus.fi. Siellä on paljon tärkeää tietoa kortin turvallisuudesta käytöstä.

Korttiehdot muodostuvat yleisestä osasta ja kortin käyttöä koskevasta erityisestä osasta. Yleisessä osassa sovitaan sopimussuhteen välttämättömät perusasiat kuten sopimuksen syntyminen, päättymisen ja osapuolten välinen viestintä.

Eryteisessä osassa sovitaan kortin käyttöön liittyvät oikeudet ja velvollisuudet.

Tutustu huolellisesti varsinkin alla mainittuihin kohtiin. Ne on kirjoitettu sinun turvaksesi.

Aseta kortillesi juuri sinulle sopivat turvarajat

OPn korteille voi asettaa erilliset turvarajat sekä pankkitililtä veloitettaviin debit-tapahtumiin että luotolta veloitettaviin credit-tapahtumiin. Turvarajat voi asettaa OP-verkkopalvelussa, konttorissa ja puhelinpalvelussa, ja ne voi määrittellä ostoille, verkko-ostoille ja käteisnostoille. Voit muuttaa rajoja tarpeidesi mukaan.

– Yleiset korttiehdot kohta 16.1.

Ilmoita viipymättä, jos korttisi katoaa tai joutuu väärin käsiin

Jos kortti ja/tai tunnusluku katoaa, kortti jää automaattiin, tai huomaat jonkun käyttäneen korttia luvottomasti, ilmoita tapahtuneesta välittömästi kortin sulkupalveluun tai pankkiisi.

– Yleiset korttiehdot kohta 17.2.

- Sulkupalvelun numero on +358 20 333
- Varanumero ulkomailta +358 800 1 2400
- Palvelu on auki 24 tuntia/vrk.

Olet vastuussa kortin ja tunnusluvun huolellisesta säilytyksestä

Kortti on henkilökohtainen, ja sitä ei saa antaa kenenkään muun käyttöön – ei edes toiselle saman perheen jäsenelle.

Säilytä korttia huolellisesti ja varmista erityisesti julkisilla paikoilla, että kortti on yhä tallessa. Kortin tunnusluku on pidettävä salassa: näppäile tunnusluku niin, etteivät muut saa sitä tietoonsa.

Muista, että pankki, poliisi tai viranomaiset eivät koskaan soita ja kysy korttisi tunnuslukua. Jos korttisi on kadonnut ja joku tiedustelee tunnuslukua puhelimitse, kyseessä on korttisi varastanut rikollinen. Älä koskaan paljasta kortin tunnuslukua muille!

- Jos luovutat kortin toiselle henkilölle, olet yksin vastuussa kaikesta mihin korttia käytetään.
- Jos korttisi ja/tai tunnuslukusi joutuu ulkopuolisen haltuun ja et ole käsitellyt korttia riittävän huolellisesti, saatat joutua vastuuseen kortilla tehdyistä luvottomista maksuista.

– Yleiset korttiehdot kohta 17.1.

Korttitapahtumien tarkastus ja luvottomista tapahtumista ilmoittaminen

Kun vastaanotat pankin lähettämän paperisen tiliotteen, OP-verkkopalvelun verkkotiliotteen tai OP-Korttiyhtiö Oyj:n laskun (Visa/MasterCard-lasku), tarkista korttitapahtumat mahdollisimman pian.

– Yleiset korttiehdot kohta 5.3.

Jos havaitset luvottomia tai virheellisiä tapahtumia, tee niistä korvausvaatimus. Vaatimus on tehtävä kohtuullisen ajan kuluessa. Jos ilmoitus viivästyy, voit menettää oikeutesi saada korvausta.

– Yleiset korttiehdot kohta 17.3.

Talleta kortin sulkupalvelun numero
(+358 20 333) kännykkääsi!

Laatija	Postiosoite	Käyntiosoite	Puhelin	Internet
OP-Korttiyhtiö Oy	PL 1020 00101 Helsinki	Gebhardinaukio 1 Helsinki	010 252 010	op.fi

Sisällysluettelo

I	Yleinen osa.....	11	Kortin käyttöönotto, voimassaolo ja uusiminen.....	14
1	Palveluntarjoaja.....	11	12 Kortin käyttötavat. Missä voin maksaa kortilla?.....	14
2	Ehtojen soveltamisala.....	11	12.1 Kortin käyttö maksukorttina.....	14
3	Käsitteiden määrittely.....	11	12.2 Kortin tietojen käyttö etämaksamisessa (puhelin-, posti- ja internet-myynti).....	14
4	Sopimuksen voimaantulo ja päättyminen.....	12	12.3 Käteisnosto kaupan kassalla.....	15
4.1	Kuluttajan peruuttamisoikeus etämyynnissä.....	12	12.4 Kortin automaattikäyttö, automaattinostot – ja talletukset.....	15
4.2	Sopimuksen päättyminen.....	12	12.5 Kanta-asiakasominaisuuden käyttäminen.....	15
5	OPn ja asiakkaan välinen viestintä.....	12	13 Tilinomistajan ja asiakkaan vastuu kortin käytöstä.....	15
5.1	OPlle annettavat tiedot ja asiakkaan velvollisuus yhteystietojen ylläpitoon.....	12	14 Korttitapahtuman hyväksyminen. Miten voin maksaa kortilla?.....	15
5.2	OPn ilmoitukset ja tiedoksisaantipäivä.....	12	15 Korttimaksun katevaraus ja maksun toteutus.....	15
5.3	Tiedot korttitapahtumista ja tapahtumien tarkastaminen.....	13	16 Kortti ei toimi – Asiakkaan ja OPn oikeus rajoittaa kortin käyttöä.....	16
5.4	Monen asiakkaan yhteiset palvelut.....	13	16.1 Asiakkaan asettamat turvarajat.....	16
5.5	Yhteydenotot OPn ja tilipankkiin.....	13	16.2 OP voi kieltäytyä toteuttamasta korttitapahtumaa.....	16
5.6	Asiointikieli.....	13	16.3 OPn oikeus sulkea kortti.....	16
5.7	Asiakkaan oikeus saada sopimusten yleiset ehdot ja hinnastot.....	13	16.4 Kortin käyttömahdollisuuden palauttaminen.....	16
6	Mitä kortin käyttö maksaa?.....	13	17 Asiakkaan velvollisuudet.....	16
6.1	Maksut ulkomailla ja valuuttakurssi.....	13	17.1 Kortista ja Kortin tiedoista huolehtiminen.....	16
7	Sopimuksen, sopimusehtojen ja hinnaston muutokset.....	13	17.2 Katoamisilmoituksen tekeminen.....	16
7.1	Sopimuksen siirtäminen.....	13	17.3 Korvausvaatimuksen tekeminen viivytyksestä.....	17
8	Henkilötietojen käsittely.....	13	18 Kuka vastaa Kortin tai Kortin tietojen oikeudettomasta käytöstä?.....	17
8.1	OPn oikeus käyttää henkilöluottotietoja.....	13	18.1 Kuluttajan asemassa olevan asiakkaan vastuu.....	17
8.2	Maksun laiminlyönnin rekisteröinti luottotietorekis-teriin.....	13	18.2 Vastuu OP Visa BusinessCardin käytöstä.....	17
9	Asiakasneuvonta ja erimielisyydet.....	14	18.3 OPn ja tilipankin vastuu oikeudettomista korttitapahtumista.....	17
9.1	Riitojen oikeuspaikka.....	14	19 Virheelliset korttitapahtumat.....	17
II	Eriytynyt osa.....	14	19.1 Ilmoitus toteuttamatta jääneestä tai virheellisestä korttitapahtumasta.....	17
10	Kortti ja kortin myöntäminen.....	14	19.2 Korttitapahtuman jäljittäminen ja kulujen periminen.....	17
10.1	Kortin omistusoikeus ja ulkoasu.....	14	19.3 OPn ja tilipankin virheen korjaaminen.....	17
10.2	Edunvalvonnassa oleva asiakas ja edunvalvontavaltuus.....	14	20 Eriytynyt maksupalautuksen edellytykset ja määräaika.....	17
10.3	Kortin tietojen käsittely keskusteluissa OPn edustajien kanssa.....	14	21 OPn vastuunrajoitukset.....	17
11			21.1 Asiakkaan velvollisuus rajoittaa vahinkoa.....	18
			21.2 Ylivoimaiset esteet.....	18

Käytössä 13.1.2018 alkaen

I Yleinen osa

1 Palveluntarjoaja

Palveluntarjoaja on OP Korttityhtiö Oyj (myöhemmin OP).

Palveluntarjoaja on merkitty Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin.

Finanssivalvonta ja kuluttaja-asioissa myös Kuluttaja-asiamies valvovat OP:n toimintaa.

Finanssivalvonnan yhteystiedot: Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki (www.fiva.fi)

Kuluttaja-asiamiehen yhteystiedot ovat: Kilpailu- ja kuluttajavirasto, Siltasaarenkatu 12 A, PL 5, 00531 Helsinki (www.kkv.fi)

2 Ehtojen soveltamisala

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Näitä ehtoja sovelletaan OP:n asiakkaalle myöntämiin kortteihin ja niillä tehtäviin korttitapahtumiin. Näiden korttiehtojen lisäksi sovelletaan pankkitilin ja käytettyjen palvelujen ehtoja. Tilisiirtoihin, joita ovat mm. laskun maksu tai luoton siirto pankkitilille korttiin liitettyä luotolta, sovelletaan lisäksi Euro-maksualueella välitettävien euromaksujen yleisiä ehtoja.

Jos erikielisten versioiden välillä on eroja, suomenkieliset ehdot ratkaisevat.

3 Käsitteiden määrittely

Näissä ehdoissa tarkoitetaan

Asiakkaalla henkilöä, joka tekee tämän sopimuksen OP:n kanssa ja jolle henkilökohtainen kortti luovutetaan.

Kauppiasyhteistyökortilla kolmannen osapuolen kanssa yhteistyössä toteutettua korttia, johon voi liittyä kolmannen osapuolen kanta-asiakkuus.

Credit/Debit-kortilla (Yhdistelmäkortilla) OP:n asiakkaalle luovuttamaa yksilöityä kotimaiseen ja kansainväliseen käyttöön tarkoitettua maksukorttia, jota voi käyttää lisäksi erillisten sopimusten mukaan tilivelotus-, maksuaika-, luottokorttina ja/tai muun OP:n kanssa sopimuksen tehneen yrityksen palvelun käyttövälineenä.

Debit-kortilla OP:n asiakkaalle luovuttamaa yksilöityä kotimaiseen ja kansainväliseen käyttöön tarkoitettua maksu- ja automaattikorttia, jolla tehdyt tapahtumat veloitetaan pankkitililtä.

Etämaksamisella puhelin-, posti-, tai internet-myyntin kautta ostettujen tuotteiden ja palveluiden maksamista Kortin tietojen avulla, kirjoittamalla Kortin tiedot kauppiaan sähköiselle maksulomakkeelle, kertomalla Kortin tiedot kauppiaille puhelimitse tai maksun välittämistä kauppiaille matkapuhelinoperaattorin kautta.

Kanta-asiakasominaisuudella korttiin liitettyä kolmannen osapuolen kanta-asiakasohjelman tai -järjestelmän tai muuta vastaavaa kanta-asiakkuusominaisuutta.

Kansainvälisillä pakotteilla Suomen valtion, Yhdistyneiden Kansakuntien, Euroopan Unionin, Amerikan Yhdysvaltojen ja Yhdistyneiden Kuningaskuntien taikka näiden toimivaltaisten viranomaisten tai toimielinten asettamaa, hallinnoimaa, hyväksymää tai toimeenpanemaa pakotetta, taloudellista sanktiota, vienti- tai tuontikieltoa, kauppasaartoa tai muuta rajoittavaa toimenpidettä.

Katevarauksella korttitapahtumille tehtävää varausta tulevaa veloitusta varten korttiin liitetyn tilin tai luoton saldosta. Tehty varaus vähentää käyttövaraa ja se poistuu, kun sitä vastaava veloitus tehdään tililtä.

Kolmannella osapuolella ja kolmannella palveluntarjoajalla muuta henkilöä, yritystä tai yhteisöä kuin asiakasta tai OP Ryhmään kuuluvaa yritystä tai yhteisöä.

Kortilla sekä laitteeseen tallennettuja Kortin tietoja että fyysistä korttia (esimerkiksi muovikortti tai maksutarra). Asiakkaan vastuun kannalta

tärkeimmissä ehtokohdissa kaksoismerkitys tuodaan kuitenkin selvyden vuoksi esille käyttämällä ilmaisua "Kortti ja Kortin tiedot".

Kortin tiedoilla kortin numeroa, voimassaoloaikatietoa ja kortin kääntöpuolella olevaa kolminumeroista turvalukua.

Korttitapahtumalla maksua tai varojen nostoa pankkitililtä tai talletusta pankkitilille (debit-tapahtuma), sekä maksua tai varojen nostoa luotolta tai kortin käyttövaraa lisäävältä ylimaksulta (credit-tapahtuma), jossa kortti on konkreettisesti läsnä tai kortin tiedot annetaan tapahtuman toteuttamiseksi. Mikäli kortin tietoja käytetään muuhun palveluun, kyseessä ei ole kortti-tapahtuma.

Kuluttaja on kortin käyttäjänä oleva luonnollinen henkilö, joka tekee sopimuksen pääasiassa muuta tarkoitusta kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten.

Käteisautomaatilla automaattia, josta voi nostaa rahaa.

Käteisnostolla kaupan kassalta (cash back) kauppiaan tai muun yrityksen palvelua, jossa asiakas voi nostaa käteistä rahaa tekemänsä ostoksensa yhteydessä. Käteisnosto kaupan kassalla edellyttää ja on aina osa korttiostoa.

Luotto- eli Credit-kortilla (Visa ja MasterCard) OP:n asiakkaalle luovuttamaa yksilöityä kotimaiseen ja kansainväliseen käyttöön tarkoitettua maksukorttia, jossa on maksuaika ja/tai luotto-ominaisuus.

Lähilukevalla maksupäätteellä maksupäätettä tai käteisautomaattia, joka lukee kortin tiedot ilman fyysistä kontaktia. Maksupäätte on merkitty radioaaltoa muistuttavalla tunnuksella.

Lähimaksamisella korttitapahtumia, jotka tehdään lähilukevalla maksupäätteellä.

Maksukortilla korttia, jota voidaan käyttää maksamiseen. Maksukortti voi olla credit-, debit- tai yhdistelmäkortti.

Maksutarralla kontaktittoman maksamisen mahdollistavaa, esim. matkapuhelimeen kiinnitettävää tarraa, jonka avulla voi maksaa enintään 25 euron suuruisia maksuja.

Maksun varmuuksella maksuun tarvittavan katteen varaamista pankkitililtä tai luotolta ja/tai kortin käytettävyyden tarkastusta reaaliaikaisesti.

Maksupäätteellä laitetta, jolla kortin tiedot luetaan ja joka tekee tarvittavat tarkistukset ja välittää korttitapahtuman tiedot eteenpäin sähköisesti.

Maksuvapaalla kuukaudella pääkortinhaltijan kanssa erikseen sovittavaa kuukautta, jolloin sovittua luoton kuukausierää ei makseta.

Maksupalveluja tässä sopimuksessa ovat kortin myöntäminen ja korttitapahtumien toteuttaminen.

Mobiili lähimaksu -ominaisuudella kortin maksuominaisuutta, jota käyttäen asiakas voi hyväksyä mobiililaitteella tai muulla erillisellä laitteella lähimaksuja lähilukevissa maksupäätteissä. Ominaisuuden voi liittää korttiin OP:n hyväksymissä sovelluksissa.

OP tarkoittaa palveluntarjoajaa ja luottolaitosta, joka tekee tämän sopimuksen asiakkaan kanssa ja on myöntänyt kortin sekä korttiin mahdollisesti liittyvän luoton asiakkaalle.

OP Ryhmään kuuluvat OP Osuuskunta, sen nykyiset tai tulevat tytäryritykset (kuten OP-Korttityhtiö Oyj, OP-Asiakaspalvelut Oy, Pivo Wallet Oy, Checkout Finland Oy ja OP Yrityspankki), sen kanssa samaan konserniin kuuluvat yhtiöt (kuten OP Vakuutus Oy), yhteisöt ja säätiöt sekä näiden tytäryritykset, OP Osuuskunnan jäsenosuuspankit ja näiden tytäryritykset, OP-Eläkesäätiö, OP-Eläkekassa sekä muut nykyiset ja tulevat yritykset, yhteisöt ja säätiöt, joissa vähintään yksi edellä mainituista yksin tai yhdessä toisen mainitun kanssa käyttää/käyttävät määräysvaltaa.

OP-Visa Business Cardilla yrityksen pankkitiliin liittyvää korttia, jota saa käyttää vain yritystoimintaan liittyvien kulujen maksamiseen.

OP-verkkopalvelut on yleisnimi OP Ryhmän kulloinkin voimassa oleville sähköisille asiointikanaville, joita ovat esimerkiksi op.fi-palvelu, OP-mobiili sekä OP 0100 0500 puhelinpalvelu.

Pankkitilillä tiliä, jolta debit -korttitapahtumat veloitetaan.

Pääkortilla Credit- tai Credit/Debit-korttia, jonka luottoon on liitetty myös rinnakkaiskortti

Pääkortinhaltijalla täysivaltaista henkilöä, joka yksin vastaa korttiin liitetystä luotosta ja sen takaisinmaksamisesta.

Rinnakkaiskortilla pääkortinhaltijan suostumuksella toiselle henkilölle myönnettyä samaan luottoon liitettyä korttia.

Rinnakkaiskortinhaltijalla kortinhaltijaa, jolla on käyttöoikeus korttiin liitettyyn luottoon.

Talletusautomaatilla automaattia, jolla voi tallettaa käteistä rahaa korttiin liitettylle tilille ja josta voi nostaa käteistä rahaa.

Tilipankilla osuuspankkia, joka tarjoaa pankkitilin ja hyväksyy tilin käytön OPn myöntämällä kortilla.

Tilinomistajalla henkilöä, jonka pankkitilin kortti on liitetty.

Tunnusluvulla OPn asiakkaalle luovuttamaa tai asiakkaan valitsemaa henkilökohtaista salaista tunnusta, jonka näppäilemällä asiakas hyväksyy korttitapahtuman.

Verkkopalveluasiakkaalla asiakasta, joka on tehnyt Osuuspankin verkkopalvelusopimuksen (jäljempänä verkkopalvelu-sopimus).

Visa Electron -kortilla kotimaiseen ja kansainväliseen käyttöön tarkoitettua Debit-korttia, jolla tehdyille tapahtumille varataan kate ja jotka veloitetaan pankkitililtä.

4 Sopimuksen voimaantulo ja päättymisen

Sopimus tulee voimaan, kun asiakas, tilipankki ja OP sekä OP-Visa Business Cardin osalta tilinomistaja ovat hyväksyneet tämän sopimuksen. Kortin käyttöönottoa varten OP varaa toimitusajan. Sopimus on voimassa toistaiseksi, jollei ole toisin sovittu.

4.1 Kuluttajan peruuttamisoikeus etämynnissä

Kuluttajalla on oikeus peruuttaa korttisopimus kuluttajansuojalain 6 a luvun 12 §:n mukaisesti 14 päivän kuluessa etäsopimuksen tekemisestä tai siitä myöhemmästä ajankohdasta, jona kuluttaja on saanut haltuunsa sopimuksen ehtoineen.

Mikäli korttiin on liitetty muita palveluita, ne peruuntuvat korttisopimuksen peruuttamisen yhteydessä.

4.2 Sopimuksen päättymisen

Asiakkaan oikeus päättää sopimus

Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään heti omalta osaltaan ilmoittamalla irtisanomisesta kirjallisesti OP:lle ja palauttamalla kortti tai ilmoittamalla kirjallisesti kortin tuhoamisesta OP Ryhmän pankkiin. Kun asiakas on irtisanonut sopimuksen ja on palauttanut korttinsa, siihen liitettyä rinnakkaiskorttia ei saa käyttää.

Korttiin liitetyn pankkitilin omistaja ja asiakas vastaavat kuitenkin niistä tapahtumista, jotka korttia käyttäen on tehty ennen kuin OP on vastaanottanut irtisanomisilmoituksen ja kortin.

Asiakkaalla on oikeus purkaa sopimus päättymään heti, mikäli OP on olennaisesti rikkonut korttiehtoja tai korttisopimukseen perustuvia veloitteita.

OPn oikeus päättää sopimus

OP:lla on oikeus irtisanoa kuluttajan korttisopimus päättymään kahden kuukauden kuluttua irtisanomisesta. OP-Visa Business Card sopimus päättyy yhden kuukauden kuluttua irtisanomisesta. Luottosopimuksen irtisanomiseen sovelletaan lisäksi luoton erityisiä ehtoja.

OP:lla on oikeus purkaa sopimus päättymään heti, mikäli asiakas on olennaisesti rikkonut korttiehtoja tai kun korttiin liittyvä pankkitili lakautetaan.

OP lähettää irtisanomista tai purkamista koskevan ilmoituksen asiakkaalle kirjallisesti tai sovitulla tavalla sähköisesti. OP palauttaa kuluttajan ennakolta maksamat maksut ja palkkiot siltä osin, kun ne kohdistuvat sopimuksen päättymisen jälkeiseen aikaan.

OP Visa Business Cardin sopimuksen päättämisen

Tilinomistaja on velvollinen ilmoittamaan OP:lle asiakkaan käyttöoikeuden lakkaamisesta. Asiakkaan tulee palauttaa kortti tilinomistajalle, kun tilin käyttöoikeus lakkaa tai kortin käytöstä muutoin luovutaan. Tilinomistajan tulee irtisanoa korttisopimus ja palauttaa alkupe räinen kortti OP:lle tai ilmoittaa kirjallisesti sen tuhoamisesta.

Sopimuksen päättymisen vaikutukset

Korttia ei saa käyttää maksamiseen eikä kortilla mahdollisesti olevien muiden palveluiden käyttämiseen sen jälkeen, kun korttisopimus, luottosopimus tai korttiin liitetyn pankkitilin sopimus on irtisanottu tai purettu tai asiakkaan käyttöoikeus korttiin liitettyyn pankkitiliin tai luottoon on lopetettu.

Jos OP tai asiakas irtisanoa tai purkaa sopimuksen, sopimus purkautuu myös kolmannen palveluntarjoajan myöntämän ominaisuuden tai lisäpalvelun osalta. OP:lla on oikeus ilmoittaa sopimuksen irtisanomisesta tai purkamisesta lisäpalvelun myöntäneelle kolmannelle palveluntarjoajalle.

5 OPn ja asiakkaan välinen viestintä

5.1 OP:lle annettavat tiedot ja asiakkaan velvollisuus yhteystietojen ylläpitoon

Asiakkaan on ilmoitettava OP:lle nimensä, henkilötunnuksensa / Y-tunnuksensa, postiosoitteensa, puhelinnumerosensa sekä kotipaikkatietonsa. Asiakkaan tulee ilmoittaa myös sähköpostiosoitteena, jos hän haluaa käyttää pankkisalaisuuden alaisen tiedon välityksessä sähköpostia.

Asiakas on velvollinen ilmoittamaan edellä mainittujen tietojen muutoksista OP:lle. OP:lla on myös oikeus hankkia tiedot rekisteriviranomaiselta.

Yhteystietojen muutoksista on ilmoitettava, jotta kohdassa 5.2. (OPn ilmoitukset) mainitut viestit ohjautuvat oikein ja OP voi tarvittaessa varmistaa poikkeavissa tilanteissa asiakkaan käyttämän palvelun, tekemän toimeksiannon tai lähettämän viestin oikeellisuuden. Vastatesaan OPn varmistuspyyntöön asiakkaan on tarkastettava varmistuspyynnön tiedot.

Jos edellä mainitut tiedot on annettu OP:lle jo aiemmassa yhteydessä, OP voi käyttää asiakasrekisteriinsä kirjattuja tietoja.

Luottosopimuksen velallisen on lisäksi annettava pyynnöstä taloudellista asemaansa koskevia ja muita velkasuhteeseen vaikuttavia tietoja, jotka ovat luotonantajalle tarpeellisia.

5.2 OPn ilmoitukset ja tiedoksisaantipäivä

OP lähettää verkkopalveluasiakkaille ilmoitukset tämän sopimuksen, sen ehtojen ja palveluhinnaston muutoksista viestinä OP-verkkopalveluissa. Edellä tarkoitetuista ilmoituksista tai muista OP-verkkopalvelun viesteistä voidaan lähettää asiakkaalle lisäksi heräte esimerkiksi sähköpostilla tai tekstiviestillä.

Mikäli asiakkaalla ei ole verkkopalvelusopimusta, OP lähettää edellä mainitut ilmoitukset kirjallisesti tai sähköisesti osoitteeseen, joka on ilmoitettu OP:lle, tilipankille tai rekisteriviranomaiselle.

Kortin käytön turvallisuuteen liittyvistä uhista OP ilmoittaa verkkosivullaan osoitteessa www.op.fi.

Yksittäiseen korttiin liittyvästä turvallisuushasta, OPn tekemästä kortin sulkemisesta, käytön rajoittamisesta tai kortin käyttöön liittyvistä tai muista tarpeellisista toimenpiteistä OP ilmoittaa asiakkaalle tekstiviestillä tai soittamalla OP:lle tai tilipankille ilmoitettuun puhelinnumeroon, kirjallisesti tai sähköpostilla.

Pankkitilin tai luoton viitekorot ja maksutapahtumien valuuttakurssit ovat saatavilla tilipankin toimipaikoissa sekä OP-verkkopalvelussa osoitteessa www.op.fi.

Tiedoksisaantipäivä

Kun OP antaa tiedot korttitapahtumista tai muun maksupalveluita tai tätä sopimusta koskevan ilmoituksen OP-verkkopalveluissa tai lähettää ne asiakkaan osoitteeseen, tämän katsotaan saaneen tiedot tai ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä päivänä lähettämisen jälkeen.

5.3 Tiedot korttitapahtumista ja tapahtumien tarkastaminen

Tilinomistajalle annetaan tiedot pankkitililtä veloitettavista debit -korttitapahtumista tilisopimuksessa sovitulla tavalla.

Luotolta veloitettavista credit-tapahtumista OP antaa tiedot asiakkaalle kerran kuukaudessa toimitettavalla laskulla.

Asiakkaan tulee ilman aiheetonta viivytystä tarkastaa korttitapahtumat tilioitteelta tai laskulta ja ilmoittaa välittömästi havaitsemansa oikeudettomat tai virheelliset tapahtumat OP:lle. Lasku tulee tarkastaa viimeistään eräpäivään mennessä.

5.4 Monen asiakkaan yhteiset palvelut

Tilipankilla ja luoton myöntäneellä OP:lla on velvollisuus antaa tiedot pankkitilin tapahtumista ja sopimuksien, yleisten ehtojen sekä palveluhinnaston muutoksista maksutta vain yhdelle, tilisopimuksessa ensimmäisenä mainitulle tilinomistajalle ja credit -tapahtumista luotollisen kortin sopimuksessa mainitulle pääkortinhaltijalle.

5.5 Yhteydenotot OP:hen ja tilipankkiin

Asiakas ja tilinomistaja voivat käyttää yhteydenotoissa OP-verkkopalveluiden viestiä tai asioida puhelimitse OP:n sopimuksella ilmoittamassa asiakaspalvelunumerossa tai henkilökohtaisesti tai puhelimitse tilipankin toimipaikoissa alla mainituin poikkeuksin:

- Korttien katoamisilmoitus tehdään ensisijaisesti puhelimitse sulkupalvelun numeroon +358 20 333 (24 h/7vrk). Tilipankin aukioloaikoina ilmoitus voidaan tehdä myös puhelimitse tai asiomalla tilipankin toimipaikoissa. Aukiolo-aikojen ulkopuolella ilmoitus tehdään sulkupalvelun numeroon.
- Vaatimukset ja reklamaatiot tehdään kirjeitse tai viestinä OP-verkkopalveluissa. OP ja tilipankki vastaavat asiakkaan tekemään kirjalliseen valitukseen kirjeitse ja OP-verkkopalveluiden viestinä lähetettyyn valitukseen OP-verkkopalveluiden viestinä, ellei muuta erikseen sovita.

5.6 Asiointikieli

Asiakas voi käyttää asioidessaan OP:n ja tilipankin tarjonnan mukaan toimipaikasta, palvelukanavasta tai palvelusta riippuen suomen tai ruotsin kieltä. Jos asiakas haluaa käyttää muuta kuin suomen tai ruotsin kieltä, hän vastaa tarvitsemansa tulkkauspalvelun hankkimisesta ja tulkkauspalvelusta aiheutuvista kustannuksista.

Kortin katoamisilmoituksen tekoon tarkoitettu sulkupalvelu toimii suomen, ruotsin ja englannin kielellä.

5.7 Asiakkaan oikeus saada sopimusten yleiset ehdot ja hinnastot

Asiakas voi pyytää OP:ta sopimussuhteen aikana käytössä olleet sopimusten yleiset ehdot ja maksupalveluiden hinnastot. OP toimittaa ne maksutta asiakkaalle kohdan 5.2. (OP:n ilmoitukset) mukaisesti.

6 Mitä kortin käyttö maksaa?

Asiakas ja tilinomistaja ovat velvollisia maksamaan kortista, kortin käytöstä ja korttiin liittyvistä palveluista perittävät maksut ja palkkiot, kadonneen kortin löytäjälle maksetun löytöpalkkion sekä kortin poisottopalkkion, joiden määrät ilmenevät kulloinkin voimassa olevasta palveluhinnastosta. Asiakas ja tilinomistaja ovat velvollisia maksamaan kortin poisottopalkki-on, mikäli asiakas käyttää korttiaan sopimusehtojen vastaisesti. OP:lla on oikeus veloittaa palvelumaksut ja palkkiot sovitulta tai korttiin liitetystä tililtä tai luotolta.

Kulloinkin voimassa oleva palveluhinnasto on saatavilla tilipankin toimipaikoissa ja OP-verkkopalvelussa osoitteessa www.op.fi.

6.1 Maksut ulkomailla ja valuuttakurssi

Visa-, Visa Debit-, MasterCard- ja Visa Electron -kortilla tehdyt ostot ja käteisnostot veloitetaan korttiin liitetystä pankkitililtä tai luotolta euroina. Muussa valuutassa kuin euroissa tehdyt ostot ja käteisnostot muutetaan euroiksi. Valuutan muunnossa käytettävä valuuttakurssi muodostuu kortista riippuen joko MasterCard Europe- tai Visa Inter-

national -järjestelmässä käytettävästä kyseisen valuutan ns. tukkurussista ja siihen lisättävästä palveluhinnastosta ilmoitetusta marginaalista. Kurssi määräytyy sen päivän mukaan, jolloin tapahtuma välittyy Visa Internationalille tai MasterCard Europelle. Valuuttakurssin muutoksia sovelletaan välittömästi ilman ennakoilmoitusta. Käytystä valuuttakurssista annetaan tieto jälkikäteen tilioitteella tai laskulla.

7 Sopimuksen, sopimusehtojen ja hinnaston muutokset

OP ilmoittaa kohdan 5.2. (OP:n ilmoitukset) mukaisesti sopimuksen, ehtojen tai hinnaston muutoksesta.

Muutos tulee voimaan OP:n ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kahden ja OP-Visa Business Cardin osalta yhden kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä asiakkaalle.

Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei sopimuksen osapuolena oleva asiakas muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään mennessä ilmoita kirjallisesti OP:lle vastustavansa muutosta. Asiakkaalla on oikeus muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään saakka irtisanoa sopimus päättymään heti. Jos asiakas vastustaa muutoksia, hänellä ja OP:lla on oikeus irtisanoa tämä sopimus kohdan 4.2. (Sopimuksen päätyminen) mukaisesti.

7.1 Sopimuksen siirtäminen

OP:lla on oikeus siirtää tämä sopimus siihen perustuvine oikeuksineen ja velvollisuuksineen kokonaan tai osittain määräämälleen.

Tilinomistajan, asiakkaan ja OP:n väliseen sopimukseen perustuvat oikeudet ja velvollisuudet ovat liiketoiminnan vastaanottajaan nähden voimassa, mikäli OP sulautuu taikka jakautuu tai luovuttaa liiketoimintansa kokonaan tai osittain.

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää sopimusta toiselle.

8 Henkilötietojen käsittely

OP käsittelee asiakkaiden henkilötietoja voimassa olevien säädösten mukaisesti sekä tietosuojalausekkeessa ja -selosteessa tarkemmin kerrotuin tavoin. Asiakkaan on suositeltavaa tutustua viitattuun tietosuojainformaatioon.

Tietosuojalauseke ja -seloste ovat saatavilla OP:n verkkosivuilla osoitteessa www.op.fi sekä asiamiehinä toimivien tilipankkien toimipaikoissa.

Asiakas antaa suostumuksen siihen, että OP:lla on oikeus käsitellä maksupalvelujen tarjoamiseksi tarpeellisia asiakkaan henkilötietoja.

Asiakkaan käyttäessä käteis- tai muuta automaattia tapahtumaa koskevat tiedot tallentuvat automaattia ylläpitävän yrityksen tietojärjestelmään ja OP antaa automaattia ylläpitävälle yritykselle tiedon salli-taanko automaattitapahtuma.

OP:lla on oikeus antaa tietoja kortin käyttämiseen liittyvistä yksittäisistä seikoista kansainvälisille korttiyhtiöille ja kortin maksuvälineen hyväksyvälle tai maksun saajan korttitilitys-palvelun tarjoajalle sekä vastata korttia koskevaan katetiedusteluun. OP:lla on oikeus luovuttaa kortinvalmistajalle ja korttiin liittyviä lisäominaisuuksia tarjoajille yrityksille kortin valmistamiseen tarvittavat tai lisäominaisuuden vaatimat asiakkaan henkilötiedot.

OP:lla on oikeus tallentaa asiakkaan asiointia ja tapahtumia koskevat tiedot tietojärjestelmiinsä sekä nauhoittaa asiakaspuhelut. Toimeksiannon, hakemuksen ja sopimuksen teko aika ja muu asiointi toden-taan OP:n ylläpitämästä tietojärjestelmästä ja/tai nauhoittamasta puhelinkeskustelusta. OP voi käyttää niitä riskienhallintaan ja lisäksi asiakas ja OP voivat käyttää niitä todisteena mahdollisten riitaisuuk-sien ratkaisemisessa.

8.1 OP:n oikeus käyttää henkilöluottotietoja

OP käyttää maksuvälineitä ja luottoa myöntäessään ja valvoessaan sekä takausta ja panttia hyväksyessään asiakkaan tai sitoumuksen antajan henkilöluottotietoja. Luottotiedot hankitaan luottotietorekisterinpitäjän (esim. Suomen Asiakastieto Oy) ylläpitämästä luottotietorekisteristä.

8.2 Maksun laiminlyönnin rekisteröinti luottotietorekisteriin

OP:lla on oikeus ilmoittaa ja rekisterinpitäjällä on oikeus tallettaa luoton maksun laiminlyönti luottotietorekisteriin, jos asiakkaalle eräpäivän

jälkeen lähetetystä maksukehotuksesta, jossa on muistutettu mahdollisuudesta rekisteröidä maksuhäiriö luotto-tietorekisteriin, on kulunut vähintään 21 päivää ja maksu on viivästynyt yli 60 päivää maksukehotuksessa mainitusta alkuperäisestä eräpäivästä tai tallettaminen on lainsäädännön tai tietosuojaviranomaisen päätöksen nojalla muuten sallittua. Tiedon tallettamisoikeutta ei ole, jos maksun viivästyminen on aiheutunut kuluttajansuojalaissa tarkoitetusta ns. sosiaalisesta suoritusesteestä ja asiakas on ilmoittanut tästä luotonantajalle ennen luottotietorekisterimerkinnän tekemistä.

9 Asiakasneuvonta ja erimielisyydet

Tähän sopimukseen ja näihin ehtoihin liittyvissä kysymyksissä asiakkaan tulee ottaa yhteyttä aina ensisijaisesti OPn asiakaspalveluun. Mahdolliset vaatimukset ja valitukset tulee tehdä kirjallisesti ja yksilöidysti.

Mikäli asiakas on eri mieltä OPn tai tilipankin tekemästä päätöksestä, asiakas voi saattaa asian kirjallisesti OP Ryhmän asiakasasiamiehen (www.op.fi/asiakasasiamies) käsiteltäväksi. Asiakasasiamieskäsitteily on aikaisemmasta päätöksenteosta riippumaton, nopea ja maksuton muutoksenhakukanava.

Kuluttaja ja pienyritystä voi saattaa näitä ehtoja koskevan erimielisyyden myös Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (www.fine.fi) tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan tai Kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) käsiteltäväksi.

9.1 Riitojen oikeuspaikka

OP / tilipankki ja asiakas voivat nostaa tästä sopimuksesta aiheutuvia riitaisuuksia koskevan kanteen toisiaan vastaan

- sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä kuluttajalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka.
- Jos kuluttajalla kannelta nostettaessa ei ole enää kotipaikka tai vakituista asuinpaikkaa Suomessa, voidaan kanne nostaa sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä kuluttajalla oli kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka sopimuksen syntyessä.
- Jos kuluttaja-asiakkaalla ei ollut sopimuksen syntyessä kotipaikkaa tai vakituista asuinpaikkaa Suomessa, kanne nostetaan sen Euroopan Unionin jäsenvaltiossa olevan paikkakunnan alioikeudessa, jonka tuomiopiirissä asiakkaalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka.
- Jos asiakkaalla ei ole asuinpaikkaa Euroopan Unionissa, riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa.
- Lisäksi asiakkaalla on oikeus nostaa kanne OPta vastaan OPn kotipaikan käräjäoikeudessa ja tilipankkia vastaan tilipankin kotipaikan käräjäoikeudessa.

II Erityinen osa

10 Kortti ja kortin myöntäminen

10.1 Kortin omistusoikeus ja ulkoasu

Fyysinen kortti ja sen kuvallinen ulkoasu ovat OPn omaisuutta, eikä niitä saa muuntaa tai monistaa. Asiakas on velvollinen OPn vaatimuksesta palauttamaan fyysisen kortin OPlle, OPn lukuun toimivalle tai kortin maksuvälineenä hyväksyväälle yritykselle leikattuna magneettijuovan ja sirun kohdalta useampaan osaan. Korttia ei saa käyttää vaatimuksen jälkeen.

Kortin ulkoasu

Korttia hakiessaan asiakas voi valita fyysisen korttinsa ulkoasun OPn tarjoamista ulkoasuvaihtoehdoista, mikäli kyseiseen korttiin kuuluu eri vaihtoehtoja.

Mikäli asiakas ei ilmoita OPlle vähintään kolme (3) kuukautta ennen kortin voimassaoloajan päättymistä muuta, uusitaan hänen korttinsa käyttäen nykyistä ulkoasua. Mikäli vaihtoehtoa ei enää ole OPn valikoimissa, OP valitsee ulkoasun tarjolla olevista vaihtoehdoista. Mikäli asiakas haluaa vaihtaa ulkoasua muulloin kuin kortin uusimisen yhteydessä, veloitetaan siitä palveluhinnaston mukainen maksu.

OPlla on oikeus lopettaa ulkoasuvaihtoehdon tarjoaminen sekä poistaa ja lisätä vaihtoehtoja asiakkaalle siitä erikseen ilmoittamatta.

10.2 Edunvalvonnassa oleva asiakas ja edunvalvontavaltuus

Edunvalvonnassa oleva voi solmia OPn kanssa korttisopimuksen käyttääkseen tilivaroja, joihin hänellä on vapaa käyttöoikeus holhous-toimesta annetun lain 25 §:n ja 31 §:n nojalla. Edunvalvojien tulee antaa suostumus korttisopimuksen tekemiseen ja kortin luovuttamiseen edunvalvonnassa olevalle.

Edunvalvonnassa oleva asiakas voi allekirjoittaa yksin korttisopimuksen ja hänelle luovutetaan kortti ja lähetetään korttiin liittyvä tunnusluku, jos kyse on luottolaitostoinnasta annetun lain vajaanvaltaista tilinomistajaa ja pankkitilin käyttöä koskevan säännöksen soveltamisesta.

Edunvalvontavaltuutettu voi sopia OPn kanssa kortin käytöstä maistraatin vahvistaman edunvalvontavaltakirjan antaman valtuutuksen nojalla.

10.3 Kortin tietojen käsittely keskusteluissa OPn edustajien kanssa

Puhelimessa tai videoneuvottelussa OPn tai tilipankin edustajan kanssa Kortin tietoja ei tietoturvasyistä saa mainita.

11 Kortin käyttöönotto, voimassaolo ja uusiminen

OP toimittaa asiakkaalle kortin ja salaisen tunnusluvun. Jos asiakas on valinnut tunnuslukunsa itse, sitä ei toimiteta hänelle erikseen. Maksukortissa on asiakkaan nimi ja asiakkaan on allekirjoitettava kortissa oleva nimikirjoituspaneeli.

Kortin voimassaolo ilmenee kortista. Uusi kortti toimitetaan automaattisesti asiakkaalle ennen voimassaolon päättymistä edellyttäen, että korttisopimus, luottolistien korttien osalta luottosopimus ja korttiin liitetyn pankkitilin sopimus ovat voimassa ja asiakas on noudattanut niiden ehtoja. Asiakkaan tulee olla viipymättä yhteydessä OPhen mikäli uusi kortti ei ole saapunut asiakkaalle viimeistään seitsemän (7) päivää ennen kortin voimassaolon päättymistä. Voimassaolon päätyttyä asiakkaalla ei ole oikeutta käyttää korttia. OPlla on oikeus rajoittaa kortin voimassaoloaikaa ja vaihtaa kortti uuteen korttiin.

12 Kortin käyttötavat. Missä voin maksaa kortilla?

Asiakas saa käyttää korttia ja luovuttaa hänen hallussaan olevan Kortin tiedot vain näissä ehdossa mainittuihin käyttötarkoituksiin.

Korttia voidaan käyttää käteisen nostoon, ostosten ja palveluiden maksamiseen tai rahan tallettamiseen korttiin liitetyle pankkitilille. Lisäksi Kortin tietoja voidaan käyttää ostosten ja palveluiden maksamiseen. Korttia saa käyttää vain pankki- tai luottotilillä olevien varojen tai myönnetyn luottorajan puitteissa.

Korttia ei saa käyttää laittomiin tarkoituksiin eikä kortilla saa ostaa tuotteita, joiden myynti on ostomaassa kielletty tai joiden hankkimiseen asiakkaalla ei ole asianmukaista lupaa.

12.1 Kortin käyttö maksukorttina

Kortteja, joilla on credit- tai debit-ominaisuus, voidaan käyttää maksuvälineenä ja käteisen nostoon maksupäätteissä.

Kortin tiedot sisältävillä laitteilla (esimerkiksi mobiililaitteet) voidaan maksaa ostoksia lähilukevassa maksupäätteessä, jos asiakas on liittänyt Mobiili lähimaksu-ominaisuuden laitteeseen erillisessä sovelluksessa.

Asiakas hyväksyy sen, että maksunsaaja voi tarkastaa asiakkaan henkilöllisyyden ja merkitä asiakkaan henkilötiedot, mukaan lukien asiakkaan henkilötunnuksen tunnusosan, maksupäätteen tositteen tai maksulomakkeeseen.

Asiakas ei saa hyväksyä veloitusta, jollei pankkitilillä tai luotolla hyväksymishetkellä ole riittävää katetta veloitusta varten.

12.2 Kortin tietojen käyttö etämaksamisessa (puhelin-, posti- ja internet-myynti)

Asiakas voi Kortin tiedoilla maksaa etämyynnistä ostamia tuotteita ja palveluita.

Asiakkaan suositellaan maksavan Kortin tiedoilla ostoksia ainoastaan sellaiselle internet-kauppiaille, joka on mukana Verified by Visa- tai

MasterCard SecureCode -palvelussa tai jonka asiakas omasta kokemuksestaan tietää olevan turvallinen.

Asiakkaan tulee antaa Kortin tiedot vain turvallisesti tietämilleen kolmansille palveluntarjoajille. Asiakkaan tulee tutustua kolmannen palveluntarjoajan palveluun ja sen ehtoihin ennen Kortin tietojen antamista internet-sivuille, koska asiakas vastaa ehtojen mukaisista velvoitteista ja Kortin tiedoilla tehdyistä kertaluonteisista tai toistuvista korttitapahtumista. Turvallisellekaan verkossa toimivalle palveluntarjoajalle ei koskaan saa antaa Kortin salaista tunnuslukua.

Käyttäessään Kortin tietoja asiakas on velvollinen noudattamaan OPn antamia ohjeita. Maksa turvallisesti verkossa -ohje on saatavilla tilipankin toimipaikoissa sekä OPn verkkosivuilla osoitteessa www.op.fi. Turvallisen verkkomaksamisen ohjeita on myös kohdassa 17.1. (Kortista ja Kortin tiedoista huolehtiminen).

OPlla on oikeus turvallisuussyistä rajoittaa Kortin tietojen käyttöä etämaksamisessa.

Asiakas voi tehdä toistuvaismaksuista sopimuksen maksunsaajan kanssa. Asiakas hyväksyy ensimmäisen maksun veloitettavaksi internetissä, maksupäätteellä tai muutoin ehtojen mukaisesti. Tämän jälkeen sovittu määrä maksuja veloitetaan kortilta automaattisesti asiakkaan ja maksunsaajan välisen sopimuksen mukaisesti. Halutessaan lopettaa palvelun tilinomistajan ja/tai asiakkaan on otettava yhteyttä maksunsaajaan.

Kortin vaihtuessa asiakkaan tulee päivittää uuden Kortin tiedot maksunsaajalle (esim. verkkokauppiaille), jonka palvelumaksut veloitetaan toistuvasti kortilta.

Internet –myynnissä asiakas vastaa internet-yhteyden edellyttämistä laitteista, ohjelmista ja tietoliikenneyhteyksistä, niiden toimivuudesta, käyttökustannuksista ja tietoturvasta esimerkiksi palomuurin ja virus-torjunnan osalta.

Maksajan tunnistaminen etämaksamisessa Internetissä tapahtuvan maksamisen yhteydessä asiakas tunnustetaan lisäksi erillisen tunnistuspalvelun avulla (esim. Verified by Visa tai MasterCard Secure Code), mikäli kauppias on mukana em. palveluissa.

12.3 Käteisnosto kaupan kassalla

Käteisnosto kaupan kassalla on mahdollista vain palvelua tarjoavissa liikkeissä. Käteisnosto on tätä palvelua tarjoavan kauppiaan tai muun yrityksen oma palvelu. Kauppias itse määrittelee käteisnoston enimmäismäärän sekä mahdollisesti palvelusta perimänsä palkkion. Tunnusluvulla vahvistettava korttitapahtuma sisältää käteisnoston ja korttiosoksen määrän. OPn mahdollisesti perimän palkkion määrä ilmenee OPn palveluhinnastosta.

12.4 Kortin automaattikäyttö, automaattinostot – ja talletukset

Automaattinostot

Kortin ja/tai tunnusluvun avulla asiakas voi nostaa käteistä rahaa käteisautomaateista. Käteisautomaatin kertanoston vähimmäis- ja enimmäismäärä on automaattikohtainen.

Automaattitalletukset

Kortin ja tunnusluvun avulla asiakas voi tallettaa käteistä korttiin liitettylle tilille talletusautomaatilla.

Talletusautomaatti tarkastaa setelit ja kolikot ja palauttaa tunnistamattomat ja vahingoittuneet kappaleet automaatissa oleviin palautuslokeroihin. Asiakas vastaa rahojen talteen ottamisesta.

Talletusautomaatilla vastaanotetut varat hyvitetään pankkitilille, kun varojen aitous on tarkastettu ja varat on laskettu. Mikäli OPlla on syytä epäillä talletusautomaatilla vastaanotettujen varojen aitoutta, OPlla on oikeus tutkia ne erikseen ja tarvittaessa toimittaa ne edelleen viranomaisen tutkittavaksi.

Asiakas ei voi peruttaa korttitapahtumaa enää sen jälkeen, kun kortti ja käteisvarat on laitettu talletusautomaattiin.

Asiakkaalla on velvollisuus OPn pyynnöstä antaa selvitys talletusautomaatilla talletettujen varojen alkuperästä.

Talletusautomaatilla kertatalletusta on rajoitettu. OPlla on tämän automaattikohtaisen rajoituksen lisäksi oikeus asettaa talletukselle erilli-

siä korttikohtaisia rajoja. Mikäli kertatalletus ylittää nämä rajat, automaatti palauttaa ylimääräiset varat talletusautomaatissa olevaan palautuslokeroon asiakkaan talteen otettavaksi.

12.5 Kanta-asiakasominaisuuden käyttäminen

Korttiin voidaan liittää OPn hyväksymien kolmansien osapuolten kanta-asiakasominaisuus. Kortin ja kanta-asiakasominaisuuden käyttö mahdollistaa maksamisen yhteydessä kolmannen osapuolen kanta-asiakasohjelmaan kirjautumisen ja ohjelman etujen hyödyntämisen sen sääntöjen mukaisesti.

13 Tilinomistajan ja asiakkaan vastuu Kortin käytöstä

Tilinomistajat ja asiakas vastaavat siitä, että nostoihin ja maksuihin on tarvittava kate. Asiakas vastaa omalla kortillaan tehdyistä korttitapahtumista.

Tilinomistajat ja asiakas vastaavat:

- 1 kaikilla samaan pankkitiliin liitetyillä korteilla tehdyistä debit -korttitapahtumista;
- 2 kaikista niistä korttitapahtumista, jotka on tehty ennen kuin OP on vastaanottanut irtisanomismaksun ja kaikki pankkitiliin liitetty kortit on palautettu OPlle tai OP Ryhmän pankille,
- 3 kaikista niistä asiakkaan vastuulle jäävistä korttitapahtumista, jotka on tehty ennen kuin OP on vastaanottanut Kortin katoamisilmoituksen.

14 Korttitapahtuman hyväksyminen. Miten voin maksaa kortilla?

Korttia ja siihen liittyvää salaista tunnuslukua saa käyttää vain asiakas, jolle kortti on luovutettu.

Käyttäessään yhdistelmäkorttia asiakkaan on maksuhetkellä ilmoitettava se Kortin ominaisuus, jota hän haluaa käyttää. Tehtyä valintaa ei voi jälkikäteen muuttaa. Lähimaksamisessa valintaa ei tehdä maksamisen yhteydessä, vaan OP ilmoittaa asiakkaalle lähimaksamisessa käytettävän maksutavan.

Maksamisen yhteydessä on annettava Kortin tiedot joko antamalla kortti fyysisesti Kortinlukijan luettavaksi tai lähimaksamisessa näytettävä Korttia tai Kortin tiedot sisältävää laitetta Kortinlukijalle tai etämaksamisen yhteydessä annettava maksamisessa tarvittavat tiedot: Kortin numero, voimassaoloaika ja kysyttäessä Kortin kääntöpuolella oleva turvaluku.

Asiakas antaa suostumuksensa korttitapahtuman toteuttamiseen joko näppäilemällä salaisen tunnusluvun maksupäätteellä tai automaatilla tai näyttämällä Korttia tai Kortin tiedot sisältävää laitetta lähilukevalle maksupäätteelle, omakätisesti allekirjoittamalla korttimaksutositteen, hyväksymällä korttitapahtuman Kortin tiedot sisältävän palvelun avulla, antamalla muulla asianmukaisella tavalla Kortin tiedot, käyttämällä Korttia sellaisessa maksuautomaatissa tai maksupäätteessä, joka ei vaadi tunnuslukua tai OP-verkkopalvelussa hyväksymällä korttitapahtuman, joka on tehty käyttämällä Kortin tietoja.

Lähilukevassa maksutapahtumassa pienissä maksuissa tunnuslukua ei tarvitse näppäillä maksupäätteeseen. Turvallisuussyistä maksupäätteen saattaa kuitenkin vaatia ajoittain syöttämään tunnusluvun.

Asiakkaan on ennen suostumuksensa antamista tarkastettava korttitapahtumaan merkitty valuutta, maksun määrä ja korttitapahtuman oikeellisuus. Asiakas ei voi enää peruuttaa korttitapahtumaa sen jälkeen, kun hän on antanut edellä mainitulla tavalla suostumuksensa. OPlla on oikeus veloittaa pankkitililtä tai luotolta edellä mainituilla tavoilla hyväksytyt korttitapahtumat.

15 Korttimaksun katevaraus ja maksun toteutus

OP tekee maksunsaajan pyynnöstä asiakkaan hyväksymästä korttitapahtumasta katevarauksen tulevaa veloitusta varten. Veloitus purkaa tehdyn katevarauksen.

Tilipankki tekee OPn puolesta katevarauksen pankkitilille silloin kun asiakas hyväksyy debit -korttitapahtuman. Tilipankki veloittaa pankkitililtä Kortilla hyväksytyyn summaan ja tilittää sen OPlle.

Korttitapahtuma veloitetaan korttiin liitettyltä pankkitililtä tai luotolta viimeistään korttitapahtuman vastaanottopäivää seuraavan työpäivän kuluessa. Korttitapahtuman vastaanottoajankohta on se hetki, jolloin OP on saanut maksunsaajan palveluntarjoajalta tarpeelliset tiedot

korttitapahtuman toteuttamista varten. Korttitapahtuma voidaan veloittaa pankkitililtä tai luotolta saatavan yleisen vanhentumisajan puitteissa.

Ajoneuvojen vuokrausta sekä majoitus- ja matkustuspalveluja tarjoavilla yrityksillä, kuten autovuokraamoilla ja hotelleilla ja laivavarustamoilla on oikeus yleisen käytännön ja sopimusehtojensa mukaisesti veloittaa jälkikäteen ilman asiakkaan hyväksyntää laskuttamatta jääneet kohtuulliset polttoainemaksut, puhelin-, minibaari- ja ateriakulut, muut asiakkaan aiheuttamat kustannukset sekä veloitukset peruutetuista tai peruuttamatta jääneistä hotellivarauksista.

OP vastaa asiakkaalle siitä, että korttitapahtuma hyvitetään maksunsaajan palveluntarjoajalle tai kansainväliselle korttiyhtiölle. OP:n velvollisuus toteuttaa korttitapahtuma alkaa siitä, kun se on saanut maksunsaajan palveluntarjoajalta korttitapahtumaa koskevan toimeksiantannon ja loppuu siihen, kun se on tilittänyt varat maksunsaajan palveluntarjoajalle tai kansainväliselle korttiyhtiölle.

OP:n velvollisuus toteuttaa talletusautomaatilla tehty käteisen rahan talletus alkaa siitä, kun varojen aitous on tarkastettu ja varat on laskettu.

16 Kortti ei toimi – Asiakkaan ja OP:n oikeus rajoittaa kortin käyttöä

16.1 Asiakkaan asettamat turvarajat

Asiakas voi asettaa kortin käytölle korttikohdaiset turvarajat mm. käteisautomaattikäyttöön ja varmennettaville maksuille. Credit/Debit-kortilla (Yhdistelmäkortilla) on erilliset turvarajat pankkitililtä veloitettaviin debit-tapahtumiin ja luotolta veloitettaviin credit-tapahtumiin. Asiakas voi muuttaa turvarajoja ilmoittamalla siitä OP:lle. OP:lla on oikeus turvallisuus- tai muusta perustellusta syystä muuttaa kortin turvarajoja noudattamatta korttiehtojen muutosmenettelyä.

16.2 OP voi kieltäytyä toteuttamasta korttitapahtumaa

OP saa kieltäytyä toteuttamasta korttitapahtumaa, mikäli pankkitilillä ei ole riittävästi katetta, luottoraja tai kortin turvaraja ylittyy, kortin tietoja ei pystytä lukemaan, maksajaa ei ole tunnistettu maksupalvelulain mukaisesti, OP:lla on syytä epäillä kortin käytön oikeellisuutta, kortin käyttö ei ole muutoin sopimusehtojen mukaista tai muusta riskienhallinnallisesta perustellusta syystä. Asiakkaalle ilmoitetaan korttitapahtuman yhteydessä, jos korttitapahtumaa ei voida toteuttaa.

16.3 OP:n oikeus sulkea kortti

OP:lla on oikeus sulkea kortti ja estää sen käyttö, jos:

- 1 kortin käytön turvallisuus on vaarantunut;
- 2 on syytä epäillä, että korttia käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti;
- 3 asiakas ei toimita OP:n pyynnöstä selvitystä talletusautomaatilla talletettujen varojen alkuperästä;
- 4 asiakas ei toimita OP:n pyynnöstä lainsäädännössä vaadittuja asiakkaan tuntemiseksi tarvittava tietoja;
- 5 tilinomistaja tai asiakas joutuu kansainvälisten pakotteiden kohteeksi; tai
- 6 kortti oikeuttaa luoton käyttöön ja riski siitä, että luoton maksamisesta vastuussa oleva asiakas ei kykene täyttämään maksuvelvoitteitaan, on huomattavasti kohonnut.

Tällaisia tilanteita ovat esimerkiksi:

- luottoraja ylitetään
- asiakkaan käyttöoikeus korttiin liitettyyn pankkitiliin tai luottoon on lopetettu
- asiakkaalla on maksuviivästyksiä tai rekisteröityjä maksuhäiriöitä ja hänen muun käyttöksensä perusteella OP:lla on syytä epäillä maksukyvyyn tai -halukkuuden vähentyneen
- Pääkortinhaltija tai tilinomistaja sitä pyytää
- epäiltäessä kortin väärinkäyttöä
- ulosottomies on ilmoittanut luottoa koskevasta maksu- tai suorituskillostä
- kortin tiedot on joutunut tai epäillään joutuneen vääriin käsiin
- asiakas tai tilinomistaja hakeutuu velkajärjestelyyn, yrityssaneeraukseen tai konkurssiin
- asiakas kuolee tai hänelle määrätään edunvalvoja
- OP:ta koskeva työtaistelutilanne.

OP:n lukuun toimivalla yrityksellä ja kortin maksuvälineenä hyväksyttävällä yrityksellä on oikeus OP:n vaatimuksesta ottaa kortti haltuunsa epäiltäessä kortin oikeudetonta tai ehtojen vastaista käyttöä.

16.4 Kortin käyttömahdollisuuden palauttaminen

Asiakas voi pyytää kortin käyttömahdollisuuden palauttamista olemalla yhteydessä OP:n verkkosivujen kautta osoitteessa www.op.fi.

Kortin käyttömahdollisuus voidaan palauttaa tai korvata kortti uudella vastaavalla tuotteella, kun kortin sulkemiselle ei ole enää perusteita. OP:n on mahdollista harkintansa mukaan korvata kortti myös toisella tuotteella.

17 Asiakkaan velvollisuudet

17.1 Kortista ja Kortin tiedoista huolehtiminen

Kortti ja Kortin tiedot ovat henkilökohtaisia, eikä asiakas saa luovuttaa niitä kenellekään muulle, ei edes samaan perheeseen kuuluvalla.

Asiakkaan tulee säilyttää kortti ja Kortin tiedot huolellisesti ja erillään tunnusluvusta. Korttia ja tunnuslukua ei saa säilyttää esimerkiksi samassa lompakossa, käsialaukussa tai kotona samassa säilytyspaikassa. Asiakas sitoutuu hävittämään OP:ta saamansa tunnuslukukortin sekä sitoutuu olemaan kirjoittamatta tunnuslukua ylös helposti tunnistettavaan muotoon. Tunnuslukua tulee säilyttää niin, ettei kenelläkään muulla, ei edes samaan perheeseen kuuluvalla ole mahdollisuutta saada sitä tietoonsa. Asiakkaan on näppäimellään tunnuslukua suojattava näppäimistö esim. kädellään siten, ettei sivullisella ole mahdollista saada tunnuslukua tietoonsa.

Internetin kautta tehtävien etämaksujen yhteydessä asiakkaan on pyrittävä varmistamaan, että luovuttaa Kortin tiedot luotettavaan ja viralliseen verkkokauppaan, eikä sitä jäljittelevälle huijaussivustolle. Asiakkaan tulee mennä verkkokaupan sivuille kirjoittamalla itse sen osoite selaimen osoiteriville, näin pystyy pienentämään mahdollisuutta päätyä huijaussivustolle. Verkkokaupan luotettavuuden ja etämaksutapahtuman suojaamisen voi varmistaa tarkistamalla, että sivusto on suojattu verkkokaupparytykseen viittaavalla SSL-suojauksella. Asiakkaan on tarkistettava selaimen osoiteriviltä, että sivuston suojaava SSL-varmenne kuuluu verkkokaupparytykselle ja että yhteys salataan. Salauksen päällä oleminen varmistetaan selaimen osoiterivillä olevasta lukon kuvasta, lukon tulee olla lukittu. Lisäksi lukon kuvaa tulee näpäyttää ja tarkistaa avautuvasta ikkunasta, että varmenteen tiedoissa näkyy sen verkko-kaupparytyksen nimi, jossa on asioimassa.

Asiakas on velvollinen varmistamaan olosuhteiden edellyttämällä tavalla säännöllisesti, että kortti on tallessa erityisesti niissä tilanteissa, joissa kortin katoamisen riski esimerkiksi väentungoksessa tai ravintolassa taskuvarkauden takia on suuri. Lisäksi asiakas on velvollinen vastaavasti varmistamaan, että Kortin tiedot sisältävä laite on tallessa eikä laitteen sisältämiä Kortin tietoja voida väärinkäyttää.

17.2 Katoamisilmoituksen tekeminen

Kortin tai laitteen ja siihen tallennettujen Kortin tietojen katoamisesta, joutumisesta sivullisen haltuun, jäämisestä automaattiin, tunnusluvun joutumisesta sivullisen tietoon tai oikeudettomasta käytöstä on viipymättä ilmoitettava OP:lle.

Katoamisilmoitus tulee tehdä ensisijaisesti puhelimitse sulkupalvelun numeroon +358 20 333 tai varanumero ulkomailta +358 800 1 2400. Tilipankin aukioloaikoina ilmoitus voidaan tehdä myös puhelimitse tai asioimalla tilipankin toimipaikoissa. Aukioloaikojen ulkopuolella ilmoitus tehdään sulkupalvelun numeroon. Sulkupalvelu on auki ympäri vuorokauden. Katoamisilmoitusta tehtäessä on ilmoitettava asiakkaan

- nimi tai henkilötunnus, puhelinnumero,
- kadonneiden korttien korttityypit sekä tieto, että kyseessä on OP Ryhmän kortti sekä
- haluaako asiakas sulkea sekä kadonneen kortin että laitteeseen tallennetut Mobiili lähimaksamisen mahdollistavat Kortin tiedot vai pelkästään Kortin tiedot, jos vain laite on kadonnut.

OP sulkee kadonneeksi tai sivullisen haltuun joutuneeksi ilmoitetun kortin eikä sitä tai kadonneen kortin kanssa samannumeroista korttia saa käyttää. Jos asiakas kuitenkin käyttää korttia, OP:lla on oikeus periä korttiin liitettyä pankkitililtä tai luotolta kortin poisottopalkkio ja muut kortin käytöstä ja poisotosta OP:lle.

Asiakkaan tulee päivittää suljetun kortin tilalle toimitetun uuden kortin tiedot kolmannelle palveluntarjoajalle (esim. verkko-kauppiaille), jonka palvelumaksut veloitetaan toistuvasti kortilta.

17.3 Korvausvaatimuksen tekeminen viivytyksettä

Asiakkaan tulee tarkastaa tiliohteelta tai korttiluoton laskulta, onko kadonneeksi ilmoitetulla kortilla tehty oikeudettomia tapahtumia. Debit-tapahtumista tulee tehdä tilipankille ja Credit-tapahtumista OP:lle kirjallisesti tai OP-verkkopalvelun viestillä yksilöity korvausvaatimus ilman aiheetonta viivytystä.

18 Kuka vastaa Kortin tai Kortin tietojen oikeudettomasta käytöstä?

18.1 Kuluttajan asemassa olevan asiakkaan vastuu

Kuluttajan asemassa oleva asiakas ja tilinomistajat vastaavat kortin oikeudettomasta käytöstä vain, jos:

- 1 joku heistä on luovuttanut Kortin tai Kortin tiedot sen käyttöön oikeudettomalle;
- 2 Kortin tai Kortin tietojen katoaminen, joutuminen oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudeton käyttö johtuu siitä, että joku heistä on huolimattomuudesta laiminlyönyt kortin ja tunnusluvun säilyttämistä näiden ehtojen mukaisesti ja muita kortin käyttöä koskevia ehtoja, tai
- 3 kukaan heistä ei ole ilmoittanut OP:lle Kortin, Kortin tietojen ja/tai tunnusluvun katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä ilman aiheetonta viivytystä sen havaittuaan tai välittömästi sen jälkeen, kun oikeudeton käyttö olisi tullut havaita OP:n tai tilipankin annettua tietoa toteutuneista korttitapahtumista.

Asiakas ja tilinomistajat vastaavat edellä 2 ja 3 kohdassa tarkoitetuissa tapauksissa kortin oikeudettomasta käytöstä enintään 50 euroon saakka. Tätä rajoitusta ei kuitenkaan sovelleta, jos joku heistä on toiminut tahallisesti tai törkeän huolimattomasti.

Asiakas ja tilinomistajat eivät kuitenkaan vastaa kortin oikeudettomasta käytöstä:

- 1 siltä osin kuin korttia on käytetty sen jälkeen, kun OP:lle ilmoitettu kortin katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä;
- 2 jos maksunsaaja ei ole korttia käytettäessä asianmukaisesti, esim. korttiyhdistöiden sääntöjen mukaisesti, varmistunut asiakkaan oikeudesta käyttää korttia.
- 3 jos OP ei ole tunnistanut maksupalvelulain mukaisesti maksajaa.

Asiakas ja tilinomistajat ovat kuitenkin aina vastuussa, jos joku heistä on tahallaan tehnyt väärän ilmoituksen tai toiminut muuten petollisesti.

18.2 Vastuu OP Visa BusinessCardin käytöstä

Tilinomistajan ja asiakkaan vastuu Kortin ja Kortin tietojen oikeudettomasta käytöstä päättyy, kun OP:lle on tehty katoamisilmoitus. Tilinomistaja vastaa siihen saakka aiheutuneesta vahingosta.

18.3 OP:n ja tilipankin vastuu oikeudettomista korttitapahtumista

Tilipankki palauttaa oikeudettomasti toteutetun korttitapahtuman rahamäärän pankkitilille ja OP puolestaan korttiin liitetulle luotolle, kun on selvitetty, että asiakas tai tilinomistaja ei ole vastuussa kortin oikeudettomasta käytöstä. Asiakas ei kuitenkaan ole oikeutettu saamaan korttimaksun rahamäärän palautusta tai muuta hyvitystä, mikäli asiakas tai tilinomistaja ei ilmoita oikeudettomasta korttitapahtumasta ilman aiheetonta viivytystä sen havaittuaan.

19 Virheelliset korttitapahtumat

19.1 Ilmoitus toteuttamatta jääneestä tai virheellisestä korttitapahtumasta

Toteuttamatta jääneestä tai virheellisesti toteutetusta korttitapahtumasta on ilmoitettava tilipankille ilman aiheetonta viivytystä sen havaitsemisen jälkeen.

OP-Visa Business Cardin osalta tapahtumista on ilmoitettava ilman aiheetonta viivytystä ja viimeistään kolmen (3) kuukauden kuluttua tapahtuman veloittamisesta.

19.2 Korttitapahtuman jäljittäminen ja kulujen periminen

Jos korttitapahtuma on jäänyt toteuttamatta tai se on toteutettu virheellisesti, OP tai tilipankki käynnistää asiakkaan pyynnöstä toimenpiteet kortti-tapahtuman jäljittämiseksi ja ilmoittaa niiden tuloksista.

OP tai tilipankki perii tällöin ne kulut, jotka se joutuu korttitapahtuman jäljittämisen johdosta suorittamaan sellaiselle korttitapahtuman toteuttamiseen osallistuneelle maksajan tai maksunsaajan palveluntarjoajalle, joka sijaitsee Euroopan talousalueen ulkopuolella.

Mikäli korttitapahtuman toteuttamatta jääminen tai virheellinen toteutus on johtunut asiakkaan antamista virheellisistä tiedoista, OP:lla ja tilipankilla ei ole velvollisuutta ryhtyä jäljittämään korttitapahtumaa. Ne pyrkivät kuitenkin kohtuullisin toimenpitein saamaan korttitapahtuman varat takaisin ja niillä on tällöin oikeus periä asiakkaalta tai tilinomistajalta varojen takaisin hankkimisesta aiheutuvat kulut.

19.3 OP:n ja tilipankin virheen korjaaminen

Tilipankki palauttaa korttiin liitettyä pankkitililtä ja OP luotolta veloitetun mutta toteuttamatta jääneen tai virheellisesti toteutetun maksun, mikäli ne ovat vastuussa tapahtuneesta kohdan 21 mukaisesti. Asiakkaalla on tällöin oikeus saada takaisin ne mahdollisesti perityt kulut, jotka liittyvät palautettavaan korttitapahtumaan. Lisäksi kuluttajalla on oikeus saada korvaus korosta, jonka hän joutuu suorittamaan maksun toteuttamatta jäämisen tai virheellisyyden vuoksi.

OP:lla ja tilipankilla ei kuitenkaan ole palautusvelvollisuutta, mikäli korttitapahtuman toteuttamatta jääminen tai virheellinen toteutus on johtunut asiakkaan antamista virheellisistä tiedoista tai maksun toteuttamiseen osallistuu Euroopan talousalueen ulkopuolella sijaitseva maksajan tai maksunsaajan palveluntarjoaja.

20 Erityisen maksupalautuksen edellytykset ja määräaika

OP tai tilipankki palauttaa asiakkaan pyynnöstä korttitapahtuman rahamäärä kokonaisuudessaan pankkitilille tai luotolle, jos korttitapahtuman rahamäärä:

- 1 ei täsmällisesti ilmene asiakkaan antamassa suostumuksessa; ja
- 2 on suurempi kuin asiakas on kohtuudella voinut odottaa ottaen huomioon hänen aikaisempi kulutuskäyttäytymisensä, sopimuksen ehdot sekä muut olosuhteet.

Tällaisia ovat maksut, jotka maksun vastaanottajilla on yleisen käytännön mukaisesti oikeus veloittaa jälkikäteen ilman asiakkaan suostumusta (esim. hotellien ja autonvuokraamojen jälkikäteiset veloitukset).

Asiakkaan on pyydettävä maksupalautusta kahdeksan viikon kuluessa korttitapahtuman rahamäärän veloittamisesta.

Oikeutta maksupalautukseen ei kuitenkaan ole, jos asiakas tai tilinomistaja on muu kuin kuluttaja tai maksun toteuttamiseen osallistuu Euroopan talousalueen ulkopuolella sijaitseva maksajan tai maksunsaajan palveluntarjoaja.

21 OP:n vastuunrajoitukset

OP ei vastaa kortilla ostetuissa ja maksetuissa tuotteissa ja palveluissa mahdollisesti esiintyvistä puutteista ja virheellisyyksistä, vaan niistä on vastuussa kauppias tai palvelun tuottaja. Asiakkaan tulee esittää kortilla ostetuista tuotteista ja palveluista johtuvat vaatimukset kauppiaille viivytyksettä havaittuaan virheen kauppiaan suorituksessa. OP:n toissijainen vastuu Luotto- eli Credit-kortilla ostetuista ja maksetuista tuotteista ja palveluista on kuvattu Luoton ehdoissa.

OP ei takaa automaattien, maksupäätteiden, OP-verkkopalvelun tai turvallisen verkkomaksamisen palveluiden keskeytyksettä jatkuvaa toimintaa, vaan asiakkaan on varauduttava toiminnassa tapahtuviin keskeytyksiin, tietoliikennehäiriöihin ja automaattikohtaisiin käyttökatkoihin.

OP on velvollinen korvaamaan asiakkaalle ainoastaan sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut OP:n maksupalvelulain tai sopimuksen vastaisesta menettelystä. Tällaisia välittömiä vahinkoja ovat asiakkaalle esimerkiksi virheen selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät selvittelykustannukset. OP ei ole kuitenkaan vastuussa asiakkaalle aiheutuneista automaattien tai turvallisen verkkomaksamisen palvelujen toimintahäiriöistä tai virheistä aiheutuneista välittömistä vahin-

goista, jos toimintahäiriö on ollut havaittavissa. OP ei myöskään vastaa vahingosta, joka tapahtuu palvelun ohjeiden vastaisesta tai virheellisestä käytöstä tai joka johtuu siitä, että OP on jättänyt maksun suorittamatta pankkitililtä tai luotolta puuttuvan katteen vuoksi.

Jos kauppias tai muu yritys tarjoaa käteisnostomahdollisuuden, se ei ole velvollinen käteisen antamiseen eikä OP ole vastuussa palvelun saatavuudesta. OP ei ole vastuussa asiakkaalle aiheutuneista välittömistä vahingoista, jos käteisnostoa kaupan kassalta tarjoava myyntipiste ei kykene tai ei halua antaa käteistä rahaa kortilla.

OP vastaa asiakkaalle huolimattomuudellaan aiheuttamistaan välillisistä vahingoista ainoastaan, kun kyse on maksupalvelulaissa säädettyjen velvoitteiden vastaisesta menettelystä. Tällaisia vahinkoja ovat mm. tulon tai ansion menetys, saamatta jäänyt voitto, muuhun sopimukseen perustuvasta velvoitteesta aiheutuva vahinko tai muu vaikeasti ennakoitava vahinko tai se, ettei asiakas voi käyttää pankkitilillä olevia rahavaroja haluamallaan tavalla.

OP ei kuitenkaan ole vastuussa kortin tai lisäpalvelun käytöstä, niiden käytön estymisestä tai korttitapahtumien toteuttamisessa tapahtuneesta virheestä tai laiminlyönnistä aiheutuneista välillisistä vahingoista.

OP ei vastaa mistään välillisistä vahingoista, mikäli asiakas tai tilinomistaja on muu kuin kuluttaja.

21.1 Asiakkaan velvollisuus rajoittaa vahinkoa

Asiakkaan on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi. Jos hän laiminlyö tämän, hän vastaa itse vahingoista tältä osin. Maksupalvelulain tai sopimuksen vastaisen menettelyn perusteella OPn suoritettavaksi tulevaa vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, asiakkaan mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, kortista suoritettava vastike, OPn mahdollisuudet ennakoida ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

Asiakkaalla ei ole oikeutta saada OP:ta korvausta, jollei hän ilmoita virheestä OP:lle kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita tarkastaessaan tilipankin toimittamat tilitapahtumat tai OPn lähettämän korttiluoton laskun.

21.2 Ylivoimaiset esteet

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan velvoitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. OP ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä velvollisuuksia.

Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. OP voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä esimerkiksi verkkosivuillaan osoitteessa www.op.fi tai valtakunnallisissa päivälehdissä.