



## I bruk från och med 1.1.2014.

De allmänna kortvillkoren består av Allmänna villkor för betaltjänster och Speciella kortvillkor. Om villkoren står i konflikt med varandra ska Speciella kortvillkor tillämpas.

### I ALLMÄNNA VILLKOR FÖR BETALTJÄNSTER

#### 1 Villkorens tillämpningsområde

De här villkoren tillämpas på kort som kortinnehavaren beviljats av Tjänsteleverantören och på korttransaktioner som sker med dem.

Vid skillnader mellan olika språkversioner är de finskspråkiga villkoren avgörande.

Med ett kort kan utföras korttransaktioner som debiteras ett bankkonto som anslutits till kortet (debitfunktionen) eller en kredit som anslutits till kortet (creditfunktionen), om kortet har en kreditfunktion.

#### 2 Definitioner på begrepp

I de här villkoren tillämpas följande definitioner:

**Kund** är en person som ingår det här avtalet med Tjänsteleverantören. Med kund avses också en intressebevakare eller en fullmäktig med intressebevakningsfullmakt.

**Automatkort** är ett specifikt kort som Tjänsteleverantören lämnat till kortinnehavaren för användning i bankomater i Finland.

**Business Card** är ett kort anslutet till ett företags bankkonto som får användas endast för att betala kostnader i anslutning till företagsverksamheten.

**Credit/Debit-kort (Kombikort)** är ett specifikt betalkort som Tjänsteleverantören lämnat till kortinnehavaren för användning i Finland och utomlands och som dessutom på basis av separata avtal kan användas som ett kontodebiterings-, betaltids-, kreditkort och/eller instrument för att anlita tjänster från andra företag som Tjänsteleverantören har avtal med.

**Debit-kort** är ett specifikt betal- och automatkort som Tjänsteleverantören lämnat till kortinnehavaren för användning i Finland och utomlands och med vilket de transaktioner som skett debiteras bankkontot.

**Stamkundsfunktion** är en till kortet ansluten stamkundsfunktion i enlighet med en tredje parts stamkundsprogram eller stamkundssystem eller en motsvarande stamkundsfunktion.

**Tredje part** är en annan person, ett annat företag eller en annan organisation än Kunden eller ett företag eller samfund som hör till OP-Pohjola-gruppen.

**Kortinnehavare** är en person som Tjänsteleverantören har beviljat ett kort eller ett parallellkort av banken.

**Korttransaktion** är en betalning på eller uttag av medel från ett bankkonto (debittransaktion) eller en kredit (credittransaktion) som sker genom konkret medverkan av ett kort eller där kortdata ges för att genomföra transaktionen. Om kortdata används för en annan tjänst, är det inte fråga om en korttransaktion.

**Konsument** är en fysisk person som i egenskap av användare av betaltjänsten ingår avtalet huvudsakligen för ett annat syfte än för näringsverksamhet som personen bedriver.

**Bankomat** är en automat som kontanter kan tas ut ur.

**Kontantuttag i affärs kassa (cash back)** är en tjänst som en köpman eller något annat företag erbjuder där kortinnehavaren kan ta ut kontanter i samband med inköp. Ett kontantuttag i affärs kassa kräver alltid ett kortinköp och det utgör alltid en del av ett kortinköp.

**Kreditkort, dvs. Credit-kort, (Visa och MasterCard)** är ett specifikt betalkort med en betaltids- och/eller kreditfunktion som Tjänsteleverantören lämnat till kortinnehavaren för användning i Finland

och utomlands och som kan användas för att anlita tjänster från andra företag som Tjänsteleverantören har avtal med.

**Kreditgivare** är ett kreditinstitut som hör till OP-Pohjola-gruppen och som Kunden har ingått ett avtal om anslutning av kredit till kortet med.

**Kontaktlös kortläsare** är en betalterminal som avläser kortdata utan fysisk kontakt. Betalterminalen är utmärkt med en symbol som påminner om en radiovåg.

**Kontaktlös betalning** är korttransaktioner som sker med en kontaktlös kortläsare. En kontaktlös korttransaktion med ett litet belopp behöver inte bekräftas genom att mata in en kortkod eller under-teckna. Av säkerhetsskäl kräver betalterminalen dock tidvis att man sätter in kortet i betalterminalen och matar in kortkoden.

**Betalkort** är ett kort som kan användas för betalningar. Ett betalkort kan vara ett credit-kort, ett debit-kort eller ett kombikort.

**Auktorisering av betalning** innebär att den täckning som behövs för en betalning reserveras på ett bankkonto eller en kredit och/eller att kortets användbarhet kontrolleras.

**Betalterminal** är en apparat som läser kortdata, gör nödvändiga kontroller och vidarebefordrar uppgifterna om korttransaktioner elektroniskt.

**Betalningsfri månad** är en månad som avtalats separat med huvudkortsinnehavaren då den avtalade månadsbetalningen för krediten inte ska betalas.

**Betaltjänster** som avses i det här avtalet är beviljande av kort och genomföring av korttransaktioner.

**OP-Pohjola-gruppen** består av OP-Pohjola anl, dess nuvarande eller framtida dotterföretag (såsom Pohjola Bank Abp. OP-Kortbolaget Abp och OP-Processtjänster Ab), bolag, företag och stiftelser som ingår i samma koncern (såsom Pohjola Försäkring Ab) och deras dotterföretag, OP-Pohjola anl:s medlemsandelsbanker och deras dotterföretag, Andelsbankernas Ömsesidiga Försäkringsbolag, OP-Eläkesäätiö, OP-Eläkekassa samt övriga nuvarande och framtida företag och stiftelser där minst en av dem som nämnts ovan ensam eller tillsammans med någon annan som nämnts ovan utövar ett bestämmande inflytande.

**OP-nättjänsterna** är ett allmänt namn för OP-Pohjola-gruppens vid respektive tidpunkt gällande elektroniska betjäningsskanaler, som till exempel tjänsten op.fi, OP-mobilen och OP 0100 0500 telefontjänsten.

**Tjänsteleverantör** är ett företag som hör till OP-Pohjola-gruppen och som ingår det här avtalet med Kunden och som har beviljat Kunden ett kort.

**Parallellkort** är ett kort som beviljats en annan person med kortinnehavarens och de övriga parallellkortsinnehavarnas samtycke och som är anslutet till samma kredit.

**Insättningsautomat** är en automat som kan sätta in kontanter på ett konto som anslutits till kortet och som kontanter kan tas ut ur.

**Bankkonto** är det konto som kortet är anslutet till.

**Kontohavare** är den person till vars bankkonto kortet är anslutet.

**Kortkod** är den personliga hemliga kod som Tjänsteleverantören har överlämnat till kortinnehavaren eller som kortinnehavaren valt och med vilken kortinnehavaren godkänner korttransaktionen genom att slå in koden.

**Nättjänstkund** är en kund som har ingått ett avtal om Andelsbankens nättjänst (nedan nättjänstavalet).

**Visa Electron-kort** är Debit-kort för användning i Finland och utomlands, med vilket täckning reserveras på ett bankkonto för de transaktioner som skett och transaktionerna debiteras bankkontot.



**Solidarisk kortinnehavare** är en myndig parallellkortsinnehavare som tillsammans med huvudkortsinnehavaren ansvarar för att de villkor som ansluter sig till krediten iakttas och att krediten återbetalas.

**Företag** är ett företag som verkar för Tjänsteleverantörens räkning, en annan bank eller ett företag godkänner kortet som betalningsmedel.

### 3 Avtalets ikraftträdelse och avtalstid

Avtalet träder i kraft när det har undertecknats av parterna. Tjänsteleverantören reserverar en leveranstid för ibruktagningen av ett kort. Avtalet gäller tills vidare, om inte annat har avtalats.

### 4 Avgifter för tjänsterna

Kunden är skyldig att för ett kort, användningen av kortet och för tjänster som anslutits till kortet betala alla avgifter och provisioner, hittelön till den som hittat ett försvunnet kort samt den belöning för omhändertagande av kort som framgår ur punkten Kortavgifter i den servicetariff som gäller vid respektive tidpunkt vid Kontobanken. Kunden är också skyldig att betala belöningen för omhändertagande av kort, om kunden använder sitt kort i strid med avtalsvillkoren. Tjänsteleverantören har rätt att debitera serviceavgifterna och provisionerna från det konto eller den kredit som avtalats eller anslutits kortet.

Den servicetariff som gäller vid respektive tidpunkt kan fås från Tjänsteleverantörens kontor och OP-nättjänsten på adressen [www.op.fi](http://www.op.fi).

### 5 Kommunikation mellan Tjänsteleverantören och Kunden

#### 5.1 Tjänsteleverantörens meddelanden

Tjänsteleverantören ska anmäla ändringar i det här avtalet, villkoren för det och servicetariffen till nättjänstkunderna med ett meddelande i OP-nättjänsterna.

Om kunden inte har ett nättjänstavtal, ska Tjänsteleverantören sända de meddelanden som nämns ovan skriftligt till den adress som uppgetts för Tjänsteleverantören eller Befolkningsregistercentralen.

Korttransaktioner meddelas i enlighet med punkt 5.2.

En eventuell spärrning av kortet meddelas i enlighet med punkt 13 i de speciella villkoren.

#### 5.2 Information om korttransaktioner

Kunden ges information om korttransaktioner antingen i OP-nättjänsterna, med ett kontoutdrag på papper eller på fakturan. Nättjänstkunder har avgiftsfritt tillgång till information om bankkontos korttransaktioner i OP-nättjänsterna under minst ett års tid.

Om kunden inte har ett nättjänstavtal, ska Tjänsteleverantören antingen sända kontoutdraget för bankkontot en gång per månad till den adress som uppgetts för Tjänsteleverantören eller Befolkningsregistercentralen eller så får kunden information om kontotransaktionerna på bankkontot på ett sätt som avtalats separat med Tjänsteleverantören.

Med kunden kan avtalas om att informationen om betalningstransaktionerna på bankkontot kan ges oftare eller på något annat sätt utöver de sätt som avtalats ovan. Tjänsteleverantören debiterar i så fall en avgift enligt servicetariffen för den information som ges.

Information om kredittransaktioner som skett med ett kreditkort ges kunden med faktura en gång per månad.

Kunden ska utan oskäligt dröjsmål granska kontotransaktionerna på kontoutdraget eller fakturan och omedelbart till Tjänsteleverantören eller Kreditgivaren anmäla de obehöriga eller felaktiga transaktionerna till Tjänsteleverantören eller Kreditgivaren.

Referensräntorna på ett bankkonto eller en kredit och valutakurserna för betalningstransaktioner finns tillgängliga på Tjänsteleverantörens kontor och i OP-nättjänsten på adressen [www.op.fi](http://www.op.fi).

### 5.3 Delfåendedag

Då Tjänsteleverantören ger information om korttransaktioner eller ett annat meddelande som gäller betaltjänster via OP-nättjänsten eller sänder dem till kunden under den adress som nämns ovan, anses kunden ha fått informationen eller meddelandet senast sju dagar efter avsändningen.

### 5.4 Gemensamma tjänster för flera kunder

Tjänsteleverantören är skyldig att avgiftsfritt ge information om korttransaktioner på bankkontot och om ändringar i avtal, allmänna villkor samt servicetariffen endast åt den kontohavare som nämns först i kontoavtalet och Kreditgivaren är skyldig att ge information om credit-transaktioner till den huvudkortsinnehavare som nämns i avtalet om kortet med kredit.

### 5.5 Kontakt med Tjänsteleverantören

Kunden kan sköta kontakterna genom att använda meddelanden i OP-nättjänsterna, ringa det kundbetjätningsnummer som Kreditgivaren anger i avtalet eller personligen besöka eller ringa ett av Tjänsteleverantörens kontor med nedan nämnda undantag:

- Anmälningar om försvunna kort ska under Tjänsteleverantörens öppettider ske per telefon eller genom att besöka ett kontor eller per telefon till spårtjänsten på numret +358 20 333. Utanför Tjänsteleverantörens öppettid ska anmälan ske till spårtjänstens telefonnummer.
- Krav och reklamationer ska ske skriftligt eller med ett meddelande i OP-nättjänsterna.
- Kunden kan inte ge Tjänsteleverantören uppdrag, fullmakter eller order med ett meddelande i OP-nättjänsterna.

### 5.6 Betjäningsspråk

Kunden kan enligt vad som Tjänsteleverantören tillhandahåller och beroende på kontor, betjäningsspråk eller tjänst använda finska eller svenska då Kunden sköter sina ärenden. Om Kunden vill använda något annat språk än finska eller svenska, ansvarar Kunden för anskaffningen av och kostnaderna för de tolkningstjänster Kunden behöver.

### 5.7 Kundens rätt att få de allmänna villkoren för avtalen och servicetariffen

De allmänna villkoren för avtalet och den servicetariff för betaltjänster som tillämpas under avtalsförhållandet står avgiftsfritt till buds för kunden, kundens intressebevakare eller fullmäktig med intressebevakningsfullmakt i Tjänsteleverantörens kontor.

### 6 Hur avtalet, avtalsvillkoren och tariffen kan ändras

Tjänsteleverantören ska informera om en ändring i avtalet, villkoren eller tariffen i enlighet med punkt 5.1 i de allmänna villkoren för betaltjänster.

Ändringen träder i kraft vid en tidpunkt som meddelas av Tjänsteleverantören, dock tidigast två (2) månader efter det att meddelandet sändes till kunden.

Avtalet fortsätter att gälla med ändrat innehåll, om den kund som är part i avtalet inte före den dag då ändringarna uppgetts träda i kraft skriftligt underrättar Tjänsteleverantören om att kunden motsätter sig ändringen. Kunden har rätt att fram till den dag då ändringarna uppgetts träda i kraft skriftligt säga upp avtalet med omedelbar verkan. Om kunden motsätter sig ändringar, har kunden och Tjänsteleverantören rätt att säga upp det här avtalet i enlighet med punkt 16 i de Speciella kortvillkoren.

### 7 Information som ska ges Tjänsteleverantören och skyldighet att uppdatera kontaktinformation

Kunden ska meddela Tjänsteleverantören namn, personbeteckning, postadress, telefonnummer och hemvist.



Kunden är skyldig att underrätta Tjänsteleverantören om ändringar i ovan nämnda uppgifter. Tjänsteleverantören har också rätt att skaffa uppgifterna från Befolkningsregistercentralen.

Tjänsteleverantören måste underrättas om ändringar i kontaktinformationen för att Tjänsteleverantören vid behov i exceptionella fall kan försäkra sig om att en tjänst som kunden anlitar, ett uppdrag som kunden lämnar eller ett meddelande som kunden sänt är äkta. Då Kunden svarar på Tjänsteleverantörens bekräftelsebegäran, ska kunden kontrollera att uppgifterna i den är korrekta.

Om kunden har accepterat att uppgifter som omfattas av banksekretess sänds per textmeddelande eller e-post i stället för med ett skyddat meddelande i OP-nätjänsterna, ska kunden uppge ny kontaktinformation via OP-nätjänsterna eller ett kontor, om kunden vill att meddelandena ska sändas till ett nytt telefonnummer eller en ny e-postadress.

Om ovan nämnda uppgifter har getts Tjänsteleverantören redan tidigare, kan Tjänsteleverantören använda de uppgifter som finns i dess kundregister.

Gäldenären i ett kreditavtal ska dessutom på Kreditgivarens begäran lämna upplysningar om sin ekonomiska ställning och andra uppgifter som påverkar skuldförhållandet, om Kreditgivaren behöver upplysningarna.

## 8 Tjänsteleverantörens rätt att använda personkreditupplysningar

Då Tjänsteleverantören beviljar och bevakar betalningsinstrument och krediten samt då den godkänner en borgen eller en pant använder den kundens eller förbindelsegivarens personkreditupplysningar. Kreditupplysningarna skaffas ur ett kreditupplysningsregister som förs av en kreditupplysningsregisteransvarig (t.ex. Suomen Asiakastieto Oy).

## 9 Tjänsteleverantörens rätt att lämna och spara upplysningar

Tjänsteleverantören har rätt att lämna ut upplysningar om Kunden i enlighet med den lagstiftning som gäller vid respektive tidpunkt.

Tjänsteleverantören har rätt att lagra information om kundens ärenden och transaktioner i sina datasystem samt att spela in telefonsamtal.

Inspelade telefonsamtal kan användas för att säkerställa kvaliteten på kundbetjäningen och uppdragens riktighet. Tjänsteleverantören kan använda dem för riskhantering och dessutom som bevis för avgörande av eventuella tvister. Tidpunkten för ett uppdrag, en ansökan och ett avtalsslut jämte övrigt uträttande av ärenden verifieras ur Tjänsteleverantörens datasystem och/eller telefonsamtal som de spelat in.

## 10 Registrering av betalningsförsummelse i kreditupplysningsregister

Försummelser av betalningen av en kredit får av Kreditgivaren anmälas till ett kreditupplysningsregister och där registreras av registerföraren, om minst 21 dagar har förflutit sedan en betalningsuppmaning där kunden har påmint om möjligheten att registrera betalningsanmärkningen i ett kreditupplysningsregister efter förfallodagen har sänts till kunden och betalningen är över 60 dagar försenad från den ursprungliga förfallodag som nämnts i betalningsuppmeningen eller då registrering annars är tillåten med stöd av lag eller datasekretessmyndigheternas beslut. Rätt att registrera en upplysning föreligger inte, om förseningen med betalningen har förorsakats av ett i 7 kap. 34 § i konsumentskyddslagen avsett s.k. socialt prestationshinder och kunden har underrättat Kreditgivaren om det före registreringen i kreditupplysningsregistret.

## 11 Ångerrätt vid distansförsäljning

En konsument har rätt att frånträda kortavtalet i enlighet med 6 a kap. 12 § i konsumentskyddslagen inom 14 dagar efter det att konsumenten har ingått distansavtalet eller den senare tidpunkt då

konsumenten har fått förhandsinformationen och avtalet jämte villkoren för det.

Om andra tjänster har anslutits till kortet, frånträds de i samband med att kortavtalet frånträds.

## 11.1 Kreditavtalet

Konsumenten ska utan dröjsmål och senast 30 dagar efter det att meddelandet om frånträde har avsänts, till fullo återbära alla medel som konsumenten tagit emot i enlighet med avtalet samt betala de inköp som skett med kortet under hot om att frånträdet annars förfaller. Om konsumenten frånträder kreditavtalet, tar Kreditgivaren i ersättning ut den effektiva räntan på krediten för den tid som konsumenten har kunnat utnyttja krediten.

## 12 Force majeure

En avtalspart ansvarar inte för skada, om parten kan styrka att skyldigheten inte kunde uppfyllas på grund av sådana osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som parten inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga att avvärja ens med iakttagande av största möjliga omsorgsfullhet. Tjänsteleverantören ansvarar inte heller för en skada, om uppfyllandet av förpliktelser som baserar sig på det här avtalet strider mot Tjänsteleverantörens skyldigheter enligt vad som föreskrivs någon annanstans i lag.

En avtalspart som har drabbats av ett oöverstigligt hinder ska underrätta den andra avtalsparten om det så snart som det är möjligt. Tjänsteleverantören kan informera om ett oöverstigligt hinder till exempel på sina nätsidor på adressen [www.op.fi](http://www.op.fi) eller i rikspressen.

## 13 Överföring av avtalet

Tjänsteleverantören har rätt att överföra det här avtalet med alla rättigheter och skyldigheter helt eller delvis till order.

De rättigheter och skyldigheter som baserar sig på avtalet mellan kunden och Tjänsteleverantören gäller i förhållande till mottagaren av affärsrörelsen, om Tjänsteleverantören fusioneras eller delas eller helt eller delvis överläter sin affärsrörelse.

## 14 Kundrådgivning och rättelsemedel utanför domstol

I frågor som gäller det här avtalet och de här villkoren ska kunden alltid i första hand ta kontakt med Tjänsteleverantören. Eventuella krav ska läggas fram skriftligt.

En konsument och en småföretagare kan föra en meningsskiljaktighet som gäller de här villkoren för behandling till Försäkrings- och finansrådgivningen ([www.fine.fi](http://www.fine.fi)) eller Banknämnden som verkar i samband med den eller till Konsumenttvistenämnden ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)).

## 15 Tillsynsmyndighet

Finansinspektionen övervakar de kreditinstitut och finansiella institut jämte de försäkringsbolag, fondbolag och värdepappersföretag som hör till OP-Pohjola-gruppen. Tillsynsmyndighetens kontaktinformation: Finansinspektionen, Snellmansgatan 6, PB 103, 00101 Helsingfors. [www.fiva.fi](http://www.fiva.fi)

## 16 Tillämplig lag och forum

På det här avtalet tillämpas finsk lag.

Kunden kan väcka talan på grund av tvister som härrör ur det här avtalet mot Tjänsteleverantören i den tingsrätt i Finland inom vars domkrets Kunden har sitt hemvist eller sin vanliga vistelseort eller i den tingsrätt inom vars domkrets Tjänsteleverantören har sitt hemvist eller sin huvudsakliga förvaltning. Om kunden saknar vistelseort i Finland, ska tvisterna behandlas i Helsingfors tingsrätt.

Tjänsteleverantören har rätt att väcka talan på grund av tvister som härrör ur det här avtalet i den tingsrätt i Finland inom vars domkrets Kunden har sitt hemvist eller vanliga vistelseort. Om Kunden saknar vistelseort i Finland, ska tvisterna behandlas i den tingsrätt inom



vars domkrets Tjänsteleverantören har sitt hemvist eller sin huvudsakliga förvaltning eller i Helsingfors tingsrätt.

## II SPECIELLA KORTVILLKOR

### 1 Tillämpningsområde och definitioner

De här villkoren tillämpas på kort som kortinnehavaren beviljats av Tjänsteleverantören och på korttransaktioner som sker med dem. Utöver de här kortvillkoren tillämpas villkoren för kortinnehavarens bankkonto och för de tjänster som anlitas. På gireringar, som utgörs av bl.a. betalningar av fakturor eller girering av kredit till bankkontot från en kredit som anslutits till ett kort tillämpas dessutom Allmänna villkor för förmedling av eurobetalningar inom eurobetalningsområdet.

### 2 Användningssätt för kort

#### 2.1 Allmänt

Kortet kan användas för uttag av kontanter, betalning av inköp och tjänster eller insättning av kontanter på ett bankkonto som är anslutet till kortet. Olika användningssätt behandlas närmare i punkterna 2.1.1-2.1.4. Korttransaktionerna debiteras ett bankkonto (debitfunktionen) eller en kredit som anslutits till kortet (kreditfunktionen), om kortet har en kreditfunktion. Kortet får användas endast inom de medel som finns på bank- eller kreditkontot eller inom den kreditgräns som beviljats.

##### 2.1.1 Användning av kortet som betalkort

Kort med credit- eller debitfunktion kan användas som betalningsmedel och för uttag av kontanter i betalterminaler och bankomater.

Kortinnehavaren godkänner att betalningens mottagare kan kontrollera kortinnehavarens identitet och anteckna kortinnehavarens personuppgifter, inklusive personbeteckningens signumdel, på verifikatet från betalterminalen eller på betalningsblanketten.

Kortinnehavaren får inte godkänna en debitering, om tillräcklig täckning för debiteringen inte finns på bankkontot eller krediten vid tidpunkten för godkännandet.

##### 2.1.2 Användning av kort för distansbetalning (telefon-, post-, internetförsäljning)

Kortinnehavaren kan med sitt kort betala produkter och tjänster kortinnehavaren köpt via distansförsäljning.

Då kortinnehavaren använder sitt kort för distansbetalning är kortinnehavaren skyldig att iaktta anvisningarna från Tjänsteleverantören. Anvisningarna finns att få i Tjänsteleverantörens kontor och OP-nätjtjänsten på adressen [www.op.fi](http://www.op.fi).

Tjänsteleverantören har rätt att av säkerhetsskäl begränsa användningen av kortet för distansbetalning.

##### 2.1.3 Kontantuttag i affärs kassa

Kontantuttag i affärs kassa kan ske endast i affärer som tillhandahåller tjänsten. Kontantuttag är en tjänst från den köpman eller något annat företag som tillhandahåller tjänsten, och den som tillhandahåller tjänsten tar eventuellt ut en provision för kontantuttag samt bestämmer maximibeloppet för kontantuttag. Den korttransaktion som bekräftas med kortkoden innehåller beloppet av kontantuttaget och kortinköpet.

##### 2.1.4 Användning av kort i automat

###### Automatuttag

Med kortet och kortkoden kan kortinnehavaren ta ut kontanter ur Kontantautomater. Minimi- och maximibeloppet för engångsuttag med bankomat beror på den enskilda bankomaten.

### Automatinsättningar

Med kortet och kortkoden kan kortinnehavaren i Insättningsautomater sätta in kontanter på ett konto som är anslutet till kortet.

Insättningsautomaterna kontrollerar sedlarna och mynten samt returnerar oidentifierade och skadade sedlar och mynt i returpacken på automaterna. Kortinnehavaren ansvarar för att sedlarna och mynten tas om hand.

De medel som tagits emot i en Insättningsautomat krediteras bankkontot efter det att medlen har genomgått äkthetskontroll och blivit räknade. Om Tjänsteleverantören har anledning att betvivla äktheten hos medel som den tagit emot i en Insättningsautomat, har Tjänsteleverantören rätt att kontrollera dem skilt för sig och vid behov sända dem vidare till myndigheterna för undersökning.

Kortinnehavaren kan inte återkalla en korttransaktion efter det att kortet och kontanterna har lagts in i en Insättningsautomat.

Kortinnehavaren är skyldig att på Tjänsteleverantörens begäran reda ut ursprunget hos medel som satts in med Insättningsautomater.

Engångsinsättningar med Insättningsautomater är begränsade. Tjänsteleverantören har utöver den här automatspecifika begränsningen också rätt att fastställa separata kortspecifika gränser för insättningar. Om en engångsinsättning överskrider de här gränserna, returnerar Insättningsautomaten de överskjutande medlen till Insättningsautomatens returpack, från vilket kortinnehavaren ska ta hand om dem.

### 2.2 Säkerhets- och bruksgränser för kort

Kortvisa säkerhetsgränser kan fastställas för bl.a. användning i bankomat och inköp som auktoriseras. Credit/Debit-kort (Kombikort) har skilda säkerhetsgränser för Debit-transaktioner som debiteras bankkontot och Credit-transaktioner som debiteras krediten. Kortinnehavaren kan avtala med Tjänsteleverantören om ändring av säkerhetsgränserna. Tjänsteleverantören har rätt att av säkerhetsskäl eller någon annan grundad orsak ändra säkerhetsgränserna för kortet utan att iaktta förfarandet för ändring av kortvillkor.

Tjänsteleverantören ska underrätta kortinnehavaren om att användningen av kortet begränsas antingen med ett textmeddelande, genom att ringa det telefonnummer som uppgetts för Tjänsteleverantören eller skriftligt.

### 2.3 Vägran att genomföra en korttransaktion

Tjänsteleverantören får vägra att genomföra en korttransaktion, om bankkontot saknar tillräcklig täckning eller om kreditgränsen eller kortets bruksgräns överskrider, kortdata inte kan läsas, Tjänsteleverantören har skäl att misstänka att kortet används obehörigt eller om användningen av kortet annars inte är förenligt med avtalsvillkoren. Kortinnehavaren underrättas i samband med korttransaktionen, om den inte kan utföras.

### 2.4 Kortinnehavare som är minderårig, har intressebevakare eller som har gett intressebevakningsfullmakt

Om Tjänsteleverantören beviljar ett kort åt någon som har en intressebevakare, ska kortavtalet undertecknas av intressebevakaren. Intressebevakare som har undertecknat ett kortavtal ansvarar solidariskt för att kortvillkoren uppfylls. Det första kortet överlämnas till kortinnehavarens intressebevakare, som lämnar det vidare till kortinnehavaren och ger den handledning i hur kortet ska användas enligt kortvillkoren. En kortinnehavare som har intressebevakare ska ge Tjänsteleverantören sitt namnteckningsprov antingen genom att underteckna kortavtalet eller kortöverlåtelsehandlingen.

En kortinnehavare som har intressebevakare kan själv underteckna kortavtalet och får då ta emot kortet samt blir tillsänd den kortkod som hör till kortet, om det är fråga om tillämpning av bestämmelsen i kreditinstitutslagen om omyndig kontoinnehavare och förfogande över bankkonto.



En person med intressebevakningsfullmakt kan komma överens med Tjänsteleverantören om användningen av kortet med stöd av en intressebevakningsfullmakt som fastställts av en magistrat.

## 2.5 Anslutning och användning av stamkunds-funktion

Till kortet kan anslutas av Tjänsteleverantören godkända tredje parter stamkunds-funktioner. Användning av kortet och en stamkunds-funktion ger möjlighet att i samband med en betalning logga in i en tredje parts stamkundsprogram samt att utnyttja stamkundsprogramets fördelar i enlighet med reglerna för stamkundsprogrammet.

## 2.6 Utlämning av kortdata till Tredje part

Tjänsteleverantören äger kortet och kortinnehavaren får lämna ut kortdata som kortinnehavaren har, såsom kortnumret, endast till de syften som nämns i de här villkoren.

Det är tillåtet att lämna ut kortdata endast om mottagaren av uppgifterna är en sådan Tredje part som Tjänsteleverantören godtagit. De Tredje parter som Tjänsteleverantören godkänt har uppräknats i OP-Pohjola-gruppens bilaga med kortsamarbetsparter och i OP-nättjänsten på adressen [www.op.fi](http://www.op.fi).

## 2.7 Hur kortdata ska behandlas i diskussioner med Tjänsteleverantören

I telefon eller videomöten med företrädare för Tjänsteleverantören eller Kreditgivaren får man av dataskyddsskäl inte behandla kortdata.

## 3 Användning av kortet och kortkoden

Tjänsteleverantören ger Kunden ett kort och en hemlig kortkod. Om Kunden har valt sin kortkod själv, sänds ingen kortkod till Kunden. På ett betalkort finns kortinnehavarens namn och kortinnehavaren ska underteckna namnteckningspanelen på kortet.

Kortet tillhör Tjänsteleverantören, och det får inte ändras eller mångfaldigas. Kortinnehavaren är skyldig att på uppmaning av Tjänsteleverantören eller Företaget återlämna kortet till Tjänsteleverantören eller Företaget genom att klippa magnetremsan och chippet i flera delar. Efter uppmaningen får kortet inte användas.

Kortet och den till kortet anslutna hemliga kortkoden får användas bara av den kortinnehavare till vilken kortet har lämnats genom ett avtal mellan kontohavaren/solidariska kontohavaren och Tjänsteleverantören.

Vid användning av kombinationskort ska kortinnehavaren vid betalningen uppge vilken kortfunktion som ska användas. Valet kan inte ändras senare. Vid kontaktlös betalning sker valet inte vid betalningen, utan Tjänsteleverantören uppger för kortinnehavaren vilket betalningssätt som används för den kontaktlösa betalningen.

I samband med en betalning ska kortdata ges antingen genom att låta en kortläsare fysiskt avläsa kortet eller genom att vid Kontaktlös betalning visa kortet för kortläsaren eller vid distansbetalning (telefon-, post-, internetförsäljning) ge kortdata: nummer, giltighetstid och på begäran säkerhets-koden på kortets framsida.

Kortinnehavaren ger sitt samtycke till att en korttransaktion genomförs antingen genom att mata in sin hemliga kortkod i en betalterminal eller en automat eller genom att visa upp kortet för en kontaktlös betalterminal, genom att egenhändigt underteckna ett kortbetalningsverifikat, genom att på något annat behörigt sätt ge kortdata, genom att använda kortet i en sådan betalautomat eller betalterminal som inte kräver kortkod eller genom att i OP-nättjänsten godkänna en korttransaktion som genomförts med kortdata.

Vid betalningar på internet identifieras kunden dessutom med en separat identifierings-tjänst (t.ex. Verified by Visa och MasterCard Secure Code) med de personliga Andelsbankens nättjänstkoder, om köpmannen anlitar en sådan tjänst.

Vid en kontaktlös betalningstransaktion med ett litet belopp behöver man inte mata in någon kortkod i betalterminalen. Av säkerhetsskäl kräver betalterminalen dock tidvis att man sätter in kortet i betalterminalen och matar in kortkoden.

Kortinnehavaren ska innan den gett sitt samtycke kontrollera den valuta som angetts för korttransaktionen, betalningens belopp och korttransaktionens riktighet. Betalaren kan inte längre återkalla en korttransaktion efter det att betalaren gett sitt samtycke på ovan nämnda sätt. Tjänsteleverantören har rätt att debitera bankkontot eller krediten med de korttransaktioner som godkänts på ovan nämnda sätt.

En korttransaktion debiteras det bankkonto eller den kredit som anslutits till kortet senast följande bankdag efter korttransaktionens mottagningsdag. En korttransaktions mottagnings-tidpunkt är den tidpunkt då kortinnehavarens Tjänsteleverantör av betalningsmottagarens tjänsteleverantör fått de uppgifter som behövs för att genomföra korttransaktionen. En korttransaktion kan debiteras ett bankkonto eller en kredit inom den allmänna preskriptionstiden för fordringar.

Betalningsmottagaren har rätt att göra en täckningsreservering för ett uttag eller en korttransaktion, varvid det belopp som debiteras inte längre är disponibelt på bankkontot eller krediten, trots att debiteringen sker senare. Debiteringen upphäver täckningsreserveringen. Tjänsteleverantören har rätt att svara på en täckningsförfrågan som gäller kortet.

Biluthyrningsfirmor och hotell har enligt allmän praxis rätt att i efterhand utan kortinnehavarens godkännande debitera icke avbeställda hotellreservationer samt ofakturerade rimliga kostnader för bränsle, telefon, minibar och måltider, och andra kostnader förorsakade av kortinnehavaren.

Den som godkänner ett kort som betalningsinstrument har rätt att debitera en avgift för kortbetalningen. En affär har rätt att sätta ett pris på kontantuttag och att ta ut en ersättning av kortinnehavaren i enlighet med det.

## 4 Växelkurs för valutor

Inköp och kontantuttag med Visa-, Visa Debit-, MasterCard- och Visa Electron-kort debiteras i euro från det bankkonto eller den kredit som anslutits till kortet. Inköp i annan valuta än euro och kontantuttag omräknas till euro. Den referenskurs som tillämpas vid omräkning av valutan finns på adressen [www.op.fi](http://www.op.fi). Till referenskursen läggs en marginal på högst 1,95 %. Kursen bestäms enligt den dag då transaktionen förmedlas till Visa eller MasterCard av det kreditinstitut som tog emot den. Referenskursändringar tillämpas omedelbart utan förhandsmeddelande. Information om växelkursen för den valuta som använts ges i efterskott på ett kontoutdrag eller en faktura.

## 5 Kortets giltighetstid

Kortets giltighetstid framgår av kortet. Ett nytt kort sänds automatiskt till kortinnehavaren före giltighetstidens utgång förutsatt att kortavtalet, samt då det är fråga om kort med kredit, kreditavtalet och avtalet för det bankkonto som anslutits till kortet gäller och att kortinnehavaren har iakttagit villkoren för dem. Kortinnehavaren ska kontakta Tjänsteleverantören utan dröjsmål, om det nya kortet inte har anlänt till kortinnehavaren senast sju (7) dagar innan kortets giltighet upphör. Då giltighetstiden löpt ut har kortinnehavaren inte rätt att använda kortet. Tjänsteleverantören har rätt att begränsa kortets giltighetstid och byta ut kortet till ett nytt.

Kortet får inte användas efter det att kortavtalet, kreditavtalet eller avtalet för det bankkonto som anslutits till kortet sagts upp eller hävts eller kortinnehavarens dispositionsrätt till det bankkonto eller den kredit som anslutits till kortet har upphävts.

Då kortinnehavaren slutar använda kortet ska kortinnehavaren ta hand om att de övriga tjänster som eventuellt anslutits till kortet avslutas och återlämna kortet till en bank i OP-Pohjola-gruppen.

## 6 Kortets motiv

Vid ansökan om ett kort kan kortinnehavaren välja bild för kortet bland de alternativ som Tjänsteleverantören har.

Om kortinnehavaren inte minst tre (3) månader innan kortets giltighetstid upphör meddelar Tjänsteleverantören annat, förnyas kortet



med samma bild. Om bilden inte längre ingår i Tjänsteleverantörens sortiment, väljer Tjänsteleverantören en bild bland de alternativ som banken har. Om kortinnehavaren vill byta bild vid en annan tidpunkt än i samband med att kortet förnyas, debiteras för bytet en avgift i enlighet med servicetariffen.

Tjänsteleverantören har rätt att utan ett särskilt meddelande sluta erbjuda bildalternativ samt slopa och lägga till bildalternativ för kortinnehavaren.

Kortinnehavaren får inga rättigheter till den bild som valts för kortet utan rättigheterna stannar hos Tjänsteleverantören.

## 7 Kontohavarens och kortinnehavarens ansvar

Kontohavarna och kortinnehavarna ansvarar för att det finns tillräcklig täckning för uttag och betalningar. En kortinnehavare ansvarar för korttransaktioner som skett med sitt kort.

Kontohavarna och myndiga solidariska kortinnehavare ansvarar för:

- 1) alla transaktioner som gjorts med kort som anslutits till samma bankkonto eller kredit,
- 2) alla korttransaktioner som gjorts innan Tjänsteleverantören tagit emot ett uppsägningsmeddelande och alla kort som anslutits till bankkontot har återlämnats till Tjänsteleverantören eller en bank i OP-Pohjola-gruppen,
- 3) alla korttransaktioner som ligger på Kundens ansvar eftersom de skett innan Tjänsteleverantören har tagit emot en sådan anmälan om försvinnande som avses i punkt 9.1
- 4) användningen av parallellkort.

## 8 Kortinnehavarens skyldighet att ta hand om kortet

Kortet är personligt, och kortinnehavaren får inte överlåta det åt någon annan person, inte ens åt en medlem av samma familj.

Kortinnehavaren förbinder sig att förvara kortet omsorgsfullt och kortkoden isär från kortet. Kortet och kortkoden får inte förvaras till exempel i samma plånbok, handväska eller på en och samma plats i hemmet. Kortinnehavaren förbinder sig till att förstöra den utskrift med kortkoder som kortinnehavaren fått från Tjänsteleverantören samt att inte anteckna den på ett lättigenkännligt sätt. Kortkoden ska förvaras så att ingen annan, inte ens någon som hör till samma familj, kan få den i besittning. Då kortinnehavaren matar in kortkoden måste kortinnehavaren skydda tangenterna t.ex. med sin hand så att tredjeman inte kan få den i besittning.

Kortinnehavaren är skyldig att regelbundet på det sätt som omständigheterna kräver försäkra sig om att kortinnehavaren har kortet i besittning, i synnerhet i situationer där risken för att kortet försvinner är stor på grund av ficktjuvar, till exempel i trängsel eller på restauranger.

## 9 Kort som försvunnit och använts obehörigt

### 9.1 Anmälan om försvinnande

Om kortet försvinner eller kommer i främmande händer, tas omhand av en automat, kortkoden kommer i tredjemans besittning eller används obehörigt, ska det omedelbart anmälas till Tjänsteleverantören.

Anmälan ska under Tjänsteleverantörens öppettider ske per telefon eller genom att besöka ett kontor eller per telefon till spärntjänsten på numret +358 20 333. Utanför Tjänsteleverantörens öppettid ska anmälan ske till spärntjänstens telefonnummer. Tjänsten håller öppet dygnet runt. Då anmälan görs ska kortinnehavarens namn, personbeteckning och telefonnummer samt det försvunna kortets typ samt att det är fråga om OP-Pohjola-gruppens kort uppges.

Tjänsteleverantören och ett Företag har rätt att på krav av Tjänsteleverantören eller Företaget ta kortet omhand.

Då det har anmälts att ett kort försvunnit eller kommit i tredjemans besittning får kortet eller ett kort med samma nummer inte användas. Om kortinnehavaren ändå använder kortet, har Tjänsteleverantören rätt att på kortinnehavarens bankkonto ta ut belöning för

omhändertagande av kortet samt övriga kostnader som användningen och omhändertagandet förorsakat Tjänsteleverantören.

## 9.2 Kortinnehavarens och kontohavarens ansvar för obehörig användning av kort

Kortinnehavarna och kontohavarna ansvarar för obehörig användning av kortet endast, om

- 1) någon av dem har överlåtit kortet till någon som inte är behörig att använda det,
- 2) kortet har försvunnit, kommit i någon annans besittning obehörigt eller använts obehörigt på grund av att någon av dem av vårdslöshet försummat att förvara kortet och kortkoden i enlighet med punkt 8 och andra villkor som gäller användningen av kortet, eller
- 3) ingen av dem har till Tjänsteleverantören i enlighet med punkt 9.1 anmält utan obefogat dröjsmål efter det att saken har upptäckts att kortet och/eller kortkoden har försvunnit, kommit i någon annans besittning obehörigt eller använts obehörigt eller omedelbart efter det att den obehöriga användningen borde ha upptäckts sedan Tjänsteleverantören lämnat uppgifter om de korttransaktioner som skett.

Kortinnehavarna och kontohavarna ansvarar i de fall som avses ovan i punkterna 2 och 3 för obehörig användning av kortet upp till 150 euro. Den här begränsningen tillämpas dock inte, om någon av dem har handlat avsiktligt eller grovt vårdslöst eller om kortinnehavaren eller kontohavaren inte är konsument.

Kortinnehavarna och kontohavarna ansvarar dock inte för obehörig användning av kortet:

- 1) till den del kortet har använts efter det att kortinnehavaren har anmält till Tjänsteleverantören i enlighet med punkt 9.1 att kortet har försvunnit, kommit i någon annans besittning obehörigt eller använts obehörigt,
- 2) om betalningsmottagaren då kortet använts på korrekt sätt, t.ex. i enlighet med kortbolagens regler, försäkrat sig om kortinnehavarens rätt att använda kortet. Kortinnehavarna och kontohavarna ansvarar dock alltid, om någon av dem uppsåtligt har lämnat en oriktig anmälan eller annars handlat bedrägligt.

## 9.3 Tjänsteleverantörens ansvar för obehörig användning av kort

Då en korttransaktion genomförts obehörigt och det har klargjorts att kortinnehavaren eller kontohavaren inte ansvarar för att bankkortet använts obehörigt, ska Tjänsteleverantören återbetala korttransaktionens belopp till kontohavaren och återställa kontot eller den kredit som anslutits till kortet till den position som kontot eller krediten hade haft om beloppet aldrig debiterats. Kortinnehavaren har dock inte rätt till återbetalning av penningbeloppet i en kortbetalning eller någon annan gottgörelse, om kortinnehavaren eller kontohavaren inte anmäler en obehörig korttransaktion utan onödigt dröjsmål efter det att kortinnehavaren eller kontohavaren upptäckt transaktionen.

## 10 Icke genomförda eller felaktigt genomförda korttransaktioner

### 10.1 Spärning av korttransaktioner och debitering av kostnaderna

Om en korttransaktion inte har genomförts eller har genomförts felaktigt, ska Tjänsteleverantören på Kundens begäran försöka spåra transaktionen och därefter underrätta om resultaten.

Tjänsteleverantören får i ett sådant fall ta ut de avgifter som banken på grund av spärningen måste betala till betalarens eller betalningsmottagarens tjänsteleverantör som deltar i att genomföra korttransaktionen och är etablerad utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

Om orsaken till att en korttransaktion inte genomförts eller genomförts felaktigt beror på att kortinnehavaren har gett felaktiga uppgifter, har Tjänsteleverantören ingen skyldighet att börja spåra korttransaktionen. Tjänsteleverantören ska dock genom skäliga åtgär-



der försöka få tillbaka medlen i korttransaktionen. Tjänsteleverantören har i ett sådant fall rätt av kortinnehavaren eller kontohavaren ta ut kostnaderna för försök att få tillbaka medlen.

## 10.2 Återbetalning av medel

Tjänsteleverantören ska återbetala en betalning som debiterats ett bankkonto eller en kredit som anslutits till kortet, men som inte genomförts eller som genomförts felaktigt, om Tjänsteleverantören ansvarar för det skedda enligt punkt 14. Kortinnehavaren har i så fall rätt att av Tjänsteleverantören återfå de kostnader som Tjänsteleverantören eventuellt tagit ut i anslutning till den korttransaktion som återbetalas. Dessutom har en konsument rätt att av Tjänsteleverantören få ersättning för den ränta som konsumenten blir tvungen att betala på grund av dröjsmål.

Tjänsteleverantören är dock inte skyldig att återbetala, om orsaken till att korttransaktionen inte genomförts eller genomförts felaktigt beror på att kortinnehavaren har gett felaktiga uppgifter, betalningen har skett i en annan valuta än euro eller en valuta i en stat som hör till Europeiska ekonomiska samarbetsområdet eller om betalarens eller betalningsmottagarens tjänsteleverantör som deltar i att genomföra betalningen är etablerad utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

## 11 Anmälan om icke genomförda eller felaktigt genomförda korttransaktioner

En icke genomförd eller felaktigt genomförd korttransaktion ska anmälas till Tjänsteleverantören eller Kreditgivaren utan onödigt dröjsmål efter det att omständigheten upptäckts.

## 12 Förutsättningar och tidsfrist för återbetalning

Tjänsteleverantören ska på kortinnehavarens begäran till kortinnehavaren återbetala hela beloppet av en korttransaktion som initieras av eller via en betalningsmottagare, om beloppet av korttransaktionen:

- 1) inte exakt framgår av det samtycke som kortinnehavaren gett, och
- 2) det överstiger det belopp som kortinnehavaren rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare konsumtionsmönster, villkoren i avtalet och andra omständigheter.

Sådana betalningar är betalningar som tjänsteleverantören enligt allmän praxis har rätt att debitera i efterskott utan samtycke av kortinnehavaren.

Kortinnehavaren ska begära återbetalning av Tjänsteleverantören inom åtta veckor från den dag då korttransaktionens belopp debiterades.

Rätt till återbetalning föreligger dock inte, om kortinnehavaren eller kontohavaren inte är konsument, betalningen har skett i en annan valuta än euro eller en valuta i en stat som hör till Europeiska ekonomiska samarbetsområdet eller om betalarens eller betalarens tjänsteleverantör som deltagit i att genomföra betalningen är etablerad utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

## 13 Spärrning av kort och återställande av användningsmöjligheterna

### 13.1 Tjänsteleverantörens rätt att spärra kort

Tjänsteleverantören har rätt att spärra kortet och hindra användningen av det, om:

- 1) säkerheten vid användningen av kortet har äventyrats,
- 2) det finns skäl att misstänka att kortet använts obehörigt eller bedrägligt,
- 3) kortinnehavaren inte på Tjänsteleverantörens begäran reder ut ursprunget hos medel som satts in med Insättningsautomater, eller
- 4) kortet ger rätt att utnyttja kredit och risken för att den kortinnehavare eller kontohavare som ansvarar för betalningen av krediten inte kan fullfölja sitt betalningsansvar har ökat väsentligt.

Sådana fall är t.ex.

- kreditgränsen överskrids
- kortinnehavarens rätt att disponera det bankkonto eller den kredit som anslutits till kortet har upphävts
- kortinnehavaren har betalningsdröjsmål, registrerade betalningsanmärkningar och Tjänsteleverantören har på basis av kortinnehavarens beteende i övrigt anledning att misstänka att kortinnehavarens betalningsförmåga eller betalningsvilja har nedsatts
- en solidarisk kortinnehavare eller kontohavaren begär det
- missbruk av kortet misstänks
- utmätningsmannen har informerat om ett betalnings- eller prestationsförbud som gäller krediten
- kortdata har kommit i fel händer eller det finns misstankar om att de gjort det
- kortinnehavaren söks i skuldsanering, företagssanering eller konkurs
- kortinnehavaren avlider eller tillförordnas en intressebevakare
- Tjänsteleverantören omfattas av en arbetskonflikt.

Tjänsteleverantören ska underrätta kortinnehavaren om att kortet spärras antingen med ett textmeddelande, genom att ringa det telefonnummer som uppgetts för Tjänsteleverantören eller skriftligt.

Ett Företag och en butik eller annan affär har rätt att på krav av Tjänsteleverantören eller Företaget ta kortet omhand vid misstanke om att kortet använts obehörigt eller i strid med villkoren.

## 13.2 Återställande av kortets användningsmöjligheter

Kortinnehavaren kan begära att möjligheterna att använda kortet återställs genom att kontakta Tjänsteleverantören via tjänsten op.fi på adressen [www.op.fi](http://www.op.fi).

Möjligheterna att använda kortet kan återställas eller så kan kortet bytas ut till en ny motsvarande produkt då det inte längre föreligger grunder för att spärra kortet. Tjänsteleverantören kan enligt eget övervägande också byta ut kortet till en annan produkt.

## 14 Tjänsteleverantörens ansvar och begränsningar i det

Tjänsteleverantören ansvarar gentemot kortinnehavaren för att en korttransaktion som motsvarar det samtycke som kortinnehavaren gett debiteras det bankkonto eller den kredit som anslutits till kortet och krediteras betalningsmottagarens bank eller internationella kortbolag. Tjänsteleverantörens skyldighet att genomföra en korttransaktion börjar från det att Tjänsteleverantören av betalningsmottagarens bank får ett uppdrag som gäller korttransaktionen och upphör då Tjänsteleverantören krediterat medlen åt betalningsmottagarens bank eller ett internationellt kortbolag.

Tjänsteleverantörens skyldighet att utföra en insättning av kontanter som skett i en Insättningsautomat börjar efter det att medlen har genomgått äkthetskontroll och blivit räknade.

Tjänsteleverantören ansvarar inte för eventuella brister och fel i produkter och tjänster som köpts och betalats med kortet, utan säljaren eller tjänsteleverantören ansvarar för dem. Kunden ska för säljaren lägga fram sina anspråk på grund av produkter och tjänster som köpts med kortet utan dröjsmål efter det att kunden upptäckt ett fel i säljarens prestation. Tjänsteleverantörens sekundära ansvar för produkter och tjänster som köpts med Kreditkort, dvs. Credit-kort, beskrivs i villkoren för Krediten.

Tjänsteleverantören garanterar inte att automater, betalterminaler, OP-nättjänsten eller tjänsterna för trygga nätbetalningar fungerar utan avbrott utan kortinnehavaren måste vara beredd på avbrott i funktionerna, störningar i datakommunikationerna och automatspecifika avbrott.

Tjänsteleverantören är skyldig att ersätta kortinnehavaren endast den direkta skada som orsakats genom att Tjänsteleverantören handlat på ett sätt som strider mot betaltjänstlagen eller avtalet. Till sådana direkta skador hör nödvändiga utredningskostnader som kortinnehavaren haft för utredning av felet. Tjänsteleverantören ansvarar dock inte för direkta skador som förorsakats kortinnehavarens



ren på grund av en funktionsstörning eller ett fel i en automat eller tjänsterna för trygga nätbetalningar, om Tjänsteleverantören kunnat varsebli funktionsstörningen. Tjänsteleverantören ansvarar dock inte för en skada som beror på att en tjänst använts i strid med anvisningarna eller på ett felaktigt sätt eller som beror på att Tjänsteleverantören har låtit bli att betala en betalning på grund av att bankkontot eller krediten saknat täckning.

Tjänsteleverantören ansvarar för indirekta skador som den genom vårdslöshet orsakat kortinnehavaren endast när det är fråga om ett förfarande som strider mot skyldigheterna enligt betaltjänstlagen. Sådana skador är bl.a. utebliven inkomst eller vinst, en skada som beror på en annan förpliktelse som följer av avtalet eller en annan skada som är svår att förutse, eller det att kortinnehavaren inte kan disponera medlen på bankkontot på önskat sätt.

Tjänsteleverantören ansvarar dock inte för användningen av kort eller tilläggstjänster, för att användningen av dem är förhindrad eller för indirekta skador som uppkommit till följd av fel eller försummelse vid genomförandet av betalningsuppdrag.

Kortinnehavaren har inte rätt till ersättning från Tjänsteleverantören, om inte kortinnehavaren underrättar Tjänsteleverantören om felet inom skälig tid från det att kortinnehavaren upptäckte eller borde ha upptäckt felet.

Tjänsteleverantören ansvarar dock inte för indirekta skador, om kortinnehavaren eller kontohavaren inte är konsument.

Kortinnehavaren ska vidta skäliga åtgärder för att begränsa sin skada. Om kunden försummar det, får kunden själv bära en motsvarande del av förlusten. Skadestånd som Tjänsteleverantören blivit skyldig att betala på grund av ett förfarande som strider mot betaltjänstlagen eller avtal kan jämkas, om skadeståndet är oskäligt med hänsyn till orsaken till överträdelsen, kortinnehavarens eventuella medverkan till skadan, vederlaget för kortet, Tjänsteleverantörens möjligheter att förutse och hindra uppkomsten av skadan samt omständigheterna i övrigt.

Om en köpman eller något annat företag erbjuder en möjlighet att ta ut kontanter, är den inte skyldig att ge ut kontanter och Tjänsteleverantören är inte ansvarig för att tjänsten är tillgänglig. Tjänsteleverantören ansvarar inte för direkta skador som förorsakats kortinnehavaren, om det försäljningsställe som erbjuder Kontantuttag i affärskassa inte förmår eller inte är villigt att ge kontanter med kortet.

#### **15 Tjänsteleverantörens rätt att skaffa, lämna och spara upplysningar**

Då kortet används i en bankomat eller någon annan automat som tillhör en annan bank eller ett företag som verkar för dess räkning, registreras saldo- och transaktionsdata på bankkontot i ifrågavarande banks eller företags datasystem.

Tjänsteleverantören har rätt att lämna upplysningar gällande omständigheter i anslutning till användningen av kortet till Företag som verkar för Tjänsteleverantörens räkning, till en annan bank eller ett annat internationellt kortbolag och till den som godkänner kortet som betalningsmedel. Tjänsteleverantören har rätt att överlämna de personuppgifter om kortinnehavaren som behövs för att tillverka kortet till korttillverkaren och dennas eventuella underleverantör.

Tjänsteleverantören och Företaget har rätt att anskaffa och sig emellan byta ut sådana upplysningar gällande kontohavaren och kortinnehavaren som har anslutning till användningen av kortet och ge andra föreskrifter i anslutning till användningen samt att svara på täckningsförfrågningar gällande kortet och reservera täckning för transaktionerna.

Tjänsteleverantören har rätt att lämna upplysningar om kortinnehavaren till ett företag som tar emot anmälningar om försvunna kort.

#### **16 Uppsägning och hävning av avtalet**

Kortinnehavaren eller kontohavaren har rätt att för sin del säga upp avtalet med omedelbar verkan genom att skriftligt underrätta Tjänsteleverantören om uppsägningen och återlämna kortet till en bank i OP-Pohjola-gruppen. Då kortinnehavaren har sagt upp avtalet och återlämnat sitt kort, får parallellkort som anslutits till kortet inte användas.

Kontohavaren till det bankkonto som anslutits till ett kort och kortinnehavaren ansvarar dock för de transaktioner som har gjorts med kortet innan Tjänsteleverantören har mottagit meddelandet om uppsägningen och kortet.

Tjänsteleverantören har rätt att säga upp kortavtalet att upphöra två månader efter uppsägningen. På uppsägning av ett kreditkortsavtal ska dessutom tillämpas Speciella villkor för kontokredit.

Tjänsteleverantören har rätt att häva avtalet med omedelbar verkan, om kortinnehavaren har brutit väsentligt mot kortvillkoren eller då det till kortet anslutna bankkontot avslutas.

Kortinnehavaren har rätt att häva avtalet med omedelbar verkan, om Tjänsteleverantören har brutit väsentligt mot kortvillkoren eller förpliktelserna enligt kortavtalet.

Tjänsteleverantören ska sända Kunden ett meddelande om uppsägningen eller hävningen skriftligt eller på ett avtalat elektroniskt sätt. Tjänsteleverantören ska återbetala de avgifter och provisioner som en konsument betalt till den del som de hänför sig till den tid som följer efter det att avtalet upphört.

Om Tjänsteleverantören eller kortinnehavaren/kontohavaren säger upp avtalet eller om Tjänsteleverantören häver avtalet, upphör avtalet också vad gäller den egenskap som har beviljats av företaget. Tjänsteleverantören har rätt att informera det företag som har beviljat tilläggstjänsten om att avtalet har sagts upp eller hävts.