



Käytössä 1.1.2017 alkaen.

1 MÄÄRITELMÄT

- 1.1 **Asuntovakuudellisella luotolla** tarkoitetaan kuluttajaluottoa, jonka vakuudeksi annetaan asuinhuoneiston hallintaan oikeutavat yhteisöosuudet, asuinkiinteistö tai kiinteistöä koskeva käyttöoikeus.
- 1.2 **Valuuttaluotolla** tarkoitetaan asuntoluottoa tai asuntovakuudellista kuluttajaluottoa, joka myönnetään muussa valuutassa kuin sen EU- tai ETA-valtion valuutassa, jossa kuluttaja asuu, taikka muussa kuin sen valtion valuutassa, jossa kuluttaja saa tulonsa tai jossa hänellä on varoja, joista luotto on tarkoitus maksaa takaisin.
- 1.3 **Luottokustannuksilla** tarkoitetaan pankin tiedossa olevien, luottosuhteen johdosta velallisen maksettavaksi tulevien korkojen, kulujen ja muiden maksujen yhteismäärää mukaan lukien luottosopimukseen liittyvien vakuutusten ja muiden lisäpalveluiden kustannukset, jos lisäpalvelua koskevan sopimuksen tekeminen on edellytyksenä luoton saamiseksi markkinoihin edoin.
- 1.4 **Todellisella vuosikorolla** tarkoitetaan korkoprosenttia joka saadaan laskemalla luottokustannukset vuosikorkona luoton määrälle lyhennykset huomioon ottaen.
- 1.5 **Etämyynnillä** tarkoitetaan tilannetta, jossa sopimus palvelusta tehdään etäviestintä käyttäen siten, että asiakas ei henkilökohtaisesti sopimusta tehtäessä tapaa pankin edustajaa. Etämyynistä ei ole kyse silloin, kun asiointi verkko- tai puhelinpankissa liittyy jo olemassa olevaan sopimukseen.
- 1.6 **Pysyvällä tavalla ilmoittamisella** tarkoitetaan tiedon antamista OP-verkkopalveluissa tai kirjallisista ilmoitustista.
- Pankki antaa verkkopalveluasiakkaille tiedot tämän luottosopimuksen, sen ehtojen ja pankin palveluhinnaston muutoksista sekä muut tähän luottosuhteeseen perustuvat ilmoitukset OP-verkkopalveluissa.
- Mikäli asiakkaalla ei ole verkkopalvelusopimusta, pankki lähettää edellä mainitut ilmoitukset kirjallisesti osoitteeseen, joka on ilmoitettu pankille tai Väestötietokeskusksele.
- 1.7 **Pakotteilla** tarkoitetaan Suomen valtion, Yhdistyneiden Kansakuntien, Euroopan Unionin, Amerikan Yhdysvaltojen ja Yhdistyneiden Kuningaskuntien taikka näiden toimivaltaitten viranomaisten tai toimielinten asettamaa, hallinnoimaa, hyväksymää tai toimeenpanemaa pakotetta, taloudellista sanktiota, vienti- tai tuontikieltoa, kauppasaartoa tai muuta rajoittavaa toimenpidettä.

2 LUOTON KÄYTTÖ

Luoton käyttöönotto edellyttää, että

- velallinen on allekirjoittanut luottosopimuksen,
- pankki on vastaanottanut luottoa myönnettäessä sovittu vakuuden ja kaikki panntausta tai takausta koskevat vakuusasiakirjat ovat sitovasti allekirjoitettuna pankin hallussa ja
- muut mahdolliset luoton tai sen osan nostamiselle asetetut ehdot on täytetty.

Luotto on käytettävissä luotonoston edellytysten täyttyessä konttorissa tai OP-verkkopalveluissa. Käyttöönotettava luotto siirretään velallisen ilmoittamalle pankkitilille.

Jos velallisia on kaksi tai useampia, jokainen saa yksin käyttää luottoa, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu. Mikäli joku velallisista haluaa estää luoton käytön, tästä on ilmoitettava pankille, jolloin pankki on oikeutettu estämään luoton käytön. Tällöin luottoa voivat käyttää vain kaikki velalliset yhdessä.

3 KORKO

3.1 Vaihtuvakorkoisen luoton korko

Vaihtuvakorkoisen luoton korko muodostuu viitekorosta ja marginaalista. Luottosopimuksessa sovitaan viitekorosta ja marginaalista sekä viitekoron arvon muutoksen vaikutuksesta luoton korkoon.

3.2 Viitekoron arvon muutoksen vaikutus luoton korkoon

Luoton ensimmäisen korkojakson korko sekä koron muuttuminen ilmenevät luottosopimuksen luottokorko kohdasta.

Euriborkorko

Euriborkorko on euroalueen rahamarkkinoiden viitekoroko, jonka arvon määräytyminen ja noteerauspäivät perustuvat kulloinkin voimassa olevaan kansainväliseen käytäntöön.

Peruskorko

Peruskorko on valtiovarainministeriön puolivuositain vahvistama korko.

OP-prime-korko

OP-prime-korko on OP Osuuskunnan ilmoittama viitekoroko, jolla OP Ryhmän otto- ja antolainauksen korkokantaa säännellään Suomessa. OP Osuuskunnan johtokunta päättää OP-prime-korosta. OP-prime-korosta päätettäessä huomioidaan markkinakorkojen ja korko-odotusten kehitys. Lisätietoja määräytymisperusteista saa pankin internetsivuilta osoitteesta op.fi ja OP Ryhmän jäsenpankkien toimipaikoista.

3.3 Kiinteä korko

Kiinteäkorkoisen luoton korko pysyy samana koko laina-ajan.

3.4 Korosta ja maksueristä ilmoittaminen

Pankki ilmoittaa koron muuttuessa velalliselle ajantasaiset tiedot korosta pysyvällä tavalla jälkikäteen vähintään kerran vuodessa.

3.5 Viitekoron noteerauksen lakkaaminen tai keskeyttäminen

Jos viitekoron noteeraaminen lakkaa tai keskeytetään, luottoon sovellettava viitekoroko määräytyy uudesta viitekorosta annettavan säädöksen taikka viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaisesti.

Jos uudesta viitekorosta ei anneta säädöstä taikka viranomaisen päätöstä tai ohjetta, pankki ja velallinen sopivat luottoon sovellettavasta uudesta viitekorosta. Jos pankki ja velallinen eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta ennen koronmääräytymisjakson päättymistä, luottoon sovellettavana viitekoron arvona käytetään edelleen ennen koronmääräytymisjakson päättymistä tähän luottoon sovellettua viitekoron arvoa.

Jos velallinen ja pankki eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta kuuden kuukauden kuluessa koronmääräytymisjakson päättymisestä, pankki määrittelee uuden viitekoron kuultuaan pankkeja valvovia viranomaisia.

3.6 Viivästyskorko

Jos luottoa, sen lyhennystä, korkoa, provisiota tai maksuja ja palkkiota ei makseta siten, että ne ovat viimeistään eräpäivänä velkojapankissa tai luottoraja ylitetään, velallinen on velvollinen maksamaan viivästysneelle määrälle vuotuista viivästyskorkoa eräpäivästä siihen päivään, jona maksu on velkojapankissa tai luottorajan ylitys päättyy.

Viivästyskorko on 7 prosenttiyksikköä korkeampi kuin korkolaisa tarkoitettu viitekoroko. Viivästyskorko on kuitenkin vähintään yhtä suuri kuin pankin luotosta perimä korko.

Mikäli pankin ennen luoton erääntymistä perimä korko on edellä mainittua korkolain mukaista viivästyskorkoa suurempi, on pankilla oikeus periä viivästyskorkona tätä korkoa enintään 180 vuorokauden ajan siitä, kun luotto on kokonaisuudessaan erääntynyt, kuitenkin enintään luottoa koskevan tuomioistuimen tuomion antamiseen saakka. Tämän jälkeen peritään korkolain mukaista viivästyskorkoa.

4 LUOTON TAKAISINMAKSU

Luotto maksetaan takaisin kuukausittain sovittuina maksuerinä ja eräpäivinä. Maksuerä on voitu sopia kiinteäksi euromääräksi tai prosenttiosuudeksi suurimmasta luottomäärästä, joka on ollut käytössä sen jälkeen, kun sopimus on tehty tai kun käyttöön otettu luotto on maksettu edellisen kerran kokonaan takaisin.

Maksuerä sisältää luoton lyhennyksen, koron ja luotosta perittävät maksut ja palkkiot. Maksuerä pysyy samana, ellei muuta sovi. Velallinen voi sopia pankin kanssa maksuerän määrän muuttamisesta.

Maksuerä veloitetaan automaattisesti asiakkaan kanssa sovitulta luotonhoitotililtä.



5 MAKSUJEN JA PALKKIOIDEN MUUTTAMINEN

Pankki voi korottaa luotosta perittäviä luottosopimuksen mukaisia maksuja tai palkkioita viranomaispäätöksestä tai -määräyksestä taikka lainsäädännön muutoksesta johtuvalla perusteella kustannusmuutosta vastaavasti, jos muutosperuste koskee suoraan kyseistä luottosopimusta. Maksun tai palkkion korotus ei saa olla suurempi kuin luotonantajalle aiheutunut tosiasiallinen lisäys kustannuksissa, joiden johdosta maksua tai palkkiota luottosopimuksen mukaan peritään. On kuitenkin riittävää, että maksun muutos vastaa likimääräisesti tosiasiallisten kustannusten määrän lisäyksiä.

Pankin oikeus edellä mainittuun korotukseen lakkaa, kun sen peruste on poistunut.

Pankki ilmoittaa velalliselle pysyvällä tavalla luottosopimukseen sisältyvien maksujen ja palkkioiden muutoksesta ja niiden vaikutuksista maksuerien suuruuteen ja lukumääriin. Muutos tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan yhden kuukauden kuluessa ilmoituksen lähettämisestä velalliselle.

Jos velallinen ja pankki sopivat luottosopimukseen tehtävistä muutoksista tai muista palveluista, pankilla on oikeus periä niistä palveluhinnaston mukainen maksu. Kulloinkin voimassa oleva palveluhinnasto on saatavilla pankin toimipaikoissa.

6 MAKSUPÄIVÄN SIIRTYMINEN

Jos eräpäivä ei ole pankkipäivä, luoton ja siitä perittävien korkojen sekä luoton hoitoon liittyvien kustannusten maksupäivä siirtyy seuraavaan pankkipäivään. Pankki periä maksupäivän siirtymisestä edeltäneen koronmääräytymisjakson mukaisen luottokoron siirtyneeseen maksupäivään saakka koko luoton käytössä olevalle pääomalle.

Tämän luottosopimuksen ehtojen mukaisia pankkipäiviä ovat viikonpäivät maanantaista perjantaihin pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä sekä joulun- ja juhannusaatto ja päivä, jota muutoin ei ole pidettävä pankkipäivänä.

7 LUOTON KÄYTÖN RAJOITTAMINEN

Pankilla on oikeus estää velallista käyttämästä luottoa,

1. jos on syytä epäillä, että luottoa käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti,
2. jos vaara siitä, että velallinen ei kykene täyttämään maksuvelvoitteitaan, on huomattavasti kohonnut,
3. jos velallinen on jättänyt tuomioistuimelle yksityishenkilön velkajärjestelystä annetussa laissa tai yrityksen saneerauksesta annetussa laissa tarkoitetun hakemuksen,
4. jos yksityistakaaja tai yksityinen pantinantaja on ilmoittanut pankille, ettei hän enää vastaa uudesta nostettavasta luotosta tai
5. velallinen on pakotteiden kohteena tai toimii pakotteiden kohteena olevan yksityis- tai oikeushenkilön puolesta.

Pankki ilmoittaa luoton käytön estämisestä välittömästi velalliselle pysyvällä tavalla. Pankilla on tällöin oikeus irtisanoa sopimus päättymään ja luotto erääntymään ehtojen kohdan 12 mukaisesti.

8 PERUUTTAMISOIKEUS

8.1 Peruuttamisoikeus

Velallisella on oikeus peruuttaa luottosopimus ilmoittamalla siitä pysyvällä tavalla pankille 14 päivän kuluessa siitä, kun velallinen on saanut pysyvällä tavalla kappaleen luottosopimuksesta ehtoineen ja etämyynnissä lisäksi ennakkotiedot.

Jos velallinen peruuttaa luottosopimuksen, pankki periä luoton koron siltä ajalta, jonka luotto on ollut velallisen käytettävissä. Jos pankki on maksanut viranomaisille luottosopimuksen tekemisen johdosta maksuja eikä tällaisia maksuja peruuttamistapauksessa palauteta, pankilla on oikeus saada korvaus velalliselta myös tällaisista maksuista.

Mikäli muu kuin asuntovakuudellinen luotto on tehty etämyynnissä, pankilla on oikeus peruuttamislanteessa periä laissa mainituissa tilanteissa todellisen vuosikorko ajalta, jonka luotto on ollut velallisen käytettävissä.

Velallisen on viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämisestä palautettava sopimuksen perusteella saamansa varat korkoineen sekä suoritettava edellä mainitut maksut uhalla, että peruuttaminen muutoin raukeaa.

8.2 Vakuuden vapauttaminen

Jos peruutettavalle luotolle on annettu vakuus, pankki vapauttaa vakuuden velallisen palauttaessa kaikki luottosopimuksen perusteella saamansa varat korkoineen.

8.3 Liitännäissopimuksen sitomattomuus

Luottosopimukseen liittyvä muu sopimus ei sido velallista tämän peruuttaessa luottosopimuksen, jos liitännäispalvelun tarjoaa pankki tai kolmas tämän ja pankin välisen sopimuksen tai muun järjestelyn perusteella.

Jos velallinen haluaa pitää liitännäissopimuksen voimassa luottosopimuksen peruuttamisesta huolimatta, hänen on ilmoitettava tästä pankille pysyvällä tavalla 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämisestä. Liitännäissopimuksen jäädessä erillisenä voimaan peritään siitä kyseisen sopimuksen mukainen hinta.

9 LUOTON ENNENAIKAINEN TAKAISINMAKSU

Velallisella on oikeus maksaa luotto tai sen osa ennakkaisesti takaisin ilmoittamalla siitä pankille pysyvällä tavalla.

Jos velallinen maksaa luoton tai sen osan ennakkaisesti takaisin, jäljellä olevasta pankin saatavasta on vähennettävä se osa luottotunnuksesta, joka kohdistuu käyttämättä jäävään laina-aikaan. Pankki saa kuitenkin periä kokonaisuudessaan luottosopimuksessa yksilöidyt, luoton perustamiseen liittyvistä toimista aiheutuneet todelliset kulut.

Pankilla on oikeus saada korvaus kaikista vakuusjärjestelyistä aiheutuneista kuluista siitä huolimatta, että luotto maksetaan ennakkaisesti pois kokonaan tai osittain.

10 SUORITUSTEN KOHDENTAMINEN

Jos velallisella on pankilta useampia luottoja, velallisella on oikeus kohdistaa suorituksensa haluamaansa luottoon. Pankki määrittelee, mitä yksittäisen luoton eriä suorituksella katetaan.

11 LUOTTOSOPIMUKSEN PÄÄTTYMINEN

Velallisella on oikeus irtisanoa luottosopimus päättymään heti.

Pankki voi irtisanoa luottosopimuksen päättymään kahden kuukauden kuluessa irtisanomisesta.

Sopimuksen päätyttyä luotto on maksettava takaisin korkoineen ja kuluineen irtisanomishetkellä voimassa olevia luoton maksuehtoja noudattaen. Sopimuksen irtisanomisen jälkeen velallisella ei ole oikeutta käyttää luottoa.

Takaajalla ja vierasvelkapanantinantajalla on oikeus estää luoton käyttö ja päättää luottosopimus maksamalla luoton pääoma, korot, provisiot, viivästyskorot sekä maksut ja palkkiot pankin konttorissa.

Pankki palauttaa ennakolta maksetut maksut ja palkkiot siltä osin, kun ne kohdistuvat sopimuksen päättymisen jälkeiseen aikaan.

12 LUOTTOSOPIMUKSEN ERITYISET ERÄÄNTYMISPERUSTEET

12.1 Luottorajan ylityksen vuoksi

Sopimus päättyy ja luotto erääntyy maksettavaksi pankin kirjallisesta vaatimuksesta, jos luoton määrä ylittää provisiota, korkoa tai muita maksuja veloitettaessa sovitun luottorajan.

Velallinen on velvollinen maksamaan pankille luoton enimmäismäärän ylityksestä viivästyskorkoa, huomautuskirjeen lähettämisestä perittävän maksun sekä muut ylityksen perimisestä aiheutuvat maksut ja palkkiot. Pankilla on oikeus lisätä edellä mainitut maksut ja palkkiot luoton määrään.

12.2 Erääntyminen maksuviivästyksen vuoksi

Luotto erääntyy maksettavaksi pankin kirjallisesta vaatimuksesta, jos velallinen laiminlyö luoton pääoman, koron, provision tai viivästyskoron tai muun maksun maksamisen eräpäivänä, ja jos maksu on viivästynyt vähintään kuukauden ja on edelleen suorittamatta.

Pankilla ei ole oikeutta eräännyttää luottoa, jos viivästyminen johtuu velallisen sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta hänestä riippumattomasta seikasta. Pankilla on kuitenkin oikeus eräännyttää luotto, jos viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioiden ottaen pankille olisi ilmeisen kohtuutonta jatkaa luottosuhdetta.



12.3 Erääntyminen muulla perusteella

Luotto erääntyy maksettavaksi pankin kirjallisesta vaatimuksesta, jos

1. velallinen tai joku velallisista on antanut pankille harhaanjohtavia tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa luoton myöntämiseen tai sen ehtoihin,
2. velallinen tai joku heistä kuolee,
3. luoton vakuutena oleva pantti muutetaan rahaksi,
4. luoton vakuutena olevan pantin vakuuttaminen on laiminlyöty, tai
5. velallinen tai joku heistä on olennaisesti rikkonut luottosopimusta.

Velallisen konkurssin alkaminen eräännyttää luoton heti takaisinmaksettavaksi.

Jos luoton takaaja tai joku heistä kuolee tai asetetaan konkurssiin, velallisen tai kanssataakaajan on hankittava uusi pankin hyväksymä takaaja tai muu pankin hyväksymä vakuus pankin asettamassa vähintään yhden kuukauden määräajassa. Muutoin pankki voi kirjallisesti eräännyttää luoton takaisinmaksettavaksi.

Jos pankki osoittaa, että annettua vakuutta ei voida enää katsoa riittäväksi ja vakuuden arvon aleneminen johtuu velallisen tai pantinomistajan toimenpiteistä, velallisen on pankin asettamassa vähintään yhden kuukauden määräajassa ja pankin hyväksymällä tavalla lisättävä vakuutta tai lyhennettävä luottoa pankin kirjallisesti ilmoittamalla määrällä. Muutoin pankki voi kirjallisesti eräännyttää luoton takaisinmaksettavaksi.

12.4 Eräänntymisen voimaantulo

Luoton eräänntymisen tulee voimaan neljän viikon tai, jos velalliselle on aiemmin huomautettu viivästyksestä tai muusta sopimusrikkomuksesta, kahden viikon kuluttua siitä, kun eräänntymistä koskeva ilmoitus on lähetetty velalliselle. Jos velallinen edellä mainitun ajan kuluessa maksaa viivästyneen määrän tai oikaisee muun sopimusrikkomuksen, eräänntymisen raukeaa.

Jos velallinen asetetaan konkurssiin, luotto eräänntyy heti takaisinmaksettavaksi.

Jos luotto eräänntytetään, jäljellä olevasta saatavasta on vähennettävä se osa luottokustannuksista, joka kohdistuu käyttämättä jäävään luottoaikaan. Pankki saa kuitenkin periä kokonaisuudessaan luottosopimuksessa yksilöidyt, luoton perustamiseen liittyvistä toimista aiheutuneet kulut.

12.5 Pankin maksuvalmius ja vakavaraisuus

Luotto eräänntyy pankin vaatiessa sitä kirjallisesti heti maksettavaksi, jos pankin maksuvalmius tai vakavaraisuus laskee alle laissa säädettyjen rajojen.

13 LUOTTOTIETOJEN KÄYTTÄMINEN JA MAKSULAIMINLYÖNNISTÄ ILMOITTAMINEN LUOTTOTIETOREKISTERIIN

Pankki käyttää luottoa myöntäessään ja valvoessaan sekä takausta ja panttausta hyväksyessään sitoumuksenantajan henkilöluottotietojen. Luottotiedot hankitaan luottotietorekisterinpitäjän (esim. Suomen Asiakastieto Oy) ylläpitämästä luottotietorekisteristä.

Jos velallinen laiminlyö maksun, pankilla on oikeus ilmoittaa luottosopimuksesta johtuvien maksuvelvoitteiden laiminlyönti luottotietorekisteriin, kun maksu on viivästynyt vähintään 60 päivää maksuhoitoksessa mainitusta alkuperäisestä eräpäivästä eivätkä pankki ja velallinen ole tehneet alkuperäisen eräpäivän jälkeen uutta maksusopimusta tai kun tallettaminen on lainsäädännön tai tietosuojaviranomaisen päätöksen nojalla muuten sallittua.

14 pankin oikeus antaa takaajalle ja pantinomistajalle tietoja velallisen maksukyvyistä

Pankilla on oikeus antaa tietoja takaajalle ja pantinomistajalle velallisen kaikista sitoumuksista, maksuhäiriöistä ja muista velallisen maksukykyyn vaikuttavista seikoista.

15 ILMOITUKSET

Velallisen on ilmoitettava pankille viivytyksettä nimensä ja osoitteen-
sa muutoksesta. Velallisen on annettava pankille pyynnöstä taloudel-
lista asemaansa koskevia ja muita tähän luottosuhteeseen vaikutta-
via tietoja, jotka ovat pankille luotonantajana tarpeellisia.

Kun pankki antaa velalliselle ilmoituksen OP-verkkopalveluissa tai lähettää sen velallisen osoitteeseen, velallisen katsotaan saaneen ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä päivänä lähettämisen jälkeen.

Pankki lähettää luottoa koskevat ilmoitukset sekä tiedot sopimusten, ehtojen, maksujen ja palkkioiden sekä palveluhinnaston muutoksista luottosopimuksessa ensimmäisenä mainitulle velalliselle.

16 ILMOITUS VALUUTTAKURSSIMUUTOKSISTA

Pankki ilmoittaa pysyvällä tavalla valuuttaluoton velalliselle, kun jäljellä oleva luottomäärä tai maksuerien suuruus poikkeaa yli 20 prosentilla siitä, mikä se olisi, jos sovellettaisiin luottosopimusta tehtäessä voimassa ollutta valuuttavaihtokurssia.

17 OIKEUS MUUTOKSIIN

Pankilla on oikeus muuttaa luottosopimusta ilmoittamalla muutoksista velalliselle pysyvällä tavalla etukäteen silloin, kun muutos ei lisää velallisen velvollisuuksia eikä vähennä hänen oikeuksiaan tai johtuu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä. Velalliselle ilmoitetaan muutoksesta vähintään kahta kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa.

Muutos tulee voimaan ilman velallisen hyväksyntää, kun muutos johtuu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä. Muussa tilanteessa velallisen katsotaan hyväksyneen pankin ehdottamat sopimusehtojen muutokset, ellei velallinen muutosten ehdotettuun voimaantulopäivään mennessä vastusta niitä.

18 VASTUU VÄLILLISISTÄ VAHINGOISTA

Pankki ei vastaa velalliselle aiheutuneista mahdollisista välillisistä vahingoista, ellei vahinkoa ole aiheutettu tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta.

19 YLIVOIMAINEN ESTE

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan velvoitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Luotonantaja ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä luotonantajan velvollisuuksia.

Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Jos ylivoimainen este koskee luotonantajaa, luotonantaja voi ilmoittaa asiasta valtakunnallisissa päivälehdissä.

20 VALVONTAVIRANOMAISET

Kuluttajaluottoja valvovat Finanssivalvonta

(www.finanssivalvonta.fi), kuluttaja-asiamies, Kuluttajavirasto (www.kkv.fi) ja sen alaisina piirihallintoviranomaisina aluehallintovirastot (www.avi.fi).

21 TUOMIOISTUMEN ULKOPUOLISET OIKEUSSUOJAKEINOT

Velallinen voi saattaa luoton ehtoja ja luottosopimusta koskevan erimielisyyden Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (Fine, www.fine.fi) tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan tai Kuluttajariitalautakunnan (KRIL, www.kuluttajariita.fi) käsiteltäväksi.

22 OIKEUSPAIKKA JA SOVELLETTAVA LAKI

Velallinen voi nostaa tästä luottosuhteesta aiheutuvia riitaisuuksia koskevan kanteen pankkia vastaan kärjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan taikka sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan kärjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä velallisella on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jos velallisella ei ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään kärjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan.

Tähän luottosuhteeseen sovelletaan Suomen lakia.