



## I bruk för nya avtal från och med 20.3.2013. Ändrade för gamla avtal genom ändringsförfarande 1.7.2013.

De allmänna kontovillkoren består av Allmänna villkor för betaltjänster och Speciella kontovillkor. Om villkoren står i konflikt med varandra ska Speciella kontovillkor tillämpas.

På förmedlingen av betalningar på kontot tillämpas dessutom Allmänna villkor för förmedling av eurobetalningar inom eurobetalningsområdet och Allmänna villkor för avgående och ankommande valutabetalningar (Allmänna villkor för betalningsförmedling) samt för en tjänst som anslutits till kontot avtalsvillkoren för ifrågavarande tjänst.

### I ALLMÄNNA VILLKOR FÖR BETALTJÄNSTER

#### 1. Villkorens tillämpningsområde

De här villkoren tillämpas på alla betaltjänster som banken tillhandahåller, såsom gireringar, kortbetalningar, direktdebiteringar, betalningsanvisningar, kontantjänster och betalkuvert.

Vid skillnader mellan olika språkversioner är de finskspråkiga villkoren avgörande.

#### 2. Definitioner på begrepp

**Bankdag** är en dag då banken har öppet så att den för sin del kan genomföra en betalningstransaktion. Med bankdag avses i Finland veckodagarna från måndag till fredag med undantag av de finländska helgdagarna, självständighetsdagen, första maj, jul- och midsommarafton samt sådana dagar som annars inte ska betraktas som bankdagar. I OP-Pohjola-gruppens interna betalningar i realtid kan banken dock genomföra en betalning under varje dag i året, om betalningstransaktionen inte kräver valutaväxling.

**Banken** är den bank som hör till OP-Pohjola-gruppen som Kunden ingått det här avtalet med. Banken hör till en sådan sammanslutning av inlåningsbanker som avses i lagen om en sammanslutning av inlåningsbanker.

**Betalningsinstrument** är ett betalkort eller nättjänstkoder eller något annat personligt instrument eller någon annan personlig rutin eller en kombination av dem som kontohavaren, en intressebevakare eller en fullmäktig med intressebevakningsfullmakt och banken har träffat avtal om att kan användas för betalningsuppdrag.

**Betalningstransaktion** är en åtgärd där medel överförs, tas ut eller ställs till förfogande, dock inte transaktioner i samband med kreditring av insättningsränta. Betalningstransaktioner är till exempel gireringar, korttransaktioner eller direktdebiteringar.

**Betalningsuppdrag** och genomförande av betalningsuppdrag. Betalningsuppdrag är varje instruktion som kunden ger sin bank att genomföra en betalningstransaktion genom en girering, betalningsanvisning, direktdebitering, kontantinsättning eller kontantuttag eller med ett betalkort eller något annat betalningsinstrument. Genomförandet av ett betalningsuppdrag omfattar tjänsteleverantörens åtgärder för att behandla uppdraget och förmedla betalningen.

**Betaltjänster** är t.ex. åtgärder i anslutning till skötsel och tillhandahållande av ett betalkonto, genomföring av betalningstransaktioner och beviljande av kort.

**Konsument** är en fysisk person som i egenskap av betaltjänstanvändare avtalar om betalningstransaktioner huvudsakligen för ett annat syfte än för näringsverksamhet som personen bedriver.

**Kund** är en person som ingår det här avtalet om betaltjänster med banken eller en person som ger betalningsuppdrag. Med kund avses också en intressebevakare eller en fullmäktig med intressebevakningsfullmakt.

**Nättjänstkund** är en kund som med banken har ingått ett avtal om Andelsbankens nättjänst (nedan nättjänstavtalet).

**OP-nättjänsterna** är ett allmänt namn för OP-Pohjola-gruppens vid respektive tidpunkt gällande elektroniska betjäningskanaler, som till exempel tjänsten op.fi och textversionen på adressen pda.op.fi.

**OP-Pohjola-gruppen** består av OP-Pohjola anl, dess nuvarande eller framtida dotterföretag (såsom Pohjola Bank Abp), bolag, företag och stiftelser som ingår i samma koncern (såsom Pohjola Försäkring Ab) och deras dotterföretag, OP-Pohjola anl:s medlemsandelsbanker och deras dotterföretag, Andelsbankernas Ömsesidiga Försäkringsbolag, OP-Eläkesätiö, OP-Eläkekassa samt övriga nuvarande och framtida företag och stiftelser där minst en av dem som nämnts ovan ensam eller tillsammans med någon annan som nämnts ovan utövar ett bestämmande inflytande.

#### 3. Avtalets ikraftträdelse och avtalstid

Avtalet träder i kraft då parterna undertecknar det här avtalet eller då banken har godkänt en ansökan som kunden gjort i OP-nättjänsten. Banken reserverar en leveranstid för ibruktagningen av betalningsinstrument. Avtalet gäller tills vidare, om inte annat har avtalats.

#### 4. Avgifter för tjänsterna

Kunden är skyldig att för användningen av betaltjänster betala alla avgifter och provisioner som framgår ur den servicetariff som gäller vid respektive tidpunkt. Banken har rätt att debitera serviceavgifterna och provisionerna från det konto som avtalats eller anslutits till tjänsten.

Banken har rätt att från en ankommande betalning dra av bankens provision enligt servicetariffen innan medlen krediteras kundens konto. I så fall ska betalningstransaktionens penningbelopp och de kostnader som dragits av från det specificeras för betalningsmottagaren.

Den servicetariff för konsumenter som gäller vid respektive tidpunkt kan fås från bankens kontor och OP-nättjänsten på adressen [www.op.fi](http://www.op.fi).

#### 5. Kommunikation mellan banken och kunden

##### 5.1 Bankens meddelanden

Banken ska anmäla ändringar i det här avtalet, villkoren för det och bankens servicetariff samt uppgifter om betaltjänster (såsom meddelanden om avsaknad av täckning) och alla andra meddelanden som baseras på det här avtalet till nättjänstkunderna genom ett meddelande i OP-nättjänsterna.

Om kunden inte har ett nättjänstavtal, ska banken sända de meddelanden som nämns ovan skriftligt till den adress som uppgetts för banken eller Befolkningsregistercentralen.

Betalningstransaktioner meddelas i enlighet med punkt 5.2.

##### 5.2 Information om betalningstransaktioner

Kunden ges information om betalningstransaktioner antingen i OP-nättjänsterna eller med ett kontoutdrag på papper.

Nättjänstkunder har avgiftsfritt tillgång till information om betalningstransaktioner i OP-nättjänsterna under minst ett års tid.

Om kunden inte har ett nättjänstavtal, sänder banken antingen avgiftsfritt ett kontoutdrag över betalkontot en gång per månad till den adress som uppgetts för banken eller Befolkningsregistercentralen



eller så får kunden information om kontotransaktionerna på betalkontot på ett med banken separat avtalat sätt.

Med kunden kan avtalas om att informationen om betalningstransaktionerna på betalkontot kan ges oftare eller på något annat sätt utöver de sätt som avtalats ovan. Banken debiterar i så fall en avgift enligt servicetariffen för den information som ges.

Om kunden inte har ett nättjänstavtal, ska i kontoavtalet för ett spar- och placeringskonto avtalas om hur information ges om transaktioner på kontot.

Information om betalningstransaktioner som skett med ett kreditkort ges kunden med faktura en gång per månad.

Referensräntorna på ett konto eller en kredit och valutakurserna för betalningstransaktioner finns tillgängliga på bankens kontor och i OP-nättjänsten på adressen [www.op.fi](http://www.op.fi).

### 5.3 Delfåendedag

Då banken ger information om betalningstransaktioner eller ett annat meddelande som gäller betaltjänster via OP-nättjänsten eller sänder dem till kunden under den adress som nämns ovan, anses kunden ha fått informationen eller meddelandet senast sju dagar efter avsändningen.

### 5.4 Gemensamma tjänster för flera kunder

Banken är skyldig att avgiftsfritt ge information om betalningstransaktioner och avtal, allmänna villkor samt ändringar i servicetariffen endast åt den kontohavare eller huvudkortsinnehavare som nämns först i kontoavtalet.

### 5.5 Kontakt med banken

Kunden kan sköta kontakterna genom att använda meddelanden i OP-nättjänsterna, personligen besöka eller ringa bankens kontor med nedan nämnda undantag:

Anmälningar om försvunna kort ska under bankens öppettider ske personligen i ett kontor eller per telefon till spärjtjänsten på numret +358 20 333. Utanför bankens öppettider ska anmälan ske till spärjtjänstens nummer.

Anmälningar om försvunna nättjänstkoder ska under bankens öppettider ske personligen i ett kontor eller per telefon till spärjtjänsten på numret +358 9 6964 6800. Utanför bankens öppettider ska anmälan ske till spärjtjänstens nummer.

Krav och reklamationer ska ske skriftligt eller med ett meddelande i OP-nättjänsterna.

Kunden kan inte ge banken uppdrag, fullmakter eller order med ett meddelande i OP-nättjänsterna.

### 5.6 Betjäningsspråk

Kunden kan enligt vad som banken tillhandahåller och beroende på kontor, betjäningsspråk eller tjänst använda finska eller svenska då kunden sköter sina ärenden. Om Kunden vill använda något annat språk än finska eller svenska, ansvarar Kunden för anskaffningen av och kostnaderna för de tolkningstjänster Kunden behöver.

### 5.7 Kundens rätt att få de allmänna villkoren för avtalen och servicetariffen

De allmänna villkoren för avtalet och den servicetariff för betaltjänster som tillämpas under avtalsförhållandet står avgiftsfritt till buds för kunden, kundens intressebevakare eller fullmäktig med intressebevakningsfullmakt i bankens kontor.

## 6. Hur avtalet, avtalsvillkoren och tariffen kan ändras

### 6.1 Avtal som gäller tills vidare

Banken har rätt att ändra avtalet, villkoren för det och tariffen. Banken ska informera om ändringar i enlighet med punkt 5.1 i de allmänna villkoren för betaltjänster.

Ändringen träder i kraft vid en tidpunkt som meddelas av banken, dock tidigast två månader efter det att meddelandet sändes till kunden.

Avtalet fortsätter att gälla med ändrat innehåll, om den kund som är part i avtalet inte före den dag då ändringarna uppgetts träda i kraft skriftligt underrättar banken om att kunden motsätter sig ändringen. Kunden har rätt att fram till den dag då ändringarna uppgetts träda i kraft skriftligt säga upp avtalet med omedelbar verkan. Om kunden motsätter sig ändringar, har kunden och banken rätt att säga upp det här avtalet i enlighet med punkt 12 i de Speciella kontovillkoren.

### 6.2 Avtal som gäller på viss tid

Banken har rätt att ändra tariffen, avtalet eller villkoren för det, om ändringen beror på en lagändring eller ett myndighetsbeslut. Banken ska informera om ändringarna i enlighet med punkt 6.1., och de träder i kraft på det sätt som nämns i punkten.

## 7. Information som ska ges banken

Kontoöppnaren är skyldig att ge Banken uppgifter om kontohavaren. Kontohavaren ska ge banken uppgifter om personer med rätt att disponera kontot.

Kunden, kontoöppnaren, kontohavaren och personer med rätt att disponera kontot ska meddela banken namn, personbeteckning, postadress, telefonnummer, hemvist samt lämna namnteckningsprov om banken så kräver.

Kunden är skyldig att underrätta banken om ändringar i ovan nämnda uppgifter. Banken har också rätt att skaffa uppgifterna från Befolkningsregistercentralen. Banken måste underrättas om ändringar i kontaktinformationen för att banken vid behov i exceptionella fall kan bekräfta att en tjänst som kunden anlitar, ett uppdrag som kunden lämnar eller ett meddelande som Kunden sänt är äkta.

Om kunden har accepterat att uppgifter som omfattas av banksekretess sänds per textmeddelande eller e-post i stället för med ett meddelande i OP-nättjänsterna, ska kunden uppge ny kontaktinformation via OP-nättjänsterna eller ett kontor, om kunden vill att meddelandena ska sändas till ett nytt telefonnummer eller en ny e-postadress.

Om ovan nämnda uppgifter redan getts banken tidigare, kan banken använda de uppgifter som finns i dess kundregister.

Gäldenären i ett kreditavtal ska dessutom på begäran lämna banken upplysningar om sin ekonomiska ställning och andra uppgifter som påverkar skuldförhållandet, om banken behöver upplysningarna som kreditgivare.

## 8. Bankens rätt att använda personkreditupplysningar

Då banken beviljar och bevakar betalningsinstrument och krediten samt då den godkänner en borgen eller en pant använder den kundens eller förbindelsegivarens personkreditupplysningar. Kreditupplysningarna skaffas ur ett kreditupplysningsregister som förs av en kreditupplysningsregisteransvarig (t.ex. Suomen Asiakastieto Oy).



### 9. Bankens rätt att lämna och spara upplysningar

Banken har rätt att lämna ut upplysningar om kunden i enlighet med den lagstiftning som gäller vid respektive tidpunkt.

Banken har rätt att lagra information om kundens ärenden och transaktioner i sina datasystem samt att spela in telefonsamtal.

Inspelade telefonsamtal kan användas för att säkerställa kvaliteten på kundbetjäningen och uppdragets riktighet. Dessutom kan banken använda dem för riskhantering och som bevis för avgörande av eventuella tvister.

Tidpunkten för ett uppdrag, en ansökan och ett avtalslut jämte övrigt utträttande av ärenden verifieras ur bankens datasystem och/eller telefonsamtal som banken spelat in.

### 10. Registrering av betalningsförsummelse i kreditupplysningsregister

Försummelser av betalningen av en kredit får av banken anmälas till ett kreditupplysningsregister och där registreras av registerföraren, om minst 21 dagar har förflutit sedan en betalningsuppsmaning där kunden har påmint om möjligheten att registrera betalningsanmärkningen i ett kreditupplysningsregister efter förfalldagen har sänts till kunden och betalningen är över 60 dagar försenad från den ursprungliga förfalldag som nämnts i betalningsuppsmaningen eller då registrering annars är tillåten med stöd av lag eller datasekretessmyndigheternas beslut. Rätt att registrera en upplysning föreligger inte, om förseningen med betalningen har förorsakats av ett i 7 kap. 34 § i konsumentskyddslagen avsett s.k. socialt prestationshinder och kunden har underrättat banken om det före registreringen i kreditupplysningsregistret.

### 11. Ångerrätt vid distansförsäljning

En konsument har rätt att frånträda avtalet i enlighet med 6 a kap. 12 § i konsumentskyddslagen inom 14 dagar efter det att konsumenten har ingått distansavtalet eller den senare tidpunkt då konsumenten har fått förhandsinformationen och avtalet jämte villkoren för det.

Om ett tidsbundet kontoavtal frånträds, betalar banken inte ränta på medlen. Accessoriska avtal, uppdrag och befullmäktiganden som ansluter sig till betalningsförmedlingen och användningen av kontot upphör att gälla samtidigt som kontoavtalet frånträds.

### 12. Force majeure

En avtalspart ansvarar inte för skada, om parten kan styrka att skyldigheten inte kunde uppfyllas på grund av sådana osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som parten inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga att avvärja ens med iakttagande av största möjliga omsorgsfullhet. Banken ansvarar inte heller för en skada, om uppfyllandet av förpliktelser som baserar sig på det här avtalet strider mot bankens skyldigheter enligt vad som föreskrivs någon annanstans i lag.

En avtalspart som har drabbats av ett oöverstigligt hinder ska underrätta den andra avtalsparten om det så snart som det är möjligt. Banken kan informera om ett oöverstigligt hinder till exempel på sina nätsidor eller i rikspressen.

### 13. Överföring av avtalet.

Banken har rätt att överföra det här avtalet med alla rättigheter och skyldigheter helt eller delvis till order, om banken fusioneras, delas eller överlåter rörelse.

De rättigheter och skyldigheter som baserar sig på avtalet mellan kunden och banken gäller i förhållande till mottagaren av affärsrörelsen, om banken fusioneras eller delas eller helt eller delvis överlåter sin affärsrörelse.

### 14. Kundrådgivning och rättelsemedel utanför domstol

I frågor som gäller det här avtalet och de här villkoren ska kunden alltid i första hand ta kontakt med sin bank. Eventuella krav och reklamationer ska läggas fram i enlighet med punkt 5.5.

Kunden kan föra en meningsskiljaktighet som gäller de här villkoren för behandling till Försäkrings- och finansrådgivningen ([www.fine.fi](http://www.fine.fi)) eller Banknämnden som verkar i samband med den eller till Konsumenttvistenämnden ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)).

### 15. Tillsynsmyndigheter

Bankens verksamhet övervakas av Finansinspektionen samt i konsumentfrågor dessutom av Konsumentombudsmannen.

Finansinspektionens kontaktinformation: Finansinspektionen, Snellmansgatan 6, PB 103, 00101 Helsingfors. [www.fiva.fi](http://www.fiva.fi)

Konsumentombudsmannens kontaktinformation: Konsumentverket, Aspnäsgatan 4 A, 7 vån., PB 5 00531 Helsingfors ([www.kuluttajavirasto.fi](http://www.kuluttajavirasto.fi))

### 16. Tillämplig lag och forum

På det här avtalet tillämpas finsk lag.

Kunden kan väcka talan på grund av tvister som härrör ur det här avtalet mot banken i den tingsrätt i Finland inom vars domkrets kunden har sitt hemvist eller sin vanliga vistelseort eller i den tingsrätt inom vars domkrets banken har sitt hemvist eller sin huvudsakliga förvaltning. Om kunden saknar vistelseort i Finland, ska tvisterna behandlas i Helsingfors tingsrätt.

Banken har rätt att väcka talan på grund av tvister som härrör ur det här avtalet i den tingsrätt i Finland inom vars domkrets kunden har sitt hemvist eller sin vanliga vistelseort. Om kunden saknar vistelseort i Finland, ska tvisterna behandlas i den tingsrätt inom vars domkrets banken har sitt hemvist eller sin huvudsakliga förvaltning eller i Helsingfors tingsrätt.

## II SPECIELLA KOTOVILLKOR

### De här Speciella kontovillkoren tillämpas på kontoavtal för konsumenter

#### Definitioner

#### Betalkonto

Betalkonto är ett konto som är avsett för och som kan användas för genomförande av betalningstransaktioner.

Om användningen av ett betalkonto begränsats på viss tid t.ex. genom pantsättning eller ett villkor som begränsar dispositionsrätten till kontot, ska på kontot under begränsningarnas giltighetstid tillämpas villkoren för spar- och placeringskonto.

#### Dispositionsrättshavare

En eller flera av banken godtagna personer som kontohavaren i regel befullmäktigat i kontoavtalet att disponera kontot i enlighet med de här kontovillkoren. Kontohavaren är skyldig att ge banken uppgifter om personer med rätt att disponera kontot.

#### Fullmaktshavare

Kontohavaren kan befullmäktiga en eller flera personer att disponera kontot i enlighet med de här kontovillkoren genom att i en individualiserad fullmakt som banken godtagit ange dem som har rätt att disponera kontot samt fullmaktens omfattning. Fullmakten kan också vara en individualiserad intressebevakningsfullmakt som fastställts av en magistrat.



### Fullmäktig med intressebevakningsfullmakt

Med fullmäktig med intressebevakningsfullmakt avses i de här villkoren en person som enligt en intressebevakningsfullmakt fastställd av en magistrat och antecknad i registret över förmynderskapsärenden är allmänt befullmäktigad att sköta kontohavarens ekonomiska angelägenheter.

### Intressebevakare

En intressebevakare är kontohavarens lagliga företrädare. Ställningen som intressebevakare grundar sig på lag (minderåriga) eller på en magistrats eller domstols förordnande (myndiga för vilka intressebevakare förordnats).

### Kontohavare

Kontohavare är den person som banken är skyldig medlen på kontot och som kan bestämma om kontot och kontomedlen efter eget gottfinnande, om inte annat anges nedan. Kontot kan ha fler än en kontohavare.

### Kontotransaktion

Med kontotransaktion avses insättningar (krediteringar) och uttag (debiteringar) som påverkar kontots saldo.

### Kontoöppnare

Kontoöppnare är den person som ingår avtal med banken om att öppna kontot.

### Medelinsättning

Medelinsättningen räknas ut genom att de dagliga slutsaldona för insättningarna på kontot under ränteräkningsperioden adderas och divideras med antalet dagar.

### Person med rätt att disponera kontot

Rätt att disponera ett konto har en person vars rätt att bestämma över kontot i enlighet med punkt 4 i de här kontovillkoren grundar sig på ställning som laglig företrädare eller på fullmakt från kontohavaren.

### Spar- och placeringskonto

Ett spar- och placeringskonto är ett konto som främst är avsett för sparande eller placering och som har användningsbegränsningar till följd av lag eller kontovillkor.

### Valuteringsdag

Valuteringsdag är den referenstidpunkt som banken använder för beräkningen av räntan på de medel som debiteras eller krediteras kontot.

## 1. Kontoavtal

I kontoavtalet ingås överenskommelse om följande:

- räntebindning
- räntebelopp/räntesats när avtalet ingås, räntebereknings sätt, den referensränta som tillämpas, ränteperioden och räntebelättningsdagen
- uttagsprovision
- insättnings tid
- begränsningar som gäller uttag av medel
- övriga ärenden som kan överenskommas enligt de här kontovillkoren.

## 1.1 Ingående av avtal och öppning av konto

Kontoöppnaren och banken ingår kontoavtalet skriftligen eller på elektronisk väg med utnyttjande av elektroniska användarkoder.

I regel ska kontot öppnas av kontohavaren. Kontohavarens intressebevakare och en fullmäktig med intressebevakningsfullmakt kan likaså avtala med banken om öppning av ett konto för huvudmannen. Även andra personer kan i gåvosyfte och med bankens samtycke avtala om öppning av ett konto för någon annan. Om kontoavtalet ingåtts i gåvosyfte kan givaren inte förbehålla sig dispositionsrätt till kontot.

## 1.2 Kontots bruksgräns

Kontohavaren och banken kan avtala separat om de bruksgränser som kan fastställas för kontot.

## 1.3 Speciella villkor för tidsbundna konton

### Arrangemangsperiod

Kontot avslutas vid slutet av den arrangemangsperiod som avtalats i kontoavtalet, om inte annat avtalas med banken under arrangemangsperioden.

Under arrangemangsperioden kan kontohavaren

- ta ut den ränta som senast fogats till kontot
- förlänga kontoavtalet på villkor som ska avtalas med banken
- avsluta kontot.

## Betalning av ränta och avslutning av konto

Om medlen på ett tidsbundet konto enligt kontoavtalet ska överföras till ett separat förvaltningskonto och förvaltningskontot är avslutat eller spärrat eller om själva det tidsbundna kontot är spärrat eller pantsatt, ska de medel som förfallit stanna på det tidsbundna kontot. Efter kontots förfalldag betalas inte ränta på insättningen. Kontohavaren kan ta ut medlen genom att avsluta kontot, om inte annat följer av att kontot är spärrat eller pantsatt.

Som förvaltningskonto används det betalkonto som kontohavaren uppgett.

## 2. Rättigheter för myndig kontohavare

### 2.1 Ensam kontohavare

Kontohavaren bestämmer över kontot. Kontohavaren kan besluta om användningen av kontomedlen och personer med rätt att disponera kontot samt avtala med banken om ändringar i kontoavtalet och avslutning av kontot.

### Pantsättning av kontomedel

Kontohavaren kan pantsätta medlen på kontot. Panttagaren ska för att trygga sina rättigheter meddela banken om pantsättningen.

### Betalningsinstrument

Kontomedel får tas ut och betalningsuppdrag som hänför sig till kontot får ges med av banken godkända betalningsinstrument. Banken och kontohavaren avtalar separat om de betalningsinstrument som ges till kontohavaren och personer med rätt att disponera kontot, såvida inte annat överenskommit i kontoavtalet.

### 2.2 Flera kontohavare

Om kontohavarna är flera, har varje kontohavare rätt ett ensamt använda kontot och kontomedlen med av banken godkända betalningsinstrument samt fatta beslut som gäller kontot, såvida inte annat överenskommit i kontoavtalet. Ändringar som gäller ägande-



rätten till kontot kan dock inte göras utan samtliga kontohavares samtycke.

Om det i kontoavtalet överenskommit att kontohavarna använder kontot endast tillsammans, kan beslut som gäller kontot bara fattas med samtliga kontohavares samtycke.

Om någon av kontohavarna vill förhindra att kontot används, ska det meddelas banken, varvid banken har rätt att förhindra kontoanvändningen. Kontot kan då endast användas av samtliga kontohavare tillsammans.

#### Avslutning av konto

Kontot kan inte avslutas utan alla kontohavares samtycke, såvida inte kontot länge varit oanvänt och medlen som finns där är obetydliga.

#### Enskild kontohavares uppsägning av kontoavtalet

Varje enskild kontohavare kan frigöra sig från kontoavtalet genom att för egen del säga upp kontoavtalet i enlighet med punkt 12 eller 13 i de här kontovillkoren.

#### Pantsättning av kontomedel

Kontohavarna kan endast tillsammans pantsätta kontomedlen. Panttagaren ska för att trygga sina rättigheter meddela banken om pantsättningen.

#### Rätt att disponera kontot

Kontohavarna kan endast tillsammans besluta om att bevilja rätt att disponera kontot såvida inte annat avtalats.

#### Betalningsinstrument

Kontomedel får tas ut och betalningsuppdrag som hänför sig till kontot får ges med av banken godkända betalningsinstrument. Varje kontohavare avtalar separat med banken om de betalningsinstrument med vilka kontohavaren själv använder kontot, såvida inte annat överenskommit i kontoavtalet.

Alla kontohavare avtalar tillsammans med banken om betalningsinstrument som ges till personer med rätt att disponera kontot, såvida inte annat överenskommit i kontoavtalet.

#### Tillgång till information

Varje kontohavare har rätt att få all information om kontot och kontotransaktionerna för den tid den varit kontohavare.

### 3. Rättigheter för kontohavare med intressebevakare

En person som har en intressebevakare kan själv ingå kontoavtal med banken förutsatt att handlingsbehörigheten inte har begränsats. Kontohavaren kan använda kontot endast i enlighet med det som intressebevakaren meddelat.

En omyndig som har fyllt 15 år kan själv ingå ett kontoavtal och bestämma över medel som med stöd av särskild lagbestämmelse betalas till den omyndiga själv eller som den omyndiga förvärvat genom eget arbete.

### 4. Rättigheter för person med rätt att disponera kontot

#### 4.1 Rättigheter för intressebevakare

Kontohavarens intressebevakare bestämmer över kontot såsom kontohavaren. Intressebevakaren avtalar med banken om öppning och avslutning av kontot, meddelar vem som har rätt att disponera kontot och avtalar med banken om betalningsinstrument. Om det finns flera intressebevakare bestämmer de över kontot och fattar beslut som gäller kontot tillsammans, såvida inte intressebevakarna och banken har avtalat annat eller intressebevakarnas uppgifter inte har särskiljts genom myndighetsbeslut.

Både intressebevakaren och huvudmannen har rätt att få information om huvudmannens samtliga kontoärenden. Intressebevakarens rätt till information gäller även huvudmannens kontoärenden för tiden före förordnandet av intressebevakaren. En intressebevakare som förordnats att sköta bara en viss uppgift har rätt att få information endast om kontoärenden som hänför sig till den uppgift som avses i förordnandet.

#### 4.2 Rättigheter för fullmäktig med intressebevakningsfullmakt

En fullmäktig med intressebevakningsfullmakt har jämsides med kontohavaren rätt att avtala med banken om öppning och avslutning av konto samt om dispositionsrätt och betalningsinstrument.

#### 4.3 Rättigheter för dispositionsrättshavare

En dispositionsrättshavare får använda kontomedlen med de betalningsinstrument som kontohavaren och banken har avtalat om.

Dispositionsrättshavaren har rätt att få information om kontotransaktioner inom gränserna för det bemyndigande kontohavaren gett.

När kontot avslutas eller dispositionsrätten återtas ska dispositionsrättshavaren genast återlämna alla betalningsinstrument till banken.

En dispositionsrättshavare har rätt att få information om kontotransaktioner under den tid som dispositionsrätten är i kraft. En dispositionsrättshavare får inte ändra kontovillkoren, ingå tilläggsavtal för kontot, pantsätta kontomedel, avsluta kontot eller föra över dispositionsrätten till en annan person eller befullmäktiga någon annan såvida inte annat avtalats.

#### 4.4 Rättigheter för fullmaktshavare

En fullmaktshavare kan med bankens samtycke använda kontot, bestämma över kontot och få information om kontotransaktioner inom ramarna för sin individualiserade fullmakt från kontohavaren. Fullmaktshavaren kan inte föra över fullmakten till en annan person såvida inte annat fastställts i fullmakten.

### 5. Övertrassering

Kontohavaren och en person med rätt att disponera kontot får använda ett betalningsinstrument endast så att kontot inte övertrasseras. Om kontohavaren eller en person med rätt att disponera kontot inte iakttar den här regeln om användning av betalningsinstrument, har banken rätt att på kontot registrera debiteringsbeloppet som bankens fordran, som omedelbart förfaller till betalning. Om avtalsbrottet är väsentligt har banken rätt att häva kontoavtalet med omedelbar verkan.

För övertrassering av kontot är kontohavaren skyldig att betala banken dröjsmålsränta som med sju (7) procentenheter överstiger värdet av den vid respektive tidpunkt gällande referensränta som avses i 12 § i räntelagen, avgift för påminnelsebrev och andra av indrivningen av övertrasseringen föranledda avgifter och provisioner i enlighet med servicetariffen. Banken har rätt att debitera kontot med nämnda avgifter och provisioner.

### 6. Bankens rätt att inte godkänna kontoanvändning

Banken har rätt att inte godkänna användning av kontot

- om banken inte tillställts de uppgifter som avses i punkt 7 i de allmänna villkoren för betaltjänster,
- om underskriften på ett uttagsdokument avviker från det namnteckningsprov som banken har,
- om kontoanvändaren inte kan styrka sin identitet på ett tillförlitligt sätt,
- om en fullmakt inte uppfyller de krav som banken ställer,
- om en check uppvisas för inlösnings efter inlösningstidens utgång, eller



- om banken i övrigt har anledning att misstänka obehörig användning av kontot.

Banken har rätt att av säkerhetsskäl begränsa användningen av kontot annanstans än i kontokontoret.

#### Bankens rätt att spärra kontot

Banken har rätt att spärra kontot,

- om kontohavaren försätts i konkurs
- om en intressebevakare förordnas för kontohavaren
- om en fullmäktig med intressebevakningsfullmakt som fastställts av en magistrat och kontohavaren kan inte komma överens om användningen av kontot,
- om förutsättningarna för kvittning enligt kreditinstitutslagen är uppfyllda,
- om kontot används för näringsverksamhet
- om en kontohavare kräver det, eller
- om banken har anledning att misstänka att kontot missbrukas.

Banken har rätt att spärra ett konto, om det trots en anmärkning inte finns medel på kontot för betalning av bankens avgifter och provisioner samt hålla kontot spärrat tills kontohavaren har betalat banken avgifterna och provisionerna i enlighet med punkterna 5 och 10 i de här speciella kontovillkoren. Banken underrättar kontohavaren i efterhand om att kontot spärrats.

### 7. Debitering och kreditering av konto samt valuteringsdag

#### 7.1 Debitering av konto

Penningbeloppet i ett betalningsuppdrag debiteras kontot genast när banken har tagit emot uppdraget. Om förfalldagen för ett uppdrag infaller senare än uppdragets mottagningsdag, debiteras medlen kontot då den förfalldag som anges i uppdraget börjar. Om förfalldagen för uppdraget inte är en bankdag, flyttas förfalldagen till följande bankdag.

Om det ursprungliga penningbeloppet för ett uppdrag som ska debiteras kontot är i någon annan valuta än kontots valuta och om uppdragets mottagningsdag eller förfalldag inte är en bankdag, flyttas förfalldagen till följande bankdag. Också i sådana fall debiteras medlen kontot då förfalldagen börjar.

Kontantuttag debiteras kontot på medlens uttagsdag.

#### 7.2 Kreditering av konto

Penningbeloppet för en betalningstransaktion i euro som sker i realtid inom OP-Pohjola-gruppen krediteras kontohavarens konto alla veckodagar.

Penningbeloppet för en betalningstransaktion i euro som sker mellan banker eller bankgrupper krediteras kontohavarens konto omedelbart den bankdag då medlen har betalats på kontohavarens banks konto och banken har fått de uppgifter som behövs för att kreditera medlen på kontohavarens konto.

Om det ursprungliga penningbeloppet för ett betalningsuppdrag är i ett EES-lands valuta, debiteras medlen på kontohavarens konto omedelbart den bankdag då medlen har betalats på kontohavarens banks konto, banken har fått de uppgifter som behövs för att kreditera medlen på kontohavarens konto och nödvändiga valutatransaktioner gjorts.

Om det ursprungliga penningbeloppet för ett betalningsuppdrag är i någon annan valuta än euro eller ett EES-lands valuta, debiteras medlen på kontohavarens konto senast följande bankdag efter det att medlen har betalats på kontohavarens banks konto, banken har fått de uppgifter som behövs för att kreditera medlen på kontohavarens konto och nödvändiga valutatransaktioner gjorts.

En kontantinsättning i euro krediteras kontot genast när medlen har genomgått äkthetskontroll och blivit räknade. Om en kontantinsättning sker i ett EES-lands valuta, är en ytterligare förutsättning för att medlen ska krediteras på kontot att nödvändiga valutatransaktioner gjorts.

Om en kontantinsättning sker i någon annan valuta än euro eller ett EES-lands valuta, ska medlen dock krediteras kontohavarens konto senast följande bankdag.

En förutsättning för att valutatransaktioner kan ske är att ifrågavarande dag är en bankdag såväl i Finland som i valutans hemstat.

### 7.3 Valuteringsdag

Valuteringsdag vid kontodebitering är den dag då betalningstransaktionens penningbelopp debiteras kontot.

Valuteringsdag vid kontokreditering är den bankdag då betalningstransaktionens belopp betalas in på kontohavarens banks konto.

Om det ursprungliga penningbeloppet är i ett EES-lands valuta, är valuteringsdagen för kontokrediteringen dock den bankdag då nödvändiga valutatransaktioner gjorts. Om det ursprungliga penningbeloppet är i någon annan valuta än euro eller ett EES-lands valuta, är valuteringsdagen för krediteringen den bankdag då medlen krediteras kontohavarens konto.

Valuteringsdagen vid kontantinsättning är den dag då medlen krediteras kontot. Valuteringsdagen vid kontantuttag är den dag då medlen tas ut från kontot.

### 8. Referensränta

Insättningsräntan ändras lika mycket som referensräntan. Då referensräntan ändras kan räntan på kontot inte sjunka lägre än till noll (0) procent.

Banken meddelar inte på förhand om en ränteändring. Det värde på referensräntan som gäller vid respektive tidpunkt finns att få i bankens kontor och OP-nätjänsten på adressen [www.op.fi](http://www.op.fi).

#### 8.1 Bestämning av referensräntan

##### Euribor

Euribor (Euro interbank offered rate) är en ränta med vilken de stora bankerna med den bästa ratingen inom euroområdet beviljar varandra krediter i euro.

Räntan på kontot är densamma under hela räntebindningsperioden. Längden på räntebindningsperioden framgår av referensräntans namn, om inte annat avtalats i kontoavtalet. Referensräntans värde förändras på begynnelse dagen i varje räntebindningsperiod i enlighet med värdet på respektive dag.

Då räntebindningsperiodens begynnelse dag inte är en noteringsdag för euribor används referensräntans värde på föregående noteringsdag.

Om räntebindningsperioden för euribor är dagligen (1 v. eller 1 mån. euribor), bestäms räntan för den första ränteperioden i samband med en kontoöppning enligt referensräntans värde på öppningsdagen.

Om räntebindningsperioden för euribor är en annan (1 mån., 3 mån., 6 mån., 9 mån. eller 12 mån. euribor), bestäms räntan för den första ränteperioden i samband med en kontoöppning enligt referensräntans värde på den noteringsdag som föregår öppningsdagen.

##### OP-prime

OP-prime är en referensränta som offentliggörs av OP-Pohjola anl och med vilken räntesatsen för OP-Pohjola-gruppens inlåning och utlåning regleras i Finland. OP-Pohjola anl:s direktion fattar beslut



om OP-prime. Då beslut fattas om OP-prime, beaktas utvecklingen hos marknadsräntorna och ränteförväntningarna. Närmare information om bestämningsgrunderna finns på bankens internetsidor på adressen op.fi och hos OP-Pohjola-gruppens medlemsbankers kontor.

### Grundräntan

Grundräntan är en ränta som finansministeriet fastställer halvårsvis. Grundräntan beräknas som medelvärdet av de 12 månaders marknadsräntor som publicerats under de tre kalendermånader som föregår fastställandet avrundade till närmaste fjärdedels procentenhet.

### Eonia

Eonia (Euro overnight index average) är den avvägda medelränta som förverkligats för overnightkrediter mellan bankerna inom euroområdet.

Räntebindningsperioden är en (1) dag. Då räntebindningsperiodens begynnelse dag inte är en noteringsdag för eonia används referensräntans värde på föregående noteringsdag.

### 8.2 Upphörd eller avbruten notering av referensräntan

Om noteringen av referensräntan upphör eller avbryts, fastställs den referensränta som ska tillämpas på insättningen i enlighet med den författning, det myndighetsbeslut eller den myndighetsanvisning som ges om den nya referensräntan.

Om ingen ny referensränta ges genom en författning, ett myndighetsbeslut eller en myndighetsanvisning, ska banken och kontohavaren avtala om den nya referensränta som ska tillämpas på insättningen. Om banken och kontohavaren inte kan enas om en ny referensränta före räntebindningsperiodens utgång, ska på insättningen som värde på referensräntan tillämpas det värde på referensräntan som tillämpades på insättningen före räntebindningsperiodens utgång.

Om banken och kontohavaren inte kan enas om en ny referensränta inom sex månader från det att räntebindningsperioden löpt ut, fastställer banken den nya referensräntan efter att ha hört de myndigheter som utövar tillsyn över bankerna.

Den nya referensräntan träder i kraft tidigast en (1) månad efter det banken skriftligt har underrättat kontohavaren om ändringen av referensräntan.

## 9. Kontotransaktioner

Banken registrerar insättningsbeloppet, förändringar i det och övriga kontotransaktioner i sin bokföring, som ska betraktas som ett tillförlitligt bevis över kontohavarens kontoställning, om inte kontohavaren visar annat.

## 10. Avgifter och provisioner

Kontohavaren är skyldig att betala avgifter och provisioner i enlighet med den servicetariff som gäller vid respektive tidpunkt för kontoöppning, kontoanvändning och upprätthållande av kontot och för meddelanden som banken sänder. Banken har rätt att debitera kontot med nämnda avgifter och provisioner.

Servicetariffen kan fås från bankens alla kontor.

### 10.1 Täckningsreservering för debitering av bankens avgifter och provisioner

Kontohavaren är skyldig att se till att kontot har täckning för debiteringen av de avgifter och provisioner som banken har rätt att debitera kontot i enlighet med kontoavtalet, de här allmänna villkoren eller någon annan förbindelse.

### 10.2 Registrering av bankens avgifter och provisioner när kontot saknar täckning

Om det inte finns täckning på kontot för debitering av bankens avgifter och provisioner i en situation som avses i punkt 10.1, har banken rätt att registrera debiteringsbeloppet på kontot som bankens fordran.

Sådana debiteringar är bland annat

- dröjsmålsräntor, avgifter och provisioner enligt kontoavtalet och
- avgifter och provisioner som grundar sig på andra avtal mellan kontohavaren och en person med rätt att disponera kontot och banken eller på separata uppdrag och som enligt parternas överenskommelse ska debiteras kontot.

### 10.3 Påföljder av att täckning saknas

Om kontot saknar täckning för debitering av de dröjsmålsräntor samt bankens avgifter och provisioner som avses i punkt 10.2 är kontohavaren skyldig att betala till banken och banken har rätt att, från medel som senare influtit på kontot, debitera kontot med den upplupna dröjsmålsräntan på sin fordran, avgiften för påminnelsebrev samt andra avgifter och provisioner som indrivningen av fordran föranleder.

Dröjsmålsräntan är sju (7) procentenheter högre än den vid respektive tidpunkt gällande referensränta som avses i 12 § i räntelagen.

## 11. Uttagsgräns per kalendermånad

Om det i kontoavtalet för ett betalkonto har överenskommits om en uttagsgräns per kalendermånad, ska kontohavaren säga upp insättningsbelopp som överstiger uttagsgränsen en (1) månad innan medlen tas ut. Om det i kontoavtalet för ett spar- eller placeringskonto har överenskommits om en uttagsgräns per kalendermånad, ska kontohavaren säga upp insättningsbelopp som överstiger uttagsgränsen sex (6) månader innan medlen tas ut. Om de medel som sagts upp inte har tagits ut inom 15 dagar från det att de förfallit, anses uppsägningen ha förfallit.

Om banken godtar uttag av större insättningsbelopp än den månatliga uttagsgränsen utan uppsägning, tas på sådana uttag ut provision enligt bankens servicetariff.

## 12. Uppsägning och hävning av kontoavtalet för ett betalkonto

Om inget annat överenskommits i kontoavtalet har kontohavaren rätt att säga upp kontoavtalet med omedelbar verkan, varvid kontomedlen ska tas ut. Banken har rätt att säga upp kontoavtalet för ett annat konto än ett tidsbundet betalkonto att upphöra två (2) månader efter uppsägningen, såvida en längre uppsägningstid inte har överenskommits i kontoavtalet.

Banken har rätt att häva kontoavtalet med omedelbar verkan, om kontot används för näringsverksamhet eller annars väsentligt i strid med de här villkoren eller om kontohavaren eller någon person med rätt att disponera kontot väsentligen har brutit mot skyldigheter som följer av kontoavtalet.

Kontohavaren har rätt att häva kontoavtalet med omedelbar verkan, om banken väsentligt har brutit mot förpliktelserna enligt kontoavtalet.

Banken ska sända ett meddelande om uppsägning eller hävning skriftligen eller på separat överenskommet sätt elektroniskt till kontohavaren.



I samband med att kontoavtalet sägs upp eller hävs förfaller de avgifter och provisioner som hänför sig till kontot omedelbart till betalning när kontoavtalets uppsägningstid löpt ut eller hävningen trätt i kraft. Banken ska återbetala de avgifter och provisioner som en konsument betalt i förskott till den del som de hänför sig till tiden efter att avtalet upphört.

När kontoavtalet upphört, har banken rätt att avsluta kontot, sluta tillhandahålla de till kontot knutna tjänsterna samt häva avtalen för de här tjänsterna. I så fall kan de till kontot knutna tjänsterna inte längre användas.

När kontot avslutas eller dispositionsrätten återtas ska kontohavaren och personer med rätt att disponera kontot genast återlämna alla betalningsinstrument som anslutits till kontot till banken.

### 13. Uppsägning och hävning av kontoavtalet för ett spar- och placeringskonto

Kontohavaren har rätt att säga upp kontoavtalet för ett spar- och placeringskonto som inte är tidsbundet att upphöra sex (6) månader efter uppsägningen. Kontohavaren har dock rätt att säga upp kontoavtalet med omedelbar verkan, om kontot inte har en sådan uttagsgräns per kalendermånad som avses i punkt 11.

Banken har rätt att säga upp kontoavtalet för ett spar- och placeringskonto som inte är tidsbundet att upphöra två (2) månader efter uppsägningen.

Banken har rätt att häva kontoavtalet med omedelbar verkan, om kontot används för näringsverksamhet eller annars väsentligt i strid med de här villkoren eller om kontohavaren eller någon person med rätt att disponera kontot väsentligen har brutit mot skyldigheter som följer av kontoavtalet.

Kontohavaren har rätt att häva kontoavtalet med omedelbar verkan, om banken väsentligt har brutit mot förpliktelserna enligt kontoavtalet.

### 14. Medel på konto som avslutas

Om det finns medel på kontot vid avslutningen, förvarar banken medlen för kontohavarens räkning. På medlen betalas ingen ränta.

### 15. Skadeståndsansvar

Banken är skyldig att ersätta kontohavaren för den direkta och indirekta skada som orsakats kontohavaren i enlighet med punkterna 15.1, 15.2 och 16.

Banken är dessutom skyldig att ersätta kontohavaren för ränteförlust till följd av bankens fel eller försummelse. Banken återbetalar debiterade avgifter för tjänster endast i den mån avgifterna hänför sig till fel eller försummelse som orsakat skada.

Kontohavaren har inte rätt till ersättning från banken, om inte kontohavaren eller en person med rätt att disponera kontot underrättar banken om felet inom skälig tid från det att den upptäckte eller borde ha upptäckt felet.

Banken ansvarar dock inte för en skada, om bankens förpliktelse har förhindrats av sådan force majeure som avses ovan i punkt 12 i Allmänna villkor för betaltjänster.

### 15.1 Direkta skador

Banken är skyldig att ersätta kontohavaren för direkt skada till följd av bankens fel eller försummelse. Till sådana direkta skador hör till exempel nödvändiga utredningskostnader för utredning av felet.

### 15.2 Indirekta skador

Banken ansvarar för indirekta skador som den genom vårdslöshet orsakat kontohavaren, om det är fråga om förfarande som strider mot skyldigheterna enligt betaltjänstlagen eller skyldigheter i kontoavtalet som avtalats med stöd av betaltjänstlagen. Som indirekta skador betraktas därvid inkomstförlust på grund av bankens felaktiga förfarande eller av åtgärder som föranleds av det, skada som beror på en förpliktelse som grundar sig på något annat avtal eller en annan skada av samma slag som är svår att förutse. Banken ansvarar dock inte för indirekta skador som uppkommit till följd av fel eller försummelse vid genomförandet av betalningsuppdrag.

Banken kan dock endast bli skyldig att ersätta en sådan indirekt skada som står i orsakssammanhang till att bankens förfarande strider mot lag eller avtal och som banken skäligen kunnat förutse.

Banken kan inte åberopa ansvarsbegränsningar, om banken eller någon, vars förfarande banken ansvarar för, har orsakat skadan med avsikt eller av grov vårdslöshet.

### 16. Skadebegränsning

En kund som lider skada ska vidta skäliga åtgärder för att begränsa skadan. Om kunden försummar det, får kunden själv bära en motsvarande del av förlusten.

Skadestånd som banken blivit skyldig att betala på grund av ett förfarande som strider mot lagen eller avtal kan jämkas, om skadeståndet är oskäligt med hänsyn till orsaken till överträdelsen, att kontohavaren eller en annan person med rätt att disponera kontot eventuellt medverkat till skadan, vederlaget för betaltjänsten, bankens möjligheter att förutse och hindra uppkomsten av skadan samt omständigheterna i övrigt.

### 17. Insättningsgaranti

Medlen på det här kontot omfattas av den vid respektive tidpunkt gällande insättningsgarantin i den utsträckning som bestäms i lag.