

## Viktig information om dina koder

Det här har skrivits med tanke på din trygghet, för att du ska fästa uppmärksamhet vid villkorspunkter som är viktiga för dig.

### Du ansvarar för att dina koder förvaras omsorgsfullt.

Du får inte yppa koderna för någon annan – inte ens en annan medlem av din familj, inte för en tolk och inte heller för ett personligt biträde.

Förvara dina koder omsorgsfullt och kodernas olika delar åtskilt från varandra. Försäkra dig regelbundet om att koderna finns kvar. Skydda dina koder så att de uppgifter som du matat in eller de uppgifter som finns på skärmen inte syns för utomstående och försäkra dig om att uppgifterna inte blir kvar så att utomstående kan se dem.

### Berätta inte dina koder åt någon per telefon eller e-post.

Banken, polisen eller andra myndigheter ber aldrig om dina koder per telefon eller t.ex. e-post. Det gör endast brottslingar.

Om du ger dina koder till någon annan person eller applikation, ansvarar du ensam för all användning av dem. Koderna får användas endast i applikationer och tjänster som godkänts av OP.

### Anmäl utan dröjsmål till spärrtjänsten, om dina koder eller en del av dem försvinner eller kommer i fel händer.

Spara numret till spärrtjänsten i din mobiltelefon. Tjänsten +358 100 0555 är öppen 24 timmar/dygn.

Handlingar som du godkänt med dina koder är bindande för dig. OP har rätt att spärra dina koder eller begränsa användningen av dem i enlighet med villkoren.

### På adressen op.fi finns också mycket viktig information om hur du använder dina koder tryggt.

Läs avtalet och de allmänna villkoren för det omsorgsfullt innan du börjar använda koderna (den här sidan är ett sammandrag, inte en del av de allmänna villkoren).

Läs mer om innehållet i de här anvisningarna i de allmänna villkoren:

- 5.2 Hur koder ska förvaras och hur de får användas
- 5.3 Anmälan om att koder försvunnit eller kommit i tredjemans kännedom eller besittning
- 6 Hur koderna kan användas
- 7 Kundens ansvar för hur koderna används
- 15 Tjänsteleverantörens rätt att spärra koder

### Observera följande om minderårigas koder och nättjänster

Koder som överlåts till en minderårig är avsedda att användas av den minderåriga själv. Vårdnadshavarna har inte rätt att använda koderna för den minderårigas räkning. Innehållet i nättjänster som tillhandahålls minderåriga har begränsats så att minderåriga exempelvis inte kan göra utlandsbetalningar i OP:s nättjänster. En minderårig kan sköta ärenden i OP:s nättjänster i enlighet med de åtkomsträtter som hen har fått, till exempel använda konton som hen har dispositionsrätt till och se saldot för alla sina konton.

Läs mer om de särskilda villkor som gäller för minderårigas avtal under punkt 17 i de allmänna villkoren..



## Allmänna villkor för Andelsbankens koder och OP-nättjänsterna

I bruk från och med 10.12.2020.

OP-Tjänster Ab har 1.12.2021 ändrats till OP Andelslag.

### 1 Tillämpningsområde

De här villkoren tillämpas på användningen av Andelsbankens nättjänstkoder och OP tjänstkoder (nedan Koder) samt OP-nättjänsterna jämte på identifieringen av Kunden i elektroniska tjänster.

Om det med Kunden avtalats om Andelsbankens nättjänstkoder, ska de här villkoren också tillämpas på stark autentisering av privatkunder i enlighet med lagen om stark autentisering och betrodda elektroniska tjänster.

Då Kunden identifierar sig i OP Gruppens skadeförsäkringsrörelses nättjänster tillämpas på användningen av nättjänsterna endast Pohjola Försäkring Ab:s egna nättjänstvillkor nedan (nedan Nättjänsten för försäkringar).

Via OP-nättjänsterna kan Kunden anlita Elektroniska tjänster som anvisas av Tjänsteleverantören. Sådana Elektroniska tjänster är bl.a. förmedling av betalningar och e-fakturor, finansiella tjänster och kontotjänster, uppdragsbaserade tjänster, placerings- och infotjänster samt andra försäkringstjänster än Nättjänsten för försäkringar. Tjänsterna kan ha olika innehåll och funktioner i olika apparater och digitala kanaler.

Tjänsteleverantören fastställer innehållet i de digitala kanaler som tillhandahålls, vilka Elektroniska tjänster som tillhandahålls i dem och vilken omfattning de har. Tjänsteleverantören kan begränsa tjänstens omfattning till exempel på basis av Kundens ålder. Kunden väljer vilken digital kanal den anlitar och vilka Elektroniska tjänster den anlitar i kanalen, men Tjänsteleverantören har rätt att vägra tillhandahålla Kunden en digital kanal, en Elektronisk tjänst eller en funktion som ingår i dem. Om kunden har ingått Andelsbankens nätbanksavtal, krävs ett separat avtal för att ändra det till Andelsbankens nättjänstavtal.

En Kund som ingått Andelsbankens nätbanksavtal kan anlita den nättjänst som OP vid respektive tidpunkt tillhandahåller, där kunden kan anlita endast de avtalade Elektroniska tjänsterna samt telefontjänsten. En Kund som ingått Andelsbankens nätbanksavtal kan i sina OP-nättjänster anlita bl.a. följande Elektroniska tjänster: kontouppgifter, tjänster för betalningar, Andelsbankens nätbetalning (t.ex. betalning av inköp på nätet), tilläggsbekräftelse och ändringar i anslutning till Koder samt Pivo.

På en Elektronisk tjänst som kan anlitas via OP-nättjänsterna tillämpas dess egna avtalsvillkor och anvisningar. Om en Elektronisk tjänst kan användas i OP-nättjänsterna och villkoren eller anvisningarna för den Elektroniska tjänsten står i konflikt med de allmänna villkoren för Andelsbankens koder och OP-nättjänsterna, ska de allmänna villkoren för

Andelsbankens koder och OP-nättjänsterna iaktas i första hand.

Koderna och OP-nättjänsterna är avsedda att användas på den finländska marknaden och på det här avtalet tillämpas finsk lag.

### 2 Definitioner

**Annan tjänsteleverantör** är ett företag som hör till OP Gruppen och som producerar Elektroniska tjänster för OP-nättjänsterna.

**Betalningstransaktion** är en åtgärd där medel överförs, tas ut eller ställs till förfogande på basis av ett betalningsuppdrag, dock inte transaktioner i samband med kreditering av insättningsränta.

**Betalningsuppdrag** är en instruktion som betalaren ger sin tjänsteleverantör att genomföra en betalningstransaktion med en girering, betalningsanvisning, kontantbetalning, direktdebitering, ett betalkort eller ett annat betalningsinstrument. Genomförandet av ett betalningsuppdrag omfattar tjänsteleverantörens åtgärder för att behandla uppdraget och förmedla betalningen.

**Betaltjänster** är t.ex. åtgärder i anslutning till skötsel och tillhandahållande av ett betalkonto, genomföring av betalningstransaktioner och beviljande av kort.

**Direktbetalningsuppdrag** är ett uppdrag från Kunden till sin bank om att sända fakturaren ett mottagningsmeddelande för direktbetalning samt att öppna ett uppdrag för betalning av fordringarna enligt elektroniska fakturakopior som gäller tills vidare.

**E-fakturabeställning** är ett uppdrag som Kunden gett banken om att förmedla en e-fakturaadress till en fakturas avsändare för e-fakturerings.

**Elektronisk tjänst** är en tjänst som tillhandahålls av ett eller flera företag som hör till OP Gruppen och som Tjänsteleverantören vid respektive tidpunkt tillhandahåller i OP-nättjänsterna. En förutsättning för att kunna använda Elektroniska tjänster är Koder eller andra identifikatorer som Tjänsteleverantören godtar. Nättjänsten för försäkringar är inte en Elektronisk tjänst.

**Internationella sanktioner** är sanktioner, finansiella sanktioner, export- eller importförbud, handelsblockader eller någon annan restriktiv åtgärd som fastställts, administreras, godkänts eller verkställts av finska staten, Förenta nationerna, Europeiska unionen, Förenta staterna, Förenade kungadömet eller behöriga myndigheter eller organ i de här staterna.



**Kodanvändare** är en person som en företags- eller samfundskund har överlåtit företagets kundspecifika nättjänstkoder till.

**Koder** är Andelsbankens nättjänstkoder, OP tjänstkoder eller andra koder som OP vid respektive tidpunkt tillhandahåller sina kunder. De består av element som kopplats till varandra och vilka helt eller delvis tillhandahålls av Tjänsteleverantören. Elementen kan bestå av till exempel en användarkod, ett lösenord och olika bekräftelseverktyg. Med koder avses också andra certifikat eller identifieringsverktyg som Tjänsteleverantören erbjuder eller ett identifieringsverktyg som en Annan tjänsteleverantör erbjuder Kunden och som Tjänsteleverantören godkänner.

Med koder avses inte de Företagstjänstkoder som är avsedda för företagskunder.

**Konsument** är en fysisk person som i egenskap av användare av tjänsten ingår avtalet om Andelsbankens koder och OP-nättjänsterna huvudsakligen för ett annat syfte än för näringsverksamhet som personen bedriver.

**Kunden** är en fysisk person eller juridisk person som godkänner avtalet och som därför blir en av parterna i avtalet.

**Nätbetalningsknappen** är en tjänst där Kunden styrs från en nätaffärs sida till OP-nättjänsterna för att betala ett inköp som skett på nätet med en girering.

**OP Gruppen** består av OP Andelslags medlemsbanker, OP Andelslag samt dess nuvarande och framtida koncernföretag (såsom OP Företagsbanken Abp, Pohjola Försäkring Ab, OP Kapitalförvaltning Ab, Pohjola Hälsa Ab, OP Kundtjänster Ab och OP-Livförsäkrings Ab), OP Fastighetscentralerna, OP-Eläkesäätio, OP-Eläkekassa samt andra nuvarande och framtida företag, stiftelser och sammanslutningar, i vilka minst en av de organisationer som nämnts ovan ensam eller tillsammans har bestämmande inflytande.

**OP-nättjänsterna** är digitala kanaler som är avsedda för kunderna hos de företag som hör till OP Gruppen. Sådana kanaler är bl.a. tjänsten op.fi, OP-mobilen, OP Tillgänglig och telefontjänsten. I OP-nättjänsterna ingår inte Företagstjänsterna som är avsedda för företagskunder. Ett separat avtal ingås om användningen av Företagstjänsterna. OP-nättjänsterna kan användas bl.a. med dator och telefon. Olika elektroniska kanaler kan till innehållet och funktionerna avvika från varandra.

**Spar- och placeringskonto** är ett konto som främst är avsett för sparande eller placering och som har användningsbegränsningar till följd av lag eller kontovillkor.

**Stark autentisering** är en elektronisk metod för identifiering av en person och verifiering av identifikatorns autenticitet och riktighet enligt lagen om stark autentisering och betrodda elektroniska tjänster.

**Tjänsteleverantör** är det företag som hör till OP Gruppen som Kunden ingått Andelsbankens nättjänstavtal med. Information om tjänsteleverantörerna finns på adressen op.fi.

**Tredje part** är någon annan än Kunden eller ett företag som hör till OP Gruppen.

### 3 Priset på tjänsterna

Tjänsteleverantören och en Annan tjänsteleverantör har rätt att för Koder, OP-nättjänsterna, Elektroniska tjänster som kan användas med Koderna och identifieringstjänsterna ta ut avgifter enligt servicetariffen eller avgifter som på något annat sätt har avtalats med Kunden. Tjänsteleverantören och en Annan tjänsteleverantör har rätt att ta ut avgifter och provisioner direkt från Kundens konto.

Den servicetariff som gäller vid respektive tidpunkt kan fås på Tjänsteleverantörens kontor samt på adressen op.fi.

### 4 Kommunikation mellan Tjänsteleverantören och Kunden

#### 4.1 Tjänsteleverantörens meddelanden

Tjänsteleverantören sänder kunden meddelanden om ändringar i det här avtalet, villkoren för det och servicetariffen till Kunden endast med ett meddelande i OP-nättjänsterna alltid då Kunden anlitar en sådan tjänst där kunden kan ta emot nätmeddelanden.

Alla företag som hör till OP Gruppen har rätt att ge kunder som anlitar OP-nättjänsterna information som gäller betalningstjänster (såsom meddelanden om avsaknad av täckning) samt alla andra meddelanden som baserar sig på det här avtalet eller andra avtal med Kunden (såsom ändringar av avtalsvillkor, meddelanden, offerter, svar, bekräftelser samt övriga meddelanden som omfattas av banksekretess och försäkringshemlighet) med meddelanden i OP-nättjänsterna. Meddelanden kan också annars ges via OP-nättjänsterna.

Kunden är skyldig att aktivt följa med de meddelanden som Tjänsteleverantören sänder i OP-nättjänsterna. En separat notis om ett meddelande som sänts till OP-nättjänsterna kan sändas till Kunden per e-post eller med ett textmeddelande.

Tjänsteleverantören ska informera om hot som äventyrar säkerheten vid användningen av OP-nättjänsterna och Koderna på sina nätsidor på adressen op.fi.

Referensräntorna i realtid för ett konto eller en kredit och valutakurserna i anslutning till tjänsterna finns tillgängliga på Tjänsteleverantörens kontor och på adressen op.fi.

#### 4.2 Delfåendedag

Då OP sänder ett meddelande som avses i det här avtalet via OP-nättjänsterna, anses kunden ha fått meddelandet dagen efter avsändningen. Då OP sänder ett meddelande som avses i det här avtalet per post, anses kunden ha fått meddelandet den sjunde dagen efter avsändningen.

#### 4.3 Kontakt med Tjänsteleverantören

Kunden kan, oberoende av vilka tjänster som kunden anlitar, kontakta Tjänsteleverantören med ett meddelande i OP-nättjänsterna, per chatt eller telefon eller genom att personligen besöka Tjänsteleverantörens kontor.



Kunden ska anmäla försvunna Koder i enlighet med punkt 5.3.

#### 4.4 Betjäningsspråk

Kunden kan, beroende på kontor, betjäningsspråk eller tjänst använda finska, svenska eller engelska då Kunden sköter sina ärenden med Tjänsteleverantören. Om Kunden vill använda något annat språk än finska eller svenska i bankens kontor, ansvarar Kunden för anskaffningen av och kostnaderna för de tolkningstjänster Kunden behöver.

Tjänsteleverantörens meddelanden, infotjänster, begäran om bekräftelse samt andra meddelanden sänds enbart på finska eller svenska.

#### 4.5 Kundens rätt att få de allmänna villkoren för avtalet och servicetariffen

De allmänna villkoren för avtalet och den servicetariff för betaltjänster som tillämpas under avtalsförhållandet står avgiftsfritt till buds för Kunden, Kundens intressebevakare eller fullmäktig med intressebevakningsfullmakt i Tjänsteleverantörens kontor.

### 5 Koder

#### 5.1 Hur Koder beviljas

För att Koder ska beviljas krävs att:

- Kunden ingår ett nättjänstavtal eller nätbanksavtal med Tjänsteleverantören; och
- Kunden har ett konto eller omfattande dispositionsrätt till ett konto i en bank som ingår i OP Gruppen och att kontot kan anslutas till OP-nättjänsterna.

De Andelsbankens nättjänstkoder som beviljats en privatkund är sådana identifieringsverktyg som avses i lagen om stark autentisering och betrodda elektroniska tjänster. Deras dataskydd och nivå motsvarar tillitsnivå väsentlig enligt eIDAS-förordningen (EU 910/2014), de är inte certifikat. För att kunden ska beviljas Andelsbankens nättjänstkoder krävs, utöver det som nämnts ovan, att

- Kundens identitet kan kontrolleras ur en sådan handling som avses i lagen om stark autentisering eller med en sådan stark identifikator som avses i lagen i fråga;
- De överläts endast för personligt bruk och
- Kunden har en finländsk personbeteckning i Befolkningsregistret

OP tjänstkoderna är inte sådana identifieringsverktyg för stark autentisering som avses i lagen om stark autentisering och betrodda elektroniska tjänster.

Företags- eller samfundskunders Koder är kundspecifika. Koder för företags- eller samfundskunder är inte sådana identifieringsverktyg som avses i lagen om stark autentisering och betrodda elektroniska tjänster.

Tjänsteleverantören ska kontrollera och konstatera Kundens identitet vid godkännandet av avtalet. Då Andelsbankens nättjänstkoder beviljas ska kundens identitet kontrolleras och konstateras i enlighet med principerna för identifiering.

Principerna för identifiering kan fås på adressen op.fi och Tjänsteleverantörens kontor.

#### 5.2 Hur Koder ska förvaras och hur de får användas

Koder som överlåtits till en privatkund är alltid personliga. Koderna får inte överlåtas åt någon annan person, inte ens åt en medlem av samma familj och heller inte åt en separat tillämpning eller tjänst, om tillämpningen eller tjänsten inte är godkänd av OP. De tillämpningar och tjänster som är godkända av OP anges på adressen op.fi. Om kunden överlåter sina Koder åt tredjeman, ansvarar kunden för handlingar som tredjeman vidtar i kundens namn.

Koder får inte användas för identifiering i tjänster som tillhandahålls av någon som är föremål för internationella sanktioner eller över vilken någon som är föremål för internationella sanktioner har bestämmande inflytande. Koder får inte heller användas för ändamål som strider mot lagen eller god sed eller som annars står i strid med de samhällsansvarskriterier som OP offentliggjort.

Koder som överlåtits till en företags- eller samfundskund är kundspecifika. En företags- eller samfundskund ansvarar för att Koderna förvaras omsorgsfullt och så att endast de som är behöriga att använda koderna får dem i besittning. En företags- eller samfundskund ansvarar också för att dess arbetstagare eller andra personer som är behöriga att använda Koder känner till de skyldigheter som gäller användningen och förvaringen av Koder som följer av det här avtalet.

Koder eller en del av dem får inte:

- uppges muntligt för en utomstående som frågar efter dem per telefon eller på något annat sätt. Då Kunden ringer OP:s telefontjänst matar Kunden in Koder i telefonen. Tjänsteleverantören eller andra företag i OP Gruppen ringer aldrig till Kunden och ber att Kunden ska yppa eller mata in Koder;
- lämnas ut till följd av en begäran som kommit med ett textmeddelande, per e-post eller från någon annan tillämpning, om det inte är en tjänst eller tillämpning som godkänts av OP;
- användas för att logga in i OP-nättjänsterna, om länken till inloggningssidan har sänts till Kunden per e-post eller på något annat elektroniskt sätt.

Den film som innehåller användarkoden eller lösenordet måste förstöras och användarkoden och lösenordet får inte skrivas upp eller sparas i en lättidentifierbar form. Om Koderna har överlämnats elektroniskt, ska Kunden själv skydda koderna och försäkra sig om att utomstående inte kan se uppgifterna på skärmen och att utomstående inte kan få tillgång till uppgifterna då Kunden slutat att använda tjänsten.

Koderna ska förvaras omsorgsfullt och åtskilda från varandra så att ingen annan, inte ens någon som hör till samma familj eller någon av ett företags anställda som inte har behörighet att använda dem, kan få dem i besittning.



Olika delar av Koderna får inte förvaras på samma plats i hemmet, och inte till exempel i plånboken eller handväskan.

Kunden ska regelbundet på det sätt som omständigheterna kräver försäkra sig om att Koderna finns kvar.

Då Kunden loggar in i OP-nättjänsterna måste Kunden skydda utrustningen, t.ex. den dator, den telefon eller det separata tangentbord som Koderna används med så att ingen kan få Koderna i besittning.

OP-nättjänsterna får inte användas med en dator eller med annan utrustning där man upptäckt eller som man misstänker att har ett skadligt program.

### 5.3 Anmälan om att Koder försvunnit eller kommit i tredjemans kännedom eller besittning

Kunden ska omedelbart anmäla till Tjänsteleverantören om Koderna försvinner eller kommer obehörigt i någon annans kännedom eller besittning eller om Kunden misstänker att de kommit i någon annans kännedom eller besittning obehörigt. Anmälan ska ske också ifall endast en del av Koderna har försvunnit eller kommit i någon annans kännedom eller besittning obehörigt.

Anmälan kan också ske per telefon till telefonnumret för Tjänsteleverantörens spår tjänst som uppgetts på adressen op.fi (24 h/7 dygn). Under Tjänsteleverantörens öppettider kan anmälan också göras till det telefonnummer som Tjänsteleverantören uppgett eller genom att man personligen besöker Tjänsteleverantörens kontor.

Anmälan om att andra identifieringsverktyg och certifikat som Tjänsteleverantören godtar har försvunnit ska göras i enlighet med användarvillkoren för identifieringsverktyget eller certifikatet.

## 6 Hur Koderna kan användas

### 6.1 Hur OP-nättjänsterna kan användas

Kunden ska identifiera sig till exempel i OP-nättjänsterna genom att mata in sin användarkod och sitt lösenord samt vid behov talet från sitt bekräftelseverktyg. Olika elektroniska kanaler kan till innehållet och funktionerna avvika från varandra i fråga om identifieringsmetoden.

Kunden kan identifiera sig i OP-nättjänsterna också med ett annat certifikat eller identifieringsverktyg som Tjänsteleverantören tillhandahåller eller godtar och som beviljats av Tredje part. Om ett avtal om ett certifikat eller identifieringsverktyg som Tredje part tillhandahåller i fråga om förvaringen och/eller användningen av identifieringsverktyget eller certifikatet står i konflikt med de allmänna villkoren om Andelsbankens koder och OP-nättjänsterna, ska de allmänna villkoren för Andelsbankens koder och OP-nättjänsterna tillämpas i första hand.

Inloggningen i tjänsten op.fi sker genom att skriva adressen op.fi på webbläsarens adressrad. Före inloggningen i tjänsten op.fi är Kunden skyldig att kontrollera att webbsidan op.fi är skyddad med SSL-kryptering.

Vid SSL-kryptering ska vid låssymbolen på webbläsarens adressrad stå att certifikatet har beviljats ett bolag som hör till OP Gruppen (t.ex. OP Osuuskunta). SSL-krypteringen syns också i olika webbläsare till exempel som att adressfältet är grönt.

Kunden får inte ge tillträde till OP-nättjänsterna för Tredje part, t.ex. personer, tillämpningar eller tjänster. Det är förbjudet att använda t.ex. tjänster som tar över kontrollen av kundens session i OP-nättjänsterna.

Det som sägs ovan begränsar inte Kundens rätt att använda sådana auktoriserade betalningsinitieringstjänster eller registrerade kontoinformationstjänster som avses i betaltjänstlagen.

### 6.2 Rättshandlingar i OP-nättjänsterna

Kunden kan i OP-nättjänsterna ingå avtal med och sända ansökningar till Tjänsteleverantören och någon Annan tjänsteleverantör samt Tredje part som Tjänsteleverantören godtar, ge dem uppdrag och sända meddelanden.

Ett avtal uppkommer då Kunden accepterar ett anbud från Tjänsteleverantören, en Annan tjänsteleverantör eller Tredje part eller då Tjänsteleverantören eller en Annan tjänsteleverantör eller Tredje part ovillkorligt har godkänt den ansökan som Kunden har lämnat in, om inte annat har meddelats.

Kunden ansvarar för alla handlingar som Kunden har utfört genom att vara inloggad i OP-nättjänsterna. Användningen av Koder motsvarar Kundens underskrift. Användningen av Koder som överlåtits till en företags- eller samfundskund motsvarar företags- eller samfundskundens officiella underskrift enligt handels-, förenings- eller stiftelseregistret.

En uppgift som presenterats i OP-nättjänsterna kan inte betraktas som ett anbud eller en utfästelse som binder en Annan tjänsteleverantör eller Tredje part, om inte så har meddelats separat.

### 6.3 Hur Koderna kan användas för elektronisk identifiering

Kunden kan identifiera sig med Koderna också i Tredje parter tjänster, om Tjänsteleverantören eller en Annan tjänsteleverantör och en Tredje part har avtalat om det.

På rättsverkningarna av användningen av identifieringsuppgifter i tjänster som Tredje part tillhandahåller och på parternas åtaganden tillämpas villkoren i avtal mellan Kunden och Tredje part. Tjänsteleverantören är inte part i avtalen mellan Kunden och Tredje part och Tjänsteleverantören ansvarar inte för hur sådana avtalsvillkor uppfylls.

## 7 Kundens ansvar för hur Koderna används

K Kundens ansvar för hur Koderna används bestäms enligt Kodernas syfte.



## 7.1 Ansvar för att koder används som betalningsinstrument i OP-nättjänsterna

### 7.1.1 Konsumentkunders ansvar

Kunden ansvarar för obehörig användning av Koder, om

- 1) Kunden överlätit Koderna till någon som inte är behörig att använda dem.
- 2) Koderna har försvunnit, kommit i någon annans besittning obehörigt eller använts obehörigt på grund av Kundens vårdslöshet, eller på grund av att Kunden har försummat sina skyldigheter enligt punkt 5 eller 6 i de här villkoren eller
- 3) Kunden inte har anmält till Tjänsteleverantören eller spärntjänsten för Koder i enlighet med punkt 5.3 att Koderna har försvunnit, kommit i någon annans besittning obehörigt eller använts obehörigt utan obefogat dröjsmål efter det att saken har upptäckts och omedelbart efter det att Kunden borde ha upptäckt att Koderna använts obehörigt. Kunden anses enligt kontovillkoren ha fått vetskap om en betalningstransaktion senast den sjunde dagen efter det att Tjänsteleverantören har gett Kunden information om betalningstransaktionen i OP-nättjänsterna eller avsänt ett kontoutdrag på papper.

Kunden ansvarar för hela beloppet av den skada som uppkommit genom obehörig användning av Koderna, om Kunden har lämnat ut Koderna till någon som inte har rätt att använda dem.

Kundens ansvar i de fall som avses ovan i punkterna 2 och 3 är högst 50 euro, om koderna har använts som betalningsinstrument eller som ett sådant identifieringsmedel som berättigar till kontokredit som avses i 7 kap. 19 § i konsumentskyddslagen. Kunden ansvarar alltid för hela beloppet av en skada, om Kunden har handlat avsiktligt eller grovt vårdslöst.

Kunden ansvarar inte för obehörig användning av Koder efter det att den anmälan som avses i punkt 5.3 har skett till Tjänsteleverantören, utom i det fall att Kunden avsiktligt har lämnat en oriktig anmälan eller annars handlat bedrägligt.

### 7.1.2 Företags- och samfundskunders ansvar

En företags- eller samfundskund är bunden av alla handlingar och ansvarar för alla handlingar som dess anställda eller andra Kodanvändare som är behöriga att använda Koderna har vidtagit med Koderna fram till det att Tjänsteleverantören har fått en anmälan om att Koderna försvunnit eller kommit i någon annans besittning obehörigt.

En företags- och samfundskund ansvarar för alla skador också till den del som Koderna har använts efter det anmälan skett till Tjänsteleverantören eller spärntjänsten för Koder om att Koderna försvunnit, obehörigt kommit i utomstående kännedom eller besittning eller använts obehörigt, om företagskunden eller en Kodanvändare avsiktligt har lämnat en oriktig anmälan eller annars handlat bedrägligt.

## 7.2 Ansvar för hur Koder används som identifieringsverktyg

Innehavaren av Koder ansvarar för obehörig användning av Koder, om

- 1) innehavaren överlätit Koderna till någon som inte är behörig att använda dem.
- 2) Koderna har försvunnit, kommit i någon annans besittning obehörigt eller använts obehörigt på grund av innehavarens vårdslöshet, som inte är lindrig, eller
- 3) innehavaren inte har anmält i enlighet med punkt 5.3 till Tjänsteleverantören eller den som Tjänsteleverantören angett att Koderna har försvunnit, kommit i någon annans besittning obehörigt eller använts obehörigt utan obefogat dröjsmål efter det att saken har upptäckts och omedelbart efter det att Kunden borde ha upptäckt att koderna använts obehörigt.

Innehavaren av Koder ansvarar dock inte för obehörig användning av Koder

- 1) till den del Koderna har använts efter det att innehavaren har anmält till Tjänsteleverantören eller till den spärntjänst för Koder som Tjänsteleverantören angett att Koderna har försvunnit, kommit i någon annans besittning obehörigt eller använts obehörigt,
- 2) om innehavaren av Koderna inte utan obefogat dröjsmål efter det att saken upptäckts har kunnat göra en anmälan om att Koderna har försvunnit, kommit i någon annans besittning obehörigt eller använts obehörigt på grund av att leverantören av identifieringstjänster har åsidosatt skyldigheten att se till att innehavaren av Koderna har möjlighet att när som helst göra en sådan anmälan, eller
- 3) om Tjänsteleverantören har åsidosatt sin skyldighet enligt 18 § 4 mom. eller 25 § 5 mom. i lagen om stark autentisering och betrodda elektroniska tjänster att kontrollera om det finns begränsningar för användningen av Koderna eller uppgift om hinder för användningen av eller spärrning av Koder.

## 8 Tjänsteleverantörens ansvar för obehörig användning av Koder som betalningsinstrument

Då en betalningstransaktion genomförts obehörigt och det har klargjorts att Kunden inte ansvarar för att Koderna använts obehörigt, ska Tjänsteleverantören återbetala betalningstransaktionens belopp till Kunden. Kunden ska underätta Tjänsteleverantören om en obehörig betalningstransaktion som debiterats Kundens konto utan onödigt dröjsmål efter det att Kunden upptäckt transaktionen.

## 9 Betalningsuppdrag

Kunden kan ge banken betalningsuppdrag via OP-nättjänsterna. Användningen av spar- och placeringskonton i OP-nättjänsterna har förhindrats helt eller begränsats till gireningar mellan Kundens egna konton.

Betalningar förmedlas i enlighet med Allmänna villkor för förmedling av eurobetalningar inom eurobetalningsområdet



eller Allmänna villkor för avgående och ankommande valutabetalningar (Allmänna villkor för betalningsförmedling). Tjänsteleverantören kan fastställa en övre eller undre gräns för betalningar som förmedlas via tjänsten.

Då Kunden har loggat in i OP-nättjänsterna ger Kunden sitt samtycke till att ett betalningsuppdrag genomförs genom att godkänna uppdraget. Det här gäller också Nätbetalningsknappen.

Tjänsteleverantören ska i samband med att ett uppdrag ges meddela om uppdraget inte kan godkännas på grund av att täckning saknas eller att uppgifterna för uppdraget är bristfälliga. Tjänsteleverantören ska informera om uppdrag som avisats på förfalldagen med ett meddelande i OP-nättjänsterna.

## 10 E-fakturajtjänsten

Genom underteckningen av det här avtalet har Tjänsteleverantören rätt att ändra Kundens direktbetalningsuppdrag till e-fakturabeställningar och samtidigt ger Kunden ett fortlöpande uppdrag om automatisk betalningstjänst för e-fakturan.

E-fakturajtjänsten är en tjänst där avsändaren förmedlar en till mottagaren adresserad faktura till OP-nättjänsterna för att hanteras av mottagaren. På tjänsten tillämpas den beskrivning för Finvoice-förmedlingstjänsten och den Finvoice-tillämpningsanvisning som upprättats av Finans Finland. De finns tillgängliga på adressen finanssiala.fi. En e-faktura är en faktura i det format som definierats i Finvoice-tillämpningsanvisningen och som är avsedd att förmedlas elektroniskt till Kunden.

Tjänsteleverantören ger Kunden en mottagningsadress för e-fakturor. Kunden och fakturans avsändare ska sinsemellan avtala om mottagning av e-fakturor. Kunden ska för faktureringen meddela fakturans avsändare sin mottagningsadress för e-fakturor. Kunden kan avbryta mottagningen av e-fakturor genom att informera avsändaren om det. Avsändaren kan reservera behandlingstid för ändringar av mottagningsadressen för e-fakturor. Avsändaren får inte skicka e-fakturor till Kunden, om Kunden inte har meddelat att den tar emot e-fakturor eller om Kunden nekar till att ta emot dem. Tjänsteleverantören ansvarar dock inte för avsändarens verksamhet och är inte skyldig att kontrollera om avsändaren följer de avtal som avsändaren ingått med Kunden.

Kunden godkänner att en e-faktura ska anses ha levererats till Kunden, då Tjänsteleverantören har ställt e-fakturan till Kundens förfogande i OP-nättjänsterna.

E-fakturans avsändare eller Tjänsteleverantören är inte skyldig att förmedla en e-faktura också i något annat format till Kunden. Kundens Tjänsteleverantör ansvarar för att en e-faktura är tillgänglig för Kunden i OP-nättjänsterna senast den andra bankdagen efter det att e-fakturan nått Tjänsteleverantören.

Tjänsteleverantören ska hålla en e-faktura tillgänglig för Kunden i OP-nättjänsterna under den tid som Tjänsteleverantören angett, dock minst två månader räknat från den

dag fakturan förmedlats till Kundens bank. Kunden ansvarar för behandlingen av e-fakturan.

Efter förvaringstiden är Tjänsteleverantören inte skyldig att förvara en e-faktura som förmedlats till Tjänsteleverantören eller förmedla den till Kunden i något annat format.

En e-fakturans avsändare ansvarar för e-fakturans innehåll, riktighet och rättmätighet. Kunden ska granska en e-faktura innan Kunden betalar den. Kunden ska göra anmärkningar gällande e-fakturan till e-fakturans avsändare. E-fakturans avsändare ansvarar likaså för innehållet i de internetlänkar som ansluter sig till en e-faktura samt för innehållet i de tjänster som kan användas via länkarna.

En förutsättning för betalning av en e-faktura är att Kunden ger sin Tjänsteleverantör ett separat betalningsuppdrag som gäller fakturan. Betalningsuppdraget ges antingen separat för varje mottagen faktura eller genom att banken ges ett fortlöpande uppdrag om automatisk betalningstjänst för fakturan.

Betalningar som baserar sig på e-fakturor förmedlas som gireringar. Tjänsteleverantören är inte skyldig att ta hand om en betalning av en e-faktura utan ett separat betalningsuppdrag. Tjänsteleverantören ansvarar inte för skador som orsakats av att Kunden inte godkänner en e-faktura eller godkänner den till betalning för sent, med förändrade betalningsuppgifter eller godkänner den utan granskning.

Kunden kan ändra förfalldagen och summan i ett betalningsuppdrag som gäller en e-faktura eller återkalla betalningsuppdraget. Andra uppgifter i betalningsuppdraget kan inte ändras.

Tjänsteleverantören kan återkalla ett betalningsuppdrag på basis av en återkallelsebegäran om e-faktura från Faktureraren. Tjänsteleverantören underrättar inte Kunden om att ett betalningsuppdrag har återkallats.

Kunden godkänner att Tjänsteleverantören har rätt att lämna fakturans avsändare och avsändarens bank de uppgifter för identifiering av Kunden som behövs för att förmedla fakturan.

Om Tjänsteleverantören är orsak till att förmedlingen av en faktura förhindras, är Tjänsteleverantören skyldig att ersätta endast lagenlig dröjsmålsränta och skäliga utredningskostnader. Avsändarens bank eller Tjänsteleverantören ansvarar inte för en medelbar eller indirekt skada som drabbar Kunden eller tredjeman, såsom t.ex. utebliven vinst eller avkastning, inkomstförlust, skattepåföljd, ränteförlust eller annan motsvarande skada, som Tjänsteleverantören inte skäligen kan förutse.

Övriga kontohavare eller befullmäktigade dispositionsrätts-havare som har rätt att använda ett konto och granska kontotransaktionerna, kan utöver kontotransaktionerna också se innehållet i e-fakturor som betalats eller ska betalas från kontot i OP-nättjänsterna.

Kunden har inte ångerrätt enligt konsumentskyddslagen.

Kunden ska avtala separat med Tjänsteleverantören om tjänster för avsändning av e-fakturor i OP-nättjänsterna.



På avsändning av e-fakturer tillämpas utöver de här villkoren de separata villkor som gäller avsändning av e-fakturer.

## 11 Placerartjänster

På Placerartjänsterna tillämpas OP Avtal om sparande och placering och villkoren för det till den del de inte står i strid med villkoren för det här avtalet.

Om Kunden har ingått OP Avtal om sparande och placering med Tjänsteleverantören, kan Kunden ge sälj-, köp- och teckningsorder som gäller värdepapper och få information om de värdepapper som finns i Kundens förvar och på Kundens värdeandelskonto. I OP-nättjänsterna är det endast möjligt att handla med aktier i värdeandelsform och andra placeringsprodukter som vid respektive tidpunkt erbjuds i nättjänsten. Fysiska värdepapper kan inte köpas eller säljas via OP-nättjänsterna.

Kunden ska granska de meddelanden, tillkännagivanden, rapporter och övriga handlingar som kunden tar emot samt till avvikelser från punkt 18 utan dröjsmål underrätta Tjänsteleverantören om eventuella fel eller försummelse. En icke-professionell kund och Tjänsteleverantören anses ha godkänt varandras handlingar, om inte någondera parten senast inom en (1) månad från det att parten fick kännedom om den andra avtalspartens handlingar meddelar den andra avtalsparten att den inte godkänner dennas handlingar. En professionell kund eller godtagbar motpart måste dock reklamera Tjänsteleverantörens handlingar utan dröjsmål efter det att de fått vetskap om en uppgift. De tidsfrister som nämns ovan ska också iakttas, om kunden anser att Tjänsteleverantören låtit bli att utföra en åtgärd som Tjänsteleverantören enligt kunden borde ha utfört. Om en transaktion inte fullföljs, räknas tidsfristen för kundens anmärkning från slutet av orderns giltighet. Om ingen anmärkning ges inom de tidsfrister som nämns ovan, anses avtalsparterna ha godkänt varandras handlingar.

Kunden ansvarar för riktigheten i de order som kunden ger, såsom uppgifter om de värdeandelar som är föremål för en order, värdeandelarnas slag, mängd, lägsta eller högsta gränspris, orderns giltighetstid och vilket penningkonto som ska användas. Kunden ansvarar också för att ordern kommer fram. Om Kunden efter att ha gett en order upptäcker att Kunden har gjort ett fel som Kunden inte kan korrigeras, ska Kunden omedelbart kontakta sitt nättjänstkontor eller OP 0100 0500 telefontjänsten.

De avgifter som baseras på order debiteras det konto som angetts i avtalet om värdepappersförvar och värdeandelskonton. Betalningen ska finnas till Tjänsteleverantörens förfogande fram till betalningstidpunkten i enlighet med marknadsreglerna, om inte annat avtalats mellan parterna. Kunden ansvarar för den skada som Tjänsteleverantören eventuellt förorsakas av att en betalning försenas.

Information om utförda köp- eller säljorder av aktier förmedlas till Kunden via OP-nättjänsterna. Kunden får inte en separat skriftlig bekräftelse av köp- och säljorder. Kunden underrättas om utförda order i OP-nättjänsterna eller på något annat avtalat sätt då en order är utförd.

Då en order ges via OP-nättjänsterna är Tjänsteleverantören inte skyldig att bedöma hur passande tjänsten eller värdepappret är för Kunden, om utförandet eller vidarebefordran av ordern sker på Kundens initiativ och tjänsten hänför sig till sådana icke-komplexa finansiella instrument som avses i lagen. Tjänsteleverantören har rätt att vid tillhandahållande av placeringstjänster via OP-nättjänsterna ge Kunden sådan information som omfattas av den informationskyldighet som avses i lagen (t.ex. Placerarinformativ) samt meddela väsentliga förändringar i uppgifterna.

Tjänsteleverantören har rätt att häva ett köp- eller säljbud eller ett börsavslut som Kunden har gjort, om anbudet eller avslutet är uppenbart felaktigt, om annulleringen är nödvändig för att undvika en kreditrisk eller av något annat vägande skäl. Kunden ska utan dröjsmål underrättas om åtgärden och grunden för den skriftligt eller med ett kundmeddelande i OP-nättjänsterna.

Tjänsteleverantören kan fastställa en övre eller undre gräns för order som förmedlas via tjänsten. Gränserna kan också vara kundspecifika. Tjänsteleverantören har rätt att begränsa den handel som kan bedrivas via tjänsten eller förhindra den helt vid hot om att order inte kan utföras korrekt.

Då Kunden i OP-nättjänsterna har bekräftat att Kunden tagit del av information om ett värdepapper, ett annat finansiellt instrument eller någon annan tjänst eller information som gäller Tjänsteleverantören, såsom villkor för ett obligationslån eller ett faktablad och en fonds stadgar, anses informationen ha delgetts Kunden.

Kunden ger sitt samtycke till att tillhandahållaren av placeringstjänster, ett företag som hör till samma koncern som tillhandahållaren av placeringstjänster, en sammanslutning eller en stiftelse som tillhandahållaren av placeringstjänster har bestämmande inflytande i samt deras pensionsstiftelser eller pensionskassor kan utgöra motpart i ett köp som baseras på en order. Kunden samtycker också till att Tjänsteleverantören och det värdepappersföretag som Tjänsteleverantören anlitar kan lämna varandra sådana uppgifter som krävs för att utföra en order.

Värdepapperstjänster och andra placeringstjänster tillhandahålls inte för personer bosatta i Förenta staterna eller Kanada och juridiska personer som är registrerade i Förenta staterna eller Kanada eller deras filialer.

Kunden försäkras att Kunden iakttar Europaparlamentets och rådets förordning nr 236/2012 om blankning och vissa aspekter av kreditväpningar samt andra bestämmelser i anslutning till den.

Tjänsteleverantören är inte skyldig att övervaka hur blankningsreglerna efterlevs.

## 12 Tjänster för försäkringssparande

På tjänster för försäkringssparande ska i OP-nättjänsterna i första hand tillämpas villkoren för ifrågavarande försäkringsavtal och tjänster, i andra hand de allmänna villkoren för Andelsbankens koder och OP-nättjänsterna. Kunden kan bl.a. granska uppgifter om sina gällande försäkringar,



göra tilläggsplaceringar samt ändra fördelningen av besparingarna och fördelningen av framtida premier.

## 13 Infotjänster

I OP-nättjänsterna ingår infotjänster som tillhandahålls av Tjänsteleverantören, Andra tjänsteleverantörer och Tredje parter, t.ex. information om placeringsmarknaden och bankens tjänster.

Infotjänsterna är avsedda enbart för privat bruk och det är förbjudet att distribuera, publicera eller kopiera det material som tjänsten innehåller.

Informationen i infotjänsterna ges i god tro och utan ansvarsåtagande i fråga om fullständighet eller riktighet. Tjänsteleverantören ansvarar inte för skada som förorsakas av att informationen försenas eller förhindras.

Infotjänsterna är baserade på sådana offentliga källor och sådan information som Tjänsteleverantören anser vara tillförlitliga. Det här utesluter dock inte möjligheten att de uppgifter som presenterats inte till alla delar är fullständiga och felfria. Den information som tjänsterna innehåller är under inga omständigheter ett anbud, en köp- eller säljuppmaning eller en rekommendation. Tjänsteleverantören ansvarar inte för att de uppgifter som presenterats i tjänsten är korrekta eller tillförlitliga. Tjänsteleverantören ansvarar inte heller för skada som eventuellt förorsakas av att infotjänsterna används.

## 14 Apparater, program och datakommunikationsförbindelser som behövs samt Kundens ansvar

Minimikraven för de tekniska egenskaper som krävs för att kunna anlita OP-nättjänsterna anges i tjänsten op.fi. Kunden får också tilläggsupplysningar om de tekniska förutsättningar som krävs för att anlita OP-nättjänsterna från Tjänsteleverantörens kontor.

Kunden ansvarar för att Kunden har den maskinvara, den programvara och de datakommunikationsförbindelser som krävs för att kunna anlita OP-nättjänsterna. Kunden ansvarar för funktionsdugligheten och säkerheten hos dem samt för drifts- och underhållskostnaderna. Tjänsteleverantören ansvarar inte för att OP-nättjänsterna kan användas med den maskinvara, den programvara, de inställningar, system eller anslutningar som Kunden har anskaffat, om de inte uppfyller de minimikrav som nämns ovan. Kunden svarar för sina datakommunikationskostnader.

Tjänsteleverantören och Kunden svarar var och en för sig för att dataskyddet i deras datasystem är ordnat på ett vederbörligt sätt. Kunden ansvarar för säkerheten i de datorer och annan maskinvara som Kunden använder samt för att programvaran är uppdaterad.

Tjänsteleverantören och Andra tjänsteleverantörer ansvarar inte för skada som Kunden förorsakas på grund av att en uppgift försvunnit eller förändrats i det allmänna datanätet eller i ett datanät som Kunden äger, kontrollerar eller använder med stöd av avtal.

## 15 Tjänsteleverantörens rätt att spärra Koder

Tjänsteleverantören har rätt att spärra Koder eller begränsa användningen av dem, om

- 1) säkerheten vid användningen av Koderna har äventyrats, eller
- 2) det finns skäl att misstänka att Koderna eller OP-nättjänsterna används obehörigt eller bedrägligt, eller
- 3) Koderna ger rätt att utnyttja kredit och risken för att den Kund som ansvarar för betalningen av krediten inte kan fullfölja sitt betalningsansvar har ökat väsentligt.
- 4) Kunden blir föremål för internationella sanktioner.

Fall som ger rätt att spärra Koder eller att begränsa användningen av dem är till exempel

- en konsumentkund har överlåtit Koderna till någon annan
- det finns misstankar om att Koderna missbrukats
- innehavaren av Koderna har betalningsdröjsmål, registrerade betalningsanmärkningar eller så har Tjänsteleverantören på basis av innehavarens beteende i övrigt anledning att misstänka att innehavarens betalningsförmåga eller betalningsvilja har nedsatts
- Koderna har kommit i fel händer eller det finns misstankar om att de gjort det
- Kunden söks i skuldsanering, företagssanering eller konkurs
- Kunden avlider eller tillförordnas en intressebevakare eller
- Kundens intressebevakare byts ut
- Tjänsteleverantören omfattas av en arbetskonflikt
- Kunden eller Kundens maskinvara, programvaran i Kundens datorer, Kundens system eller datakommunikationsförbindelser förorsakar störningar eller äventyrar säkerheten vid användningen av koderna.

Tjänsteleverantören ska i första hand underrätta Kunden om att Koderna spärras genom att ringa det telefonnummer som uppgetts för Tjänsteleverantören. Om Kunden inte nås på det här sättet, ska Tjänsteleverantören meddela det skriftligt.

Kunden kan begära att möjligheten att använda Koderna återställs genom att besöka Tjänsteleverantörens kontor eller sända en kontaktbegäran till Tjänsteleverantören på adressen op.fi.

Möjligheten att använda Koderna kan återställas eller så kan Koderna ersättas med nya Koder, då det inte längre finns en grund för att spärra Koderna.

Dessutom tillämpas på spärrning av Koder lagen om stark autentisering och betrodda elektroniska tjänster, enligt vilken Tjänsteleverantören har rätt återkalla eller förhindra användning av Koder, om

- 1) Tjänsteleverantören har skäl att misstänka att Koderna används av någon annan än den som Koderna har beviljats till
- 2) Koderna innehåller ett uppenbart fel



- 3) Tjänsteleverantören har skäl att misstänka att säkerheten vid användningen av Koderna har äventyrats
- 4) innehavaren av Koderna använder Koderna på ett sätt som väsentligt strider mot avtalsvillkoren, eller
- 5) innehavaren av Koderna har avlidit.

## 16 Tjänsteleverantörens rätt att avbryta eller begränsa tillhandahållandet av OP-nättjänsterna

Tjänsteleverantören har rätt att avbryta eller begränsa användningen av OP-nättjänsterna och de Elektroniska tjänsterna för service och reparationer. Tjänsteleverantören garanterar inte att tjänsterna kan användas utan avbrott och ansvarar inte för skador som avbrotten eventuellt förorsakar.

Tjänsteleverantören har rätt att omedelbart avbryta tillhandahållandet av OP-nättjänsterna eller begränsa användningen av en enskild Elektronisk tjänst bl.a. i följande fall:

- Kunden eller Kundens maskinvara, programvaran i Kundens datorer, Kundens system eller datakommunikationsförbindelser förorsakar störningar eller äventyrar säkerheten vid användningen av tjänsten
- Tjänsteleverantören skyddar Kunderna och Användarna mot säkerhets- eller dataskyddshot.

Tjänsteleverantören har på de grunder som nämnts ovan rätt, men inte skyldighet, att omedelbart förhindra användningen av OP-nättjänsterna och/eller kräva identifiering eller bekräftelse av transaktioner med bestämda identifieringsverktyg. Då bekräftelse begärs, är Kunden skyldig att kontrollera innehållet i den transaktion som ska bekräftas.

Tjänsteleverantören har rätt att avbryta en avvikande eller sporadisk transaktion och kräva en separat bekräftelse av transaktionen t.ex. med Koder eller genom att kontakta Tjänsteleverantören.

Tjänsteleverantören är inte skyldig att underrätta Kunden, om användningen av OP-nättjänsterna eller en enskild Elektronisk tjänst förhindras och ett enskilt uppdrag som Kunden gett avbryts eller lämnas utfört av en anledning som nämnts ovan.

## 17 En Minderårigs digitala tjänster då Koderna med ett avtal har överlåtits till den Minderåriga

### 17.1 Om tjänsterna i allmänhet

De allmänna villkoren för Andelsbankens koder och nättjänster gäller också en Minderårig Kunds avtal. Tjänsterna för en Minderårig Kund har dock begränsats. En Minderårig kan använda elektroniska tjänster med de åtkomsträttigheter som en Minderårig Kund har getts. Tjänsteleverantören har rätt att göra ändringar i de elektroniska tjänster och kanaler som erbjuds en Minderårig Kund, men tjänsterna kan inte vara mer omfattande än de som avtalats som åtkomsträttigheter för en Minderårig Kund.

Koderna för en Minderårig med vilken man avtalat om OP nätbanken, spärras då den Minderåriga fyller 18 år. Förutom en Minderårig kan den Minderårigas vårdnadshavare ansvara för användningen av detta avtal och användningen av Koder. Ansvarsfördelningen ska avtalas separat.

### 17.2 Hur avtalet upphör och förnyandet av Koderna

Villkoren för en Minderårigs avtal kan i enlighet med punkt 24 sägas upp av den Minderåriga eller av en av den Minderårigas vårdnadshavare. Tjänsteleverantören meddelar om uppsägningen av det här avtalet med ett meddelande i den Minderårigas nättjänst. Tjänsteleverantören ska skriftligt eller på ett separat avtalat elektroniskt sätt sända Kunden hävningsmeddelandet eller uppsägningsmeddelandet på grund av att tjänsten använts obetydligt.

En Minderårig kan själv utan vårdnadshavarnas samtycke förnya den Kod som i enlighet med detta avtal överlåtits till den Minderåriga.

## 18 Anmärkningar och krav gällande tjänsterna

Om Kunden inte godkänner en debitering som skett på Kundens konto, ett uppdrag eller någon annan åtgärd, ska Kunden skriftligt underrätta Tjänsteleverantören om det utan dröjsmål efter det att transaktionen har bokförts på Kundens konto, uppdraget har lämnats eller någon annan åtgärd vidtagits. I annat fall anses Kunden ha godkänt transaktionen, uppdraget eller åtgärden.

Eventuella ersättningsanspråk som beror på ett fel hos Tjänsteleverantören eller en Annan tjänsteleverantör ska tillräckligt specificerade framföras skriftligt till Tjänsteleverantören genast efter det skadan har konstaterats. Anmärkningar och krav som gäller Tredje parter ska riktas direkt till dem.

## 19 Tjänsteleverantörens ansvarsbegränsningar

Tjänsteleverantören och en Annan tjänsteleverantör är skyldig att ersätta Kunden endast den direkta skada som har uppkommit på grund av ett fel eller en försummelse på Tjänsteleverantörens sida. Tjänsteleverantören ersätter i ett sådant fall endast den ränteförlust som uppkommit samt de direkta och skäliga kostnaderna för utredningen av skadan och återbetalar de serviceavgifter som Tjänsteleverantören debiterat endast till den del de hänför sig till den affärstransaktion som förorsakat skadan.

Tjänsteleverantören ansvarar inte gentemot Kunden för eventuella indirekta skador, om skadan inte förorsakats avsiktligt eller genom grov vårdslöshet. Sådana skador utgörs av till exempel utebliven inkomst eller avkastning, som beror på eventuella störningar eller fel i Koder eller OP-nättjänsterna.

I de fall som regleras av betaltjänstlagen gäller ansvarsbegränsningarna i föregående stycke endast ansvaret för en



eventuell indirekt skada som uppkommer vid utförandet av ett betalningsuppdrag. Tjänsteleverantören ansvarar dock inte för en indirekt skada, om Kunden är ett företag eller samfund.

Den Kund som anlitar tjänsten ska vidta skäliga åtgärder för att begränsa sin skada. Om Kunden försummar det, får Kunden själv bära en motsvarande del av förlusten. Skadestånd som banken blivit skyldig att betala på grund av ett förfarande som strider mot lag eller avtal kan jämkas, om skadeståndet är oskäligt med hänsyn till orsaken till överträdelsen, Kundens eventuella medverkan till skadan, Tjänsteleverantörens möjligheter att förutse och hindra uppkomsten av skadan samt omständigheterna i övrigt.

Tjänsteleverantören ansvarar inte för Tredje parts tjänster och produkter och inte heller för dataskyddsproblem som beror på att Kunden ger Tredje parts tillämpning eller program tillträde till OP-nättjänsterna.

Tjänsteleverantören ansvarar inte för skador som beror på Kundens maskinvara, programvaran i Kundens dator, Kundens system eller datakommunikationsförbindelser.

De ansvarsbegränsningar som nämns ovan tillämpas också på Andra tjänsteleverantörer och deras tjänster.

## 20 Uppgifter som lämnas ut till Tjänsteleverantören eller Annan tjänsteleverantör och Kundens ansvar för lämnade uppgifter

Kunden ska meddela Tjänsteleverantören eller en Annan tjänsteleverantör namn, personbeteckning, postadress, telefonnummer, hemvist samt lämna namnteckningsprov om Tjänsteleverantören eller den Andra tjänsteleverantören så kräver.

Kunden är skyldig att underrätta Tjänsteleverantören eller en Annan tjänsteleverantör om ändringar i ovan nämnda uppgifter. Tjänsteleverantören eller en Annan tjänsteleverantör har också rätt att skaffa uppgifterna från Befolkningsregistercentralen. Tjänsteleverantören eller en Annan tjänsteleverantör måste underrättas om ändringar i kontaktinformationen för att Tjänsteleverantören eller en Annan tjänsteleverantör vid behov i exceptionella fall kan bekräfta att en tjänst som Kunden använder, ett uppdrag som Kunden lämnar eller ett meddelande som Kunden sänt är äkta.

Om Kunden har accepterat att uppgifter som omfattas av banksekretess sänds per textmeddelande eller e-post i stället för med ett skyddat meddelande i OP-nättjänsterna, ska Kunden uppge ny kontaktinformation via OP-nättjänsterna eller ett kontor, om Kunden vill att meddelandena ska sändas till ett nytt telefonnummer eller en ny e-postadress.

Om ovan nämnda uppgifter har getts Tjänsteleverantören eller en Annan tjänsteleverantör redan tidigare, kan Tjänsteleverantören eller en Annan tjänsteleverantör använda de uppgifter som finns i dess kundregister.

## 21 Tjänsteleverantörens rätt att använda personkredituppgifter

Då ett nättjänstavtal och ett nätbanksavtal ingås kan Tjänsteleverantören kontrollera Kundens kredituppgifter i ett kredituppgiftsregister som förs av en kredituppgiftsregisteransvarig (t.ex. Suomen Asiakastieto Oy).

## 22 Kunduppgifter och uppgifter om nättjänstbesök

Tjänsteleverantören har rätt att elektroniskt behandla och arkivera uppgifter om de avtal och uppdrag som Kunden gjort i OP-nättjänsterna, de meddelanden som Kunden sänt och Kundens övriga ärenden.

Kunden har rätt att mot ersättning få en kopia av ett avtal som arkiverats elektroniskt.

Tjänsteleverantören ska behandla Kundens personuppgifter i enlighet med de bestämmelser som gäller samt på det sätt som närmare beskrivs i dataskyddsklausulen och -beskrivningen. Kunden ska ges rekommendationen att ta del av den här dataskyddsinformationen. Dataskyddsklausulen och -beskrivningen finns på nätsidorna på adressen op.fi och på OP:s kontor. Kunden ger sitt samtycke till att Tjänsteleverantören har rätt att behandla sådana personuppgifter om Kunden som behövs för att tillhandahålla betalningstjänster.

## 23 Hur avtalet, avtalsvillkoren och tariffen kan ändras

Tjänsteleverantören har rätt att ändra tjänstsortimentet, tjänsternas funktion och tjänsternas innehåll.

Tjänsteleverantören ska informera om en ändring i avtalet, villkoren eller tariffen i enlighet med punkt 4.

Ändringen träder i kraft vid en tidpunkt som meddelas av Tjänsteleverantören, dock tidigast två (2) månader efter det att meddelandet sändes till Kunden.

Avtalet fortsätter att gälla med ändrat innehåll, om Kunden inte före den dag då ändringarna uppgetts träda i kraft skriftligt underrättar Tjänsteleverantören om att Kunden motsätter sig ändringen. Kunden har rätt att fram till den dag då ändringarna uppgetts träda i kraft skriftligt säga upp avtalet med omedelbar verkan. Om Kunden motsätter sig ändringar, har Kunden och Tjänsteleverantören rätt att säga upp det här avtalet i enlighet med punkt 24 i villkoren.

## 24 Hur avtalet träder i kraft, sägs upp och hävs

Avtalet träder i kraft då båda parterna har godkänt det. Kunden godkänner avtalet genom att underteckna det eller med ett elektroniskt identifieringsverktyg som Tjänsteleverantören godtagit. Tjänsteleverantören godkänner avtalet genom att öppna tjänsten för kundens bruk. Tjänsteleverantören reserverar en skälig leveranstid för ibruktagningen av tjänsten.



Avtalet gäller tills vidare. Avtalet kan också ingås för en viss tid, varvid det upphör efter en bestämd tid.

Kunden har rätt att för sin del säga upp avtalet med omedelbar verkan genom att underrätta Tjänsteleverantören på ett bevisligt sätt om uppsägningen.

Tjänsteleverantören har rätt att säga upp det här avtalet att upphöra två (2) månader efter uppsägningen.

Tjänsteleverantören har rätt att häva avtalet med omedelbar verkan, om Kunden väsentligt har brutit mot villkoren för det här avtalet eller om tjänsten används för lagstridig verksamhet eller på ett sätt som kan förorsaka Kunden, Tjänsteleverantören eller tredjeman skada eller risk för skada.

Tjänsteleverantören ska sända Kunden uppsägningsmeddelandet som ett meddelande i OP-nättjänsterna skriftligt eller på ett separat avtalat elektroniskt sätt. Tjänsteleverantören ska skriftligt eller på ett separat avtalat elektroniskt sätt sända Kunden hävningsmeddelandet eller uppsägningsmeddelandet på grund av att tjänsten använts obetydligt.

De avgifter och provisioner som hänför sig till tjänsten då avtalet sägs upp eller hävs förfaller till betalning genast då avtalets uppsägningstid löpt ut eller hävningen trätt i kraft. Tjänsteleverantören ska återbetala de avgifter och provisioner som en konsument betalt till den del som de hänför sig till den tid som följer efter det att avtalet upphört.

### 24.1 Ångerrätt vid distansförsäljning

En Konsument har vid distansförsäljning ångerrätt i enlighet med 6a kap. i konsumentskyddslagen. Ångerrätten gäller i 14 dygn från det att distansavtalet har uppkommit. Om en Konsument vill utöva sin ångerrätt, ska Konsumenten bevisligen meddela tjänsteleverantören det. I meddelandet ska konsumenten individualisera vilket avtal som ska fråntäckas.

Tjänsteleverantören har rätt debitera Konsumenten med avgifter och provisioner i enlighet med sin tariff, om Konsumenten utövar sin ångerrätt.

## 25 Rättigheter som hänför sig till OP-nättjänsterna

Äganderätten, upphovsrätten, varumärken och andra immateriella rättigheter som ansluter sig till OP-nättjänsterna hör till Tjänsteleverantören, ett företag som hör till OP Gruppen eller till en Tredje part.

Kunden får spara och skriva ut material som ingår i OP-nättjänsterna endast för Kundens och sina familjemedlemmars eget bruk. Kopiering, spridning, ändring, länkning och allt kommersiellt utnyttjande eller offentliggörande av materialet som sker utan att Tjänsteleverantören eller någon annan rättsinnehavare på förhand har gett sitt tillstånd till det är förbjudet.

## 26 Force majeure

En avtalspart ansvarar inte för skada, om parten kan styrka att skyldigheten inte kunde uppfyllas på grund av sådana osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som parten inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga att avvärja ens med iakttagande av största möjliga omsorgsfullhet. Tjänsteleverantören ansvarar inte heller för en skada, om uppfyllandet av förpliktelser som baserar sig på det här avtalet strider mot Tjänsteleverantörens skyldigheter enligt vad som föreskrivs någon annanstans i lag.

En avtalspart som har drabbats av ett oöverstigligt hinder ska underrätta den andra parten om det så snart som det är möjligt. Tjänsteleverantören kan informera om ett oöverstigligt hinder till exempel på sina nätsidor eller i rikspressen.

## 27 Överföring av Avtalet

Tjänsteleverantören har rätt att överföra det här avtalet till ett annat företag som hör till OP Gruppen.

## 28 Kundrådgivning och rättelsemedel utanför domstol

I frågor som gäller det här avtalet och de här villkoren ska Kunden alltid i första hand ta kontakt med sin Tjänsteleverantör. Eventuella krav ska läggas fram skriftligt.

Om kunden är av annan åsikt om ett beslut som Tjänsteleverantören har fastställt, kan kunden skriftligt föra ärendet till OP:s kundombudsman för behandling. Behandlingen hos kundombudsmannen är en snabb och avgiftsfri kanal för ändringssökning som är oberoende av det tidigare beslutsfattandet.

En konsument och en småföretagare kan föra en meningskiljaktighet som gäller de här villkoren för behandling till Försäkrings- och finansrådgivningen ([www.fine.fi](http://www.fine.fi)) eller Banknämnden som verkar i samband med den eller till Konsumenttvistenämnden ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)). En betaltjänstanvändare kan också kontakta Finansinspektionen. I fråga om stark autentisering kan en privatkund kontakta Kommunikationsverket.

## 29 Tillsynsmyndighet

Finansinspektionen övervakar de kreditinstitut och finansiella institut samt de försäkringsbolag, fondbolag och investeringsbolag som hör till OP Gruppen.

### Finansinspektionen

Snellmansgatan 6, PB 103, 00101 Helsingfors,  
[www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)

Kommunikationsverket övervakar att lagen om stark autentisering och betrodda elektroniska tjänster iakttas.

### Kommunikationsverket

Östersjögatan 3 A, PB 313, Helsingfors,  
[www.viestintavirasto.fi](http://www.viestintavirasto.fi)



Dataombudsmannen övervakar att bestämmelserna om personuppgifter efterlevs.

**Dataombudsmannens byrå:**

Bangårdsvägen 9, vån. 6, 00520 Helsingfors.

Postadress PB 800, 00521 Helsingfors,

[www.tietosuoja.fi](http://www.tietosuoja.fi)

### 30 Tillämplig lag och forum

På det här avtalet och villkoren för det tillämpas finsk lag.

Konsumentkunder:

Om kunden är konsument, kan tjänsteleverantören och kunden väcka talan mot varandra på grund av tvister som härrör ur det här avtalet i den tingsrätt i Finland inom vars domkrets konsumenten har sitt hemvist eller sin vanliga vistelseort.

Om konsumenten då talan väcks inte längre har hemvist eller vanlig vistelseort i Finland, kan talan väckas i den tingsrätt i Finland inom vars domkrets konsumenten hade sitt hemvist eller sin vanliga vistelseort då avtalet ingicks.

Om konsumenten då avtalet ingicks inte haft hemvist eller vanlig vistelseort i Finland, kan talan väckas i den underrätt i en medlemsstat i Europeiska unionen inom vars domkrets kunden har sin hemort eller sin stadigvarande bostad.

Om kunden saknar vistelseort i Europeiska unionen, ska tvisterna behandlas i Helsingfors tingsrätt.

Andra än konsumentkunder:

Twister som rör det här avtalet ska i första hand avgöras genom förhandlingar. Om enighet inte kan nås genom förhandlingar, ska tvisten behandlas i tingsrätten på Tjänsteleverantörens hemort.



## Pohjola Försäkring Ab:s villkor för avtal om nättjänster för skadeförsäkringar för privatkunder

### 1 Allmänt

Pohjola Försäkrings nättjänster för skadeförsäkringar (nedan nättjänsterna för försäkringar) är en för identifierade kunder avsedd elektronisk serviceform som kan innehålla av Pohjola Försäkring Ab (nedan Pohjola Försäkring), något annat företag som ingår i OP Gruppen eller tredje parter tillhandahållna tjänster som kan anlitas med stöd av det här avtalet.

OP Gruppen består av OP Andelslag, dess nuvarande eller framtida dotterföretag, (såsom OP Företagsbanken Abp), bolag (såsom Pohjola Försäkring Ab) företag och stiftelser som ingår i samma koncern och deras dotterföretag, OP Andelslags medlemsandelsbanker och deras dotterföretag, OVY Försäkring Ab, OP-Eläkesätiö, OP-Eläkekassa samt övriga nuvarande och framtida företag och stiftelser där minst en av dem som nämnts ovan ensam eller tillsammans med någon annan som nämnts ovan utövar ett bestämmande inflytande.

Alla tjänster som avses i det här avtalet är avsedda att användas på den finländska marknaden av användare som är fast bosatta i Finland. På nättjänsterna för försäkringar tillämpas finsk lag oberoende av från vilket land en tjänst används.

### 2 Avtalsparter

Nättjänsterna för försäkringar tillhandahålls och upprätthålls av Pohjola Försäkring och de här tjänsterna kan tillhandahållas av Pohjola Försäkring och andra företag som ingår i OP Gruppen. Pohjola Försäkring och tjänsteleverantörerna benämns nedan alla eller några tillsammans eller var och en för sig Tjänsteleverantören.

Information om respektive tjänsteleverantör finns på adressen op.fi. Varje privatperson som uppnått myndighetsåldern, är myndig och fast bosatt i Finland kan med Pohjola Försäkring ingå ett avtal om nättjänsterna för försäkringar (Kunden).

Den kontaktinformation som Kunden lämnat i samband med ingången av avtalet anses Kunden ha gett åt såväl Pohjola Försäkring som Tjänsteleverantören. Varje Tjänsteleverantör ansvarar för de nättjänster som tillhandahålls på basis av det här avtalet till den del det är fråga om Tjänsteleverantörens egna tjänster.

### 3 Avtalsvillkor

De här avtalsvillkoren ska tillämpas i förhållandet mellan Kunden och Tjänsteleverantören i de Nättjänster för försäkringar som avses i det här avtalet. Kunden förbinder sig till de här avtalsvillkoren då Kunden godkänner avtalet i Nättjänsten för försäkringar. De avtalsvillkor som gäller vid respektive tidpunkt finns i nättjänsterna.

Pohjola Försäkring har rätt att tillämpa sina kundurvalsprinciper på beviljandet av nättjänster.

På de avtal och tjänster som bjuds ut och som kan användas i nättjänsterna för försäkringar tillämpas i första hand villkoren för ifrågavarande avtal och tjänster och i andra hand de här avtalsvillkoren.

### 4 Innehållet i nättjänsterna för försäkringar

Nättjänsterna för försäkringar består av elektroniska betjäningstjänster och andra tjänster.

Kunden kan anlita tjänsterna bl.a. via dator, telefon eller någon annan kompatibel terminal i den omfattning och med den maskinvara som Tjänsteleverantören vid respektive tidpunkt tillhandahåller för tjänsterna. För att tjänsterna ska kunna tillhandahållas för olika maskinvaror kan innehållet och funktionerna hos tjänsterna variera och avvika från tjänster som tillhandahålls på andra sätt.

Tjänsternas nuvarande innehåll och omfattning har beskrivits i avtalsvillkorens tjänstebeskrivningar. De tjänstebeskrivningar som gäller vid respektive tidpunkt finns i nättjänsterna för försäkringar.

Tjänsteleverantören har rätt att göra ändringar i tjänstesortimentet samt i tjänsternas omfattning och innehåll genom att underrätta Kunden om det i nättjänsterna för försäkringar senast fjorton (14) dagar innan en ändring träder i kraft.

### 5 Tredje parters tjänster

I nättjänsterna för försäkringar eller via dem kan tillhandahållas och förmedlas tjänster också från tredje part, t.ex. olika informationstjänster. Tredje part kan också bestå av företag eller sammanslutningar i utlandet.

Tjänster från tredje part tillhandahålls och förmedlas direkt och utan förbindelse. Tjänsteleverantören ansvarar inte för innehållet, tillgängligheten eller funktionsdugligheten hos uppgifter eller tjänster som tredje part tillhandahåller, levererar eller offentliggör, inte heller för skada som eventuellt uppkommer av att uppgifterna eller tjänsterna använts. Tjänsteleverantören är inte part i avtalen mellan Kunden och tredje part och Tjänsteleverantören ansvarar inte för hur de här avtalen och villkoren i dem uppfylls.

### 6 Koder som behövs för tjänsterna

För att kunna anlita nättjänsterna för försäkringar måste Kunden ha nättjänstkoder från en bank som Pohjola Försäkring har ingått avtal om användning av koder med. Användningen av Koderna motsvarar identifiering av Kunden ur ett identitetsbevis som myndigheterna utfärdat.

Med Koderna avses en användarkod, ett lösenord, en nyckeltalslista eller en motsvarande kod eller en kombination av dem.

På användningen av nättjänstkoderna tillämpas villkoren hos den bank som beviljat koderna.



Kunden ska godkänna och bekräfta de handlingar som Kunden utfört i nättjänsterna för försäkringar, såsom avtal, uppdrag eller meddelanden med de ovan nämnda Koderna på det sätt som tjänsterna vid respektive tidpunkt kräver. Användningen av dem motsvarar Kundens sedvanliga egenhändiga underskrift och alla handlingar som signerats med koderna är bindande för Kunden.

Pohjola Försäkring har rätt att byta ut de koder som tillämpas till ett annat motsvarande identifikatorsystem genom att underrätta Kunden om det inom skälig tid på förhand.

## 7 Programvara, maskinvara och data-kommunikationsförbindelser

Kunden ansvarar för att Kunden har den maskinvara, den programvara och de datakommunikationsförbindelser som krävs för att använda Nättjänsterna för försäkringar. Kunden ansvarar för säkerheten, funktionsdugligheten och kompatibiliteten samt för drifts-, underhålls- och datakommunikationskostnaderna för dem. Tjänsteleverantören garanterar inte att tjänsterna kan användas med Kundens maskinvara.

Tjänsteleverantören ansvarar inte för skada som Kunden förorsakas på grund av att en uppgift försvunnit eller förändrats i det allmänna datanätet eller i ett datanät som Kunden äger, kontrollerar eller använder med stöd av avtal.

Tjänsteleverantören ansvarar inte heller för en skada som förorsakas Kunden av en dataskyddsrisik som utfallit.

Tjänsteleverantören har rätt att ändra kraven på den maskinvara och programvara som behövs för att anlita tjänsterna eller att ändra tjänsternas funktion genom att underrätta Kunden om det i nättjänsterna för försäkringar eller på Pohjola Försäkrings och andelsbankens internetsidor senast fjorton (14) dagar innan ändringen träder i kraft.

## 8 Serviceavgifter

Tjänsteleverantören har rätt att för nättjänstavtalet och de tjänster som anlitas med nättjänstkoderna ta ut handläggningsavgifter eller andra avgifter som angetts i avtalsvillkoren eller tarifferna för respektive tjänster eller annanstans. Avgifterna i nättjänsterna för försäkringar kan till beloppet skilja sig från avgifterna för tjänster som tillhandahålls på något annat sätt.

## 9 Åtkomsträttigheter och ansvaret vid e-tjänstbesök

Kundens åtkomsträttigheter är alltid personliga och Kunden ska omsorgsfullt förvara de koder som nättjänsterna för försäkringar kan anlitas med.

Kunden ansvarar för obehörig användning av nättjänstkoderna, om:

- 1) Kunden överlätit nättjänstkoderna till någon som inte är behörig att använda dem,
- 2) nättjänstkoderna har försvunnit, kommit i någon annans besittning obehörigt eller använts obehörigt på grund av Kundens vårdslöshet, eller

- 3) Kunden har försummat att utan obefogat dröjsmål efter det att saken har upptäckts anmäla till Tjänsteleverantören att nättjänstkoderna har försvunnit, kommit i någon annans besittning obehörigt eller använts obehörigt.

Kunden ansvarar inte för att koderna använts obehörigt efter det att Tjänsteleverantören underrättats om att de har försvunnit. Kunden ansvarar dock alltid för obehörig användning, om Kunden eller den som använt koderna avsiktligt har lämnat en oriktig anmälan eller annars handlat bedragligt.

Kunden kan med stöd av en fullmakt från någon annan av Tjänsteleverantörens kunder sköta dennas avtal i Kundens egna nättjänster för försäkringar. Pohjola Försäkring ska ge Kunden åtkomsträttigheter till en annan kunds uppgifter i den omfattning som följer av fullmakten. Fullmaktsgivaren ansvarar för alla handlingar och meddelanden som har vidtagits eller sänts med stöd av fullmakten så länge som fullmakten inte återkallats korrekt.

## 10 Tjänstens öppettider

Nättjänsten för försäkringar kan användas dygnet runt alla veckodagar med undantag för avbrott på grund av service, uppdateringar, underhåll, störningar eller andra motsvarande orsaker. Tjänsteleverantören garanterar inte att Kunden kan använda tjänsterna utan avbrott och ansvarar inte för skador som ett avbrott eventuellt förorsakar. Tjänsteleverantören kan vid behov begränsa öppettiden för nättjänsterna för försäkringar genom att underrätta Kunden om det i nättjänsterna för försäkringar eller på Pohjola Försäkrings och andelsbankens internetsidor.

Tjänsteleverantören reserverar sig skälig tid för att utföra handlingar som Kunden begärt med beaktande av vad som eventuellt bestäms i villkoren för ifrågasvarande avtal eller tjänst. Tjänsteleverantören garanterar inte att uppdrag och andra meddelanden behandlas på det sätt och inom den tid som Kunden angett i sitt meddelande och ansvarar inte heller för den skada som det här eventuellt förorsakar Kunden.

## 11 Rätt att avbryta tjänsten

Tjänsteleverantören har rätt att spärra Kundens åtkomsträttigheter till nättjänsterna för försäkringar och låta bli att genomföra Kundens uppdrag eller behandla Kundens ansökan, om

- Kundens maskinvara, programvara eller datakommunikationsförbindelser äventyrar säkerheten i tjänsten eller om säkerställandet av datasäkerheten annars kräver det,
- det är skäl att misstänka att tjänsten används på ett sätt som kan medföra skada för parter eller tredjeman
- Kunden inte iakttar det här avtalet
- Kunden har anmält att koder har använts obehörigt i tjänsterna eller att de antagligen har kommit i tredjemans besittning
- en annan kund har återkallat den fullmakt den gett Kunden



- åtgärden anses nödvändig av företagsekonomiska skäl eller
- åtgärden beror på ett oöverstigligt hinder, något annat av Tjänsteleverantören oberoende skäl eller något annat allvarligt skäl.

Tjänsteleverantören ansvarar inte för skada som förorsakas Kunden av att tjänsten avbryts. Tjänsteleverantören är inte skyldig att underrätta Kunden, om ett uppdrag avbryts eller lämnas utfört av ett skäl som nämnts ovan.

## 12 Tjänsteleverantörens meddelanden

Tjänsteleverantören ska sända Kunden meddelanden om ändringar i det här avtalet, villkoren för det och servicetariffen elektroniskt till Kundens nättjänster för försäkringar.

Kunden anses ha fått vetskap om meddelandena senast den sjunde (7) dagen efter det att de anlänt till Kundens nättjänster för försäkringar.

Kunden är skyldig att aktivt följa med de meddelanden som Tjänsteleverantören sänder.

## 13 Ansvar för lämnade uppgifter samt verifikation och behandling av uppgifter

Kunden ansvarar för att de uppgifter som Kunden lämnat i nättjänsten för försäkringar är korrekta. Åtgärderna ska vidtas på basis av de uppgifter som lämnats och Tjänsteleverantören är inte skyldig att kontrollera eller komplettera uppgifterna. Om de uppgifter som Kunden lämnat dock visar sig vara oriktiga eller bristfälliga eller om uppgifterna går förlorade, ska Kunden på begäran lämna nya uppgifter.

Tjänsteleverantören ansvarar inte för en skada som förorsakas Kunden av fel eller brister i de uppgifter som Kunden lämnat.

Tjänsteleverantören har rätt att elektroniskt spara och arkivera uppgifter om de avtal och uppdrag som Kunden gjort i tjänsterna, de meddelanden som Kunden sänt och Kundens övriga ärenden.

Tjänsteleverantören behandlar uppgifter om avtal som ingåtts elektroniskt och om ärenden som skötts under nättjänstbesök för kundbetjäningen, för skötseln av kundrelationer, för marknadsföringen och för att hantera risker samt för att säkerställa datasäkerheten och kvaliteten på nättjänsterna samt för att utveckla affärsrörelsen.

Tjänsteleverantören har rätt att spela in telefonsamtal med Kunden på det sätt som nämns i kundregisterbeskrivningen.

Tjänsteleverantören och dess anställda har tystnadsplikt enligt lagen om försäkringsbolag och/eller kreditinstitutslagen i fråga om kunddata.

Uppgifter som lämnats i nättjänsterna för försäkringar kan inte betraktas som ett anbud, en uppmaning, en förbindelse eller någon annan förpliktande utfästelse som binder Tjänsteleverantören, om det inte avtalats separat och uttryckligen.

## 14 Tjänsteleverantörens ansvarsbegränsningar

Utöver det som bestämts annanstans i de här avtalsvillkoren om begränsningen av Tjänsteleverantörens ansvar

- ansvarar Tjänsteleverantören inte för en direkt eller indirekt skada som Kunden eventuellt förorsakas
- ansvarar Tjänsteleverantören inte för en skada som förorsakas av ett oöverstigligt hinder eller av att dess verksamhet oskäligt försvåras på grund av någon motsvarande orsak. Ett sådant hinder kan till exempel bestå av en myndighetsåtgärd, en av Tjänsteleverantören oberoende störning i de elektroniska kommunikationerna, eldistributionen eller en kampåtgärd,
- har Kunden inte rätt till ersättning på grund av att det här avtalet sagts upp, hävts, upphört på annat sätt eller på grund av att förbindelsen avbrutits eller stängts.

## 15 Anmärkningar och krav gällande tjänsten

Kunden ska göra eventuella anmärkningar om tjänsten eller utförandet av uppdrag skriftligt eller genom att sända ett meddelande via nättjänsterna för försäkringar till Pohjola Försäkring utan dröjsmål, senast en (1) månad efter det att Kunden upptäckte eller borde ha upptäckt grunden för anmärkningen. Om ingen anmärkning görs inom den här tiden, anses Kunden ha godkänt åtgärden.

Kunden ska lägga fram eventuella ersättningsanspråk med anledning av Tjänsteleverantörens fel till Tjänsteleverantören skriftligt eller genom att sända ett meddelande via nättjänsterna för försäkringar tillräckligt specificerade genast efter det att skadan upptäckts, dock senast två (2) månader efter det att Kunden upptäckte eller borde ha upptäckt skadan.

Anmärkningar och ersättningsanspråk ska riktas direkt till det bolag som tillhandahåller ifrågavarande tjänst.

Anmärkningar och krav som gäller tredje part ska riktas direkt till dem.

## 16 Pohjola Försäkrings rätt att ändra villkor

Pohjola Försäkring har rätt att ändra villkoren för det här avtalet genom att underrätta Kunden om det i nättjänsterna för försäkringar senast två (2) månader innan en ändring träder i kraft.

Ett ändrat villkor tillämpas också på avtal som ingåtts innan ändringen trätt i kraft. Om Kunden inte godkänner de villkor som ändrats, ska Kunden skriftligt säga upp det här avtalet innan ändringen träder i kraft.

Kunden anses ha godkänt en ändring då Kunden har underrättats om ändringen på det sätt som beskrivits ovan och Kunden fortsätter att anlita tjänsten efter det att ändringen trätt i kraft eller inte sagt upp avtalet på det sätt som beskrivits ovan.



## 17 Hur avtalet träder i kraft, upphör och överförs

Det här avtalet träder i kraft och Kundens åtkomsträttigheter aktiveras då Pohjola Försäkring har godkänt det och de övriga förutsättningar som nämnts i det här avtalet uppfyllts. Pohjola Försäkring reserverar sig en skälig leveranstid för ibruktagningen.

Det här avtalet gäller tills vidare.

Kunden kan säga upp det här avtalet att upphöra omedelbart utan uppsägningstid. Pohjola Försäkring reserverar sig en skälig tid för att upphäva åtkomsträttigheterna. Pohjola Försäkring kan säga upp det här avtalet att upphöra en (1) månad från uppsägningen. En uppsägning ska ske skriftligt eller genom att sända ett meddelande i nättjänsterna för försäkringar.

Om Kundens vistelseort ändras bestående till en ort i utlandet eller om Kunden blir omyndig, avlider, försätts i konkurs eller förlorar sin rätt att använda nättjänstkoder, har Pohjola Försäkring rätt att anse att nättjänstavtalet upphört omedelbart utan uppsägning, om inte annat avtalas i ett enskilt fall. Det här avtalet och Kundens åtkomsträttigheter upphör på samma sätt också då Kunden inte under fem (5) år har använt sina nättjänster för försäkringar. Kunden är skyldig att anmäla ändringar i vistelseort eller myndighet.

Pohjola Försäkring har också rätt att häva det här avtalet, om tjänsten har avbrutits på grund av ett skäl som beror på Kundens beteende såsom missbruk av tjänsten eller att Kunden annars väsentligt bryter mot villkoren för det här avtalet. Det här avtalet upphör omedelbart vid en hävning.

Tjänsteleverantören slutför de uppdrag som Kunden under giltighetstiden för det här avtalet gett via nättjänsterna för försäkringar.

Kunden har inte rätt att överföra det här avtalet till tredje man. Pohjola Försäkring har rätt att överföra det här avtalet till ett annat företag eller en annan sammanslutning som hör till OP Gruppen.

## 18 Rättigheter i anslutning till tjänsten

Äganderätten, upphovsrätten, varumärken och andra immateriella rättigheter som ansluter sig till nättjänsterna för försäkringar hör till Pohjola Försäkring, ett företag som hör till OP Gruppen eller till en utomstående part.

Kunden får spara och skriva ut material som ingår i nättjänsterna för försäkringar endast för Kundens och sina familjemedlemmars eget bruk. Kopiering, spridning, ändring, länkning och allt kommersiellt utnyttjande eller offentliggörande av materialet som sker utan att Pohjola Försäkring eller någon annan rättsinnehavare separat skriftligt har gett sitt tillstånd till det är förbjudet.

## 19 Kundrådgivning och rättelsemedel utanför domstol

I frågor som gäller det här avtalet och de här villkoren ska Kunden alltid i första hand ta kontakt med sin Tjänsteleverantör. Eventuella krav ska läggas fram skriftligt.

Kunden kan föra en meningsskiljaktighet som gäller de här villkoren för behandling till Försäkrings- och finansrådgivningen ([www.fine.fi](http://www.fine.fi)) eller Försäkringsnämnden som verkar i samband med den eller till Konsumenttvistnämnden ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)).

## 20 Tillsynsmyndighet

Finansinspektionen övervakar de kreditinstitut och finansiella institut samt de försäkringsbolag, fondbolag och investeringsbolag som hör till OP Gruppen.

### Finansinspektionen

Snellmangatan 6, PB 103, 00101 Helsingfors  
[www.fiva.fi](http://www.fiva.fi)

## 21 Tillämplig lag och lösning av tvister

På det här avtalet och villkoren för det tillämpas finsk lag.

Kunden kan väcka talan på grund av tvister som härrör ur det här avtalet mot Tjänsteleverantören i den tingsrätt i Finland inom vars domkrets Kunden har sin vistelseort eller i den tingsrätt inom vars domkrets Tjänsteleverantören har sitt hemvist eller sin huvudsakliga förvaltning. Om Kunden saknar vistelseort i Finland, ska tvisterna behandlas i Helsingfors tingsrätt.

Tjänsteleverantören har rätt att väcka talan på grund av tvister som härrör ur det här avtalet i den tingsrätt i Finland inom vars domkrets Kunden har sitt hemvist eller vanliga vistelseort. Om Kunden saknar vistelseort i Finland, ska tvisterna behandlas i den tingsrätt inom vars domkrets Tjänsteleverantören har sitt hemvist eller sin huvudsakliga förvaltning eller i Helsingfors tingsrätt.