

## Tunnistusvälineen tarjoaja

Tunnistusvälineen tarjoamisesta vastaa OP-Palvelut Oy. OP-Palvelut Oy:n yhteystiedot:

OP-Palvelut Oy (2241010-7)  
Gebhardinaukio 1  
PL 909  
00101 Helsinki  
Puhelin 010 252 010

OP Ryhmään kuuluvat OP Osuuskunnan jäsenpankit, OP Osuuskunta ja sen nykyiset ja tulevat konserniyritykset (kuten OP Yrityspankki Oyj, OP Vakuutus Oy, OP Varainhoito Oy, Pohjola Terveys Oy, OP-Palvelut Oy, OP Asiakaspalvelut Oy ja OP-Henkivakuutus Oy), OP Kiinteistökeskukset, OP-Eläkesäätiö, OP-Eläkekassa sekä muut nykyiset ja tulevat yritykset, säätiot ja yhteisöt, joissa vähintään yksi edellä mainituista, yksin tai yhdessä, käyttää/käyttävät määräysvaltaa.

OP Ryhmän jäsenosuuspankit (jäljempänä Osuuspankki) hoitavat tunnistuspalveluun liittyvää asiakaspalvelua. Osuuspankkien yhteystiedot löytyvät osoitteesta [www.op.fi](http://www.op.fi).

OP-Palvelut Oy on rekisteröity Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin.

## Tarjottavat tunnistusvälineet ja niihin sovellettavat ehdot

Osuuspankin verkkopalvelutunnukset (jäljempänä Verkkopalvelutunnukset)

- Osuuspankin tunnusten ja OP-verkkopalveluiden yleiset ehdot ([www.op.fi/ehdot](http://www.op.fi/ehdot))
- OP luottamusverkostosopimus

Verkkopalvelutunnuksen avulla Verkkopalvelutunnuksen haltija voi tunnistautua niiden sähköisiä asiointipalveluita tarjoavien yritysten tai yhteisöjen palveluihin (jatkossa "Asiointipalvelu"), jotka hyväksyvät tunnistautumisen Osuuspankin verkkopalvelutunnuksilla.

Luottamusverkostossa tunnistusvälityspalvelu välittää asiakkaan antaman tunnistamista koskevan toimeksiannon Verkkopalvelutunnuksen tarjoajalle, joka tunnistaa asiakkaan ja antaa tunnistamista koskevat tiedot (nimi ja henkilötunnus) tunnistusvälityspalvelulle. Tunnistusvälityspalvelu välittää asiakkaan tunnistuksen Asiointipalvelulle.

Verkkopalvelutunnusten vaatimustenmukaisuus varmistetaan kohdistamalla palveluun säännöllisiä vaatimustenmukaisuuden arviointielimen tekemiä arviointeja.

## Oikeustoimet ja niihin kohdistuvat rajoitukset

Verkkopalvelutunnuksia voidaan käyttää asiakkaan tunnistamiseen OP-verkkopalveluissa ja muissa OPn sähköisissä palveluissa sekä asiakkaan vahvaan sähköiseen tunnistamiseen muissa Asiointipalveluissa.

Verkkopalvelutunnuksilla ei saa tunnistautua asiointipalveluun, jota tarjoaa tai jossa määräysvaltaa käyttää kansainvälisten pakotteiden kohteena oleva taho. Verkkopalvelutunnuksia ei saa myöskään käyttää lain tai hyvän tavan vastaisiin tarkoituksiin taikka muuten OPn julkaisemien yhteiskuntavastuuvaatimusten vastaisella tavalla.

Verkkopalvelutunnukset ovat tietoturvaltaan ja tasoltaan eIDAS asetuksen (EU 910/2014) tason korotettu mukaiset, ne eivät ole varmenteita.

Verkkopalvelutunnusten käyttö OP-verkkopalveluissa ja OPn sähköisissä palveluissa vastaa asiakkaan omakätistä allekirjoitusta ja asiakas vastaa kaikista Verkkopalvelutunnuksillaan tunnistautuneena OP-verkkopalveluissa ja OPn sähköisissä palveluissa tekemistään toimeksiannoista ja sopimuksista.

Ulkopuolinen asiointipalvelu ja asiakas voivat keskenään sopia Verkkopalvelutunnuksilla tehtävän toimien ja sähköisen allekirjoituksen oikeusvaikutuksista ulkopuolisen asiointipalvelun palvelussa.

Verkkopalvelutunnuksilla tunnistettua Asiakasta ei saa siirtää tunnistettuna uudelle palveluntarjoajalle tai esim. toiseen palveluun, ellei siitä ole erikseen sovittu tunnistusvälineen tarjoajan ja Asiointipalvelun välillä.

Verkkopalvelutunnuksen perusteella Asiakkaalle ei saa luoda Ketjutettuja tunnisteita (uusi Tunnistustunnuksilain mukainen vahva sähköinen tunnistusväline, muu kuin Tunnistustunnuksilain mukainen vahva sähköinen tunnistusväline tai identiteetin liittäminen aikaisemmin luotuun tunnistusvälineeseen), ellei Ketjutetun tunnisteiden luomisesta välitetä tietoa tunnistusvälineen tarjoajalle.

Ketjutettua tunnistetta, joka ei ole Tunnistustunnuksilain mukainen vahva sähköinen tunnistusväline, ei saa käyttää tai hyödyntää muissa kuin tunnisteiden luoneen Asiointipalvelun palveluntarjoajan omissa palveluissa.

Yritys- ja yhteisöasiakkaalle myönnettyt Verkkopalvelutunnukset sekä henkilökohtaiset Yrityspalvelutunnukset ja OP palvelutunnukset eivät ole vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä luottamuspalveluista annetussa laissa tarkoitettuja tunnistusvälineitä.

TUPAS-tunnistuspalvelun palvelukuvaus on kuvattu Finanssialan Keskusliiton julkaisuissa:

- Pankkien TUPAS-tunnistuspalvelun tunnistusperiaatteet
- Pankkien TUPAS-tunnistuspalvelu palveluntarjoajille
- Verkkopankkilinkki – palvelukuvaus.

## Hakijan ensitunnistaminen

Verkkopalvelutunnusten myöntämisestä sovitaan Osuuspankin verkkopalvelusopimuksella tai Osuuspankin verkkopankkisopimuksella.

Verkkopalvelutunnukset voidaan luovuttaa luonnolliselle henkilölle, jolla on Suomen väestörekisteriin merkitty henkilötunnus. Hakijan henkilöllisyys todennetaan voimassa olevasta Euroopan talousalueen (ETA) jäsenvaltion, Sveitsin tai San Marinon viranomaisen myöntämästä passista tai matkustusasiakirjaksi hyväksyttävästä henkilökortista. Muiden kuin edellä mainittujen valtioiden viranomaisten myöntämiä passeja ja henkilökortteja ei hyväksytä hakijan henkilöllisyyden todentamisasiakirjoina.

Hakijan henkilöllisyys voidaan todentaa myös

- 31.12.2018 saakka Suomen viranomaisen 1.10.1990 jälkeen Suomen kansalaiselle myöntämästä ajokortista. Tämän ajankohdan jälkeen ajokorttia ei enää hyväksytä henkilöllisyyden todentamisasiakirjaksi verkkopalvelutunnusten myöntämisen yhteydessä.
- Suomen poliisin 1.3.1999 jälkeen myöntämästä henkilökortista, vaikka henkilökortti ei olisi matkustusasiakirja (alaikäisen henkilökortti, ulkomaalaisen henkilökortti ja väliaikainen henkilökortti)
- Suomen viranomaisen myöntämästä muukalaispassista tai pakolaisen matkustusasiakirjasta, joiden haltijan henkilöllisyys on voitu luotettavasti varmistaa. Ulkomaalaista ajokorttia ja Suomen poliisin ulkomaalaiselle vaihtamaa ajokorttia ei hyväksytä henkilöllisyyden todentamisasiakirjaksi.

Jos hakijalla ei ole henkilöllisyyden todentamiseen hyväksyttävää asiakirjaa tai, jos hakijan henkilöllisyyttä tai asiakirjan aitoutta ei voida luotettavasti todentaa, henkilöllisyyden todentamisen tekee poliisi.

Kun Verkkopalvelutunnuksia haetaan OP-verkkopalveluissa tai OPn sähköisissä palveluissa, hakijan henkilöllisyys todennetaan vähintään vastaavan tasoisella sähköisellä tunnistusvälineellä.

## Verkkopalvelutunnusten luovuttaminen

Verkkopalvelutunnukset ovat henkilökohtaiset. Ne luovutetaan henkilökohtaisesti OPn toimipisteessä, sähköisesti OP-verkkopalveluissa tai OPn sähköisissä palveluissa. Palveluntarjoaja voi käyttää asiasta Verkkopalvelutunnusten luovuttamisesta. Asiasta käytettäessä tunnukset luovutetaan aina hakijalle henkilökohtaisesti.

Verkkopalvelutunnuksia ei voida luovuttaa esim. valtakirjalla toiselle henkilölle.

## Palveluiden hinnat

Palveluntarjoajalla on oikeus periä verkkopalvelusopimuksesta ja Verkkopalvelutunnuksilla käytettävistä palveluista palveluhinnaston mukaiset tai muutoin asiakkaan kanssa sovitut maksut.

Kulloinkin voimassa oleva palveluhinnasto on saatavilla Palveluntarjoajan toimipaikoissa.

## Verkkopalvelutunnusten sulkeminen

Asiakkaan on välittömästi ilmoitettava Palveluntarjoajalle Verkkopalvelutunnusten katoamisesta tai niiden joutumisesta käyttöön oikeudettoman tietoon tai haltuun taikka mikäli asiakas epäilee niiden joutuneen käyttöön oikeudettoman tietoon tai haltuun. Ilmoitus on tehtävä myös siinä tapauksessa, että vain osa Verkkopalvelutunnuksista on kadonnut tai joutunut käyttöön oikeudettoman tietoon tai haltuun.

Ilmoituksen voi tehdä

- henkilökohtaisesti Osuuspankkien konttoreissa niiden aukioloaikoina
- puhelimitse OP 0100 0500 puhelinpalveluun arkisin kello 8-22 (pvm/mpm), la 10-16 (pvm/mpm)
- Tunnistusvälineen tarjoajan op.fi-palvelussa ilmoittamaan sulkupalvelun puhelinnumeroon (24h/7vrk).

Palveluntarjoajan hyväksymien muiden tunnisteiden osalta ilmoitus katoamisesta tehdään tunnisteiden tai varmenteiden käyttöehtojen mukaisesti.

## Tietosuojaperiaatteet

OP:n tunnistuspalveluihin sovellettavat tietosuojaperiaatteet ovat saatavilla osoitteessa [www.op.fi/henkilötietojen-kasittely](http://www.op.fi/henkilötietojen-kasittely). Luottamusverkostossa henkilötietojen käsittelyssä noudatetaan lisäksi tunnistuslain vaatimuksia.

## Yhteistyökumppanit

Asiakkaan tunnistaminen ja Verkkopalvelutunnusten luovuttaminen hoidetaan OP Ryhmässä ja poikkeustapauksessa OP Ryhmän hyväksymän asiamiehen välityksellä. OP Ryhmä käyttää tunnistustoiminnassa myös ulkopuolisia yhteistyökumppaneita.

## Valvontaviranomaiset

OP Ryhmän toimintaa valvoo Finanssivalvonta ([www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)). Finanssivalvonnan yhteystiedot ovat Snellmaninkatu 6, PL 109, 00101 Helsinki.

Viestintävirasto valvoo OP Ryhmän toimintaa sähköisen tunnistamispalvelun ja sähköisen allekirjoituksen käytön osalta. Viestintäviraston yhteystiedot ovat Itämerenkatu 3 A, PL 313, 00181 Helsinki.