

## Leverantör av identifieringsverktyg

OP-Tjänster Ab ansvarar för tillhandahållandet av identifieringsverktyget. OP-Tjänster Ab:s kontaktinformation:

OP-Tjänster Ab (2241010-7)  
Gebhardsplatsen 1  
PB 909  
00101 Helsingfors  
Telefon 010 252 010

OP Gruppen består av OP Andelslags medlemsbanker, OP Andelslag samt dess nuvarande och framtida koncernföretag (såsom OP Företagsbanken Abp, OP Försäkring Ab, OP Kapitalförvaltning Ab, Pohjola Hälsa Ab, OP-Tjänster Ab, OP Kundtjänster Ab och OP-Livförsäkrings Ab), OP Fastighetscentralerna, OP-Eläkesäätio, OP-Eläkekassa samt andra nuvarande och framtida företag, stiftelser och sammanslutningar, i vilka minst en av de organisationer som nämnts ovan ensam eller tillsammans har bestämmande inflytande.

Medlemsandelsbankerna i OP Gruppen (nedan Andelsbanken) tillhandahåller kundbetjäning i anslutning till identifieringstjänsten. Andelsbankernas kontaktinformation finns på adressen [www.op.fi](http://www.op.fi).

OP-Tjänster Ab är antecknad i handelsregistret som förs av Patent- och registerstyrelsen.

## Identifieringsverktyg som erbjuds och villkor som tillämpas på dem

Andelsbankens nättjänstkoder (nedan Nättjänstkoder)

- Allmänna villkor för Andelsbankens koder och OP-nättjänsterna ([www.op.fi/villkor](http://www.op.fi/villkor))
- OP förtroendenätsavtal

Med Nättjänstkoder kan innehavaren av Nättjänstkoder identifiera sig i tjänster hos företag som tillhandahåller elektroniska tjänster (nedan "Elektronisk tjänst") och som godkänner identifiering med Andelsbankens nättjänstkoder. I förtroendenätet förmedlar tjänsten för förmedling av identifiering kundens uppdrag om identifiering till leverantören av Nättjänstkoder, och leverantören av Nättjänstkoder identifierar kunden och ger uppgifterna om identifieringen (namn och personbeteckning) till Tjänsten för förmedling av identifiering. Tjänsten för förmedling av identifiering förmedlar identifieringen av kunden till den Elektroniska tjänsten.

Nättjänstkodernas överensstämmelsebedömning sker genom att regelbundet utsätta tjänsten för kontroller av organ för bedömning av överensstämmelse.

## Rättshandlingar och begränsningar av dem

Nättjänstkoder kan användas för att identifiera kunden i OP-nättjänsterna och OPs övriga e-tjänster samt för stark autentisering av kunder i övriga Elektroniska tjänster.

Nättjänstkoder får inte användas för identifiering i en elektronisk tjänst som tillhandahålls av någon som är föremål för internationella sanktioner eller över vilken någon som är föremål för internationella sanktioner har bestämmande inflytande. Nättjänstkoder får inte heller användas för ändamål som strider mot lagen eller god sed eller som annars står i strid med de samhällsansvarskriterier som OP offentliggjort.

Nättjänstkodernas dataskydd och nivå motsvarar tillitsnivå väsentlig enligt eIDAS-förordningen (EU 910/2014), de är inte certifikat.

Användningen av Nättjänstkoder i OP-nättjänsterna och OPs e-tjänster motsvarar kundens egenhändiga underskrift och kunden ansvarar för alla uppdrag och avtal som kunden identifierad gör med sina Nättjänstkoder i OP-nättjänsterna och OPs e-tjänster.

En utomstående elektronisk tjänst och kunden kan inbördes avtala om rättsverkningarna hos transaktioner och elektroniska signaturer som görs med Nättjänstkoder i den utomstående elektroniska tjänsten.

En Kund som identifierats med Nättjänstkoder får inte identifierad överföras till en ny tjänsteleverantör eller exempelvis till en annan tjänst, om inte tillhandahållaren av identifieringsverktyget och den Elektroniska tjänsten särskilt har avtalat om det.

På basis av Nättjänstkoder får Sammankopplade identifikatorer inte bildas för Kunden (nytt identifieringsverktyg enligt autentiseringslagen, identifieringsverktyg för stark autentisering som inte avses i autentiseringslagen eller att identiteten kopplas till ett identifieringsverktyg som bildats tidigare), om tillhandahållaren av identifieringsverktyget inte underrättas om att en Sammankopplad identifikator har bildats.

En Sammankopplad identifikator, som inte är ett identifieringsverktyg för stark autentisering enligt autentiseringslagen, får inte användas eller utnyttjas i tjänster som inte tillhör tjänsteleverantören för den Elektroniska tjänst som bildat identifikatorn.

Nättjänstkoder som beviljats företags- och samfundskunder och personliga Företagstjänstkoder samt OP nättjänstkoder är inte sådana identifieringsverktyg som avses i lagen om stark autentisering och betrodda elektroniska tjänster.

TUPAS-identifieringstjänstens tjänstebeskrivning har beskrivits i Finansbranschens Centralförbunds publikationer:

- Certifikatsprinciper för bankernas TUPAS-certifikatstjänst
- Bankernas certifikatstjänst för tjänsteproducenter TUPAS
- Nätbankslänken – tjänstebeskrivning.

## Inledande identifiering av sökande

Då Nättjänstkoder beviljas ska det avtalas med Andelsbankens nättjänstavtal eller Andelsbankens nätbanksavtal.

Nättjänstkoderna kan överlåtas till en fysisk person som har en personbeteckning i Finlands befolkningsregister. Sökandens identitet ska kontrolleras ur ett giltigt pass eller resedokument som godtas som identitetskort och som har utfärdats av en myndighet i en medlemsstat inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES), i Schweiz eller i San Marino. Pass och identitetskort som utfärdats av en myndighet i stater som inte nämns ovan godkänns inte som handlingar för kontrollen av sökandens identitet.

Sökandens identitet kan också kontrolleras ur

- till och med 31.12.2018: Ett giltigt körkort som har utfärdats av en finsk myndighet till en finsk medborgare efter 1.10.1990. Efter den här tidpunkten godkänns körkort inte längre som identitetshandlingar då nättjänstkoder beviljas.
- Ett identitetskort som polisen i Finland utfärdar efter 1.3.1999, även om identitetskortet inte är ett resedokument (minderårigs identitetskort, utlännings identitetskort eller tillfälligt identitetskort)
- Ett främlingspass som utfärdats av en myndighet i Finland eller ur en flyktings resedokument, om innehavarens identitet kan säkerställas tillförlitligt. Ett utländskt körkort och ett körkort som polisen i Finland bytt ut för en utlänning godkänns inte som en handling som identiteten kan kontrolleras ur.

Om sökanden inte har en sådan handling som godkänns för kontroll av identiteten eller om sökandens identitet eller handlingens äkthet inte tillförlitligt kan kontrolleras, ska kundens identitet kontrolleras av polisen.

Vid ansökan om Nättjänstkoder i OP-nättjänsterna eller OPs e-tjänster ska sökandens identitet kontrolleras med ett elektroniskt identifieringsverktyg på minst samma nivå.

## Hur Nättjänstkoder överläts

Nättjänstkoderna är personliga. De överläts personligen på OPs kontor, elektroniskt i OP-nättjänsterna eller i OPs e-tjänster. Tjänsteleverantören kan anlita ett ombud för att överläta Nättjänstkoder. Då ett ombud anlitas ska koderna alltid överlätas personligen åt sökanden.

Nättjänstkoder kan inte överlätas till en annan person t.ex. med stöd av en fullmakt.

## Priset på tjänsterna

Tjänsteleverantören har rätt att för nättjänstavtalet och de tjänster som kan användas med Nättjänstkoderna ta ut avgifter enligt servicetariffen eller avgifter som på något annat sätt har avtalats med kunden.

Den servicetariff som gäller vid respektive tidpunkt kan fås på Tjänsteleverantörens kontor.

## Spärrning av Nättjänstkoder

Kunden ska omedelbart anmäla till Tjänsteleverantören om Nättjänstkoder försvinner eller kommer obehörigt i någon annans kännedom eller besittning eller om kunden misstänker att de kommit i någon annans kännedom eller besittning obehörigt. Anmälan ska ske också ifall endast en del av Nättjänstkoderna har försvunnit eller kommit i någon annans kännedom eller besittning obehörigt.

Anmälan kan ske

- personligen på Andelsbankernas kontor under öppettiderna
- per telefon till OP 0100 0500 telefontjänsten mån.–fre. kl. 8–22, lör. 10–16 (lna/msa)
- till telefonnumret för den spärtjänst som tillhandahållaren av identifieringsverktyget uppger i tjänsten op.fi (24 h/7 dygn).

Anmälan om att andra identifikatorer som Tjänsteleverantören godtar har försvunnit ska ske i enlighet med användarvillkoren för identifikatorn eller certifikatet.

## Dataskyddsprinciper

Dataskyddsprinciperna för OPs identifieringstjänster finns på adressen [www.op.fi/behandling-av-personuppgifter](http://www.op.fi/behandling-av-personuppgifter).

I ett förtroendenät ska dessutom kraven i autentiseringslagen iakttas då personuppgifter behandlas.

## Samarbetsparter

Identifieringen av Kunden och överlämningen av Nättjänstkoder sker inom OP Gruppen och i undantagsfall med förmedling av ett ombud som godkänts av OP Gruppen.

OP Gruppen anlitar också utomstående samarbetsparter för identifieringen.

## Tillsynsmyndigheter

OP Gruppens verksamhet övervakas av Finansinspektionen ([www.finansinspektionen.fi](http://www.finansinspektionen.fi)).  
Finansinspektionens kontaktinformation är Snellmangatan 6, PB 109, 00101 Helsingfors.

Kommunikationsverket övervakar OP Gruppens verksamhet till den del det är fråga om den elektroniska identifieringstjänsten och elektroniska underskrifter. Kommunikationsverkets kontaktinformation är Östersjögatan 3 A, PB 313, 00181 Helsingfors.