



Käytössä 1.1.2014 alkaen.

Korttien yleiset ehdot koostuvat Maksupalveluiden yleisistä ehdoista ja korttien erityisistä ehdoista. Ehtojen ollessa ristiriidassa keskenään sovelletaan korttien erityisiä ehtoja.

I MAKSUPALVELUIDEN YLEISET EHDOT

1 Ehtojen soveltamisala

Näitä ehtoja sovelletaan Palveluntarjoajan myöntämän kortin käyttöön ja korttitapahtumiin.

Jos erikielisten versioiden välillä on eroja, suomenkieliset ehdot ratkaisevat.

Kortilla voidaan tehdä korttitapahtumia, jotka veloitetaan korttiin liitettyltä pankkitililtä (debit -ominaisuus) tai korttiin liitettyltä luotolta (credit -ominaisuus), mikäli kortissa on luotto-ominaisuus.

2 Käsitteiden määrittely

Näissä ehdoissa tarkoitetaan

Asiakkaalla henkilöä, joka tekee tämän sopimuksen Palveluntarjoajan kanssa. Asiakkaalla tarkoitetaan myös edunvalvojaa tai edunvalvontavaltuutettua.

Automaattikortilla Palveluntarjoajan kortinhaltijalle luovuttamaa yksilöityä kotimaiseen käteisautomaattikäyttöön tarkoitettua korttia.

Business Cardilla yrityksen pankkitiliin liittyvää korttia, jota saa käyttää vain yritystoimintaan liittyvien kulujen maksamiseen.

Credit/Debit-kortilla (Yhdistelmäkortilla) Palveluntarjoajan kortinhaltijalle luovuttamaa yksilöityä kotimaiseen ja kansainväliseen käyttöön tarkoitettua maksukorttia, jota voi käyttää lisäksi erillisten sopimusten mukaan tiliveloitus-, maksuaika-, luottokorttina ja/tai muun Palveluntarjoajan kanssa sopimuksen tehneen yrityksen palvelun käyttövälineenä.

Debit-kortilla Palveluntarjoajan kortinhaltijalle luovuttamaa yksilöityä kotimaiseen ja kansainväliseen käyttöön tarkoitettua maksu- ja automaattikorttia, jolla tehdyt tapahtumat veloitetaan pankkitililtä.

Kanta-asiakasominaisuudella tarkoitetaan korttiin liitettyä kolmannen osapuolen kanta-asiakasohjelman tai -järjestelmän tai muuta vastaavaa kanta-asiakkuusominaisuutta.

Kolmannella osapuolella muuta henkilöä, yritystä tai yhteisöä kuin Asiakasta tai OP-Pohjola-ryhmään kuuluvaa yritystä tai yhteisöä

Kortinhaltijalla henkilöä, jolle Palveluntarjoaja on myöntänyt kortin tai rinnakkaiskortin.

Korttitapahtumalla maksua tai varojen nostoa pankkitililtä (debit-tapahtuma) tai luotolta (credit-tapahtuma), jossa kortti on konkreettisesti läsnä tai kortin tiedot annetaan tapahtuman toteuttamiseksi. Mikäli kortin tietoja käytetään muuhun palveluun, kyseessä ei ole korttitapahtuma.

Kuluttaja on maksupalvelun käyttäjänä oleva luonnollinen henkilö, joka tekee sopimuksen pääasiassa muuta tarkoitusta kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten.

Käteisautomaatilla automaattia, josta voi nostaa rahaa.

Käteisnostolla kaupan kassalta (cash back) kauppiaan tai muun yrityksen palvelua, jossa kortinhaltija voi nostaa käteistä rahaa tekemänsä ostoksensa yhteydessä. Käteisnosto kaupan kassalla edellyttää ja on aina osa korttistosta.

Luotto- eli Credit-kortilla (Visa ja MasterCard) Palveluntarjoajan kortinhaltijalle luovuttamaa yksilöityä kotimaiseen ja kansainväliseen käyttöön tarkoitettua maksukorttia, jossa on maksuaika ja/tai luotto-ominaisuus ja jota voi käyttää muun Palveluntarjoajan kanssa sopimuksen tehneen yrityksen palvelun käyttövälineenä.

Luotonantajalla OP-Pohjola-ryhmään kuuluvaa luottolaitosta, jonka kanssa Asiakas on sopinut korttiin liitetystä luotosta.

Lähilukevalla maksupäätteellä maksupäätettä, joka lukee kortin tiedot ilman fyysistä kontaktia. Maksupäätte on merkitty radioaaltoa muistuttavalla tunnuksella.

Lähimaksamisella korttitapahtumia, jotka tehdään lähilukevalla maksupäätteellä. Lähiluettavassa korttitapahtumassa pienissä maksuissa maksua ei tarvitse vahvistaa näppäilemällä tunnusluku tai allekirjoittamalla. Turvallisuussyistä maksupäätte kuitenkin vaatii ajoittain syöttämään kortin maksupäätteeseen ja näppäilemään tunnusluvun.

Maksukortilla korttia, jota voidaan käyttää maksamiseen. Maksukortti voi olla credit-, debit- tai yhdistelmäkortti.

Maksun varmennuksella maksuun tarvittavan katteen varaamista pankkitililtä tai luotolta ja/tai kortin käytettävyyden tarkastusta.

Maksupäätteellä laitetta, jolla kortin tiedot luetaan ja joka tekee tarvittavat tarkistukset ja välittää korttitapahtuman tiedot eteenpäin sähköisesti.

Maksuvapaalla kuukaudella pääkortinhaltijan kanssa erikseen sovittavaa kuukautta, jolloin sovittua luoton kuukausierää ei makseta.

Maksupalveluja tässä sopimuksessa ovat kortin myöntäminen ja korttitapahtumien toteuttaminen.

OP-Pohjola-ryhmä OP-Pohjola-ryhmään kuuluvat OP-Pohjola osk, sen nykyiset tai tulevat tytäryritykset (kuten OP-Korttiyhtiö Oyj, OP-Prosessipalvelut Oy ja Pohjola Pankki Oyj), sen kanssa samaan konserniin kuuluvat yhtiöt (kuten Pohjola Vakuutus Oy), yhteisöt ja säätiöt sekä näiden tytäryritykset, OP-Pohjola osk:n jäsenosuuspankit ja näiden tytäryritykset, Osuuspankkien Keskinäinen Vakuutusyhtiö, OP-Eläkesäätiö, OP-Eläkekassa sekä muut nykyiset ja tulevat yritykset, yhteisöt ja säätiöt, joissa vähintään yksi edellä mainituista yksin tai yhdessä toisen mainitun kanssa käyttää/käyttävät määräysvaltaa.

OP-verkkopalvelut on yleisnimi OP-Pohjola-ryhmän kulloinkin voimassa oleville sähköisille asiointikanaville, joita ovat esimerkiksi op.fi-palvelu, OP-mobiili sekä OP 0100 0500 puhelinpalvelu.

Palveluntarjoajalla OP-Pohjola-ryhmään kuuluvaa yhtiötä, joka tekee tämän sopimuksen Asiakkaan kanssa ja on myöntänyt kortin Asiakkaalle.

Rinnakkaiskortilla pää- ja muiden rinnakkaiskortinhaltijoiden suostumuksella toiselle henkilölle myönnettyä samaan luottoon liitettyä korttia.

Talletusautomaatilla automaattia, jolla voi tallettaa käteistä rahaa korttiin liitettylle tilille ja josta voi nostaa käteistä rahaa.

Pankkitilillä tiliiä, johon kortti on liitetty.

Tilinomistajalla henkilöä, jonka pankkitiliin kortti on liitetty.

Tunnusluvulla Palveluntarjoajan kortinhaltijalle luovuttamaa tai kortinhaltijan valitsemaa henkilökohtaista salaista tunnusta, jonka näppäilemällä kortinhaltija hyväksyy korttitapahtuman.

Verkkopalveluasiakas on asiakas, joka on tehnyt Osuuspankin verkkopalvelusopimuksen (jäljempänä verkkopalvelusopimus).

Visa Electron -kortilla kotimaiseen ja kansainväliseen käyttöön tarkoitettua Debit-korttia, jolla tehdyille tapahtumille varataan kate ja jotka veloitetaan pankkitililtä.

Yhteisvastuullisella kortinhaltijalla täysivaltaista rinnakkaiskortinhaltijaa, joka on pääkortinhaltijan kanssa vastuussa luottoon liittyvien ehtojen noudattamisesta ja luoton takaisinmaksusta.

Yrityksellä Palveluntarjoajan lukuun toimivaa yritystä, pankkia tai kortin maksuvälineenä hyväksyvää yritystä.



3 Sopimuksen voimaantulo ja kesto

Sopimus tulee voimaan, kun osapuolet allekirjoittavat tämän sopimuksen. Kortin käyttöönottoa varten Palveluntarjoaja varaa toimitusajan. Sopimus on voimassa toistaiseksi, jollei ole toisin sovittu.

4 Palveluista perittävät maksut

Asiakas on velvollinen maksamaan kortista, kortin käytöstä ja korttiin liittyvistä palveluista perittävät maksut ja palkkiot, kadonneen kortin löytäjälle maksetun löytöpalkkion sekä kortin poisottopalkkion, joiden määrät ilmenevät kulloinkin voimassa olevasta palveluhinnastosta. Asiakas on velvollinen maksamaan kortin poisottopalkkion, mikäli asiakas käyttää korttiaan sopimusehtojen vastaisesti. Palveluntarjoajalla on oikeus veloittaa palvelumaksut ja palkkiot sovitulta tai korttiin liitettyä tililtä tai luotolta.

Kulloinkin voimassa oleva palveluhinnasto on saatavilla Palveluntarjoajan toimipaikoissa ja OP-verkkopalvelussa osoitteessa www.op.fi.

5 Palveluntarjoajan ja asiakkaan välinen viestintä

5.1 Palveluntarjoajan ilmoitukset

Palveluntarjoaja lähettää verkkopalveluasiakkailla ilmoitukset tämän sopimuksen, sen ehtojen ja palveluhinnaston muutoksista viestinä OP-verkkopalveluissa.

Mikäli asiakkaalla ei ole verkkopalvelusopimusta, Palveluntarjoaja lähettää edellä mainitut ilmoitukset kirjallisesti osoitteeseen, joka on ilmoitettu Palveluntarjoajalle tai Väestörekisterikeskukselle.

Korttitapahtumista ilmoitetaan kohdan 5.2. mukaisesti.

Kortin mahdollisesta sulkemisesta ilmoitetaan Erityisten ehtojen kohdan 13 mukaisesti.

5.2 Tiedot korttitapahtumista

Asiakkaalle annetaan tiedot korttitapahtumista joko OP-verkkopalveluissa, paperisella tilioitteella tai laskulla. Verkkopalveluasiakkaalle tiedot pankkitilin korttitapahtumista ovat asiakkaan saatavilla maksutta OP-verkkopalveluissa vähintään vuoden ajan.

Mikäli asiakkaalla ei ole verkkopalvelusopimusta, Palveluntarjoaja joko lähettää maksutta pankkitilin tilioitteen kerran kuukaudessa osoitteeseen, joka on ilmoitettu Palveluntarjoajalle tai Väestörekisterikeskukselle, tai asiakas saa pankkitilin tilitapahtumat Palveluntarjoajan kanssa erikseen sovitulla tavalla.

Asiakkaan kanssa voidaan sopia pankkitilin maksutapahtumia koskevien tietojen antamisesta useammin tai edellä sovitujen tapojen lisäksi muulla tavalla. Palveluntarjoaja perii tällöin annettavista tiedoista palveluhinnastonsa mukaisen maksun.

Kortilla tehdyistä credit-tapahtumista Luotonantaja antaa tiedot asiakkaalle kerran kuukaudessa toimitettavalla laskulla.

Asiakkaan tulee ilman aiheetonta viivytystä tarkastaa korttitapahtumat tilioitteelta tai laskulta ja ilmoittaa välittömästi havaitsemansa oikeudettomat tai virheelliset tapahtumat Palveluntarjoajalle tai Luotonantajalle.

Pankkitilin tai luoton viitekorot ja maksutapahtumien valuuttakurssit ovat saatavilla Palveluntarjoajan toimipaikoissa sekä OP-verkkopalvelussa osoitteessa www.op.fi.

5.3 Tiedoksisaantipäivä

Kun Palveluntarjoaja antaa tiedot korttitapahtumista tai muun maksupalveluita koskevan ilmoituksen OP-verkkopalveluissa tai lähettää ne asiakkaan osoitteeseen, hänen katsotaan saaneen tiedot tai ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä päivänä lähettämisen jälkeen.

5.4 Monen asiakkaan yhteiset palvelut

Palveluntarjoajalla on velvollisuus antaa tiedot pankkitilin korttitapahtumista ja sopimuksien, yleisten ehtojen sekä palveluhinnaston muutoksista maksutta vain yhdelle, tilisopimuksessa ensimmäisenä

mainitulle tilinomistajalle ja Luotonantajalla credit –tapahtumista luotollisen kortin sopimuksessa mainitulle pääkortinhaltijalle.

5.5 Yhteydenotot Palveluntarjoajaan

Asiakas voi käyttää yhteydenotoissa OP-verkkopalveluiden viestiä tai asioida puhelimitse Luotonantajan sopimuksella ilmoittamassa asiakaspalvelunumerossa tai henkilökohtaisesti tai puhelimitse Palveluntarjoajan toimipaikoissa alla mainituin poikkeuksin:

- Korttien katoamisilmoitus tehdään Palveluntarjoajan aukioloaikoina puhelimitse tai asioimalla toimipaikoissa tai puhelimitse sulkupalvelun numeroon +358 20 333. Palveluntarjoajan aukioloaikojen ulkopuolella ilmoitus tehdään sulkupalvelun numeron.
- Vaatimukset ja reklamaatiot tehdään kirjeitse tai viestinä OP-verkkopalveluissa.
- Asiakas ei voi antaa Palveluntarjoajalle toimeksiantoja, valtuutuksia ja määräyksiä viestinä OP-verkkopalveluissa.

5.6 Asiointikieli

Asiakas voi käyttää asioidessaan Palveluntarjoajan tarjonnan mukaan toimipaikasta, palvelukanavasta tai palvelusta riippuen suomen tai ruotsin kieltä. Jos asiakas haluaa käyttää muuta kuin suomen tai ruotsin kieltä, hän vastaa tarvitsemansa tulkkauksen hankkimisesta ja tulkkauksesta aiheutuvista kustannuksista.

5.7 Asiakkaan oikeus saada sopimusten yleiset ehdot ja hinnastot

Sopimussuhteen aikana käytössä olleet sopimusten yleiset ehdot ja maksupalveluiden hinnastot ovat maksutta asiakkaan, asiakkaan edunvalvojan tai edunvalvontavaltuutetun saatavilla Palveluntarjoajan toimipaikoissa.

6 Sopimuksen, sopimusehtojen ja hinnaston muutokset

Palveluntarjoaja ilmoittaa maksupalveluiden yleisten ehtojen kohdan 5.1 mukaisesti sopimuksen, ehtojen tai hinnaston muutoksesta.

Muutos tulee voimaan Palveluntarjoajan ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kahden kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä asiakkaalle.

Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei sopimuksen osapuolella oleva asiakas muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään mennessä ilmoita kirjallisesti Palveluntarjoajalle vastustavansa muutosta. Asiakkaalla on oikeus muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään saakka irtisanoa sopimus päättymään heti. Jos asiakas vastustaa muutoksia, hänellä ja Palveluntarjoajalla on oikeus irtisanoa tämä sopimus Kortin erityisten ehtojen 16 -kohdan mukaan.

7 Palveluntarjoajalle annettavat tiedot ja velvollisuus yhteystietojen ylläpitoon

Asiakkaan on ilmoitettava Palveluntarjoajalle nimensä, henkilötunnuksensa, postiosoitteensa, puhelinnumerosa sekä kotipaikkatietonsa.

Asiakas on velvollinen ilmoittamaan edellä mainittujen tietojen muutoksista Palveluntarjoajalle. Palveluntarjoajalla on myös oikeus hankkia tiedot Väestörekisterikeskukselta.

Yhteystietojen muutoksista on ilmoitettava, jotta Palveluntarjoaja voi tarvittaessa varmistaa poikkeavissa tilanteissa asiakkaan käyttämän palvelun, tekemän toimeksiannon tai lähettämän viestin oikeellisuuden. Vastatessaan Palveluntarjoajan varmistuspyyntöön Asiakkaan on tarkastettava varmistuspyynnön tiedot.

Jos asiakas on suostunut pankkisalaisuuden alaisen tiedon lähettämiseen tekstiviestinä tai sähköpostilla turvallisen OP-verkkopalvelun viestin sijasta, hänen tulee ilmoittaa OP-verkkopalveluissa tai toimipaikoissa uusi yhteystietonsa, mikäli haluaa viestien ohjautuvan uuteen puhelinnumeroonsa tai sähköpostiosoitteeseensa.

Jos edellä mainitut tiedot on annettu Palveluntarjoajalle jo aiemmassa yhteydessä, Palveluntarjoaja voi käyttää asiakasrekisteriinsä kirjattuja tietoja.



Luottosopimuksen velallisen on lisäksi annettava Luotonantajan pyynnöstä taloudellista asemaansa koskevia ja muita velkasuhteeseen vaikuttavia tietoja, jotka ovat Luotonantajalle tarpeellisia.

8 Palveluntarjoajan oikeus käyttää henkilöluottotietoja

Palveluntarjoaja käyttää maksuvälineitä ja luottoa myöntäessään ja valvoessaan sekä takausta ja panttia hyväksyessään asiakkaan tai sitoumuksen antajan henkilöluottotietoja. Luottotiedot hankitaan luottotietorekisterinpitäjän (esim. Suomen Asiakastieto Oy) ylläpitämästä luottotietorekisteristä.

9 Palveluntarjoajan oikeus luovuttaa ja tallentaa tietoja

Palveluntarjoajalla on oikeus luovuttaa Asiakasta koskevia tietoja kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

Palveluntarjoajalla on oikeus tallentaa asiakkaan asiointia ja tapahtumia koskevat tiedot tietojärjestelmiinsä sekä nauhoittaa puhelut.

Puhelintallenteita voidaan käyttää asiakaspalvelun laadun ja toimeksiantojen oikeellisuuden varmistamiseksi. Palveluntarjoaja voi käyttää niitä riskienhallintaan ja lisäksi niitä voidaan käyttää todisteena mahdollisten riitaisuuksien ratkaisemisessa. Toimeksiannon, hakemuksen ja sopimuksen tekoaika ja muu asiointi todennetaan Palveluntarjoajan ylläpitämästä tietojärjestelmästä ja/tai nauhoittamasta puhelinkeskustelusta.

10 Maksun laiminlyönnin rekisteröinti luottotietorekisteriin

Luotonantajalla on oikeus ilmoittaa ja rekisterinpitäjällä oikeus tallettaa luoton maksun laiminlyönti luottotietorekisteriin, jos asiakkaalle eräpäivän jälkeen lähetetystä maksukehottuksesta, jossa on muistutettu mahdollisuudesta rekisteröidä maksuhäiriö luottotietorekisteriin, on kulunut vähintään 21 päivää ja maksu on viivästynyt yli 60 päivää maksukehottuksessa mainitusta alkuperäisestä eräpäivästä tai tallettaminen on lainsäädännön tai tietosuojaviranomaisen päätöksen nojalla muuten sallittua. Tiedon tallettamisoikeutta ei ole, jos maksun viivästyminen on aiheutunut kuluttajansuojalain 7 luvun 34 §:ssä tarkoitetusta ns. sosiaalisesta suoritusesteestä ja asiakas on ilmoittanut tästä Luotonantajalle ennen luottotietorekisterimerkin tekemistä.

11 Peruuttamisoikeus etämyynnissä

Kuluttajalla on oikeus peruuttaa korttisopimus kuluttajansuojalain 6 a luvun 12 §:n mukaisesti 14 päivän kuluessa etäopinnoksen tekemisestä tai siitä myöhemmästä ajankohdasta, jona kuluttaja on saanut haltuunsa ennakkotiedot ja sopimuksen ehtoineen.

Mikäli korttiin on liitetty muita palveluita, ne peruuntuvat korttisopimuksen peruuttamisen yhteydessä.

11.1 Luottosopimus

Kuluttajan on viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämistä palautettava sopimuksen perusteella saamansa varat täysimääräisesti sekä maksettava kortilla tehdyt ostot uhalla, että peruuttaminen muutoin raukeaa. Jos kuluttaja peruuttaa luottosopimuksen, perii Luotonantaja korvauksena luoton todellisen vuosikoron siltä ajalta, jonka luotto on ollut kuluttajan käytettävissä.

12 Ylivoimaiset esteet

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan velvoitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Palveluntarjoaja ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä palveluntarjoajan velvollisuuksia.

Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Palveluntarjoaja voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä esimerkiksi verkkosivuillaan osoitteessa www.op.fi tai valtakunnallisissa päivälehdissä.

13 Sopimuksen siirtäminen

Palveluntarjoajalla on oikeus siirtää tämä sopimus siihen perustuvine oikeuksineen ja velvolluuksineen kokonaan tai osittain määräämälleen.

Asiakkaan ja Palveluntarjoajan väliseen sopimukseen perustuvat oikeudet ja velvollisuudet ovat liiketoiminnan vastaanottajaan nähdessä voimassa, mikäli Palveluntarjoaja sulautuu taikka jakautuu tai luovuttaa liiketoimintansa kokonaan tai osittain.

14 Asiakasneuvonta ja tuomioistuimen ulkopuoliset oikaisukeinot

Tähän sopimukseen ja näihin ehtoihin liittyvissä kysymyksissä asiakkaan tulee ottaa yhteyttä aina ensisijaisesti Palveluntarjoajaan. Mahdolliset vaatimukset tulee tehdä kirjallisesti.

Kuluttaja ja pienyrittäjä voi saattaa näitä ehtoja koskevan erimielisyyden Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (www.fine.fi) tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan tai Kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) käsiteltäväksi.

15 Toimintaa valvova viranomainen

Finanssivalvonta valvoo OP-Pohjola-ryhmään kuuluvien luotto- ja rahoituslaitosten sekä vakuutus-, rahasto- ja sijoituspalveluyritysten toimintaa. Valvontaviranomaisen yhteystiedot: Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki. www.fiva.fi

16 Sovellettava laki ja oikeuspaikka

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Asiakas voi nostaa tästä sopimuksesta aiheutuvia riitaisuuksia koskevan kanteen Palveluntarjoajaa vastaan sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä hänellä on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka tai siinä käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä Palveluntarjoajalla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan. Jollei asiakkaalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa.

Palveluntarjoajalla on oikeus nostaa tästä sopimuksesta aiheutuvia riitaisuuksia koskeva kanne sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä asiakkaalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei asiakkaalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä Palveluntarjoajalla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan tai Helsingin käräjäoikeudessa.

II KORTTIEN ERITYISET EHDOT

1 Soveltamisala ja käsitteiden määrittely

Näitä ehtoja sovelletaan Palveluntarjoajan kortinhaltijalle myöntämiin kortteihin ja niillä tehtäviin korttitapahtumiin. Näiden korttiehtojen lisäksi sovelletaan kortinhaltijan pankkitilin ja käytettyjen palvelujen ehtoja. Tilisiirtoihin, joita ovat mm. laskun maksu tai luoton siirto pankkitilille korttiin liitetyltä luotolta, sovelletaan lisäksi Euromaksualueella välitettävien euromaksujen yleisiä ehtoja.

2 Kortin käyttötavat

2.1 Yleistä

Korttia voidaan käyttää käteisen nostoon, ostosten ja palveluiden maksamiseen tai rahan tallettamiseen korttiin liitetylle pankkitilille. Ehtokohdissa 2.1.1-2.1.4 on käsitelty tarkemmin eri käyttötapoja. Korttitapahtumat veloitetaan pankkitililtä (debit-ominaisuus) tai korttiin liitetyltä luotolta (credit-ominaisuus), mikäli kortissa on luotto-ominaisuus. Korttia saa käyttää vain pankki- tai luottotilillä olevien varojen tai myönnetyn luottorajan puitteissa.

2.1.1 Kortin käyttö maksukorttina

Kortteja, joilla on credit- tai debit-ominaisuus, voidaan käyttää maksuvälineenä ja käteisen nostoon maksupäätteissä.

Kortinhaltija hyväksyy sen, että maksunsaaja voi tarkastaa kortinhaltijan henkilöllisyyden ja merkitsee kortinhaltijan henkilötiedot, mu-



kaan lukien kortinhaltijan henkilötunnuksen tunnusosan, maksupäätteen tositteeseen tai maksulomakkeeseen.

Kortinhaltija ei saa hyväksyä veloitusta, jollei pankkitilillä tai luotolla hyväksymishetkellä ole riittävää katetta veloitusta varten.

2.1.2 Kortin käyttö etämaksamisessa (puhelin-, posti-, internet-myynti)

Kortinhaltija voi kortillaan maksaa etämyynnistä ostamia tuotteita ja palveluita.

Käyttäessään korttiaan etämaksamisessa kortinhaltija on velvollinen noudattamaan Palveluntarjoajan antamia ohjeita. Ohjeet on saatavilla Palveluntarjoajan toimipaikoissa sekä OP-verkkopalvelussa osoitteessa www.op.fi.

Palveluntarjoajalla on oikeus turvallisuussyistä rajoittaa kortin käyttöä etämaksamisessa.

2.1.3 Käteisnosto kaupan kassalla

Käteisnosto kaupan kassalla on mahdollista vain palvelua tarjoavissa liikkeissä. Käteisnosto on tätä palvelua tarjoavan kauppiaan tai muun yrityksen oma palvelu, josta mahdollisesti perittävän palkkion ja käteisnoston enimmäismäärän määrittelee palvelua tarjoava yritys. Tunnusluvulla vahvistettava korttitapahtuma sisältää käteisnoston ja korttiosoksen määrän.

2.1.4 Kortin automaattikäyttö

Automaattinostot

Kortin ja tunnusluvun avulla kortinhaltija voi nostaa käteistä rahaa Käteisautomaateista. Käteisautomaatin kertanoston vähimmäis- ja enimmäismäärä on automaattikohtainen.

Automaattitalletukset

Kortin ja tunnusluvun avulla kortinhaltija voi tallettaa käteistä korttiin liitettylle tilille Talletusautomaatilla.

Talletusautomaatti tarkastaa setelit ja kolikot ja palauttaa tunnistamattomat ja vahingoittuneet kappaleet automaatissa oleviin palautuslokeroihin. Kortinhaltija vastaa rahojen talteen ottamisesta.

Talletusautomaatilla vastaanotetut varat hyvitetään pankkitilille kun varojen aitous on tarkastettu ja varat on laskettu. Mikäli Palveluntarjoajalla on syytä epäillä Talletusautomaatilla vastaanotettujen varojen aitoutta, Palveluntarjoajalla on oikeus tutkia ne erikseen ja tarvittaessa toimittaa ne edelleen viranomaisen tutkittavaksi.

Kortinhaltija ei voi peruttaa korttitapahtumaa enää sen jälkeen kun kortti ja käteisvarat on laitettu Talletusautomaattiin.

Kortinhaltijalla on velvollisuus Palveluntarjoajan pyynnöstä antaa selvitys Talletusautomaatilla talletettujen varojen alkuperästä.

Talletusautomaatilla kertatalletusta on rajoitettu. Palveluntarjoajalla on tämän automaattikohtaisen rajoituksen lisäksi oikeus asettaa talletukselle erillisiä korttikohtaisia rajoja. Mikäli kertatalletus ylittää nämä rajat, automaatti palauttaa ylimääräiset varat Talletusautomaatti palauttaa ylimääräiset varat Talletusautomaatissa olevaan palautuslokeroon kortinhaltijan talteen otettavaksi.

2.2 Kortin turva- ja käyttörajat

Korteille voidaan määritellä korttikohtaiset turvarajat mm. käteisautomaattikäyttöön ja varmennettaville maksuille. Credit/Debit – kortilla (Yhdistelmäkortilla) on erilliset turvarajat pankkitililtä veloitettaviin Debit -tapahtumiin ja luotolta veloitettaviin Credit -tapahtumiin. Kortinhaltija voi sopia Palveluntarjoajan kanssa turvarajojen muutoksesta. Palveluntarjoajalla on oikeus turvallisuus- tai muusta perustellusta syystä muuttaa kortin turvarajoja noudattamatta korttietojen muutosmenettelyä.

Palveluntarjoaja ilmoittaa kortin käytön rajoittamisesta kortinhaltijalle tekstiviestillä, soittamalla Palveluntarjoajalle ilmoitettuun puhelunnumeroon tai kirjallisesti.

2.3 Korttitapahtumasta kieltäytyminen

Palveluntarjoaja saa kieltäytyä toteuttamasta korttitapahtumaa, mikäli pankkitilillä ei ole riittävästi katetta, luottoraja tai kortin käyttöraja ylittyy, kortin tietoja ei pystytä lukemaan, Palveluntarjoajalla on syytä epäillä kortin käytön oikeellisuutta tai kortin käyttö ei ole muutoin sopimusehtojen mukaista. Kortinhaltijalle ilmoitetaan korttitapahtuman yhteydessä, jos korttitapahtumaa ei voida toteuttaa.

2.4 Alaikäinen, edunvalvonnassa oleva kortinhaltija tai edunvalvontavaltuus

Mikäli Palveluntarjoaja myöntää kortin edunvalvonnassa olevalle, korttisopimuksen allekirjoittavat hänen edunvalvojansa. Korttisopimuksen allekirjoittaneet edunvalvojat vastaavat yhteisvastuullisesti korttietojen täyttämistä. Ensimmäinen kortti luovutetaan kortinhaltijan edunvalvojalle, joka luovuttaa sen edelleen kortinhaltijalle sekä opastaa kortinhaltijan kortin ehtojen mukaiseen käyttöön. Edunvalvonnassa olevan kortinhaltijan on annettava Palveluntarjoajalle nimikirjoitusnäytteensä joko allekirjoittamalla korttisopimuksen tai kortin luovutusasiakirjan.

Edunvalvonnassa oleva kortinhaltija voi allekirjoittaa itse korttisopimuksen ja hänelle luovutetaan kortti ja lähetetään korttiin liittyvä tunnusluku, jos kyse on luottolaitostoiminnasta annetun lain vajaa-valtaista tilinomistajaa ja pankkitilin käyttöä koskevan säännöksen soveltamisesta.

Edunvalvontavaltuutettu voi sopia Palveluntarjoajan kanssa kortin käytöstä maistraatin vahvistaman edunvalvontavaltakirjan antaman valtuutuksen nojalla.

2.5 Kanta-asiakasominaisuuden liittäminen ja käyttäminen

Korttiin voidaan liittää Palveluntarjoajan hyväksymien kolmansien osapuolten kanta-asiakasominaisuus. Kortin ja kanta-asiakasominaisuuden käyttö mahdollistaa maksamisen yhteydessä kolmannen osapuolen kanta-asiakasohjelmaan kirjautumisen ja kanta-asiakasohjelman etujen hyödyntämisen kanta-asiakasohjelman sääntöjen mukaisesti.

2.6 Kortin tietojen luovutus Kolmannelle osapuolelle

Palveluntarjoaja omistaa kortin ja kortinhaltija saa luovuttaa hänen hallussaan olevan kortin tiedot, kuten korttinumeron vain näissä ehdoissa mainittuihin käyttötarkoituksiin.

Kortin tietojen luovuttaminen muihin tarkoituksiin on sallittua vain mikäli tietojen vastaanottaja on Palveluntarjoajan hyväksymä Kolmas osapuoli. Palveluntarjoajan hyväksymät Kolmannet osapuolet on lueteltu OP-Pohjola-ryhmän korttiyhteistyökumppanit -liitteessä sekä OP-verkkopalvelussa osoitteessa www.op.fi.

2.7 Kortin tietojen käsittely keskusteluissa Palveluntarjoajan kanssa

Puhelimessa tai videoneuvottelussa Palveluntarjoajan tai Luotonantajan edustajan kanssa kortin tietoja ei tietoturvasyistä saa käsitellä.

3 Kortin ja tunnusluvun käyttö

Palveluntarjoaja toimittaa Asiakkaalle kortin ja salaisen tunnusluvun. Jos Asiakas on valinnut tunnuslukunsa itse, sitä ei toimiteta hänelle erikseen. Maksukortissa on kortinhaltijan nimi ja kortinhaltijan on allekirjoitettava kortissa oleva nimikirjoituspaneeli.

Kortti on Palveluntarjoajan omaisuutta, eikä sitä saa muuntaa tai monistaa. Kortinhaltija on velvollinen Palveluntarjoajan tai yrityksen vaatimuksesta palauttamaan kortin Palveluntarjoajalle tai Yritykselle leikattuna magneettijuovan ja sirun kohdalta useampaan osaan. Korttia ei saa käyttää vaatimuksen jälkeen.

Korttia ja siihen liittyvää salaista tunnuslukua saa käyttää vain kortinhaltija, jolle kortti on luovutettu tilinomistajan/yhteisvastuullisten kortinhaltijoiden ja Palveluntarjoajan välisellä sopimuksella.

Käyttäessään yhdistelmäkorttia kortinhaltijan on maksuhetkellä ilmoitettava se kortin ominaisuus, jota hän haluaa käyttää. Tehtyä



valintaa ei voi jälkikäteen muuttaa. Lähimaksamisessa valintaa ei tehdä maksamisen yhteydessä, vaan Palveluntarjoaja ilmoittaa kortinhaltijalle lähimaksamisessa käytettävän maksutavan.

Maksamisen yhteydessä on annettava kortin tiedot joko antamalla kortti fyysisesti kortinlukijan luettavaksi tai Lähimaksamisessa näytettävä korttia kortinlukijalle tai etämaksamisen (puhelin-, posti-, internet-myynti) yhteydessä annettava kortin tiedot: numero, voimassaoloaika ja kysyttäessä kortin kääntöpuolella oleva turvaluku.

Kortinhaltija antaa suostumuksensa korttitapahtuman toteuttamiseen joko näppäilemällä salaisen tunnusluvun maksupäätteellä tai automaattilla tai näyttämällä korttia lähilukevalle maksupäätteelle, omakätisesti allekirjoittamalla korttimaksutositteeseen, antamalla muulla asianmukaisella tavalla kortin tiedot, käyttämällä korttia sellaisessa maksuautomaatissa tai maksupäätteessä, joka ei vaadi tunnuslukua tai OP-verkkopalvelussa hyväksymällä korttitapahtuman, joka on tehty käyttämällä kortin tietoja.

Internetissä tapahtuvan maksamisen yhteydessä asiakas tunnustetaan lisäksi erillisen tunnistuspalvelun avulla (esim. Verified by Visa ja MasterCard Secure Code) henkilökohtaisia Osuuspankin verkkopalvelutunnuksia käyttäen, mikäli kauppias on mukana em. palveluissa.

Lähiluettavassa maksutapahtumassa pienissä maksuissa tunnuslukua ei tarvitse näppäillä maksupäätteeseen. Turvallisuussyistä maksupäate kuitenkin vaatii ajoittain syöttämään kortin maksupäätteeseen ja näppäilemään tunnusluvun.

Kortinhaltijan on ennen suostumuksensa antamista tarkastettava korttitapahtumaan merkitty valuutta, maksun määrä ja korttitapahtuman oikeellisuus. Maksaja ei voi enää peruuttaa korttitapahtumaa sen jälkeen, kun hän on antanut edellä mainitulla tavalla suostumuksensa. Palveluntarjoajalla on oikeus veloittaa pankkitililtä tai luotolta edellä mainituilla tavoilla hyväksytyt korttitapahtumat.

Korttitapahtuma veloitetaan korttiin liitettyä pankkitililtä tai luotolta viimeistään korttitapahtuman vastaanottopäivää seuraavan työpäivän kuluessa. Korttitapahtuman vastaanottoajankohta on se hetki, jolloin kortinhaltijan Palveluntarjoaja on saanut maksunsaajan palveluntarjoajalta tarpeelliset tiedot korttitapahtuman toteuttamista varten. Korttitapahtuma voidaan veloittaa pankkitililtä tai luotolta saatavan yleisen vanhenemisaajan puitteissa.

Maksunsaajalla on oikeus tehdä nostosta tai korttitapahtumasta katevaraus, jolloin veloitettava määrä ei ole enää käytettävissä pankkitilillä tai luotolla, vaikka veloitus tapahtuu myöhemmin. Veloitus purkaa tehdyn katevarauksen. Palveluntarjoajalla on oikeus vastata korttia koskevaan kate-tiedusteluun.

Autovuokraamoilla ja hotelleilla on oikeus yleisen käytännön mukaisesti veloittaa jälkikäteen ilman kortinhaltijan hyväksyntää laskuttamatta jääneet kohtuulliset polttoainemaksut, puhelin-, minibaari- ja ateriakulut, muut kortinhaltijan aiheuttamat kustannukset sekä veloitukset peruuttamatta jääneistä hotellivaruksista.

Kortin maksuvälineenä hyväksyvällä on oikeus periä maksu kortilla maksamisesta. Kaupalla on oikeus hinnoitella käteisnostopalvelu ja periä sen mukainen korvaus kortinhaltijalta.

4 Valuutan vaihtokurssi

Visa-, Visa Debit-, MasterCard- ja Visa Electron -kortilla tehdyt ostot ja käteisnostot veloitetaan korttiin liitettyä pankkitililtä tai luotolta euroina. Muussa valuutassa kuin euroissa tehdyt ostot ja käteisnostot muutetaan euroiksi. Valuutan muunnossa käytettävä viitekurssi on nähtävillä osoitteessa www.op.fi. Viitekurssiin lisätään enintään 1,95 % marginaali. Kurssi määräytyy sen päivän mukaan, jolloin tapahtuma välitettiin sen vastaanottaneelta luottolaitokselta Visalle tai MasterCardille. Viitekurssin muutoksia sovelletaan välittömästi ilman ennakoilmoitusta. Käytetystä valuutan vaihtokurssista annetaan tieto jälkikäteen kerran kuussa toimitettavalla tiliotteella tai laskulla.

5 Kortin voimassaolo

Kortin voimassaolo ilmenee kortista. Uusi kortti toimitetaan automaattisesti kortinhaltijalle ennen voimassaolon päättymistä edellyt-

täen, että korttisopimus, luotollisten korttien osalta luottosopimus ja korttiin liitetyn pankkitilin sopimus ovat voimassa ja kortinhaltija on noudattanut niiden ehtoja. Kortinhaltijan tulee olla viipymättä yhteydessä Palveluntarjoajaan, mikäli uusi kortti ei ole saapunut kortinhaltijalle viimeistään seitsemän (7) päivää ennen kortin voimassaolon päättymistä. Voimassaolon päätyttyä kortinhaltijalla ei ole oikeutta käyttää korttia. Palveluntarjoajalla on oikeus rajoittaa kortin voimassaoloaika ja vaihtaa kortti uuteen korttiin.

Korttia ei saa käyttää sen jälkeen, kun korttisopimus, luottosopimus tai korttiin liitetyn pankkitilin sopimus on irtisanottu tai purettu tai kortinhaltijan käyttöoikeus korttiin liitettyyn pankkitiliin tai luottoon on lopetettu.

Lopettaessaan kortin käytön kortinhaltijan on huolehdittava kortilla mahdollisesti olevien muiden palvelujen lopettamisesta sekä palautettava kortti OP-Pohjola-ryhmän pankkiin.

6 Kortin ulkoasu

Korttia hakiessaan kortinhaltija voi valita korttinsa kuvan Palveluntarjoajan esittämistä kuvavaihtoehtoista.

Mikäli kortinhaltija ei ilmoita Palveluntarjoajalle vähintään kolme (3) kuukautta ennen kortin voimassaoloajan päättymistä muuta, uusitaan hänen korttinsa käyttäen nykyistä kuvaa. Mikäli kuvaa ei enää ole Palveluntarjoajan valikoimissa, Palveluntarjoaja valitsee kuvan tarjolla olevista kuvavaihtoehtoista. Mikäli kortinhaltija haluaa vaihtaa kuvaa muulloin kuin kortin uusimisen yhteydessä, veloitetaan siitä palveluhinnaston mukainen maksu.

Palveluntarjoajalla on oikeus lopettaa kuvavaihtoehdon tarjoaminen sekä poistaa ja lisätä kuvavaihtoehtoja kortinhaltijalle siitä erikseen ilmoittamatta.

Kortinhaltija ei saa mitään oikeuksia korttiin valitsemaansa kuvaan, vaan oikeudet säilyvät Palveluntarjoajalla.

7 Tilinomistajan ja kortinhaltijan vastuu

Tilinomistajat ja kortinhaltijat vastaavat siitä, että nostoihin ja maksuihin on tarvittava kate. Kortinhaltija vastaa omalla kortillaan tehdyistä korttitapahtumista.

Tilinomistajat ja täysivaltaiset yhteisvastuulliset kortinhaltijat vastaavat:

- 1) kaikilla samaan pankkitiliin tai luottoon liitettyillä korteilla tehdyistä tapahtumista;
- 2) kaikista niistä korttitapahtumista, jotka on tehty ennen kuin Palveluntarjoaja on vastaanottanut irtisanomisilmoituksen ja kaikki pankkitiliin liitetyt kortit on palautettu Palveluntarjoajalle tai OP-Pohjola-ryhmän pankille,
- 3) kaikista niistä Asiakkaan vastuulle jäävistä korttitapahtumista, jotka on tehty ennen kuin Palveluntarjoaja on vastaanottanut 9.1 kohdan mukaisen katoamisilmoituksen
- 4) rinnakkaiskortin käytöstä.

8 Kortinhaltijan velvollisuus huolehtia kortista

Kortti on henkilökohtainen, eikä kortinhaltija saa luovuttaa sitä kenellekään muulle, ei edes samaan perheeseen kuuluvalle.

Kortinhaltija sitoutuu säilyttämään kortin huolellisesti ja erillään tunnusluvusta. Korttia ja tunnuslukua ei saa säilyttää esimerkiksi samassa lompakossa, käsilaukussa tai kotona samassa säilytyspaikassa. Kortinhaltija sitoutuu hävittämään Palveluntarjoajalta saamansa tunnuslukutulosteen sekä sitoutuu olemaan kirjoittamatta tunnuslukua ylös helposti tunnistettavaan muotoon. Tunnuslukua tulee säilyttää niin, ettei kenelläkään muulla, ei edes samaan perheeseen kuuluvalla ole mahdollisuutta saada sitä tietoonsa. Kortinhaltijan on näppäillessään tunnuslukua suojattava näppäimistö esim. kädellään siten, ettei sivullisella ole mahdollista saada tunnuslukua tietoonsa.

Kortinhaltija on velvollinen varmistamaan olosuhteiden edellyttämällä tavalla säännöllisesti, että kortti on tallessa erityisesti niissä tilan-



teissa, joissa kortin katoamisen riski esimerkiksi väentungoksessa tai ravintolassa taskuvarkauden takia on suuri.

9 Kortin katoaminen ja oikeudeton käyttö

9.1 Katoamisilmoituksen tekeminen

Kortin katoamisesta, joutumisesta sivullisen haltuun, jäämisestä automaattiin, tunnusluvun joutumisesta sivullisen tietoon tai oikeudettomasta käytöstä on viipymättä ilmoitettava Palveluntarjoajalle.

Katoamisilmoitus tulee tehdä Palveluntarjoajan aukioloaikoina puhelimitse tai asioimalla toimipaikoissa tai puhelimitse sulkupalvelun numeroon +358 20 333. Palveluntarjoajan aukioloaikojen ulkopuolella ilmoitus tehdään sulkupalvelun numeroon. Palvelu on auki ympäri vuorokauden. Katoamisilmoitusta tehtäessä on ilmoitettava kortinhaltijan nimi, henkilötunnus ja puhelinnumero sekä kadonneiden korttien korttityypit sekä tieto, että kyseessä on OP-Pohjola-ryhmän kortti.

Palveluntarjoajalla ja Yrityksellä on oikeus Palveluntarjoajan tai Yrityksen vaatimuksesta ottaa kortti haltuunsa.

Kadonneeksi tai sivullisen haltuun joutuneeksi ilmoitettua korttia tai kadonneen kortin kanssa samannumeroista korttia ei saa käyttää. Jos kortinhaltija kuitenkin käyttää korttia, Palveluntarjoajalla on oikeus periä kortinhaltijan pankkitililtä kortin poisottopalkkio ja muut kortin käytöstä ja poisotosta Palveluntarjoajalle aiheutuneet kustannukset.

9.2 Kortinhaltijan ja tilinomistajan vastuu kortin oikeudettomasta käytöstä

Kortinhaltijat ja tilinomistajat vastaavat kortin oikeudettomasta käytöstä vain, jos:

- 1) joku heistä on luovuttanut kortin sen käyttöön oikeudettomalle;
- 2) kortin katoaminen, joutuminen oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudeton käyttö johtuu siitä, että joku heistä on huolimattomuudesta laiminlyönyt kortin ja tunnusluvun säilyttämistä 8-kohdan mukaisesti ja muita kortin käyttöä koskevia ehtoja, tai
- 3) kukaan heistä ei ole ilmoittanut Palveluntarjoajalle 9.1-kohdan mukaisesti kortin ja/tai tunnusluvun katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä ilman aiheutonta viivytystä sen havaittuaan tai välittömästi sen jälkeen, kun oikeudeton käyttö olisi tullut havaita Palveluntarjoajan annettua tiedot toteutuneista korttitapahtumista.

Kortinhaltijat ja tilinomistajat vastaavat edellä 2 ja 3 kohdassa tarkoitetuissa tapauksissa kortin oikeudettomasta käytöstä enintään 150 euroon saakka. Tätä rajoitusta ei kuitenkaan sovelleta, jos joku heistä on toiminut tahallisesti tai törkeän huolimattomasti tai jos kortinhaltija tai tilinomistaja on muu kuin kuluttaja.

Kortinhaltijat ja tilinomistajat eivät kuitenkaan vastaa kortin oikeudettomasta käytöstä:

- 1) siltä osin kuin korttia on käytetty sen jälkeen, kun Palveluntarjoajalle on 9.1-kohdan mukaisesti ilmoitettu kortin katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä;
- 2) jos maksunsaaja ei ole korttia käytettäessä asianmukaisesti, esim. korttiyhdistöiden sääntöjen mukaisesti, varmistunut kortinhaltijan oikeudesta käyttää korttia. Kortinhaltijat ja tilinomistajat ovat kuitenkin aina vastuussa, jos joku heistä on tahallaan tehnyt väärän ilmoituksen tai toiminut muuten petollisesti.

9.3 Palveluntarjoajan vastuu kortin oikeudettomasta käytöstä

Palveluntarjoaja palauttaa oikeudettomasti toteutetun korttitapahtuman rahamäärän kortinhaltijalle ja pankkitiliin tai korttiin liitetyn luoton siihen tilaan, jossa se olisi ollut ilman veloitusta, kun on selvitetty, että kortinhaltija tai tilinomistaja ei ole vastuussa kortin oikeudettomasta käytöstä. Kortinhaltija ei kuitenkaan ole oikeutettu saamaan korttimaksun rahamäärän palautusta tai muuta hyvitystä, mikäli kortinhaltija tai tilinomistaja ei ilmoita oikeudettomasta korttitapahtumasta ilman aiheutonta viivytystä sen havaittuaan.

10 Toteuttamatta jääneet ja virheelliset korttitapahtumat

10.1 Korttitapahtuman jäljittäminen ja kulujen periminen

Jos korttitapahtuma on jäänyt toteuttamatta tai se on toteutettu virheellisesti, Palveluntarjoaja käynnistää Asiakkaan pyynnöstä toimenpiteet korttitapahtuman jäljittämiseksi ja ilmoittaa niiden tuloksista.

Palveluntarjoaja perii tällöin ne kulut, jotka se joutuu korttitapahtuman jäljittämisen johdosta suorittamaan sellaiselle korttitapahtuman toteuttamiseen osallistuneelle maksajan tai maksunsaajan palveluntarjoajalle, joka sijaitsee Euroopan talousalueen ulkopuolella.

Mikäli korttitapahtuman toteuttamatta jääminen tai virheellinen toteutus on johtunut kortinhaltijan antamista virheellisistä tiedoista, Palveluntarjoajalla ei ole velvollisuutta ryhtyä jäljittämään korttitapahtumaa. Palveluntarjoajan on pyrittävä kuitenkin kohtuullisin toimenpitein saamaan korttitapahtuman varat takaisin. Palveluntarjoajalla on tällöin oikeus periä kortinhaltijalta tai tilinomistajalta varojen takaisin hankkimisesta aiheutuvat kulut.

10.2 Varojen palautus

Palveluntarjoaja palauttaa korttiin liitettyä pankkitililtä tai luotolta veloitetun mutta toteuttamatta jääneen tai virheellisesti toteutetun maksun, mikäli Palveluntarjoaja on vastuussa tapahtuneesta kohdan 14 mukaisesti. Kortinhaltijalla on tällöin oikeus saada takaisin ne Palveluntarjoajan mahdollisesti perimät kulut, jotka liittyvät palautettavaan korttitapahtumaan. Lisäksi kuluttajalla on oikeus saada Palveluntarjoajalta korvaus korosta, jonka hän joutuu suorittamaan viivästymisen vuoksi.

Palveluntarjoajalla ei kuitenkaan ole palautusvelvollisuutta, mikäli korttitapahtuman toteuttamatta jääminen tai virheellinen toteutus on johtunut kortinhaltijan antamista virheellisistä tiedoista, maksu on tehty muussa valuutassa kuin euroissa tai Euroopan talousalueeseen kuuluvan valtion valuutassa tai maksun toteuttamiseen osallistuu Euroopan talousalueen ulkopuolella sijaitseva maksajan tai maksunsaajan palveluntarjoaja.

11 Ilmoitus toteuttamatta jääneestä tai virheellisestä korttitapahtumasta

Toteuttamatta jääneestä tai virheellisesti toteutetusta korttitapahtumasta on ilmoitettava ilman aiheutonta viivytystä sen havaitsemisen jälkeen Palveluntarjoajalle tai Luotonantajalle.

12 Maksupalautuksen edellytykset ja määräaika

Palveluntarjoajan on kortinhaltijan pyynnöstä palautettava maksunsaajan käynnistämän tai maksunsaajan välityksellä käynnistetyn korttitapahtuman rahamäärä kokonaisuudessaan kortinhaltijalle, jos korttitapahtuman rahamäärä:

- 1) ei täsmällisesti ilmene kortinhaltijan antamassa suostumuksessa; ja
- 2) on suurempi kuin kortinhaltija on kohtuudella voinut odottaa ottaen huomioon hänen aikaisempi kulutuskäyttäytymisensä, sopimuksen ehdot sekä muut olosuhteet.

Tällaisia ovat maksut, jotka palveluntarjoajalla on yleisen käytännön mukaisesti oikeus veloittaa jälkikäteen ilman kortinhaltijan suostumusta.

Kortinhaltijan on pyydettävä maksupalautusta Palveluntarjoajalta kahdeksan viikon kuluessa korttitapahtuman rahamäärän veloittamisesta.

Oikeutta maksupalautukseen ei kuitenkaan ole, jos kortinhaltija tai tilinomistaja on muu kuin kuluttaja, maksu on tehty muussa valuutassa kuin euroissa tai Euroopan talousalueeseen kuuluvan valtion valuutassa tai maksun toteuttamiseen osallistuu Euroopan talousalueen ulkopuolella sijaitseva maksajan tai maksunsaajan palveluntarjoaja.



13 Kortin sulkeminen ja käyttömahdollisuuden palauttaminen

13.1 Palveluntarjoajan oikeus sulkea kortti

Palveluntarjoajalla on oikeus sulkea kortti ja estää sen käyttö, jos:

- 1) kortin käytön turvallisuus on vaarantunut;
- 2) on syytä epäillä, että korttia käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti tai;
- 3) kortinhaltija ei toimita Palveluntarjoajan pyynnöstä selvitystä Talletusautomaatilla talletettujen varojen alkuperästä.
- 4) kortti oikeuttaa luoton käyttöön ja riski siitä, että luoton maksamisesta vastuussa oleva kortinhaltija tai tilinomistaja ei kykene täyttämään maksuvelvoitteitaan, on huomattavasti kohonnut.

Tällaisia tilanteita ovat esimerkiksi:

- luottoraja ylitetään
- kortinhaltijan käyttöoikeus korttiin liitettyyn pankkitiliin tai luottoon on lopetettu
- kortinhaltijalla on maksuviivästyksiä tai rekisteröityjä maksuhäiriöitä ja hänen muun käytöksensä perusteella Palveluntarjoajalla on syytä epäillä maksukyvyyn tai -halukkuuden vähentyneen
- yhteisvastuullinen kortinhaltija tai tilinomistaja sitä pyytää epäiltäessä kortin väärinkäyttöä
- ulosottomies on ilmoittanut luottoa koskevasta maksu- tai suorituskellosta
- kortin tietoja on joutunut tai epäillään joutuneen vääriin käsiin
- kortinhaltija hakeutuu velkajärjestelyyn, yrityssaneeraukseen tai konkurssiin
- kortinhaltija kuolee tai hänelle määrätään edunvalvoja
- Palveluntarjoajaa koskeva työtaistelutilanne.

Palveluntarjoaja ilmoittaa kortin sulkemisesta kortinhaltijalle tekstiviestillä, soittamalla Palveluntarjoajalle ilmoitettuun puhelinnumeroon tai kirjallisesti.

Yrityksellä ja kauppa- tai muulla liikkeellä on oikeus Palveluntarjoajan tai Yrityksen vaatimuksista ottaa kortti haltuunsa epäiltäessä kortin oikeudetonta tai ehtojen vastaista käyttöä.

13.2 Kortin käyttömahdollisuuden palauttaminen

Kortinhaltija voi pyytää kortin käyttömahdollisuuden palauttamista olemalla yhteydessä Palveluntarjoajan op.fi-palvelun kautta osoitteessa www.op.fi.

Kortin käyttömahdollisuus voidaan palauttaa tai korvata kortti uudella vastaavalla tuotteella, kun kortin sulkemiselle ei ole enää perusteita. Palveluntarjoajalla on mahdollista harkintansa mukaan korvata kortti myös toisella tuotteella.

14 Palveluntarjoajan vastuu ja sen rajoitus

Palveluntarjoaja vastaa kortinhaltijalle siitä, että kortinhaltijan antaman suostumuksen mukainen korttitapahtuma veloitetaan korttiin liitettyä pankkitiliä tai luottoa ja hyvitetään maksun saajan pankille tai kansainväliselle korttiyhtiölle. Palveluntarjoajan velvollisuus toteuttaa korttitapahtuma alkaa siitä, kun se on saanut maksunsaajan pankilta korttitapahtumaa koskevan toimeksiannon ja loppuu siihen, kun se on tilittänyt varat maksun saajan pankille tai kansainväliselle korttiyhtiölle.

Palveluntarjoajan velvollisuus toteuttaa Talletusautomaatilla tehty käteisen rahan talletus alkaa siitä, kun varojen aitous on tarkastettu ja varat on laskettu.

Palveluntarjoaja ei vastaa kortilla ostetuissa ja maksetuissa tuotteissa ja palveluissa mahdollisesti esiintyvistä puutteista ja virheellisyyksistä, vaan niistä on vastuussa myyjä tai palvelun tuottaja. Asiakkaan tulee esittää kortilla ostetuista tuotteista ja palveluista johtuvat vaatimukset myyjälle viivytyksittä havaittuaan virheen myyjän suorituksessa. Palveluntarjoajan toissijainen vastuu Luotto-

eli Credit-kortilla ostetuista ja maksetuista tuotteista ja palveluista on kuvattu Luoton ehdoissa.

Palveluntarjoaja ei takaa automaattien, maksupäätteiden, OP-verkkopalvelun tai turvallisen verkkomaksamisen palveluiden keskeytykseltä jatkuvaa toimintaa, vaan kortinhaltijan on varauduttava toiminnassa tapahtuviin keskeytyksiin, tietoliikennehäiriöihin ja automaattikohtaisiin käyttökatkoihin.

Palveluntarjoaja on velvollinen korvaamaan kortinhaltijalle ainoastaan sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut Palveluntarjoajan maksupalvelulain tai sopimuksen vastaisesta menettelystä. Tällaisia välittömiä vahinkoja ovat kortinhaltijalle esimerkiksi virheen selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät selvittelykustannukset. Palveluntarjoaja ei ole kuitenkaan vastuussa kortinhaltijalle aiheutuneista automaattien tai turvallisen verkkomaksamisen palvelujen toimintahäiriöistä tai virheistä aiheutuneista välittömistä vahingoista, jos toimintahäiriö on ollut havaittavissa. Palveluntarjoaja ei myöskään vastaa vahingosta, joka tapahtuu palvelun ohjeiden vastaisesta tai virheellisestä käytöstä tai joka johtuu siitä, että Palveluntarjoaja on jättänyt maksun suorittamatta pankkitililtä tai luotolta puuttuvan katteen vuoksi.

Palveluntarjoaja vastaa kortinhaltijalle huolimattomuudellaan aiheuttamista välillisistä vahingoista ainoastaan, kun kyse on maksupalvelulaissa säädettyjen velvoitteiden vastaisesta menettelystä. Tällaisia vahinkoja ovat mm. tulon tai ansion menetys, saamatta jäänyt voitto, muuhun sopimukseen perustuvasta velvoitteesta aiheutuva vahinko tai muu vaikeasti ennakoitava vahinko tai se, ettei kortinhaltija voi käyttää pankkitilillä olevia rahavaroja haluamallaan tavalla.

Palveluntarjoaja ei kuitenkaan ole vastuussa kortin tai lisäpalvelun käytöstä, niiden käytön estymisestä tai korttitapahtumien toteuttamisessa tapahtuneesta virheestä tai laiminlyönnistä aiheutuneista välillisistä vahingoista.

Kortinhaltijalla ei ole oikeutta saada Palveluntarjoajalta korvausta, jollei hän ilmoita virheestä Palveluntarjoajalle kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita.

Palveluntarjoaja ei kuitenkaan vastaa mistään välillisistä vahingoista, mikäli kortinhaltija tai tilinomistaja on muu kuin kuluttaja.

Kortinhaltijan on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi. Jos hän laiminlyö tämän, hän vastaa itse vahingoista tältä osin. Maksupalvelulain tai sopimuksen vastaisen menettelyn perusteella Palveluntarjoajan suoritettavaksi tulevaa vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, kortinhaltijan mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, kortista suoritettava vastike, Palveluntarjoajan mahdollisuudet ennakoita ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

Jos kauppias tai muu yritys tarjoaa käteisnostomahdollisuuden, se ei ole velvollinen käteisen antamiseen eikä Palveluntarjoaja ole vastuussa palvelun saatavuudesta. Palveluntarjoaja ei ole vastuussa kortinhaltijalle aiheutuneista välittömistä vahingoista, jos käteisnostoa kaupan kassalta tarjoava myyntipiste ei kykene tai ei halua antaa käteistä rahaa kortilla.

15 Palveluntarjoajan oikeus hankkia, luovuttaa ja tallentaa tietoja

Käyttäessään toisen pankin tai sen lukuun toimivan yrityksen käteisen tai muuta automaattia pankkitilin saldo- ja tapahtumatiedot tallentuvat kyseisen pankin tai sen lukuun toimivan yrityksen tietojärjestelmään.

Palveluntarjoajalla on oikeus antaa tietoja kortin käyttämiseen liittyvistä seikoista Palveluntarjoajan lukuun toimivalle Yritykselle, toiselle pankille tai kansainvälisille korttiyhtiöille ja kortin maksuvälineenä hyväksytyille. Palveluntarjoajalla on oikeus luovuttaa kortinvalmistajalle ja tämän mahdolliselle alihankkijalle kortin valmistamiseen tarvittavat kortinhaltijan henkilötiedot.

Palveluntarjoajalla ja Yrityksellä on oikeus hankkia ja vaihtaa keskenään tilinomistajaa ja kortinhaltijaa koskevia kortin käyttöön liitty-



viä tietoja ja antaa muita kortin käyttöön liittyviä ohjeita sekä vastata korttia koskevaan katetiedusteluun ja tehdä tapahtumaa vastaava katevaraus.

Palveluntarjoajalla on oikeus luovuttaa kortinhaltijaa koskevia tietoja korttien katoamisilmoituksia vastaanottavalle yritykselle.

16 Sopimuksen irtisanominen ja purkaminen

Kortinhaltijalla tai tilinomistajalla on oikeus irtisanoa sopimus päätymään heti omalta osaltaan ilmoittamalla irtisanomisesta kirjallisesti Palveluntarjoajalle ja palauttamalla kortti OP-Pohjola-ryhmän pankkiin. Kun kortinhaltija on irtisanonut sopimuksen ja on palauttanut korttinsa, siihen liitettyä rinnakkaiskorttia ei saa käyttää.

Korttiin liitetyn pankkitilin omistaja ja kortinhaltija vastaavat kuitenkin niistä tapahtumista, jotka korttia käyttäen on tehty ennen kuin Palveluntarjoaja on vastaanottanut irtisanomisilmoituksen ja kortin.

Palveluntarjoajalla on oikeus irtisanoa korttisopimus päätymään kahden kuukauden kuluttua irtisanomisesta. Luottokorttisopimuksen irtisanomiseen sovelletaan lisäksi luoton erityisiä ehtoja.

Palveluntarjoajalla on oikeus purkaa sopimus päätymään heti, mikäli kortinhaltija on olennaisesti rikkonut korttiehtoja tai kun korttiin liittyvä pankkitili lakkautetaan.

Kortinhaltijalla on oikeus purkaa sopimus päätymään heti, mikäli Palveluntarjoaja on olennaisesti rikkonut korttiehtoja tai korttisopimukseen perustuvia velvoitteita.

Palveluntarjoaja lähettää irtisanomista tai purkamista koskevan ilmoituksen asiakkaalle kirjallisesti tai sovitulla tavalla sähköisesti. Palveluntarjoaja palauttaa kuluttajan ennakolta maksamat maksut ja palkkiot siltä osin, kun ne kohdistuvat sopimuksen päättymisen jälkeiseen aikaan.

Jos Palveluntarjoaja tai kortinhaltija/tilinomistaja irtisanoo sopimuksen tai Palveluntarjoaja purkaa sopimuksen, sopimus purkautuu myös Yrityksen myöntämän ominaisuuden tai lisäpalvelun osalta. Palveluntarjoajalla on oikeus ilmoittaa sopimuksen irtisanomisesta tai purkamisesta lisäpalvelun myöntäneelle yritykselle.