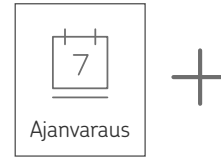


# Verkkoneuvottelu mobiililaitteella

## 1 Verkkoneuvottelua varten tarvitset

- ajanvarauksen verkkoneuvotteluun.  
Ajan voit varata verkossa [op.fi/verkkoneuvottelu](http://op.fi/verkkoneuvottelu) tai puhelimitse 0100 0500.
- laitteeseesi asennetun **OPn verkkoneuvottelu** -sovelluksen
- laitteeseesi asennetun **OP-mobiili** tai **OP-yritysmobiili** -sovelluksen, jonka kautta aloitat neuvottelun



## 2 Neuvottelun aloitus

- varmista, että sinulle on varattu aika verkkoneuvotteluun
- aloita varaamasi neuvottelu

### OP-mobiilista

- kirjaudu sovellukseen. Valitse sitten
  - (1) Muut >
  - (2) Asiakaspalvelu >
  - (3) Verkkoneuvottelu >
  - (4) Aloita verkkoneuvottelu.

Jos et ole ladannut sovellusta, valitse Lataa sovellus

### OP-yritysmobiilista

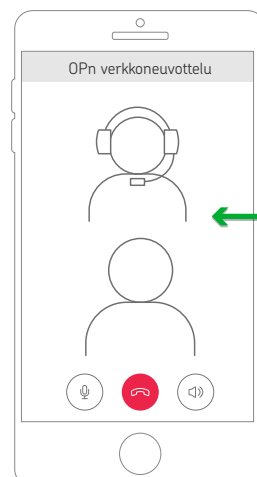
- kirjaudu sovellukseen. Valitse sitten
  - (1) Asiakaspalvelu >
  - (2) Verkkoneuvottelu >
  - (3) Aloita verkkoneuvottelu.

Jos et ole ladannut sovellusta, valitse Lataa sovellus



## 3 Neuvottele

- kun neuvottelu käynnistyy, voit keskustella OPn asiantuntijan kanssa pankki- tai vakuutusasioistasi
- mikäli neuvottelu katkeaa, voit aloittaa sen uudelleen OP-mobiilista tai OP-yritysmobiilista



Verkkoneuvottelusovellus aukeaa automaattisesti

