



# Online meeting instructions

# Online meeting instructions

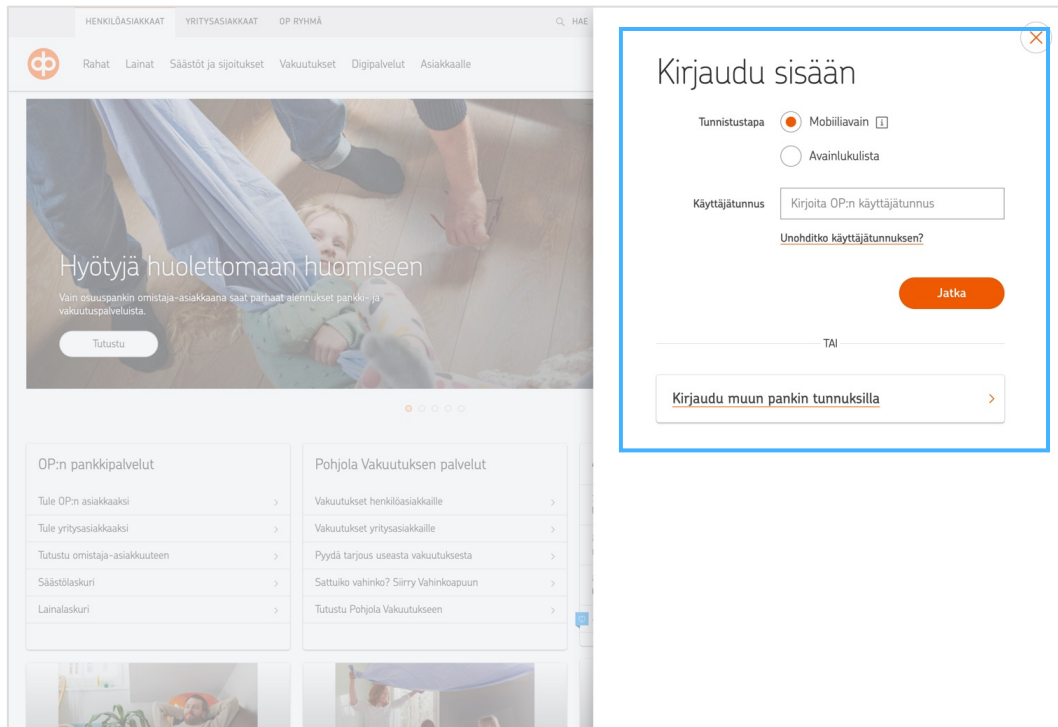
You can join an OP online meeting either with your browser in the op.fi service or with OP-mobile. Read the instructions for which OP service you are using.

1. [Instructions for users of the op.fi service](#)
2. [Instructions for users of OP-mobile](#)

---

# Instructions for users of the op.fi service

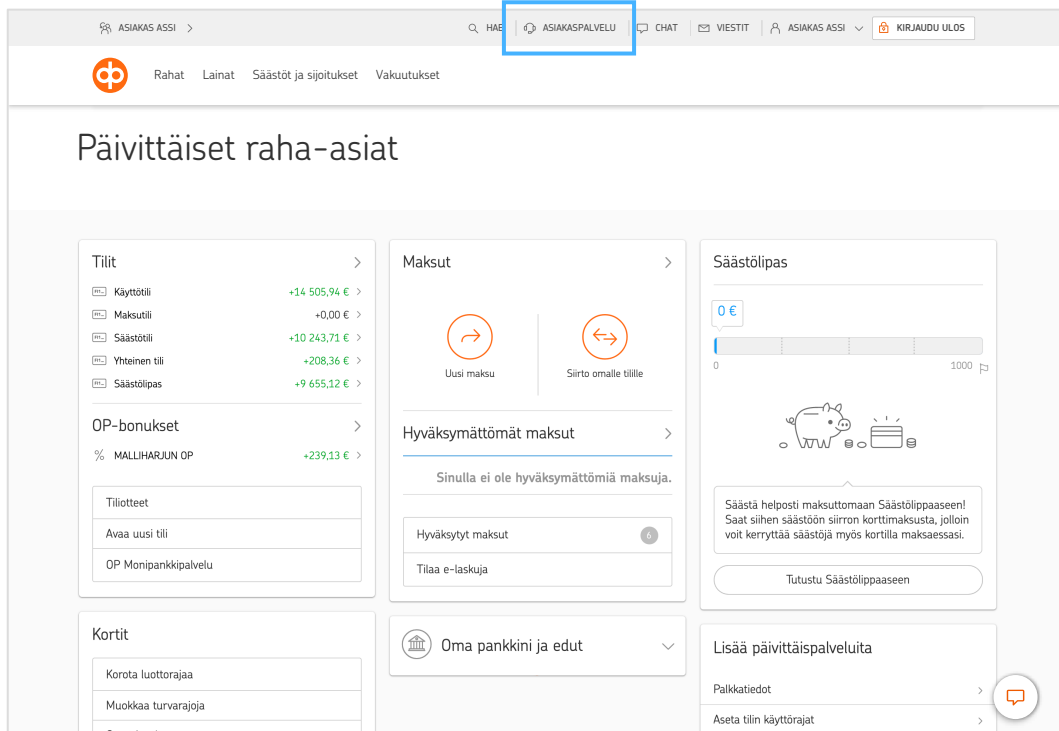




# 1. Log in to the op.fi service

Open op.fi in your web browser and log in with your OP user ID.






## 2. Go to Customer Service


After logging in, select Asiakaspalvelu (Customer Service) from the navigation bar.

HAEASIAKASPALVELUCHATVIESTITDEMOAJA-ANNAKIRJAUDU ULOS

RahatLainatSäästöt ja sijoituksetVakuutukset







## OP:n ja Pohjola Vakuutuksen asiakaspalvelu henkilöasiakkaille

Olemme koonneet sinulle oikopolkuja hoitaa pankki- ja vakuutusasioitasi näppärästi verkossa. Valitse sopivin aihe ja katso löytäisitkö avun.

Ajanvaraus ja verkkoneuvottelu

>

Verkkoneuvottelu asiantuntijamme kanssa käydään Teams-sovelluksessa mobiililaitteella tai tietokoneella kuvan ja äänen välityksellä.

<b>Avainlukulista ja Mobiiliavain</b> Mistä saan uuden avainlukulistan? > Miten Mobiiliavainta käytetään? > Mikä lisävahvistus tekstiviestillä on? >  Usein kysyttyä tunnuksista ja Mobiiliavaimesta >  Kysy tunnistautumisesta chatissa >	<b>Tilit ja maksut</b> Lopeta tarpeeton tili > Miten tilin käyttöoikeuksia muutetaan? > Miten lapselle avataan tili? >  Usein kysyttyä tileistä >  Kysy tileistä ja maksuista chatissa >	<b>Lainat</b> Hae lyhennysvapaata lainaan > Laske sopiva laina lainalaskurilla > Miten opintolainaa haetaan? >  Usein kysyttyä lainoista >  Kysy lainoista chatissa >
<b>Kortit</b> Kortti ei toimi >	<b>Vakuutukset</b> Pyydä tarjous uusista vakuutuksista >	<b>Vahingot</b> Ilmoita vahingosta ja hae korvausta >

### 3. Go to appointments and online meetings

Go to Asiakaspalvelu (Customer Service) and select Ajanvaraus ja verkkoneuvottelu (Appointments and online meetings).

Search bar: HAE, ASIAKASPALVELU, CHAT, VIESTIT, DEMOAJA-ANNA, KIRJAUDU ULOS

OP Financial Group logo: Rahat, Lainat, Säästöt ja sijoitukset, Vakuutukset, Suosikit


OP:n ja Pohjoja Vakuutuksen asiakaspalvelu henkilöasiakkaille / Ajanvaraus

## Henkilöasiakkaan ajanvaraus

Saat hoidettua monet asiat näppärästi verkossa.

- [Avaa tili >](#)
- [Lopeta tarpeeton tili >](#)
- [Hae maksukorttia >](#)
- [Täytä asuntolainahakemus >](#)
- [Hae lainaa tai kulutusluottoa >](#)

Jos kuitenkin tarvitset apua asiantuntijoltamme, tee ajanvaraus. Voit varata ajan joko puhelin- tai verkkoineuvotteluun tai tapaamisen osuuspankin konttoriin.



Asuntolainaneuvotteluissa on tällä hetkellä ruuhkaa. Suosittelemme kaikissa asioissa varaamaan puhelin- ja verkkoineuvotteluajoja.

### Varaa aika

Ajan varaaminen ja varatun ajan muuttaminen onnistuu kätevästi itse. Pankista riippuen voit valita joko puhelin- tai verkkoineuvottelun tai tapaamisen konttorissa.

[Varaa aika](#)

### Ajanvarauksesi


Voit tarkastella, muokata ja peruuttaa tulevia ajanvarauksiasi. Jos et kirjautunut sisään varausta tehdessäsi, tarvitset vahvistuksessa ilmoitetun varaustunnuksen ja puhelinnumerosi.

[Ajanvarauksiin](#)

## 4. Go to upcoming meetings

Scroll down the Henkilöasiakkaan ajanvaraus (Book an appointment as a personal customer) page. You can view your upcoming meetings when you select Ajanvarauksiin (To appointments).

© OP Financial Group / Instructions for users of the op.fi service

OP 

HAELASIAKASPALVELUCHATVIESTITDEMOKAJANNAKIRJAUDU ULOS

OP

RahatLainatSäästöt ja sijoituksetVakuutuksetSuosikit

OP:n ja Pohjola Vakuutuksen asiakaspalvelu henkilöasiakkaille / Ajanvaraus / Tulevat neuvottelut

## Tulevat neuvottelut

Jos muokkaaminen ei onnistu verkossa, voit ottaa yhteyttä puhelinpalveluumme.

### Verkkoneuvottelu maanantai 7.2.2022

Varaustunnus:	2KMEVE6X
Ajankohta:	Maanantai 7.2.2022 klo 12:30
Kesto:	1 tunti
Aihe:	Lainat, Asuntolainaneuvottelu
Asiantuntija:	Malliharju Matleena MALLIHARJUN OSUUSPANKKI PITKÄ NIMI

Voit aloittaa verkkoneuvottelun aikaisintaan 15 minuuttia ennen neuvottelun alkamisaikaa.

Aloita verkkoneuvottelu

Muokkaa >

Lisätiedot

Asuntolaina

Vahvistus ajanvarauksesta

## 5. Start the online meeting

On the Tulevat neuvottelut (Upcoming meetings) page, you'll see the details of the online meetings and other appointments booked for you. Select your upcoming meeting and continue with Aloita verkkoneuvottelu (Start the online meeting).



HAELASIAKASPALVELUCHATVIESTITDEMORA- ANNAKIRJAUDU ULOS

OP

RahatLainatSäästöt ja sijoituksetVakuutuksetSuosikit

OP:n ja Pohjola Vakuutuksen asiakaspalvelu henkilöasiakkaille / Ajankavara / Tulvat neuvottelut

## Verkkoneuvottelu

### 1. Liity verkkoneuvotteluun


Valitse Liity neuvotteluun. Verkkoneuvottelu avautuu uuteen selainikkunaan. Odot, että OP:n asiantuntija päästää sinut sisään. Neuvottelu tallennetaan.

Verkkoneuvottelun aihe:	Lainat, Rakentaminen
Aika :	Keskiviikko 7.10.2022 KLO 11:15 - 12:15
OP:n asiantuntija :	Maija Suomalainen

Liity neuvotteluun

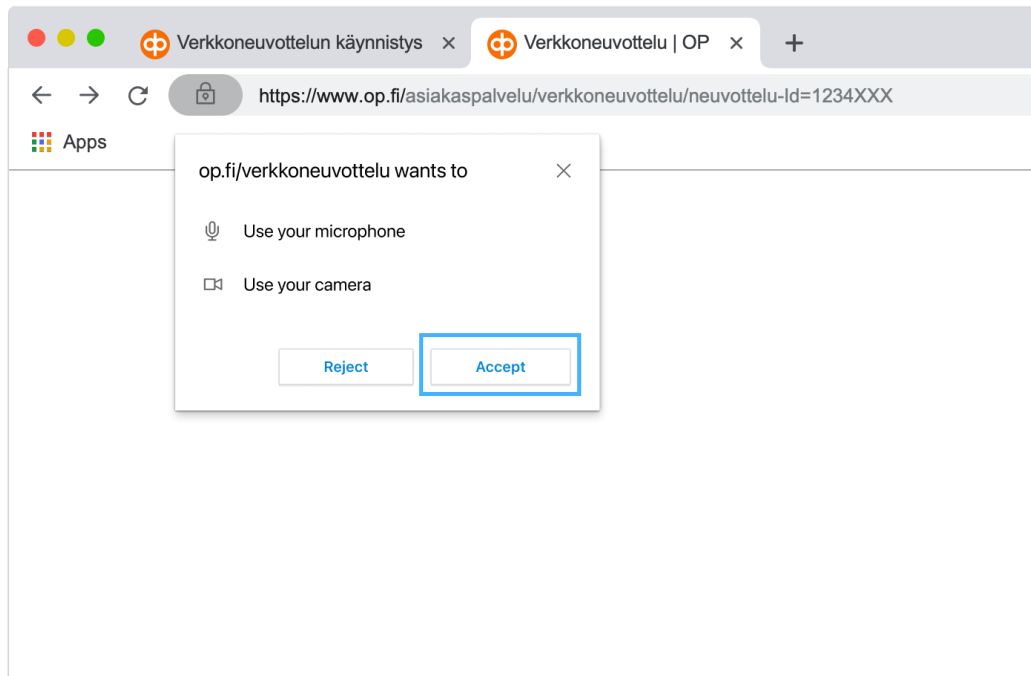
### 2. Tunnistautuminen

OP:n asiantuntija ohjeistaa sinua tunnistautumisessa, kun olet liittynyt neuvotteluun.



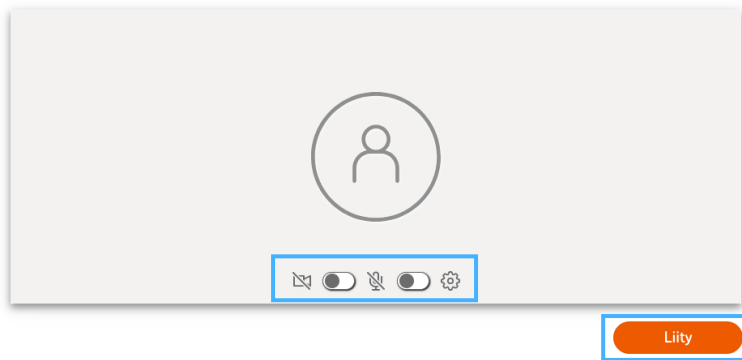
## 6. Join the meeting

From the first section of the meeting page, select Liity neuvotteluun (Join the meeting). The meeting will open up in a separate browser window, and the meeting page will stay open in the original window in the background.



## 7. Enable your camera and microphone

When your meeting opens up in a new window, your browser will ask for permission to use your camera and microphone. Accept both functions to participate in the online meeting.



## 8. Open the meeting

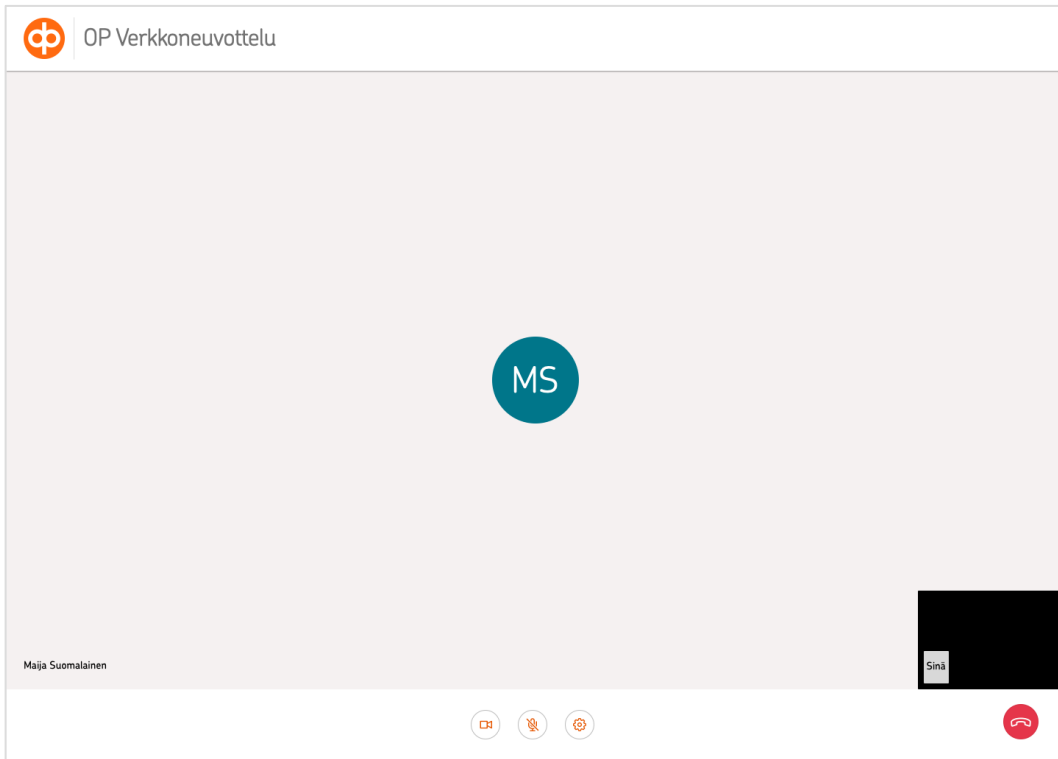
After you have allowed the use of your camera and microphone, the meeting's start screen will open in a new browser window. If you want, you can either enable or disable the camera and microphone of your device at this point.

When you are ready, select Liity (Join) and open the meeting.

### Is the online meeting directing you to Teams?

In the new browser window, you can select whether to continue on your browser or open the Teams app.

If you have the Teams app on your device, continue to the meeting via the app. Otherwise, continue using the browser..



## 9. Meeting starts

After you have opened the online meeting, wait for the OP specialist to let you in. Once our specialist is ready, they will start the meeting with you.

### Did you join through Teams?

After you have joined the meeting, our specialist will help you identify yourself. You can find additional instructions for identification on the next page.

## 1. Liity verkkoneuvotteluun

Valitse Liity neuvotteluun. Verkkoneuvottelu avautuu uuteen selaimikkunaan. Odota, että OP:n asiantuntija päästää sinut sisään. Neuvottelu tallennetaan.

Verkkoneuvottelun aihe:	Lainat, Rakentaminen
Aika :	Keskiviikko 7.10.2022 KLO 11:15 - 12:15
OP:n asiantuntija :	Maija Suomalainen

[Liity neuvotteluun](#)

## 2. Tunnistautuminen

OP:n asiantuntija ohjeistaa sinua tunnistautumisessa, kun olet liittynyt neuvotteluun.



### 1 Syötä tunniste

Kirjoita asiantuntijalta saamasi tunniste kenttään. Valitse Vahvista ja palaa neuvotteluun.

Osallistun verkkoneuvotteluun, jonka toisena osapuolena on OP:n asiantuntija Maija Suomalainen

Verkkoneuvottelun tunniste

[Vahvista](#)

## i Identification

If you use the Teams app for the meeting, you must verify your identity with a separate ID. An OP specialist will provide you with an ID at the start of the meeting.

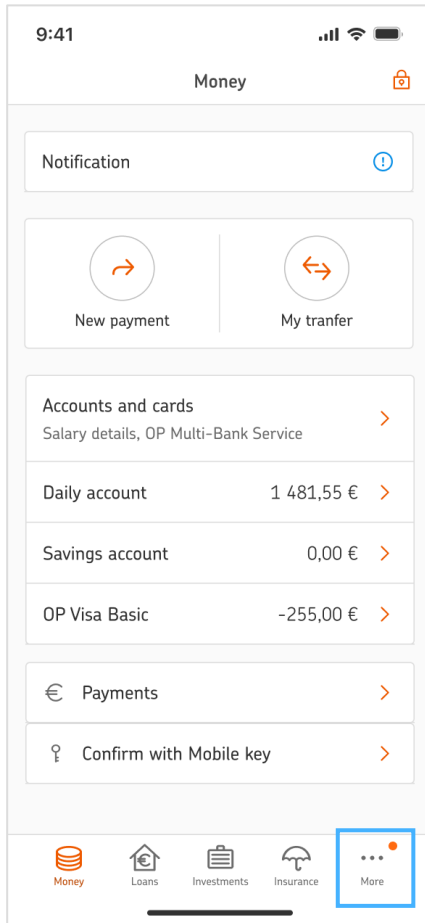
Enter the ID in a field reserved for it in the op.fi meeting page. After you have entered the ID, select Vahvista (Confirm).

Once your identify has been verified, you can go back to the online meeting.

# Instructions for users of OP-mobile

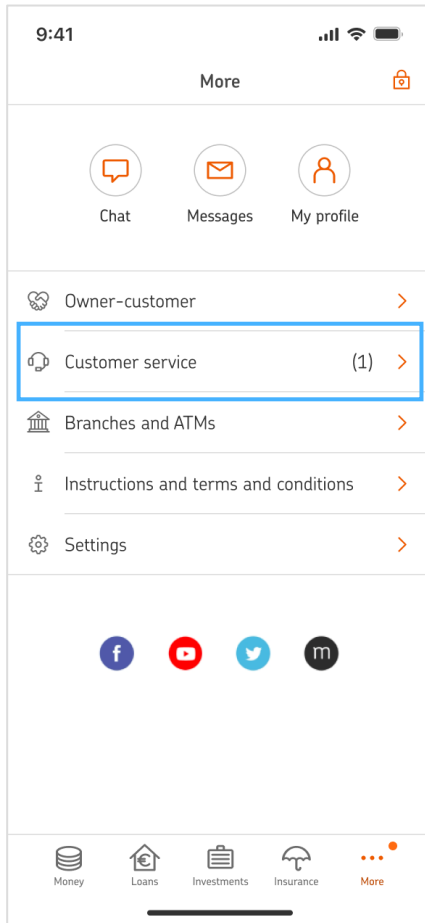






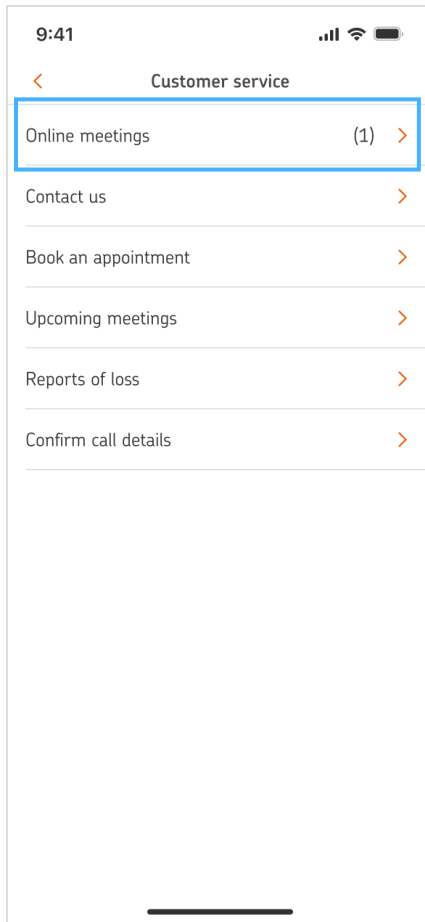
# 1. Log in and open the menu

Log in to OP-mobile and open the More menu on the app.



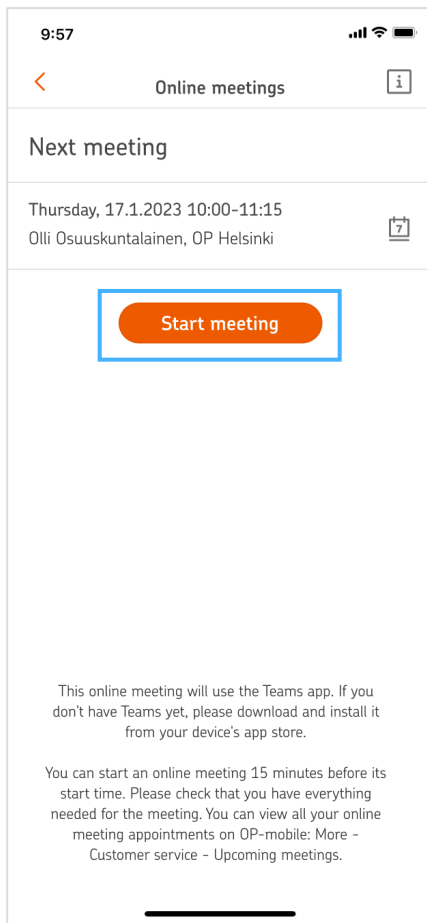
## 2. Go to Customer Service

From the More menu, select Customer service.



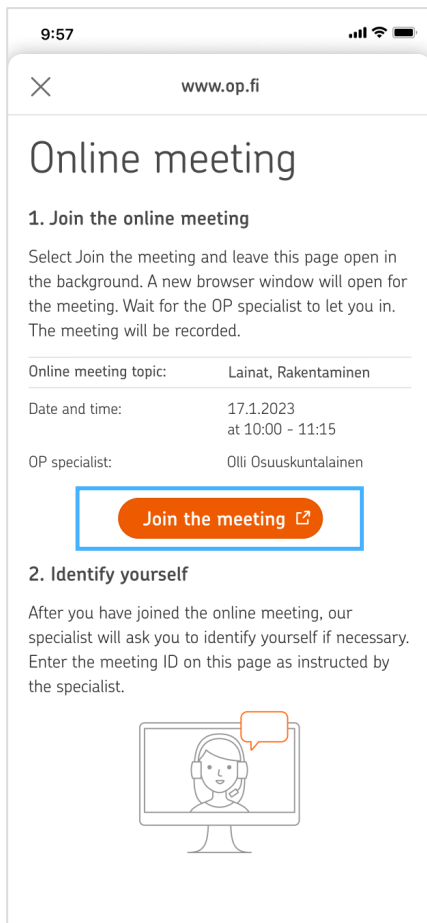
### 3. Go to online meetings

From the Customer service menu, select Online meetings.



## 4. Start the online meeting

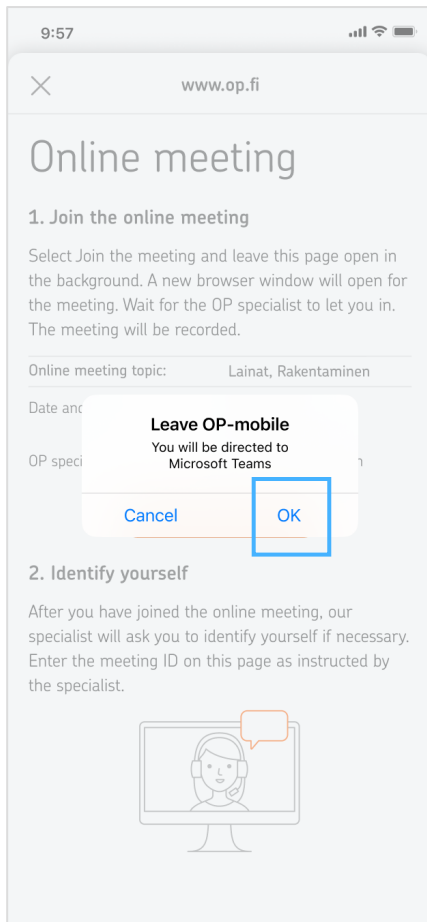
You can see the details of your upcoming meeting in the My appointments view. Start your meeting by selecting Join the meeting.



## 5. Join the meeting

From the first section of the meeting view, select Join the meeting. Your meeting will open in another application and the OP-mobile meeting view will remain open in the background.

Please note that you have to return to that view briefly when verifying your identity, so please **keep the meeting view open**.

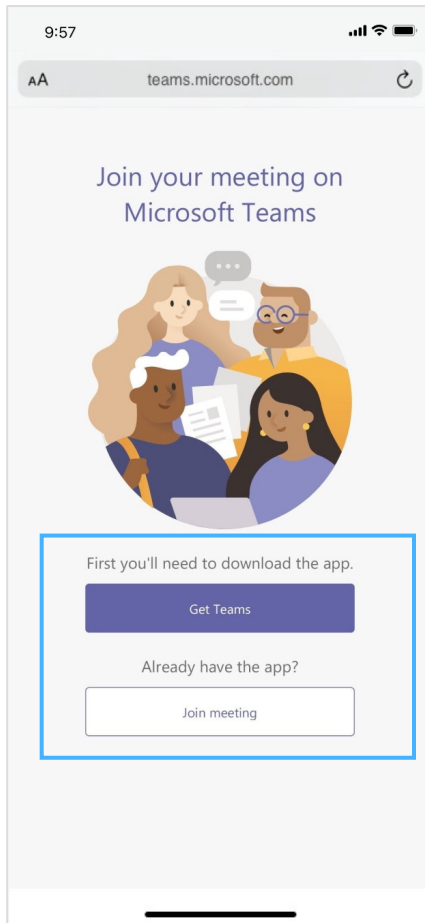


## 6. Joining a meeting

When opening the meeting, you'll be directed from OP-mobile to either the Teams app or your device's browser.

Your device will notify you about leaving the app. Select OK to accept leaving the app.



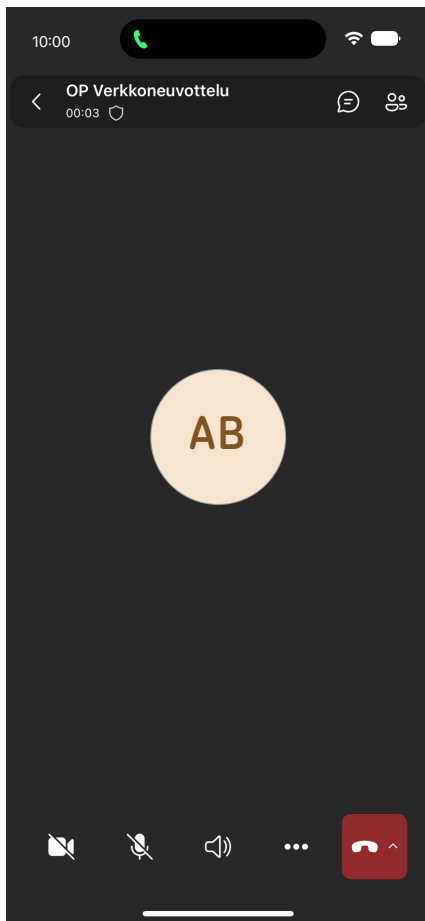


## 7. Opening the Teams app

If your device has Teams, your meeting will open automatically on it.

If you don't yet have the Teams app, the Teams start view will open in your browser. Select Get Teams. After this, you'll be directed to the app store where you can download the app to your device.

After you have downloaded the application, select Join meeting if necessary.



## 8. Meeting starts

Wait for the OP specialist to let you in to the meeting.

After you have joined the meeting, our specialist will help you identify yourself. For identification, please go back to the OP-mobile view.

Keep the meeting open in the background as you go back so that you can hear the specialist's instructions.


10:00

×

www.op.fi

## 2. Identify yourself

After you have joined the online meeting, our specialist will ask you to identify yourself if necessary. Enter the meeting ID on this page as instructed by the specialist.



!

**Enter the meeting ID**

Write down the online meeting ID shared by our specialist to the field. Once you are done, select Confirm.

I am participating in an online meeting with OP specialist Maija Suomalainen

Online meeting ID

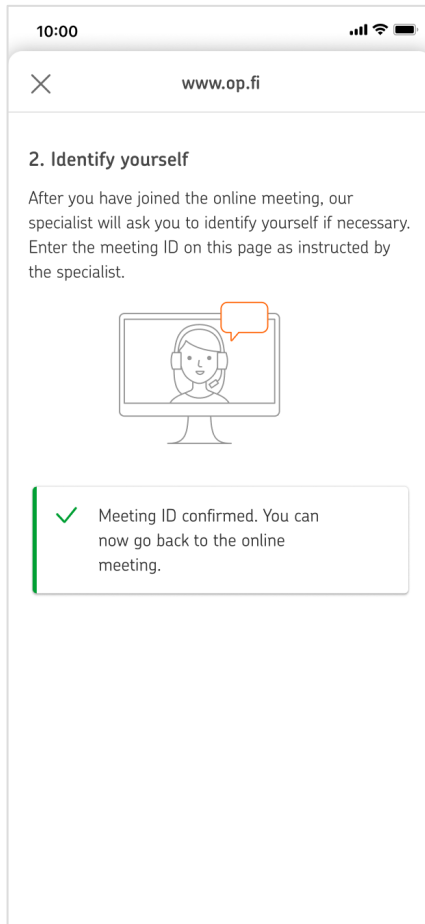
1055

Confirm

## 9. Identify yourself

After you have returned to the OP-mobile meeting view, verify your identity with a separate ID. An OP specialist will provide you with an ID at the start of the meeting.

Enter the ID in the field reserved for it. Once you are done, select Confirm.



## 10. Return to the meeting

Once your identity has been verified, you'll receive a separate notification. You can now go back to the online meeting in Teams.



Enjoy your online meeting!