



# Verkkoneuvottelun ohjeet

# Verkkoneuvottelun ohjeet

Voit liittyä OP:n verkkoneuvotteluun joko verkkoselaimen kautta op.fi-palvelussa tai OP-mobiililla. Valitse ohjeet käyttämäsi OP:n palvelun mukaan.

1. [Ohjeet op.fi-palvelun käyttäjälle](#)
2. [Ohjeet OP-mobiilin käyttäjälle](#)

---

# Ohjeet op.fi-palvelun käyttäjälle



The screenshot shows the OP.fi website interface. At the top, there are navigation tabs for 'HENKILÖASIAKKAAT', 'YRITYSASIAKKAAT', and 'OP RYHMÄ'. Below the navigation is a search bar and a main banner with the text 'Hyötyjä huolettomaan huomiseen' and a 'Tutustu' button. Below the banner are two columns of service links: 'OP:n pankkipalvelut' and 'Pohjola Vakuutuksen palvelut'. A blue box highlights the login form on the right side of the page. The login form is titled 'Kirjaudu sisään' and includes a 'Tunnistustapa' section with radio buttons for 'Mobiliivain' (selected) and 'Avainlukulista'. Below this is a 'Käyttäjätunnus' input field containing 'Kirjoita OP:n käyttäjätunnus' and a 'Unohditko käyttäjätunnuksen?' link. An orange 'Jatka' button is positioned below the input field. At the bottom of the form, there is a 'TAI' separator and a 'Kirjaudu muun pankin tunnuksilla' link with a right-pointing arrow.

# 1. Kirjaudu sisään op.fi-palveluun

Avaa op.fi verkkoselaimellasi ja kirjaudu sisään OP:n tunnuksilla.

ASIAKAS ASSI > HAE ASIAKASPALVELU CHAT VIESTIT ASIAKAS ASSI > KIRJAUDU ULOS

Rahat Lainat Säästöt ja sijoitukset Vakuutukset

## Päivittäiset raha-asiat

### Tilit >

- Käyttötili +14 505,94 € >
- Maksutili +0,00 € >
- Säästötili +10 243,71 € >
- Yhteinen tili +208,36 € >
- Säästölipas +9 655,12 € >

### OP-bonukset >

% MALLIHARJUN OP +239,13 € >

Tiliotteet

Avaa uusi tili

OP Monipankkipalvelu

### Kortit

Korota luottorajaa

Muokkaa turvarajoja

### Maksut >

Uusi maksu | Siirto omalle tilille

#### Hyväksymättömät maksut >

Sinulla ei ole hyväksymättömiä maksuja.

Hyväksytyt maksut 0

Tilaa e-laskuja

### Säästölipas

0 €

0 1000

Säästä helposti maksuttomaan Säästölippaaseen! Saat siihen säästöön siirron korttimaksusta, jolloin voit kerryttää säästöjä myös kortilla maksaessasi.

Tutustu Säästölippaaseen

### Lisää päivittäispalveluita

Palkkatiedot >

Aseta tilin käyttöraajat >

## 2. Siirry asiakaspalveluun


Kun olet kirjautunut palveluun, valitse sivun navigaatiosta Asiakaspalvelu.

HAE ASIAKASPALVELU CHAT VIESTIT DEMOJA-ANNA KIRJAUDU ULOS







Rahat Lainat Säästöt ja sijoitukset Vakuutukset

## OP:n ja Pohjola Vakuutuksen asiakaspalvelu henkilöasiakkaille

Olemme koonneet sinulle oikopolkuja hoitaa pankki- ja vakuutusasioitasi näppärästi verkossa. Valitse sopivin aihe ja katso löytäisitkö avun.

 **Ajanvaraus ja verkkoneuvottelu** >

Verkkoneuvottelu asiantuntijamme kanssa käydään Teams-sovelluksessa mobiililaitteella tai tietokoneella kuvan ja äänen välityksellä.

<p><b>Avainlukulista ja Mobiiliavain</b></p> <p>Mistä saan uuden avainlukulistan? &gt;</p> <p>Miten Mobiiliavainta käytetään? &gt;</p> <p>Mikä lisävahvistus tekstiviestillä on? &gt;</p> <p> Usein kysyttyä tunnuksista ja Mobiiliavaimesta &gt;</p> <p> Kysy tunnistautumisesta chatissa &gt;</p>	<p><b>Tilit ja maksut</b></p> <p>Lopeta tarpeeton tili &gt;</p> <p>Miten tilin käyttöoikeuksia muutetaan? &gt;</p> <p>Miten lapselle avataan tili? &gt;</p> <p> Usein kysyttyä tileistä &gt;</p> <p> Kysy tileistä ja maksuista chatissa &gt;</p>	<p><b>Lainat</b></p> <p>Hae lyhennysvapaaat lainaan &gt;</p> <p>Laske sopiva laina lainalaskurilla &gt;</p> <p>Miten opintolainaa haetaan? &gt;</p> <p> Usein kysyttyä lainoista &gt;</p> <p> Kysy lainoista chatissa &gt;</p>
<p><b>Kortit</b></p> <p>Kortti ei toimi &gt;</p>	<p><b>Vakuutukset</b></p> <p>Pyydä tarjous uusista vakuutuksista &gt;</p>	<p><b>Vahingot</b></p> <p>Ilmoita vahingosta ja hae korvausta &gt;</p>

### 3. Siirry Ajanvaraus ja verkkoneuvottelu -sivulle

Valitse asiakaspalvelun sivulta Ajanvaraus ja verkkoneuvottelu.



## Henkilöasiakkaan ajanvaraus

Saat hoidettua monet asiat näppärästi verkossa.

[Avaa tili >](#)

[Lopeta tarpeeton tili >](#)

[Hae maksukorttia >](#)

[Täytä asuntolainahakemus >](#)

[Hae lainaa tai kulutusluottoa >](#)

Jos kuitenkin tarvitset apua asiantuntijoiltamme, tee ajanvaraus. Voit varata ajan joko puhelin- tai verkkoneuvotteluun tai tapaamisen osuuspankin konttorin.



Asuntolainaneuvotteluissa on tällä hetkellä ruuhkaa. Suosittelemme kaikissa asioissa varaamaan puhelin- ja verkkoneuvotteluaikojia.

### Varaa aika

Ajan varaaminen ja varatun ajan muuttaminen onnistuu kätevästi itse. Pankista riippuen voit valita joko puhelin- tai verkkoneuvottelun tai tapaamisen konttorissa.

[Varaa aika](#)

### Ajanvarauksesi

Voit tarkastella, muokata ja peruuttaa tulevia ajanvarauksiasi. Jos et kirjautunut sisään varausta tehdessäsi, tarvitset vahvistuksessa ilmoitetun varaustunnuksen ja puhelinnumerosi.

[Ajanvarauksiin](#)

## 4. Siirry tuleviin neuvotteluihin

Selaa Henkilöasiakkaan ajanvaraus -sivua alaspäin. Pääset tarkastelemaan tulevia neuvotteluita, kun valitset Ajanvarauksiin.

OP Rahoituspalvelut

HAE ASIAKASPALVELU CHAT VIESTIT DEMOJA-ANNA KIRJAUDU ULOS

Rahat Lainat Säästöt ja sijoitukset Vakuutukset Suosikit

OP:n ja Pohjois-Vakuutuskesän asiakaspalvelu henkilöasiakkaille / Ajanvaraus / Tulevat neuvottelut

## Tulevat neuvottelut

Jos muokkaaminen ei onnistu verkossa, voit ottaa yhteyttä puhelinpalveluumme.

### Verkkoneuvottelu maanantai 7.2.2022

Varausnummus:	2KMEVE6X
Ajankohta:	Maanantai 7.2.2022 klo 12:30
Kesto:	1 tunti
Aihe:	Lainat, Asuntolainaneuvottelu
Asiantuntija:	Malliharju Matleena MALLIHÄRJUN OSUUSPANKKI PITKÄ NIMI

Voit aloittaa verkkoneuvottelun aikaisintaan 15 minuuttia ennen neuvottelun alkamisaikaa.

[Aloita verkkoneuvottelu](#)

[Muokkaa >](#)

#### Lisätiedot

Asuntolaina

Vahvistus ajanvarauksesta

## 5. Aloita verkkoneuvottelu

Tulevat neuvottelut -sivulla näet sinulle varattujen verkkoneuvotteluiden ja muiden tapaamisten tiedot. Valitse alkava neuvottelusi ja jatka eteenpäin kohdasta Aloita verkkoneuvottelu.

HAE ASIAKASPALVELU CHAT VIESTIT DEMOJA-ANNA KIRJAUDU ULOS

OP Rahat Lainat Säästöt ja sijoitukset Vakuutukset Suosikit

OP:n ja Pohjois Vakuutuskesän asiakaspalvelu henkilöasiakkaille / Ajanvaraus / Tulvat neuvottelut

## Verkkoneuvottelu

### 1. Liity verkkoneuvotteluun


Valitse Liity neuvotteluun. Verkkoneuvottelu avautuu uuteen selainikkunaan. Odota, että OP:n asiantuntija päästää sinut sisään. Neuvottelu tallennetaan.

Verkkoneuvottelun aihe:	Lainat, Rakentaminen
Aika :	Keskiviikko 7.10.2022 KLO 11:15 - 12:15
OP:n asiantuntija :	Majja Suomalainen

[Liity neuvotteluun](#)

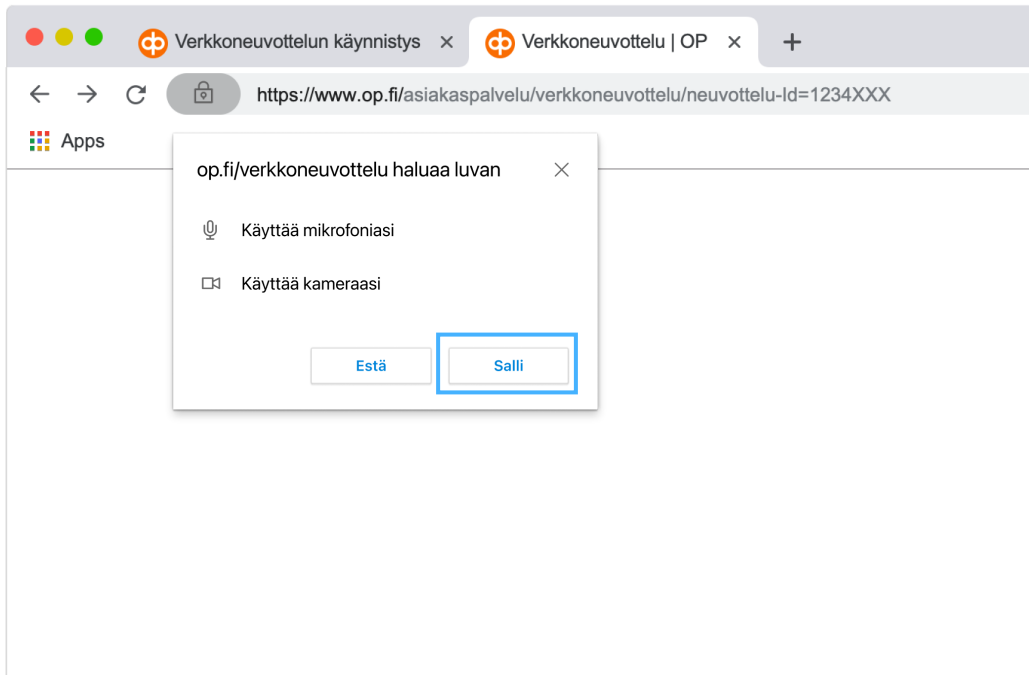
### 2. Tunnistautuminen

OP:n asiantuntija ohjeistaa sinua tunnistautumisessa, kun olet liittynyt neuvotteluun.



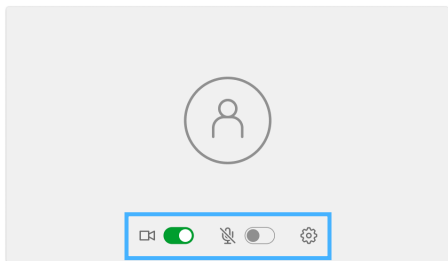
## 6. Liity neuvotteluun

Valitse neuvottelusivun ensimmäisestä kohdasta Liity neuvotteluun. Neuvottelusi avautuu erilliseen verkkoselaimen ikkunaan ja neuvottelusivu jää taustalle auki omaan ikkunaansa.



## 7. Salli kameran ja mikrofonin käyttö

Kun neuvottelusi avautuu uuteen selainikkunaan, verkkoselaimesi pyytää sinulta lupaa käyttää laitteesi kameraa ja mikrofonia. Salli molemmat toiminnot, jotta pystyt osallistumaan verkkoneuvotteluun.



Liity

## 8. Jatka neuvotteluun

Kun olet hyväksynyt kameran ja mikrofonin käytön, uuteen selainikkunaan avautuu neuvottelun aloitusnäky. Voit halutessasi laittaa tässä vaiheessa laitteesi kameran ja mikrofonin joko päälle tai pois päältä.

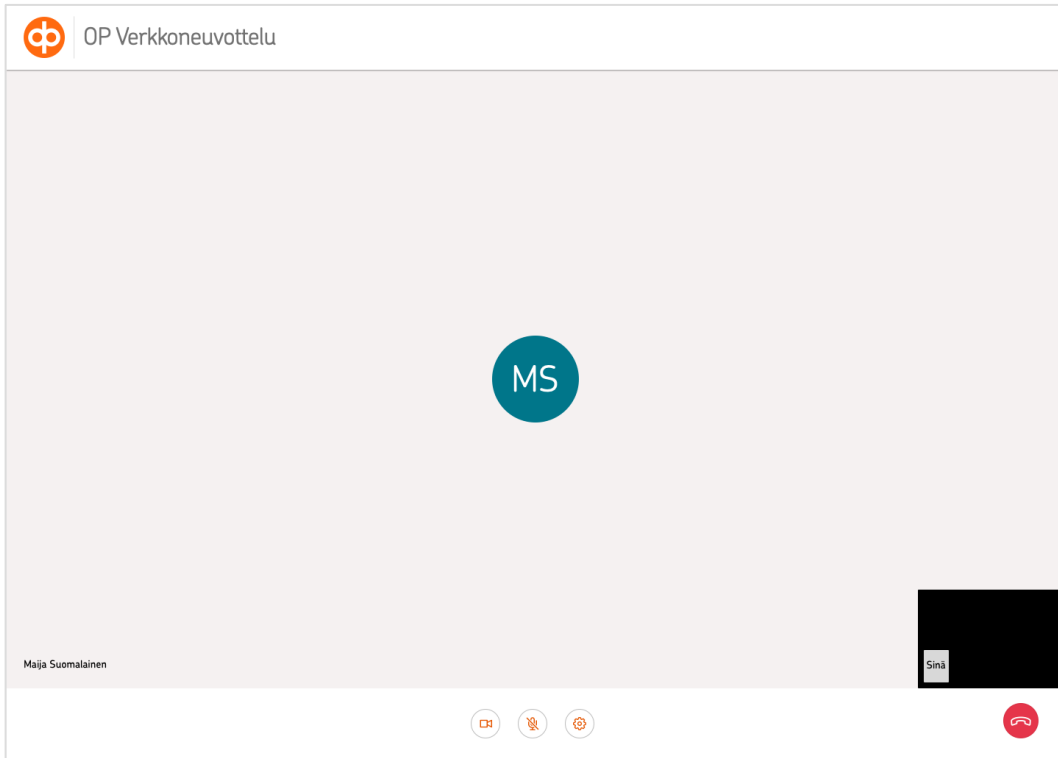
Kun olet valmis, valitse Liity ja siirry neuvotteluun.



### Ohjaako verkkoneuvottelu sinua käyttämään Teamsia?

Uudessa selainikkunassa voit valita, haluatko jatkaa neuvotteluun verkkoselaimella vai Teams-sovelluksessa.

Jos sinulla on Teams-sovellus laitteessasi, jatka neuvottelua sen kautta. Muussa tapauksessa jatka eteenpäin verkkoselaimella.



## 9. Neuvottelu alkaa

Kun olet siirtynyt verkkoneuvotteluun, odota, että asiantuntijamme päästää sinut sisään. Kun asiantuntijamme on valmis, hän aloittaa neuvottelun kanssasi.

### Osallistutko neuvotteluun Teamsin kautta?

Kun olet liittynyt neuvotteluun, asiantuntijamme ohjeistaa sinua tunnistautumaan. Löydät tarvittaessa lisäohjeita tunnistautumiseen seuraavalta sivulta.

## 1. Liity verkkoneuvotteluun

Valitse Liity neuvotteluun. Verkkoneuvottelu avautuu uuteen selainikkunaan. Odota, että OP:n asiantuntija päästää sinut sisään. Neuvottelu tallennetaan.

Verkkoneuvottelun aihe: Läinat, Rakentaminen

Aika: Kesäviikko 7.10.2022 KLO 11:15 - 12:15

OP:n asiantuntija: Maija Suomalainen

[Liity neuvotteluun](#)

## 2. Tunnistautuminen

OP:n asiantuntija ohjeistaa sinua tunnistautumisessa, kun olet liittynyt neuvotteluun.



### 1 Syötä tunniste

Kirjoita asiantuntijalta saamasi tunniste kenttään. Valitse Vahvista ja palaa neuvotteluun.

Osallistun verkkoneuvotteluun, jonka toisena osapuolena on OP:n asiantuntija Maija Suomalainen

Verkkoneuvottelun tunniste:

[Vahvista](#)

## i Tunnistautuminen

Jos neuvottelusi tapahtuu Teams-sovelluksen kautta, henkilöllisyytesi täytyy vahvistaa erillisellä tunnisteella. Saat tunnisteeseen OP:n asiantuntijalta neuvottelun alussa.

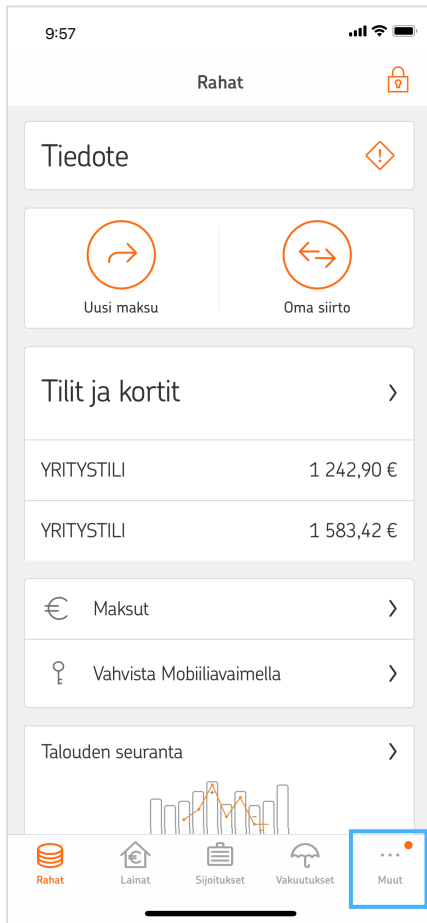
Kirjoita tunniste sille varattuun kenttään op.fi:n neuvottelusivulla. Kun olet kirjoittanut tunnisteeseen, valitse Vahvista.

Kun henkilöllisyytesi on vahvistettu, voit siirtyä takaisin verkkoneuvotteluun.

---

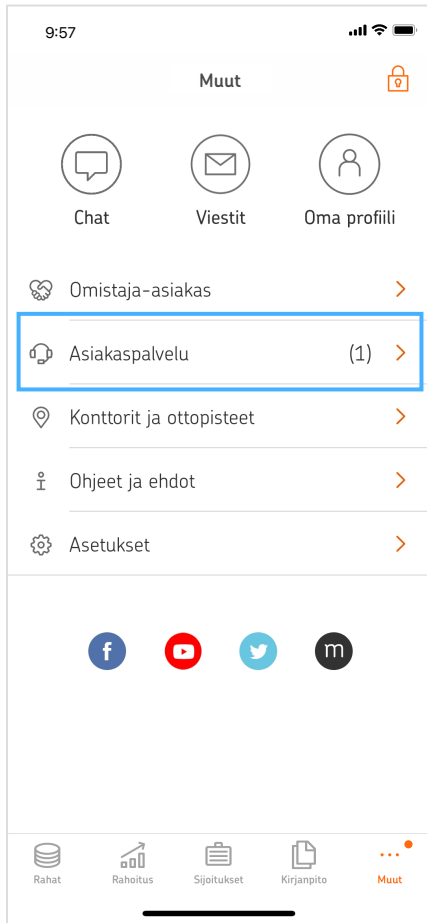
# Ohjeet OP-mobiilin käyttäjille





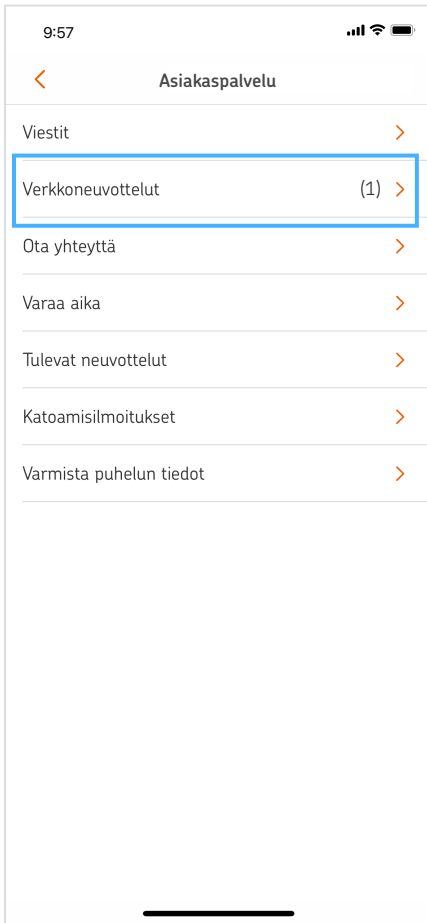
# 1. Kirjaudu ja avaa valikko

Kirjaudu sisään OP-mobiiliin ja avaa sovelluksen Muut-valikko.



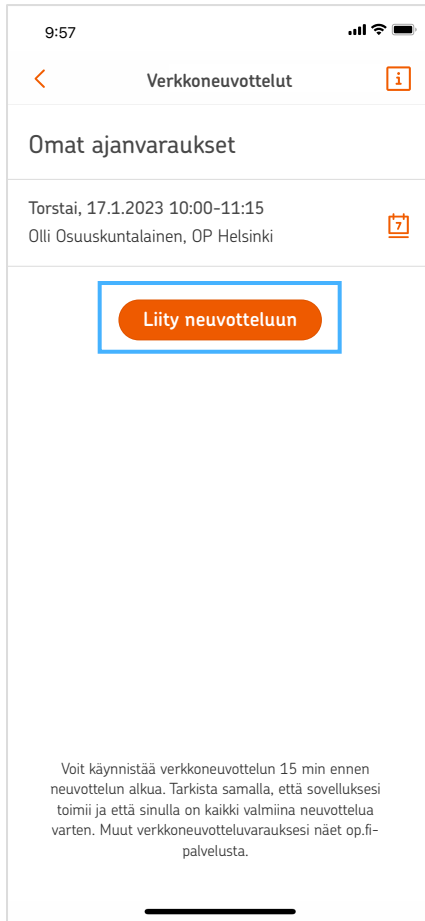
## 2. Siirry asiakaspalveluun

Valitse Muut-valikosta Asiakaspalvelu.



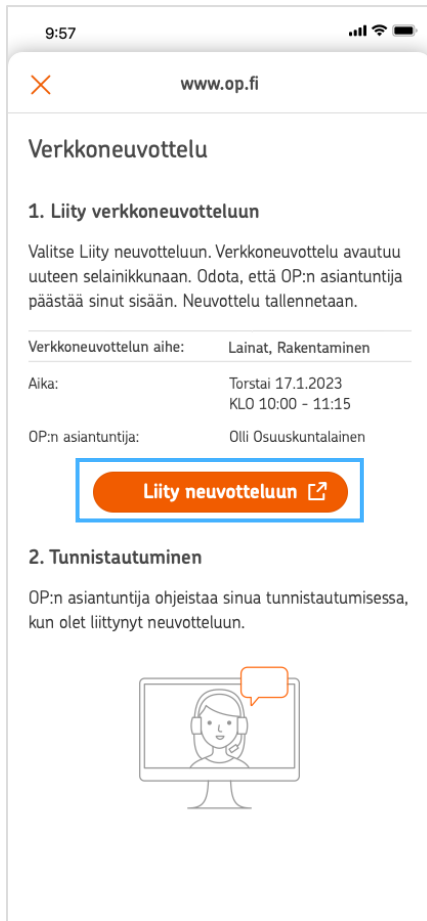
### 3. Siirry verkkoneuvotteluihin

Valitse Asiakaspalvelun alavalikosta Verkkoneuvottelut.



## 4. Aloita verkkoneuvottelu

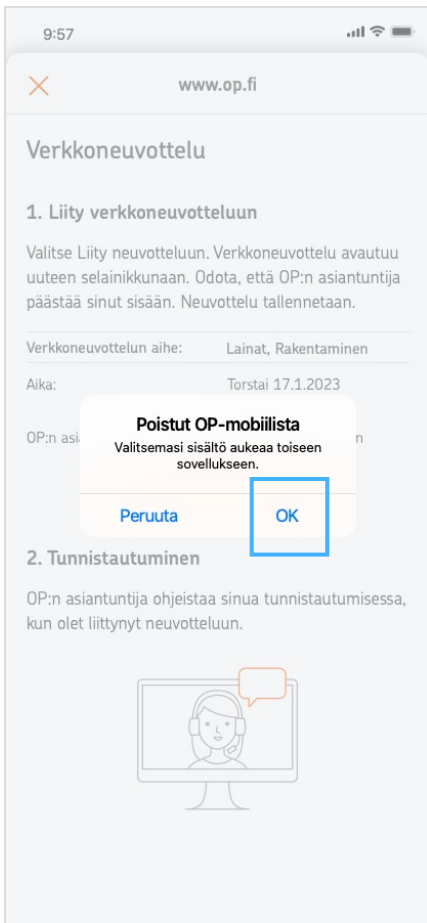
Omat ajanvaraukset -näkyssä näet alkavan verkkoneuvottelusi tiedot. Aloita neuvottelusi kohdasta Liity neuvotteluun.



## 5. Liity neuvotteluun

Valitse neuvottelunäkymän ensimmäisestä kohdasta Liity neuvotteluun. Neuvottelusi avautuu toiseen sovellukseen ja OP-mobiilin neuvottelunäkymä jää auki taustalle.

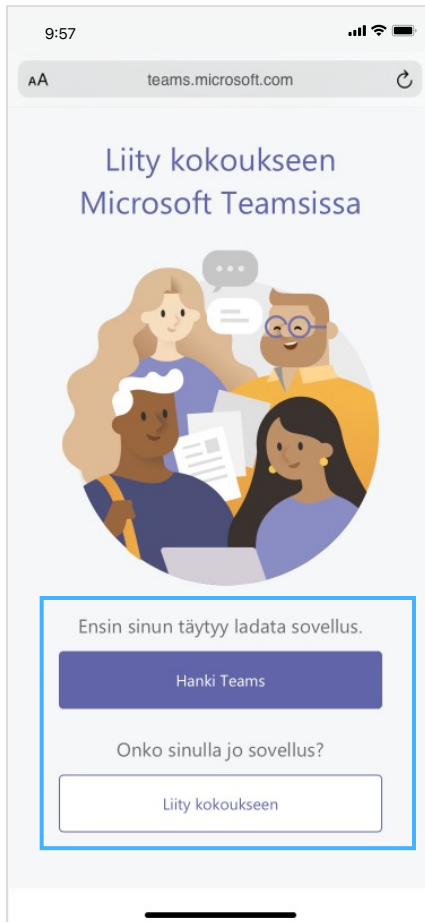
Huomaa, että sinun tulee palata hetkeksi tähän näkymään, kun vahvistat henkilöllisyytesi. **Älä siis sulje neuvottelunäkymää.**



## 6. Neuvotteluun siirtyminen

Kun siirryt neuvotteluun, poistut OP-mobiilista joko Teams-sovellukseen tai laitteesi verkkoselaimeen.

Laitteesi kertoo poistumisesta erillisellä ilmoituksella. Hyväksy poistuminen ilmoituksesta.

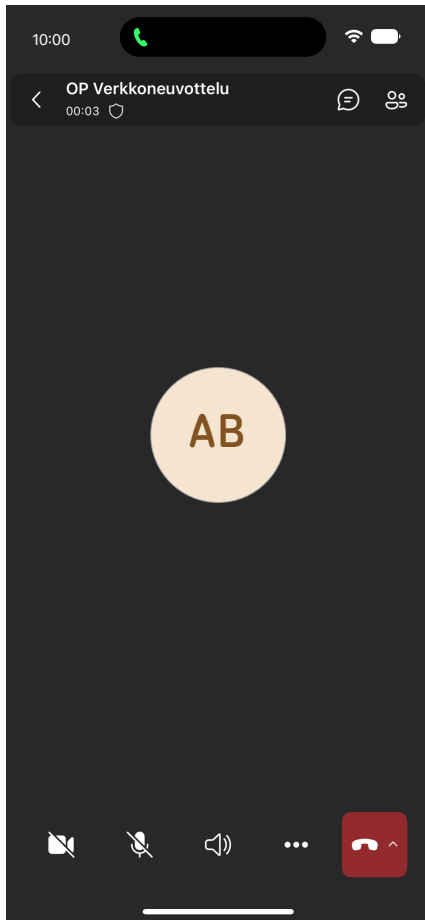


## 7. Teams-sovelluksen avaaminen

Jos laitteestasi löytyy Teams-sovellus, neuvottelusi aukeaa automaattisesti sen kautta.

Jos sinulla ei vielä ole Teams-sovellusta, laitteesi verkkoselaimeen avautuu Teamsin aloitusnäkyvä. Valitse näkymästä Hanki Teams. Ohjautut tämän jälkeen sovelluskauppaan, josta voit ladata sovelluksen laitteeseesi.

Kun olet asentanut sovelluksen, valitse tarvittaessa vielä Liity kokoukseen.



## 8. Neuvottelu alkaa

Odota, että asiantuntijamme päästää sinut sisään neuvotteluun.

Kun olet liittynyt neuvotteluun, asiantuntijamme ohjeistaa sinua tunnistautumaan. Siirry tunnistautumista varten takaisin OP-mobiilin neuvottelunäkymään.


Pidä neuvottelu siirtyessäsi taustalla auki, niin kuulet samalla asiantuntijan ohjeistuksen.

9:57 📶 🔋

✕ [www.op.fi](http://www.op.fi)

## 2. Tunnistautuminen

OP:n asiantuntija ohjeistaa sinua tunnistautumisessa, kun olet liittynyt neuvotteluun.



ⓘ **Syötä tunniste**

Kirjoita asiantuntijalta saamasi tunniste kenttään. Valitse Vahvista ja palaa neuvotteluun.

Osallistun verkkoneuvotteluun, jonka toisena osapuolena on OP:n asiantuntija Olli Osuuskuntalainen

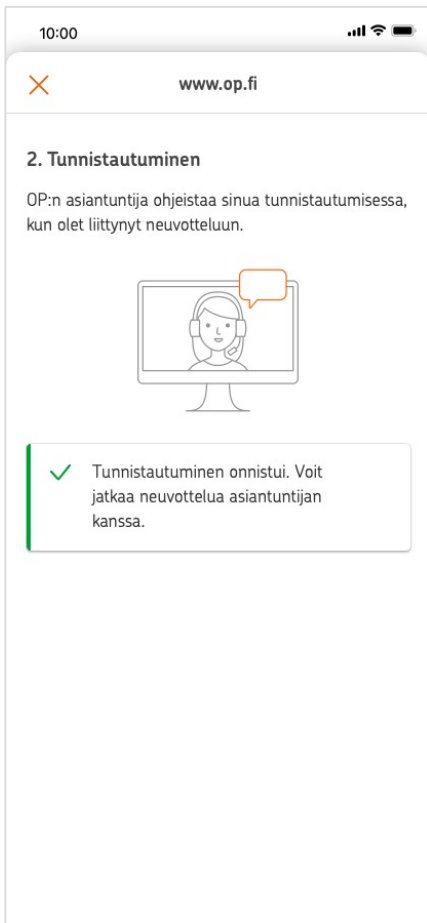
Verkkoneuvottelun tunniste

**Vahvista**

## 9. Tunnistaudu

Kun olet palannut OP-mobiiliin neuvottelunäkymään, vahvista henkilöllisyytesi erillisellä tunnisteella. Saat tunnisteeseen OP:n asiantuntijalta neuvottelun alussa.

Kirjoita tunniste sille varattuun kenttään. Kun olet valmis, valitse Vahvista.



## 10. Siirry takaisin neuvotteluun

Kun henkilöllisyytesi on vahvistettu, saat tästä erillisen ilmoituksen. Voit nyt siirtyä takaisin verkkoneuvotteluun Teams-sovellukseen.

A man with short grey hair, wearing a light blue jacket, is sitting in a green and white striped hammock. He is looking at a silver laptop computer. The background is a lush green forest with sunlight filtering through the trees. The text "Mukavaa verkkoneuvottelua!" is overlaid in white on the image.

Mukavaa verkkoneuvottelua!