

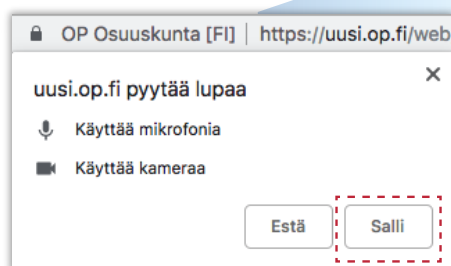
Varaa aikasi verkkoneuvotteluun verkossa op.fi/verkkoneuvottelu tai puhelimitse 0100 0500 (henkilöasiakkaat) tai 0100 05151 (yrityksiäsiakkaat).

Neuvottelun aloitus

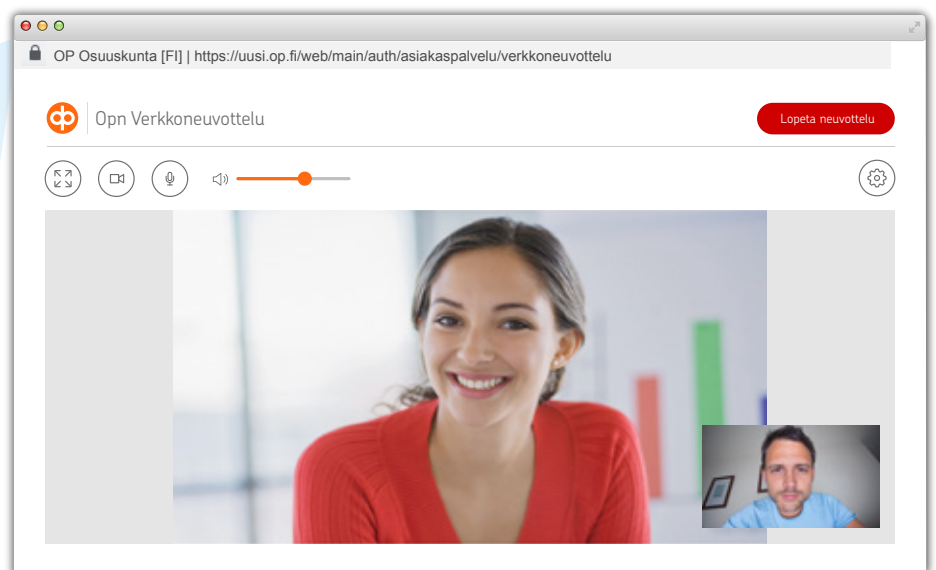
- 1 Kirjaudu op.fi-palveluun (uusi.op.fi) verkkopalvelutunnuksillasi tai yrityspalvelutunnuksilla
- 2 varmista, että sinulle on varattu aika verkkoneuvotteluun. Voit kokeilla neuvottelua etukäteen.
- 3 aloita verkkoneuvottelu valitsemalla:
 Asiakaspalvelu > Verkkoneuvottelu > Tulevat neuvottelut > Aloita verkkoneuvottelu
 TAI Asiakaspalvelu > Tulevat neuvottelut > Aloita verkkoneuvottelu
- 4 Verkkoneuvottelu avautuu uuteen selainikkunaan. Varmista, että selaimessasi on sallittuna ponnahdusikkunat. Saat ilmoituksen verkkoneuvottelun onnistuneesta käynnistymisestä. Verkkoneuvottelun käynnistyttyä näet toimihenkilön videokuvan sekä oman videokuvasi oikeassa alalaidassa.

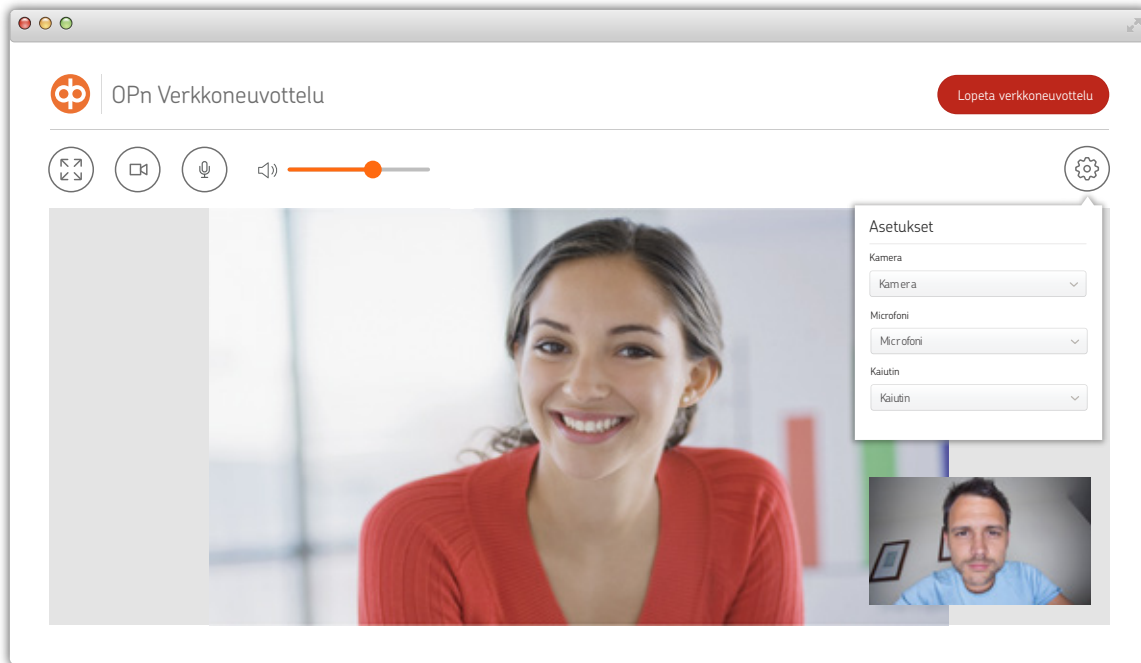


Neuvottele











Jos käytät verkkoneuvottelua ensimmäisen kerran Chrome-selaimellasi, täytyy sinun sallia erikseen medialaitteiden käyttö verkkoneuvottelussa. Valitse **Salli (Allow)** osoitepalkin vasemmassa laidassa näkyvästä valikosta.





Verkko-uvottelun valintanapit

-  Laajentaa ikkunan koko näytön kokoiseksi.
-  Pienentää näytön takaisin oletuskokoon.
-  Kytkee kamerasi pois päältä.
Tällöin toimihenkilö ei näe videokuvaasi.
-  Voit jatkaa videokuvaasi jakamista.
Toimihenkilö näkee taas kuvasi.
-  Mykistää mikrofonisi.
Tällöin toimihenkilö ei kuule ääntäsi.
-  Aktivoi jälleen mikrofonisi.
Toimihenkilö kuulee taas äänesi.
-  Mykistää kaiuttimesi/kuulokkeesi tilapäisesti,
ja palauttaa äänet takaisin.
-  Säätää äänen voimakkuutta.

Mikäli verkko-uvottelu ei käynnisty

Varmista että selaimessasi on sallittu ponnahdus-ikkunat. Chrome -selaimessa kyseiset asetuksen löydät seuraavasti:

- > Valitse selaimen oikealta ylälaidasta
- > Valitse sivun alalaidasta Lisäasetukset (Advanced settings)
- > Valitse Sisältöasetukset (Content settings)
- > Valitse Ponnahdusikk. ja uudelleenohj. (Pop-ups and redirects)
- > Varmista asetuksista, että ponnahdusikkunoita ei ole estetty, tai salli ponnahdusikkunat sivustolle

