

Varaa aikasi verkkoneuvotteluun verkossa [op.fi/verkkoneuvottelu](https://op.fi/verkkoneuvottelu) tai puhelimitse 0100 0500 (henkilöasiakkaat) tai 0100 05151 (yrityksiäsiakkaat).

## Neuvottelun aloitus

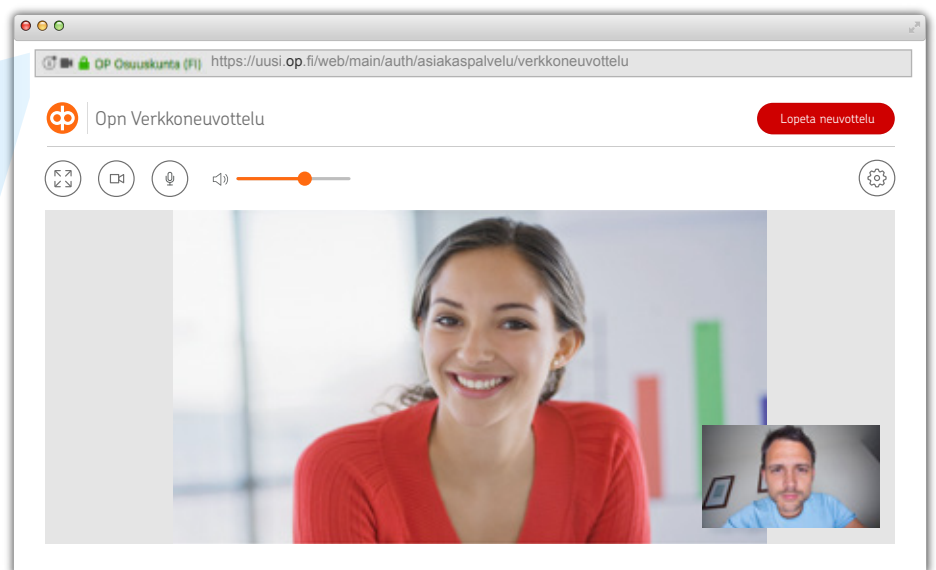
- 1 Kirjaudu op.fi-palveluun ([uusi.op.fi](https://uusi.op.fi)) verkkopalvelutunnuksillasi tai yrityspalvelutunnuksilla
- 2 varmista, että sinulle on varattu aika verkkoneuvotteluun. Voit kokeilla neuvottelua etukäteen.
- 3 aloita verkkoneuvottelu valitsemalla:  
 Asiakaspalvelu > Verkkoneuvottelu > Tulevat neuvottelut > Aloita verkkoneuvottelu  
 TAI Asiakaspalvelu > Tulevat neuvottelut > Aloita verkkoneuvottelu
- 4 Verkkoneuvottelu avautuu uuteen selaimen ikkunaan. Varmista, että selaimessasi on sallittuna ponnahdusikkunat. Saat ilmoituksen verkkoneuvottelun onnistuneesta käynnistymisestä. Verkkoneuvottelun käynnistyttyä näet toimihenkilön videokuvan, sekä oman videokuvasi oikeassa alalaidassa.

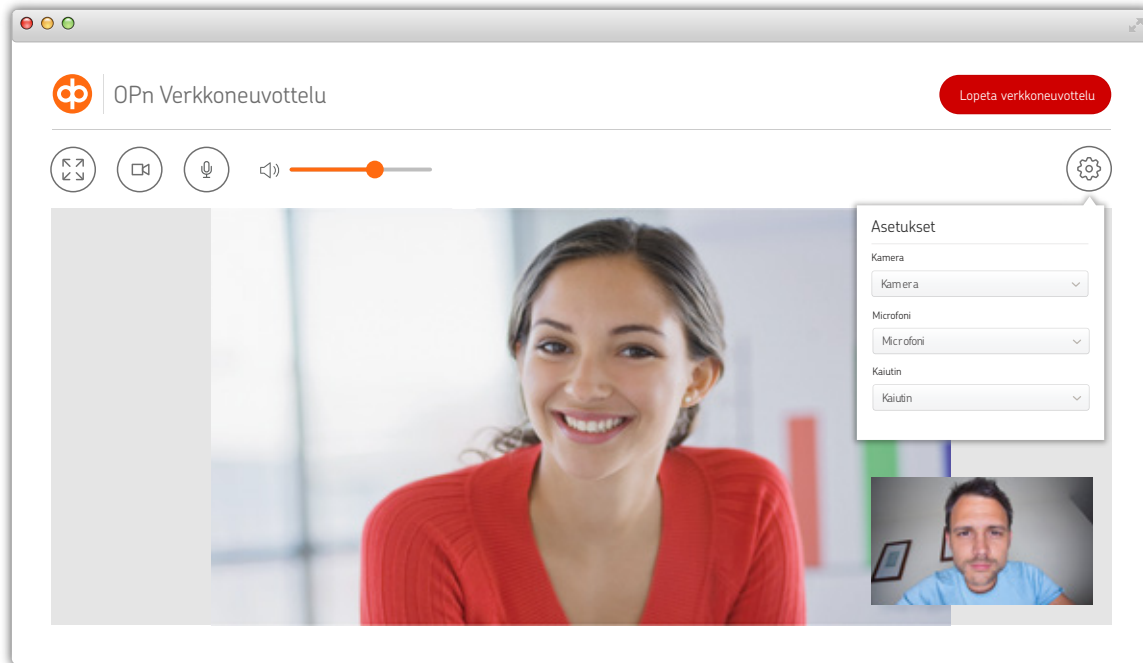


## Neuvottele











Jos käytät verkkoneuvottelua ensimmäisen kerran Firefox-selaimellasi, täytyy sinun sallia erikseen medialaitteiden käyttö verkkoneuvottelussa. Valitse **Salli (Allow)** osoitepalkin vasemmassa laidassa näkyvästä valikosta.





## Verkkoneuvottelun valintanapit

-  Laajentaa ikkunan koko näytön kokoiseksi.
-  Pienentää näytön takaisin oletuskokoon.
-  Kytkee kamerasi pois päältä.  
Tällöin toimihenkilö ei näe videokuvaasi.
-  Voit jatkaa videokuvaasi jakamista.  
Toimihenkilö näkee taas kuvasi.
-  Mykistää mikrofonisi.  
Tällöin toimihenkilö ei kuule ääntäsi.
-  Aktivoi jälleen mikrofonin.  
Toimihenkilö kuulee taas äänesi.
-  Mykistää kaiuttimesi/kuulokkeesi tilapäisesti,  
ja palauttaa äänet takaisin.
-  Säätää äänen voimakkuutta.

## Mikäli verkkoneuvottelu ei käynnisty

Varmista että selaimessasi on sallittuna ponnahdusikkunat. Firefoxissa kyseisen asetuksen löydät seuraavasti:

- > Valitse selaimen oikealta ylälaidasta
- > Valitse **Asetukset**  
(Preferences)
- > Valitse **Tietosuoja ja turvallisuus / Oikeudet**  
(Privacy & Security / Permissions)
- > Valitse **Ponnahdusikkunat**  
(Pop-ups)
- > Varmista asetuksista,  
että ponnahdusikkunoita ei ole estettynä,  
tai salli ponnahdusikkunat sivustolle

