

Op.fi – yritysasiakkaan verkkopalvelut

Pikaohje

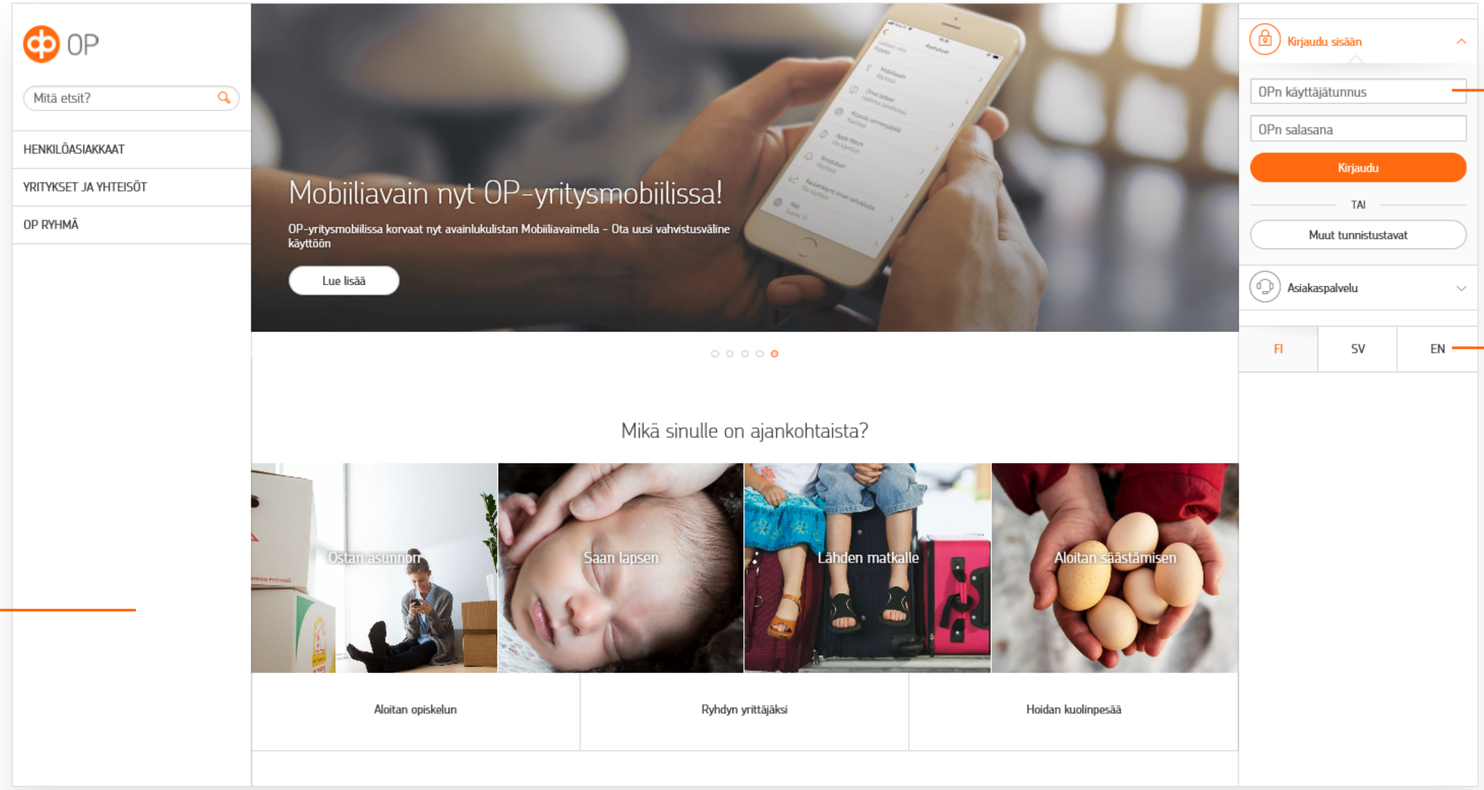
OP

Op.fi etusivu

Tervetuloa op.fi-palveluun

- Palvelusta löydät sekä yritysten että henkilöasiakkaiden pankki- ja vakuutuspalvelut.

Vasemman navigaation kautta löydät tietoa tuotteista ja palveluista.



Kirjaudu sisään henkilöasiakkaan verkkopalvelutunnuksilla tai yrityspalvelutunnuksilla.

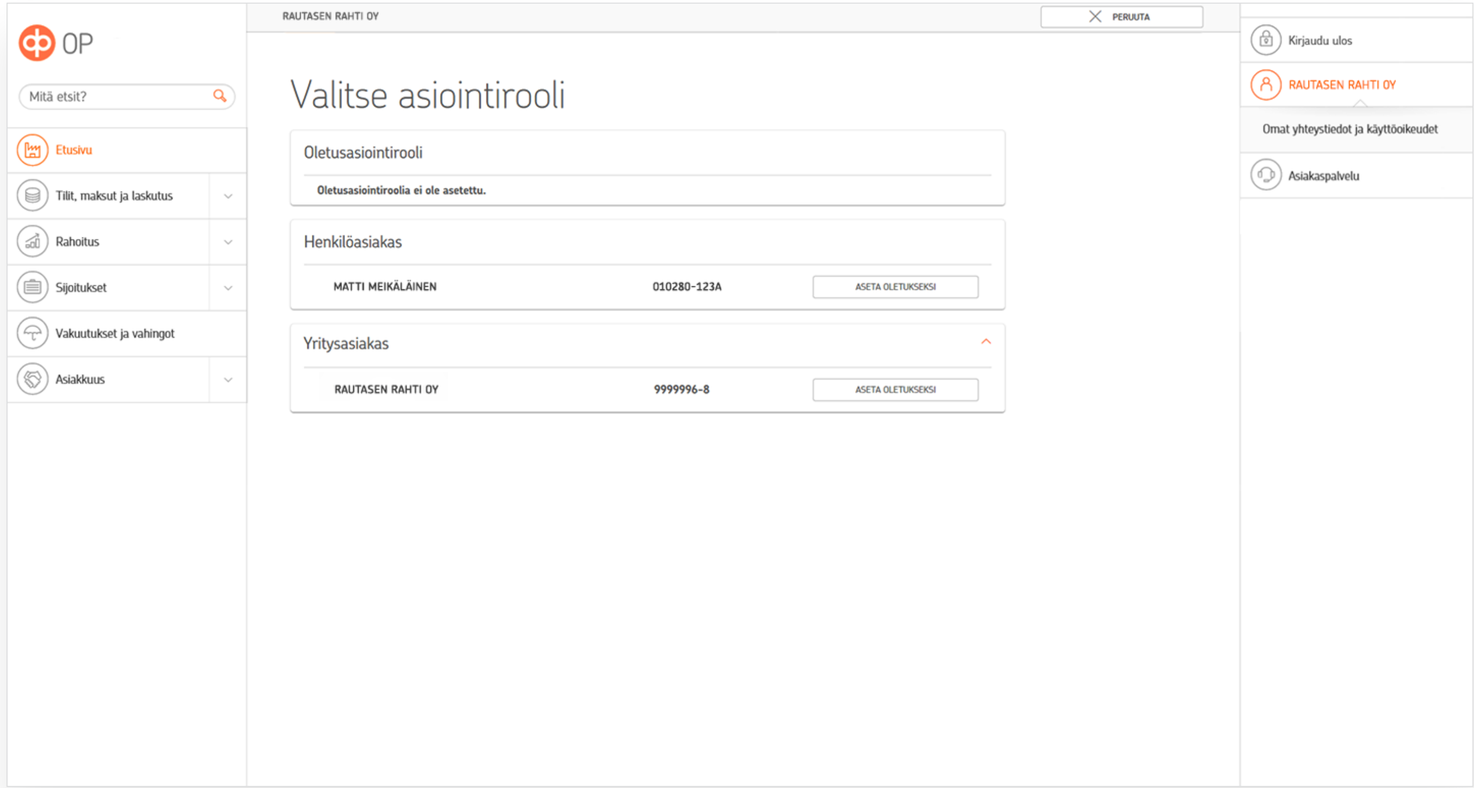
Voit vaihtaa asiointikielen ennen kirjautumista. Yrityspalvelut ovat suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi.

© OP / Asiakasohje

Asiointiroolin valinta

- Jos sinulla on useampia asiointirooleja, esimerkiksi henkilöasiakas ja yritysasiakas tai useampi yritys, valitse missä roolissa haluat asioida.

- Tässä näkymässä voit myös asettaa oletusroolin, jolloin seuraavilla kirjautumiskerroilla siirryt suoraan valittuun rooliin. Oletusroolia voi vaihtaa myöhemmin.



- Voit lisäksi vaihtaa asiointiroolista toiseen, ilman uudelleen kirjautumista.

© OP / Asiakasohje

Asiointipalvelut

- Etusivulla näet käyttöoikeuksiesi mukaisesti yrityksen tilit ja maksut.

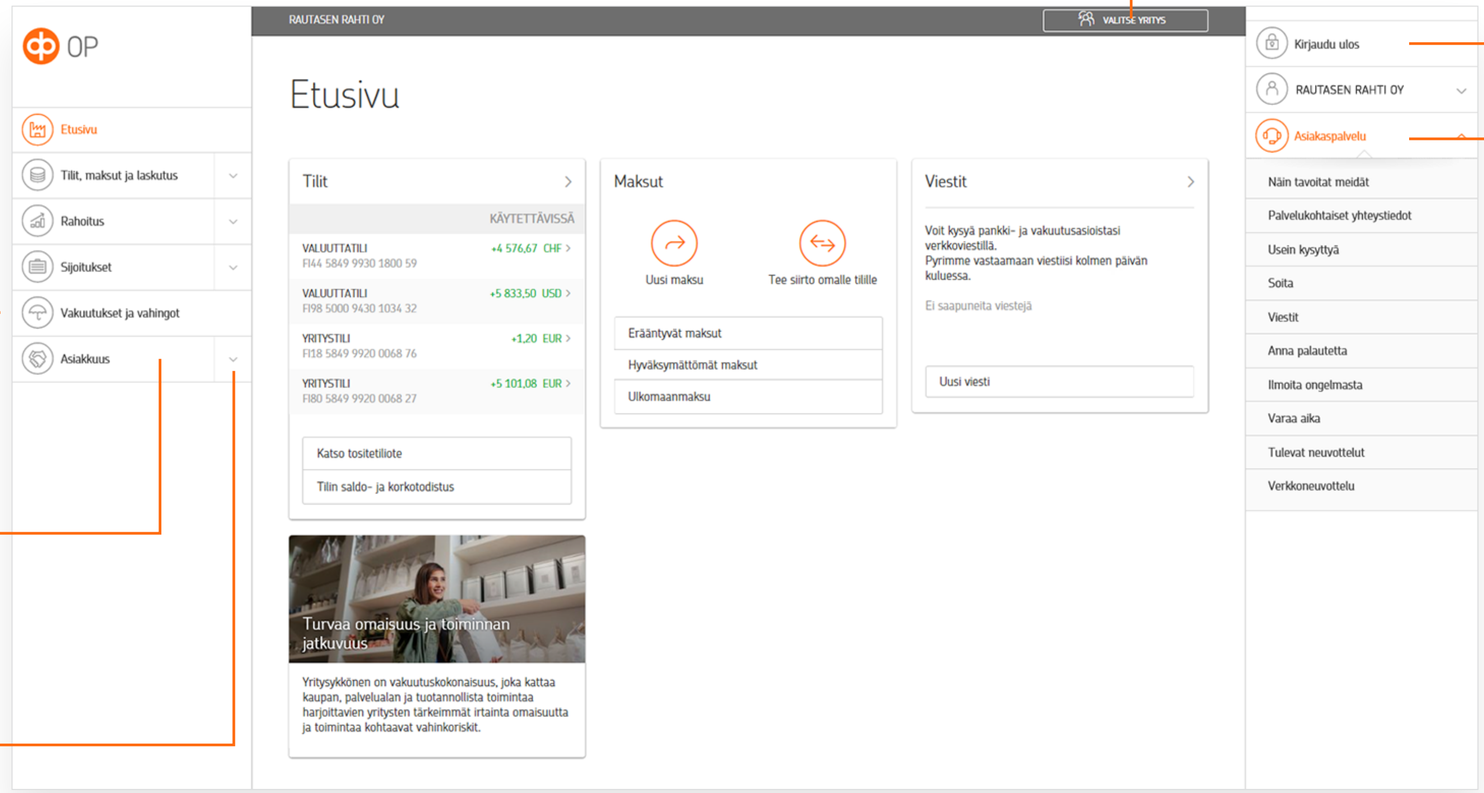
Yläreunasta vaihdat asiointiroolia

Oikeasta valikosta löydät asiakaspalvelun ja kirjaudut ulos.

Vasemmalta pääset asiointi-palveluihin.

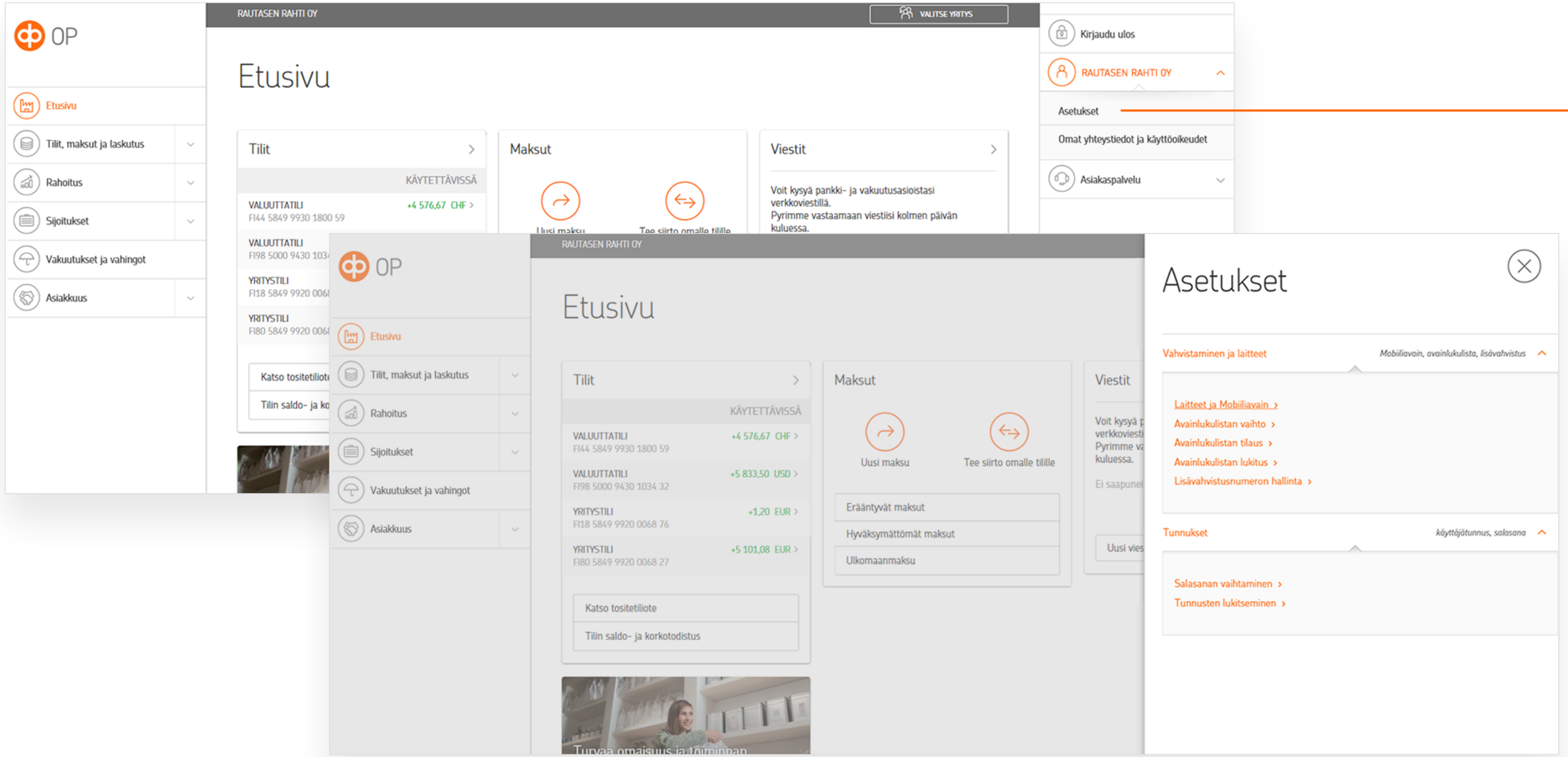
Asiakkuus-kohdan alta löytyvät käyttä-jä- ja sopimuk-senhallinta sekä yrityksen tiedot.

Avaa alavalikko, niin saat eri toi-minnot näkyviin.



© OP / Asiakasohje

Asetukset



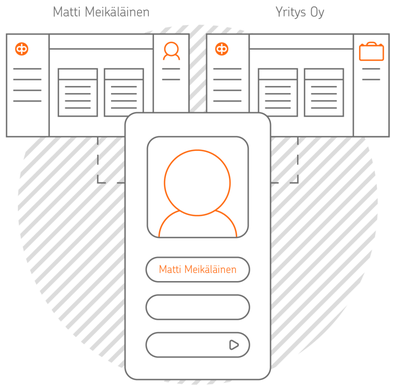
Asetukset-valikko aukeaa oikeasta reunasta.

- Asetuksissa voit mm. vaihtaa avainlukulistan ja lisätä tai poistaa lisävahvistusnumeron.

© OP / Asiakasohje

Eri tunnukset

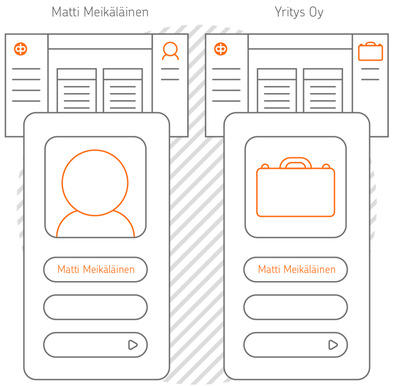
- Pääset kirjautumaan palveluun henkilökohtaisilla Osuuspankin verkkopalvelutunnuksilla tai yrityspalvelutunnuksilla.
- Osuuspankin verkkopalvelutunnukset voit hakea pankin konttorista. Yrityspalvelutunnukset voit hakea joko verkosta tai pankin konttorista. Yrityksen pääkäyttäjä määrittää käyttöoikeudet palveluihin.



Henkilökohtaisilla Osuuspankin verkkopalvelutunnuksilla pääset hoitamaan sekä henkilökohtaisia että yrityksen pankki- ja vakuutusasioita käyttöoikeuksiesi mukaisesti.



Yrityspalvelutunnuksilla pääset hoitamaan yrityksen pankki- ja vakuutusasioita käyttöoikeuksiesi mukaisesti.



Jos sinulla on kahdet tunnukset, näet henkilökohtaisilla tunnuksillasi vain omat henkilökohtaiset palvelusi. Yrityspalvelut aukeavat yrityspalvelutunnuksilla.

Huom. Jos haluat käyttää vain yksiä tunnuksia, sinun pitää ensin lopettaa yrityspalvelutunnukset. Tämän jälkeen voit käyttää asiointiin pelkkiä Osuuspankin verkkopalvelutunnuksia.

© OP / Asiakasohje

Sujuvaa asiointia op.fi-palvelussa!

Yritysten verkkopalvelun käytön tuki: 0100 05151.

© OP / Asiakasohje

0100-alkuinen palvelunumero: normaali paikallisverkkomaksu (pvm) tai kotimaisen matkapuhelinoperaattorin hinnaston mukainen matkapuhelinmaksu (mpm)