



Op.fi – nättjänster för företagskunder

Snabbguide

Op.fi ingångssidan

Välkommen till tjänsten op.fi!

- I tjänsten finns bank- och försäkringstjänster för både företag och privatpersoner.

Via menyn till vänster får du information om produkter och tjänster.

The screenshot shows the OP.fi homepage. On the left is a navigation menu with the OP logo, a search bar, and links for PRIVATKUNDER, FÖRETAGSKUNDER, and OP GRUPPEN. The main banner features a hand holding a smartphone with the text 'Mobilnyckeln också i OP-företagsmobilen!' and a 'Läs mer!' button. Below the banner is a 'Bli kund hos OP' button and the text 'Vad är aktuellt för dig?'. On the right is a login section with a 'Logga in' button, input fields for 'OPs användarkod' and 'OPs lösenord', an 'ELLER' separator, a button for 'Andra identifieringssätt', a 'Kundtjänst' link, and language tabs for FI, SV, and EN. Orange lines connect the explanatory text on the left and right to specific elements on the page.

Logga in med nättjänstkoderna för privatkunder eller med företagstjänstkoder.

Du kan byta betjäningsspråk innan du loggar in. Företagstjänsterna fungerar på svenska, finska och engelska.

Välj kundprofil

- Om du har flera kundprofiler, till exempel privatkund och företagskund eller flera företag, väljer du profil för de ärenden som du vill sköta.
- Här kan du också ange en standardprofil, så har du i fortsättningen direkt den valda profilen då du loggar in. Vid behov kan du senare byta standardprofil.

The screenshot shows the 'Välj kundprofil' (Select customer profile) page in the OP system. The left sidebar contains the OP logo and a search bar 'Vad söker du?'. Below the search bar are several menu items: 'Ingångssidan' (Home), 'Konton, betalning och fakturering' (Accounts, payment and invoicing), 'Finansiering' (Financing), 'Placeringar' (Investments), 'Försäkringar och skador' (Insurance and damages), and 'Kundrelationer' (Customer relationships). The central content area is titled 'Välj kundprofil' and is divided into three sections: 'Standardprofil' (Standard profile) with the message 'Ingen standardprofil har valts.' (No standard profile has been selected.), 'Privatkund' (Private customer) with a table showing 'MATTI MEIKÄLÄINEN' and '010280-123A' with an 'ANGE SOM STANDARD' button, and 'Företagskund' (Business customer) with a table showing 'KAIJAN KENKÄKAUPPA' and '9293949-5', and 'RAUTASEN RAHTI OY' and '1508548-1', both with 'ANGE SOM STANDARD' buttons. The right sidebar contains 'Logga ut' (Log out), 'KAIJAN KENKÄKAUPPA' (the current user), 'Mina uppgifter och rätta' (My tasks and correct), and 'Kundtjänst' (Customer service).

Välj kundprofil		
Standardprofil		
Ingen standardprofil har valts.		
Privatkund		
MATTI MEIKÄLÄINEN	010280-123A	ANGE SOM STANDARD
Företagskund		
KAIJAN KENKÄKAUPPA	9293949-5	ANGE SOM STANDARD
RAUTASEN RAHTI OY	1508548-1	ANGE SOM STANDARD

- Du kan också växla mellan kundprofiler utan att behöva logga in på nytt.

Elektroniska tjänster

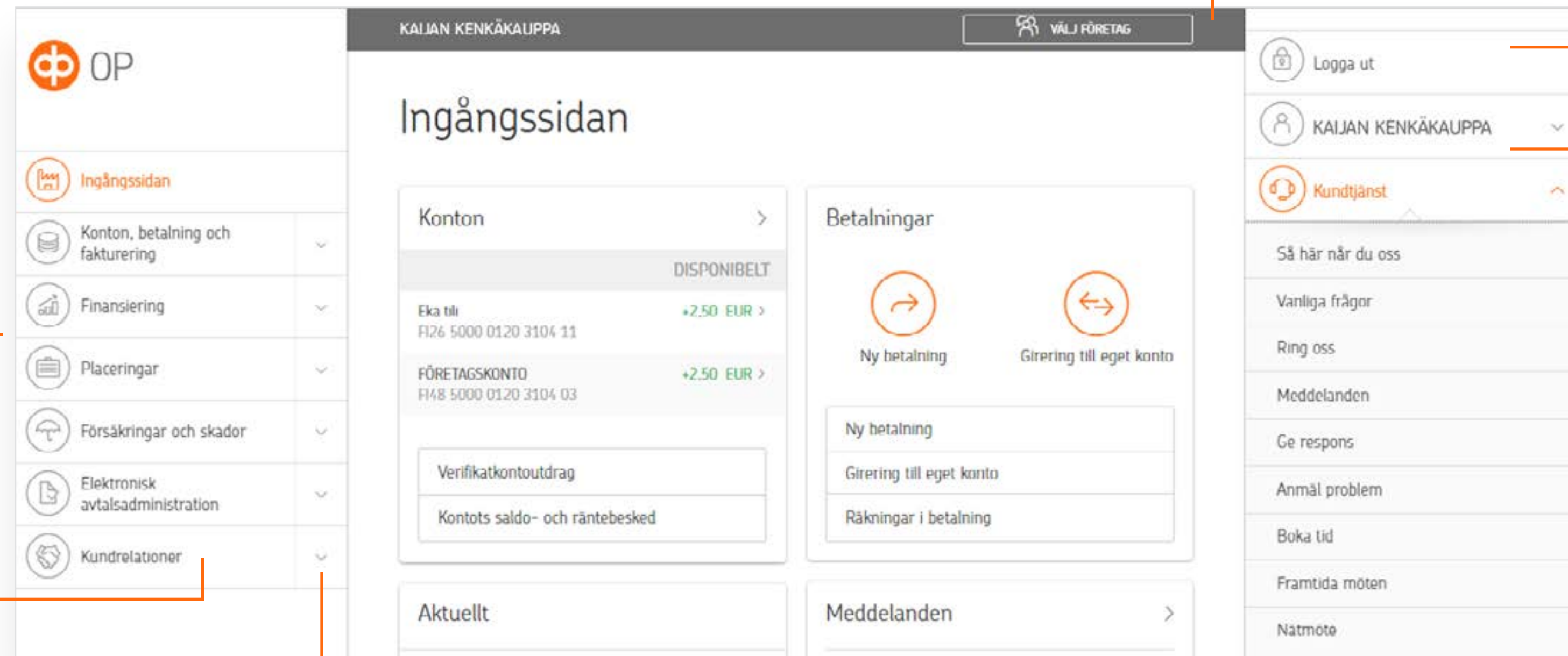
- På ingångssidan ser du de av företagets konton och betalningar som du har åtkomsträtt till.

Via menyn till vänster kommer du till de elektroniska tjänsterna.

Under Kundrelationer finns användar- och avtalsadministrationen samt företagets uppgifter.

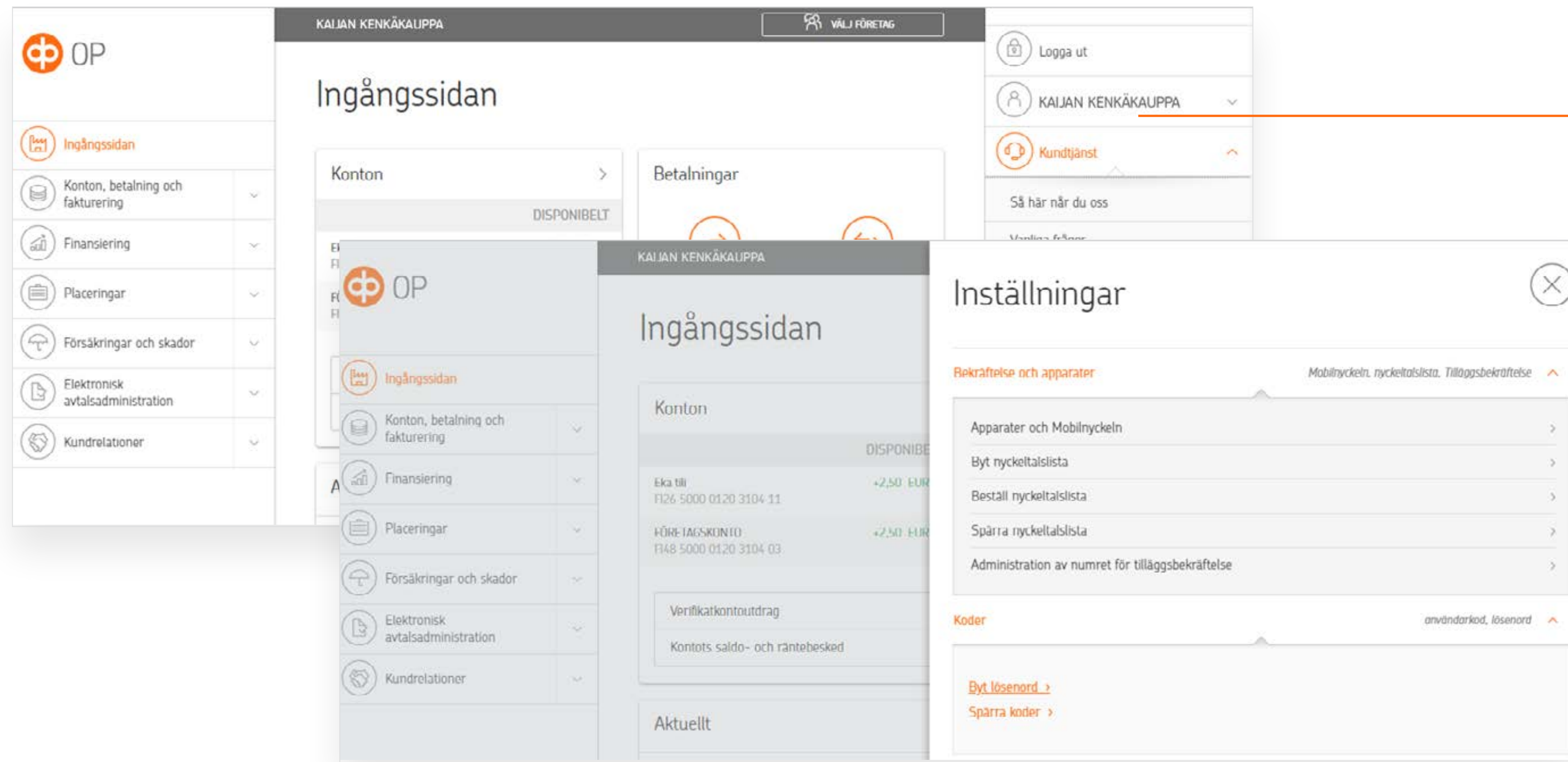
Öppna undermenyn, så får du fram de olika funktionerna.

Uppe på sidan kan du byta kundprofil



I menyn till höger finns kundtjänsten och där loggar du också ut.

Inställningar



Du öppnar inställningarna via menyn till höger.

- I inställningarna kan du bland annat byta nyckeltalslista samt lägga till eller ta bort ett nummer för tilläggsbekräftelse.

Olika koder

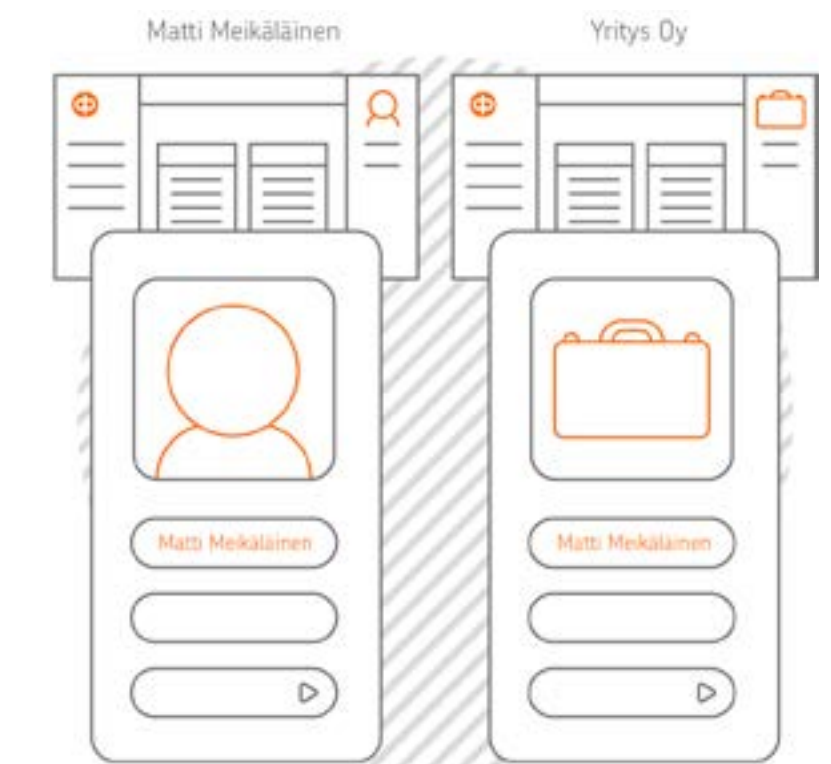
- Du kan logga in i tjänsten med dina personliga Andelsbankens nättjänstkoder eller med företagstjänstkoder.
- Du kan hämta Andelsbankens nättjänstkoder från bankens kontor. Företagstjänstkoderna kan du få på nätet eller på bankens kontor. Företagets systemadministratör anger åtkomsträttigheterna till tjänsterna.



Med dina personliga Andelsbankens nättjänstkoder kan du sköta både dina privata och företagets bank- och försäkringsärenden enligt dina åtkomsträttigheter.



Med företagstjänstkoderna kan du sköta företagets bank- och försäkringsärenden enligt dina åtkomsträttigheter.



Om du har två slags koder, ser du endast dina privata tjänster med dina personliga koder. Företagstjänsterna öppnas med företagstjänstkoderna.

Obs. Om du ändå vill använda endast en uppsättning koder, måste du först avsluta företagstjänstkoderna. Efter det kan du sköta ärenden endast med Andelsbankens nättjänstkoder.

Sköt ärendena smidigt i tjänsten op.fi!

Användarstöd för nättjänsten för företag: 0100 05151.