



TUNNISTUSVÄLITYSPALVELUN TUNNISTUSPERIAATTEET

Tunnistusvälityspalvelun tarjoaja

Tunnistusvälityspalvelun tarjoamisesta vastaa OP-Palvelut Oy. OP-Palvelut Oy:n yhteystiedot:

OP-Palvelut Oy
Gebhardinaukio 1
PL 909
00101 Helsinki
Puhelin 010 252 010

OP Ryhmään kuuluvat OP Osuuskunta, sen nykyiset tai tulevat tytäryritykset (kuten OP Yrityspankki Oyj, OP-Palvelut Oy ja OP-Prosessipalvelut Oy), sen kanssa samaan konserniin kuuluvat yhtiöt (kuten OP Vakuutus Oy), yhteisöt ja säätiöt sekä näiden tytäryritykset, OP Osuuskunnan jäsenosuuspankit ja näiden tytäryritykset, OY Vakuutus Oy, OP-Eläkesäätiö, OP-Eläkekassa sekä muut nykyiset ja tulevat yritykset, yhteisöt ja säätiöt, joissa vähintään yksi edellä mainituista yksin tai yhdessä toisen mainitun kanssa käyttää/käyttävät määräysvaltaa.

OP Ryhmän jäsenosuuspankit (jäljempänä Osuuspankki) hoitavat tunnistuspalveluun liittyvää asiakaspalvelua. Osuuspankkien yhteystiedot löytyvät osoitteesta op.fi.

OP-Palvelut Oy on rekisteröity Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin.

Tarjottavat tunnistusvälityspalvelut ja niihin sovellettavat ehdot

OP Tunnistuksen välityspalvelu

- OP Tunnistuksen välityspalvelun yleiset ehdot (op.fi)

Tupas-tunnistuspalvelu

- Tupas-tunnistuspalvelun käyttöehdot (op.fi)

Tunnistusvälityspalvelun avulla sähköisiä asiointipalveluita tarjoava yritys tai yhteisö (jatkossa "Asiointipalvelu") voi tunnistaa asiakkaansa tunnistusvälityspalvelun tarjoamia tunnistusvälineitä hyväksikäyttäen. Tunnistusvälityspalvelu välittää asiakkaan antaman tunnistamista koskevan toimeksiannon tunnistusvälineen tarjoajalle, joka tunnistaa asiakkaan. Tunnistusvälityspalvelu välittää asiakkaan tunnistuksen Asiointipalvelulle.

Tunnistusvälityspalvelun vaatimusten mukaisuus varmistetaan kohdistamalla palveluun säännöllisiä vaatimustenmukaisuuden arviointielimen tekemiä arviointeja.

Oikeustoimet ja niihin kohdistuvat rajoitukset

Tunnistusvälityspalvelua käytetään ensisijaisesti sähköiseen tunnistamiseen ja sähköiseen allekirjoittamiseen Asiointipalveluissa. Tunnistusvälityspalvelu huolehtii ainoastaan asiakkaan tunnistamisen välittämisestä eikä vastaa asiakkaan ja Asiointipalvelun välisen oikeustoimen sitovuudesta tai sisällöstä. Asiointipalvelu ja asiakas voivat sopia tunnustuspalvelun käytöstä osana sähköistä allekirjoitusta asiakkaan ja palveluntarjoajan välisessä oikeustoinnissa. Asiointipalvelun on huolehdittava muista sähköisen allekirjoituksen edellyttämistä seikoista.

Tunnistusvälityspalvelu on tietoturvaltaan ja tasoltaan eIDAS asetuksen (EU 910/2014) tason korotettu mukainen, se ei ole varmenne.

Tunnistusvälityspalvelua ei saa hyödyntää palveluun, jota tarjoaa tai jossa määräysvaltaa käyttää kansainvälisten pakotteiden kohteena oleva taho. Tunnistusvälityspalvelua ei saa



myöskään käyttää lain tai hyvän tavan taikka muuten OP:n julkaisemien yhteiskuntavastuuvaatimusten vastaisella tavalla.

Tunnistusvälityspalvelun kautta tunnistettua Asiakasta ei saa siirtää tunnistettuna uudelle palveluntarjoajalle tai esim. toiseen palveluun, ellei Tunnistusvälineen tarjoaja sitä salli kyseiselle Asiointipalvelulle.

Tunnistusvälityspalvelussa tarjottavia tunnistusvälineitä koskevat rajaukset ovat luettavissa kunkin tunnistusvälineen tunnistusperiaatteista.

Tupas-tunnistuspalvelua koskeva palvelukuvaus on kuvattu Finanssialan Keskusliiton julkaisuissa:

- Pankkien TUPAS-tunnistuspalvelun tunnistusperiaatteet
- Pankkien TUPAS-tunnistuspalvelu palveluntarjoajille
- Verkkopankkilinkki – palvelukuvaus.

Palveluiden hinnat

Palveluntarjoajalla on oikeus periä Tunnistusvälityspalvelusta palveluhinnaston mukaiset tai muutoin Asiointipalvelun kanssa sovitut maksut.

Kulloinkin voimassa oleva palveluhinnasto on saatavilla Palveluntarjoajan verkkosivuilta (op.fi).

Tietosuojaperiaatteet

OP:n Tunnistusvälityspalveluihin sovellettavat tietosuojaperiaatteet ovat saatavilla verkkosivuilta op.fi/henkilötietojen-kasittely.

Yhteistyökumppanit

Asiointipalvelun tunnistaminen ja palvelun toimittaminen hoidetaan OP Ryhmässä.

TUPAS-tunnistuspalvelulle voi antaa tunnistustoimeksiannon Osuuspankin verkkopalvelutunnuksilla.

OP Tunnistuksen välityspalvelulle voi antaa tunnistustoimeksiannon seuraavilla vahvoilla sähköisillä tunnistusvälineillä:

- Osuuspankin verkkopalvelutunnukset

Valvontaviranomaiset

OP Ryhmän toimintaa valvoo Finanssivalvonta (www.finanssivalvonta.fi). Finanssivalvonnan yhteystiedot ovat Snellmaninkatu 6, PL 109, 00101 Helsinki.

Viestintävirasto valvoo OP Ryhmän toimintaa sähköisen tunnistamispalvelun ja sähköisen allekirjoituksen käytön osalta. Viestintäviraston yhteystiedot ovat Itämerenkatu 3 A, PL 313, 00181 Helsinki.