

OP-säästösopimus

Tuoteseloste 1.3.2021 alkaen



Säästämistä sinulle sopivalla tavalla - voit toimia aktiivisesti, olla passiivinen tai vuoroin kumpaa vain

Jos markkinoiden seuraaminen tai osakekauppa eivät ole elämäsi keskiössä, vakuutussäästäminen saattaa olla sinulle juuri oikea ratkaisu.

OP-säästösopimus on sijoitusmuoto, jossa voit toimia hyvinkin aktiivisesti, olla täysin passiivinen tai vuoroin kumpaakin. Voit tarttua ajankohdan tarjoamiin mahdollisuuksiin, vaihtaa sijoituskohteita tai lisätä uusia tai antaa säästöjen kehittyä itsekseen. Vakuutussäästämisessä sijoituskohteiden vaihtamisen teet ilman veroseuraamuksia.



1 Voit tarttua tuleviin sijoitusmahdollisuuksiin

OP-säästösopimuksen myötä voit helposti liittää vakuutukseesi uusia kulloinkin ajankohtaisia sijoituskohteita ja vaikka luopua entisistä. OP-säästösopimus antaa keinoja oman varallisuuden aktiiviseen hoitamiseen OP-mobiiliin kautta.



2 Veroa tuotosta maksat vasta nostaessasi varoja tai sopimuksen päätyttyä

Mahdollisesti kertynyttä tuottoa ei veroteta sijoituskohteita vaihdettaessa, vaan myös tuotto kokonaisuudessaan voidaan sijoittaa OP-säästösopimuksen sisällä uuteen sijoituskohteeseen. Siten kertynyt tuotto on kerryttämässä lisätuottoa koko sopimuksen ajan.



op.fi, OP-mobiili ja puhelin 0100 0500

Vakuutussäästäminen puhelinpalvelu 010 253 6100.

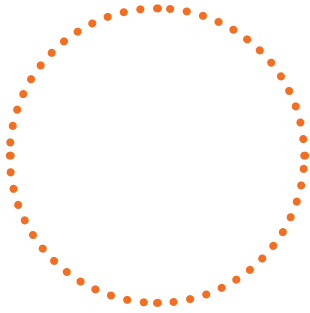
Puhelujen hinnat:

0100 0500: pvm/mpm. 0100-alkuiset numerot: 0,0835 e/puhelu + 0,167 e/min (sis. ALV).

Hinnat koskevat myös jonottamista.

SISÄLLYSLUETTELO

OP-säästösopimus rakennetaan sinun tarpeisiisi	4
Mitä parhain säästämisen väline	4
Monipuoliset mahdollisuudet	4
Maksusuunnitelma	4
Saat henkilökohtaisen suosituksen.....	4
Sijoitussuunnitelma	5
Sijoituskohteet	5
Sijoitusrahastot	5
Sijoituskorit.....	5
Sijoitusajan pituus vaikuttaa sijoituskohteiden valintaan.....	6
Sijoituskohteisiin liittyvät sijoitusriskit ja säännöllinen säästäminen	6
Kestävyysriskien huomioiminen.....	6
Vakuutuksen voimassaoloaika.....	7
Vakuutuksen kulut.....	7
Kun sopimus on voimassa.....	8
Kun OP-säästösopimus päättyy	8
Vakuutusopimuksen päättyminen erääntymispäivään	8
Vakuutuksen takaisinosto	8
OP-säästösopimuksen verotus	8
Vakuutussäästön verotus vakuutuksen päättyessä.....	9
Tappion vähentäminen	9
Tietoja vakuutusopimuksestasi	10
Vakuutusopimuksen voimaantulo.....	10
Peruutusoikeus	10
Informaatio vakuutuksestasi.....	10
Sopimusmuutokset	10
Muutoksenhaku.....	10
Tiedot asiamiehestä	11
Vakuuttajasi on OP-Henkivakuutus Oy	11
Vakuutusten myyntipalkkiot.....	11
Henkilötietojen käsittely	11



OP-säästösojpmus rakennetaan sinun tarpeisiisi

Mitä parhain säästämisen väline

OP-säästösojpmus on pitkäaikaiseen säästämiseen ja sijoittamiseen tarkoitettu sijoitussidonnainen kapitalisaatiosopimus. Se on helppo, joustava ja vaivattomasti eri elämäntilanteisiin mukautuva vaihtoehto.

Saat asiantuntijoitamme suosituksen sinulle sopivista sijoituskohteista ja pääset itse valitsemaan vakuutusyhtiön tarjoamista vaihtoehtoista vakuutusmaksuille haluamasi sijoituskohteet ja voit vaihtaa niitä vapaasti. Sopimuksen voit tehdä kestämään 30 vuoden ajaksi enintään 100-vuotispäivääsi. Säästöt ovat takaisinostettavissa milloin tahansa, kokonaan tai osittain.

OP-säästösojpmus ei ole pääomaturvattu.

Monipuoliset mahdollisuudet

OP-säästösojpmus sopii niin aktiivisijoittajalle kuin säästäjälle, joka valitsee itselleen sopivat sijoituskohteet ja antaa niiden kehittyä ilman aktiivista seurantaa tai kohteiden vaihtamista.

Kun sinulla on OP-säästösojpmus, pystyt tarttumaan ajankohtaisiin sijoituskohteisiin sopimuksen voimassaoloaikana. Voit valita uusia sijoituskohteita tai luopua aiemmin valitsemistasi kohteista ja vaihtaa ne toisiin.

Yhdellä sopimuksella hallinnoit kätevästi useita eri sijoituskohteita. Onnistuneilla sijoituskohteiden valinnoilla kertynyttä tuottoa ei veroteta sijoituskohteita vaihdettaessa, vaan vakuutukseen kertynyt tuotto voi kerryttää lisätuottoa koko säästöajan.

Mikäli suunnitelmasi muuttuvat, voit takaisinostaa kertyneet säästöt itsellesi jo ennen vakuutusajan päättymistä.

Maksusuunnitelma

OP-säästösojpmukseen maksat maksuja omaan tahtiisi. Sovit ohjeellisen maksusuunnitelman, jonka mukaisesti voit maksaa yhden ison kertamaksun tai toistuvia pienempiä maksuja – tai molempia.

Tavoitteesi toteuttamisessa tietenkin auttaa, kun maksat pankkitilitäsi säännöllisesti sovitun summan vakuutussojpmukseen.

Saat henkilökohtaisen suosituksen

Ennen neuvonnan ja henkilökohtaisen suosituksen antamista sinulle muodostetaan Sijoittajaprofiili, johon Sijoitussuositus perustuu. Sijoittajaprofiili ja henkilökohtainen suositus voidaan tehdä vain riittävien tietojen perusteella ja ne tehdään OP-Henkivakuutuksen asiamiehenä toimivassa osuuspankissa. Yhteenveto annetusta neuvonnasta ja sen sopivuudesta esitetään sinulle Sijoitussuosituksessa.

Vakuutuksenottajana päätät itsenäisesti vakuutuksestasi ja sen sijoituskohteista sekä siten itse kannat riskin säästöjen tulevasta kehittymisestä. Tähän sisältyy myös riski pääoman pienenemisestä ja menettämisestä. OP-Henkivakuutus Oy tai sen asiamies ei tee päätöksiä vakuutuksenottajan puolesta.



Kun olet tehnyt OP-säästösopimuksen, voit myöhemminkin saada osuuspankistasi neuvontaa ja henkilökohtaisen suosituksen, esimerkiksi silloin kun haluat vaihtaa OP-säästösopimuksessasi olevia sijoituskohteita.

Sijoitussuunnitelma

On tärkeää, että vakuutukseesi valitaan sellaisia sijoituskohteita, jotka sopivat tavoitteisiisi sijoittajana.

Voit ohjata maksamasi vakuutusmaksut eli tulevat maksut vakuutusyhtiön tarjoamiin OP-rahastoihin sekä muihin sijoituskohteisiin. Koko säästöajan voit vapaasti muuttaa sijoitussuunnitelmaa sekä vakuutukseesi kertyneen säästön että tulevien vakuutusmaksujen osalta.

Vakuutusyhtiöllä on oikeus vakuutusehdoissa tarkemmin määritellyissä tilanteissa rajoittaa säästöjen siirtoja sijoituskohteesta toiseen sekä tulevien maksujen jakosuhteen muutoksia tai siirtää näiden toteuttamista.

Sijoituskohteet

Voit valita vakuutukseesi vakuutusyhtiön kulloinkin tarjoamasta sijoituskohdevalikoimasta itsellesi sopivimmat vaihtoehdot. Valikoimaan pääset tutustumaan Op.fi-palvelussa.

Sijoitusrahastot

OP-säästösopimuksen sijoituskohteiksi löytyy lukuisia vaihtoehtoja sijoitusrahastoista.

Sijoitusrahaston säännöt ja avaintietoesite kertovat sijoitusrahaston sijoitustoiminnan tavoitteet, riskit ja rajoitukset. Sijoitusrahastot voidaan jaotella osakerahastoihin, yhdistelmärahastoihin, pitkän koron rahastoihin, keskipitkän koron rahastoihin ja lyhyen koron rahastoihin. Sen lisäksi on olemassa esimerkiksi raaka-ainerahastoja, vaihtovelkakirjarahastoja, yritysainarahastoja. Sijoitusrahastojen säännöt ja avaintietoesitteet löydät Op.fi-palvelusta.

Sijoitusrahaston tuotto-odotuksen ja riskitason määrittää sijoitusrahaston sijoitusstrategia. Sijoitettavien varojen hajauttaminen useampaan toisistaan riippumattomaan sijoituskohteeseen pienentää sijoitusrahaston kokonaisriskiä suhteessa yksittäiseen sijoituskohteeseen.

Korkeampi-riskiset osakerahastot ovat hyvä vaihtoehto silloin, kun haluat tavoitella säästöillesi korkeampaa tuottoa. OP-sijoitusrahastojen joukossa on myös pieni-riskisiä vaihtoehtoja, kuten esimerkiksi korkorahastot.

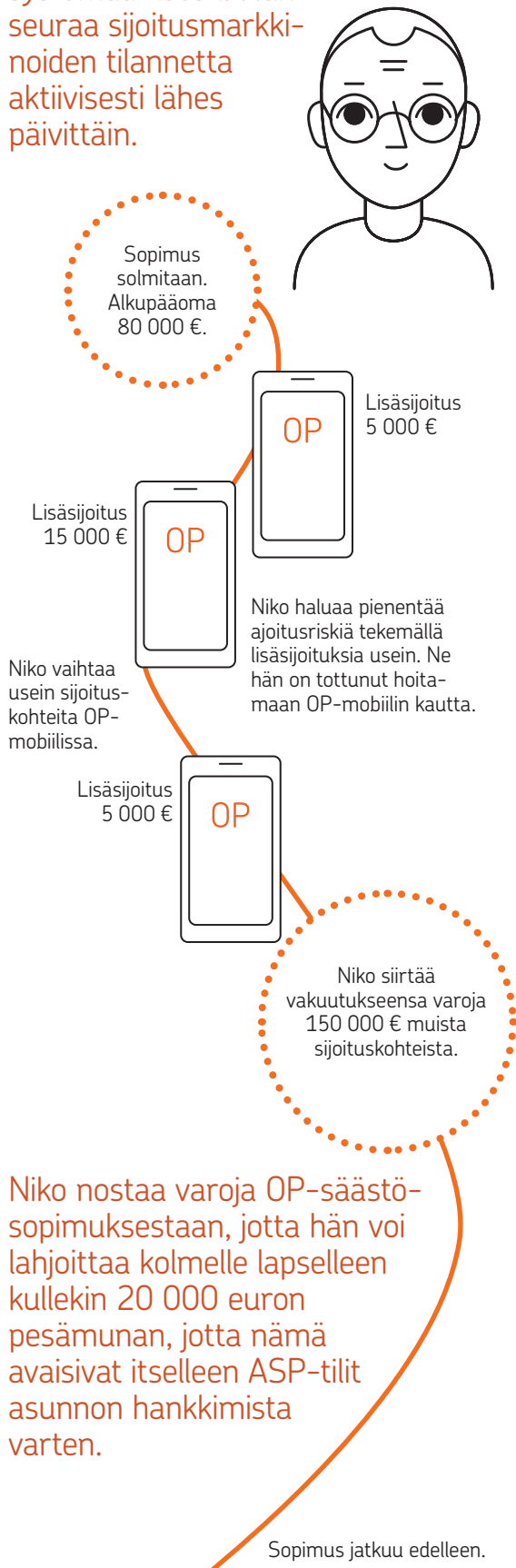
Sijoituskorit

Sijoituskori on OP-Henkivakuutus Oy:n hallinnoima sijoituskohde. Sijoituskorien avaintietoasiakirjat kertovat sijoituskorin sijoitustoiminnan tavoitteet, riskit ja rajoitukset. Kaikkien sijoituskorien avaintietoasiakirjat löydät Op.fi-palvelusta. Sijoituskorin riskitaso riippuu sijoituskorin sijoitusstrategiasta.

Mari haluaa säästää hyvän päivän varalle. Samalla hän varautuu yllättäviin menoihin ja kerryttää itselleen varoja työuransa jälkeiseen aikaan.



Niko haluaa kerryttää varallisuuttaan systemaattisesti. Hän seuraa sijoitusmarkkinoiden tilannetta aktiivisesti lähes päivittäin.



Niko nostaa varoja OP-säästö-sopimuksestaan, jotta hän voi lahjoittaa kolmelle lapselleen kullekin 20 000 euron pesämunan, jotta nämä avaisivat itselleen ASP-tilit asunnon hankkimista varten.

Sijoitusajan pituus vaikuttaa sijoituskohteiden valintaan

Kun teet OP-säästösopimuksen pitkäksi ajaksi, voit yleensä tavoitella korkeampaa tuottoa valitsemalla esimerkiksi osakerahastoja, joiden sisältämiä riskejä pitkä sopimusaika tasaa. Jos sopimusaika jää lyhyemmäksi, soveltuvat sijoituskohteiksi paremmin pienemmän arvonvaihtelun ja matalamman riskin rahastot, kuten esimerkiksi korkorahastot.

Voit valita myös yhdistelmärahastoja ja sijoituskoreja, jotka hyödyntävät sekä korko- että osakemarkkinoiden mahdollisuuksia.

Sinulle annettavassa henkilökohtaisessa suosituksessa huomioidaan sijoitusaika sekä sijoittajaprofiilisi sopiva tuotto- ja riskitaso.

Sijoituskohteisiin liittyvät sijoitusriskit ja säännöllinen säästäminen

Vakuutussäästösi seuraavat valitsemiesi sijoituskohteiden arvonkehitystä.

Kaikkien sijoituskohteiden osalta kannat itse riskin säästöjen kehittymisestä ja niiden säilymisestä. Tämä sisältää myös riskin pääoman pienenemisestä ja menettämisestä. Sijoituskohteiden aiempi arvonkehitys suuntaan tai toiseen ei ole tae tulevasta.

Säännöllisen säästämisen hyödyt ovat sijoitussidonnaisessa vakuutuksessa parhaimmillaan. Maksamalla säännöllisesti OP-säästösopimukseen tasaat yksittäisten sijoitusten ajoittamiseen liittyvää riskiä.

Vakuutuksen erääntymispäivän lähestyessä kannattaa useissa tilanteissa osakerahastojen osuutta laskea ja siirtää säästöjä matalamman riskin korkorahastoihin. Näin turvaat säästösi mahdollisilta suurilta kurssiheilahteluilta viimeisinä vuosina ennen vakuutuksen erääntymistä.

Kestävyysriskien huomioiminen

Kestävyysriskillä tarkoitetaan ympäristöön, yhteiskuntaan tai hallintotapaan liittyvää tapahtumaa tai olosuhdetta, jonka toteutumisella voi olla kielteinen vaikutus sijoituskohteen arvoon. OP-Henkivakuutus Oy:n tarjoaman sijoituskohtevalikoiman sijoitustoimintaa hoitaa pääasiassa OP Varainhoito Oy, joka huomioi kestävyysriskit sijoitustoiminnassaan kussakin omaisuuslajissa parhaiten soveltuvalla tavalla. Sijoituskohteen toimialalle olennaisten ympäristöön, sosiaalisen vastuuseen ja hyvään hallintotapaan liittyvien tekijöiden huomioiduilla pyritään parantamaan pitkän aikavälin tuottoja ja alentamaan riskiä. Lisätietoa vastuullisuudesta ja kestävyysriskien huomioimisesta sijoitustoiminnassa saat www.op.fi/vakuutussaastaminen

Vakuutuksen voimassaoloaika

OP-säästösopimus tehdään aina määräaikaisena vakuutus sopimuksena vähintään kolmeksi ja enintään 30 vuodeksi. Se voi olla voimassa vakuutuksenottajan 100 ikävuoteen saakka.

Halutessasi voit takaisinostaa vakuutussäästösi joko osittain tai kokonaan kesken sopimusajan.

Vakuutuksen aikana erääntyessä säästösi maksetaan sinulle itsellesi.

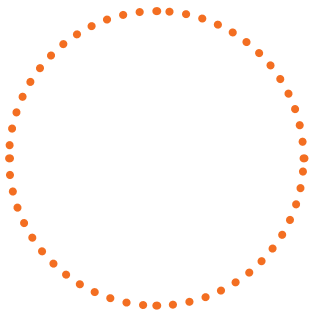
Verotuksesta voit lukea sivulta 9.

Vakuutuksen kulut

Maksuista OP-säästösopimukseen ei veloiteta kuluja. Vakuutussäästöä veloitetaan kuluja hinnaston mukaisesti. Vakuutuksesta perittävät kulut tai niiden laskuperuste löytyvät vakuutus sopimukseen liittyvästä hinnastosta. Sijoituskohteiden hallinnointipalkkiot sisältyvät kunkin sijoituskohteen arvoon. Ylimääräistä toimenpiteistä peritään erillinen toimenpidekulu.

Säästöjen takaisinostosta peritään kolmen ensimmäisen vakuutusvuoden aikana nostokulua oheisen taulukon mukaisesti, kuitenkin aina vähintään 50 €. Kolmen vuoden jälkeen takaisinosto on maksuton.

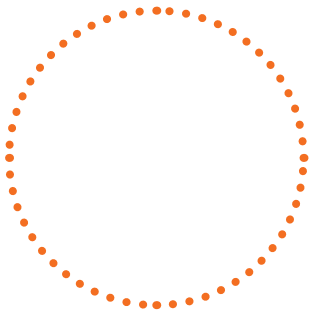
Aika (kk)	Nostopalkkio takaisinostettavasta määrästä
1 – 12	3 %
13 – 24	2 %
25 – 36	1 %
yli 36	maksuton



Kun sopimus on voimassa, OP-mobiilissa seuraat ja hallinnoit vakuutustasi

1. Voit maksaa lisämaksuja OP-säästösopimukseesi.
2. Voit seurata vakuutussäästösi arvonkehitystä.
3. Voit seurata vakuutukseesi valitsemiesi yksittäisten sijoituskohteiden arvonkehitystä.
4. Voit maksutta vaihtaa vakuutukseesi valittuja sijoituskohteita.
5. Voit muuttaa vakuutukseesi menevien maksujen jakosuhdetta niin, että maksut ohjautuvat uusiin sijoituskohteisiin.
6. Voit muuttaa sovittua maksusuunnitelmaa.

Lisäksi voit konttorissa muuttaa vakuutusajaa ennen vakuutuksen erääntymispäivää. Vakuutus voi olla voimassa enintään 30 vuotta ja sen on päätyttävä viimeistään vakuutuksenottajan täyttäessä 100 vuotta..



Kun OP-säästösopimus päättyy

Vakuutus päättyy sovitun vakuutusajan päättyessä tai sen kaikkien varojen takaisinostoon. Sopimuksen on päätyttävä kuitenkin viimeistään vakuutuksenottajan täyttäessä 100 vuotta. Vakuutuksen päättyessä vakuutussäästöt maksetaan vakuutuksenottajalle.

Vakuutusopimuksen päätyminen erääntymispäivään

Vakuutusyhtiö lähettää hyvissä ajoin ennen vakuutuksen säästöajan päättymistä vakuutuksenottajalle ilmoituksen vakuutusopimuksen päättymisestä. Ilmoituksessa vakuutuksenottaja saa toimintaohjeet. Erääntymispäivän jälkeen vakuutukseen ei voi enää tehdä muutoksia.

Vakuutuksen takaisinosto

Vakuutuksesta voi tehdä osittaisen tai koko säästöä koskevan takaisinoston. Koko säästön takaisinosto päättää vakuutuksen ennen alun perin sovittua erääntymispäivää.

OP-säästösopimuksen verotus

Verotuksesta annetut tiedot perustuvat 1.1.2021 voimassa olleeseen verolainsäädäntöön ja koskevat Suomessa yleisesti verovelvollisia henkilöitä. Vakuutusten verotus noudattaa kulloinkin voimassaolevaa verolainsäädäntöä.

Vakuutukseen maksetut maksut eivät ole yksityishenkilön verotuksessa vähennyskelpoisia.

OP-säästösopimuksen vakuutussäästö muodostuu säästösopimukseen tekemistäsi maksuista ja valitse-
miesi sijoituskohteiden arvonnousun muodostamasta
tuotosta.

OP-säästösopimuksen tuotto on veronalaista pää-
omatuloa siinä vaiheessa, kun sinulle maksetaan
vakuutuksesta suorituksia. Jos osittain takaisinostat
vakuutussäästöjäsi sopimusaikana, nostettavasta
säästöstä katsotaan veronalaiseksi pääomatuloksi se
suhteellinen osa, joka maksuhetkellä vastaa tuoton
osuutta vakuutussäästön määrästä.

Vakuutussäästön verotus vakuutuksen päättyessä

Kun OP-säästösopimus päättyy, maksetaan vakuu-
tussäästö vakuutuksenottajalle itselleen. Vakuu-
tuksen tuotto on aina verotettavaa pääomatuloa.
Vakuutukseen maksetut vakuutusmaksut eli pääoma
on verotonta.

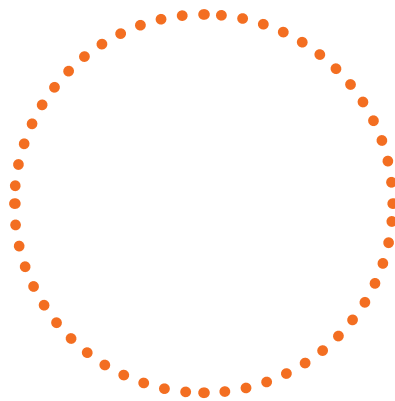
Tappion vähentäminen

Kapitalisaatiosopimuksen tappio on vähennyskel-
poinen sopimuksen päättymisvuoden verotuksessa.
Tappiota syntyy, jos vakuutukseen maksettujen
suoritusten määrä on suurempi kuin vakuutuksesta
sopimusaikana maksettujen suoritusten määrä.

Tappio vähennetään veronalaisesta pääomatulosta
ja se otetaan huomioon pääomatulolajin tappiota
vahvistettaessa. Tappio on pääomatulolajin tappiona
vähennettävissä seuraavan 10 vuoden aikana sitä
mukaan kuin pääomatuloa syntyy. Tappiota ei kui-
tenkaan oteta huomioon pääomatulolajin alijäämää
vahvistettaessa.

Esimerkki tappion vähentämisestä:

Vakuutuksenottaja on maksanut kapitalisaatioso-
pimukseensa yhteensä 10 000 euroa. Hän päättää
vakuutuksen 2.1.2025, Hän on sopimusaikana
nostonut vakuutuksesta pääomaa 5 000 euroa.
Sopimuksen päättyessä vakuutusyhtiö suorittaa
hänelle koko sen hetkisen vakuutussäästön määrän
4 000 euroa. Tappiota on siten syntynyt 1 000 eu-
roa, koska vakuutukseen maksettujen suoritusten
määrä on 10 000 euroa ja vakuutuksesta sopimus-
aikana maksetut suoritukset ovat yhteensä 9 000
euroa. Mikäli vakuutuksenottajalla on verovuonna
2025 veronalaisia pääomatuloja, vähennetään
tappio näistä pääomatuloista. Mikäli veronalaisia
pääomatuloja ei ole, vakuutuksenottaja voi vähentää
tappion seuraavan 10 vuoden aikana sitä mukaa
kuin pääomatuloa syntyy.



Tietoja vakuutus sopimuksestasi

OP-säästösopimus on sijoitussidonnainen kapitalisaatiosopimus, jossa vakuutussäästön arvon kehitys on sidottu vakuutuksenottajan valitsemien sijoituskohteiden arvon kehitykseen.

OP-säästösopimus tehdään aina määräaikaisena vakuutus sopimuksena vähintään kolmen ja enintään 30 vuoden pituiseksi. Sen tulee päättyä viimeistään vakuutuksenottajan täyttäessä 100 vuotta.

Sijoituskohteiden liittäminen vakuutukseen tapahtuu ainoastaan laskennallisesti vakuutussäästön arvon laskemista varten. Vakuutuksenottajalla, vakuutetulla tai edunsaajalla ei ole oikeutta vakuutukseen liitettävihin sijoituskohteisiin tai niissä olevaan omaisuuteen. Vakuutukseen liitettävien sijoituskohteiden ja niissä olevan omaisuuden omistusoikeus kuuluu OP-Henkivakuutukselle. Vakuutuksenottaja kantaa kuitenkin kaikkien sijoituskohteiden osalta itse riskin säästöjen kehittymisestä ja niiden säilymisestä. Tämä pitää sisällään myös riskin pääoman pienenemisestä ja menettämisestä.

OP-säästösopimus on OP-Henkivakuutus Oy:n ja vakuutuksenottajan välinen vakuutus sopimus. Tutustu vakuutuksen avaintietoasiakirjaan ja vakuutusehtoihin. OP-säästösopimukseen päivitetty avaintietoasiakirja löytyy osoitteesta op.fi/vakuutussäästäminen.

Vakuutus sopimus koostuu tuoteselosteesta, vakuutus kirjasta, vakuutusehdoista, laskuperusteista ja hinnastosta. Vakuutus sopimukseen sovelletaan vakuutus sopimus lakia ja muuta Suomen lainsäädäntöä. Vakuutukset eivät kuulu sijoittajien korvausrahaston eikä pankkitalletusten talletussuojarahaston piiriin.

Vakuutus sopimuksen voimaantulo

Vakuutus sopimus tulee voimaan, kun asiakas on allekirjoituksellaan hyväksynyt tarjouksen ja ensimmäinen vakuutus maksu on maksettu. Ensimmäinen maksu on maksettava kuukauden kuluessa tarjouksen allekirjoittamisesta.

Peruutusoikeus

Vakuutuksenottajalla on oikeus peruuttaa vakuutus sopimus ilmoittamalla siitä kirjallisesti OP-Henkivakuutus Oy:lle 30 päivän kuluessa siitä päivästä, jona vakuutuksenottaja on saanut vakuutus kirjjan

ja vakuutusehdot. OP-Henkivakuutus Oy palauttaa viivytyksettä, viimeistään 30 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen saatuaan vakuutukseen maksetut maksut. Vakuutusyhtiö voi kuitenkin vähentää palautettavista maksuista määrän, joka vastaa sijoituskohteen mahdollista arvon alentumista peruuttamisilmoituksen saapumispäivänä.

Informaatio vakuutuksestasi

Saat vakuutus kirjjan, kun olet allekirjoituksella hyväksynyt tarjouksen. Vuosittain toimitettavasta vakuutus tilioitteesta ja vakuutus yhteenvedosta käyvät ilmi mm. maksetut vakuutus maksut, vakuutus säästön määrä ja kehitys sekä perityt kulut. Ajantasaista tietoa omasta vakuutuksestasi saat OP-mobiilista ja Op.fi-palvelusta.

Sopimusmuutokset

OP-Henkivakuutus Oy:llä on oikeus muuttaa sijoituskohteiden valikoimaa ja hinnastossa määriteltyjä toimenpidekuluja. Sopimusaikana yhtiö voi muuttaa vakuutus- ja muita sopimusehtoja vain vakuutus sopimus laissa mainitusta erityisestä syystä ja vain muutoksen perustetta vastaavasti. Yhtiö voi tehdä vakuutus- ja sopimusehtoihin sellaisia vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta vakuutuksen keskeiseen sisältöön. Jos ehtojen muutos heikentää vakuutuksenottajan asemaa, hänellä on oikeus irtisanoa vakuutus.

Muutoksenhaku

Jos olet muutoin tyytymätön vakuutusyhtiön antamaan päätökseen tai vakuutusyhtiön tai sen edustajan toimintaan, ota ensin yhteyttä vakuutusyhtiöön asian selvittämiseksi ja toimita mahdollinen lisäselvitys. Mikäli olet edelleen eri mieltä, voit saattaa asian OP Ryhmän sisäisen asiakasasiamiehen käsiteltäväksi täyttämällä oikaisupyyntö lomakkeen osoitteessa op.fi/asiakasasiamies. Asiakasasiamies käsittely on aikaisemmasta päätöksenteosta riippumaton ja nopein muutoksenhakukanava.

OP, Asiakasasiamies
Gebhardinaukio 1, 00013 OP
sähköposti: asiakasasiamies@op.fi

Asiakasasiamiehen sijasta voit olla yhteydessä Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan (FINE). Voit olla yhteydessä FINE:een, jos asiakasasiamiehen päätös ei tyydytä sinua, FINE antaa maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta asiakkaille. FINE:n Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Vakuutuslautakunta sekä Sijoituslautakunta antavat myös ratkaisusuosituksia riita-asioihin. FINE ei käsittele riitaa, joka on vireillä tai käsitelty kuluttajariitalautakunnassa tai tuomioistuimissa.

FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta
Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki,
puhelin (09) 685 0120, fine.fi

Helpoimmin asian saa vireille sähköisellä yhteydenotolomakkeella osoitteessa fine.fi/tunnistaudu

Vakuutusyhtiön antaman päätöksen voi saattaa siihen liitetyn muutoksenhakuohjeen mukaisesti myös ratkaistavaksi joko Helsingin kärjäoikeuteen tai asianosaisen ollessa kuluttaja, hänen kotipaikkansa kärjäoikeuteen. Kanne on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon vakuutusyhtiön päätöksestä.

Tiedot asiamiehestä

Asiamies on rekisteröity Finanssivalvonnan ylläpitämään vakuutusedustajarekisteriin. Rekisteröinnin voi tarkastaa Finanssivalvonnasta, joka myös valvoo vakuutusasiamiesten toimintaa. Asiamiehen toimintaan tyytymätön voi kääntyä FINE:n Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan, kuluttajariitalautakunnan ja tuomioistuimen puoleen.

OP-Henkivakuutus on OP Ryhmän kokonaan omistama henkivakuutusyhtiö. Asiamies ei myy muiden vakuutusyhtiöiden kuin OP-Henkivakuutus Oy:n myöntämiä säästöhenkivakuutuksia. OP-Henkivakuutuksen tai asiamiehen omistus toistensa äänimäärästä tai pääomasta ei ylitä 10%.

Vakuuttajasi on OP-Henkivakuutus Oy

OP-säästösopimuksen myöntää OP-Henkivakuutus Oy, joka on OP Ryhmän kokonaan omistama henkivakuutusyhtiö. Yhtiön pääkonttori sijaitsee osoitteessa Gebhardinaukio 1, 00013 OP. Postiosoite on PL 308, 00101 Helsinki. Yhtiö on merkitty Suomen kaupparekisteriin ja sen Y-tunnus on 1030059-2. OP-Henkivakuutuksen vakavaraisuutta ja taloudellista tilaa koskeva kertomus on saatavissa osoitteessa op.fi. Asiakaspalvelua vakuutusten osalta hoitavat vakuutusyhtiön asiamiehinä toimivat osuuspankit. Vakuustarjous sisältää sinua palvelevan asiamiehen tiedot.

Vakuutusyhtiöiden ja niiden edustajien toimintaa Suomessa valvoo Finanssivalvonta PL 103, 00101 Helsinki puh. 010 831 51.

Vakuutusten myyntipalkkiot

OP-Henkivakuutus Oy maksaa vakuutuksen sijoituskohteiden hallinnointipalkkioista saamiinsa palautuksiin perustuvan prosentuaalisen palkkion asiamiehelle.

Henkilötietojen käsittely

OP käsittelee asiakkaiden henkilötietoja voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti sekä tietosuojalausekkeessa ja -selosteessa tarkemmin kerrotuin tavoin. Asiakkaan on suositeltavaa tutustua viitattuun tietosuojainformaatioon. Tietosuojalauseke ja -seloste on saatavilla osuuspankeista ja osoitteesta op.fi/tietosuoja. OP voi tallentaa asiakkaan asiointia ja tapahtumia koskevia tietoja sekä nauhoittaa puheluja. Tallenteita ja nauhoitteita voidaan käyttää tietosuojalausekkeessa ja -selosteella kuvattuihin käyttötarkeoituksiin.

OP-Henkivakuutus Oy, Y-tunnus 1030059-2
Helsinki, Gebhardinaukio 1, 00130 OP
Kotipaikka: Helsinki, päätoimiala: vakuutustoiminta
Valvontaviranomainen: Finanssivalvonta, www.fiva.fi

