

Käytössä 1.3.2022 alkaen.

Tililuotto on jatkuvakäyttöinen luotto. Luotonantajana on OP Yrityspankki Oyj (jäljempänä "pankki"), joka kuuluu OP Ryhmään. Tililuotto on käytettävissä luottoa välittävän pankin yhteistyökumppanina olevan myyjäiliikeketjun myyntipisteissä.

## 1 Määritelmät

1.1 Luottokustannuksilla tarkoitetaan pankin tiedossa olevien, luottosuhteen johdosta velallisen maksettavaksi tulevien korkojen, kulujen ja muiden maksujen yhteismäärää mukaan lukien luottosopimukseen liittyvien varuutusten ja muiden lisäpalveluiden kustannukset, jos lisäpalvelua koskevan sopimuksen tekeminen on edellytyksenä luoton saamiseksi markkinoiduin ehdoin.

1.2 Todellisella vuosikorolla tarkoitetaan korkoprosenttia, joka saadaan laskemalla luottokustannukset vuosikorkona luoton määrälle lyhennykset huomioon ottaen.

1.3 Etämyynnillä tarkoitetaan tilannetta, jossa sopimus palvelusta tehdään etäviestintä käyttäen siten, että asiakas ei henkilökohtaisesti sopimusta tehtäessä tapaa pankin edustajaa (myyjäiliike toimii pankin edustajana). Etämyynnistä ei ole kyse silloin, kun asiointi verkko- tai puhelinpankissa liittyy jo olemassa olevaan sopimukseen.

1.4 Pysyvällä tavalla ilmoittamisella tarkoitetaan tiedon antamista OP-verkkopalveluissa, muussa pankin hyväksymässä sähköisessä palvelussa tai kirjallista ilmoitusta.

Pankki lähettää tiedot tämän luottosopimuksen, sen ehtojen ja pankin palveluhinnaston muutoksista sekä muut tähän luottosuhteeseen perustuvat ilmoitukset kirjallisesti osoitteeseen, joka on ilmoitettu pankille tai Väestörekisterikeskukselle.

Mikäli velallisella on OP-verkkopalvelusopimus, pankilla on oikeus lähettää edellä mainitut ilmoitukset viestinä OP-verkkopalvelussa tai muuhun pankin hyväksymään sähköiseen palveluun.

1.5 Kansainvälisillä pakotteilla tarkoitetaan Suomen valtion, Yhdistyneiden Kansakuntien, Euroopan Unionin, Amerikan Yhdysvaltojen ja Yhdistyneiden Kuningaskuntien taikka näiden toimivaltaisten viranomaisten tai toimielinten asettamaa, hallinnoimaa, hyväksymää tai toimeenpanevaa pakotetta, taloudellista sanktiota, vienti- tai tuontikieltoa, kauppasaartoa tai muuta rajoitetta taikka Suomen Keskusrikospoliisin määräämää hallinnollista varojen jäädyttämistä.

## 2 Luoton myöntäminen

Luotto voidaan myöntää hakemuksesta Suomessa asuvalle luottokelpoiselle, säännöllisiä palkka- tai eläketuloja nauttivalle henkilölle, joka on hoi-  
tanut raha-asiansa moitteetta. Luotto voidaan myöntää myös yhteisvas-  
tuullisesti hakijalle ja hakijan kanssa samassa taloudessa asuvalle 18  
vuotta täyttäneelle henkilölle. Hakemuksen allekirjoittaneet henkilöt vas-  
taavat kaikkien luottoa koskevien ehtojen noudattamisesta ja luoton takai-  
sinmaksusta yhteisvastuullisesti. Näissä ehdoissa hakijasta käytetään ter-  
miä "velallinen" ja mitä sanotaan velallisesta, koskee kaikkia hakijoita.  
Kaikki velallisten tekemät ostokset sekä sopimusehdoissa mainitut maksut  
ja palkkiot laskutetaan samalla laskulla. Kaikki velalliset ovat yhteisvas-  
tuussa luotosta riippumatta siitä, kuka velallisista on käyttänyt luottoa.

Velallinen voi antaa joko määräaikaisen tai toistaiseksi voimassa olevan  
käyttöoikeuden luottoon valitsemaalleen henkilölle. Velallinen vastaa käyt-  
töoikeuden haltijan luoton käytöstä. Pankilla on oikeus olla hyväksymättä  
tilin käyttöä, jos valtuutus ei täytä pankin sille asettamia vaatimuksia.

Luottopäätös perustuu kokonaisharkintaan ja pankilla on oikeus hylätä ha-  
kemus tai hyväksyä hakijan ehdottamaa pienempi luottoraja. Pankin hy-  
väksymä luottohakemus muodostaa luottosopimuksen hakijan/hakijoiden  
ja pankin välillä.

## 3 Luoton käytön edellytykset

Luoton käyttöönotto edellyttää, että velallinen on allekirjoittanut luottoso-  
pimuksen ja muut mahdolliset luoton tai sen osan nostamiselle asetetut  
ehdot on täytetty.

Velallisella on oikeus käyttää luottoa sopimuslomakkeella mainitun luotto-  
rajan puitteissa siitä päivästä, kun pankki on hyväksynyt velallisen luotto-  
hakemuksen.

Velallinen ei saa ylittää luottorajaa. Käyttäessään luottoa ostoksiinsa on  
velallisen sekä käyttöoikeuden haltijan todistettava henkilöllisyytensä.

Allekirjoittamalla ostotositteen, velallinen sekä käyttöoikeuden haltija velal-  
lisen puolesta valtuuttaa pankin suorittamaan tavarain tai palvelun myy-  
neen liikkeen saatavan ja kirjaamaan vastaavan määrän pankin saatavaksi  
velalliselta.

Velallinen ei voi tehdä luotolta siirtoja pankkitilille eikä nostaa käteistä luo-  
tolta. Luottoa ei voi käyttää aikaisempien velkojen maksamiseen.

Jos velallisia on kaksi tai useampia, jokainen saa yksin käyttää luottoa, ellei  
toisin ole kirjallisesti sovittu. Mikäli joku velallisista haluaa estää luoton  
käytön, on tästä ilmoitettava pankille, jolloin pankki on oikeutettu estä-  
mään luoton käytön.

Myyjä tai palvelun suorittaja vastaavat luotolla ostettujen ja maksettujen  
tuotteiden ja palveluiden sopimuksenmukaisuudesta. Pankki ei ole osalli-  
nen näihin sopimuksiin eikä vastaa näiden sopimusten ja niihin liittyvien  
ehtojen noudattamisesta. Mikäli myyjä tai palvelun suorittaja ei täytä omia  
sopimusveloitteitaan, kuluttaja voi esittää sopimusrikkomukseen perustu-  
vaa rahasuoritusta koskevan vaatimuksensa pankille, joka on rahoittanut  
kaupan tai palveluksen. Todistustaakka sopimusrikkomuksesta on kulutta-  
jalla, joten asian selvittäminen ensin myyjän tai palvelun suorittajan  
kanssa voi olla tarpeen sopimusrikkomuksen osoittamiseksi. Vaatimus  
pankille on esitettävä kohtuullisessa ajassa siitä, kun kuluttaja havaitsi so-  
pimusrikkomuksen. Kuluttajan vaatimus pankille voi koskea maksusta pi-  
dättäytymistä, hinnan palautusta, vahingonkorvausta tai muuta rahasuori-  
tusta. Kuluttaja ei kuitenkaan saa pidättää rahamäärää, joka ilmeisesti  
ylittää ne vaatimukset, joihin hänellä on myyjän tai palvelun suorittajan  
sopimusrikkomuksen perusteella oikeus. Kuluttaja vastaa perusteetto-  
masta maksusta pidättäytymisestä johtuvista viivästys- ja muista seura-  
muksista. Pankki ei ole velvollinen maksamaan kuluttajalle enempää kuin  
on tältä saanut maksuina.

## 4 Luottokorko

### 4.1 Luoton korko

Luoton korko voi olla kiinteä tai muodostua viitekorosta ja marginaalista.  
Koronlasku alkaa siitä päivästä, jolloin kuluttaja on tehnyt ensimmäisen  
luotolla maksettavan ostoksen. Kuitenkin, jos velalliselle on myönnetty ko-  
roton ajanjakso luoton alussa, luotolle maksetaan korkoa korottoman  
ajanjakson päättymisestä lukien.

Koronmääräytymisjakso on eräpäivien välinen ajanjakso ja sille sovelletaan  
laskutuskauden alun ensimmäisen päivän viitekorkoa. Pankki veloittaa  
käytetystä luotosta koron kuukausittain.

### 4.2 Viitekoron arvon muutoksen vaikutus luoton korkoon

OP-prime -korko

OP-prime -korko on OP Osuuskunnan ilmoittama viitekorko, jolla OP Ryh-  
män otto- ja antolainauksen korkokantaa säännellään Suomessa. OP  
Osuuskunnan johtokunta päättää OP-prime -korosta. OP-prime -korosta  
päättävässä huomioidaan markkinakorkojen ja korko-odotusten kehitys.  
Lisätietoja määräytymisperusteista saa pankin internetsivuilta osoitteesta  
op.fi ja OP Ryhmän jäsenpankkien toimipaikoista.

Luoton korko muuttuu OP-prime -koron muutosta vastaavasti sinä päi-  
vänä, jona koron muutos tulee voimaan.

### 4.3 Korosta ja maksueristä ilmoittaminen

Pankki ilmoittaa velalliselle koron muuttuessa koronmääräytymisjakson  
koron ja ajantasaiset tiedot maksuerien suuruudesta jälkikäteen pysyvällä  
tavalla vähintään kerran vuodessa.

### 4.4 Viitekoron noteerauksen lakkaaminen tai keskeyttäminen

Jos viitekoron noteeraaminen lakkaa tai keskeytyy tai viitekoron määräyty-  
misperusteet muuttuvat olennaisesti, uusi viitekorko määräytyy siitä an-  
nettavan säädöksen taikka viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaisesti.

Jos uudesta viitekorosta ei anneta säädöstä taikka viranomaisen päätöstä  
tai ohjetta kohtuullisessa ajassa, pankki arvioi viitekoron muutosta ja mää-  
rittää uuden viitekoron ottaen huomioon mahdolliset markkinakäytännöt.  
Pankki määrittelee yksityiskohtaiset periaatteet ja toimenpiteet viitekor-  
jen lakkaamisesta ja/tai olennaisesta muuttumisesta voimassa olevan  
sääntelyn mukaisesti laatimassaan jatkuvuus suunnitelmassa. Jatkuvuus-  
suunnitelma ei ole julkinen asiakirja. Pankki ilmoittaa muutoksesta velalli-  
selle pysyvällä tavalla vähintään kahta kuukautta ennen muutoksen voi-  
maantuloa.

#### 4.5 Korkopäivät

Korko lasketaan todellisten korkopäivien mukaan käyttäen jakajana lukua 365.

#### 4.6 Viivästyskorko

Jos luottoa, sen lyhennystä, korkoa, provisiota tai maksuja ja palkkioita ei makseta siten, että ne ovat viimeistään eräpäivänä velkojapankissa, velallinen on velvollinen maksamaan viivästyneelle määrälle vuotuista viivästyskorkoa eräpäivästä siihen päivään, jona maksu on velkojapankissa.

Viivästyskorko on 7 prosenttiyksikköä korkeampi kuin korkolaisissa tarkoitettu viitekorko. Viivästyskorko on kuitenkin vähintään yhtä suuri kuin pankin luotosta perimä korko. Mikäli pankin ennen luoton erääntymistä perimä korko on edellä mainittua korkolain mukaista viivästyskorkoa suurempi, on pankilla oikeus periä viivästyskorkona tätä korkoa enintään 180 vuorokauden ajan siitä, kun luotto on kokonaisuudessaan erääntynyt, kuitenkin enintään luottoa koskevan tuomioistuimen tuomion antamiseen saakka. Tämän jälkeen peritään korkolain mukaista viivästyskorkoa.

#### 4.7 Todellinen vuosikorko ja luoton kokonaismäärä

Todellinen vuosikorko ja maksettavaksi tuleva luoton kokonaismäärä eli kokonaisluottohinta, on laskettu sopimuslomakkeelle luottosopimuksen laatimishetkellä olettaen, että luotto on kokonaisuudessaan käytössä, luoton korko sekä maksut ja palkkiot pysyvät samana koko luottoajan ja luotto maksetaan takaisin sopimuksessa sovittuina kuukausierinä kuukauden välein. Laskelmassa on otettu huomioon luoton perustamiseen, nostamiseen ja sopimuksen mukaiseen takaisinmaksuun liittyvät kulut.

#### 5 Laskutus ja luoton takaisinmaksu

Luotto maksetaan takaisin kuukausittain sopimuslomakkeella sovittuina kuukausierinä ja eräpäivinä. Pankki tarjoaa jokaiselle ostokselle 50 vuorokauden korottoman maksuajan, jonka jälkeen maksamattomalle luotolle lasketaan luottosopimuksen mukainen korko. Korottomalta maksuajalta velallinen maksaa lyhennykset, laskutuspalkkion/käsittelymaksun ja mahdolliset muut erääntyneet kulut ja palkkiot. Kuukausierän lisäksi velallinen on velvollinen maksamaan muut luottosuhteen hoitamiseen liittyvät maksut ja palkkiot sekä maksun laiminlyönnistä tai muusta sopimusrikkomuksesta aiheutuvat maksut ja palkkiot. Luoton perustamismaksu lisätään käytössä olevaan luoton määrään, ellei toisin sovita.

Ensimmäinen kuukausierä erääntyy maksettavaksi noin yhden (1) kuukauden kuluttua luoton käytöstä, mikäli sopimuslomakkeella ei muuta mainita.

Pankki lähettää laskun velallisen ilmoittamaan osoitteeseen kuukausittain viimeistään kaksi viikkoa ennen eräpäivää.

Mikäli velallisella on käytössään tai hän ottaa käyttöönsä OP-verkkopalvelun, pankilla on oikeus toimittaa lasku sähköisesti verkkopalveluun tai muuhun pankin hyväksymään sähköiseen palveluun.

Kuukausierä tulee suorittaa laskulla olevaa tili- ja viitenumeroa käyttäen. Maksusuunnitelman muutoksesta on sovittava pankin kanssa erikseen.

#### Maksuvapaat kuukaudet

Velallisella on oikeus kahteen (2) maksuvapaaseen kuukauteen kalenterivuodessa, jos luottoa on hoidettu sopimusehtojen mukaisesti. Maksuvapaata kuukautta ei myönnetä, mikäli lasku kyseisestä kuukausierästä on jo lähetetty. Maksuvapaat kuukaudet eivät voi olla peräkkäisiä kuukausia. Maksuvapaan kuukauden laskutuspalkkio/käsittelymaksu ja korko veloitetaan osana seuraavaa kuukausierää. Maksuvapaita kuukausia ei ole oikeus käyttää korottoman eikä lyhennysvapaan maksuajan aikana.

#### Lyhennysvapaa maksuaika

Velalliselle voidaan tarjota ensimmäisen oston osalta 1-6 ensimmäistä peräkkäistä kuukautta lyhennysvapaisi. Lyhennysvapaaseen aikaan huomioidaan mukaan myös mahdollisesti velalliselle luoton alkuun tarjottavaan kampanjaan sisältyvät lyhennysvapaat kuukaudet. Tällöin velallinen maksaa kuukausittain vain koron, laskutuspalkkion/käsittelymaksun ja mahdolliset muut erääntyneet kulut ja palkkiot. Mikäli velallisella on maksuviiveitä, hänellä ei ole oikeutta lyhennysvapaisiin kuukausiin.

#### Koroton maksuaika

Velalliselle voidaan tarjota korotonta maksuaikaa luoton alussa. Korottomalta maksuajalta velallinen maksaa lyhennykset, laskutuspalkkion/käsittelymaksun ja mahdolliset muut erääntyneet kulut ja palkkiot. Korottoman maksuajan saanut velallinen ei ole oikeutettu käyttämään lyhennysvapaita kuukausia.

#### Varoitus maksun laiminlyönnin seuraamuksista

Jos velallinen laiminlyö luottosopimuksen mukaisen maksun suorittamisen osittain tai kokonaan, pankilla on oikeus luoton ehtojen mukaisesti muun muassa periä viivästyskorkoa, eräännyttää luotto heti takaisinmaksettavaksi, ryhtyä perimistoimenpiteisiin ja ilmoittaa luottosopimuksesta johtuvien maksuveloitteiden laiminlyönti luottotietorekisteriin. Luoton perinnästä aiheutuu kustannuksia, joista velallinen vastaa.

#### 6 Maksujen ja palkkioiden muuttaminen

Pankki voi korottaa tästä luotosta perittäviä luottosopimuksen mukaisia maksuja tai palkkioita, jos niiden perusteena olevien toimien kustannukset ovat kasvaneet lainsäädännön, viranomaispäätöksen tai -määräyksen taikka pankin järjestelmä-, työvoima- tai muiden kustannusten lisääntymisen takia. Maksun tai palkkion korotus on enintään tähän luottoon kohdistuvien kustannusten kasvuun suuruinen. On kuitenkin riittävää, että maksun muutos vastaa likimääräisesti tosiasiallisten kustannusten määrän lisäyksiä.

Pankki ilmoittaa velalliselle pysyvällä tavalla luottosopimukseen sisältyvien maksujen ja palkkioiden muutoksesta ja niiden vaikutuksista maksuerien suuruuteen ja lukumääriin. Muutos tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan yhden kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä velalliselle.

Jos velallinen ja pankki sopivat luottosopimukseen tehtävistä muutoksista tai muista palveluista, pankilla on oikeus periä niistä palveluhinnaston mukainen maksu. Kulloinkin voimassa oleva palveluhinnasto on saatavilla pankin toimipaikassa sekä internetosoitteessa [www.rahoitus.op.fi](http://www.rahoitus.op.fi).

#### 7 Maksupäivän siirtyminen

Jos eräpäivä ei ole pankkipäivä, luoton sekä siitä perittävien korkojen ja luoton hoitoon liittyvien kustannusten maksupäivä siirtyy seuraavaan pankkipäivään. Pankki perii tällöin maksupäivän siirtymistä edeltäneen koronmääräytymisjakson mukaisen luottokoron siirtymiseen maksupäivään saakka koko luoton käytössä olevalle pääomalle.

Pankkipäivällä tarkoitetaan viikonpäiviä maanantaista perjantaihin pois lukiin suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä sekä joului- ja juhannusaatto ja päivä, jota muutoin ei ole pidettävä pankkipäivänä.

#### 8 Luoton käytön rajoittaminen

Pankilla on oikeus estää velallista käyttämästä luottoa,

- 1) jos on syytä epäillä, että luottoa käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti,
- 2) jos vaara siitä, että velallinen ei kykene täyttämään maksuveloitteita, on huomattavasti kohonnut,
- 3) jos velallinen on jättänyt tuomioistuimelle yksityishenkilön velkajärjestelystä annetussa laissa tai yrityksen saneerausesta annetussa laissa tarkoitetun hakemuksen,
- 4) jos velallinen on ylittänyt sovittu luottorajan tai muuten rikkoo olenaisesti luottosopimuksen ehtoja,
- 5) jos ulosottomies ilmoittaa pankille luottoa koskevasta maksu- tai suorituskielestä tai
- 6) velallinen on Kansainvälisten pakotteiden kohteena tai toimii Kansainvälisten pakotteiden kohteena olevan yksityis- tai oikeushenkilön puolesta.

Pankki ilmoittaa luoton käytön estämisestä välittömästi velalliselle pysyvällä tavalla. Pankilla on tällöin oikeus irtisanoa sopimus päättymään ja luotto erääntymään ehtojen kohdan 12 mukaisesti.

#### 9 Peruuttamisoikeus

Velallisella on oikeus peruuttaa luottosopimus ilmoittamalla siitä pysyvällä tavalla pankille 14 päivän kuluessa siitä, kun velallinen on saanut pysyvällä tavalla kappaleen luottosopimukselta ehtoineen ja etämyynnissä lisäksi ennakkotiedot. Peruuttamisoikeuden käyttäminen ei vaikuta luottosopimuksella rahoitetun kauppasopimuksen mukaisiin velvoitteisiin.

Jos velallinen peruuttaa luottosopimuksen, pankki perii luoton koron siltä ajalta, jonka luotto on ollut velallisen käytettävissä. Mikäli luottosopimus on tehty etämyynnissä, pankilla on oikeus peruuttamistilanteessa periä laissa mainituissa tilanteissa todellinen vuosikorko ajalta, jonka luotto on ollut velallisen käytettävissä.

Perittävän koron määrä lasketaan siten, että kerrotaan luoton määrä koron määrällä ja niiden päivien lukumäärällä, jonka luotto on ollut velallisen käytettävissä, ja saatu tulos jaetaan 36.500: lla.

Velallisen on viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämisestä palautettava luottosopimuksen perusteella

rahoitettu määrä tai saamansa varat korkoineen uhalla, että peruuttaminen muutoin raukeaa.

## 10 Suoritusten kohdentaminen

Jos velallisella on pankilta useampia luottoja, velallisella on oikeus kohdistaa suorituksensa haluamaansa luottoon. Pankki määrittelee, mitä yksittäisen luoton eriä suorituksella katetaan. Pääsääntöisesti ensin kuitataan viivästyskorot, korot, kulut ja sen jälkeen lyhennetään jäljellä olevaa pääomaa. Sopimuksen mukaisen kuukausierän ylittävä osa lyhentää luoton pääomaa eikä se vapauta tulevien kuukausierien suorittamisesta.

## 11 Luottosopimuksen irtisanominen

Velallisella on oikeus irtisanoa luottosopimus päättymään heti.

Pankki voi irtisanoa luottosopimuksen päättymään kahden kuukauden kuluessa irtisanomisesta. Sopimuksen päätyttyä luotto on maksettava takaisin korkoineen ja kuuluineen irtisanomishetkellä voimassa olevia luottoehtoja noudattaen.

Sopimuksen irtisanomisen jälkeen velallisella ei ole oikeutta käyttää luottoa. Pankki palauttaa velallisen ennakolta maksamat maksut ja palkkiot siltä osin, kun ne kohdistuvat sopimuksen päättymisen jälkeiseen aikaan.

## 12 Luoton erityiset eräänymisperusteet

### 12.1 Eräänntyminen maksuviivästyksen vuoksi

Luotto eräänntyy maksettavaksi pankin kirjallisesta vaatimuksesta, jos velallinen laiminlyö luoton pääoman, koron, provision tai viivästyskoron tai muun maksun maksamisen eräpäivänä, ja jos maksu on viivästynyt vähintään kuukauden ja on edelleen suorittamatta.

Pankilla ei ole oikeutta eräännyttää luottoa, jos viivästyminen johtuu velallisen sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta hänestä riippumattomasta seikasta. Pankilla on kuitenkin oikeus eräännyttää luotto, jos viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen pankille olisi ilmeisen kohtuutonta jatkaa luottosuhdetta.

### 12.2 Eräänntyminen muulla perusteella

Luotto eräänntyy maksettavaksi pankin kirjallisesta vaatimuksesta, jos

- 1) velallinen tai joku velallisista on antanut pankille harhaanjohtavia tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa luoton myöntämiseen tai sen ehtoihin,
- 2) luottoa käytetään lainvastaisiin tarkoituksiin,
- 3) velallinen tietoisesti mahdollistaa luoton osittaisenkin takaisinmaksun laittomilla varoilla,
- 4) velallinen
  - a. on Kansainvälisten pakotteiden kohteena tai toimii Kansainvälisten pakotteiden kohteena olevan yksityis- tai oikeushenkilön puolesta,
  - b. ei noudata siihen soveltuvia Kansainvälisiä pakotteita,
  - c. suoraan tai välillisesti lainaa, luovuttaa tai muutoin mahdollistaa luotosta saatavien varojen Kansainvälisten pakotteiden kohteena olevaan liiketoimintaan tai luovuttamista Kansainvälisten pakotteiden kohteena olevalle yksityis- tai oikeushenkilölle, tai
  - d. tietoisesti mahdollistaa luoton osittaisenkin takaisinmaksun Kansainvälisten pakotteiden alaisesta liiketoiminnasta taikka Kansainvälisten pakotteiden kohteena olevalta yksityis- tai oikeushenkilöltä saatavilla varoilla,
- 5) velallinen tai joku heistä kuolee tai
- 6) velallinen tai joku heistä on olennaisesti rikkonut luottosopimusta.

Velallisen konkurssin alkaminen eräännyttää luoton heti takaisinmaksettavaksi.

### 12.3 Eräänntymisen voimaantulo

Eräänntyminen tulee voimaan neljän viikon tai, jos velalliselle on aiemmin huomautettu viivästyksestä tai muusta sopimusrikkomuksesta, kahden viikon kuluessa siitä, kun eräänntymistä koskeva ilmoitus on lähetetty velalliselle. Jos velallinen edellä mainitun ajan kuluessa maksaa viivästyneen määrän tai oikeaseen muun sopimusrikkomuksen eräänntyminen raukeaa.

Jos velallinen asetetaan konkurssiin, luotto eräänntyy heti takaisinmaksettavaksi.

Jos luotto eräännytetään, jäljellä olevasta saatavasta on vähennettävä se osa luottokustannuksista, joka kohdistuu käyttämättä jäävään luottoaikaan. Pankki saa kuitenkin periä kokonaisuudessaan luottosopimuksessa yksilöidyt, luoton perustamiseen liittyvistä toimista aiheutuneet tosiasialliset kulut.

## 13 Luottotietojen käyttäminen ja maksulaiminlyönnistä ilmoittaminen luottotietorekisteriin

Pankki käyttää luottoa myöntäessään ja valvoessaan sitoumuksenantajan henkilöluottotietoja. Luottotiedot hankitaan luottotietorekisterinpitäjän (esim. Suomen Asiakastie-to Oy) ylläpitämästä luottotietorekisteristä.

Jos velallinen laiminlyö maksun, pankilla on oikeus ilmoittaa luottosopimukselta johtuvien maksuveloitteiden laiminlyönti luottotietorekisteriin, kun maksu on viivästynyt vähintään 60 päivää maksuohjelmassa mainitusta alkuperäisestä eräpäivästä eivätkä pankki ja velallinen ole tehneet alkuperäisen eräpäivän jälkeen uutta maksusopimusta tai kun tallettaminen on lainsäädännön tai tietosuojaviranomaisen päätöksen nojalla muuten sallittua.

## 14 Ilmoitukset

Velallisen on ilmoitettava pankille viivyytystä nimensä ja osoitteensa muutoksesta. Velallisen on annettava pankille pyynnöstä taloudellista asemaansa koskevia ja muita tähän luottosuhteeseen vaikuttavia tietoja, jotka ovat pankille luotonantajana tarpeellisia.

Kun pankki antaa velalliselle ilmoituksen OP-verkkopalveluissa, muussa pankin hyväksymässä sähköisessä palvelussa tai lähettää sen velallisen osoitteeseen, hänen katsotaan saaneen ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä päivänä lähettämisen jälkeen. Pankilla on velvollisuus antaa tai lähettää luottosuhteeseen liittyvät ilmoitukset vain sopimuslomakkeella ensimmäisenä mainitulle velalliselle.

## 15 Henkilötietojen käyttäminen

OP käsittelee asiakkaiden henkilötietoja voimassa olevien säädösten mukaisesti sekä tietosuojaselosteessa tarkemmin kerrotuin tavoin. Asiakkaan on suositeltavaa tutustua viitattuun tietosuojainformaatioon.

Tietosuojaseloste on saatavilla OP:n verkkosivuilla osoitteessa [www.op.fi/tietosuoja](http://www.op.fi/tietosuoja).

Pankilla on oikeus tallentaa velallisen asiointia ja tapahtumia koskevat tiedot tietojärjestelmiinsä sekä nauhoittaa asiakaspuhelut. Toimeksiannon, hakemuksen ja sopimuksen tekoaika sekä muu asiointi todennetaan pankin ylläpitämästä tietojärjestelmästä ja/tai nauhoittamasta puhelinkeskustelusta.

## 16 Oikeus muutoksiin

Pankilla on oikeus muuttaa luottosopimusta ilmoittamalla muutoksista velalliselle pysyvällä tavalla etukäteen silloin, kun muutos ei lisää velallisen velvollisuuksia eikä vähennä hänen oikeuksiaan tai johtuu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä. Velalliselle ilmoitetaan muutoksesta vähintään kahta kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa.

Muutos tulee voimaan ilman velallisen hyväksyntää, kun muutos johtuu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä. Muussa tilanteessa velallisen katsotaan hyväksyneen pankin ehdottomat sopimusehtojen muutokset, ellei velallinen muutosten ehdotettuun voimaantulopäivään mennessä vastusta niitä.

## 17 Vastuu välillisistä vahingoista

Pankki ei vastaa velalliselle aiheutuneista mahdollisista välillisistä vahingoista, ellei vahinkoa ole aiheutettu tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta.

## 18 Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan velvoitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkien huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Pankki ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttämisen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä pankin velvollisuuksia.

Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Jos ylivoimainen este koskee pankkia, pankki voi ilmoittaa asiasta valtakunnallisissa päivälehdissä.

## 19 Sopimuksen siirtäminen

Pankilla on oikeus siirtää tähän sopimukseen perustuvat oikeutensa. Pankki ilmoittaa sopimuksen siirrosta velalliselle pysyvällä tavalla.

## 20 Valvontaviranomaiset

Kuluttajaluottoja valvovat Finanssivalvonta ([www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)), kuluttaja-asiamies, Kilpailu- ja kuluttajavirasto ([www.kkv.fi](http://www.kkv.fi)) ja sen alaisina piirihallintoviranomaisina aluehallintovirastot ([www.avi.fi](http://www.avi.fi)).

## 21 Tuomioistuimen ulkopuoliset oikeussuojakeinot

Ota ensin viipymättä yhteyttä meihin, yritetään ratkaista asia yhdessä. Mikäli asia ei ratkea neuvotteluteitse, sinun tulee esittää pankille vaatimuksesi perusteluineen kirjallisesti.

Jos olet eri mieltä pankin päätöksestä, voit saattaa asian kirjallisesti OP Ryhmän asiakasiamiehen ([www.op.fi/asiakasiamies](http://www.op.fi/asiakasiamies)) käsiteltäväksi. Asiakasiamieskäsittely on aikaisemmasta päätöksenteosta riippumaton, nopea ja maksuton muutoksenhakukanava.

Voit kuluttajana saattaa tätä sopimusta tai näitä ehtoja koskevan erimielisyyden Kuluttajariitalautakunnan ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) käsiteltäväksi. Jos erimielisyys koskee rahoitus- tai vakuutusalan palvelua, voit saattaa erimielisyyden Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan ([www.fine.fi](http://www.fine.fi)) tai sen yhteydessä toimivien Pankki-, sijoitus- tai vakuutuslautakunnan käsiteltäväksi. Voit ottaa yhteyttä myös Finanssivalvontaan.

## 22 Oikeuspaikka ja sovellettava laki

Velallinen voi nostaa tästä luottosuhteesta aiheutuvia riitaisuuksia koskevan kanteen pankkia vastaan Helsingin kärjäoikeudessa taikka sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan kärjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä velallisella on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jos velallisella ei ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään Helsingin kärjäoikeudessa.

Tähän luottosuhteeseen sovelletaan Suomen lakia.

\* Poliittisesti vaikutusvaltaisena henkilönä (Politically Exposed Person eli PEP) pidetään henkilöä, joka toimii tai on viimeisten 12 kuukauden aikana toiminut merkittävässä julkisessa tehtävässä. Em. merkittävänä julkisena tehtävänä pidetään toimimista esim. valtionpäämiehenä, hallituksen päämiehenä, ministerinä, vara- tai apulaisministerinä, parlamentin jäsenenä, poliittisten puolueiden johtolinten jäsenenä, ylimpien tuomioistuinten, perustuslakituomioistuimen tai muun vastaavan oikeuselimen jäsenenä, jonka päätöksiin ei voida poikkeustapauksia lukuun ottamatta hakea muutosta, tilintarkastustuomioistuimen ja valtiontalouden tarkastusvirastoa vastaavan valtion varainhoitoa tarkastavan ylimmän päättävän elimen jäsenenä, keskuspankin johtokunnan jäsenenä, suurlähettiläänä tai asiansiivittäjänä, puolustusvoimissa vähintään kenraalikuuntaan kuuluvana upseerina, valtion kokonaan omistaman yrityksen hallinto-, johto- ja valvontaelimen jäsenenä tai kansainvälisten yhteisöjen johtajana, varajohtajana ja hallituksen jäsenenä.

Henkilö on PEP:in lähipiiriä silloin, jos merkittävässä julkisessa tehtävässä toimii tai on toiminut joku hänen seuraavista läheisistään: aviopuoliso tai kumppani, joka asianomaisen maan kansallisessa lainsäädännössä rinnastetaan aviopuolisoon, lapset, äiti tai isä, aviopuolison tai kumppanin vanhemmat, yhtiökumppanit.

## OP Yrityspankki Oyj:n tililuoton palveluhinnasto 1.1.2022

Saldovahvistukset ja korkotodistukset	35,00 euroa/kpl
Suoritusten yms. selvittelytyö	100,00 euroa/tunti, vähintään 50,00 euroa
Ylimääräisen suorituksen palautus	5 euroa/suoritus
Lasku- ja tositejäljennökset	15,00 euroa/kpl
Sopimuskopiot	42,00 euroa/kpl
Maksuhuomautus	5,00 euroa
Maksukehotus	5,00 euroa
Irtisanomisuhkaus	15,00 euroa
Irtisanomisilmoitus	30,00 euroa
Sopimuksen siirto	190,00 euroa/sopimus
Maksuohjelman muutos	5,00 euroa/sopimus
Eräpäivän siirto	5,00 euroa

Erääntyneen saatavan perinnästä on velallisen korvattava saatavien perinnästä annetun lain mukaiset kohtuulliset kulut, ellei palveluhinnastossa ole näistä toimenpiteistä erikseen mainittu.

Mikäli hinnastossa ei ole erikseen mainittu jotakin palvelua, voidaan palkkio veloittaa ja soveltaa palkkioperusteena käytettyä työaikaa. Toimihenkilön työn tuntihinta on 100 euroa.