



# OP-Visa Gold-matkan peruuntumisturva

## Turvaselvitys

Osuuspankin OP-Visa Gold -korttiisi sisältyy Vakuutusosakeyhtiö Eurooppalaisen myöntämä matkan peruuntumisturva. Tämä on lyhyt kuvaus turvasta. Tutustu esitteessä oleviin vakuutusehtoihin. Niistä selviää tarkemmin turvan sisältö.

## Maksa ulkomaanmatkasi Credit-puolelta - peruuntumisturva on voimassa

OP-Visa Gold matkan peruuntumisturvan avulla voit olennaisesti parantaa vakuutusturvaasi ulkomaan matkan peruuntumistilanteessa. Kun olet maksanut ulkomaanmatkasi tai siihen liittyvät palvelut OP-Visa Gold credit-ominaisuudella, voit perua matkasi mistä syystä tahansa, vaikka työesteen takia.

## Mitä korvauksia voit saada OP-Visa Gold matkan peruuntumisturvasta?

Korvaamme sinulle 75 % peruuntumiskuluista, jos joudut perumaan

- ulkomaanmatkan,
- siihen liittyvän majoituksen ja
- erilaisia matkaan liittyviä palveluita, kuten vuokra-auton, retken, konserttiliput, sukelluskurssin tms.

Yhden matkan osalta korvaamme peruuntumiskuluja enintään 10 000 euroa. Huom! Emme korvaa, jos kyseessä on matka Suomessa, eikä Suomen matkaasi liittyviä matkapalveluita.

## Yhdellä kortilla peruuntumisturva koko perheelle

Kun hankit koko perheen, puolison ja lastenne, yhteisen ulkomaan matkan OP-Visa Goldin credit-ominaisuudella, korvaamme, jos matkanne ja sen myötä matkapalvelunne peruuntuu.

## Miten toimit, jos et pääse matkalle?

Jos matkasi jostain syystä peruuntuu, toimi seuraavasti:

- Ilmoita peruuntumisesta matkanjärjestäjälle tai palveluntuottajalle.
- Hae matkanjärjestäjältä tai palveluntuottajalta palautusta kuluista, jotka tämä on velvollinen palauttamaan ja pyydä tosite palautuksesta.
- Täytä korvaushakemus kirjautumalla verkkopalvuumme sivulla [www.pohjola.fi](http://www.pohjola.fi) tai [www.op.fi](http://www.op.fi).

## Varaudu matkustajavakuutuksella - saatat sairastua tai loukkaantua matkalla

Muista, että tarvitset myös matkustajavakuutuksen, joka tuoteesta ja vakuutusehdoista riippuen korvaa, kun matkalla sairastut tai loukkaannut. Matkatavarat vakuutat matkatavaravakuutuksella. Matkustaja- ja matkatavaravakuutuksen saat helposti [www.pohjola.fi](http://www.pohjola.fi) tai [www.op.fi](http://www.op.fi).

## Vakuutusehdot

### 1. Vakuutuksen voimassaolo

Vakuutus on voimassa OP Visa Gold -kortin credit-ominaisuudella etukäteen maksettujen matkan ja matkaan liittyvien palveluiden peruuntumiskulujen osalta riippumatta peruuntumisen syystä. Korvattavat kulut on määritelty tarkemmin kohdassa 4 Korvaus peruuntumisesta. Vakuutus on voimassa ainoastaan Suomesta ulkomaille suuntautuvien matkojen ja tällaisiin matkoihin liittyvien palveluiden peruuntumiskulujen osalta.

### 2. Vakuutetut

Kortinhaltijan lisäksi vakuutettuina ovat alla mainitut, kortinhaltijan kanssa yhteiselle matkalle lähdössä olevat tai yhteisellä matkalla olevat, henkilöt

- kortinhaltijan aviopuoliso tai
- rekisteröidyn parisuhteen puoliso tai kortinhaltijan kanssa samassa osoitteessa asuva avopuoliso ja
- kortinhaltijan, tämän aviopuolison, rekisteröidyn parisuhteen puolison tai yllä mainitun avopuolison lapset.

### 3. Vakuutusmäärä

Enimmäiskorvausmäärä yhden matkan ja siihen liittyvien matkapalveluiden osalta on 10 000 euroa yhteensä kaikkien vakuutettujen osalta. Yhdellä matkalla tarkoitetaan matkaa joka alkaa Suomesta ja päättyy Suomeen.

### 4. Korvaus peruuntumisesta

Vakuutuksesta korvataan 75 % OP-Visa Gold -kortin credit-ominaisuudella etukäteen maksetuista matkaan ja matkapalveluihin liittyvistä kuluista. Kuitenkin korvataan enintään se osuus, joka lain ja matkanjärjestäjän, palveluntuottajan tai tapahtuman järjestäjän ehtojen mukaan jää vakuutetun vastuulle, kun vakuutettu peruuttaa alkavan matkansa tai matkapalvelun.

Vakuutuksesta korvataan Suomesta ulkomaille suuntautuvan matkan ja matkapalveluiden kuluja, joita ovat esimerkiksi erilaiset

- matkaliput
- hotelli- ja muut majoituskulut
- kulkuneuvojen vuokrat
- paikallisten retkien ja tapahtumien sisäänpääsy- ja osanotomaksut

Korvauksen edunsaajana on kortinhaltija, ellei vakuutuksenottaja tai kortinhaltija vakuutuksenottajan suostumuksella ole kirjallisesti ilmoittanut muuta edunsaajaa Eurooppalaiselle.

## 5. Korvauspiirin rajaukset

Korvausta ei makseta siltä osin kuin korvausta saadaan tai olisi ollut oikeus saada sopimuksen, takuun tai lain perusteella tai vahingonkorvauksena muualta. Vakuutuksesta ei korvata

- Suomessa tehtävän matkan tai Suomessa tehtävään matkaan liittyvien matkapalveluiden peruuntumiskuluja
- bonus- tai pistemenetyksiä
- välillisiä kuluja, kuten puhelin- tai postikuluja
- vakuutuskorvauksen hakemisesta aiheutuvia kuluja

## 6. Korvauksen hakeminen ja hakuaika

Matkan tai matkapalvelun peruuntuminen tulee ilmoittaa matkan järjestäjälle tai matkapalvelun tarjoajalle välittömästi. Matkanjärjestäjältä, palvelun tarjoajalta tai tapahtuman järjestäjältä tulee hakea palautusta sellaisista kuluista, joista tämä on lain tai ehtojensa mukaan velvollinen suorittamaan palautusta. Korvausta haetaan ilmoittamalla vahingosta vakuutusyhtiölle ja tarpeellisia selvityksiä ovat

- selvitys vakuutetuista
- selvitys muualta saaduista korvauksista ja
- mahdolliset muut tositteet maksetuista kuluista
- sekä kortinhaltijan tilinumero korvauksen maksua varten

Korvausta on haettava vakuutusyhtiöltä vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija sai tietää mahdollisuudestaan saada korvausta.

## 7. Muutoksen haku

Vakuutusyhtiön korvauspäätökseen tyytymättömällä on käytettävissään useita eri keinoja saadakseen muutosta vakuutusyhtiön päätökseen. Jos yhteydenotto vakuutusyhtiöön ei selvitä asiaa, korvauksenhakija voi kysyä neuvoa Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta tai pyytää ratkaisusuositusta lautakunnista. Tyytymättömällä on myös mahdollisuus nostaa kanne käräjäoikeudessa vakuutusyhtiötä vastaan.

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Vakuutuslautakunta: Porkkalanlatu 1, 00180 Helsinki, puhelin (09) 6850 120, faksi (09) 6850 1220, [www.fine.fi](http://www.fine.fi).

Kuluttajariitalautakunta: Hämeentie 3 A, PL 306, 00531 Helsinki, puhelin 010 3665 200, faksi 010 3665 249, [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi), [kril@oikeus.fi](mailto:kril@oikeus.fi).

Jos korvausasia halutaan viedä käräjäoikeuteen, tulee se tehdä joko asianosaisen Suomessa olevassa kotipaikan tai Helsingin käräjäoikeudessa. Kanne on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen sai kirjallisen tiedon vakuutusyhtiön päätöksestä.

## 8. Sovellettava laki

Vakuutus sopimuksen sisältö määritellään vakuutusehdoissa. Näiden lisäksi vakuutukseen sovelletaan vakuutus sopimus lakia ja muuta Suomen lainsäädäntöä.

## 9. Vakuutuksenantaja

Vakuutuksenantajana vakuutuksessa on Vakuutusosakeyhtiö Eurooppalainen.

Vakuutusyhtiöitä valvoo Finanssivalvonta, PL 103, 00101 Helsinki, vaihde 010 831 51, [www.fiva.fi](http://www.fiva.fi)