

## OPs allmänna kortvillkor

Läs våra allmänna kortvillkor omsorgsfullt innan du börjar använda ditt kort. Vi rekommenderar att du också besöker adressen [www.op.fi](http://www.op.fi). Där finns mycket viktig information om hur du använder ditt kort tryggt.

Kortvillkoren består av en allmän del och en speciell del som gäller användningen av kort. I den allmänna delen avtalas om nödvändiga grundfrågor såsom hur avtalet uppkommer och upphör samt om kommunikationen mellan parterna.

I den speciella delen avtalas om rättigheter och skyldigheter i anslutningen till användningen av kort.

Läs noggrant i synnerhet punkterna nedan. De har skrivits med tanke på din trygghet.

### Fastställ de säkerhetsgränser för ditt kort som passar just dig

För OPs kort kan man fastställa separata säkerhetsgränser både för debit-transaktioner som debiteras bankkontot och för credit-transaktioner som debiteras krediten. Säkerhetsgränserna kan fastställas i OP-mobilen, OP-nättjänsten, på kontor och via telefontjänsten, och de kan fastställas för inköp, nätinköp och kontantuttag. Du kan ändra gränserna enligt dina behov.

– Allmänna kortvillkor, punkt 16.1.

### Anmäl omedelbart om ditt kort försvinner eller kommer i fel händer

Om kortet och/eller kortkoden försvinner eller tas omhand av en automat eller om du märker att någon har använt kortet obehörigt, ska du genast anmäla det till OP till det nummer för spärrtjänsten som gäller. Numret anges på OPs nätsidor på adressen [op.fi](http://op.fi). Spärrtjänsten är öppen 24 timmar/dygn. Du kan också göra anmälan till kontobanken under bankens öppettider.

– Allmänna kortvillkor, punkt 17.2.

### Du ansvarar för att kortet och koden förvaras omsorgsfullt

Kortet är personligt och det får inte överlåtas åt någon annan – inte ens åt en medlem av samma familj.

Förvara kortet omsorgsfullt och försäkra dig om att du har kortet kvar i synnerhet då risken för att kortet ska komma i fel händer är större än normalt, t.ex. då du befunnit dig i en trängsel. Se till att kortkoden förblir hemlig: dölj koden så att ingen annan kan se den då du knappar in den.

Kom ihåg att banken, polisen eller myndigheter aldrig ringer och ber om koden för ditt kort. Om ditt kort har försvunnit och någon ber om kortkoden per telefon, är det den brottsling som har stulit ditt kort som ringer. Avslöja aldrig kortkoden för någon annan!

- Om du överlåter kortet åt någon annan, ansvarar du ensam för all kortanvändning.
- Om ditt kort och/eller din kod kommer i en utomståendes händer och du inte har handskats tillräckligt omsorgsfullt med kortet kan du bli ansvarig för obehöriga betalningar som gjorts med kortet.

– Allmänna kortvillkor, punkt 17.1.

### Granskning av korttransaktionerna och anmälan av obehöriga transaktioner

När du får ett kontoutdrag på papper från banken, ett nätkontoutdrag i OP-nättjänsten eller en faktura från OP-Kortbolaget Abp (en Visa-/Mastercard-faktura), ska du så fort som möjligt granska korttransaktionerna.

– Allmänna kortvillkor, punkt 5.3.

Om du upptäcker obehöriga eller felaktiga transaktioner, gör ett ersättningskrav om dem. Kravet ska läggas fram inom en skäligen tid. Om anmälan fördröjs, kan du förlora din rätt att få ersättning.

– Allmänna kortvillkor, punkt 17.3.

Spara numret till spärrtjänsten för kort i din mobil!

## Innehåll

I	Allmän del.....	2	12	På vilka sätt kortet kan användas. Var kan kunden betala med kortet? .....	5
1	Tjänsteleverantör.....	2	12.1	Att använda kortet som betalkort .....	5
2	Villkorens tillämpningsområde .....	2	12.2	Att använda Kortdata för distansbetalning (telefon-, postorder-, internetförsäljning).....	5
3	Definition av begrepp.....	2	12.3	Kontantuttag i affärs kassa .....	5
4	Hur avtalet gäller och upphör.....	3	12.4	Hur använda kortet i automater, automatuttag och automatinsättningar .....	6
4.1	Konsumentens ångerrätt vid distansförsäljning .....	3	12.5	Att använda en stamkundsfunktion .....	6
4.2	Hur avtalet upphör .....	3	13	Kontohavarens och kundens ansvar för hur kortet används .....	6
5	Kommunikation mellan OP och kunden.....	3	14	Att godkänna en korttransaktion. Hur kan kunden betala med kortet? .....	6
5.1	Information som ska ges OP och kundens skyldighet att uppdatera kontaktinformation .....	3	15	Täckningsreservering för kortbetalningar och debiteringen av dem .....	6
5.2	OPs meddelanden och delfåendedag.....	3	16	När kortet inte fungerar – Kundens och OPs rätt att begränsa användningen av kort.....	6
5.3	Information om korttransaktioner och kontroll av transaktioner.....	3	16.1	Säkerhetsgränser som kunden fastställt.....	6
5.4	Gemensamma tjänster för flera kunder.....	3	16.2	OP kan vägra att genomföra en korttransaktion .....	6
5.5	Kontakt med OP och kontobanken.....	4	16.3	OPs rätt att spärra kortet .....	6
5.6	Betjäningsspråk.....	4	16.4	Hur återställa möjligheten att använda kort .....	7
5.7	Kundens rätt att få de allmänna villkoren för avtalen och servicetarifferna.....	4	17	Kundens skyldigheter .....	7
6	Vad det kostar att använda kortet .....	4	17.1	Skyldigheter som gäller kort och Kortdata .....	7
6.1	Betalningar i utlandet och valutakurs.....	4	17.2	Hur anmäla att kort eller Kortdata försvunnit .....	7
7	Hur avtalet, avtalsvillkoren och tariffen kan ändras .....	4	17.3	Ersättningskrav utan dröjsmål.....	7
7.1	Hur avtalet kan överföras.....	4	18	Vem ansvarar för att kort eller Kortdata använts obehörigt? .....	7
8	Behandling av personuppgifter .....	4	18.1	Ansaret för kunder med ställning av konsument .....	7
8.1	OPs rätt att använda personkreditupplysningar .....	4	18.2	Ansvar för att använda OP Visa BusinessCard .....	7
8.2	Registrering av betalningsförsummelse i kreditupplysningsregister.....	4	18.3	OPs och kontobankens ansvar för obehöriga korttransaktioner.....	7
9	Kundinformation och meningsskiljaktigheter .....	4	19	Oriktiga korttransaktioner .....	8
9.1	Rättsforum för tvister.....	5	19.1	Att anmäla icke genomförda eller felaktigt genomförda korttransaktioner .....	8
II	Speciell del.....	5	19.2	Att spärra korttransaktioner och debitera kostnader .....	8
10	Kort och hur kort beviljas .....	5	19.3	Hur OPs och kontobankens fel korrigeras .....	8
10.1	Åganderätten till kort och kortmotiv .....	5	20	Förutsättningar och tidsfrist för särskild återbetalning .....	8
10.2	Kund med intressebevakare och intressebevakningsfullmakt .....	5	21	OPs ansvarsbegränsningar .....	8
10.3	Hur Kortdata ska behandlas i samtal med företrädare för OP .....	5	21.1	Kundens skyldighet att begränsa skada .....	8
11	Hur kortet tas i bruk, gäller och förnyas.....	5	21.2	Force majeure.....	8

## I bruk från och med 1.1.2019

### I Allmän del

#### 1 Tjänsteleverantör

Tjänsteleverantör är OP Kortbolaget Abp (senare OP).

Tjänsteleverantören är antecknad i handelsregistret som förs av Patent- och registerstyrelsen.

OPs verksamhet övervakas av Finansinspektionen samt i konsumentfrågor dessutom av Konsumentombudsmannen.

Finansinspektionens kontaktinformation: Finansinspektionen, Snellmangatan 6, PB 103, 00101 Helsingfors. ([www.fiva.fi](http://www.fiva.fi))

Konsumentombudsmannens kontaktinformation: Konkurrens- och konsumentverket, Broholmogatan 12 A, PB 5, 00531 Helsingfors ([www.kkv.fi](http://www.kkv.fi))

#### 2 Villkorens tillämpningsområde

På det här avtalet tillämpas finsk lag.

De här villkoren tillämpas på kort som kunden beviljats av OP och på korttransaktioner som sker med dem. Utöver de här kortvillkoren tillämpas villkoren för bankkonto och de tjänster som anlitas. På gireringar, som utgörs av bl.a. betalningar av fakturor eller girering av kredit till bankkontot från en kredit som anslutits till ett kort tillämpas dessutom Allmänna villkor för förmedling av eurobetalningar inom eurobetalningsområdet.

Vid skillnader mellan olika språkversioner är de finskspråkiga villkoren avgörande.

#### 3 Definition av begrepp

I de här villkoren tillämpas följande definitioner:

**Auktorisering av betalning** innebär att den täckning som behövs för en betalning reserveras på ett bankkonto eller en kredit och/eller att kortets användbarhet kontrolleras i realtid.

**Bankkonto** är det konto som debit-korttransaktionerna debiteras på.

**Bankomat** är en automat som kontanter kan tas ut ur.

**Betalkort** är ett kort som kan användas för att betala eller i automater. Ett betalkort kan vara ett credit-kort, ett debit-kort eller ett kombikort.

**Betalterminal** är en apparat som läser Kortdata, gör nödvändiga kontroller och vidarebefordrar uppgifterna om korttransaktioner elektroniskt.

**Betal tjänst** är beviljande av kort och genomföring av korttransaktioner.

**Credit/Debit-kort (Kombikort)** är ett specifikt betalkort som OP lämnat till kunden för användning i Finland och utomlands och som dessutom på basis av separata avtal kan användas som ett kontodebiterings-, betaltids-, kreditkort och/eller instrument för att anlita tjänster från andra företag som OP har avtal med.

**Debit-kort** är ett specifikt betalkort som OP lämnat till kunden för användning i Finland och utomlands och med vilket de transaktioner som skett debiteras bankkontot.

**Distansbetalning** innebär att produkter och tjänster betalas via telefon-, postorder- eller internetförsäljning med Kortdata, genom att mata in Kortdata i köpmannens elektroniska betalningsblankett eller genom att uppge Kortdata för köpmannen per telefon eller att en betalning förmedlas till köparen via en operatör.

**Huvudkort** är det Credit- eller Credit/Debit-kort som också har ett parallellkort anslutet till sin kredit.

**Huvudkortsinnehavaren** är en myndig person som ensam ansvarar för den kredit som anslutits till kortet och återbetalningen av krediten.

**Insättningsautomat** är en automat som kan sätta in kontanter på ett konto som anslutits till kortet och som kontanter kan tas ut ur.

**Internationella sanktioner** är sanktioner, finansiella sanktioner, export- eller importförbud, handelsblockad eller någon annan begränsning som fastställts, administreras, godkänns eller verkställts av finska staten, Förenta nationerna, Europeiska unionen, Förenta staterna, Förenade kungadömet eller behöriga myndigheter eller organ i de här staterna.

**Konsument** är en fysisk person som i egenskap av användare av kortet ingår avtalet huvudsakligen för ett annat syfte än för näringsverksamhet som personen bedriver.

**Kontaktlös betalning** är korttransaktioner som sker med en kontaktlös kortläsare.

**Kontaktlös kortläsare** är en betalterminal eller bankomat som avläser Kortdata utan fysisk kontakt. Betalterminalen är utmärkt med en symbol som påminner om en radiovåg.

**Kontaktlös mobilbetalningsfunktion** är en betalningsfunktion hos ett kort som kunden kan använda för att med en mobilapparat eller någon annan separat apparat godkänna kontaktlösa betalningar i kontaktlösa kortläsare. Funktionen kan anslutas till kortet i de applikationer som OP godtar.

**Kontantuttag i affärs kassa (cash back)** är en tjänst som en köpman eller något annat företag erbjuder där kunden kan ta ut kontanter i samband med inköp. Ett kontantuttag i affärs kassa kräver alltid ett kortinköp och det utgör alltid en del av ett kortinköp.

**Kontobank** är den andelsbank som tillhandahåller ett bankkonto och godkänner användningen av ett konto med ett kort som OP beviljat.

**Kontohavare** är den fysiska eller juridiska person till vars bankkonto kortet är anslutet.

**Kort** är såväl Kortdata som lagrats i en apparat som ett fysiskt kort (till exempel ett plastkort eller en betaldekål). I de villkorspunkter som är de viktigaste med hänsyn till kundens ansvar uttrycks den här dubbelbetydelsen för klarhets skull med hjälp av uttrycket "Kort och Kortdata".

**Kortdata** är kortets nummer, uppgifter om kortets giltighetstid och den tresiffriga säkerhetskoden på kortets framsida.

**Kortkod** är den personliga hemliga kod som OP har överlämnat till kunden eller som kunden valt och med vilken kunden godkänner korttransaktionen.

**Korttransaktion** är en betalning på eller uttag av medel från ett bankkonto eller insättning på ett bankkonto (debit-transaktion) eller en betalning på eller uttag av medel från en kredit eller en extrainsättning som ökar den outnyttjade krediten (credit-transaktion) som sker genom konkret medverkan av ett kort eller där Kortdata ges för att genomföra transaktionen. Om kortdata används för en annan tjänst, är det inte fråga om en korttransaktion.

**Kreditkort, dvs. Credit-kort, (Visa och Mastercard)** är ett specifikt betalkort med en betaltids- och/eller kreditfunktion som OP lämnat till kunden för användning i Finland och utomlands.

**Kund** är en person som ingår det här avtalet med OP och till vilken överlämnas ett personligt kort.

**Köpmannasamarbetskort** är ett kort som tillhandahålls i samarbete med tredje part och som kan omfatta en stamkundrelation hos tredje part.

**Lämnande av information i varaktig form** är lämnande av information i OP-nättjänsterna eller skriftligt.

**Nättjänstkund** är en kund som har ingått ett avtal om Andelsbankens nättjänst (nedan nättjänstavtalet).

**OP Gruppen** består av OP Andelslag, dess nuvarande eller framtida dotterföretag (såsom OP-Kortbolaget Abp och OP-Kundtjänster Ab, Pivo Wallet Oy, Checkout Finland Oy och OP Företagsbanken Abp), företag och stiftelser som ingår i samma koncern (såsom OP Försäkring Ab) och deras dotterföretag, OP Andelslags medlemsandelsbanker och deras dotterföretag, OP-Eläkesäätio, OP-Eläkekassa samt övriga nuvarande och framtida företag och stiftelser där minst en av dem som nämnts ovan ensam eller tillsammans med någon annan som nämnts ovan utöver ett bestämmande inflytande.

**OP** är den tjänsteleverantör och det kreditinstitut som ingår det här avtalet med kunden och som har beviljat ett kort och eventuellt en kredit som ansluter sig till kortet till kunden.

**OP-nättjänsterna** är ett allmänt namn för OP Gruppens vid respektive tidpunkt gällande elektroniska betjäningsskanaler, som till exempel tjänsten op.fi, OP-mobilen och OP 0100 0500 telefontjänsten.

**OP-Visa Business Card** är ett kort anslutet till ett företags bankkonto och som får användas endast för att betala kostnader i anslutning till företagsverksamheten.

**Parallellkort** är ett kort som beviljats en annan person med huvudkortsinnehavarens samtycke och som är anslutet till samma kredit.

**Parallellkortsinnehavare** är en kortinnehavare som har rätt att använda den kredit som anslutits till kortet.

**Stamkundsfunktion** är en till kortet ansluten stamkundsfunktion i enlighet med en tredje parts stamkundsprogram eller stamkundssystem eller en motsvarande stamkundsfunktion.

**Tredje part och tredjepartsleverantör** är en annan person, ett annat företag eller en annan organisation än kunden eller ett företag eller samfund som hör till OP Gruppen.

**Täckningsreservering** är en reservering för kommande debiteringar av korttransaktionerna i saldot för ett konto eller en kredit som anslutits till kortet. En reservering minskar den outnyttjade kreditgränsen och den upphör då den debitering som motsvarar reserveringen görs på kontot.

**Visa Electron-kort** är ett Debit-kort för användning i Finland och utomlands, med vilket täckning reserveras på ett bankkonto för de transaktioner som skett och transaktionerna debiteras bankkontot.

#### 4 Hur avtalet gäller och upphör

Avtalet träder i kraft då kunden, kontobanken och OP samt den kontohavare, till vars bankkonto kortet anslutits, har godkänt det här avtalet.

OP reserverar en leveranstid för ibruktagningen av ett kort. Avtalet gäller tills vidare, om inte annat har avtalats.

##### 4.1 Konsumentens ångerrätt vid distansförsäljning

En konsument har rätt att frånträda kortavtalet i enlighet med 6 a kap. 12 § i konsumentskyddslagen inom 14 dagar efter det att konsumenten har ingått distansavtalet eller den senare tidpunkt då konsumenten har fått avtalet jämte villkoren för det.

Om andra tjänster har anslutits till kortet, frånträds de i samband med att kortavtalet frånträds.

##### 4.2 Hur avtalet upphör

###### Kundens rätt att avsluta avtalet

Kunden har rätt att för sin del säga upp avtalet med omedelbar verkan genom att underrätta OP i varaktig form om uppsägningen och genom att förstöra kortet. Då huvudkortsinnehavaren har sagt upp avtalet, får parallellkort som anslutits till kortet inte användas och även parallellkort ska förstöras.

Kontohavaren till det bankkonto som anslutits till ett kort och kunden ansvarar dock för de transaktioner som har gjorts med kortet innan OP har mottagit meddelandet om uppsägningen.

Kunden har rätt att häva avtalet med omedelbar verkan, om OP har brutit väsentligt mot kortvillkoren eller förpliktelserna enligt kortavtalet.

###### OPs rätt att avsluta avtalet

OP har rätt att säga upp kortavtalet för en konsument att upphöra två månader efter uppsägningen. Ett OP-Visa Business Card-avtal upphör en månad efter uppsägningen. På uppsägning av ett kreditavtal ska dessutom tillämpas speciella villkor för kontokredit.

OP har rätt att häva avtalet med omedelbar verkan, om kunden har brutit väsentligt mot kortvillkoren eller då det till kortet anslutna bankkontot avslutas.

OP ska sända ett meddelande om uppsägning eller hävning skriftligt eller på avtalat sätt elektroniskt till kunden. OP ska återbetala de avgifter och provisioner som en konsument betalt i förskott till den del som de hänför sig till tiden efter att avtalet upphört.

###### Hur avtalet om OP-Visa Business Card upphör

Kontohavaren är skyldig att underrätta OP om att kundens rätt att använda kortet upphör. Kunden ska återlämna kortet till kontohavaren då dispositionsrätten till kontot upphör, eller då användningen av kortet upphör av någon annan orsak. Kontohavaren ska säga upp kortavtalet i varaktig form eller förstöra kortet.

###### Följder av att avtalet upphör

Då huvudkortsinnehavarens avtal sägs upp eller hävs, upphör även de avtal som gäller parallellkort att gälla. Huvudkortsinnehavaren ska underrätta parallellkortsinnehavarna om att avtalet sagts upp eller hävts.

Kortet får inte användas för att betala eller för att använda andra tjänster som eventuellt finns på kortet efter det att kortavtalet, kreditavtalet eller avtalet för det bankkonto som anslutits till kortet sagts upp eller hävts eller kundens dispositionsrätt till det bankkonto eller den kredit som anslutits till kortet har upphävts.

Om OP eller kunden säger upp eller häver avtalet, upphör avtalet också vad gäller den funktion eller kompletterande tjänst som har beviljats av en tredjepartsleverantör. OP har rätt att informera den tredjepartsleverantör som har beviljat den kompletterande tjänsten om att avtalet har sagts upp eller hävts.

## 5 Kommunikation mellan OP och kunden

### 5.1 Information som ska ges OP och kundens skyldighet att uppdatera kontaktinformation

Kunden ska meddela OP namn, personbeteckning/FO-nummer, postadress, telefonnummer och hemvist. Kunden ska också meddela sin e-postadress, om kunden vill använda e-post för förmedlingen av uppgifter som omfattas av banksekretess.

Kunden är skyldig att underrätta OP om ändringar i ovan nämnda uppgifter. OP har också rätt att skaffa uppgifterna från registermyndigheterna.

OP måste underrättas om ändringar i kontaktinformationen för att de meddelanden som nämns i punkt 5.2 (OPs meddelanden och delfåendedag) ges rätt mottagaruppgifter och för att OP vid behov i exceptionella fall kan försäkra sig om att en tjänst som kunden anlitar, ett uppdrag som kunden lämnar eller ett meddelande som kunden sänt är äkta. Då kunden svarar på OPs bekräftelsebegäran, ska kunden kontrollera att uppgifterna i den är korrekta.

Om ovan nämnda uppgifter redan getts OP tidigare, kan OP använda de uppgifter som finns i dess kundregister.

Gäldenären i ett kreditavtal ska dessutom på begäran lämna upplysningar om sin ekonomiska ställning och andra uppgifter som påverkar skuldförhållandet, om kreditgivaren behöver upplysningarna.

### 5.2 OPs meddelanden och delfåendedag

OP ska anmäla ändringar i det här avtalet, villkoren för det och servicetaxor till nättjänstkunderna med ett meddelande i OP-nättjänsterna. Utöver de anmälningar som avses ovan eller andra meddelanden i OP-nättjänsten kan notiser sändas till kunden till exempel per e-post eller textmeddelande.

Om kunden inte har ett nättjänstavtal, ska OP sända de meddelanden som nämns ovan skriftligt eller elektroniskt till den adress som uppgetts för OP, kontobanken eller registermyndigheterna.

OP ska informera om hot som äventyrar säkerheten vid användningen av kort på sina nätsidor på adressen [www.op.fi](http://www.op.fi).

OP ska underrätta kunden med ett textmeddelande eller ett telefonsamtal till det telefonnummer som uppgetts för OP eller kontobanken, skriftligt eller per e-post om säkerhetshot som riktar mot ett enskilt kort, att OP spärrat kortet, begränsat användningen av det, om övriga åtgärder i anslutning till användningen av kortet samt om övriga nödvändiga åtgärder.

Referensräntorna på bankkontot eller krediten och valutakurserna för betalningstransaktioner finns tillgängliga på kontobankens kontor och i OP-nättjänsten på adressen [www.op.fi](http://www.op.fi).

###### Delfåendedag

Då OP ger information om korttransaktioner eller ett annat meddelande som gäller betaltjänster eller det här avtalet via OP-nättjänsten eller sänder dem till kundens adress, anses kunden ha fått informationen eller meddelandet senast sju dagar efter avsändningen.

### 5.3 Information om korttransaktioner och kontroll av transaktioner

Kontohavaren ska ges information om de debit-korttransaktioner som debiteras på bankkontot på det sätt som avtalats i kontoavtalet.

Information om de credit-transaktioner som debiteras på krediten ska ges till kunden med faktura en gång per månad.

Kunden ska utan oskäligt dröjsmål granska kontotransaktionerna på kontoutdraget eller fakturan och omedelbart till OP anmäla obehöriga eller felaktiga transaktioner. Fakturan ska granskas senast på förfallodagen.

### 5.4 Gemensamma tjänster för flera kunder

Kontobanken och OP, som beviljat krediten, är skyldig att avgiftsfritt ge information om transaktioner på bankkontot och om ändringar i avtal,

allmänna villkor samt servicetariffen endast åt den kontohavare som nämns först i kontoavtalet och att ge information om credit-transaktioner till den huvudkortsinnehavare som nämns i avtalet om kortet med kredit.

### 5.5 Kontakt med OP och kontobanken

Kunden och kontohavaren kan sköta kontakterna genom att använda meddelanden i OP-nättjänsterna, ringa det kundbetjätningsnummer som OP anger i avtalet eller personligt besöka eller ringa ett kontor hos kontobanken med nedan nämnda undantag:

- Försvunna kort ska i första hand anmälas per telefon till spårrtjänstens nummer (24 h/7dygn). Spårrtjänstens gällande nummer finns på OPs nätsidor på adressen [op.fi](http://op.fi). Under kontobankens öppettid kan anmälningarna också ske per telefon eller genom att besöka kontobankens kontor. Utanför öppettiderna ska anmälan ske till spårrtjänstens nummer.
- Krav och reklamationer ska ske skriftligt eller med ett meddelande i OP-nättjänsterna. OP och kontobanken ska svara på ett skriftligt klagomål från kunden per brev och på ett klagomål som kunden sänt som ett meddelande i OP-nättjänsterna med ett meddelande i OP-nättjänsterna, om inte annat avtalas separat.

### 5.6 Betjäningsspråk

Kunden kan enligt vad som OP och kontobanken tillhandahåller och beroende på kontor, betjäningsspråk eller tjänst använda finska eller svenska då kunden sköter sina ärenden. Om kunden vill använda något annat språk än finska eller svenska, ansvarar kunden för anskaffningen av och kostnaderna för de tolkningstjänster kunden behöver.

Spårrtjänsten för anmälan av försvunna kort fungerar på svenska, finska och engelska.

### 5.7 Kundens rätt att få de allmänna villkoren för avtalen och servicetarifferna

Kunden kan be att av OP få de allmänna villkoren för avtalet och de servicetariffer för betaltjänster som tillämpats under avtalsförhållandet. OP ska ge dem till kunden avgiftsfritt i enlighet med punkt 5.2. (OPs meddelanden och delfärendedag).

## 6 Vad det kostar att använda kortet

Kunden och kontohavaren är skyldiga att för ett kort, användningen av kortet och för tjänster som anslutits till kortet betala alla avgifter och provisioner, hittelön till den som hittat ett försvunnet kort samt den belöning för omhändertagande av kort som framgår ur den servicetariff som gäller vid respektive tidpunkt vid kontobanken. Kunden och kontohavaren är skyldiga att betala belöningen för omhändertagande av kort, om kunden använder sitt kort i strid med avtalsvillkoren. OP har rätt att debitera serviceavgifterna och provisionerna från det konto eller den kredit som avtalsats eller anslutits till kortet.

Den servicetariff som gäller vid respektive tidpunkt kan fås från kontobankens kontor och OP-nättjänsten på adressen [www.op.fi](http://www.op.fi).

### 6.1 Betalningar i utlandet och valutakurs

Inköp och kontantuttag med Visa-, Visa Debit-, Mastercard- och Visa Electron-kort debiteras i euro från det bankkonto eller den kredit som anslutits till kortet. Inköp i annan valuta än euro och kontantuttag omräknas till euro. Den valutakurs som tillämpas vid omräkning av valutan är beroende på kort den s.k. partikurs för respektive valuta som tillämpas i systemet Mastercard Europe eller Visa International samt den marginal som läggs till den i enlighet med vad som angetts i servicetariffen. Kursen bestäms enligt den dag då transaktionen förmedlas till Visa International eller Mastercard Europe. Valutakursändringar tillämpas omedelbart utan förhandsmeddelande. Information om den valutakurs som använts ges i efterskott på ett kontoutdrag eller en faktura.

### 7 Hur avtalet, avtalsvillkoren och tariffen kan ändras

OP ska informera om en ändring i avtalet, villkoren eller tariffen i enlighet med punkt 5.2. (OPs meddelanden och delfärendedag).

Ändringen träder i kraft vid en tidpunkt som meddelas av OP, dock tidigast två månader, och för OP Visa Business Card, en månad efter det att meddelandet sändes till kunden.

Avtalet fortsätter att gälla med ändrat innehåll, om den kund som är part i avtalet inte före den dag då ändringarna uppgetts träda i kraft i varaktig form meddelar OP att kunden motsätter sig ändringen. Kunden har rätt att fram till den dag då ändringarna uppgetts träda i kraft skriftligt säga upp avtalet med omedelbar verkan. Om kunden motsätter sig ändringar,

har kunden och OP rätt att säga upp det här avtalet i enlighet med punkt 4.2. (Hur avtalet upphör).

### 7.1 Hur avtalet kan överföras

OP har rätt att överföra det här avtalet med alla rättigheter och skyldigheter helt eller delvis till order.

De rättigheter och skyldigheter som baserar sig på avtalet mellan kontohavaren, kunden och OP gäller i förhållande till mottagaren av affärsrörelsen, om OP fusioneras eller delas eller helt eller delvis överlåter sin affärsrörelse.

Kunden har inte rätt att överföra avtalet till tredjeman.

## 8 Behandling av personuppgifter

OP ska behandla kundernas personuppgifter i enlighet med de bestämmelser som gäller samt på det sätt som närmare beskrivs i dataskyddsklausulen och -beskrivningen. Kunden ska ges rekommendationen att ta del av den här dataskyddsinformationen.

Dataskyddsklausulen och -beskrivningen finns på OPs nätsidor på adressen [www.op.fi](http://www.op.fi) och den finns tillgänglig i kontoren hos de kontobank som utgör ombud.

Kunden ger sitt samtycke till att OP har rätt att behandla sådana personuppgifter om kunden som behövs för att tillhandahålla betalningstjänster.

Då kunden använder en bankomat eller någon annan automat, sparas uppgifterna om transaktionen i datasystemet hos det företag som administrerar automaten och OP ger det företag som administrerar automaten information om huruvida automattransaktionen godkänns eller inte.

OP har rätt att lämna upplysningar gällande enskilda omständigheter i anslutning till användningen av kortet till internationella kortbolag och till den som godtar kortet som betalningsmedel eller till betalningsmottagarens tillhandahållare av kortinlösen samt att svara på en täckningsförfrågan som gäller kortet. OP har rätt att till korttillverkaren och företag som tillhandahåller tilläggfunktioner för kortet lämna ut sådana personuppgifter om kunden som behövs för att tillverka kortet eller för tilläggfunktionerna.

OP har rätt att lagra information om kundens ärenden och transaktioner i sina datasystem samt att spela in telefonsamtal med kunden. Tidpunkten för ett uppdrag, en ansökan och ett avtalslut jämte övrigt utträttande av ärenden verifieras ur OPs datasystem och/eller telefonsamtal som OP spelat in. OP kan använda dem för riskhantering och dessutom kan kunden och OP använda dem som bevis för avgörande av eventuella tvister.

### 8.1 OPs rätt att använda personkreditupplysningar

Då OP beviljar och bevakar betalningsinstrument och krediten samt då den godkänner en borgen eller en pant använder den kundens eller förbindelsegivarens personkreditupplysningar. Kreditupplysningarna skaffas ur ett kreditupplysningsregister som förs av en kreditupplysningsregisteransvarig (t.ex. Suomen Asiakastieto Oy).

### 8.2 Registrering av betalningsförsummelse i kreditupplysningsregister

Försummelser av betalningen av en kredit får av OP anmälas till ett kreditupplysningsregister och där registreras av registerföraren, om minst 21 dagar har förflutit sedan en betalningsupplmaning där kunden har påmint om möjligheten att registrera betalningsanmärkningen i ett kreditupplysningsregister efter förfallodagen har sänts till kunden och betalningen är över 60 dagar försenad från den ursprungliga förfallodag som nämnts i betalningsupplmaningen eller då registrering annars är tillåten med stöd av lag eller datasekretessmyndigheternas beslut. Rätt att registrera en upplysning föreligger inte, om förseningen med betalningen har förorsakats av ett i konsumentskyddslagen avsett s.k. socialt prestationshinder och kunden har underrättat kreditgivaren om det före registreringen i kreditupplysningsregistret.

## 9 Kundinformation och meningsskiljaktigheter

I frågor som gäller det här avtalet och de här villkoren ska kunden alltid i första hand ta kontakt med OPs kundtjänst. Eventuella krav och klagomål ska vara skriftliga och specificerade.

Om kunden är av annan åsikt om ett beslut som OP eller kontobanken har fastställt, kan kunden skriftligt föra ärendet till OP Gruppens kundombudsman ([www.uusi.op.fi/kundombudsman](http://www.uusi.op.fi/kundombudsman)) för behandling. Behandlingen hos kundombudsmannen är en snabb och avgiftsfri kanal för ändringssökning som är oberoende av det tidigare beslutsfattandet.

En konsument och en småföretagare kan också föra en meningsskiljaktighet som gäller de här villkoren för behandling till Försäkrings- och finansrådgivningen ([www.fine.fi](http://www.fine.fi)) eller Banknämnden som verkar i samband med den eller till Konsumenttvistenämnden ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)).

## 9.1 Rättsforum för tvister

OP / kontobanken och kunden kan väcka talan på grund av tvister som härrör ur det här avtalet mot varandra

- i den tingsrätt i Finland inom vars domkrets konsumenten har sitt hemvist eller sin vanliga vistelseort.
- Om konsumenten då talan väcks inte längre har hemvist eller vanlig vistelseort i Finland, kan talan väckas i den tingsrätt i Finland inom vars domkrets konsumenten hade sitt hemvist eller sin vanliga vistelseort då avtalet ingicks.
- Om konsumenten då avtalet ingicks inte haft hemvist eller vanlig vistelseort i Finland, kan talan väckas i den underrätt i en medlemsstat i Europeiska unionen inom vars domkrets kunden har sitt hemvist eller sin vanliga vistelseort.
- Om kunden saknar vistelseort i Europeiska unionen, ska tvisterna behandlas i Helsingfors tingsrätt.
- Dessutom har kunden rätt att väcka talan mot OP i tingsrätten för OPs hemvist och mot kontobanken i tingsrätten för kontobankens hemvist.

## II Speciell del

### 10 Kort och hur kort beviljas

#### 10.1 Äganderätten till kort och kortmotiv

Det fysiska kortet och dess visuella motiv är OPs egendom och de får inte ändras eller mångfaldigas. Kunden är skyldig att på uppmaning av OP återlämna det fysiska kortet till OP, ett företag som handlar för OPs räkning eller ett företag som godtar kortet som betalningsmedel med magnetremsan och chippet klippta i flera delar. Efter uppmaningen får kortet inte användas.

#### Kortets motiv

Vid ansökan om ett kort kan kunden välja motiv för sitt fysiska kort bland de alternativ som OP erbjuder, om kortet ifråga kan ha olika motiv.

Om kunden inte minst tre (3) månader innan kortets giltighetstid upphör meddelar OP annat, förnyas kortet med samma motiv. Om motivet inte längre ingår i OPs sortiment, väljer OP ett motiv bland de alternativ som finns. Om kunden vill byta motiv vid en annan tidpunkt än i samband med att kortet förnyas, debiteras för bytet en avgift i enlighet med servicetariffen.

OP har rätt att utan ett särskilt meddelande sluta erbjuda motiv samt slopa och lägga till alternativ för kunden.

#### 10.2 Kund med intressebevakare och intressebevakningsfullmakt

En kund som har en intressebevakare kan ingå ett kortavtal med OP för att kunna använda kontomedel som kunden har rätt att förfoga över i enlighet med 25 § och 31 § i lagen om förmyndarverksamhet. Intressebevakarna måste ge sitt samtycke för att ett kortavtal ska kunna ingås och för att ett kort ska kunna överlämnas till den som har en intressebevakare.

En kund som har intressebevakare kan ensam underteckna kortavtalet och får då ta emot kortet samt blir tillsänd den kortkod som hör till kortet, om det är fråga om tillämpning av bestämmelsen i kreditinstitutslagen om omyndig kontoinnehavare och förfogande över bankkonto.

En person med intressebevakningsfullmakt kan komma överens med OP om användningen av kortet med stöd av en intressebevakningsfullmakt som fastställts av en magistrat.

#### 10.3 Hur Kortdata ska behandlas i samtal med företrädare för OP

Kortdata får av dataskyddsskäl inte yppas i telefon eller vid videomöten med företrädare för OP eller kontobanken.

## 11 Hur kortet tas i bruk, gäller och förnyas

OP ska överlåta kortet och en hemlig kortkod till kunden. Om kunden har valt sin kortkod själv, sänds ingen kortkod till kunden. På ett betalkort finns kundens namn och kunden ska underteckna på namnteckningsspanelen på kortet.

Kortets giltighetstid framgår av kortet. Ett nytt kort sänds automatiskt till kunden före giltighetstidens utgång förutsatt att kortavtalet, samt då det är fråga om kort med kredit, kreditavtalet och avtalet för det bankkonto som anslutits till kortet gäller och att kunden har iakttagit villkoren för dem. Kunden ska kontakta OP utan dröjsmål, om ett nytt kort inte har anlänt till kunden senast sju (7) dagar innan kortets giltighet upphör. Då

giltighetstiden löpt ut har kunden inte rätt att använda kortet. OP har rätt att begränsa kortets giltighetstid och byta ut kortet till ett nytt.

## 12 På vilka sätt kortet kan användas. Var kan kunden betala med kortet?

Kunden får använda kortet och lämna ut Kortdata som kunden har endast för syften som nämns i de här villkoren.

Kortet kan användas för uttag av kontanter, betalning av inköp och tjänster eller insättning av kontanter på det bankkonto som är anslutet till kortet. Dessutom kan Kortdata användas för att betala inköp och tjänster. Kortet får användas endast inom de medel som finns på bank- eller kreditkontot eller inom den kreditgräns som beviljats. Kortet får inte användas för olagliga syften och inte heller för att köpa produkter som det är förbjudet att sälja i inköpslandet eller som kunden inte har vederbörligt tillstånd att köpa.

### 12.1 Att använda kortet som betalkort

Kort med credit- eller debit-funktion kan användas som betalningsmedel och för uttag av kontanter i betalterminaler.

Apparater som innehåller Kortdata (t.ex. mobilapparater) kan användas för inköp i kontaktlösa kortläsare, om kunden anslutit den kontaktlösa mobilbetalningsfunktionen till apparaten med en separat applikation.

Kunden godkänner att betalningsmottagaren kan kontrollera kundens identitet och anteckna kundens personuppgifter, inklusive kundens personbetecknings signumdel, på verifikatet från betalterminalen eller på betalningsblanketten.

### 12.2 Att använda Kortdata för distansbetalning (telefon-, postorder-, internetförsäljning)

Kunden kan med Kortdata betala produkter och tjänster som kunden köpt via distansförsäljning.

Rekommendationen är att kunden betalar inköp med Kortdata endast till sådana tredjepartsleverantörer som deltar i tjänsten Verified by Visa eller Mastercard SecureCode. Kortinnehavaren är i så fall skyldig att iaktta de instruktioner som tjänsten Verified by Visa eller Mastercard Secure Code ger.

Kunden får lämna ut Kortdata endast till sådana tredjepartsleverantörer som kunden vet att är trygga. Kunden ska ta del av en tredjepartsleverantörs tjänst och villkoren för den innan kunden lämnar ut Kortdata till en internetsida, eftersom kunden ansvarar för sina villkorsenliga förpliktelser samt instaka eller återkommande korttransaktioner som utförts med Kortdata. Ett korts hemliga kortkod får aldrig lämnas ut ens till en trygg tredjepartsleverantör som verkar på nätet.

Då kunden använder Kortdata är kunden skyldig att iaktta anvisningarna från OP. Anvisningarna Betala tryggt på nätet finns att få i kontobankens kontor och på OPs nätsidor på adressen [www.op.fi](http://www.op.fi). Anvisningarna för trygga nätbetalningar finns också i punkt 17.1. (Skyldigheter som gäller kort och Kortdata).

OP har rätt att av säkerhetsskäl begränsa användningen av kort.

Kunden kan ingå ett avtal om återkommande betalningar med betalningsmottagaren. Kunden godkänner på internet, med en betalterminal eller annars i enlighet med villkoren, att den första betalningen blir debiterad. Efter det debiteras de betalningar som avtalats automatiskt på kortet i enlighet med avtalet mellan kunden och betalningsmottagaren. Om kontohavaren och/eller kunden vill sluta anlita en tjänst, ska den/de kontakta betalningsmottagaren.

Då kortet byts ut, ska kunden uppdatera de nya Kortdata för betalningsmottagare (t.ex. nätaffärer), vars betalningar återkommande debiteras kortet.

Vid internetförsäljning ansvarar kunden för den maskinvara, programvara och de datakommunikationsförbindelser som krävs för internetförbindelsen, för att de fungerar samt för driftskostnaderna och dataskyddet, till exempel för brandmur och antivirusprogram.

### Att identifiera betalaren vid distansbetalning

Vid betalningar på internet identifieras kunden dessutom med en separat identifieringstjänst (t.ex. Verified by Visa och Mastercard Secure Code), om tredjepartsleverantören anlitar en sådan tjänst.

### 12.3 Kontantuttag i affärs kassa

Kontantuttag i affärs kassa kan ske endast i affärer som tillhandahåller tjänsten. Kontantuttaget är en tjänst från en köpman eller något annat företag som tillhandahåller en sådan tjänst. Köpmannen bestämmer själv

det högsta beloppet för kontantuttag och den provision som köpmannen eventuellt tar för tjänsten. Korttransaktionerna som bekräftas med kortkoden innehåller beloppet av kontantuttaget och kortinköpet. Den provision som OP eventuellt tar ut framgår av OPs servicetariff.

#### 12.4 Hur använda kortet i automater, automatuttag och automatsättningar

##### Automatuttag

Med kortet och/eller kortkoden kan kunden ta ut kontanter ur bankomater. Minimi- och maximibeloppet för engångsuttag med bankomat beror på den enskilda bankomaten.

##### Automatsättningar

Med kortet och kortkoden kan kunden i insättningsautomater sätta in kontanter på ett bankkonto som är anslutet till kortet.

Insättningsautomaterna kontrollerar sedlarna och mynten samt returnerar oidentifierade och skadade sedlar och mynt i returpacken på automaterna. Kunden ansvarar för att sedlarna och mynten tas om hand.

De medel som tagits emot i en insättningsautomat krediteras bankkontot efter det att medlen har genomgått äkthetskontroll och blivit räknade. Om OP har anledning att betvivla äktheten hos medel som den tagit emot i en insättningsautomat, har OP rätt att kontrollera dem skilt för sig och vid behov sända dem vidare till myndigheterna för undersökning.

Kunden kan inte återkalla en korttransaktion efter det att kortet och kontanterna har lagts in i en insättningsautomat.

Kunden är skyldig att på OPs begäran reda ut ursprunget hos medel som satts in med insättningsautomater.

Engångsinsättningar med insättningsautomater är begränsade. OP har utöver den här automatspecifika begränsningen också rätt att fastställa separata gränser för insättningar. Om en engångsinsättning överskrider de här gränserna, returnerar automaten de överskjutande medlen till insättningsautomatens returpack, från vilket kunden ska ta hand om dem.

#### 12.5 Att använda en stamkundsfunktion

Till kortet kan anslutas av OP godkända tredje parter stamkundsfunktioner. Då kortet och en stamkundsfunktion används tillsammans är det möjligt att i samband med en betalning logga in i en tredje parts stamkundsprogram samt att utnyttja stamkundsprogrammet fördelar i enlighet med reglerna för stamkundsprogrammet.

#### 13 Kontohavarens och kundens ansvar för hur kortet används

Kontohavarna ansvarar för att det finns tillräcklig täckning för uttag och betalningar. Kunden ansvarar för korttransaktioner som skett med sitt kort.

Kontohavaren och kunden ansvarar för:

- 1 alla debit-korttransaktioner som gjorts med kort som anslutits till samma bankkonto,
- 2 alla korttransaktioner som gjorts innan OP tagit emot ett uppsägningsmeddelande och alla kort som anslutits till bankkontot har återlämnats till OP eller en bank i OP Gruppen eller innan alla kort förstörts,
- 3 alla korttransaktioner som ligger på kundens ansvar eftersom de skett innan OP har tagit emot en anmälan om att kortet försvunnit.

#### 14 Att godkänna en korttransaktion. Hur kan kunden betala med kortet?

Endast den kund som kortet har överlämnats till får använda kortet och den hemliga kortkoden.

Vid användning av kombikort ska kunden vid betalningen uppge vilken kortfunktion som ska användas. Valet kan inte ändras senare. Vid kontaktlös betalning sker valet inte vid betalningen, utan OP uppger för kunden vilket betalningssätt som används för den kontaktlösa betalningen.

I samband med en betalning ska Kortdata ges antingen genom att låta en kortläsare fysiskt avläsa kortet eller genom att vid kontaktlös betalning visa kortet eller en apparat som innehåller Kortdata för kortläsaren eller vid distansbetalning ge de uppgifter som behövs för betalningen: kortnummer, giltighetstid och på begäran säkerhetskoden på kortets framsida.

Kunden ger sitt samtycke till att en korttransaktion genomförs antingen genom att mata in sin hemliga kortkod i en betalterminal eller en automat eller genom att visa upp kortet eller en apparat som innehåller Kortdata för en kontaktlös kortläsare, genom att egenhändigt underteckna ett kortbetalningsverifikat, genom att godkänna korttransaktionen med en tjänst som innehåller Kortdata, genom att på något annat behörigt sätt ge Kortdata, genom att använda kortet i en sådan betalautomat eller

betalterminal som inte kräver kortkod eller genom att i OP-nättjänsterna godkänna en korttransaktion som genomförts med Kortdata.

Vid en kontaktlös betalningstransaktion med ett litet belopp behöver man inte mata in någon kortkod i betalterminalen. Av säkerhetsskäl kan betalterminalen dock ibland kräva att man matar in kortkoden.

Kunden ska innan den gett sitt samtycke kontrollera den valuta som angetts för korttransaktionen, betalningens belopp och korttransaktionens riktighet. Kunden kan inte längre återkalla en korttransaktion efter det att betalaren gett sitt samtycke på ovan nämnda sätt. OP har rätt att debitera bankkontot eller krediten med de korttransaktioner som godkänts på ovan nämnda sätt.

#### 15 Täckningsreservering för kortbetalningar och debiteringen av dem

OP ska på begäran av betalningsmottagaren göra en täckningsreservering för den framtida debiteringen av en korttransaktion som kunden godkänt. Debiteringen upphäver täckningsreserveringen.

Kontobanken ska på OPs vägnar göra en täckningsdebitering på bankkontot då kunden godkänner en debit-korttransaktion. Kontobanken ska från bankkontot debitera det belopp som godkänts med kortet och betala det till OP.

En korttransaktion debiteras det bankkonto eller den kredit som anslutits till kortet senast följande bankdag efter korttransaktionens mottagningsdag. Mottagningstidpunkten för en korttransaktion är den tidpunkt då OP av betalningsmottagarens tjänsteleverantör fått de uppgifter som behövs för att genomföra korttransaktionen. En korttransaktion kan debiteras bankkontot eller krediten inom den allmänna preskriptionstiden för fordringar.

Företag som tillhandahåller biluthyrning samt inkvarterings- och rese-tjänster, såsom biluthyrningsfirmor och hotell samt rederier, har enligt allmän praxis och avtalsvillkoren rätt att utan kundens godkännande i efterskott debitera ofakturerade rimliga kostnader för bränsle, telefon, minibar och måltider samt andra kostnader som kunden förorsakat samt debiteringar av såväl avbeställda som icke avbeställda hotellreservationer.

OP ansvarar gentemot kunden för att korttransaktionen gottskrivs betalningsmottagarens tjänsteleverantör eller ett internationellt kortbolag. OPs skyldighet att genomföra en korttransaktion börjar från det att OP av betalningsmottagarens tjänsteleverantör får ett uppdrag som gäller korttransaktionen och upphör då OP krediterat medlen åt betalningsmottagarens tjänsteleverantör eller ett internationellt kortbolag.

OPs skyldighet att utföra en insättning av kontanter som skett i en insättningsautomat börjar efter det att medlen har genomgått äkthetskontroll och blivit räknade.

#### 16 När kortet inte fungerar – Kundens och OPs rätt att begränsa användningen av kort

##### 16.1 Säkerhetsgränser som kunden fastställt

Kunden kan fastställa kortvisa säkerhetsgränser för bl.a. användning av kort i bankomat, kontaktlösa betalningar och inköp som auktoriseras. Credit/Debit-kort (Kombikort) har separata säkerhetsgränser för debit-transaktioner som debiteras bankkontot och credit-transaktioner som debiteras krediten. Kunden kan ändra säkerhetsgränserna genom att underrätta OP om det. OP har rätt att av säkerhetsskäl eller någon annan grundad orsak ändra säkerhetsgränserna för kortet utan att iakttäta förfarandet för ändring av kortvillkor.

##### 16.2 OP kan vägra att genomföra en korttransaktion

OP får vägra att genomföra en korttransaktion, om bankkontot saknar tillräcklig täckning, om kreditgränsen eller kortets säkerhetsgräns överskrids. Kortdata inte kan läsas, betalaren inte identifierats i enlighet med betalningstjänstlagen, OP har skäl att misstänka att kortet används obehörigt, användningen av kortet annars inte är förenlig med avtalsvillkoren eller av någon annan grundad orsak. Kunden underrättas i samband med korttransaktionen, om den inte kan utföras.

##### 16.3 OPs rätt att spärra kortet

OP har rätt att spärra kortet och hindra användningen av det, om:

- 1 säkerheten vid användningen av kortet har äventyrats,
- 2 det finns skäl att misstänka att kortet använts obehörigt eller bedrägligt,
- 3 kunden inte på OPs begäran har lämnat en utredning över medlens ursprung,
- 4 kunden inte på OPs begäran lägger fram sådana uppgifter som enligt lagstiftningen krävs för kundkännedom,

- 5 kontohavaren eller kunden blir föremål för internationella sanktioner, eller
- 6 kortet ger rätt att utnyttja kredit och risken för att den kund som ansvarar för betalningen av krediten inte kan fullfölja sitt betalningsansvar har ökat väsentligt.

Sådana fall är t.ex.:

- kreditgränsen överskrids
- kundens rätt att disponera det bankkonto eller den kredit som anslutits till kortet har upphävts
- kunden har betalningsdröjsmål, registrerade betalningsanmärkningar och OP har på basis av kundens beteende i övrigt anledning att misstänka att kundens betalningsförmåga eller betalningsvilja har nedsatts
- huvudkortsinnehavaren eller kontohavaren begär det
- missbruk av kortet misstänks
- utmätningsmannen har informerat om ett betalnings- eller prestationsförbud som gäller krediten
- Kortdata har kommit i fel händer eller det finns misstankar om att de gjort det
- kunden eller kontohavaren söks i skuldsanering, företagsanering eller konkurs
- kunden avlider eller tillförordnas en intressebevakare
- OP omfattas av en arbetskonflikt.

Ett företag som handlar för OPs räkning samt ett företag som godkänner kortet som betalningsmedel har rätt att på krav av OP ta kortet omhand vid misstanke om att kortet använts obehörigt eller i strid med villkoren.

#### 16.4 Hur återställa möjligheten att använda kort

Kunden kan begära att möjligheterna att använda kortet återställs genom att kontakta OP via nätsidorna på adressen [www.op.fi](http://www.op.fi).

Möjligheterna att använda kortet kan återställas eller så kan kortet bytas ut till en ny motsvarande produkt då det inte längre föreligger grunder för att spärra kortet. OP kan enligt eget övervägande också byta ut kortet till en annan produkt.

### 17 Kundens skyldigheter

#### 17.1 Skyldigheter som gäller kort och Kortdata

Kortet och Kortdata är personliga, och kunden får inte överlåta dem åt någon annan person, inte ens åt en medlem av samma familj.

Kunden förbinder sig att förvara kortet och Kortdata omsorgsfullt och isär från kortkoden. Kortet och kortkoden får inte förvaras till exempel i samma plånbok, handväska eller på en och samma plats i hemmet. Kunden förbinder sig till att förstöra den utskrift med kortkoder som kunden fått från OP samt att inte anteckna den på ett lättigenkännligt sätt. Kortkoden ska förvaras så att ingen annan, inte ens någon som hör till samma familj, kan få den i besittning. Då kunden matar in kortkoden måste kunden skydda tangenterna t.ex. med sin hand så att tredje man inte kan få koden i besittning.

I samband med distansbetalningar via internet ska kunden se till att kunden överlämnar Kortdata till en tillförlitlig och officiell internetaffär, inte till en falsk webbplats som imiterar den riktiga. Kunden ska besöka internetaffärers sidor genom att själv skriva dess adress på webbläsarens adressrad. På så sätt kan kunden minska risken för att komma in på en falsk webbplats. Kunden ska kontrollera på webbläsarens adressrad att förbindelsen till sidan är krypterad. Av bilden på ett lås på webbläsarens adressrad framgår om krypteringen är aktiv eller inte. Låset ska vara låst.

Kunden är skyldig att regelbundet på det sätt som omständigheterna kräver försäkra sig om att kunden har kortet i besittning, i synnerhet i situationer där risken för att kortet försvinner är stor på grund av ficktjuvar, till exempel i trängsel eller på restauranger. Dessutom är kunden skyldig att på liknande sätt försäkra sig om att kunden har en apparat som innehåller Kortdata i sin besittning och att Kortdata som finns i apparaten inte kan missbrukas.

#### 17.2 Hur anmäla att kort eller Kortdata försvunnit

Om kortet eller en apparat och Kortdata som sparats i apparaten försvinner, kommer i främmande händer, tas omhand av en automat, kortkoden kommer i tredje mans besittning eller används obehörigt, ska det omedelbart anmälas till OP.

Försvunna kort ska i första hand anmälas per telefon till spärrtjänstens nummer. Spärrtjänstens gällande nummer finns på OPs nätsidor på adressen [op.fi](http://op.fi). Under kontobankens öppettid kan anmälningarna också ske per telefon eller genom att besöka kontobankens kontor. Utanför

öppettiderna ska anmälan ske till spärrtjänstens nummer. Spärrtjänsten håller öppet dygnet runt. Då anmälan görs ska uppges

- kundens namn eller personbeteckning, telefonnummer,
- korttyp för försvunna kort samt att det är fråga om ett av OP Gruppens kort och
- om kunden vill spärra både det försvunna kortet och de Kortdata som sparats i apparaten och som gör kontaktlösa mobilbetalningar möjliga eller enbart Kortdata, om endast apparaten har försvunnit.

OP spärrar kort som har anmälts försvunnet eller kommit i tredje mans besittning och kortet eller ett kort med samma nummer får inte användas. Om kunden ändå använder kortet, har OP rätt att från det bankkonto eller den kredit som anslutits till kortet ta ut belöning för omhändertagande av kortet samt övriga kostnader som användningen och omhändertagandet förorsakat OP.

Kunden ska uppdatera de Kortdata för det nya kort som kommit i stället för det spärrade kortet för sådana tredjepartsleverantörer (t.ex. nätaffärer), vars betalningar återkommande debiteras kortet.

#### 17.3 Ersättningskrav utan dröjsmål

Kunden ska från ett kontoutdrag eller kortkreditens faktura kontrollera om obehöriga transaktioner har gjorts med det kort som anmälts försvunnet. Ett specificerat ersättningsyrkande ska utan onödigt dröjsmål skriftligt eller med ett meddelande i OP-nätjänsten vid debit-transaktioner lämnas in till kontobanken och vid credit-transaktioner lämnas in till OP.

### 18 Vem ansvarar för att kort eller Kortdata använts obehörigt?

#### 18.1 Ansaret för kunder med ställning av konsument

En kund som har ställning av konsument och kontohavarna ansvarar för obehörig användning av kortet endast, om:

- 1 någon av dem har överlåtit kortet eller Kortdata till någon obehörig,
- 2 kortet eller Kortdata har försvunnit, obehörigt kommit i någon annans besittning eller använts obehörigt på grund av att någon av dem av oaktamhet försummat att förvara kortet eller kortkoden i enlighet med de här villkoren eller andra villkor som gäller användningen av kortet, eller
- 3 ingen av dem har anmält till OP att kortet, Kortdata och/eller kortkoden har försvunnit, kommit i någon obehörig persons besittning eller använts på ett obehörigt sätt utan onödigt dröjsmål efter upptäckten eller omedelbart efter det att den obehöriga användningen borde ha upptäckts sedan OP eller kontobanken lämnat uppgifter om de korttransaktioner som skett.

Kunden och kontohavarna ansvarar i de fall som avses ovan i punkterna 2 och 3 för obehörig användning av kortet till ett belopp om högst 50 euro. Den här begränsningen tillämpas dock inte, om någon av dem har förfarit med uppsåt eller grov oaktamhet.

Kunden och kontohavarna ansvarar däremot inte för obehörig användning av kortet:

- 1 till den del som kortet har använts efter det att OP har underrättats om att kortet har försvunnit, obehörigt innehas av någon annan eller används obehörigt,
- 2 om betalningsmottagaren då kortet använts inte på behörigt sätt, t.ex. i enlighet med kortbolagets regler, försäkrat sig om kundens rätt att använda sig av kortet,
- 3 om OP inte har kontrollerat betalarens identitet i enlighet med betal-tjänstlagen.

Kunden och kontohavarna ansvarar dock alltid, om någon av dem uppsåtligt gjort en oriktig anmälan eller handlat bedrägligt på något annat sätt.

#### 18.2 Ansvar för att använda OP Visa BusinessCard

Kontohavarens och kundens ansvar för att kortet och Kortdata används obehörigt upphör då OP har fått en anmälan om att kortet eller Kortdata försvunnit. Kontohavaren ansvarar för den skada som uppkommit innan anmälan gjorts.

#### 18.3 OPs och kontobankens ansvar för obehöriga korttransaktioner

Då en korttransaktion genomförts obehörigt och det har klargjorts att kunden eller kontohavaren inte ansvarar för att kortet använts obehörigt, ska kontobanken återbetala korttransaktionens belopp till bankkontot och OP återbetala till den kredit som anslutits till kortet. Kunden har dock inte rätt till återbetalning av penningbeloppet i en kortbetalning eller någon annan kompensation, om kunden eller kontohavaren inte anmäler en obehörig korttransaktion utan onödigt dröjsmål efter det att kunden eller kontohavaren upptäckt transaktionen.



## 19 Orikliga korttransaktioner

### 19.1 Att anmäla icke genomförda eller felaktigt genomförda korttransaktioner

En icke genomförd eller felaktigt genomförd korttransaktion ska anmälas till kontobanken utan onödigt dröjsmål efter att den upptäckts.

För OP-Visa Business Cards del ska transaktionerna anmälas utan onödigt dröjsmål och senast inom tre (3) månader från det att transaktionen debiterats.

### 19.2 Att spåra korttransaktioner och debitera kostnader

Om en korttransaktion inte har genomförts eller har genomförts felaktigt, ska OP eller kontobanken på kundens begäran försöka spåra transaktionen och därefter underrätta om resultaten.

OP eller kontobanken får i ett sådant fall ta ut de avgifter som banken på grund av spårningen måste betala till betalarens eller betalningsmottagarens tjänsteleverantör som deltar i att genomföra korttransaktionen och är etablerad utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

Om orsaken till att en korttransaktion inte har genomförts eller har genomförts felaktigt beror på att kunden har gett felaktiga uppgifter, har OP och kontobanken ingen skyldighet att börja spåra korttransaktionen. De ska dock genom skäliga åtgärder försöka få tillbaka medlen i korttransaktionen. De har i ett sådant fall rätt att av kunden eller kontohavaren ta ut kostnaderna för försök att få tillbaka medlen.

### 19.3 Hur OPs och kontobankens fel korrigeras

Om en betalning debiterats, men inte genomförts eller genomförts felaktigt, ska kontobanken återbetala belopp som debiterats ett bankkonto och OP återbetala belopp som debiterats en kredit som anslutits till ett kort, om de ansvarar för det skedda enligt punkt 21. Kunden har i så fall rätt att återfå de kostnader som eventuellt tagits ut i anslutning till den korttransaktion som återbetalas. Dessutom har en konsument rätt att få ersättning för den ränta som konsumenten blir tvungen att betala på grund av att betalningen inte genomförts eller genomförts felaktigt.

OP och kontobanken är dock inte skyldig att återbetala, om orsaken till att korttransaktionen inte har genomförts eller har genomförts felaktigt beror på att kunden har gett felaktiga uppgifter eller om betalarens eller betalningsmottagarens tjänsteleverantör som deltar i att genomföra betalningen är etablerad utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

## 20 Förutsättningar och tidsfrist för särskild återbetalning

OP eller kontobanken ska på kundens begäran återbetala hela beloppet av en korttransaktion till bankkontot eller krediten, om beloppet av korttransaktionen:

- 1 inte exakt framgår av det samtycke som kunden gett, och
- 2 överstiger det belopp som kunden rimligt kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare konsumtionsmönster, villkoren i avtalet och andra omständigheter.

Sådana betalningar är betalningar som betalningsmottagarna enligt allmän praxis har rätt att debitera i efterskott utan samtycke av kunden (t.ex. debiteringar i efterskott från hotell och biluthyrningsfirmor).

Kunden ska begära återbetalning inom åtta veckor från den dag då beloppet av korttransaktionen debiterades.

Rätt till återbetalning föreligger dock inte, om kunden eller kontohavaren inte är konsument eller om betalarens eller betalningsmottagarens tjänsteleverantör som deltagit i att genomföra betalningen är etablerad utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

## 21 OPs ansvarsbegränsningar

OP ansvarar inte för eventuella brister och fel i produkter och tjänster som köpts och betalats med kortet, utan köpmannen eller tjänsteleverantören ansvarar för dem. Kunden ska för köpmannen lägga fram sina anspråk på grund av produkter och tjänster som köpts med kortet utan dröjsmål efter det att kunden upptäckt ett fel i köpmannens prestation. OPs sekundära ansvar för produkter och tjänster som köpts med kreditkort, dvs. Credit-kort, beskrivs i villkoren för krediten.

OP garanterar inte att automater, betalterminaler, OP-nätjänsten eller tjänsterna för trygga nätbetalningar fungerar utan avbrott utan kunden måste vara beredd på avbrott i funktionerna, störningar i datakommunikationerna och automatspecifika avbrott.

OP är skyldig att ersätta kunden endast den direkta skada som orsakats genom att OP handlat på ett sätt som strider mot betaltjänstlagen eller avtalet. Till sådana direkta skador som drabbat kunden hör till exempel nödvändiga utredningskostnader för utredning av felet. OP ansvarar dock inte för direkta skador som förorsakats kunden på grund av en funktionsstörning eller ett fel i en automat eller tjänsterna för trygga nätbetalningar, om banken kunnat varsebli funktionsstörningen. OP ansvarar dock inte för en skada som beror på att en tjänst använts i strid med anvisningarna eller på ett felaktigt sätt eller som beror på att OP har låtit bli att betala en betalning på grund av att bankkontot eller krediten saknat täckning.

Om en köpman eller något annat företag erbjuder en möjlighet att ta ut kontanter, är den inte skyldig att ge ut kontanter och OP är inte ansvarig för att tjänsten är tillgänglig. OP ansvarar inte för direkta skador som förorsakats kunden, om det försäljningsställe som erbjuder kontantuttag i affärs kassa inte förmår eller inte är villigt att ge kontanter med kortet.

OP ansvarar för indirekta skador som den orsakat kunden genom vårdslöshet endast när det är fråga om ett förfarande som strider mot skyldigheterna enligt betaltjänstlagen. Sådana skador är bl.a. utebliven inkomst eller vinst, en skada som beror på en annan förpliktelse som följer av avtalet eller en annan skada som är svår att förutse, eller det att kunden inte kan disponera medlen på bankkontot på önskat sätt.

OP ansvarar dock inte för användningen av kort eller kompletterande tjänster, för att användningen av dem är förhindrad eller för indirekta skador som uppkommit till följd av fel eller försummelse vid genomförandet av betalningsuppdrag.

OP ansvarar dock inte för indirekta skador, om kunden eller kontohavaren inte är konsument.

### 21.1 Kundens skyldighet att begränsa skada

Kunden ska vidta skäliga åtgärder för att begränsa sin skada. Om kunden försummar det, får kunden själv bära en motsvarande del av förlusten. Skadestånd som OP blivit skyldig att betala på grund av ett förfarande som strider mot betaltjänstlagen eller avtal kan jämkas, om skadeståndet är oskäligt med hänsyn till orsaken till överträdelserna, kundens eventuella medverkan till skadan, vederlaget för kortet, OPs möjligheter att förutse och hindra uppkomsten av skadan samt omständigheterna i övrigt.

Kunden har inte rätt till ersättning från OP, om inte kunden underrättar OP om felet inom skälig tid från det att kunden upptäckte eller borde ha upptäckt felet då kunden kontrollerat de kontotransaktioner som kontobanken gett eller den faktura över kortkrediten som OP sänt.

### 21.2 Force majeure

En avtalspart ansvarar inte för skada, om parten kan styrka att skyldigheten inte kunde uppfyllas på grund av sådana osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som parten inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga att avvärja ens med iakttagande av största möjliga omsorgsfullhet. OP ansvarar inte heller för en skada, om uppfyllandet av förpliktelser som baserar sig på det här avtalet strider mot OPs skyldigheter enligt vad som föreskrivs någon annanstans i lag.

En avtalspart som har drabbats av ett oöverstigligt hinder ska underrätta den andra avtalsparten om det så snart som det är möjligt. OP kan informera om ett oöverstigligt hinder till exempel på sina nätsidor på adressen [www.op.fi](http://www.op.fi) eller i rikspressen.