

**Käytössä 30.12.2014 alkaen.**

Velan numero

1 MÄÄRITELMÄT

- 1.1 **Asuntoluotolla** tarkoitetaan tässä luottosopimuksessa velkaa, joka myönnetään asuinhuoneiston hallintaan oikeuttavien yhteisöosuuksien tai asuinkiinteistön hankkimiseksi tai sellaisen asuinrakennuksen hankkimiseksi, joka sijaitsee kiinteistöä koskevan käyttöoikeuden nojalla hallitulla alueella, taikka asuinhuoneiston, asuinkiinteistön tai asuinrakennuksen peruskorjauksen tekemiseksi ja jonka vakuudeksi annetaan yhteisöosuudet, asuinkiinteistö tai kiinteistöä koskeva käyttöoikeus.
- 1.2 **Luottokustannuksilla** tarkoitetaan pankin tiedossa olevien, velkasuhteen johdosta velallisen maksettavaksi tulevien korkojen, kulujen ja muiden maksujen yhteismäärää mukaan lukien luottosopimukseen liittyvien vakuutusten ja muiden lisäpalveluiden kustannukset, jos lisäpalvelua koskevan sopimuksen tekeminen on edellytyksenä velan saamiseksi markkinoiduin ehdoin. Luottokustannuksiin eivät kuitenkaan kuulu asunto- luotoissa vakuuden arvon turvaamiseksi vaaditun vakuutuksen kustannukset.
- 1.3 **Todellisella vuosikorolla** tarkoitetaan korkoprosenttia joka saadaan laskemalla luottokustannukset vuosikorkona velan määrälle lyhennykset huomioon ottaen.
- 1.4 **Etämyynnillä** tarkoitetaan tilannetta, jossa sopimus palvelusta tehdään etäviestintä käyttäen siten, että asiakas ei henkilökohtaisesti sopimusta tehtäessä tapaa pankin edustajaa. Etämyynnistä ei ole kyse silloin, kun asiointi verkko- tai puhelinpankissa liittyy jo olemassa olevaan sopimukseen.
- 1.5 **Pysyvällä tavalla ilmoittamisella** tarkoitetaan tiedon antamista OP-verkkopalveluissa tai kirjallista ilmoitusta.

Pankki antaa verkkopalveluasiakkaille tiedot tämän velkakirjan, sen ehtojen ja pankin palveluhinnaston muutoksista sekä muut tähän velkasuhteeseen perustuvat ilmoitukset OP-verkkopalveluissa.

Mikäli asiakkaalla ei ole verkkopalvelusopimusta, pankki lähettää edellä mainitut ilmoitukset kirjallisesti osoitteeseen, joka on ilmoitettu pankille tai Väestörekisterikeskukselle.

2 VELAN NOSTAMISEN EDELLYTYKSET

Velan nostaminen edellyttää, että

- velallinen on allekirjoittanut luottosopimuksen,
- pankki on vastaanottanut velkaa myönnettäessä sovitun vakuuden ja kaikki panttausta tai takausta koskevat vakuusasiakirjat ovat sitovasti allekirjoitettuina pankin hallussa ja
- muut mahdolliset velan tai sen osan nostamiselle asetetut ehdot on täytetty.

Pankilla on oikeus evätä velan tai sen osan nostaminen, jos velan ehtojen mukainen erääntymisperuste on olemassa, velallinen on jättänyt tuomioistuimelle hakemuksen velkajärjestelystä tai yrityksen saneerauksesta taikka velallinen on saanut maksuhäiriömerkinnän velan myöntämisen jälkeen. Velka on nostettavissa velannoston edellytysten täytyessä konttorissa.

3 KORKO**3.1 Vaihtuvakorkoisen velan korko**

Vaihtuvakorkoisen velan korko muodostuu viitekorosta ja marginaalista.

3.2 Viitekoron arvon muutoksen vaikutus velan korkoon

Velan korkoa laskettaessa viitekoron arvo on aina vähintään 0.

Euriborkorko

Euriborkorko on euroalueen rahamarkkinoiden viitekorko, jonka arvon määrättyminen ja noteerauspäivät perustuvat kulloinkin voimassa olevaan kansainväliseen käytäntöön.

Velan korko pysyy samana koronmääräytymisjakson ajan. Koronmääräytymisjakson pituus ilmenee viitekoron nimestä.

Ensimmäinen koronmääräytymisjakso alkaa velan ensimmäisen erän nostopäivänä. Ensimmäisen koronmääräytymisjakson korko ilmenee velan nostotositteesta. Seuraava koronmääräytymisjakso alkaa edellisen koronmääräytymisjakson päättyttyä.

Velan viitekoron arvo muuttuu kunkin koronmääräytymisjakson alkamispäivää edeltävän pankkipäivän arvon mukaiseksi. Jos tämä päivä ei ole euriborkoron noteerauspäivä, velan viitekoron arvona käytetään edellisen noteerauspäivän viitekoron arvoa. Velan korko muuttuu yhtä paljon kuin viitekoron arvo on muuttunut.

Peruskorko

Peruskorko on valtiovarainministeriön puolivuositain vahvistama korko.

Velasta perittävä korko muuttuu peruskoron muutosta vastaavasti sinä päivänä, jona peruskoron muutos tulee voimaan.

OP-prime-korko

OP-prime-korko on OP-Keskus osk:n ilmoittama viitekorko, jolla OP-Pohjola-ryhmän otto- ja antolainauksen korkokantaa säännellään Suomessa.

Velan korko muuttuu OP-prime-koron muutosta vastaavasti sinä päivänä, jona koron muutos tulee voimaan.

3.3 Kiinteä korko

Kiinteäkorkoisen velan korko pysyy samana koko laina-ajan tai sovitun ajan.

3.4 Korosta ja maksueristä ilmoittaminen

Pankki ilmoittaa koron muuttuessa velalliselle ajantasaiset tiedot korosta, maksuerien suuruudesta ja lukumäärästä pysyvällä tavalla jälkikäteen vähintään kerran vuodessa. Asuntoluotossa velalliselle ilmoitetaan maksuerien lukumäärän sijasta viimeinen maksupäivä.

Velallisella on sopimussuhteen aikana oikeus saada pyynnöstä velan takaisinmaksua koskeva kuluttajansuojalain mukainen lyhennystaulukko. Pankilla on oikeus periä palveluhinnaston mukainen korvaus lyhennystaulukon antamisesta silloin, kun kyse on asunto- luotosta ja velallinen pyytää lyhennystaulukkoa useammin kuin kerran vuodessa.

3.5 Viitekoron noteerauksen lakkaaminen tai keskeyttäminen

Jos viitekoron noteeraaminen lakkaa tai keskeytetään, velkaan sovellettava viitekorko määräytyy uudesta viitekorosta annettavan säädöksen taikka viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaisesti.

Jos uudesta viitekorosta ei anneta säädöstä taikka viranomaisen päätöstä tai ohjetta, pankki ja velallinen sopivat velkaan sovellettavasta uudesta viitekorosta. Jos pankki ja velallinen eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta ennen koronmääräytymisjakson päättymistä, velkaan sovellettavana viitekoron arvona käytetään edelleen ennen koronmääräytymisjakson päättymistä tähän velkaan sovellettua viitekoron arvoa.

Jos velallinen ja pankki eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta kuuden kuukauden kuluessa koronmääräytymisjakson päättymisestä, pankki määrittelee uuden viitekoron kuultuaan pankkeja valvovia viranomaisia.

3.6 Korkopäivät

Euriborkorkoon sidotuille lainoille korko lasketaan todellisten päivien mukaan käyttäen jakajana lukua 360, muille korko lasketaan korkopäivien (30) mukaan käyttäen jakajana lukua 360.

3.7 Viivästyskorko

Jos velkaa, sen lyhennystä, korkoa tai maksuja ja palkkioita ei makseta siten, että ne ovat viimeistään eräpäivänä velkojapankissa, velallinen on velvollinen maksamaan viivästyneelle määrälle vuo-



tuista viivästyskorkoa eräpäivästä siihen päivään, jona maksu on velkojapankissa.

Viivästyskorko on 7 prosenttiyksikköä korkeampi kuin korkolaissa tarkoitettu viitekorko. Viivästyskorko on kuitenkin vähintään yhtä suuri kuin pankin velasta perimä korko.

Mikäli pankin ennen velan erääntymistä perimä korko on edellä mainittua korkolain mukaista viivästyskorkoa suurempi, pankilla on oikeus periä viivästyskorkona tätä korkoa enintään 180 vuorokauden ajan siitä, kun velka on kokonaisuudessaan erääntynyt, kuitenkin enintään velkaa koskevan tuomioistuimen tuomion antamiseen saakka. Tämän jälkeen peritään korkolain mukaista viivästyskorkoa.

3.8 Erityislainojen korko

Kun lainasta on säännökset erityislaissa ja lainan korkoa koskeva säännös muuttuu tai viranomaisen päättää koron muuttamisesta kyseisen lain perusteella, pankilla on oikeus muuttaa velasta perittävää korkoa vastaavasti. Pankki ilmoittaa koron muuttamisesta kohdan 3.4 mukaisesti.

4 MAKSUJEN JA PALKKIOIDEN MUUTTAMINEN

Pankilla on oikeus muuttaa maksuja ja palkkioita. Pankki voi korottaa velasta perittäviä velkakirjaan laatimishetkellä sekä palveluhinnastoon sisältyviä maksuja ja palkkioita yleisen hintatason kohoamisen tai kustannusten lisääntymisen vuoksi tai muusta perustellusta syystä.

Pankki ilmoittaa velalliselle pysyvällä tavalla velkakirjaan sisältyvien maksujen ja palkkioiden muutoksesta ja niiden vaikutuksista maksuerien suuruuteen ja lukumääriin tai asuntoluotoissa viimeiseen takaisinmaksupäivään. Muutos tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan yhden kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä velalliselle.

Pankki julkaisee palveluhinnastoon sisältyvien maksujen ja palkkioiden muutokset palveluhinnastossaan. Muutos tulee voimaan pankin ilmoittamana ajankohtana, kuitenkin aikaisintaan kuukauden kuluttua julkaisemiskuukautta lähinnä seuraavan kalenterikuukauden alusta.

5 MAKSUPÄIVÄN SIIRTYMINEN

Jos eräpäivä ei ole pankkipäivä, velan ja siitä perittävien korkojen sekä velan hoitoon liittyvien kustannusten maksupäivä siirtyy seuraavaan pankkipäivään. Pankki perii tällöin maksupäivän siirtymistä edeltäneen koronmääräytymisjakson mukaisen luottokoron siirtyneeseen maksupäivään saakka koko velan jäljellä olevalle pääomalle.

Pankkipäivällä tarkoitetaan viikonpäiviä maanantaista perjantaihin pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä sekä joului- ja juhannusaatto ja päivä, jota muutoin ei ole pidettävä pankkipäivänä.

6 PERUUTTAMISOIKEUS

6.1 Peruuttamisoikeus

Velallisella on oikeus peruuttaa luottosopimus ilmoittamalla siitä pysyvällä tavalla pankille 14 päivän kuluessa siitä, kun velallinen on saanut pysyvällä tavalla kappaleen luottosopimuksesta ehtoineen ja etämyynnissä lisäksi ennakkotiedot.

Jos velallinen peruuttaa luottosopimuksen, pankki perii velan koron siltä ajalta, jonka velka on ollut velallisen käytettävissä. Mikäli luottosopimus on tehty etämyynnissä, pankilla on oikeus periä laissa mainituissa tilanteissa todellinen vuosikorko ajalta, jonka velka on ollut velallisen käytettävissä.

Velallisen on viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämisestä palautettava sopimuksen perusteella saamansa varat korkoineen uhalla, että peruuttaminen muutoin raukeaa.

Peruuttamisoikeus koskee asuntoluottoa vain, jos luottosopimus on tehty etämyynnissä.

6.2 Vakuuden vapauttaminen

Jos peruutettavalle luotolle on annettu vakuus, pankki vapauttaa vakuuden velallisen palauttaessa kaikki luottosopimuksen perusteella saamansa varat korkoineen.

6.3 Liitännäissopimuksen sitomattomuus

Luottosopimukseen liittyvä muu sopimus ei sido velallista tämän peruuttaessa luottosopimuksen, jos liitännäispalvelun tarjoaa pankki tai kolmas tämän ja pankin välisen sopimuksen tai muun järjestelyn perusteella.

Jos velallinen haluaa pitää liitännäissopimuksen voimassa luottosopimuksen peruuttamisesta huolimatta, hänen on ilmoitettava tästä pankille pysyvällä tavalla 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämisestä. Liitännäissopimuksen jäädessä erillisenä voimaan peritään siitä kyseisen sopimuksen mukainen hinta.

7 VELAN ENNENAİKAINEN TAKAISINMAKSU

7.1 Velallisen oikeus maksaa velka ennenaikaisesti takaisin

Velallisella on oikeus maksaa velka tai sen osa ennenaikaisesti takaisin ilmoittamalla siitä pankille pysyvällä tavalla.

Jos velallinen maksaa velan tai sen osan ennenaikaisesti takaisin, jäljellä olevasta pankin saatavasta on vähennettävä se osa luottokustannuksista, joka kohdistuu käyttämättä jäävään laina-aikaan. Pankki saa kuitenkin periä kokonaisuudessaan luottosopimuksessa yksilöidyt, velan perustamiseen liittyvistä toimista aiheutuneet kulut.

Pankilla on oikeus saada korvaus kaikista vakuusjärjestelyistä aiheutuneista kuluista siitä huolimatta, että velka maksetaan ennenaikaisesti pois kokonaan tai osittain.

7.2 Pankin oikeus saada korvaus asuntoluoton ennenaikaisesta takaisinmaksusta

Jos velallinen maksaa asuntoluoton tai sen osan ennenaikaisesti takaisin, pankki saa periä korvauksena korkotason alenemisesta johtuvan tappion, jos velkaa on myönnetty yli 20.000 euroa ja velan korko on kiinteä tai viitekoron määräytymisjakso on vähintään kolme vuotta.

7.3 Pankin oikeus saada korvaus muun kuin asuntoluoton ennenaikaisesta takaisinmaksusta

Pankilla on oikeus saada korvaus velalliselta tämän maksaessa velan tai sen osan ennenaikaisesti, jos velan korko on kiinteä.

Korvaus on enintään yksi prosentti takaisinmaksetun velan määrästä tai, jos ennenaikaisen takaisinmaksun hetkellä luottosopimuksen päättymiseen on vähemmän kuin yksi vuosi, puoli prosenttia takaisinmaksetun velan määrästä. Korvauksena peritään kuitenkin enintään koron määrä ennenaikaisen takaisinmaksun ja luottosopimuksen päättymisen väliseltä ajanjaksolta.

Pankilla ei ole oikeutta saada korvausta, jos velkaa on maksettu takaisin ennenaikaisesti viimeksi kuluneen vuoden aikana enintään 10.000 euroa tai takaisinmaksu suoritetaan lainaturvavakuutuksen nojalla.

8 SUORITUSTEN KOHDENTAMINEN

Jos velallisella on pankilta useampia luottoja, velallisella on oikeus kohdistaa suorituksensa haluamaansa luottoon. Pankki määrittelee, mitä yksittäisen luoton erää suorituskella katetaan.

9 VELAN ERITYISET ERÄÄNTYMISPERUSTEET

9.1 Erääntyminen maksuviivästyksen vuoksi

Velka erääntyy kokonaan maksettavaksi pankin kirjallisesta vaatimuksesta, jos velallinen laiminlyö pääoman, koron, viivästyskoron tai muun maksun maksamisen eräpäivänä ja jos

- 1) maksu on viivästynyt vähintään kuukauden ja on edelleen suorittamatta ja
- 2) viivästynyt määrä on vähintään kymmenen prosenttia tai jos siihen sisältyy useampi kuin yksi maksuerä, vähintään viisi prosenttia velan alkuperäisestä määrästä taikka käsittää koko jäännössaattavan.

Velka erääntyy kuitenkin maksettavaksi pankin kirjallisesta vaatimuksesta, jos maksu on viivästynyt vähintään kuusi kuukautta ja on edelleen olennaisessa määrin suorittamatta.

Pankilla ei ole oikeutta eräännyttää velkaa, jos viivästyminen johtuu velallisen sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavas-



ta hänestä riippumattomasta seikasta. Pankilla on kuitenkin oikeus eräännyttää velka, jos viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioidaan ottaen pankille olisi ilmeisen kohtuutonta jatkaa velkasuhdetta.

9.2 Erääntyminen muulla perusteella

Velka erääntyy maksettavaksi pankin kirjallisesta vaatimuksesta, jos

- 1) velallinen tai joku velallisista on antanut pankille harhaanjohtavia tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa velan myöntämiseen tai sen ehtoihin,
- 2) velallinen tai joku heistä kuolee,
- 3) velan vakuutena oleva pantti muutetaan rahaksi,
- 4) velan vakuutena olevan pantin vakuuttaminen on laiminlyöty, tai
- 5) velallinen tai joku heistä on olennaisesti rikkonut luottosopimusta.

Velallisen konkurssin alkaminen eräännyttää velan heti takaisinmaksettavaksi.

Jos velan takaaja tai joku heistä kuolee tai asetetaan konkurssiin, velallisen tai kanssataakaajan on hankittava uusi pankin hyväksymä takaaja tai muu pankin hyväksymä vakuus pankin asettamassa vähintään yhden kuukauden määräajassa. Muutoin pankki voi kirjallisesti eräännyttää velan takaisinmaksettavaksi.

Jos pankki osoittaa, että annettua vakuutta ei voida enää katsoa riittäväksi ja vakuuden arvon aleneminen johtuu velallisen tai pantinantajan toimenpiteistä, velallisen on pankin asettamassa vähintään yhden kuukauden määräajassa ja pankin hyväksymällä tavalla lisättävä vakuutta tai lyhennettävä velkaa pankin kirjallisesti ilmoitamalla määrällä. Muutoin pankki voi kirjallisesti eräännyttää velan takaisinmaksettavaksi.

9.3 Erääntymisen voimaantulo

Velan erääntyminen tulee voimaan neljän viikon tai, jos velalliselle on aiemmin huomautettu viivästyksestä tai muusta sopimusrikkomuksesta, kahden viikon kuluttua siitä, kun erääntymistä koskeva ilmoitus on lähetetty velalliselle. Jos velallinen edellä mainitun ajan kuluessa maksaa viivästyneen määrän tai oikaisee muun sopimusrikkomuksen, erääntyminen raukeaa.

Jos velallinen asetetaan konkurssiin, velka erääntyy heti takaisinmaksettavaksi.

Jos velka eräännytetään, jäljellä olevasta saatavasta on vähennettävä se osa luottokustannuksista, joka kohdistuu käyttämättä jäävään laina-aikaan. Pankki saa kuitenkin periä kokonaisuudessaan luottosopimuksessa yksilöidyt, velan perustamiseen liittyvistä toimituksista aiheutuneet kulut.

9.4 Velallisen oikeus poikkeukselliseen eräännyttämiseen

Velallisella on oikeus eräännyttää velka ennenaikaisesti takaisinmaksettavaksi pankin tähän velkasuhteeseen kohdistuvan olennaisen sopimusrikkomuksen perusteella. Tällöin velallinen ei ole velvollinen maksamaan pankille velan ennenaikaisesta maksamisesta aiheutuvia kustannuksia.

10 LUOTTOTIETOJEN KÄYTTÄMINEN JA MAKSU-LAIMINLYÖNNISTÄ ILMOITTAMINEN LUOTTOTIETOREKISTERIIN

Pankki käyttää luottoa myöntäessään ja valvoessaan sekä takausta ja panttausta hyväksyessään sitoumuksenantajan henkilöluottotietojä. Luottotiedot hankitaan luottotietorekisterinpitäjän (esim. Suomen Asiakastieto Oy) ylläpitämästä luottotietorekisteristä.

Jos velallinen laiminlyö maksun, pankilla on oikeus ilmoittaa luottosopimuksesta johtuvien maksuvelvoitteiden laiminlyönti luottotietorekisteriin, kun maksu on viivästynyt vähintään 60 päivää maksuehdotuksessa mainitusta alkuperäisestä eräpäivästä eivätkä pankki ja velallinen ole tehneet alkuperäisen eräpäivän jälkeen uutta maksusopimusta tai kun tallettaminen on lainsäädännön tai tietosuojaviranomaisen päätöksen nojalla muuten sallittua.

11 PANKIN OIKEUS ANTAA TIETOJA TAKAAJALLE JA PANTINOMISTAJALLE

Pankilla on oikeus antaa tietoja takaajalle ja pantinomistajalle velallisen kaikista sitoumuksista, maksuhäiriöistä ja muista velallisen maksukykyyn vaikuttavista seikoista.

12 ILMOITUKSET

Velallisen on ilmoitettava pankille viivytyksettä nimensä ja osoitteensa muutoksesta. Velallisen on annettava pankille pyynnöstä taloudellista asemaansa koskevia ja muita tähän velkasuhteeseen vaikuttavia tietoja, jotka ovat pankille luotonantajana tarpeellisia.

Kun pankki antaa velalliselle ilmoituksen OP-verkkopalveluissa tai lähettää sen velallisen osoitteeseen, velallisen katsotaan saaneen ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä päivänä lähettämisen jälkeen.

Pankki lähettää luottoa koskevat ilmoitukset sekä tiedot sopimuksien, ehtojen, maksujen ja palkkioiden sekä palveluhinnaston muutoksista luottosopimuksessa ensimmäisenä mainitulle velalliselle.

13 OIKEUS MUUTOKSIIN

Pankilla on oikeus muuttaa luottosopimusta ilmoittamalla muutoksista velalliselle pysyvällä tavalla etukäteen silloin, kun muutos ei lisää velallisen velvollisuuksia eikä vähennä hänen oikeuksiaan tai johtuu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä. Velallisen katsotaan hyväksyneen pankin ehdottamat sopimusmuutokset, ellei velallisen muutosten ehdotettuun voimaantulopäivään mennessä vastustaa niitä. Velalliselle ilmoitetaan muutoksesta vähintään kahta kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa.

14 PANKISTA RIIPPUMATTOMIEN SYIDEN VAIKUTUS VELAN KUSTANNUKSIIN

Jos lainsäädännön tai viranomaispäätöksen vuoksi pankin tähän velkaan liittyvät kustannukset velkasuhteen voimassaoloaikana kasvavat tai pankin tästä velasta saamat tulot vähentyvät, velallisen on korvattava tähän velkaan kohdistuva osuus kustannusten kasvamisesta tai tuottojen vähenemisestä. Korvaus peritään erillisenä maksuna tai lisätään vuosittaiseksi prosenttiyksikkömääräksi muutettuna velan korkoon. Pankin oikeus edellä mainittuun lisäykseen tai maksuun lakkaa, kun sen peruste on poistunut.

Pankki ilmoittaa velalliselle maksusta ja sen perusteesta pysyvällä tavalla.

15 PANKIN MAKSUVALMIUDESTA TAI VAKAVARAIUUDESTA JOHTUVIEN SYIDEN VAIKUTUS VELAN KORKON

Pankilla on oikeus korottaa velasta perittävää korkoa, jos pankin maksuvalmiuden tai vakavaraisuuden säilyttäminen riittävällä tasolla sitä edellyttää. Pankki voi korottaa korkoa vastaamaan korkeintaan pankin korotusajankohtana tarjoamista vastaavista luotoista perittävää korkoa.

Korkoa tai korkomarginaalia voidaan korottaa aikaisintaan, kun kolme vuotta on kulunut luottosopimuksen tekemisestä.

Pankki ilmoittaa koron muutoksesta pysyvällä tavalla vähintään kolme kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa. Velallisella on tällöin oikeus irtisanoa velka ilman velan ennenaikaisesta takaisinmaksusta perittäviä kustannuksia ja myös kesken koronmääräytymisjakson.

Jos peruste koron korotukselle lakkaa, korko lasketaan sille tasolle, jolla korko olisi alun perin sovitun korkoehdon mukaan.

16 VASTUU VÄLILLISISTÄ VAHINGOISTA

Pankki ei vastaa velalliselle aiheutuneista mahdollisista välillisistä vahingoista, ellei vahinkoa ole aiheutettu tahallisesti tai törkeästi huolimattomuudesta.

17 YLIVOIMAINEN ESTE

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan veloitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Pankki ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen



perustuvien veloitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä pankin velvollisuuksia.

Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Jos ylivoimainen este koskee pankkia, pankki voi ilmoittaa asiasta valtakunnallisissa päivälehdissä.

18 VALVONTAVIRANOMAISET

Kuluttajaluottoja valvovat Finanssivalvonta

(www.finanssivalvonta.fi), kuluttaja-asiamies, Kuluttajavirasto (www.kuluttajavirasto.fi) ja sen alaisina piirihallintoviranomaisina aluehallintovirastot (www.avi.fi).

19 TUOMIOISTUIMEN ULKOPUOLISET OIKEUSSUOJAKEI- NOT

Velallinen voi saattaa velan ehtoja ja luottosopimusta koskevan erimielisyyden Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (Fine, www.fine.fi) tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan tai Kuluttajariitalautakunnan (KRIL, www.kuluttajariita.fi) käsiteltäväksi.

20 OIKEUSPAIKKA JA SOVELLETTAVA LAKI

Velallinen voi nostaa tästä velkasuhteesta aiheutuvia riitaisuuksia koskevan kanteen pankkia vastaan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan taikka sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä velallisella on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jos velallisella ei ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan.

Tähän velkasuhteeseen sovelletaan Suomen lakia.