



Vakavan sairauden turva

Vakuutusehdot voimassa 1.1.2020 alkaen

Vakuutuksen myöntävät

Pohjola Vakuutus Oy
Gebhardinaukio 1
00510 Helsinki

OP-Henkivakuutus Oy
Gebhardinaukio 1
00510 Helsinki

Vakuutus- ja korvauspalvelun hoitaa AXA

PL 67, 00501 Helsinki
Vakuutus- ja korvauspalvelu puh.
010 802 842

SISÄLLYSLUETTELO

1. Kelpoisuusehdot.....	3	5. Tapaturmainen pysyvä haitta.....	5
2. Voimassaolo, vakuutuskausi, vakuutuksen päättymisen ja irtisanominen.....	3	5.1 Tapaturman määritelmä.....	5
2.1 Voimassaolo.....	3	5.2 Tapaturmaisen pysyvän haitan määritelmä.....	5
2.2 Vakuutuskausi ja vakuutusmaksukausi.....	3	5.3 Korvausrajoitukset.....	5
2.3 Vakuutuksen päättyminen.....	3	6. Tapaturmainen kuolema.....	5
2.4 Irtisanominen.....	3	6.1 Tapaturmaisen kuoleman määritelmä.....	5
3. Korvaus ja sen maksamisen edellytykset.....	3	6.2 Korvausrajoitukset.....	5
3.1 Vakuutusmäärä.....	3	7. Korvauksen hakeminen ja maksaminen.....	5
3.2 Samanaikaiset vakuutukset.....	3	7.1 Selvitykset ja valtakirjat.....	5
3.3 Korvauksen maksaminen.....	3	7.2 Lääkärintodistukset.....	5
3.4 Edunsaajat.....	4	7.3 Korvauksen hakuaika.....	5
3.5 Osittainen korvaus.....	4	7.4 Korvauksen maksuaika.....	6
4. Korvaukseen oikeuttavat sairaudet.....	4	7.5 Korvauksen hakeminen.....	6
4.1 Syöpä.....	4	7.6 Valitusmenettely.....	6
4.2 Sydäninfarkti.....	4	8. Vakuutusmaksut.....	6
4.3 Sepelvaltimoiden ohitusleikkaus ja pallolaajennushoito.....	4	8.1 Tupakoinnin vaikutus.....	6
4.4 Munuaisten vajaatoiminta.....	4	8.2 Vakuutusmaksun maksaminen.....	6
4.5 Aivohalvaus.....	4	8.3 Vakuutusmaksun palautus.....	6
4.6 Suuri elinsiirto.....	4	9. Väärien ja vilpillisten tietojen antaminen.....	6
4.7 Halvaukset: alaraajahalvaus, toispuoleinen halvaus, neliraajahalvaus.....	4	10. Vakuutustapahtuman aiheuttaminen.....	7
4.8 MS-tauti (multippeliskleroosi).....	4	11. Noudatettava laki.....	7
4.9 Suuret palovammat.....	4	12. Tietojen luovuttaminen.....	7
4.10 Sokeus.....	4	12.1 Henkilötietojen käsittely.....	7
4.11 Kooma.....	4	13. Eräät keskeiset käsitteet.....	7
4.12 Korvausrajoitukset.....	4	14. Vakuutusehtojen muuttaminen.....	7

Turvan vakavan sairauden varalta myöntää Pohjola Vakuutus Oy, joka on OP Ryhmän kokonaan omistama vahinkovakuutusyhtiö. Yhtiön pääkonttori sijaitsee osoitteessa Gebhardinaukio 1, 00510 Helsinki. Yhtiö on merkitty Suomen kaupparekisteriin ja sen Y-tunnus on 1458359-3.

Vakavasta sairaudesta tai tapaturmasta johtuvan kuoleman turvan sekä tapaturmasta aiheutuvan pysyvän haitan turvan myöntää OP-Henkivakuutus Oy, joka on OP Ryhmän kokonaan omistama henkivakuutusyhtiö. Yhtiön pääkonttori sijaitsee osoitteessa Gebhardinaukio 1, 00510 Helsinki. Yhtiö on merkitty Suomen kaupparekisteriin ja sen Y-tunnus on 1030059-2.

Vakuutusyhtiöiden toimintaa valvoo Finanssivalvonta, PL 103, 00101 Helsinki, Puh. 010 831 51, www.finanssivalvonta.fi.

Vakavan sairauden turva

Vakuutus antaa turvaa vakuutusehdoissa määriteltyjen, luonteeltaan vakavien, yleensä vakuutetun elämäntilanteesta oleellisesti muuttavien sairauksien varalta. Korvaus maksetaan ehdoissa mainituista sairauksista joko vakuutetulle itselleen tai hänen edunsaajilleen vakuutetun kuollessa sairauteen. Lisäksi vakuutuksesta maksetaan korvaus tapaturmaisesta pysyvästä haitasta ja tapaturmaisesta kuolemasta.

Sopimussuhteen kieli on suomi tai ruotsi.

Vakavan sairauden turvassa vakuutuksenantajat ovat Pohjola Vakuutus Oy (jäljempänä "Pohjola Vakuutus") ja OP-Henkivakuutus Oy (jäljempänä "OP-Henkivakuutus"), joista jäljempänä käytetään myös nimitystä vakuutusyhtiö tai vakuutusyhtiöt.

Turvan vakavan sairauden varalta myöntää Pohjola Vakuutus Oy.

Vakavasta sairaudesta tai tapaturmasta johtuvan kuoleman turvan sekä tapaturmasta aiheutuvan pysyvän haitan turvan myöntää OP-Henkivakuutus Oy

AXA hoitaa vakuutus- ja korvauspalvelun Pohjola Vakuutuksen sekä OP-Henkivakuutuksen puolesta ja sen valtuuttamana.

1. Kelpoisuusehdot

Vakuutetulta vaaditaan, että vakuutushakemuksen allekirjoittamispäivänä;

- hänen kotipaikkansa on ollut Suomessa viimeiset kaksi vuotta (12) kuukautta;
- hän on vähintään 18- ja enintään 59-vuotias;
- hän on terve eikä hänellä ole mitään vaivaa, vammaa, tautia tai kroonista tai ajoittaista sairautta;
- hän ei ole minkään vaivan, vamman, taudin tai sairauden takia hakeutunut lääkärin tutkimuksiin tai hoitoon vakuutushakemuksen päivästä edeltäneiden 12 kuukauden aikana eikä ole tietoinen tällaisen tutkimuksen tai hoidon tarpeesta;
- hänellä ei ole mitään säännöllistä lääkärin määräämää lääkitystä (esim. verenpaine-, kolesteroli- tai mielialälääkitys);
- hänellä ei ole tiedossa tulevia hoitoja, tutkimuksia tai toimenpiteitä;
- hän ei ole lääkärin seurannassa minkään terveydentilaan liittyvän löydöksen vuoksi; ja
- ei ole koskaan sairastanut sydänsairautta, verenkiertohäiriötä, verenpainetauti, halvausta, munuaisvikaa, syöpää, immunologista puutosta tai häiriötä, maksan- tai haimasairautta.

2. Voimassaolo, vakuutuskausi, vakuutuksen päättyminen ja irtisanominen

2.1 Voimassaolo

2.1.1 Vakuutus alkaa vakuutushakemuksen allekirjoittamispäivänä, jollei muusta ajankohdasta ole erikseen sovittu, edellyttäen, että vakuutusyhtiö on saanut asianmukaisesti täytetyn vakuutushakemuksen, ja että vakuutusyhtiö hyväksyy tehdyn vakuutushakemuksen ja myöntää vakuutuksen.

2.1.2 Vakuutus on voimassa 24 tuntia vuorokaudessa työssä vapaa-aikana.

2.1.3 Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa.

2.1.4 Vakuutuksenantaja maksaa korvauksen syövästä vain silloin, kun sairaus todetaan aikaisintaan kuuden (6) kuukauden kuluttua vakuutussopimuksen voimaantulosta, minkä vakuutettu on hyväksynyt vakuutushakemuksessa.

2.2 Vakuutuskausi ja vakuutusmaksukausi

Vakuutuskausi on yksi vuosi, ellei vakuutussopimuksessa toisin ilmoiteta. Vakuutussopimus on jatkuva ja uusiutuu automaattisesti, ellei jompikumpi osapuoli irtisano vakuutusta kirjallisesti. Vakuutuksen vuosieräpäivä on mainittu vakuutussopimuksessa.

Vakuutusmaksukausi on kuukausi.

2.3 Vakuutuksen päättyminen

Vakuutuksen voimassaolo päättyy

2.3.1 kun vakuutettu täyttää 65 vuotta; tai

2.3.2 kun vakuutusyhtiö on maksanut täyden korvauksen; tai

2.3.3 kun vakuutuksenottaja irtisano vakuutuksen; tai

2.3.4 irtisanomisajan jälkeen, kun vakuutusyhtiö irtisano vakuutuksen kohdan 2.4.2 mukaisesti.

2.4 Irtisanominen

2.4.1 Vakuutuksenottaja voi koska tahansa irtisanoa vakuutuksen. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti.

2.4.2 Vakuutusyhtiöllä on oikeus irtisanoa vakuutus vakuutussopimuslain mukaisesti

2.4.2.1 vakuutuskauden aikana

- jos vakuutettu on ennen vakuutuksen myöntämistä tai vakuutustapahtuman jälkeen antanut vääriä tai puutteellisia tietoja (ks. 9.6); tai

- jos vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman; tai

- vakuutusmaksun laiminlyönnin vuoksi (ks. 8.2);

2.4.2.2 tai päättyväksi kalenterivuoden lopussa viimeistään kuukautta ennen vakuutuksen voimassaolon päättymistä lähetetyllä irtisanomisilmoituksella.

3. Korvaus ja sen maksamisen edellytykset

3.1 Vakuutusmäärä

Korvauksena maksetaan vakuutussopimuksessa mainittu vakuutusmäärä, kuitenkin enintään 100 000 €.

3.2 Samanaikaiset vakuutukset

Vakuutetulle ei myönnetä Vakavan sairauden turvaa, jos hänellä vakuutushakemusta tehtäessä on AXAn tai Pohjola Vakuutuksen Oy:n ja OP-Henkivakuutus Oy:n myöntämänä vastaavanlainen tai vastaavanlaisia vakuutuksia, joiden yhteenlaskettu vakuutusmäärä on 100 000 euroa.

3.3 Korvauksen maksaminen

Korvaus maksetaan vakuutetulle, kun ehtojen tarkoittaman vakavan sairauden toteamispäivä (diagnosointipäivä) tai ehtojen tarkoittamaan vakavaan sairauteen liittyvä leikkauspäivä tai tapaturmainen pysyvä haitta tapahtuu vakuutuksen alkamispäivän jälkeen; tai vakuutetun

edunsaajille, jos vakuutettu vakuutuksen alkamisen jälkeen kuolee tapaturmaisesti tai vakuutusehdoissa määriteltyyn vakavaan sairauteen.

3.4 Edunsaajat

Edunsaajina kuolemantapauksessa ovat vakuutetun omaiset, ellei vakuutuksenottaja ole kirjallisesti ilmoittanut muuta edunsaajaa vakuutusyhtiölle.

3.5 Osittainen korvaus

Mikäli vakuutetulle on maksettu osittainen korvaus yksittäisestä sepelvaltimon ohitusleikkauksesta (50 %) tai pallolaajennushoidosta (20 %) kohdan 4.3 mukaisesti ja vakuutettu haluaa pitää vakuutuksen voimassa, on hänellä tai hänen edunsaajallaan oikeus saada korvaus jäljelle jäävästä vakuutusmäärästä uuden näissä ehdoissa määritellyn vahinkotapahtuman sattuessa.

4. Korvaukseen oikeuttavat sairaudet

4.1 Syöpä

jolla tarkoitetaan pahanlaatuista kasvainta (myös leukemia, Hodgkinin tauti ja maligni lymfooma), joka on todennettu vakuutusyhtiön hyväksymällä tavalla histologisesti kudostai solunäytteestä.

Korvattavia sairauksia eivät kuitenkaan ole seuraavat sairaudet:

- kaikki ihosyövät lukuun ottamatta invasiivista, malignia (pahanlaatuista) melanoomaa
- kaikki histologisesti luokitellut syövän esiasteet tai lähtökohtaansa rajoittuneet carcinoma in situ-kasvaimet (paitsi rinnan carcinoma in situ, joka on hoidettu radikaalisella mastektomialla ja sädehoidolla)
- kaikki histologisesti syövän esiasteiksi tai carcinoma in situkasvaimiksi luokitellut kasvaimet
- 1. asteinen Hodgkinin tauti
- kaikki jonkin immuunipuutosta aiheuttavan viruksen yhteydessä esiintyvät kasvaimet.

4.2 Sydäninfarkti

jolla tarkoitetaan kuoliota, joka aiheutuu riittämättömästä sydänlihaksen verenkierrosta. Varhaiset liuotushoidolla hoidetut infarktit eivät kuulu korvattaviin sairauksiin, ellei infarktia ole jäljempänä määritettyjen kriteerien lisäksi todennettu varjoainetutkimuksella.

Sydäninfarktin diagnoosin tulee perustua

- tyypilliseen rintakipuun ja
- tuoreisiin sydänfilmiinmuutoksiin tai
- merkkiainepitoisuuksien nousuun tai
- kuvantamisessa todettuun uuteen sydänlihaskasvaurioon.

4.3 Sepelvaltimoiden ohitusleikkaus ja pallolaajennushoito

jolla tarkoitetaan kirurgista leikkausta yhden tai useamman sepelvaltimon kaventuman tai ahtauman ohittamiseksi valtimo- tai laskimosiirännäisellä. Valtimon sisäisen kaventuman tai ahtauman hoidosta pallolaajennuksella korvataan 20 % vakuutus sopimuksessa mainitusta vakuutusmäärästä enintään 2 kertaa vakuutus sopimuksen voimassaoloaikana.

Jos kyseessä on vain yhden sepelvaltimon yksittäinen ohitus, korvataan 50 % vakuutus sopimuksessa mainitusta vakuutusmäärästä.

4.4 Munuaisten vajaatoiminta

jolla tarkoitetaan vaikea-asteista, palautumatonta molempien munuaisten toiminnanvajausta, jonka vuoksi on aloitettu säännöllinen dialyysihoito.

4.5 Aivohalvaus

jolla tarkoitetaan aivokudoksen kuoliota, aivoverenvuotoa tai aivojen ulkopuolelta lähtevää hyttymää, johon liittyy pysyvä, vähintään keskivaikea (tapaturmavakuutuslain tarkoittaman haittaluokituksen mukaisesti vähintään haittaluokka 6) neurofysiologinen puutos, kuten toispuoleinen halvaus, laaja tuntohäiriö, ja joka on todennettavissa neurologisessa tutkimuksessa.

Tilapäiset aivoverenkierron häiriöt (TIA-kohtaukset) eivät kuulu korvattaviin sairauksiin.

Korvausratkaisua voidaan lykätä enintään 12 kuukautta sairauden aiheuttamien muutosten pysyvyyden varmistamiseksi.

4.6 Suuri elinsiirto

jossa vakuutettu on vastaanottajana sydämen, keuhkon, maksan, haiman, munuaisten tai luuytimen siirrossa.

Haimasolujen siirto ei kuulu korvattaviin sairauksiin.

4.7 Halvaukset: alaraajahalvaus, toispuoleinen halvaus, neliraajahalvaus

jolla tarkoitetaan tapaturman tai sairauden aiheuttamaa täydellistä ja pysyvää vähintään kahden raajan lihasvoiman ja tunnon menetystä. Sairauden tulee perustua neurologiseen selvitykseen. Korvausratkaisua voidaan lykätä enintään 12 kuukautta sairauden aiheuttamien muutosten pysyvyyden varmistamiseksi.

4.8 MS-tauti (multippeliskleroosi)

jolla tarkoitetaan neurologin toteamaa multippeliskleroosia, jonka diagnoosi perustuu kliiniseen taudinkuvaan (vähintään kaksi sairausvaihetta, joissa oireita vähintään kahdelta keskushermoston alueelta tai vähintään kaksi sairausvaihetta ja diagnoosia tukeva löydös magneettikuvauksessa tai selkäydinnestetutkimuksessa).

Korvauksen maksamisen edellytyksenä on, että sairaudesta on aiheutunut oireet, jotka ovat kestäneet yhtäjaksoisesti vähintään kuusi (6) kuukautta välittömästi korvaushakemusta edeltävänä aikana.

4.9 Suuret palovammat

jossa III asteen palovamma käsittää vähintään 20 % ihon pinta-alasta määritettynä "Sääntö 9:n" (Lund ja Browder ihon pinta-alakartta) mukaisesti. Lisäksi suuret kasvojen alueen palovammat (yli 50 % kasvojen ihosta epämuodostunut).

4.10 Sokeus

jolla tarkoitetaan täydellistä, kliinisesti varmistettua molempien silmien näön menetystä äkillisen sairauden tai tapaturman vuoksi. Näön menetyksen tulee olla vähintään 90 % ja olla todennettu silmääläkäarin tutkimuksella.

4.11 Kooma

jolla tarkoitetaan minkä tahansa tilan aiheuttamaa pysyvää korkeampien aivotoimintojen (kuten tietoisuus, havaintokyky ja ärtyvyys) menetystä, ja joka kestää vähintään yhden kuukauden.

Suoraan alkoholin, lääkkeiden tai huumeiden käytöstä joh-
tuva kooma, samoin kuin aivokuolema eivät kuulu korvat-
taviin sairauksiin.

4.12 Korvausrajoitukset

Korvausta ei makseta sellaisesta vakavasta sairaudesta,
joka aiheutuu:

4.12.1 vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin,
muun huumaavan aineen tai ravinnoksi nautitun aineen
myrkyvaikutuksesta; tai

4.12.2 HIV-tartunnasta tai aidsista johtuvasta oireesta,
liitännäissairaudesta tai tilasta; tai

4.12.3 levottomuuksista, mellakoista, kansannoususta,
palvelusta rauhanturvaamistyötehtävissä, sotilas- tai
muusta vallankaappauksesta, sodasta tai sotatoimesta
(riippumatta siitä, onko sota virallisesti julistettu vai ei);
tai

4.12.4 ydinpolttoaineen tai sen poltosta syntyvän jätteen
aiheuttamasta ionisoivasta säteily-
sä tai radioaktiivisesta saastumisesta; tai

4.12.5 ydinräjähteen tai sen jonkin osan radioaktiivises-
ta, myrkyllisestä, räjähtävästä tai muusta vaarallisesta
ominaisuudesta.

5. Tapaturmainen pysyvä haitta

5.1 Tapaturman määritelmä

Tapaturma on äkillinen, ulkoinen, ruumiinvamman aiheut-
tava tapahtuma, joka sattuu vakuutetun tahtomatta va-
kuutuksen voimassa ollessa. Tapaturmana pidetään myös
vakuutetun tahtomatta sattunutta hukkumista, lämpöhal-
vausta, auringonpistoa tai paleltumista.

Tapaturmakäsitteen ulkopuolelle jäävät esimerkiksi sairau-
det, taudit, luonnollisesti ilmaantuvat vaivat ja rappeutu-
mista aiheuttavat sairaudet.

5.2 Tapaturmaisen pysyvän haitan määritelmä

Korvaukseen oikeuttava tapaturmainen pysyvä haitta
tarkoittaa lääketieteellistä ja yleistä haittaa (invaliditeet-
tia), joka aiheutuu vakuutetulle tapaturmasta. Oikeus
korvaukseen syntyy, kun haitta on todettu pysyväksi ja
peruuttamattomaksi. Tapaturman tulee olla haitan välitön
ja riippumaton aiheuttaja. Pysyvä haitta määritellään aikai-
sintaan 12 kuukauden kuluttua tapaturmasta, ellei haitan
pysyvyys ja peruuttamattomuus ole sitä ennen varmuu-
della todettavissa. Pysyvän haitan tulee ilmetä ja haitan
suuruuden tulee olla vähintään 60 % (vastaa haittaluok-
kaa 12) Työtapaturma- ja ammattitautilakiin perustuvan
haittaluokitus päätöksen mukaan 24 kuukauden kuluessa.
Haittaluokkaan ei vaikuta vakuutetun ammatti eivätkä
hänen harrastuksensa.

5.3 Korvausrajoitukset

Korvausta ei tämän vakuutuksen nojalla makseta, jos
vakuutetun ruumiinvamma aiheutuu:

5.3.1 leikkauksen tai muun lääketieteellisen toimenpiteen
aiheuttamasta vammautumisesta, jos toimenpidettä ei
ole tehty tapaturmasta aiheutuneen vamman hoitami-
seksi; tai

5.3.2 vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin,
muun huumaavan aineen tai ravinnoksi nautitun aineen
myrkyvaikutuksesta; tai

5.3.3 levottomuuksista, mellakoista, kansannoususta,
palvelusta rauhanturvaamistyötehtävissä, sotilas- tai

muusta vallankaappauksesta, sodasta tai sotatoimesta
(riippumatta siitä, onko sota virallisesti julistettu vai ei);
tai

5.3.4 ydinpolttoaineen tai sen poltosta syntyvän jätteen
aiheuttamasta ionisoivasta säteilystä tai radioaktiivisesta
saastumisesta; tai

5.3.5 ydinräjähteen tai sen jonkin osan radioaktiivises-
ta, myrkyllisestä, räjähtävästä tai muusta vaarallisesta
ominaisuudesta.

6. Tapaturmainen kuolema

6.1 Tapaturmaisen kuoleman määritelmä

Korvaukseen oikeuttaa kohdassa 5.1 määritellystä tapa-
turmasta aiheutunut kuolema.

6.1.1 Oikeus kuolemantapauskorvaukseen syntyy, jos ta-
paturma johtaa vakuutetun kuolemaan 3 vuoden kuluessa
tapaturmasta.

6.2 Korvausrajoitukset

Vakuutus ei ole voimassa tapaturmaisessa kuolemantä-
pauksessa, joka aiheutuu:

6.2.1 vakuutetun sairauden tai ruumiinvian aiheutta-
masta vahinkotapahtumasta; tai

6.2.2 vakuutetulle suoritettuna leikkauksen, hoidon tai
muun lääkinnällisen toimenpiteen johdosta, paitsi jos
toimenpide on suoritettu tapaturmana korvattavan vam-
man hoitamiseksi; tai

6.2.3 vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin,
muun huumaavan aineen tai ravinnoksi nautitun aineen
myrkyvaikutuksesta; tai

6.2.4 ihmisiä joukoittain tuhoavan, ydinreaktion perus-
tuvan aseiden tai laitteen äkillisestä vaikutuksesta; tai

6.2.5 siitä, että vakuutettu on ottanut osaa sotaan tai
aseelliseen selkkaukseen tai on palvellut rauhanturva-
amistehtävissä; tai

6.2.6 tapaturmasta, joka on sattunut, kun vakuutettu
on ollut miehistön jäsenenä lennettäessä lentokoneella,
helikopterilla tai vastaavilla ilma-aluksilla.

7. Korvauksen hakeminen ja maksaminen

7.1 Selvitykset ja valtakirjat

Vakuutuskorvauksen saamiseksi tulee vakuutetun tai
edunsaajan toimittaa AXAlle korvaushakemuslomake
täydellisesti täytettynä sekä AXAn vaatimat muut tarvit-
tavat selvitykset ja valtakirjat, joita se korvaushakemuksen
ratkaisemiseksi tarvitsee kolmansilta osapuolilta pyydetty-
vien selvitysten hankkimiseksi.

7.2 Lääkärintodistukset

Jos korvausta haetaan vakavan sairauden tai tapaturmai-
sen pysyvän haitan perusteella, vakuutetun tulee toimittaa
omalla kustannuksellaan AXAlle lääkärintodistukset ja
muut tarvittavat tiedot, joiden avulla vakava sairaus tai
tapaturmainen pysyvä haitta voidaan todeta. Mikäli vakuu-
tusyhtiön määräämä lääkäri vaatii vakuutettua tutkitta-
vaksi, maksaa vakuutusyhtiö tästä aiheutuvat lääkärikulut.
Vakuutettu on velvollinen korvauksen saamiseksi suostu-
maan tällaisiin tutkimuksiin.

Jos korvausta haetaan tapaturmaisen tai vakuutusehtojen
tarkoittamasta vakavasta sairaudesta aiheutuneen kuole-

man perusteella, tulee korvaushakemukseen liittää kuolin-
todistus tai kuolinsyylausunto, ja perukirja tai sukuselvitys
perunkirjoitusta varten.

7.3 Korvauksen hakuaika

Korvausvaatimus tai ilmoitus sattuneesta vakuutustapahtumasta on esitettävä AXAlle vuoden kuluessa siitä, kun korvauksenhakija on saanut tiedon vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta ja viimeistään 10 vuoden kuluessa vahinkoseuraamuksesta.

7.4 Korvauksen maksuaika

Vakuutusyhtiö suorittaa korvauksen 30 päivän kuluessa saatuaan riittävän selvityksen korvausvaatimuksen perusteista. Jos korvauksen suoritus viivästyy, vakuutusyhtiö maksaa korvaukselle viivästyskorkoa kulloinkin voimassa olevan korkolain mukaisesti.

7.5 Korvauksen hakeminen

Vakavan sairauden turvan korvausta voit hakea AXAn verkkopalvelusta. Korvaushakemuslomakkeita on saatavana osuuspankkien konttoreista, osuuspankin verkkopalvelusta op.fi tai AXAsta osoitteesta PL 67, 00501 Helsinki, puh. 010 802 842.

Täytetyt korvaushakemukset lähetetään edellä mainittuun osoitteeseen merkinnöin AXA/Korvauspalvelut.

7.6 Valitusmenettely

Ensisijainen muutoksenhaku on pyytää hakemuksen uudelleenkäsittelemään AXAssa.

Tämän jälkeen korvauspäätöksestä voi myös ottaa yhteyttä FINEn, joka antaa neuvontaa ja ratkaisusuosituksia, osoite Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, puh. 09 6850 120, fine.fi/tunnistaudu tai ratkaisusuosituksia antavaan kuluttajariitalautakuntaan, PL 306, 00531 Helsinki, verkossa: kuluttajariita.fi. Vakuutusyhtiön korvauspäätös sisältää tarkemmat muutoksenhakuohjeet.

Mikäli korvauksenhakija ei ole tyytyväinen vakuutusyhtiön tekemään korvauspäätökseen tai muuhun vakuutusnottajan, vakuutetun tai muun vakuutuskorvaukseen oikeutetun asemaan vaikuttavaan päätökseen, on hänellä oikeus panna vireille kanne Helsingin käräjäoikeudessa tai asuinpaikkansa yleisessä alioikeudessa 3 vuoden kuluessa siitä, kun hän on saanut kirjallisesti tiedon AXAn tekemästä päätöksestä.

8. Vakuutusmaksut

Vakuutusmaksu määräytyy vakuutetun iän, tupakkatuotteiden (ml. nuuska ja sähkötupakka) käytön ja valitun vakuutusmäärän mukaan. Vakuutusmaksu nousee vuosittain vakuutetun syntymäpäivää seuraavana vakuutusmaksukautena. Vakuutusmaksukauden pituus on yksi kuukausi.

8.1 Tupakoinnin vaikutus

Tupakointi nostaa vakuutusmaksua.

8.1.1 Tupakoivan määrittelmä

Vakuutettu on tupakoiva, jos hän käyttää tai on käyttänyt tupakkatuotteita (mukaan lukien nuuska ja sähkötupakka) 12:n viime kuukauden aikana ennen vakuutuksen alkamista.

8.1.2 Tupakoinnin aloittamisen ja lopettamisen vaikutus vakuutusmaksuun

Jos vakuutettu aloittaa tupakkatuotteiden käytön kesken vakuutuskauden, nousee vakuutusmaksu tupakoivan

henkilön maksun mukaiseksi. Saatuaan kirjallisesti tiedon vakuutetun tupakoinnin aloittamisesta AXA lähettää ilmoituksen vakuutusmaksun ja muiden sopimusehtojen muuttumisesta sekä ilmoituksen siitä, että vakuutuksenottajalla on oikeus irtisanoa vakuutus. Vakuutusmaksu nousee kuukauden kuluttua tämän ilmoituksen lähettämisestä.

Jos vakuutettu lopettaa tupakkatuotteiden käytön kesken vakuutuskauden, laskee vakuutusmaksu tupakoimattoman henkilön maksun mukaiseksi 12 kuukauden kuluttua tupakoinnin lopettamisesta.

Vakuutettu on velvollinen ilmoittamaan muutoksista vakuutusyhtiöön (ks. kohta 9.4). Kirjallinen ilmoitus tupakoinnin lopettamisesta voidaan tehdä aikaisintaan 12 kuukauden kuluttua tupakoinnin lopettamisesta.

8.2 Vakuutusmaksun maksaminen

Vakuutusmaksu veloitetaan vakuutus sopimuksessa mainitulla tavalla.

Jos vakuutusmaksu myöhästyy yli 30 päivää, vakuutusnottajalla on oikeus irtisanoa vakuutus päättyväksi 14 päivän kuluttua irtisanomisesta koskevan ilmoituksen lähettämisestä. Vakuutus ei kuitenkaan pääty, jos vakuutusmaksu suoritetaan ennen irtisanomisajan päättymistä. Jos vakuutuksen irtisanomisen perusteena on ollut muu vakuutusmaksu kuin ensimmäinen suorittamatta jätetty vakuutusmaksu ja se maksetaan kuuden kuukauden kuluessa vakuutuksen päättymisestä, vakuutus astuu uudelleen voimaan ja vakuutusnottajan vastuu alkaa maksua seuraavasta päivästä. Jos maksun laiminlyönti on johtunut vakuutusnottajan maksuvaikeuksista, joihin hän on joutunut sairauden, työttömyyden tai muun erityisen seikan vuoksi pääasiassa ilman omaa syytään, vakuutus päättyy irtisanomisesta huolimatta vasta 14 päivän kuluttua esteen lakkaamisesta, mutta kuitenkin viimeistään 3 kuukauden kuluttua irtisanomisajan päättymisestä.

Vakuutusyhtiöllä on oikeus halutessaan vähentää maksamattomat erääntyneet vakuutusmaksut ja muut vakuutusyhtiön erääntyneet saatavat vakuutus korvauksesta.

8.3 Vakuutusmaksun palautus

Jos vakuutus päättyy sovittua ajankohtaa aikaisemmin, vakuutusyhtiö palauttaa vakuutusnottajalle osan maksetusta vakuutusmaksusta. Palautus vastaa sitä osaa vakuutusmaksua, joka kohdistuu vakuutuksen päättymisen jälkeiseen aikaan.

Palautuksesta vähennetään 17 € vakuutuksen hoito- ja käsittelykuluina, kuitenkin niin, ettei vähennys koskaan ylitä 10 % vakuutusmaksukauden vakuutusmaksusta. Palautusta ei makseta, jos se on vähemmän kuin 8 €.

9. Väärien ja vilpillisten tietojen antaminen

9.1 Vakuutetun tulee ennen vakuutuksen myöntämistä antaa oikeat ja täydelliset vastaukset vakuutusyhtiön esittämiin kysymyksiin. Vakuutusnottajan ja vakuutetun tulee vakuutuskauden aikana ilman aiheetonta viivytystä oikaista antamansa, vääriksi tai puutteelliseksi havaitsemansa tiedot.

9.2 Jos vakuutettu on täyttäessään edellä mainittua velvollisuuttaan menettänyt vilpillisesti, vakuutus sopimus ei sido vakuutusyhtiötä. Vakuutusyhtiöllä on oikeus pitää vakuutusmaksut, vaikka vakuutus raukeaisi.

9.3 Jos vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa ja vakuutusta ei olisi lainkaan myönnetty, jos oikeat ja täydelliset vastaukset olisi annettu, on vakuutusyhtiö vastuusta vapaa.

9.4 Jos vakuutettu on aloittanut tupakoinnin vakuutuksen voimassa ollessa ja vakuutuksenottaja on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei ole pidettävä vähäisenä laiminlyönyt ilmoittaa siitä vakuutusyhtiölle, korvausta alennetaan samassa suhteessa kuin vakuutusmaksuerotus on tupakoivan ja tupakoimattoman henkilön välillä.

9.5 Vakuutetun tiedonantovelvollisuuden laiminlyönnin tai vilpillisen menettelyn seuraamuksia voidaan sovitella, jos ne johtaisivat vakuutetun tai muun vakuutuskorvaukseen oikeutetun kannalta ilmeiseen kohtuuttomuuteen.

9.6 Jos vakuutusyhtiö saa vakuutuksen voimassaoloaikana tiedon siitä, että 9.1 kohdassa mainittu tiedonantovelvollisuus on laiminlyöty kohdassa 9.3 mainitulla tavalla tai vakuutettu on antanut kohdan 9.7 mukaisesti vääriä tai puutteellisia tietoja, vakuutusyhtiö saa irtisanoa vakuutuksen päätyväksi kuukauden kuluttua siitä, kun irtisanomista koskeva ilmoitus on lähetetty vakuutuksenottajalle.

9.7 Jos vakuutettu hakiessaan korvausta on vilpillisesti antanut vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutuksenantajan vastuun arvioimisen kannalta, voidaan korvausta alentaa tai evätä sen mukaan, kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

10. Vakuutustapahtuman aiheuttaminen

10.1 Vakuutetun aiheuttama vakuutustapahtuma

Vakuutusyhtiö on vastuusta vapaa, jos vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman.

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta, vakuutusyhtiön vastuuta voidaan alentaa sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

10.2 Vakuutuskorvaukseen oikeutetun aiheuttama vakuutustapahtuma

Jos muu vakuutuskorvaukseen oikeutettu henkilö kuin vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman, vakuutusyhtiö on häneen nähden vastuusta vapaa.

Jos henkilö on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta tai jos hän on ollut sellaisessa iässä tai mielentilassa, ettei häntä olisi voitu tuomita rangaistukseen rikoksesta, hän voi saada vakuutuskorvauksen tai osan siitä ainoastaan, jos se katsotaan kohtuulliseksi ottaen huomioon ne olosuhteet, joissa vakuutustapahtuma on aiheutettu.

Jos vakuutettu on kuollut, muille korvaukseen oikeutetuille maksetaan se osa vakuutuskorvauksesta, jota ei makseta vakuutustapahtuman aiheuttajalle tai aiheuttajille.

11. Noudatettava laki

Tämän vakuutuksen ja sen ehtojen tulkintaan sovelletaan Suomen lakia.

12. Tietojen luovuttaminen

Vakuutettu valtuuttaa vakuutusyhtiöt, AXA:n, Kansaneläkelaitoksen, työeläkelaitokset, lääkärit, sairaalat ja terveyskeskukset antamaan ja vastaanottamaan tietoja terveydestään sekä lisäksi muita tarvittavia tietoja korvaushakemuksen tueksi ja selvittämiseksi. Vakuutusyhtiöllä on myös oikeus luovuttaa asiaankuuluvia tietoja jälleenvakuuttajilleen, jos se on tarpeen jälleenvakuutuksen järjestämiseksi.

12.1 Henkilötietojen käsittely

Vakuutusyhtiöt ja AXA käsittelevät asiakkaidensa henkilötietoja henkilötietolain ja vakuutuslainsäädännön säännösten mukaisesti ja muutoinkin huolehtivat asiakkaidensa yksityisyyden suojan toteutumisesta henkilötietojen käsittelyssä. Vakuutusyhtiöt ja AXA käsittelevät asiakkaidensa henkilötietoja vakuutusasioiden hoitamista varten vakuutuksen elinkaaren eri vaiheissa kuten vakuutus sopimusta tehtäessä, vakuutuskauden aikana sekä korvauskäsittelyssä. Tietoja hankitaan asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta, julkisista viranomaisten pitämistä rekistereistä sekä luottotietorekisteristä.

Vakuutusyhtiölain vaitiolovelvollisuutta koskevasta säännöksestä johtuen vakuutusyhtiöt ja AXA eivät luovuta asiakkaitaan koskevia tietoja sivullisille paitsi asiakkaan suostumuksella tai silloin, kun tietojen luovuttaminen perustuu lain säännökseen.

Vakuutusyhtiöissä käytettävien henkilörekisterien tietosiältöön voi tutustua AXAn osalta osoitteessa <http://clp.pariners.axa.fi> (ks. tietosuojaperiaatteet) tai yhtiön konttorissa ja OP-Henkivakuutuksen sekä Pohjola Vakuutuksen osalta osoitteessa <http://op.fi/tietosuoja> tai esimerkiksi Osuuspankin tai Helsingin OP Pankki Oyj:n konttoreissa.

13. Eräät keskeiset käsitteet

Vakuutettu on se, joka on vakuutus sopimuksessa vakuutuksen kohteena.

Vakuutuksenottaja on se, joka solmii vakuutusyhtiön kanssa vakuutus sopimuksen ja hallinnoi vakuutusta.

14. Vakuutusehtojen muuttaminen

Vakuutusyhtiöllä on oikeus kalenterivuoden vaihtuessa muuttaa vakuutusehtoja ja vakuutusmaksua sekä muita sopimusehtoja, kun perusteena on:

- uusi tai muuttunut lainsäädäntö tai viranomaisen määräys tai
- ennalta arvaamaton olosuhteiden muutos (esim. kansainvälinen kriisi, poikkeuksellinen luonnontapahtuma, suuronnettomuus) tai
- vakuutuksen korvausmenon muutos.

Vakuutusyhtiöllä on lisäksi oikeus tehdä vakuutusehtoihin vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta vakuutus sopimuksen keskeiseen sisältöön.

Pohjola Vakuutus Oy, Y-tunnus 1458359-3
OP-Henkivakuutus Oy, Y-tunnus 1030059-2

Helsinki, Gebhardinaukio 1, 00013 OP
Kotipaikka: Helsinki, päätoimiala: vakuutustoiminta
Valvontaviranomainen: Finanssivalvonta, www.fiva.fi

