

OP-yrityseläkevakuutus



Etuja OP-yrityseläkevakuutuksessa

Yritykselle

- kustannustehokas tapa sitouttaa ja palkita henkilöstöä
- sitouttamalla voidaan pienentää avainhenkilöriskiä
- turvaa jatkuvuutta sukupolvenvaihdos- ja muissa yritystoiminnan muutostilanteissa
- parantaa yrityskuvaa ja lisää yrityksen kilpailukykyä ammattitaitoisen henkilöstön keskuudessa
- eläke-edun taso ja sen saamisen edellytykset yrityksen päätettävissä
- eläke-edut muokattavissa työntekijäkohtaisesti
- vakuutusmaksut joustavat yrityksen taloudellisen tilanteen mukaan
- eläkevakuutusmaksut yritykselle pääsääntöisesti vähennyskelpoisia kuluja
- mahdollisuus antaa työntekijän itse vaikuttaa sijoituskohteiden valinnoilla eläkesäästön tuotto-odotukseen ja pääoman menettämisen riskiin
- valittavissa monipuoliset vakuutusyhtiön tarjoamat sijoituskohteet

Yrityksen työntekijälle tai yrittäjälle

- työnantajan maksama työsuhteen lisäetu työntekijälle
- vakuutuksen kuolemanvaraturva vakuutetun läheisten turvana
- työnantajan suostumuksella työntekijä voi itse vaikuttaa sijoituskohteiden valinnoillaan tulevan eläkkeensä suuruuteen
- verotuksellisesti järkevä ratkaisu: työnantajan maksamat vakuutusmaksut ovat työntekijälle rajoitetusti verovapaita – eläke aikanaan ansiotuloa
- vakuutusmaksuja ei pääsääntöisesti lueta vakuutetun palkaksi, jos maksut kalenterivuodessa enintään 8 500 euroa vakuutettua kohti
- täydentää joustavasti eläketurvaa

Paranna eläkeajan tulotasoa

Vapaaehtoisen eläkevakuutuksen tarkoitus on auttaa parantamaan eläkepäivien tulotasoa. Lakisääteinen työeläke jää usein luultua pienemmäksi ja on useimilla vain noin puolet työssäoloajan ansiotasosta. Epäsäännölliset työsuhteet, opiskelu, lastenhoito, työttömyys ja ulkomailla asuminen voivat myös aiheuttaa puutteita eläketurvaan. Yrittäjän lakisääteisen eläketurvan taso on usein vain murto-osa yrittäjän aktiivivuosien todellisesta tulotasosta. Yrittäjän lakisääteinen työeläke lasketaan vahvistetun työtulon

perusteella ja työtulo on usein mitoitettu kustannussyistä varsin alhaiseksi todelliseen ansiotasoon verrattuna.

Eläkeajasta tulotasoa voi parantaa vapaaehtoisella eläkevakuutuksella, josta yrityksen ottamana on hyötyä sekä yritykselle että vakuutetulle työntekijälle tai yrittäjälle.

Vapaaehtoisella eläkevakuutuksella voi kerryttää lisätuloja vakuutetun syntymävuoden perusteella määräytyvälle eläkeajalle.

Vapaaehtoisen eläkevakuutuksen perusteella maksettava eläke ei vaikuta lakisääteisen työeläkkeen määrään. Jos vakuutetun työeläke on jäämässä niin pieneksi, että hän tulee samaan kansaneläkettä, on hyvä tietää, että vapaaehtoisesta yrityseläkevakuutuksesta maksettava eläke pienentää kansaneläkkeen määrää. Eläkevakuutuksesta maksettava eläke on saajalleen tuloa, joka otetaan huomioon tarveharkintaisia sosiaalietuuksia, kuten kansaneläkettä, laskettaessa.

Henkilöstöhallinnon työväline

Yrityksen ottama yksilöllinen eläkevakuutus on yritykselle nykyaikainen henkilöstöhallinnon työkalu. Yritys voi itse valita, miten se haluaa käyttää hyväkseen eläkevakuutuksen monipuolisia ominaisuuksia.

Eläkevakuutus voi olla osa kokonaispalkkausta, jolloin se osaltaan luo kuvaa yrityksestä nykyaikaisena, henkilöstötään huolehtivana ja houkuttelevana työnantajana. OP-yrityseläkevakuutus on myös joustava ja kustannustehokas tapa palkita ja kannustaa työntekijöitä. Yritys voi päättää esimerkiksi yrityksen tulokseen sidotun voittopalkkion tai muun työntekijälle maksettavan bonuk-

sen sijoittamisesta työntekijöille otettavaan eläkevakuutukseen. Koska vakuutusmaksusta ei peritä palkan sivukuluja eikä se ole työntekijälle verotettavaa tuloa, koko summa jää kasvamaan tuottoa eläkeaikana nautittavaksi. Verotus lykkääntyy eläkeikaan, jolloin nostettava eläke verotetaan ansiotulona. Työntekijän kannalta pelkkä rahapalkka ei välttämättä ole tarkoituksenmukaisin kannustin progressiivisen verotuksen vuoksi. Eläkevakuutuksen kautta on mahdollista saada samalla rahalla enemmän esimerkiksi perinteiseen palkankorotukseen tai rahana maksettavaan bonukseen verrattuna.

Eläkevakuutusta voi käyttää myös henkilöstön ja erityisesti avainhenkilöiden sitouttamiseen. Eläke-edun saamisen edellytykset ovat yrityksen päätettävissä – ne voidaan esimerkiksi sitoa työsuhteen kestoon tai tuloksiin. Mahdollinen eläke-edun menettäminen nostaa työntekijän kynnystä työpaikan vaihtoon. Jos vakuutettu työntekijä kuitenkin irtisanoutuu kesken sovitun sitoutusajan, yritys voi halutessaan nostaa kertyneet säästöt tai etukäteen sovitun osan niistä. Näin vapautuneet varat voidaan käyttää esimerkiksi uuden työntekijän rekrytointiin ja koulutukseen.

Varaudu yritystoiminnan muutoksiin

Yritystoiminnan muutostilanteisiin sisältyy aina riski toiminnan ja tuloksenteon jatkuvuudesta. Yksi merkittävä yritystoiminnan murrosvaihe on omistajayrittäjän siirtyminen eläkkeelle, johon liittyy joko sukupolvenvaihdos tai yrityskauppa. Yrityksen ottamalla eläkevakuutuksilla voidaan turvata niin luopuvan yrittäjän, henkilöstön kuin uuden omistajankin asemaa muutostilanteessa.

Luopuvan yrittäjän osalta OP-yrityseläkevakuutuksella voidaan varmistaa riittävä tulotaso myös eläkevuosiksi.

Yrittäjäeläke on usein varsin pieni suhteessa yritystoiminnasta saatuihin tuloihin. Kun eläkevakuutus on otettu ajoissa, eläkeajan elintaso ei jää riippumaan yksin yrityksestä saatavasta myyntihinnasta. Tämä tuo joustavuutta eläkkeelle siirtymiseen ja sukupolvenvaihdostilanteisiin.

Yrityksen arvo ja sen kyky tehdä tulosta perustuu usein suurelta osin ammattitaitoiseen ja motivoituneeseen henkilökuntaan. Yrityskauppaan tai sukupolvenvaihdokseen liittyvää henkilöriskiä voidaan pienentää sitoutta-

malla työntekijät hyvissä ajoin. Kun uusi omistaja voi luottaa yrityksen tulosten-tekokykyyn myös tulevaisuudessa, yrityskauppaan liittyvä riski on pienempi ja hän on todennäköisesti valmis maksamaan yrityksestä paremman hinnan. Jos kuitenkin joku työntekijöistä irtisanoutuu sovittuna sitoutusaikana, uusi omistaja voi saada vakuutussäästöt takaisin yritykselle joko kokonaan tai osittain ikään kuin kauppahinnan palautuksena.

Eläkettä yrittäjälle tai työntekijälle

OP-yrityseläkevakuutus on yrityksen ottama yksilöllinen eläkevakuutus. Vakuutuksenottajana on yritys tai muu oikeushenkilö. Vakuutettuna ja eläkkeensaajana voi olla 18 vuotta täyttänyt, yrityksessä työskentelevä työntekijä tai omistajayrittäjä.

Eläkevakuutus suunnitellaan aina yksilöllisesti yrityksen ja vakuutetun tarpeiden ja tavoitteiden mukaisesti. Vakuutusta tehtäessä sovitaan

- maksusuunnitelma
- sijoitussuunnitelma
- eläkesuunnitelma
- edunsaajat
- sekä mahdollinen peruuttamattomuussitoumus.

Yrityksen ottamiin eläkevakuutuksiin voidaan liittää peruuttamaton edunsaajamääräys. Tällöin edunsaajamääräystä ei saa muuttaa tai peruuttaa ilman sen suostumusta, jolle sitoumus on annettu. Tämä ns. peruuttamattomuussitoumus merkitsee myös sitä, että vakuutuksenottajana oleva yritys ei voi tehdä vakuutukseen eläkkeen edunsaajana olevan työntekijän etuja heikentäviä muutoksia ilman tämän kirjallista suostumusta. Tällaisia vakuutetun etuja heikentäviä muutoksia voisivat olla esim.

eläkkeen alkamisen myöhentäminen tai vakuutussäästöjen takaisinostaminen. Peruuttamattomuussitoumus annetaan yleensä heti vakuutusta otettaessa silloin, kun eläkevakuutus on osa työntekijän työsuhteen kokonaisuutta. Se suojaaa vakuutetun työntekijän etuja yrityksen myynti- ja konkurssitilanteissa sekä muissa yritystoiminnan muutostilanteissa.

Maksusuunnitelma

Maksun määrä

- vähintään 50 €/kk tai 500 € vuodessa

Maksuajankohdat

- maksukuukaudet valittavissa

Sijoitussuunnitelma

Sijoitusvaihtoehdot

Vakuutukseen voi valita sopivimmat vakuutusyhtiön tarjoamat OP-sijoitusrahastot tai muut sijoituskohteet kuten esim. sijoituskorit.

Eläkesuunnitelma

Eläkesuunnitelma

- Määräaikainen eläkesuunnitelma vähintään 10 vuotta.
- Eläkkeen maksaminen 1, 2, 4, 6 tai 12 krt vuodessa.

Maksusuunnitelma

Maksusuunnitelmassa sovitaan vakuutusmaksujen määrä ja aikataulu sekä yrityksen haluama maksutapa. Maksusuunnitelman mukaiset maksut on sidottu elinkustannusindeksiin. Maksut voidaan maksaa joustavasti minimimaksujen puitteissa. Yrityksen taloudellinen tilanne, vakuutetun työntekijän tai omistajayrittäjän vakuustarve tai muu seikka voi muuttua sopimusaikana. Maksujen joustavuus on eläkevakuutuksessa erityisen tärkeää, koska vakuutussäästöt eivät voi vapaasti nostaa takaisin.

Jos vakuutetun työntekijän työsuhte päättyy ennen sovittua eläkeikää muusta syystä kuin yrityksen konkurssin johdosta, yritys voi nostaa kertyneet vakuutussäästöt. Edellytyksenä on, että peruuttamattomuussitoumusta ei ole annettu tai se ei ole ehtojensa vuoksi tullut vielä voimaan. Nostettaessa vakuutussäästöä ennen eläkeajan alkamista, nostettavan vakuutussäästön määrä on rajattu kuolemanvaraturvalla vakuutettuun osaan vakuutussäästöä. Yritykselle takaisinoston perusteella maksettava vakuutussäästö on verotettavaa elinkeinotuloa.

Sijoitussuunnitelma

Vakuutuksenottaja eli yritys päättää vakuutusmaksujen sijoittamisesta vakuutusyhtiön tarjoamiin eri vaihtoehtoihin. Yritys voi myös valtuuttaa työntekijän itse tekemään sijoituspäätökset oman vakuutuksensa osalta. Valtuus voidaan antaa joko heti vakuutuksen alusta alkaen tai myöhemmin sopimusaikana.

Maksetut vakuutusmaksut eli tulevat maksut voi ohjata vakuutusyhtiön tarjoamiin eri sijoituskohteisiin. Koko säästöajan tätä sijoituskohteiden jakosuhdetta voi vapaasti muuttaa sekä vakuutukseen kertyneen säästön että tulevien vakuutusmaksujen osalta.

Sijoituskohteita voi vaihtaa maksutta. Jos kaipaat lisää tietoa eri vaihtoehtoista päätöksentekosi tueksi, asiantuntijamme auttavat mielellään.

Vakuutusyhtiöllä on oikeus vakuutusehdoissa tarkemmin määritellyissä tilanteissa rajoittaa vakuutussäästöjen siirtoja sijoituskohteesta toiseen sekä tulevien vakuutusmaksujen jakosuhteen muutoksia, tai siirtää näiden toimeksiantojen toteuttamista.

Etuja sijoitussidonnaisessa vakuutuksessa

- parempi tuotto-odotus säästöille pitkän säästöajan tasoittaessa sijoitusriskiä
- säännöllisesti maksettavat vakuutusmaksut vähentävät myös sijoitukseen liittyvää ajoitusriskiä
- mahdollisuus antaa työntekijän itse vaikuttaa vakuutuksen tuotto-odotuksiin ja pääoman menettämisen riskiin sijoituskohteiden valinnoillaan
- vakuutukseen on liitettävissä monipuolinen valikoima vakuutusyhtiön tarjoamia ja ammattilaisten hoitamia sijoitusrahastoja sekä muita sijoituskohteita

Sijoituskohteiden valinta – riskit huomioiden

Eläkesäästöt seuraavat valittujen sijoituskohteiden arvonkehitystä. Vakuutusyhtiön tarjoamat sijoituskohteet ovat esimerkiksi OP-sijoitusrahastoja tai indeksilainoja.

Kaikkien sijoituskohteiden osalta vakuutuksenottaja kantaa riskin säästöjen kehittymisestä ja niiden säilymisestä. Tämä sisältää myös riskin pääoman pienemmisestä ja menettamisestä. Sijoituskohteiden aiempi arvonkehitys suuntaan tai toiseen ei ole tae tulevasta.

Sijoituskohteiden valinnoilla voi olenaisesti vaikuttaa sijoitukseen liittyvään riskiin. Osakerahastot ovat hyvä vaihtoehto silloin, kun halutaan tavoitella säästöille parempaa tuottoa. Rahastojen joukossa on myös pieniriskisiä vaihtoehtoja, kuten esimerkiksi pääomaturvatut rahastot.

Eläkeajan lähestyessä kannattaa osakerahastojen osuutta laskea ja siirtää eläkesäästöjä matalamman riskin korkorahastoihin. Näin eläkesäästöt turvataan kurssiheilahteluilta viimeisinä vuosina ennen eläkeajan alkua ja eläkeaikana.

Vakuutusyhtiön tarjoamat vaihtoehdot

Rahastojen sijaan – tai niiden lisäksi – eläkesäästöt voi sijoittaa myös OP-Henkivakuutuksen tarjoamiin muihin sijoituskohteisiin kuten sijoituskoreihin. Kysy ajankohtaisia vaihtoehtoja pankistasi.

Kaikki OP-sijoitusrahastot eivät ole OP-yrityseläkevakuutuksessa käytävissä. Lisätietoa vakuutukseen liitettävissä olevista sijoituskohteista saat osuuspankeista tai osoitteesta op.fi.

Eläkesuunnitelma ja eläkkeen määrä

Vakuutus sopimusta solmittaessa sovitaan alustavasta eläkeajasta ja eläketaivoitteesta.

Lopullinen päätös työelämästä poistumisesta ja eläkkeelle siirtymisestä tehdään vasta eläkeajan lähestyessä. Eläke voi kuitenkin alkaa aikaisintaan vakuutetun henkilön syntymävuoden mukaan määräytyvässä eläkeiässä tai viimeistään 80-vuotiaana. Vuonna 1957 tai sitä ennen syntyneillä eläke voi alkaa aikaisintaan 68-vuotiaana, vuosina 1958–1961 syntyneillä aikaisintaan 69-vuotiaana ja vuonna 1962 ja sen jälkeen syntyneillä aikaisintaan 70-vuotiaana. Eläkettä voi nostaa määräajan, vähintään kuitenkin 10 vuoden ajan.

Maksettavan eläkkeen määrä määräytyy sen mukaan, paljonko vakuutukseen on vuosien varrella maksettu ja paljonko säästöille on kertynyt tuottoa. Eläkkeen määrä tarkistetaan vuosittain ja sitä maksetaan yleensä kuukausittain.

Verotuksellisesti edullinen ratkaisu

Yritys voi pääsääntöisesti vähentää työntekijälle otetun yksilöllisen eläkevakuutuksen maksut kokonaisuudessaan elinkeinotoiminnan kuluna. Myös yrityksessä työskentelevälle omistajayrittäjälle otetun eläkevakuutuksen maksut ovat pääsääntöisesti vähennyskelpoisia.

Yrityksen maksamat vapaaehtoisen yksilöllisen eläkevakuutuksen vakuutusmaksut eivät pääsääntöisesti ole työntekijän tai omistajayrittäjän palkkaa, jos niiden yhteismäärä vakuutettua kohti ei verovuonna ylitä 8 500 euroa ja edellyttäen, että eläke alkaa aikaisintaan tuloverolain mukaisessa, vakuutetun syntymävuoden mukaan määräytyvässä eläkeiässä. Vakuutetulla ei saa kuitenkaan olla valtaa valita, ottaako hän työnantajan tarjoaman edun rahana vai vapaaehtoisen eläkevakuutuksen muodossa. Jos vakuutetulla on valintaoikeus, vakuutusmaksua pidetään koko määrältään palkkana.

Vakuutuksen perusteella maksettava eläke on vakuutetulle aikanaan ansiotuloa. Veron suuruus määräytyy eläkeaikaisen veroprosentin mukaan. Kun työnantaja on ottanut työntekijälleen vapaaehtoisen eläkevakuutuksen ja maksanut siihen verovuonna vakuutusmaksuja, alenee vakuutetun omien eläkesäästösopimusten maksujen vähennysoikeus 2 500 euroon samalta vuodelta riippumatta työnantajan maksamien maksujen määrästä.

Veroetu sijoitussidonnaisissa eläkevakuutuksissa

Eläkesäästöille sijoituskohteiden vaihtojen yhteydessä kertynyttä tuottoa ei säästöaikana veroteta luovutusvoittona. Tässä suhteessa vakuutussäästäminen eroaa edukseen esimerkiksi suorasta rahasto-sijoittamisesta. Vakuutussäästämisessä vakuutusaikana kertyvä tuotto jää kertyttämään lisätuottoa säästöajan loppuun saakka. Koko kertynyt säästö verotetaan eläkeaikana ansiotulona.

Henkivakuutusmaksu ja kuolintapauskorvaus

Eläkevakuutukseen liittyvän kuolemanvaraturvan maksut ovat yritykselle pääsääntöisesti verotuksessa vähennyskelpoisia elinkeinotoiminnan kuluna. Jos kuitenkin kuolemanvaraturvassa yritys on poikkeuksellisesti määrätty edunsaajaksi, vakuutusmaksut ovat vähennyskelpoisia vain tietyin edellytyksin.

Yksilölliseen eläkevakuutukseen liittyvä kuolintapauskorvaus verotetaan sekä tulo- että perintöverotuksessa. Tuloverotuksessa korvaus on saajalleen kokonaan veronalaista pääomatuloa.

Perintöveroa korvauksen saajan pitää maksaa määrästä, josta on vähennetty pääomatulon vero.

Kaikki tässä tuoteselosteessa kerrotut tiedot perustuvat 1.1.2017 voimassa olleeseen lainsäädäntöön ja koskevat Suomessa yleisesti verovelvollisia henkilöitä. Verotus ei ole osa vakuutus sopimusta. Vakuutusten verotus noudattaa kulloinkin voimassaolevaa verolainsäädäntöä, joka voi muuttua vakuutuksen voimassaoloaikana. Yrityksen ja vakuutetun on hyvä aika ajoin tarkistaa vakuutuksen kulloinenkin verotus. Tarkempia tietoja vakuutusten verotuksesta saat osuuspankkien asiantuntijoilta.

Tietoja vakuutus sopimuksesta

OP-yrityseläkevakuutus on sijoitussi-donnainen eläkevakuutus, jossa vakuutussäästön arvon kehitys on sidottu vakuutusnottajan valitsemien sijoituskohteiden arvon kehitykseen. Sijoituskohteiden liittäminen vakuutukseen tapahtuu ainoastaan laskennallisesti vakuutussäästön arvon laskemista varten. Vakuutusnottajalla, vakuutetulla tai edunsaajalla ei ole oikeutta vakuutukseen liitettävien sijoituskohteisiin tai niissä olevaan omaisuuteen. Vakuutukseen liitettävien sijoituskohteiden ja niissä olevan omaisuuden omistusoikeus kuuluu vakuutusyhtiölle. Vakuutusnottaja kantaa kuitenkin kaikkien sijoituskohteiden osalta itse riskin säästöjen kehittymisestä ja niiden säilymisestä. Tämä pitää sisällään myös riskin pääoman pienene- misestä ja menettämisestä. Sijoituskohteiden aiempi arvonkehitys suuntaan tai toiseen ei ole tae tulevasta.

OP-yrityseläkevakuutus on OP-Henkivakuutus Oy:n ja vakuutusnottajan välinen vakuutus sopimus ja se koostuu vakuutus kirjasta, vakuutusehdoista, tuoteselosteesta, laskuperusteista ja hinnastosta. Vakuutus sopimukseen sovelletaan vakuutus sopimus lakia ja muuta Suomen lainsäädäntöä. Vakuutukset eivät kuulu sijoittajien korvausrahaston eikä pankkitalletusten talletussuoja-rahaston piiriin.

Vakuutus sopimuksen voimaantulo

Vakuutus sopimus tulee voimaan, kun asiakas on allekirjoituksellaan hyväksynyt tarjouksen ja ensimmäinen vakuutusmaksu on maksettu. Ensimmäinen maksu on maksettava kuukauden kuluessa tarjouksen allekirjoittamisesta.

Vakuutuksen kulut

Vakuutuksesta perittävät kulut tai peruste, jolla ne lasketaan, ilmenevät vakuutus sopimuksen osana olevasta hinnastosta. Vakuutusmaksusta ja säästöstä veloitetaan kuluja hinnaston mukaisesti. Sijoituskohteiden hallinnointi-palkkiot sisältyvät kunkin sijoituskohteen arvoon. Ylimääräisistä toimenpiteistä peritään erillinen toimenpidekulu.

Peruutus oikeus

Vakuutusnottajalla on oikeus peruuttaa vakuutus sopimus ilmoittamalla siitä kirjallisesti OP-Henkivakuutukselle 30 päivän kuluessa siitä päivästä, jona vakuutusnottaja on saanut vakuutus kirjjan ja vakuutusehdot.

OP-Henkivakuutus palauttaa viivytystä, viimeistään 30 päivän kuluessa peruuttamis ilmoituksen saatuaan vakuutukseen maksetut vakuutusmaksut. Vakuutusyhtiö voi kuitenkin vähentää palautettavista maksuista määrän, joka vastaa sijoituskohteen mahdollista arvon alentumista peruuttamis ilmoituksen saapumispäivänä.

Siirto-oikeus

Vakuutusnottajalla on oikeus irtisanoa vakuutus tilanteessa, jossa hän siirtää vakuutuksen takaisinostoarvon otta- maansa toiseen eläkevakuutukseen.

Informaatio vakuutuksesta

Vakuutusnottaja saa vakuutus kirjjan, kun vakuustarjous on allekirjoitettu. Vuosittain toimitettavasta vakuustiliot- teesta ja vakuutusyhteenvedosta käy- vät ilmi mm. maksetut vakuutusmaksut, vakuutussäästön määrä ja kehitys sekä perityt kulut. Verotusta varten vakuutus- nottajalle toimitetaan vuosittain selvi- tys maksetuista vakuutusmaksuista.

Eläkkeensaajalle ilmoitetaan eläkkeen alkamisesta ja päättymisestä kirjeitse. Lisäksi eläkkeensaajalle toimitetaan vuosittain erittely OP-Henkivakuutuksen maksamasta eläkkeestä ja siitä tehdystä ennakonpidätyksestä.

Sopimusmuutokset

OP-Henkivakuutuksella on oikeus muut- ta vakuutuksessa käytettävissä olevien sijoituskohteiden valikoimaa ja hinnas- tossa määriteltyjä toimenpidekuluja. Vakuutus- ja muita sopimusehtoja yhtiö voi sopimusaikana muuttaa vain vakuu- tus sopimus laissa mainitusta erityisestä syystä ja vain muutoksen perustetta vastaavasti. Vakuutus- ja sopimuseh- toihin yhtiö voi tehdä sellaisia vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta vakuu-

tuksen keskeiseen sisältöön. Jos ehto- jen muutos heikentää vakuutusnotta- jan asemaa, hänellä on oikeus irtisanoa vakuutus.

Muutoksenhaku

Jos olet tyytymätön vakuutusyhtiön antamaan päätökseen tai vakuutusyh- tiön tai sen edustajan toimintaan muu- toin, ota ensin yhteyttä vakuutusyhtiön asian selvittämiseksi ja toimita mahdolli- nen lisäselvitys.

Mikäli olet edelleen eri mieltä, voit saattaa asian OP Ryhmän sisäisen asia- kasasiamiehen käsiteltäväksi täyttämällä oikaisupyynnö lomakkeen internet-sivuilla op.fi/asiakasasiamies. Asiakasasiamies- käsittely on aikaisemmasta päätöksente- osta riippumaton ja nopein muutoksen- hakukanava.

OP, Asiakasasiamies
Gebhardinaukio 1, 00013 OP
fax 010 253 2626
asiakasasiamies@op.fi

Asiakasasiamiehen sijasta tai jos asia- kasasiamiehen päätös ei tyydytä sinua, voit olla yhteydessä Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan (FINE). FINE antaa mak- sutta riippumattomia neuvoja ja opas- tusta asiakkaille. FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Vakuutuslautakunta antavat myös ratkaisusuosituksia riita- asioihin. FINE ei käsittele riitaa, joka on vireillä tai käsitelty kuluttajariitalauta- kunnassa tai tuomioistuimessa.

FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta
Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki
puhelin (09) 685 0120
www.fine.fi

Helppimmin asian saa vireille sähköi- sellä yhteydenottolomakkeella osoit- teessa <https://www.fine.fi/tunnistaudu.html>

Vakuutusyhtiön antaman päätöksen voi saattaa siihen liitetyn muutoksenha- kuohjeen mukaisesti myös oikeusteitse ratkaistavaksi joko Helsingin kärjäoikeu- teen tai asianosaisen ollessa kuluttaja, hänen kotipaikkansa kärjäoikeuteen. Kanne on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen on saa- nut tiedon vakuutusyhtiön päätöksestä.

Vakuuttajana on OP-Henkivakuutus Oy

OP-yrityseläkevakuutuksen myöntää OP-Henkivakuutus Oy, joka on OP Ryhmän kokonaan omistama henkivakuutusyhtiö. Yhtiön pääkonttori sijaitsee osoitteessa Gebhardinaukio 1, 00013 OP. Postiosoitteemme on PL 308, 00101 Helsinki. Yhtiö on merkitty Suomen kaupparekisteriin ja sen Y-tunnus on 1030059-2. OP-Henkivakuutuksen vakavaraisuutta ja taloudellista tilaa koskeva kertomus on saatavissa osoitteessa op.fi.

Asiakaspalvelua vakuutusten osalta hoitavat pääosin vakuutusyhtiön asiamiehinä toimivat osuuspankit. Sinua palvelevan asiamiehen tiedot löytyvät tämän tuoteselosteen viimeiseltä sivulta.

Vakuutusyhtiöitä ja niiden toimintaa Suomessa valvoo

Finanssivalvonta
PL 103, 00101 Helsinki
puh. 010 831 51.

Henkilötietojen käsittely

OP-Henkivakuutus Oy käsittelee asiakkaidensa henkilötietoja vakuutusasioiden hoitamiseksi henkilötietolain ja vakuutuslainsäädännön mukaisesti ja muutenkin huolehtii asiakkaidensa yksityisyyden suojan toteutumisesta henkilötietojen käsittelyssä. Tietoja hankitaan asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta, julkisista viranomaisten pitämistä rekistereistä sekä luottotietorekisteristä. OP-Henkivakuutus nauhoittaa puhelinpalvelun puheluja varmistaakseen asiakkaan kanssa käydyn keskustelun sisällön silloin, kun kyseessä on esimerkiksi sopimuksen tekeminen tai vakuutus- tai korvausasioihin liittyvä neuvonta.

OP-Henkivakuutus Oy käyttää asiakasrekisteriään myös asiakkaille suunnattuun markkinointiin ja etämyyntiin. OP-Henkivakuutus Oy voi luovuttaa asiakastietojaan myös muille OP Ryhmään kuuluville yhtiöille niiden suorittamaa etämyyntiä ja markkinointia varten.

Jos haluatte kieltää tietojen käyttämisen edellä mainittuihin tarkoituksiin, voitte tehdä sen ilmoittamalla siitä suoraan OP-Henkivakuutus Oy:lle. Vakuutusyhtiöllä on kuitenkin aina oikeus luovuttaa asiakastietoja asiamiehenä toimivalle pankille tai muulle OP Ryhmään kuuluvalle yhtiölle asiakassuhteen hoitamista varten.

Tiedot asiamiehestä

Vakuutusenne osalta asiamiehenä toimii:

Asiamies on rekisteröity Finanssivalvonnan ylläpitämään vakuutusedustajarekisteriin. Rekisteröinnin voi tarkastaa Finanssivalvonnasta, joka myös valvoo vakuutusasiamiesten toimintaa. Asiamiehen toimintaan tyytymätön voi kääntyä samojen tahojen puoleen kuin edellä on kerrottu muutoksenhausta vakuutusyhtiön osalta.

