

OP-ryhmäeläke

OP-ryhmäeläke - Lisäeläketurvaa henkilöstölle

Osaava ja motivoitunut henkilöstö on yrityksen tärkeimpiä menestystekijöitä. OP-ryhmäeläke on oivallinen ratkaisu yrityksen johdon, avainryhmien tai koko henkilöstön palkitsemiseen ja sitouttamiseen.

OP-ryhmäeläke on sijoitussidonnainen kollektiivinen lisäeläkevakuutus, jossa yritys itse voi päättää vakuutuksessa noudatettavan maksusuunnitelman. OP-ryhmäeläke täydentää lakisääteistä eläketurvaa ja antaa mahdollisuuden siirtyä eläkkeelle jo ennen lakisääteistä eläkeikää.

Kilpailu osaavasta henkilöstöstä kokee jatkuvasti. On entistä tärkeämpää kannustaa tuloksentekejiä sitoutumaan yrityksen hyväksi työskentelyyn. OP-ryhmäeläke on saajalleen arvostettu etu, joka sitouttaa yritykseen ja motivoi hyviin tuloksiin.

Yritys hyötyy henkilöstölleen ottamista eläkevakuutuksista monin tavoin. Kollektiivisen ryhmäeläkevakuutuksen maksut ovat yritykselle vähennyskelpoisia menoja verotuksessa, eikä niitä katsota vakuutetun palkaksi.

OP-ryhmäeläkkeestä hyötty sekä yritys että työntekijä

Edut työnantajalle

- **Positiivinen yrityskuva.** OP-ryhmäeläke on osa henkilöstöstään huolehtivan yrityksen henkilöstöpolitiikkaa ja henkilöstöön liittyvää riskienhallintaa.
- **Vahvistaa yrityksen kilpailukykyä rekrytointitilanteissa.**
- **Taloudellisesti järkevä vaihtoehto.** OP-ryhmäeläkkeen maksut ovat vähennyskelpoisia työnantajan verotuksessa. Vakuutusmaksujen taso on yrityksen tiedossa etukäteen. Maksut voivat vuosittain vaihdella.
- **Sitouttaa työntekijöitä.** OP-ryhmäeläkkeellä yritys voi kannustaa ja motivoida työntekijöitään.
- **Tarjoaa mahdollisuuden henkilöstön joustavaan eläkkeelle siirtymiseen.** Eläköityminen tapahtuu sekä yrityksen että vakuutetun kannalta sopivaan aikaan. Eläkkeelle siirtymisestä aiheutuviin kustannuksiin on varauduttu etukäteen.

Edut työntekijälle

- **Joustoa eläkkeelle siirtymiseen.** OP-ryhmäeläkkeellä voi tarvittaessa aikaistaa eläkkeelle siirtymistä.
- **Täydentää lakisääteistä eläketurvaa.** Lakisääteinen eläke lasketaan kunkin vuoden ansioiden ja karttumaprosentin mukaan eli jokaisen vuoden ansio vaikuttaa eläkkeen määrään. Elinaikakerroin pienentää eläkettä, jos keskimääräinen elinikä edelleen kasvaa. Todellinen eläke voi jäädä vain 30 - 40 prosenttiin työajan ansiotasosta.
- **OP-ryhmäeläkkeen avulla voi täydentää henkilöstön lakisääteistä eläketurvaa.** Myös eläkeiän alenemisesta johtuva eläkkeen pienentyminen voidaan kompensoida OP-ryhmäeläkkeellä.
- **Turvaa yllättäviin tilanteisiin.** OP-ryhmäeläke antaa turvaa myös työkyvyttömyys- ja kuolintapauksessa.
- **Viisas tapa säästää eläkepäiviä varten.**

Tuottavaa sijoittamista

OP-Euro

Rahamarkkinarahasto, joka sijoittaa varansa korkoinstrumentteihin. Arvonvaihtelu on maltillista.



OP-Varovainen

OP-Varovainen on varovaisen sijoittajan rahasto. Rahaston arvonnousut jäävät voimakkaissakin markkinaliikkeissä suhteellisen vähäisiksi, joten rahasto sopii lyhyen- ja keskipitkän aikavälin sijoittamiseen.

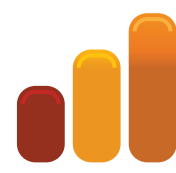
Sijoitus aika	2 vuotta
Osakepaino	20 %



OP-Maltillinen

OP-Maltillinen on sijoittajalle, joka tavoittelee sijoitukselleen tasais- ta arvonnousua. Perustilanteessa rahaston varoista 50 % on osakkeissa, joten rahaston arvo muuttuu osake- markkinoiden muutosten seurauksena.

Sijoitus aika	4 vuotta
Osakepaino	50 %



OP-Rohkea

OP-Rohkea sopii sijoittajalle, joka tavoittelee pitkällä aikavälillä hyvää tuottoa ja ymmärtää korkeaan osake- painoon liittyvät riskit.

Jatkuva rahastosopimus pienentää ajoitukseen liittyvää riskiä, joten rahastoon kannattaa sijoittaa tasaisesti pitkällä aikavälillä.

Sijoitus aika	6+ vuotta
Osakepaino	80 %

OP-ryhmäläkkeessä sijoitusvalinnat tehdään vakuutuskenottajan suostumuk- sella yksilöllisesti, jolloin vakuutettu voi itse vaikuttaa sijoitustensa tuottomah- dollisuuksiin ja riskiin pääoman pienene- misestä ja menettämisestä. Vakuutuksen voimaantullessa sijoitus suunnitelmasta päättää kuitenkin vakuutuskenottaja.

OP-ryhmäläkkeeseen voi liittää OP-Henkivakuutuksen hyväksymiä ja tarjoamia pitkäaikaiseen säästämiseen tarkoitettuja sijoituskohteita:

OP-Varovainen

OP-Varovainen on sijoitusrahasto sijoit- tajalle, joka odottaa rahoilleen järke- vää tuottoa, muttei kaipaa elämäänsä ylimääräisiä riskejä. OP-Varovainen on yhdistelmärahasto, joka sijoittaa pääosin maailman korkomarkkinoille ja osittain osakemarkkinoille. Perustilan- teessa rahaston sijoitukset hajautetaan

laajasti sekä kehittyneille että kehittyville markkinoille. Korkosijoitusten pääpaino on rahastoissa, jotka sijoittavat varansa erityisesti julkisyhteisöjen ja hyvin luo- kiteltujen yritysten liikkeeseen laske- miin korkoinstrumentteihin. Rahaston sijoitukset toteutetaan pääasiassa toisten rahastojen avulla.

OP-Varovaiseen sijoittava voi luottaa siihen, että ammattilaiset seuraavat taukoamatta markkinoiden liikkeitä ja tekevät tarvittavat toimenpiteet, jotta sijoittaja voi keskittyä rauhassa muihin asioihin. Salkunhoitaja huolehtii, että varat on sijoitettu aina järkevästi markki- natilanteen mukaan.

OP-Maltillinen

OP-Maltillinen on sijoitusrahasto sijoittajalle, joka tavoittelee kohtuullista arvonnousua ja hyväksyy paremman tuoton kumppaniksi hieman korkeamman

riskitason. OP-Maltillisen tapauksessa se asettuu korko- ja osakesijoitusten välimaastoon. OP-Maltillinen soveltuu parhaiten säästäjälle, joka aikoo lunas- ta osuutensa aikaisintaan 3–4 vuoden kuluttua.

Yhdistelmärahastoille ominaiseen tapaan OP-Maltillinen rakentuu sekä noususuhdanteessa tuottoa tuovista osakkeista että laskusuhdanteessa suojaa tarjoavista korkosijoituksista. Salkunhoidon ammattilainen säätelee sijoittajan puolesta aktiivisesti rahaston osakepainoa. Sijoitukset hajautetaan laajalti maantieteellisesti ja sekä kehitty- neille että kehittyville markkinoille.

OP-Rohkea

OP-Rohkea on sijoitusrahasto sijoittajalle, jolta löytyy sekä kanttia että pitkäjänteisyyttä. Rahaston korkea tuotto-odotus rakentuu muista säästäjän rahastojamme

suuremmasta osakepainosta. Se tuo mukanaan korkopainotteisia rahastoja voimakkaamman alttiuden markkinoiden heilahteluille. OP-Rohkeaan sijoittava sietää hetket, joina säästöjen arvo on laskusuunnassa. Hän tietää, että pitkäjänteisessä sijoittamisessa aika kotiuttaa osuudet koittaa suotuisammassa vaiheessa.

Suurin osa rahaston varoista sijoitetaan osakemarkkinoille ja pienempi osa korkomarkkinoille. Näin rahasto sijoittuu riskitasoltaan alemmaksi kuin puhdas osakerahasto. Jo pienellä sijoitussummalla on mahdollista hajauttaa erittäin laajasti ja kustannustehokkaasti. Arvonvaihtelut sijoitusmarkkinoilla

vaikuttavat kohderahastojen tuottoihin. Kattava maantieteellinen sekä korko- ja osakemarkkinoille jakautuva hajautus tekevät OP-Rohkeasta houkuttelevan vaihtoehdon sijoittajalle, joka ei halua itse aktiivisesti tarkkailla sijoitusmarkkinoiden liikkeitä. OP-Rohkeaan sijoittaessaan voi luottaa siihen, että salkunhoidon ammattilaiset seuraavat markkinoita taukoamatta ja tekevät tarvittavat toimenpiteet, jotta sijoittaja voit keskittyä rauhassa muihin asioihin.

OP-Euro

OP-Euro on rahamarkkinarahasto, joka sijoittaa varansa pääosin eurooppalais-

ten pankkien ja muiden yritysten sekä Euroopan valtioiden ja muiden julkisyhteisöjen liikkeeseen laskemiin euromääräisiin korkoinstrumentteihin. Rahaston sijoitusten pääpaino on juoksuajaltaan alle vuoden mittaisissa korkoinstrumenteissa. Rahasto tavoittelee lyhyellä aikavälillä rahaston pääoman säilyttämistä ja keskipitkällä aikavälillä rahamarkkinoiden tuottoa vastaavan tuoton saavuttamista.

Jos vakuutuksenottaja ei vakuutuksen voimaantullessa tai vakuutettu vakuutuksen voimassa ollessa toisin ilmoita, sijoitetaan vakuutusmaksut OP-Euro-rahastoon.

Näin ryhmäeläkevakuutus toimii

Vakuutuksenottajana on aina yritys ja vakuutettuna yrityksen palveluksessa oleva henkilöryhmä. Vakuutuskirjassa määritellään ryhmäkohtaisen eläketurvan kattavuus ja vakuutetun oikeudet.

Eläkeryhmä ja eläke aika

Vakuutettava eläkeryhmä, joita voi olla samassa vakuutuksessa useita, on määriteltävä aina objektiivisin perustein esimerkiksi vakuutettujen aseman, ammatin, toimialan, toimipaikan, iän tai palveluksessa oloajan perusteella. Ryhmä on määriteltävä siten, ettei se tosiasiasa kohdistu nimettyihin tai muutoin yksilöllisesti määrättyihin henkilöihin tai vain yrityksen omistajiin. Kollektiivisena lisäeläketurvana ei pidetä järjestelyä, joka on tarkoitettu koskemaan vain yhtä työnantajan palveluksessa olevaa henkilöä kerrallaan. Muutoin ryhmän koolle ei ole erityisiä rajoja.

Vakuutuksenottaja vastaa siitä, että ryhmämäärittely ja vakuutettava ryhmä täyttävät kollektiivisuuden edellytykset koko vakuutuksen voimassaoloajan.

OP-ryhmäeläke antaa mahdollisuuden siirtyä eläkkeelle ennen lakisääteistä eläkeikää, jopa 60 vuoden iässä. Eläkkeelle jäämisen ajankohta sovitaan tarjoustesta tehtäessä. Samaa eläkeryhmään kuu-



luvien eläkkeen alkamisiän ja muidenkin etuuksien on määräydyttävä yhtäläisin perustein. Eläkkeen suuruus määräytyy kertyneen vakuutussäästön mukaan.

Vakuutetulla säilyy oikeus vakuutussäästöä vastaavaan eläkkeeseen vaikka työsuhde tai vakuutuksen piiriin kuuluminen päättyy ennen eläkeikää. Tällöin vakuutetun osalle kertyneestä vakuutussäästöstä muodostetaan ns. vapaakirjaeläke.

Eläkeikä voidaan sopia ryhmäkohtaisesti. Eläke on aina määräaikainen. OP-ryhmäeläke on joustava lisäeläkejärjestely, jossa eläkkeelle siirtymistä voidaan lykätä. Eläkettä on haettava kirjallisesti. Eläke maksetaan vakuutetulle kuukausittain ja se määräytyy kertyneen vakuutussäästön mukaan. Eläkkeen maksaminen päättyy, jos vakuutettu kuolee eläkkeen maksuaikana.

Maksusuunnitelma

Yritys määrittelee itse vakuutuksen vuosimaksutason. Vakuutusmaksu on jaettava samaan ryhmään kuuluvien vakuutettujen kesken yhtäläisin perustein. Maksun määräytymisperusteena voi käyttää esimerkiksi samaa suhteellista osaa vakuutettujen vuosiansiosta tai kiinteää euromäärää, esim. 2 500 euroa kullekin vakuutetulle.

Vakuutuksenottaja vastaa siitä, että kulloinkin voimassa oleva maksusuunnitelma täyttää kollektiivisuuden edellytykset.

OP-ryhmäeläkkeen maksut ovat joustavia ja maksun määrä voi vuosittain vaihdella. Vakuutuksenottaja ilmoittaa

vuosittain vakuutusyhtiölle vakuutuksessa noudatettavan maksusuunnitelman ja maksun jakautumisen vakuutettujen kesken. Vakuutusmaksut päättyvät, kun vakuutettu ei enää kuulu ryhmän piiriin tai vakuutetun työsuhde vakuutuksenottajaan päättyy.

Sijoitussuunnitelma ja vakuutussäästöjen kehitys

Sijoitussuunnitelmassa vakuutuksenottaja tai vakuutuksen voimassa ollessa vakuutettu, ilmoittaa maksujen sijoittamisesta eri sijoituskohteisiin. Sijoituskohteiksi on valittavissa kolme erilaista yhdistelmärahastoa sekä yksi rahamarkkinarahasto, joka soveltuu lyhyen aikavälin sijoituksiin. Säästöjä voi siirtää sijoituskohteesta toiseen. Sijoitussuunnitelmassa kunkin sijoituskohteen suhteellisen osuuden on oltava vähintään viisi prosenttia. Sijoituskohteita voi vaihtaa rajattomasti ja kuluitta verkkopalvelusamme op.fi sivuilla.

Vakuutussäästö muodostuu ensisijassa vakuutusmaksuista. Tuotto määräytyy valittujen sijoituskohteiden arvonkehityksen perusteella, joten säästöjen arvo voi nousta tai laskea. Rahastojen aikaisempi tuottokehitys ei ole tae tulevasta tuoton kehityksestä. Vakuutettu kantaa eläkesäästön ja tulevan eläkkeen määrän kannalta riskin sijoituksen kehityksestä. Tämä sisältää myös riskin pääoman pienenemisestä ja/tai menettämisestä.

Vakuutusyhtiöllä on oikeus vakuutusehdoissa tarkemmin määritellyissä tilanteissa rajoittaa vakuutussäästöjen

siirtoja sijoituskohteesta toiseen sekä tulevien vakuutusmaksujen jakosuhteen muutoksia, tai siirtää näiden toimeksiantojen toteuttamista. Vakuutusyhtiöllä on oikeus lisätä, vähentää tai sisällöltään muuttaa vakuutuksessa käytettävissä olevia sijoituskohteita.

Työkyvyttömyysturva

OP-ryhmäeläkkeeseen sisältyy vakuutussäästön määrään perustuva työkyvyttömyysturva pysyvän työkyvyttömyyden varalle. Oikeus työkyvyttömyyseläkkeeseen on vakuutetulla, joka tulee pysyvästi työkyvyttömäksi siten, että hänellä on oikeus työntekijän eläkelain mukaiseen täyteen, toistaiseksi voimassaolevaan työkyvyttömyyseläkkeeseen.

Kuolemanvaraturva

OP-ryhmäeläkkeeseen liittyy myös kuolemanvaraturva siltä varalta, että vakuutettu kuolee ennen eläkkeen alkamista tai ennen kuin eläkkeen maksaminen on päättynyt. Kuolintapauskorvaus on 100 % jäljellä olevasta vakuutussäästöstä. Turva on voimassa koko työsuhde- ja eläkeajan kuitenkin enintään 90 vuoden ikään saakka.

Kuolintapauskorvaus maksetaan vakuutetun määräämälle edunsaajalle. Sopimusaikana kuolemanvaraturvan edunsaajaa voi muuttaa ilmoittamalla siitä kirjallisesti vakuutusyhtiölle. Kuolemanvaraturvan maksu lasketaan ja veloitetaan säästöstä kuukausittain.

Verotus

Vakuutusmaksut yrityksen verotuksessa

Yrityksen järjestämän kollektiivisen OP-ryhmäeläkkeen vakuutusmaksut ovat vähennyskelpoisia menoja yrityksen verotuksessa. Kollektiivisen järjestelyn maksut eivät ole vakuutetun palkkaa. Jos työnantaja korvaa palkanmaksua vakuutuksen ottamisella, voidaan vakuutusmaksu katsoa palkaksi vakuutetun verotuksessa.

Vakuutusmaksut työntekijän verotuksessa

Kollektiivisen eläkevakuutuksen vakuutusmaksuja ei katsota vakuutetun verotettavaksi palkkatuloksi.

Vakuutussäästön tuoton verotus

Vakuutussäästöille kertynyttä tuottoa ei veroteta sijoituskohteiden vaihtamisen yhteydessä. Niinpä onnistuneilla sijoituskohteiden valinnoilla vakuutukseen kertynyt tuotto kerryttää tuottoa tuotolle koko säästöajan.

Eläkkeen verotus

Aikanaan maksettava eläke on eläkkeensaajalle veronalaista ansiotuloa.

Kuolintapauskorvauksen verotus

Jos kuolintapauskorvauksen edunsaaja on vakuutetun lähiomainen, on korvaus perintöverotettavaa omaisuutta.

Muilla kuin vakuutetun lähiomaisille vakuutuksen edunsaajana maksettu kuolintapauskorvaus on koko määrältään veronalaista pääomatuloa.

Kuolinpesälle maksettuna kuolintapauskorvaus tulee osaksi kuolinpesän varallisuutta. Kuolinpesästä saatu omaisuus on perintöverotettavaa omaisuutta perittävän ja perillisen tai testamentinsaajan sukulaisuussuhteesta riippumatta.

Verotustiedot perustuvat 01/2017 tilanteeseen. Verotus ei ole osa vakuutussopimusta. Verolainsäädäntö voi muuttua vakuutuksen voimassaoloaikana.

Vakuutusyhtiö ei ota vastuuta eläkevakuutuksen kollektiivisuudesta verotuksessa, eikä verolainsäädännön tai Verohallinnon ohjeiden ja tulkintojen mahdollisista muutoksista ja niiden seurauksista.

Tietoja vakuutus sopimuksesta

Vakuutuksen myöntää OP-Henkivakuutus Oy. Vakuutuksenottaja on aina yritys. Vakuutetun liittäminen vakuutukseen ei edellytä selvitystä vakuutetun terveydentilasta.

OP-ryhmäeläke on sijoitussidonnainen lisäeläkevakuutus, jossa vakuutussäästön arvon kehitys on sidottu vakuutetun valitsemien sijoituskohteiden arvon kehitykseen. Sijoituskohteiden liittäminen vakuutukseen tapahtuu ainoastaan laskennallisesti vakuutussäästön arvon laskemista varten. Vakuutuksenottajalla, vakuutetulla tai edunsaajalla ei ole oikeutta vakuutukseen liitettyihin sijoituskohteisiin tai niissä olevaan omaisuuteen. Vakuutukseen liitettyjen sijoituskohteiden ja niissä olevan omaisuuden omistusoikeus kuuluu vakuutusyhtiölle.

Vakuutuksenottaja/Vakuutettu kantaa kuitenkin kaikkien sijoituskohteiden osalta riskin säästöjen kehittymisestä ja niiden säilymisestä. Tämä pitää sisällään myös riskin pääoman pienenemisestä ja menettämisestä. Sijoituskohteiden aiempi arvonkehitys suuntaan tai toiseen ei ole tae tulevasta.

OP-ryhmäeläkettä koskeva vakuutus sopimus koostuu vakuutuskirjasta, vakuutusehdoista, tuoteselosteesta, laskuperusteista ja hinnastosta. Vakuutus sopimukseen sovelletaan vakuutus sopimuslakia ja muuta Suomen lainsäädäntöä siltä osin kuin vakuutusehdoissa tai osapuolten välillä ei muutoin ole toisin sovittu. Vakuutukset eivät kuulu sijoittajien korvausrahaston eikä pankkitalletusten talletussuojarahaston piiriin.

Vakuutuksen voimassaolo

Vakuutus sopimus tulee voimaan, kun asiakas on allekirjoituksellaan hyväksynyt tarjouksen liitteineen.

Vakuutusturva tulee kunkin vakuutetun osalta voimaan kun ensimmäinen vakuutusmaksu on maksettu. Ensimmäinen maksu on maksettava vakuutuksen voimaantulovuoden loppuun mennessä.

Vakuutus päättyy, kun vakuutuksessa ei ole enää vakuutettuja, vakuutuksen piiriin sisällytettäviä työntekijöitä tai etuuksien saajia. Vakuutus päättyy myös vakuutusyhtiön irtisanottua vakuutuksen.

Vakuutuksen kulut

Vakuutuksesta perittävät kulut tai peruste, jolla ne lasketaan, ilmenevät tarjouksen osana olevasta hinnastosta. Vakuutustarjouksen liitteenä on tuotolaskelma, joka on arvio maksetuista maksuista, säästöjen kehityksestä ja näiden tietojen perusteella lasketuista kuluista.

Vakuutusmaksusta ja säästöstä veloitetaan kuluja laskuperusteiden ja hinnaston mukaisesti. Sijoituskohteiden hallinnointipalkkiot sisältyvät kunkin sijoituskohteen arvoon. Ylimääräisistä toimenpiteistä peritään erillinen toimenpidekulu.

Informaatio vakuutuksesta

Vakuutuksenottaja näkee vakuutuskirjasta eläkevakuutuksen sisällön ja vuosittain lähetettävästä vakuutustilotteesta säästöjen kehityksen.

Työsuhteessa olevien vakuutettujen vakuutusposti lähetetään työnantajan kautta, ellei toisin ole sovittu. Ne vakuutetut, joiden työsuhde on päättynyt tai jotka ovat jo eläkkeellä, saavat vakuutuspostin kotiosoitteeseensa. Vakuutuskirjan sekä vuosittaisen vakuutuspostin saa valinnan mukaan joko suomeksi tai ruotsiksi.

Lisäksi vakuutettu voi tarkastella itseään koskevia vakuutukseen liittyviä tietoja sekä muuttaa sijoituskohteita verkkopalvelussamme.

Eläke- ja muita etuuksia on haettava kirjallisesti vakuutusyhtiöltä. Eläkkeensaajalle ilmoitetaan eläkkeen alkamisesta ja päättymisestä kirjeitse. Lisäksi eläkkeensaajalle lähetetään vuosittain selvitys OP-Henkivakuutuksen maksamasta eläkkeestä ja siitä tehdystä ennakonpidätyksestä.

Sopimusmuutokset

OP-Henkivakuutuksella on oikeus muuttaa vakuutuksessa käytettävissä olevien sijoituskohteiden valikoimaa ja hinnastossa määriteltäviä toimenpidekuluja.

Vakuutus- ja muita sopimusehtoja yhtiö voi sopimusaikana muuttaa vakuutusehdoissa mainituilla perusteilla.

Muutoksenhaku

Jos olet tyytymätön vakuutusyhtiön antamaan päätökseen tai vakuutusyhtiön tai sen edustajan toimintaan muutoin, ota ensin yhteyttä vakuutusyhtiön asian selvittämiseksi ja toimita mahdollinen lisäselvitys.

Mikäli olet edelleen eri mieltä, voit saattaa asian OP Ryhmän sisäisen asiakasiamiehen käsiteltäväksi täyttämällä oikaisupyyntölomakkeen internet-sivuilla op.fi/asiakasiamies. Asiakasiamieskäsittely on aikaisemmasta päätöksenteosta riippumaton ja nopein muutoksenhakukanava.

OP, Asiakasiamies
Gebhardinaukio 1, 00013 OP
fax 010 253 2626
asiakasiamies@op.fi

Asiakasiamiehen sijasta tai jos asiakasiamiehen päätös ei tyydytä sinua, voit olla yhteydessä Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan (FINE). FINE antaa maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta asiakkaille. FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Vakuutuslautakunta antavat myös ratkaisusuosituksia riita-asioihin. FINE ei käsittele riitaa, joka on vireillä tai käsitelty kuluttajariitalautakunnassa tai tuomioistuimessa.

FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta
Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki
puhelin (09) 685 0120
www.fine.fi

Helpoimmin asian saa vireille sähköisellä yhteydenottolomakkeella osoitteessa <https://www.fine.fi/tunnistaudu.html>

Vakuutusyhtiön antaman päätöksen voi saattaa siihen liitetyn muutoksenhakuohjeen mukaisesti myös oikeusteitse ratkaistavaksi joko Helsingin kärjäoikeuteen tai asianosaisen ollessa kuluttaja, hänen kotipaikkansa kärjäoikeuteen. Kanne on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon vakuutusyhtiön päätöksestä.

Vakuuttajana OP-Henkivakuutus Oy

OP-ryhmäeläkkeen myöntää OP-Henkivakuutus Oy, joka on OP Ryhmän kokonaan omistama henkivakuutusyhtiö. Yhtiön pääkonttori sijaitsee osoitteessa Gebhardinaukio 1, Helsinki. Postiosoiteemme on PL 308, 00101 Helsinki. Yhtiö on merkitty Suomen kaupparekisteriin ja sen y-tunnus on 1030059-2. OP-Henkivakuutuksen vakavaraisuutta ja taloudellista tilaa koskeva kertomus on saatavissa osoitteesta op.fi.

Asiakaspalvelua vakuutusten osalta hoitavat pääosin vakuutusyhtiön asiamiehinä toimivat osuuspankit ja OP-Vakuutus.

Vakuutusyhtiöitä ja niiden toimintaa Suomessa valvoo

Finanssivalvonta
PL 103, 00101 Helsinki
puh. 010 831 51.

Henkilötietojen käsittely

OP-Henkivakuutus Oy käsittelee asiakkaidensa henkilötietoja vakuutusasioiden hoitamiseksi henkilötietolain ja vakuutuslainsäädännön mukaisesti ja muutenkin huolehtii asiakkaidensa yksityisyyden suojan toteutumisesta henkilötietojen käsittelyssä. Tietoja hankitaan asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta, julkisista viranomaisista ja muista rekistereistä sekä luottotietorekisteristä. OP-Henkivakuutus nauhoittaa puhelinpalvelun puheluita varmistaakseen asiakkaan kanssa käydyn keskustelun sisällön silloin, kun kyseessä on esimerkiksi sopimuksen tekeminen tai vakuutus- tai korvausasioihin liittyvä neuvonta.

OP-Henkivakuutus käyttää asiakasrekisteriään myös asiakkailleen suunnattuun markkinointiin ja etämyyntiin. OP-Henkivakuutus voi luovuttaa

asiakastietojaan muille OP Ryhmään kuuluville yhtiöille niiden suorittamaa etämyyntiä ja markkinointia varten.

Jos haluat kieltää tietojen käyttämisen edellä mainittuihin tarkoituksiin, voit ilmoittaa siitä suoraan OP-Henkivakuutukseen. Vakuutusyhtiöllä on kuitenkin aina oikeus luovuttaa asiakastietoja asiamiehenä toimivalle pankille tai muulle OP Ryhmään kuuluvalla yhtiöllä asiakassuhteen hoitamista varten.

Lisätietoja

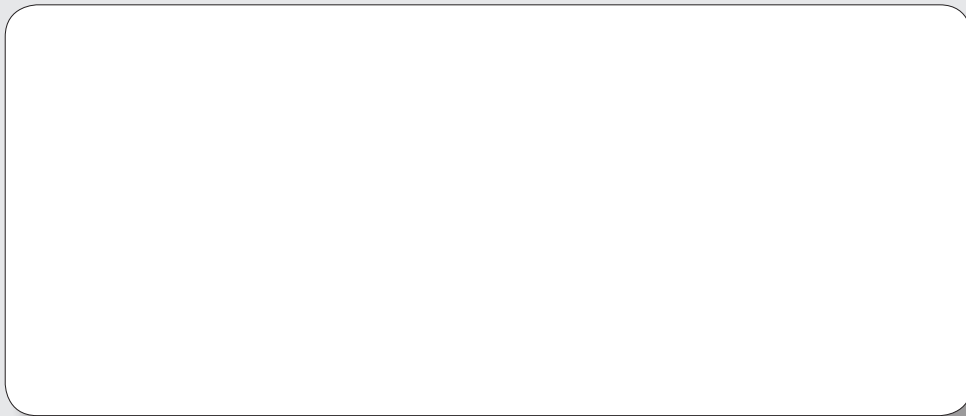
Kysy lisää OP-ryhmäeläkkeestä yrityksesi yhteyshenkilöltä ja pyydä tarjous.

Jos yritykselläsi ei vielä ole omaa yhteyshenkilöä, ota yhteys lähimpään osuuspankkiin tai soita 010 252 7930 ja kysy lisää. Voit myös lähettää sähköpostia osoitteeseen REtarjoukset@op.fi.

Lisätietoja saat myös osoitteesta op.fi.

Tiedot asiamiehestä

Vakuutuksenne osalta asiamiehenä toimii:

A large, empty, rounded rectangular box with a thin black border, intended for providing information about the insurance agent.

Asiamies on rekisteröity Finanssivalvonnan ylläpitämään vakuutusedustajarekisteriin. Rekisteröinnin voi tarkastaa Finanssivalvonnasta, joka myös valvoo vakuutusasiamiesten toimintaa. Asiamiehen toimintaan tyytymättömän voi kääntyä samojen tahojen puoleen kuin edellä on kerrottu muutoksenhausta vakuutusyhtiön osalta.

