

Kultaturva vakavan sairauden varalta

VAKUUTUSEHDOT

Voimassa 21.9.2016 alkaen

AXA

Hämeentie 19, PL 67, 00501 Helsinki
Vakuutuspalvelut, puh. 010 802 842
Korvauspalvelut, puh. 010 802 841
Faksi 010 287 3022

1. KELPOISUUSEHDOT	1	5.1 Tapaturman määritelmä.....	3
2. VOIMASSAOLO, VAKUUTUSKAUSI, VAKUUTUKSEN PÄÄTTYMINEN JA IRTISANOMINEN	1	5.2 Tapaturmaisen pysyvän haitan määritelmä3	
2.1 Voimassaolo.....	1	5.3 Korvausrajoitukset.....	3
2.2 Vakuutuskausi ja vakuutusmaksukausi	1	6. TAPATURMAINEN KUOLEMA	4
2.3 Vakuutuksen päättymisen.....	1	6.1 Tapaturmaisen kuoleman määritelmä	4
2.4 Irtisanominen	1	6.2 Korvausrajoitukset.....	4
3. KORVAUS JA SEN MAKSAMISEN EDELLYTYKSET	1	7. KORVAUKSEN HAKEMINEN JA MAKSAMINEN...	4
3.1 Vakuutusmäärä	1	7.1 Selvitykset ja valtakirjat.....	4
3.2 Samanaikaiset vakuutukset	2	7.2 Lääkärintodistukset	4
3.3 Korvauksen maksaminen.....	2	7.3 Korvauksen hakuaika	4
3.4 Edunsaajat.....	2	7.4 Korvauksen maksuaika	4
3.5 Osittainen korvaus.....	2	7.5 Korvauksen hakeminen	4
4. KORVAUKSEEN OIKEUTTAVAT SAIRAUDET	2	7.6 Valitusmenettely.....	4
4.1 Syöpä	2	8. VAKUUTUSMAKSUT	4
4.2 Sydäninfarkti	2	8.1 Tupakoinnin vaikutus	5
4.3 Sepelvaltimoiden ohitusleikkaus ja pallolaajennushoito	2	8.2 Vakuutusmaksun maksaminen	5
4.4 Munuaisten vajaatoiminta	2	8.3 Vakuutusmaksun palautus.....	5
4.5 Aivohalvaus.....	2	9. VÄÄRIEN JA VILPILLISTEN TIETOJEN ANTAMINEN	5
4.6 Suuri elinsiirto.....	2	10. VAKUUTUSTAPAHTUMAN AIHEUTTAMINEN	6
4.7 Halvaukset: alaraajahalvaus, toispuoleinen halvaus, nelirajahalvaus.....	2	10.1 Vakuutetun aiheuttama vakuutustapah- tuma.....	6
4.8 MS-tauti (multippeliskleroosi).....	3	10.2 Vakuutuskorvaukseen oikeutetun aiheuttama vakuutustapahtuma.....	6
4.9 Suuret palovammat.....	3	11. NOUDATETTAVA LAKI.....	6
4.10 Sokeus	3	12. TIETOJEN LUOVUTTAMINEN	6
4.11 Kooma.....	3	12.1 Henkilötietojen käsittely.....	6
4.12 Korvausrajoitukset.....	3	13. ERÄÄT KESKEISET KÄSITTEET	6
5. TAPATURMAINEN PYSYVÄ HAITTA	3	14. VAKUUTUSEHTOJEN MUUTTAMINEN	6

Vakavan sairauden, tapaturmaisen kuoleman ja tapaturmaisen pysyvän haitan vakuutuksen myöntää vakuutusyhtiö Financial Assurance Company Limited (Y-tunnus 1915572-3, osa AXAa). Financial Assurance Company Limited on rekisteröity Englannissa (The Registrar of Companies for England and Wales) rekisterinumerolla 4873014. Yhtiön oikeudellinen muoto on osakeyhtiö ja kotipaikka Lontoo, osoite AXA, Building 6, Chiswick Park, 566 Chiswick High Road, London W4 5HR, England.

Suomen konttorin yhteystiedot ovat:

AXA, Hämeentie 19, PL 67, 00501 Helsinki. Puh. 010 802 842 ja faksi 010 287 3022.

Tarkemmat tiedot henkilötietolain (22.4.1999/523) tarkoittamasta rekisteriselosteesta löytyvät vakuutusyhtiön kotisivuilta <http://clp.partners.axa.fi> ja ehtojen kohdasta 12.1.

KULTATURVA VAKAVAN SAIRAUDEN VARALTA

Vakuutus antaa turvaa vakuutusehdoissa määriteltujen, luonteeltaan vakavien, yleensä vakuutetun elämänkulkua oleellisesti muuttavien sairauksien varalta. Korvaus maksetaan ehdoissa mainituista sairauksista joko vakuutetulle itselleen tai hänen edunsaajilleen vakuutetun kuollessa sairauteen. Lisäksi vakuutuksesta maksetaan korvaus tapaturmaisesta pysyvästä haitasta ja tapaturmaisesta kuolemasta.

Sopimussuhteen kieli on suomi tai ruotsi.

1. KELPOISUUSEHDOT

Vakuutetulta vaaditaan, että hän vakuutushakemuksen allekirjoittamispäivänä;

- on asunut Suomessa viimeiset kaksitoista (12) kuukautta;
- on vähintään 18- ja enintään 59-vuotias;
- on terve eikä hänellä ole mitään vaivaa, vammaa, tautia tai kroonista tai ajoittaista sairautta;
- ei ole minkään vaivan, vamman, taudin tai sairauden takia hakeutunut lääkärin tutkimuksiin tai hoitoon vakuutushakemuksen päiväystä edeltäneiden 12 kuukauden aikana eikä ole tietoinen tällaisen tutkimuksen tai hoidon tarpeesta;
- ei ole lääkärin seurannassa minkään terveydentilaan liittyvän löydöksen vuoksi; ja
- ei ole koskaan sairastanut sydänsairautta, verenkiertohäiriötä, verenpainetautiä, halvausta, munuaisvikaa, syöpää, immunologista puutosta tai häiriötä, maksa- tai haimasairautta.

2. VOIMASSAOLO, VAKUUTUSKAUSI, VAKUUTUKSEN PÄÄTTYMINEN JA IRTISANOMINEN

2.1 Voimassaolo

- 2.1.1 Vakuutus alkaa vakuutushakemuksen allekirjoituspäivänä, jollei muusta ajankohdasta ole erikseen sovittu, edellyttäen, että vakuutusyhtiö on saanut asianmukaisesti täytetyn vakuutushakemuksen, ja että vakuutusyhtiö hyväksyy tehdyn vakuutushakemuksen ja myöntää vakuutuksen.
- 2.1.2 Vakuutus on voimassa 24 tuntia vuorokaudessa työ- ja vapaa-aikana.
- 2.1.3 Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa.
- 2.1.4 Vakuutuksenantaja maksaa korvauksen syö-

västä vain silloin, kun sairaus todetaan aikaisin-
taan kuuden (6) kuukauden kuluttua vakuutus-
sopimuksen voimaantulosta, minkä vakuutettu
on hyväksynyt vakuutushakemuksessa.

2.2 Vakuutuskausi ja vakuutusmaksukausi

Vakuutuskausi on yksi vuosi, ellei vakuutusso-
pimuksessa toisin ilmoiteta. Vakuutus-
sopimus on jatkuva ja uusiutuu automaattisesti, ellei
jompikumpi osapuoli irtisano vakuutusta kirjalli-
sesti. Vakuutuksen vuosieräpäivä on mainittu
vakuutus-
sopimuksessa.

Vakuutusmaksukausi on kuukausi.

2.3 Vakuutuksen päättymisen

Vakuutuksen voimassaolo päättyy

- 2.3.1 kun vakuutettu täyttää 65 vuotta; tai
 - 2.3.2 kun AXA on maksanut täyden korvauksen; tai
 - 2.3.3 kun vakuutuksenottaja irtisano vakuutuksen; tai
 - 2.3.4 irtisanomisajan jälkeen, kun AXA irtisano vakuutuksen kohdan 2.4.2 mukaisesti.
- #### 2.4 Irtisanominen
- 2.4.1 Vakuutuksenottaja voi koska tahansa irtisanoa vakuutuksen. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti.
 - 2.4.2 AXAlla on oikeus irtisanoa vakuutus vakuutus-
sopimuslain mukaisesti
 - 2.4.2.1 vakuutuskauden aikana
 - jos vakuutettu on ennen vakuutuksen myöntämistä tai vakuutustapahtuman jäl-
keen antanut väärä tai puutteellisia tietoja
(ks. 9.6); tai
 - jos vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut
vakuutustapahtuman; tai
 - vakuutusmaksun laiminlyönnin vuoksi (ks.
8.2);
 - 2.4.2.2 tai päättyväksi kalenterivuoden lopussa viimeis-
tään kuukautta ennen vakuutuksen voimassa-
olon päättymistä lähetetyllä irtisanomisilmoituk-
sella.

3. KORVAUS JA SEN MAKSAMISEN EDELLYTYKSET

3.1 Vakuutusmäärä

Korvauksena maksetaan vakuutus-
sopimuksessa mainittu vakuutusmäärä, kuitenkin enin-
tään 100 000 €.

3.2 Samanaikaiset vakuutukset

Vakuutetulle ei myönnetä Kultaturva vakavan sairauden varalta – vakuutusta, jos hänellä vakuutushakemusta tehtäessä on AXAn myöntämä vastaavanlainen tai vastaavanlaisia vakuutuksia, joiden yhteenlaskettu vakuutusmäärä on 100 000 euroa.

3.3 Korvauksen maksaminen

Korvaus maksetaan vakuutetulle, kun ehtojen tarkoittaman vakavan sairauden toteamispäivä (diagnosointipäivä) tai ehtojen tarkoittamaan vakavaan sairauteen liittyvä leikkauspäivä tai tapaturmainen pysyvä haitta tapahtuu vakuutuksen alkamispäivän jälkeen; tai vakuutetun edunsaajille, jos vakuutettu vakuutuksen alkamisen jälkeen kuolee tapaturmaisesti tai vakuutusehdoissa määritellyn vakavaan sairauteen.

3.4 Edunsaajat

Edunsaajina kuolemantapauksessa ovat vakuutetun omaiset, ellei vakuutuksenottaja ole kirjallisesti ilmoittanut muuta edunsaajaa vakuutusyhtiölle.

3.5 Osittainen korvaus

Mikäli vakuutetulle on maksettu osittainen korvaus yksittäisestä sepelvaltimon ohitusleikkauksesta (50 %) tai pallolaaajennushoidosta (20 %) kohdan 4.3 mukaisesti ja vakuutettu haluaa pitää vakuutuksen voimassa, on hänellä tai hänen edunsaajallaan oikeus saada korvaus jäljelle jäävästä vakuutusmäärästä uuden näissä ehdoissa määritellyn vahinkotapahtuman sattuessa.

4. KORVAUKSEEN OIKEUTTAVAT SAIRAUDET

4.1 Syöpä

jolla tarkoitetaan pahanlaatuista kasvainta (myös leukemia, Hodgkinin tauti ja maligni lymfooma), joka on todennettu vakuutusyhtiön hyväksymällä tavalla histologisesti kudos- tai solunäytteestä.

Korvattavia sairauksia eivät kuitenkaan ole seuraavat sairaudet:

- kaikki ihosyövät lukuun ottamatta invasiivista, malignia (pahanlaatuista) melanoomaa
- kaikki histologisesti syövän esiasteiksi tai carcinoma in situ- kasvaimiksi luokitellut kasvaimet
- 1. asteinen Hodgkinin tauti
- kaikki jonkin immuunipuutosta aiheuttavan viruksen yhteydessä esiintyvät kasvaimet.

4.2 Sydäninfarkti

jolla tarkoitetaan kuoliota, joka aiheutuu riittävästä sydänlihaksen verenkierrasta. Varhaiset luotushoidolla hoidetut infarktit eivät

kuulu korvattaviin sairauksiin, ellei infarktia ole jäljempänä määritettyjen kriteerien lisäksi todennettu varjoainetutkimuksella.

Sydäninfarktin diagnoosin tulee perustua

- tyypilliseen rintakipuun ja
- tuoreisiin sydänfilmiin muutoksiin tai
- merkkiainepitoisuuksien nousuun tai
- kuvantamisessa todettuun uuteen sydänlihasvaurioon.

4.3 Sepelvaltimoiden ohitusleikkaus ja pallolaaajennushoito

jolla tarkoitetaan kirurgista leikkausta yhden tai useamman sepelvaltimon kaventuman tai ahtauman ohittamiseksi valtimo- tai laskimosiirännäisellä. Valtimon sisäisen kaventuman tai ahtauman hoidosta pallolaaajennuksella korvataan 20 % vakuutussopimuksessa mainitusta vakuutusmäärästä enintään 2 kertaa vakuutussopimuksen voimassaoloaikana.

Jos kyseessä on vain yhden sepelvaltimon yksittäinen ohitus, korvataan 50 % vakuutussopimuksessa mainitusta vakuutusmäärästä.

4.4 Munuaisten vajaatoiminta

jolla tarkoitetaan vaikea-asteista, palautumattonta molempien munuaisten toiminnanvajausta, jonka vuoksi on aloitettu säännöllinen dialyysihoito.

4.5 Aivohalvaus

jolla tarkoitetaan aivokudoksen kuoliota, aivo-verenvuotoa tai aivojen ulkopuolelta lähtevää hyttymää, johon liittyy pysyvä, vähintään keski-vaikea (tapaturmavakuutuslain tarkoittaman haittaluokituksen mukaisesti vähintään haittaluokka 6) neurofysiologinen puutos, kuten toispuoleinen halvaus, laaja tuntohäiriö, ja joka on todennettavissa neurologisessa tutkimuksessa.

Tilapäiset aivoverenkierron häiriöt (TIA-kohtaukset) eivät kuulu korvattaviin sairauksiin.

Korvausratkaisua voidaan lykätä enintään 12 kuukautta sairauden aiheuttamien muutosten pysyvyyden varmistamiseksi.

4.6 Suuri elinsiirto

jossa vakuutettu on vastaanottajana sydämen, keuhkon, maksan, haiman, munuaisen tai luuytimen siirrossa.

Haimasolujen siirto ei kuulu korvattaviin sairauksiin.

4.7 Halvaukset: alaraajahalvaus, toispuoleinen halvaus, neliraajahalvaus

jolla tarkoitetaan tapaturman tai sairauden aiheuttamaa täydellistä ja pysyvää vähintään kahden raajan lihasvoiman ja tunnon menetystä. Sairauden tulee perustua neurologiseen

selvitykseen. Korvausratkaisua voidaan lykätä enintään 12 kuukautta sairauden aiheuttamien muutosten pysyvyyden varmistamiseksi.

4.8 MS-tauti (multippeliskleroosi)

jolla tarkoitetaan neurologin toteamaa multippe-liskleroosia, jonka diagnoosi perustuu kliiniseen taudinkuvaan (vähintään kaksi sairausvaihetta, joissa oireita vähintään kahdelta keskushermoston alueelta tai vähintään kaksi sairausvaihetta ja diagnoosia tukeva löydös magneettikuvaus- tai selkäydinnestetutkimuksessa).

Korvauksen maksamisen edellytyksenä on, että sairaudesta on aiheutunut oireet, jotka ovat kestäneet yhtäjaksoisesti vähintään kuusi (6) kuukautta välittömästi korvaushakemusta edeltävänä aikana.

4.9 Suuret palovammat

jossa III asteen palovamma käsittää vähintään 20 % ihon pinta-alasta määritettynä "Sääntö 9:n" (Lund ja Browder ihon pinta-alakartta) mukaisesti. Lisäksi suuret kasvojen alueen palovammat (yli 50 % kasvojen ihosta epämuodostunut).

4.10 Sokeus

jolla tarkoitetaan täydellistä, kliinisesti varmistettua molempien silmien näön menetystä äkillisen sairauden tai tapaturman vuoksi. Näön menetyksen tulee olla vähintään 90 % ja olla todennettu silmälääkärin tutkimuksella.

4.11 Kooma

jolla tarkoitetaan minkä tahansa tilan aiheuttamaa pysyvää korkeampien aivotoimintojen (kuten tietoisuus, havaintokyky ja ärtyvyys) menetystä, ja joka kestää vähintään yhden kuukauden.

Suoraan alkoholin, lääkkeiden tai huumeiden käytöstä johtuva kooma, samoin kuin aivo-kuolema eivät kuulu korvattaviin sairauksiin.

4.12 Korvausrajoitukset

Korvausta ei makseta sellaisesta vakavasta sairaudesta, joka aiheutuu:

4.12.1 vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin, muun huumausaineen tai ravinnoksi nautitun aineen myrkyvaikutuksesta; tai

4.12.2 HIV-tartunnasta tai aidsista johtuvasta oireesta, liitännäissairaudesta tai tilasta; tai

4.12.3 levottomuuksista, mellakoista, kansannoususta, palvelusta rauhanturvaamistyötehtävissä, sotilas- tai muusta vallankaappauksesta, sodasta tai sotatoimesta (riippumatta siitä, onko sota virallisesti julistettu vai ei); tai

4.12.4 ydinpolttoaineen tai sen poltosta syntyvän jätteen aiheuttamasta ionisoivasta säteilys-

tä tai radioaktiivisesta saastumisesta; tai

4.12.5 ydinräjähteen tai sen jonkin osan radioaktiivisesta, myrkyllisestä, räjähtävästä tai muusta vaarallisesta ominaisuudesta.

5. TAPATURMAINEN PYSYVÄ HAITTA

5.1 Tapaturman määritelmä

Tapaturma on äkillinen, ulkoinen, ruumiinvamman aiheuttava tapahtuma, joka sattuu vakuutetun tahtomatta vakuutuksen voimassa ollessa. Tapaturmana pidetään myös vakuutetun tahtomatta sattunutta hukkumista, lämpöhalvausta, auringonpistoa tai paleltumista.

Tapaturmakäsitteen ulkopuolelle jäävät esimerkiksi sairaudet, taudit, luonnollisesti ilmaantuvat vaivat ja rappeutumista aiheuttavat sairaudet.

5.2 Tapaturmaisen pysyvän haitan määritelmä

Korvaukseen oikeuttava tapaturmainen pysyvä haitta tarkoittaa lääketieteellistä ja yleistä haittaa (invaliditeettia), joka aiheutuu vakuutetulle tapaturmasta. Oikeus korvaukseen syntyy, kun haitta on todettu pysyväksi ja peruuttamattomaksi. Tapaturman tulee olla haitan välitön ja riippumaton aiheuttaja. Pysyvä haitta määritellään aikaisintaan 12 kuukauden kuluttua tapaturmasta, ellei haitan pysyvyys ja peruuttamattomuus ole sitä ennen varmuudella todettavissa. Pysyvän haitan tulee ilmetä ja haitan suuruuden tulee olla vähintään 60 % (vastaa haittaluokkaa 12) sosiaali- ja terveysministeriön antaman tapaturmavakuutuslakiin perustuvan haittaluokitus päätöksen mukaan 24 kuukauden kuluessa. Haittaluokkaan ei vaikuta vakuutetun ammatti eivätkä hänen harrastuksensa.

5.3 Korvausrajoitukset

Korvausta ei tämän vakuutuksen nojalla makseta, jos vakuutetun ruumiinvamma aiheutuu:

5.3.1 leikkauksen tai muun lääketieteellisen toimenpiteen aiheuttamasta vammautumisesta, jos toimenpidettä ei ole tehty tapaturmasta aiheutuneen vamman hoitamiseksi; tai

5.3.2 vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin, muun huumausaineen tai ravinnoksi nautitun aineen myrkyvaikutuksesta; tai

5.3.3 levottomuuksista, mellakoista, kansannoususta, palvelusta rauhanturvaamistyötehtävissä, sotilas- tai muusta vallankaappauksesta, sodasta tai sotatoimesta (riippumatta siitä, onko sota virallisesti julistettu vai ei); tai

5.3.4 ydinpolttoaineen tai sen poltosta syntyvän jätteen aiheuttamasta ionisoivasta säteilystä tai radioaktiivisesta saastumisesta; tai

5.3.5 ydinräjähteen tai sen jonkin osan radioaktiivisesta, myrkyllisestä, räjähtävästä tai

muusta vaarallisesta ominaisuudesta.

6. TAPATURMAINEN KUOLEMA

6.1 Tapaturmaisen kuoleman määritelmä

Korvaukseen oikeuttaa kohdassa 5.1 määritellystä tapaturmasta aiheutunut kuolema.

6.1.1 Oikeus kuolemantapauskorvaukseen syntyy, jos tapaturma johtaa vakuutetun kuolemaan 3 vuoden kuluessa tapaturmasta.

6.2 Korvausrajoitukset

Vakuutus ei ole voimassa tapaturmaisessa kuolemantapauksessa, joka aiheutuu:

6.2.1 vakuutetun sairauden tai ruumiinvian aiheuttamasta vahinkotapahtumasta; tai

6.2.2 vakuutetulle suoritettuna leikkauksen, hoidon tai muun lääkinällisen toimenpiteen johdosta, paitsi jos toimenpide on suoritettu tapaturmana korvattavan vamman hoitamiseksi; tai

6.2.3 vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin, muun huumausaineen tai ravinnoksi nautitun aineen myrkyvaikutuksesta; tai

6.2.4 ihmisiä joukoittain tuhoavan, ydinreaktioon perustuvan aseiden tai laitteiden äkillisestä vaikutuksesta; tai

6.2.5 siitä, että vakuutettu on ottanut osaa sotaan tai aseelliseen selkkaukseen tai on palvellut rauhanturvaamistehtävissä; tai

6.2.6 tapaturmasta, joka on sattunut, kun vakuutettu on ollut miehistön jäsenenä lennettäessä lentokoneella, helikopterilla tai vastaavilla ilma-aluksilla.

7. KORVAUKSEN HAKEMINEN JA MAKSAMINEN

7.1 Selvitykset ja valtakirjat

Vakuutuskorvauksen saamiseksi tulee vakuutetun tai edunsaajan toimittaa AXAlle korvaushakemuslomake täydellisesti täytettynä sekä AXAn vaatimat muut tarvittavat selvitykset ja valtakirjat, joita se korvaushakemuksen ratkaisemiseksi tarvitsee kolmansilta osapuolilta pyydettyjen selvitysten hankkimiseksi.

7.2 Lääkärintodistukset

Jos korvausta haetaan vakavan sairauden tai tapaturmaisen pysyvän haitan perusteella, vakuutetun tulee toimittaa omalla kustannuksellaan AXAlle lääkärintodistukset ja muut tarvittavat tiedot, joiden avulla vakava sairaus tai tapaturmainen pysyvä haitta voidaan todeta. Mikäli AXAn määräämä lääkäri vaatii vakuutettua tutkittavaksi, maksaa AXA tästä aiheutuvat lääkärikulut. Vakuutettu on velvollinen korvauksen saamiseksi suostumaan tällaisiin tutkimuksiin.

Jos korvausta haetaan tapaturmaisen tai vakuutusehtojen tarkoittamasta vakavasta sairaudesta aiheutuneen kuoleman perusteella, tulee korvaushakemukseen liittää kuolintodistus tai kuolinsyylausunto, ja perukirja tai sukuselvitys perunkirjoitusta varten.

7.3 Korvauksen hakuaika

Korvausvaatimus tai ilmoitus sattuneesta vakuutustapahtumasta on esitettävä AXAlle vuoden kuluessa siitä, kun korvauksenhakija on saanut tiedon vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta ja viimeistään 10 vuoden kuluessa vahinkoseuraamuksesta.

7.4 Korvauksen maksuaika

AXA suorittaa korvauksen 30 päivän kuluessa saatuaan riittävän selvityksen korvausvaatimuksen perusteista. Jos korvauksen suoritus viivästyy, AXA maksaa korvaukselle viivästyskorkoa kulloinkin voimassa olevan korkolain mukaisesti.

7.5 Korvauksen hakeminen

Korvaushakemuslomakkeita on saatavana osuuspankkien konttoreista, osuuspankin verkkopalvelusta op.fi tai AXAsta osoitteesta PL 67, 00501 Helsinki, puh. 010 802 841.

Täytetyt korvaushakemukset lähetetään edellä mainittuun osoitteeseen merkinnöin AXA/Korvauspalvelut.

7.6 Valitusmenettely

Ensisijainen muutoksenhaku on pyytää hakemuksen uudelleenkäsittelyä AXAssa.

Tämän jälkeen korvauspäätöksestä voi myös ottaa yhteyttä FINEen, joka antaa neuvontaa ja ratkaisusuosituksia, osoite Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, puh. 09 6850 120, fine.fi/tunnistaudu tai ratkaisusuosituksia antavaan kuluttajariitalautakuntaan, PL 306, 00531 Helsinki, verkossa: kuluttajariita.fi. Vakuutusyhtiön korvauspäätös sisältää tarkemmat muutoksenhakuohjeet.

Mikäli korvauksenhakija ei ole tyytyväinen AXAn tekemään korvauspäätökseen tai muuhun vakuutuksenottajan, vakuutetun tai muun vakuutuskorvaukseen oikeutetun asemaan vaikuttavaan päätökseen, on hänellä oikeus panna vireille kanne Helsingin kärjäoikeudessa tai asuinpaikkansa yleisessä alioikeudessa 3 vuoden kuluessa siitä, kun hän on saanut kirjallisesti tiedon AXAn tekemästä päätöksestä.

8. VAKUUTUSMAKSUT

Vakuutusmaksu määräytyy vakuutetun iän, tupakkatuotteiden (ml. nuuska ja sähkötupakka)

käytön ja valitun vakuutusmäärän mukaan. Vakuutusmaksu nousee vuosittain vakuutetun syntymäpäivää seuraavana vakuutusmaksukautena. Vakuutusmaksukauden pituus on yksi kuukausi.

8.1 Tupakoinnin vaikutus

Tupakointi nostaa vakuutusmaksua.

8.1.1 Tupakoivan määritelmä

Vakuutettu on tupakoiva, jos hän käyttää tai on käyttänyt tupakkatuotteita (mukaan lukien nuuska ja sähkötupakka) 12:n viime kuukauden aikana ennen vakuutuksen alkamista.

8.1.2 Tupakoinnin aloittamisen ja lopettamisen vaikutus vakuutusmaksuun

Jos vakuutettu aloittaa tupakkatuotteiden käytön kesken vakuutuskauden, nousee vakuutusmaksu tupakoivan henkilön maksun mukaiseksi. Saatuaan kirjallisesti tiedon vakuutetun tupakoinnin aloittamisesta AXA lähettää ilmoituksen vakuutusmaksun ja muiden sopimusehtojen muuttumisesta sekä ilmoituksen siitä, että vakuutuksenottajalla on oikeus irtisanoa vakuutus. Vakuutusmaksu nousee kuukauden kuluttua tämän ilmoituksen lähettämisestä.

Jos vakuutettu lopettaa tupakkatuotteiden käytön kesken vakuutuskauden, laskee vakuutusmaksu tupakoimattoman henkilön maksun mukaiseksi 12 kuukauden kuluttua tupakoinnin lopettamisesta.

Vakuutettu on velvollinen ilmoittamaan muutoksista vakuutusyhtiöön (ks. kohta 9.4). Kirjallinen ilmoitus tupakoinnin lopettamisesta voidaan tehdä aikaisintaan 12 kuukauden kuluttua tupakoinnin lopettamisesta.

8.2 Vakuutusmaksun maksaminen

Vakuutusmaksu veloitetaan vakuutus sopimuksessa mainitulla tavalla.

Jos vakuutusmaksu myöhästyy yli 30 päivää, vakuutuksenantajalla on oikeus irtisanoa vakuutus päättyväksi 14 päivän kuluttua irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä. Vakuutus ei kuitenkaan pääty, jos vakuutusmaksu suoritetaan ennen irtisanomisajan päättymistä. Jos vakuutuksen irtisanomisen perusteena on ollut muu vakuutusmaksu kuin ensimmäinen suorittamatta jätetty vakuutusmaksu ja se maksetaan kuuden kuukauden kuluessa vakuutuksen päättymisestä, vakuutus astuu uudelleen voimaan ja vakuutuksenantajan vastuu alkaa maksua seuraavasta päivästä. Jos maksun laiminlyönti on johtunut vakuutuksenottajan maksuvaikkeuksista, joihin hän on joutunut sairauden, työttömyyden tai muun erityisen seikan vuoksi pääasiassa ilman omaa syytään, vakuutus päättyy irtisanomisesta huolimatta vasta 14 päivän kuluttua esteen lakkaamisesta, mutta kuitenkin viimeistään 3 kuukauden kuluttua irtisanomisajan päättymisestä.

Vakuutusyhtiöllä on oikeus halutessaan vähentää maksamattomat erääntyneet vakuutusmaksut ja muut vakuutusyhtiön erääntyneet saatavat vakuutuskorvauksesta.

8.3 Vakuutusmaksun palautus

Jos vakuutus päättyy sovittua ajankohtaa aikaisemmin, AXA palauttaa vakuutuksenottajalle osan maksetusta vakuutusmaksusta. Palautus vastaa sitä osaa vakuutusmaksua, joka kohdistuu vakuutuksen päättymisen jälkeiseen aikaan.

AXA vähentää palautuksesta 17 € vakuutuksen hoito- ja käsittelykuluina, kuitenkin niin, ettei vähennys koskaan ylitä 10 % vakuutusmaksukauden vakuutusmaksusta. Palautusta ei makseta, jos se on vähemmän kuin 8 €.

9. VÄÄRIEN JA VILPILLISTEN TIETOJEN ANTAMINEN

9.1 Vakuutetun tulee ennen vakuutuksen myöntämistä antaa oikeat ja täydelliset vastaukset AXAn esittämiin kysymyksiin. Vakuutuksenottajan ja vakuutetun tulee vakuutuskauden aikana ilman aiheutonta viivytystä oikaista AXAlle antamansa, vääriksi tai puutteelliseksi havaitsemansa tiedot.

9.2 Jos vakuutettu on täyttäessään edellä mainittua velvollisuuttaan menetellyt vilpillisesti, vakuutus sopimus ei sido AXAa. AXAlla on oikeus pitää vakuutusmaksut, vaikka vakuutus raukeaisi.

9.3 Jos vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa ja AXA ei olisi lainkaan myöntänyt vakuutusta, jos oikeat ja täydelliset vastaukset olisi annettu, on AXA vastuusta vapaa.

9.4 Jos vakuutettu on aloittanut tupakoinnin vakuutuksen voimassa ollessa ja vakuutuksenottaja on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei ole pidettävä vähäisenä laiminlyönyt ilmoittaa siitä vakuutusyhtiölle, korvausta alennetaan samassa suhteessa kuin vakuutusmaksuerotus on tupakoivan ja tupakoimattoman henkilön välillä.

9.5 Vakuutetun tiedonantovelvollisuuden laiminlyönnin tai vilpillisen menettelyn seuraamuksia voidaan sovittaa, jos ne johtaisivat vakuutetun tai muun vakuutuskorvaukseen oikeutetun kanalta ilmeiseen kohtuuttomuuteen.

9.6 Jos AXA saa vakuutuksen voimassaoloaikana tiedon siitä, että 9.1 kohdassa mainittu tiedonantovelvollisuus on laiminlyöty kohdassa 9.3 mainitulla tavalla tai vakuutettu on antanut kohdan 9.7 mukaisesti väärää tai puutteellista tietoa, AXA saa irtisanoa vakuutuksen päättyväksi kuukauden kuluttua siitä, kun irtisanomista koskeva ilmoitus on lähetetty vakuutuksenottajalle.

- 9.7 Jos vakuutettu hakiessaan korvausta on vilpillisesti antanut AXAlle vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä AXAn vastuun arvioimisen kannalta, voidaan korvausta alentaa tai evätä sen mukaan, kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

10. VAKUUTUSTAPAHTUMAN AIHEUTTAMINEN

10.1 Vakuutetun aiheuttama vakuutustapahtuma

Vakuutusyhtiö on vastuusta vapaa, jos vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman.

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta, vakuutusyhtiön vastuuta voidaan alentaa sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

10.2 Vakuutuskorvaukseen oikeutetun aiheuttama vakuutustapahtuma

Jos muu vakuutuskorvaukseen oikeutettu henkilö kuin vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman, vakuutusyhtiö on häneen nähden vastuusta vapaa.

Jos henkilö on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta tai jos hän on ollut sellaisessa iässä tai mielentilassa, ettei häntä olisi voitu tuomita rangaistukseen rikoksesta, hän voi saada vakuutuskorvauksen tai osan siitä ainoastaan, jos se katsotaan kohtuulliseksi ottaen huomioon ne olosuhteet, joissa vakuutustapahtuma on aiheutettu.

Jos vakuutettu on kuollut, muille korvaukseen oikeutetuille maksetaan se osa vakuutuskorvauksesta, jota ei makseta vakuutustapahtuman aiheuttajalle tai aiheuttajille.

11. NOUDATETTAVA LAKI

Tämän vakuutuksen ja sen ehtojen tulkintaan sovelletaan Suomen lakia.

12. TIETOJEN LUOVUTTAMINEN

Vakuutettu valtuuttaa AXAn, Kansaneläkelaitoksen, työeläkelaitokset, lääkärit, sairaalat, terveyskeskukset ja vakuutusyhtiöt antamaan ja vastaanottamaan tietoja terveydestään sekä lisäksi muita tarvittavia tietoja korvaushakemuksen tueksi ja selvittämiseksi. AXAlla on myös oikeus luovuttaa asiaankuuluvia tietoja jälleenvakuuttajilleen, jos se on tarpeen jälleenvakuutuksen järjestämiseksi.

12.1 Henkilötietojen käsittely

AXA käsittelee asiakkaidensa henkilötietoja henkilötietolain ja vakuutuslainsäädännön säännösten mukaisesti ja muutoinkin huolehtii asiakkaidensa yksityisyyden suojan toteutumi-

sesta henkilötietojen käsittelyssä. AXA käsittelee asiakkaidensa henkilötietoja vakuutusasioiden hoitamista varten vakuutuksen elinkaaren eri vaiheissa kuten vakuutussopimusta tehtäessä, vakuutuskauden aikana sekä korvauskäsittelyssä. Tietoja hankitaan asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta sekä julkisista viranomaisten pitämistä rekistereistä. Vakuutusyhtiölain vaitiolovelvollisuutta koskevasta säännöksestä johtuen vakuutusyhtiöt eivät luovuta asiakkaitaan koskevia tietoja sivullisille paitsi asiakkaan suostumuksella tai silloin, kun tietojen luovuttaminen perustuu lain säännökseen.

13. ERÄÄT KESKEISET KÄSITTEET

Vakuutettu on se, joka on vakuutussopimuksessa vakuutuksen kohteena.

Vakuutuksenottaja on se, joka solmii vakuutusyhtiön kanssa vakuutussopimuksen ja hallinnoi vakuutusta.

14. VAKUUTUSEHTOJEN MUUTTAMINEN

AXAlla on oikeus kalenterivuoden vaihtuessa muuttaa vakuutusehtoja ja vakuutusmaksua sekä muita sopimusehtoja, kun perusteena on:

- uusi tai muuttunut lainsäädäntö tai viranomaisen määräys tai
- ennalta arvaamaton olosuhteiden muutos (esim. kansainvälinen kriisi, poikkeuksellinen luonnontapahtuma, suuronnettomuus) tai
- vakuutuksen korvausmenon muutos.

Vakuutusyhtiöllä on lisäksi oikeus tehdä vakuutusehtoihin vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta vakuutussopimuksen keskeiseen sisältöön.