



Laitevakuutus

Tämä tuoteseloste antaa yleiskuvan Pohjolan laitevakuutuksesta. Se on tarkoitettu vakuutusturvaksi sellaisille yrityksen omistamille laitteille kuten tietokoneille ja mittalaitteille, joita työntekijät kuljettavat mukanaan. Tutustu myös vakuutusehtoihin, sillä niissä on vakuutus sopimuksen tarkka sisältö.

Tähän vakuutukseen sovelletaan seuraavaa vakuutusehtoa: ES13 Laitevakuutus, Yleiset vakuutusehdot

Mitä vakuutus kattaa?

Laitevakuutus korvaa, kun äkillinen, ennalta arvaamaton, laitteen ulkopuolinen tapahtuma tai irtipäässyt tuli vahingoittaa laitetta. Pohjolan laitevakuutuksella voi vakuuttaa mukana kuljetettavat laitteet, kuten tietokoneet, mittauslaitteet, soittimet ja muut vastaavat laitteet. Laitevakuutuksella on mahdollista vakuuttaa myös asennus- ja rakennustoiminnassa käytettävät työkalut ja autoissa mukana kuljetettavat tarvikevarastot.

Missä vakuutus on voimassa?

Laitevakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa, ellei vakuutus kirjaan toisin ole merkitty. Asennus- ja rakennustoiminnassa käytettävien työkalujen ja autoissa mukana kuljetettavien tarvikevarastojen osalta vakuutus on voimassa ainoastaan Suomessa.

Mitä vakuutus korvaa ja mitä se ei korvaa?

Vakuutus korvaa vakuutuskohteen vahingon, joka on aiheutunut äkillisestä, ennalta arvaamattomasta, laitteen ulkopuolisesta tapahtumasta tai irtipäässeestä tuesta.

Vakuutuksen korvauspiirin ulkopuolelle jääviä vahinkoja ovat muun muassa kuluminen, huoltokustannukset sekä ohjelma- ja tietovirheet.

Enimmäiskorvausmäärä ja omavastuu

Korvaus lasketaan pääsääntöisesti vakuutuskohteen jälleenhankinta-arvon perusteella, josta vähennetään vakuutus kirjassa määritellyt ikävähennykset ja omavastuu. Akustiset soittimet vakuutetaan ja korvataan päivänarvostaan. Lukitusta ajoneuvosta tapahtuneen varkausvahingon omavastuu on 25 % vahingon määrästä, kuitenkin vähintään vakuutus kirjassa merkitty omavastuu.

Vakuutusmaksuun vaikuttavat tekijät

Vakuutusmaksuun vaikuttavat muun muassa laitteen tyyppi, vakuutus määrä ja valittu omavastuu.

Suojeluohjeet

Vakuutus sopimukseen liitetään suojeluohjeita, jotka antavat tietoa siitä, miten estää vahinkojen syntyminen. Suojeluohjeiden noudattamisen laiminlyönti voi johtaa vahingonkorvauksen alentamiseen tai epäämiseen. Näin voi käydä myös vähäistä suuremman huolimattomuuden kohdalla.

Jos vahinko sattuu

Toimintaohjeet

Heti vahingon havaitsemisen jälkeen on pyrittävä rajoittamaan tapahtunut vahinko ja poistamaan vahinkotapahtuman aiheuttaja. Palovahingossa on huolehdittava kohteen nopeasta sammutuksesta ja vastaavasti esim. vuotovahingossa on varmistettava, ettei nestevuoto pääse jatkumaan. Tämän jälkeen on kiinnitettävä huomio jälkivahinkojen torjuntaan ja varmistettava, ettei vahingosta aiheudu enää lisävahinkoja.

Vastuuvahinkotapauksissa on syytä, mikäli mahdollista, heti vahingon tapahduttua dokumentoida mahdollisimman hyvin vahinkoon liittyviä seikkoja. Vahinkopaikka on hyvä, jos mahdollista, valokuvata heti tapahtuman jälkeen. Samoin on syytä kirjata ylös vahingon mahdolliset silminnäkijät.

Kiinteistöä koskevista rikos- ja murtovahingoista on aina ilmoitettava poliisiviranomaisille, joille on annettava tarvittaessa mahdollisuus vahinkopaikan tutkimiseen.

Oikeusturvavahingoista on aina ilmoitettava vakuutusyhtiölle, mikäli vakuutusta halutaan käyttää. Vakuutusyhtiö antaa aina kirjallisen päätöksen oikeusturvan käyttämisestä.

Vakuutusyhtiölle on ilmoitettava vahingosta mahdollisimman nopeasti. Vahinkotarkastaja tarkastaa vahingon sekä auttaa vahingon laajuuden määrittelemisessä ja määrittelee vahingon korvattavuuden ratkaisuun tarvittavat tiedot. Vahinkotarkastaja ei yleensä tee korvauspäätöstä tarkastuskäynnin aikana.

Vahinkotarkastajalla tulee olla mahdollisuus vahingon tarkastamiseen ennen kuin korjaustyöt alkavat. Korjaustöiden tilaaja ja laadun valvojana toimii aina vakuutuksenottaja. Vakuutuksenottaja myös hyväksyy ja maksaa vahinkoon liittyvät korjauslaskut. Vahinkotarkastaja tai muu vakuutusyhtiön edustaja voi tarvittaessa auttaa vahinkoon liittyvien korjaustöiden suorittajien valinnassa ja korjaustyöurakoiden kilpailuttamisessa.

Korvauksen hakeminen

Kaikista niistä vahingoista, joista vakuutusyhtiöltä haetaan korvausta, on tehtävä vahinkoilmoitus. Vahinkoilmoitus on mahdollista tehdä sähköisesti vakuutusyhtiön Internet-sivuilta. Vahinkoilmoitus on syytä tehdä huolella, jotta varmistetaan vahingon mahdollisimman nopea ja oikea käsittely. Vahingoista tulee ilmoittaa vakuutusyhtiöön mahdollisimman nopeasti. Viimeistään vahinkoilmoitus on kuitenkin tehtävä vuoden kuluessa siitä, kun vahinko on sattunut. Vahingoittunut omaisuus tulee olla korjattuna kahden vuoden kuluessa vahinkotapahtumasta.

Päätöksistä valittaminen

Vakuutuksenottaja, joka kokee korvauspäätöksen vääräksi, voi hakea siihen muutosta. Korvauspäätöksessä on ilmoitettu, miten muutosta voi hakea.

Vahingon ratkaisuun tyytymättömän kannattaa olla ensimmäiseksi yhteydessä kyseiseen vahingon vahinkokäsittelijään. Tällöin on mahdollista selvittää korvauspäätöksen perusteita ja mahdollisesti tarkentaa vahinkoon liittyviä seikkoja. Tarvittaessa oikaisupyynnön voi tehdä asiakasiamiehelle, joka on korvausosastosta riippumaton elin ja jonka tehtävänä on ratkaista vahinkoon liittyvien päätösten oikeellisuus mahdollisimman nopeasti.

Valitusasian voi saattaa eri lautakuntien tai muiden mahdollisten muutoksenhakuelinten käsiteltäväksi. Näitä muutoksenhakumahdollisuuksia voi tiedustella vakuutusyhtiöstä tai niihin voi tutustua osoitteessa www.pohjola.fi

Ota yhteys Pohjolaan

Palvelunumero	0303 0303 (vakuutus- ja korvauspalvelut)
Internet	www.pohjola.fi
Sähköposti	yrityspalvelu@pohjola.fi