



Ajoneuvovakuutus yritykselle

TUOTEESELOSTE

460157f 11.16

Voimassa 1.1.2017 alkaen.

Tämän tuoteselosteen tarkoituksena on kertoa pääasiat yritysten, julkisyhteisöjen, ammatinharjoittajien ja yrityssidonnaisten asiakasryhmien ajoneuvojen liikenne- ja autovakuutusten sisällöstä ja olennaisista rajoituksista. Muistathan tutustua myös vakuutusehtoihin, koska niissä on vakuutus sopimuksen tarkka sisältö.

Näihin vakuutuksiin sovelletaan kulloinkin voimassa olevia liikenne- ja autovakuutusehtoja sekä yleisiä soti-
musehtoja.

Vakuutusturvaa yrityksen ajoneuvoille

Liikennevakuutus

Jokaisella liikenteeseen käytettävällä moottoriajoneuvolla tulee olla lakisääteinen liikennevakuutus. Myös yksityinen tie ja piha-
alue ja jopa jääkin katsotaan paikaksi, jossa ajoneuvo on liikenne-
vakuutuslain mukaisessa liikenteessä ja sillä tulee olla liikenneva-
kuutus. Liikennevakuutus korvaa liikennevakuutuslain mukaisesti
omassa ajoneuvossa olevien henkilövahingot sekä syyttömälle
osapuolelle ja muille osallisille aiheutuneita henkilö- ja omaisuus-
vahinkoja. Oman ajoneuvosi vahinkoja oma liikennevakuutuksesi
ei korvaa missään tilanteessa.

Autoon kytkettävät hinattavat laitteet

Autoon kytkettävät hinattavat laitteet on nykyisin rekisteröitävä ja
niille on tehtävä liikennevakuutus.

Hinattavat laitteet kuuluvat ajoneuvorekisterissä perävaunujen
ajoneuvoluokkaan O1-O4 riippuen hinattavan laitteen massaluo-
kasta. Uusilla hinattavilla laitteilla on samat tekniset vaatimukset

kuin perävaunuilla. Vaatimukset katsotaan joko yksittäis- tai
tyyppi hyväksyntänä riippuen laitteesta. Lisätietoja saat Trafifin
verkkosivuilta osoitteesta www.trafi.fi > Katsastukset > Ajoneu-
voluokat > Hinattava laite.

Autovakuutus

Vakuutus on vapaaehtoinen, ja siitä korvataan omalle ajoneuvol-
le aiheutuneita vahinkoja. Vapaaehtoisen vakuutuksen voi valita
useasta eri laajuisesta turvatasosta.

Autovakuutuksella vakuutetaan ajoneuvo
tärkeimpine varusteineen

Vakuutuksen kohteena on vakuutus kirjassa mainittu moottoriajo-
neuvo sekä ohjehintaan sisältyvät varusteet ja kiinteästi asennetut
lisälaitteet vakuutuskelvottomia kohteita lukuun ottamatta. Lue
varusteiden ja lisälaitteiden vakuuttamisesta tarkemmin vakuu-
tusehdoista.

Taksien, kuorma-, linja- ja erikoisautojen sekä raskaiden perävau-
nujen lisälaitteista ja -varusteista ovat vakuutettuina ne, jotka ovat
vakuutuksen kohteina vakuutus sopimuksessa ja jotka on otettu
huomioon vakuutusmaksua määrittäessä.

AUTOVAKUUTUS (vapaaehtoinen)		
SUPERKASKO Enintään 3-vuotiaalle yksityiskäyttöisille henkilöautoille	ISOKASKO Enintään 15-vuotiaalle ajoneuvoille	OSAKASKO Enintään 20-vuotiaalle ajoneuvoille
Vaunuvahinkovakuutus Keskeytysvakuutus Ilkivaltavakuutus Hirvivahinkovakuutus Varkausvakuutus Palovakuutus Autopalveluvakuutus Oikeusturvavakuutus	Vaunuvahinkovakuutus Ilkivaltavakuutus Hirvivahinkovakuutus Varkausvakuutus Palovakuutus Autopalveluvakuutus Oikeusturvavakuutus	Hirvivahinkovakuutus Varkausvakuutus Palovakuutus Autopalveluvakuutus Oikeusturvavakuutus
Autopalveluvakuutus		
Sisältyy Super-, Iso tai Osakaskoon enintään 15-vuotiaalle henkilö-, paketti- ja matkailuautoille, moottoripyörille ja erikoiskäyttöön rekisteröidyillä henkilö- ja pakettiautoilla (esim. autokoulu-, ambulanssi-, eläinlääkintä-, ruumis-, hautaus- ja pelastus-autot). Mikäli ajoneuvon ensimmäisen rekisteriin merkityn käyttöönottovuoden ja vakuutuksen alkamisvuoden erotus on yli 15 vuotta, uutena alkavaan vakuutukseen ei sisälly autopalveluvakuutusta. Niillä ajoneuvoilla, joiden vakuutusyhdistelmään autopalveluvakuutus on sisällytetty, autopalveluvakuutus päättyy sen vakuutuskauden alusta, jolloin käyttöönottovuoden ja uudistuvan kauden erotus on yli 15 vuotta. Autopalveluvakuutus on voimassa siis vain enintään 15 vuotta vanhoilla ajoneuvoilla.		
Lisäturvavakuutukset		
Yritysjäsenajoneuvoille voidaan ottaa niiden laadun ja vakuutustarpeen mukaan myös lisäturvavakuutuksia, esimerkiksi keskeytys-, lasi-, petos-, hinauspalvelu- ja konerikkokeskeytysvakuutuksia, vieraan perävanan isokaskovakuutus sekä linja-autoille myönnettävä moottoriajoneuvon vastuuvakuutus ulkomailla. Räättälöimme yrityksen tarpeen mukaisen vakuutusturvan tarvittaessa tapauskohtaisesti. Vuodesta 2012 alkaen tietyille ajoneuvoluokille on mahdollista ottaa myös moottoriajoneuvon vastuuvakuutus. Kysy lisää yhtiöstämme.		

Voimassaoloalueet

Liikennevakuutus

Liikennevakuutus on voimassa Euroopan talousalueen maissa (ETA). Suomessa liikennevakuutetun ajoneuvon aiheuttama liikennevahinko korvataan joko vahinkopaikan lakien mukaan tai Suomen liikennevakuutuslain mukaan, jos sen mukainen turva on parempi.

Liikennevakuutus on voimassa myös vihreän kortin (Green Card) sopimusmaissa. Näissä valtioissa vahingot korvataan sen maan lainsäädännön mukaan, jossa vahinko on sattunut. Useissa näistä maista liikennevakuutus ei korvaa lainkaan vahingon aiheuttaneen ajoneuvon kuljettajan tai matkustajan henkilövahinkoja, joten he tarvitsevat lisäturvaksi oman henkilövahinkonsa varalta matkustaja- tai tapaturmavakuutuksen. Myös korvaussummat saattavat olla suomalaisittain ajateltuna riittämättömiä.

Esimerkiksi Venäjällä liikennevakuutuslain mukaan korvausmäärän ylittävät vahingot korvaa vahingon aiheuttaja siviililainsäädännön mukaan. Kuljettaja voi siis joutua henkilökohtaiseen vastuuseen, jota kattamaan myönnämme tiettyjen ajoneuvojen Super- ja Isokaskoon Ulkomaan vastuuturvan.

Lisätietoja ulkomaisten käytännöistä sivulla www.liikennevakuutuskeskus.fi.

Autovakuutus

Vakuutus on voimassa kaikkialla Euroopassa ja sen ulkopuolisissa vihreän kortin -sopimusmaissa lukuun ottamatta Venäjän Euroo-

pan ulkopuolisia alueita. Osakaskoon liittyvä autopalveluvakuutus on voimassa vain Suomessa, Ruotsissa, Norjassa ja Tanskassa sekä näiden maiden välisessä kuljetuksessa.

Varkausvakuutus

Autovakuutukseen sisältyvän varkausvakuutuksen voimassaolon osalta on huomioitava, että

- yksityiskäyttöisten henkilöautojen ja moottoripyörien (Super- ja Isokasko) varkausvakuutus, ei ole voimassa Venäjällä, Valko-Venäjällä, Ukrainassa eikä Moldovassa, ellei siitä ja voimassaoloalueen erityisohjeista ole erikseen sovittu. Mikäli voimassaolosta on erikseen sovittu, omavastuu on jokaisessa varkaustapauksessa 20 % vahingon määrästä, kuitenkin vähintään 600 euroa
- myös Virossa, Latviassa, Liettuassa tai Puolassa Super- ja Isokaskon voimassaoleva varkausvakuutuksen omavastuu on yksityiskäyttöisillä henkilöautoilla ja moottoripyörillä 20 % vahingon määrästä, kuitenkin aina vähintään 600 euroa
- yksityiskäyttöisten henkilöautojen ja moottoripyörien Osa- ja Minikaskon varkausvakuutus ei ole voimassa Virossa, Latviassa, Liettuassa, Puolassa, Venäjällä, Valko-Venäjällä, Ukrainassa eikä Moldovassa. Osa- ja Minikaskon varkausvakuutuksen voimassaoloaluetta ei voi erikseen sopimalla laajentaa
- muissa Pohjoismaiden ulkopuoleisissa maissa vakuutuksen voimassaoloalueella tapahtuneissa varkausvahingoissa omavastuu on varkausvakuutuksen kaksinkertainen omavastuu.

Ilman kuljettajaa vuokrattu tai lainattu ajoneuvo

Ilman kuljettajaa vuokrattu tai lainattu ajoneuvo on vakuutuksen kohteena vain, jos siitä on erikseen sovittu ja tehty merkintä vakuutuskirjaan. Ilman kuljettajaa vuokratun tai lainatun ajoneuvon autovakuutus on voimassa vain Suomessa.

Keltaiset koenumerokilvet

Keltaisia koenumerokilpiä varten annetun vakuutuksen kohteena on ajoneuvo, johon kilvet on kiinnitetty ja jota käytetään ajoneuvon rekisteröinnistä annetun asetuksen 32 §:ssä säädettyyn tarkoitukseen. Keltaisten koenumerokilpien vakuutus on voimassa vain Suomessa, Ruotsissa, Norjassa ja Tanskassa koekilven käytöalueen mukaisesti.

Ota yhteys meihin ennen matkaa Pohjoismaiden ulkopuolelle

Jos matkustat Pohjoismaiden ulkopuolelle, ota hyvissä ajoin ennen matkaa yhteys yhtiöömme ja selvitä vakuutuksesi voimassaolo ja kattavuus. Koska autovakuutus on voimassa vain Euroopassa ja ulkopuolisissa vihreän kortin sopimusmaissa, autovakuutus ei siten ole voimassa mm. Venäjän Euroopan ulkopuolisilla alueilla eli Ural-vuoriston takana, Amerikassa tai vaikkapa Aasian maissa. Vihreän kortin sopimusmaat löytyvät internetistä osoitteesta www.liikennevakuutuskeskus.fi > Autolla ulkomaille > Vihreä kortti.

Liikennevakuutuksen voimassaolosta kertovan vihreän kortin saat sivulta op.fi > Yritys- ja yhteisöasiakkaat > Vakuutukset > Vakuutustuotteet > Ajoneuvovakuutukset > Tilaa Green Card tai A-Vakuutuksesta, www.a-vakuutus.fi > Pikalinkit > Tilaa Green Card. Tarkista myös muu matkalla tarvittava vakuutusturva.

Käytettäessä moottoriajoneuvoa ulkomaille ja erityisesti ETAmaiden ulkopuolella on syytä selvittää vakuuttamisvelvollisuus, vakuutusturvan laajuus ja korvauksien mahdolliset enimmäismäärät sekä harkittava mahdollisen lisävakuutusturvan hankkimista. Hyötytietoa autolla matkustamisesta ulkomaille löytyy sivulta www.liikennevakuutuskeskus.fi.

Kun olet lähdössä ulkomaille osamaksulla, muulla tavoin rahoitettulla tai muutoin toisen omistamalla ajoneuvolla, tarvitset omistajalta maastavientivaltakirjan. Valtakirjan saadaksesi sinun tulee toimittaa omistajalle vakuutusyhtiöstä saatava vahvistus vapaaehtoisen auto- ja varkausvakuutuksen voimassaolosta Euroopan ulkopuolisiin maihin maastavientivaltakirjaa ei yleensä myönnetä.

Vakuutuksen alkaminen ja päättymisen

Liikennevakuutus

Alkaminen

Vakuutus tulee voimaan vakuutushakemukseen merkittynä ajan-kohtana, aikaisintaan hakemuksen allekirjoituspäivänä.

Ajoneuvon rekisteröiminen edellyttää, että ajoneuvolle on tehty liikennevakuutus. Useimmissa osuspankeissa voit hoitaa myös ajoneuvosi rekisteröinnin.

Päättymisen

Liikennevakuutus päättyy, kun ajoneuvon omistusoikeus vaihtuu, ajoneuvo poistetaan rekisteristä tai osamaksulla hankitun ajoneuvon hallinta palautuu takaisin omistajalle. Kun ajoneuvo siirtyy uudelle omistajalle, vakuutus pysyy voimassa 7 päivää eli rekisteröintiajan.

Jos haluat siirtää liikennevakuutuksen toiseen vakuutusyhtiöön, se on irtisanottava kirjallisesti ja ajoneuvo on rekisteröitävä yhtiön vaihdon vuoksi uudelleen seitsemän päivän kuluessa. Vakuutusmaksu voidaan periä ulosottoteitse ilman oikeuden päätöstä.

Autovakuutus

Alkaminen

Vakuutus tulee voimaan sopimuksen mukaan, aikaisintaan hakemuksen allekirjoituspäivänä. Jos vakuutuksen voimaantuloajasta ei ole erikseen sovittu, vakuutus tulee yleensä voimaan silloin kuin vakuutuksenottaja on antanut tai lähettänyt vakuutushakemuksen. Erityiset syyt, kuten maksuhäiriöt, voivat vaikuttaa vakuutushakemuksen hyväksymiseen tai vakuutuksen alkamiseen.

Päättymisen

Vakuutus lakkaa vakuutuksen kohteen omistusoikeuden siirtyessä toiselle, ei kuitenkaan osamaksulla myydyin ajoneuvon haltijan muuttuessa omistajaksi.

Jos vahinko sattuu 14 vuorokauden kuluessa omistusoikeuden siirtymisestä, uudella omistajalla on kuitenkin oikeus korvaukseen, jollei hän ole ottanut omaisuudelle vakuutusta.

Mikäli omaisuutta koskevaan vakuutukseen on liitetty muita vakuutuksia, esim. vastuu-, oikeusturva-, tai keskeytysvakuutus, päättyy vakuutus välittömästi omaisuuden siirtyessä uudelle omistajalle.

Jos vakuutusmaksua ei ole suoritettu määräajassa, vakuutusyhtiö voi irtisanoa autovakuutuksen päättymään 14 vuorokauden kuluessa.

Moottoriajoneuvon vapaaehtoiset vakuutukset päättyvät ilman irtisanomista sinä päivänä jona moottoriajoneuvon liikennevakuutus on ajoneuvorekisteriin merkitty siirtyneeksi toiseen vakuutusyhtiöön.

Vakuutusturva automaattisesti uusille ajoneuvoille Kattosopimuksella

Kattosopimus on yritykselle myönnettävä maksuton ajoneuvovakuutusten hoitosopimus. Kattosopimuksessa voidaan sopia, että uusille ajoneuvoille muodostuu vakuutusturva automaattisesti rekisteröinnin yhteydessä, vaikka autoliikkeessä olisi tehty ajoneuvolle kattosopimuksesta poikkeava vakuutus. Halutuista poikkeamista on aina erikseen sovittava meidän yhteyshenkilön kanssa.

Mitä liikennevakuutus korvaa ja mitä se ei korvaa?

Liikennevakuutuksesta korvataan henkilövahinkoina sairaanhoidot, vahingon aiheuttamat muut kulut, tulon ja elatuksen vähentyminen, kipu ja särky sekä muu tilapäinen haitta, pysyvä vika ja haitta sekä pysyvä kosmeettinen haitta. Liikennevakuutuskorvaus sovitetaan yleensä yhteen muiden lakisääteisten korvausten kanssa.

Syyllisen ajoneuvon liikennevakuutuksesta korvataan omaisuusvahinkoina

- syyttömän ajoneuvon korjauskustannukset tai lunastus

- syyttömän ajoneuvon seisonta-ajan korvaus, tietyin perustein myös osa autonvuokrauksen kustannuksista ja
- muille kuin moottoriajoneuvoille aiheutetuista omaisuusvahingoista korvataan korjauskustannukset tai tuhoutuneen esineen käypä arvo.

Vahinkoa ei korvata liikennevakuutuksesta, ellei se johdu moottoriajoneuvon käyttämisestä liikenteeseen. Moottoriajoneuvo ei ole laissa tarkoitettussa liikenteessä silloin, kun sitä käytetään liikenneväylistä erillään olevassa paikassa maatilatalouden työhön tai olennaisesti muuhun tarkoitukseen kuin henkilöiden tai tavarankuljettamiseen.

Ajoneuvon liikennevakuutuksen perusteella ei yleensä korvata sen kuormauksessa ja muissa työsuorituksissa toimintaan osallisille sattuneita henkilö- ja omaisuusvahinkoja eikä siinä kuljetettavan omaisuuden vahinkoja.

Omaisuuksien kohdistuneesta yhdestä liikennevahingosta tai välittömästi toinen toiseensa liittyvästä useammasta liikennevahingosta yhteensä suoritetaan korvausta enintään 3 300 000 euroa kutakin vastuussa olevaa liikennevakuutusta kohden.

Jos vahingon on aiheuttanut vahingonkärsineen törkeä huolimattomuus tai tahallisuus, liikennevakuutuksesta suoritettava korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä.

Liikennevakuutuksen korvaukset ja niiden rajoitukset on selostettu liikennevakuutuslaissa.

Mitä autovakuutus korvaa ja mitä se ei korvaa?

Vaunuvahinkovakuutus

Vaunuvahinkovakuutuksesta korvataan vakuutetun ajoneuvon vahinko, joka on välittömästi aiheutunut törmäyksestä, tieltä suistumisesta, ajoneuvon kaatumisesta, tien sortumisesta tai muusta äkillisestä ja ennalta arvaamattomasta vakuutuskohdasta ulkopuolelta vahingoittavasta syystä. Vakuutuksesta korvataan myös kuorma- ja erikoisautoille tai perävaunuille, kuorma- ja kuorman purkamistilanteissa lavalle, rungolle sekä nosto- ja purkulaitteistolle tai ohjaamoille aiheutunut äkillinen ja ennalta arvaamaton vahinko.

Vaunuvahinkona ei mm. korvata vahinkoa, joka syntyy ajoneuvon osalle tai laitteelle rakenne-, valmistus- tai aineviasta, kulumisesta, puutteellisesta kunnossapidosta taikka taitamattomasta tai varomattomasta käsittelystä tai kilpailutoiminnasta. Vaunuvahinkovakuutus ei myöskään korvaa esim. öljyn tai jäähdytysnesteen puutteellisesta kiertämisestä aiheutuneita vahinkoja, veden aiheuttamia vahinkoja, kun ajoneuvoa kuljetetaan veden peittämällä tiellä tai alueella, ruostumisvaurioita tai kuorman liikkeelleläähtöä äkkijarrutustilanteissa tai mutkassa.

Täsmällisesti ja yksityiskohtaisesti autovakuutuksen korvaukset ja niiden rajoitukset on selostettu vakuutusehdoissa.

Ilkivaltavakuutus

Ilkivaltavakuutuksesta korvataan tahallista vahingonteosta vakuutuksen kohteelle aiheutunut vahinko. Esimerkiksi ohikulkijan auton kylkeen avaimellaan tahallaan tekemä naarmu korvataan ilkivaltavakuutuksesta.

Ilkivaltavakuutuksesta ei korvata toisella ajoneuvolla aiheutettua vahinkoa eikä vahinkoa, jota ei voida ajan ja paikan suhteen määrittää. Niinpä esimerkiksi toisen ajoneuvon parkkipaikalla aiheut-

tamaa lommoo ei korvata ilkivaltavakuutuksesta.

Ilkivaltavakuutuksesta ei korvata esim. polttoaine- tai hydraulijärjestelmän rikkoutumisesta, likaantumisesta tai likaamisesta aiheutuneita vahinkoja tai polttoaine- tai hydraulijärjestelmien rikkoutumisen, likaantumisen tai likaamisen seurauksena vakuutuksen kohteelle muulle osalle, esimerkiksi moottorille aiheutuneita vahinkoja.

Ajoneuvoa luvattomasti käytettäessä aiheutunut ilkivaltavahinko korvataan vain, jos se korvattaisiin varkausvakuutuksesta. Lukitsemattomalle ajoneuvolle aiheutettua ilkivaltavahinkoa ei korvata tästä vakuutuksesta.

Täsmällisesti ja yksityiskohtaisesti autovakuutuksen korvaukset ja niiden rajoitukset on selostettu vakuutusehdoissa.

Hirvivahinkovakuutus

Hirvivahinkovakuutuksesta korvataan vahinko, joka on välittömästi aiheutunut yhteentörmäyksestä hirvieläimen kanssa.

Hirvivahinkovakuutuksesta ei korvata hirven väistämistä aiheutunutta vahinkoa. Nämä vahingot korvataan vaunuvahinkovakuutuksesta, jos ajoneuvolle on sellainen otettu.

Palovakuutus

Palovakuutuksesta korvataan vahinko, joka on aiheutunut irtipäässeestä tulesta tai vakuutuksen kohteen sähkölaitteissa tapahtuneesta oikosulusta.

Palovakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut sähkölaitteen oikosulusta sille itselleen. Tällaisia laitteita ovat generaattorit, sähkömoottorit, akut ja muut sähkölaitteet, esim. äänen tai kuvantoistolaitteet ja ajoneuvon ohjausyksikkö.

Palovakuutuksesta ei myöskään korvata vahinkoa, joka aiheutuu ajoneuvon moottorissa tai pakoputkistossa tapahtuneesta palosta tai räjähdyksestä niille itselleen.

Ajoneuvoa luvattomasti käytettäessä aiheutunut palovahinko korvataan vain, jos se korvattaisiin varkausvakuutuksesta.

Automaattinen sammutusjärjestelmä

Uutena 1.1.2014 jälkeen luvanvaraiseen liikenteeseen ensirekisteröidyt linja-autot (ajoneuvoluokka M3, M3G) tulee olla varustettu FK 128 hyväksytyllä automaattisella sammutusjärjestelmällä. Mikäli linja-autossa ei ole em. hyväksyttyä automaattista sammutusjärjestelmää, sovelletaan palovahingoissa 25 prosentin lisäomavastuuta.

Täsmällisesti ja yksityiskohtaisesti autovakuutuksen korvaukset ja niiden rajoitukset on selostettu vakuutusehdoissa.

Varkausvakuutus

Varkausvakuutus korvaa lukitun ajoneuvon varkauden, luvattoman käytön, käyttövarkauden tai niiden yrityksen. Vakuutuksen kohde tulee olla lukittu jäljempänä mainitulla tavalla tai sen tulee olla lukitussa säilytysuojassa, lukitussa ajoneuvossa, lukitussa perävaunussa, lukitussa ajoneuvoyhdistelmässä tai vastaavassa.

Varkausvakuutus ei korvaa lukitsemattoman ajoneuvon anastusta.

Autovakuutuksen varkausvakuutukseen on 1.1.2010 alkaen tullut merkittäviä muutoksia, joita ovat vakuutusehtoihin kirjatut lukitusvaatimukset erilaisille ajoneuvoluokille sekä varkausvakuutuksen korvauksen rajoitus, jos vakuutuksen kohde anastetaan sen omia avaimia hyväksi käyttäen. Alla muuttuneet ehtokohdat.

Lukitusvaatimus varkausvahingossa

Auto, mopoauto ja muu umpikorilla varustettu ajoneuvo on lukittu, kun sen koritila on suljettu ja lukittu.

Kokonaispainoltaan enintään 3.500 kg:n perävaunu (ajoneuvoluokka O1 ja O2), peräreki tai hinattava laite on lukittu, kun se on lukittu laitteella, joka estää sen kytkemisen vetoajoneuvoon tai lukolla, joka estää vaunun siirtämisen.

Moottoripyörä, mopo, maastoajoneuvo sekä kolmi- tai nelipyörä on lukittu, kun sen avaimet on poistettu ajoneuvosta ja lisäksi ohjauslukko on lukittu tai ajoneuvon elektroninen ajonestolaite on ollut käytössä tai näiden puuttuessa ajoneuvo on lukittu luvattoman käytön estämiseen tarkoitetulla jarru-, ketju tai vaijerilukolla.

Uutena 1.1.2014 jälkeen luvanvaraiseen liikenteeseen ensirekisteröidyt kuorma-autot (ajoneuvoluokka N2, N2G, N3, N3G) tulee olla varustettu elektronisella ajonestolaitteella. Kuorma-auto tulee olla lukittu ja ajonestolaite toimintakuntoon kytkettynä varkausvahinkojen varalta. Mikäli kuorma-autossa ei ole elektronista ajonestolaitetta, sovelletaan varkausvahingoissa 25 prosentin lisäomavastuuta vahingon määrästä, joka on vähintään varkausvakuutuksen omavastuun määrä ja enintään 10 000 euroa.

Ajonestolaitteella tarkoitetaan elektronista laitetta, jolla estetään ajoneuvoa liikkumasta omaa moottoria käyttäen. Elektroninen laite estää polttoaineen syötön, sytytysvirran tai ajoneuvon käynnistämisen muulla tavalla ellei virta-avain ole paikoillaan, tai elektronisen lukitusjärjestelmän transponderi ole ajoneuvon välittömässä läheisyydessä. Elektroninen tunnisteluukitusjärjestelmän ohittamiseksi voi olla myös henkilökohtainen pin-koodi tai muu elektroninen avain.

Varkausvakuutuksen rajoitus

Jos ajoneuvon varkaus tai jokin muu edellä tarkoitettu teko on tehty avaimia käyttäen, suoritetaan korvaus vakuutuksesta vain, jos teon tekijä on saanut vakuutuskohteen tai sen säilytysuojan avaimet haltuunsa murren yhteydessä tapahtuneella varkaudella tai ryöstön yhteydessä. Murtautumisella tarkoitetaan sitä, että lukittuun tilaan päästään väkivaltaa käyttäen lukkoja tai rakenteita rikkoen siten, että siitä jää murtojäljet.

Täsmällisesti ja yksityiskohtaisesti autovakuutuksen korvaukset ja niiden rajoitukset on selostettu vakuutusehdoissa. Suosittelemme myös VAT-hyväksytyjen varkaudenestolaitteiden sekä hälyttimen asentamista ajoneuvoon.

Vahingot, joita esinevakuutuksesta ei korvata

(vaunuvahinko-, hirvivahinko-, ilkivalta-, palo-, varkaus-, keskeytysturva-, lasi- ja keskeytysvakuutus)

Esinevakuutuksista ei korvata vahinkoja, jotka aiheutuvat mm.

- ajoneuvon osalle tai laitteelle itselleen sen rakenne-, valmistus- tai aineviasta, kulumisesta, puutteellisesta kunnossapidosta tai taitamattomasta tai varomattomasta käsittelystä
- puutteellisesta öljyn tai jäähdytysnesteen kierrosta ajoneuvon moottorille ja sen lisälaitteille, vaihteistolle, voimansiirtolaitteistolle tai jäähdytysjärjestelmälle
- polttoaine- tai hydraulijärjestelmälle, tai vaihteistolle niiden rikkoutumisesta, likaantumisen tai likaamisesta tai polttoaine- tai hydraulijärjestelmien tai vaihteiston rikkoutumisen, likaantumisen tai likaamisen seurauksena vakuutuksen kohteen muulle osalle, esimerkiksi moottorille
- vedestä (moottorille apulaitteineen), jos ajoneuvoa kuljetetaan

veden kokonaan tai osittain peittämällä tiellä tai alueella. Tätä ehtokohtaa sovelletaan myös siinä tilanteessa kun ajoneuvoa kuljetetaan tällaisessa paikassa ja ajoneuvon oman tai muun liikenteen liike aiheuttaa vedenpinnan nousua

- muun ajoneuvon kuin moottorikelkan tai mönkijän uppoamisesta jäihin muualla kuin tieviranomaisen turvallisuusmääräykset täyttävällä ja yleiseen käyttöön avatulla talvitiellä
- ajoneuvon kuormasta tai ajoneuvossa olleesta esineestä (esim. tupakka), henkilöstä tai eläimestä, ellei vahinko ole vakuutusehtojen kohdissa 22.1–22.5 mainittujen tapahtumien välitön seuraus
- ajoneuvon tai sen osan liian kovasta rasituksesta taikka ylikuormittamisesta
- osallistuttaessa kilpailuun, kilpailun harjoitteluun tai ajoharjoitteluun tai ajettaessa muuten moottoriradalla tai yleiseltä liikenteeltä suljetulla alueella tai tieosuudella. (Korvausta maksetaan kuitenkin vahingosta, joka aiheutuu osallistuttaessa liikenneopettajan antamaan ajoharjoitteluun talviajon tai pimeän ajon kurssilla tai Liikenneturvan ennakoidun ajon kouluttajakurssin (EAK) suorittaneen kouluttajan, autokoulun tai Suomen moottoripyöräkouluttajat ry:n kouluttajan antamaan ja valvomaan ajo-opetukseen.)
- siitä, että ajoneuvo on jätetty heitteille
- renkaalle sen räjähtämisestä
- ydinvahingosta, terrorismista, vallankumouksesta, sodasta,
- kapinasta, ammuksista, miinasta tai muusta sen kaltaisesta syystä tai kun ajoneuvo on otettu takavarikkoon tai muusta syystä viranomaisen haltuun
- jään tai lumen painosta, pakkasesta, sateesta, ruostumisesta, syöpymisestä tai hitaasti tapahtuvasta kostumisesta

Autovakuutuksesta ei korvata vahinkoja, jotka ovat korvattavia taakuun, tavaravirheen tai tuotevastuun perusteella

Autopalveluvakuutus

Autopalveluvakuutuksesta korvataan vakuutetulla ajoneuvolla jo aloitetun matkan keskeytymisestä aiheutuneita ylimääräisiä kuluja, esimerkiksi

- hinaus kustannukset lähimpään korjaamoon, jos ajoneuvoon on tullut sellainen vika tai vaurio, ettei matkaa enää voida sillä jatkaa
- ajoneuvon kuljettajan tai ajoneuvossa olleiden matkustajien kuluja matkan jatkamisesta muulla kulkuneuvolla tai yöpymiskuluja enintään 200 euroa (Superkasko 500 euroa).

Autopalveluvakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu polttoaineen loppumisesta

Autopalveluvakuutuksen korvaussäännökset myös ulkomailla sattuneissa vahingoissa selviävät vakuutusehdoista. Täsmällisesti ja yksityiskohtaisesti autovakuutuksen korvaukset ja niiden rajoitukset on selostettu vakuutusehdoissa.

Oikeusturvavakuutus

Oikeusturvavakuutus korvaa vakuutus kirjassa mainitun ajoneuvon omistajan, haltijan ja kuljettajan välttämättömät ja kohtuulliset asianajokulut, jotka ovat aiheutuneet lakimiesavun käyttämisestä kyseiseen ajoneuvoon liittyvissä kärkeäoikeudessa käsiteltävissä riita-, rikos- ja hakemusasioissa Suomessa tai vastaavassa ulkomaisessa tuomioistuimessa, vakuutusehdoissa mainituin rajoituksin. Vakuutuksesta korvataan esimerkiksi kuljettajan asianajajan palkkio, jos virallinen syyttäjä vaatii käräjäoikeudessa kuljettajalle rangaistusta liikenneturvallisuuden vaarantamisesta väistämismellisuuden laiminlyönnin johdosta. Korvauksen enimmäismäärä on merkitty vakuutus kirjiaan.

Oikeusturvavakuutuksesta ei korvata vakuutetun maksettavaksi tuomittuja vastapuolen oikeudenkäyntikuluja. Oikeusturva ei korvaa vakuutetun kuluja esimerkiksi,

- jos kyse on elinkeino- tai ansiotoimintaan liittyvistä asioista
- jos kyse on liikennelupa-asiasta tai liikenteen luvattomasta harjoittamisesta
- jos syyte koskee rattijuopumusta, törkeää rattijuopumusta, liikennepakoa tieliikenteessä tai kulkuneuvon luovuttamista juopuneelle
- jos syyte koskee törkeää liikenneturvallisuuden vaarantamista, ylinopeuteen perustuvaa liikenneturvallisuuden vaarantamista tai liikennerikkomusta
- jos kyse on kulkuneuvon kuljettamisesta oikeudetta

Täsmällisesti ja yksityiskohtaisesti autovakuutuksen korvaukset ja niiden rajoitukset on selostettu vakuutusehdoissa.

Lisäturvat

Lasivakuutus

Lasivakuutuksesta korvataan ajoneuvon ikkunalasiin suoranaisesti kohdistuneesta iskusta lasille aiheutunut vahinko, jonka johdosta lasi liikenneturvallisuuden vaatimukset huomioon ottaen on uusittava. Tyypillinen korvattava vahinko syntyy vastaantulevan ajoneuvon pyörästä singonneesta kivistä.

Lasivakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut yhteentörmäyksestä, tieltä suistumisesta tai ajoneuvon kaatumisesta.

Korvausta ei myöskään suoriteta lämpötilaeroista tai kuoppaisella tiellä ajamisesta syntyneestä lasin halkeamisesta.

Täsmällisesti ja yksityiskohtaisesti autovakuutuksen korvaukset ja niiden rajoitukset on selostettu vakuutusehdoissa.

Osamaksu-, leasing- ja autokiinnitysvakuutus

Osamaksu-, leasing- ja autokiinnitysvakuutuksesta korvataan ajoneuvon vahingoittumisesta myyjälle, leasingvuokralleantajalle (ei ns. rent-vuokraus), pantinhaltijan tai autokiinnityksen haltijalle aiheutunut vahinko autovakuutusehdoissa mainituin rajoituksin, jos vahinkoa ei korvata muusta autovakuutuksen esinevakuutuksesta. Rahoitusyhtiöt vaativat usein omaisuutensa turvaamiseksi osamaksu-, leasing- ja autokiinnitysvakuutuksen. Korvattavia tapauksia ovat esim. lukitsemattoman ajoneuvon varkaus tai veden aiheuttama vahinko, jos ajoneuvoa on kuljetettu veden peittämällä tiellä. Vakuutuksesta korvataan korvaukseen oikeutetuille myös vaunuvahinko- ja hirvivahinkovakuutuksen mukainen vahinko, joka on tapahtunut käytettäessä ajoneuvoa liikenteessä ennalta ilmoitettuna seisonta-aikana.

Vakuutus on voimassa enintään niin kauan kuin vakuutuksen perusosakin ja päättyy aina osamaksuerien tullessa loppuun maksetuksi, leasing sopimuksen lakatessa tai autokiinnitystä vastaan myönnetyn lainan tullessa loppuun maksetuksi.

Täsmällisesti ja yksityiskohtaisesti autovakuutuksen korvaukset ja niiden rajoitukset on selostettu vakuutusehdoissa.

Keskeytysvakuutus

Keskeytysvakuutus voidaan myöntää jatkuvana Super- tai Isokas-kon lisävakuutuksena määrättyille ajoneuvoluokille. Vakuutuksen tarkoituksena on korvata korvattavan vaunuvahingon sekä hirvi-, ilkivalta-, lasi-, palo- tai varkausvahinkojen johdosta menetetyt vakuutetun ajoneuvon käyttöpäivät siltä osin kuin samalta ajalta vastaavaa päiväkorkausta ei suoriteta liikenne- tai vastuuvakuu-

tuksesta. Keskeytysvakuutuksesta ei korvata ajoneuvon menetettyjä käyttöpäiviä, kun vahingon syynä on jokin muu kuin edellä mainittujen vahinkojen mukainen korvattava vahinkotapahtuma, esimerkiksi autopalveluvahinko.

Keskeytysvakuutuksen korvauksena maksetaan euromääräinen päiväkorkaus, jonka suuruuden asiakas voi etukäteen valita eri ajoneuvoluokista riippuen eri vaihtoehtoista. Päiväkorkauksen sijasta asiakkaalla on mahdollisuus saada käyttöön yhteistyökumppaniltamme yksityiskäyttöinen henkilöauto sijaiskäyttöön tietyillä edellytyksillä.

Korvausta ei suoriteta esim. puutteellisesti suoritetun työn uudelleenkorjausajalta, korjaamon tilaamien tai maahantuojaan toimittamien väri- osien odotusajalta eikä valtakunnallisen työtaistelun ajalta. Vaurioituneen, mutta ajokelpoisen ajoneuvon korjaamalla seisomisesta ei suoriteta korvausta.

Keskeytysvakuutukseen asiakas voi valita omavastuuaajan. Keskeytysvakuutuksesta korvataan lunastustapauksessa enintään 14 vuorokauden ja korjattavasta tai anastetusta ajoneuvosta enintään 40 vuorokauden menetetyt käyttöpäivät. Korvauksesta vähennetään omavastuuaika.

Täsmällisesti ja yksityiskohtaisesti autovakuutuksen korvaukset ja niiden rajoitukset on selostettu vakuutusehdoissa.

Petosvakuutus

Vakuutuksen kohteena on vakuutus kirjassa mainittu yleisön käyttöön maksusta ilman kuljettajaa luovutettu tai liisattu henkilö- tai pakettiauto, matkailuauto- tai perävaunu, jota on sovittu käytettävän vain Suomessa. Vakuutus on voimassa vain Suomessa.

Petosvakuutuksesta korvataan petoksesta tai kavalluksesta aiheutunut ajoneuvon menetys, kun autoa ei ole palautettu sovittuna ajankohtana tai alkuperäisen leasing sopimuksen päättyessä eikä ajoneuvoa ole löytynyt 30 vuorokauden kuluessa siitä, kun rikosilmoituksen jäljennös on toimitettu vakuutusyhtiöön.

Vakuutus ei ole voimassa, jos vuokralleottajan henkilöllisyydestä ei ole varmistuttu ja ennakkomaksua maksettu luotto- tai pankki-kortilla.

Täsmällisesti ja yksityiskohtaisesti autovakuutuksen korvaukset ja niiden rajoitukset on selostettu vakuutusehdoissa.

Hinauspalveluvakuutus

Hinauspalveluvakuutus on lähinnä raskaiden moottoriajoneuvojen lisäturvavakuutus. Sen tarkoituksena on korvata ylimääräisiä kuluja, joita aiheutuu, kun jo aloitettu matka keskeytyy moottoriajoneuvoon tulleen vian tai vaurion vuoksi. Vakuutuksen kohteena on vakuutus kirjassa mainittu moottoriajoneuvo sekä siihen vahinkohetkellä kytketty perävaunu. Vakuutus on voimassa kaikkialla Euroopassa ja sen ulkopuolisissa vihreän kortin -sopimusmaissa lukuun ottamatta Venäjän Euroopan ulkopuolisia alueita.

Mikäli moottoriajoneuvon ensimmäisen rekisteriin merkityn käyttöönottovuoden ja vakuutuksen alkamisvuoden erotus on alle 15 vuotta, alkavaan vakuutukseen voidaan myöntää hinauspalveluvakuutus. Niillä moottoriajoneuvoilla, joiden Isokaskoon hinauspalveluvakuutus on sisällynyt, hinauspalveluvakuutus päättyy sen vakuutuskauden alusta, jolloin käyttöönottovuoden ja uudistuvan kauden erotus on yli 15 vuotta. Hinauspalveluvakuutus on voimassa siis vain enintään 15 vuotta vanhoilla ajoneuvoilla.

Hinauspalveluvakuutuksesta korvataan esimerkiksi ajokelvottoman moottoriajoneuvon ja siihen kytketyn perävaunun hinaaminen lähimpään korjaamoon sekä tielle juuttuneen ajoneuvon

hinauskuluja. Hinauspalveluvakuutuksen enimmäiskorvaus on 5 000 euroa.

Ajoneuvon kuljettajalle korvataan ajoneuvon rikkoutumisen tai anastuksen aiheuttamia ylimääräisiä matka- ja yöpymiskustannuksia enintään 200 euroa, jos vahinko sattuu Suomessa ja enintään 1 000 euroa, jos vahinko sattuu muualla vakuutuksen voimassaoloalueella.

Hinauspalveluvakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu esim. polttoaineen loppumisesta, rengasvauriosta, avainten katoamisesta, katkeamisesta tai jäämisestä lukittuun autoon. Hinauspalveluvakuutuksesta ei myöskään korvata esim. matkustajan kustannuksia, ajoneuvossa eikä siihen kytketyssä perävaunussa olevan tavaran lastaus-, purkaus- tai kuljetuskustannuksia, ansionmenetystä eikä toiminnan keskeytymisestä aiheutuneita kustannuksia.

Täsmällisesti ja yksityiskohtaisesti autovakuutuksen korvaukset ja niiden rajoitukset on selostettu vakuutusehdoissa.

Konerikkokeskeytysvakuutus

Konerikkokeskeytysvakuutus on tarkoitettu takseille. Se korvaa käyttöpäiviä, jotka menetetään moottorin, vaihteiston, voimansiirtojärjestelmän tai Liikenteen turvallisuusviraston Trafin hyväksymän alkolukon äkillisen ja ennalta arvaamattoman, ajamista estävän rikkoutumisen vuoksi.

Vakuutettuna on vakuutuskirjassa mainittu ajoneuvo, ja menetettyjä käyttöpäiviä korvataan enintään vakuutuskirjaan merkitty määrä. Vakuutus voidaan myöntää vain alle kolme vuotta vanhoille ajoneuvoille. Niillä ajoneuvoilla, joiden vakuutusyhdistelmään konerikkokeskeytysvakuutus on sisällynyt, konerikkokeskeytysvakuutus päättyy sen vakuutuskauden alusta, jolloin käyttöönottovuoden ja uudistuvan kauden erotus on yli 3. Konerikkokeskeytysvakuutus on voimassa siis vain enintään 3 vuotta vanhoilla ajoneuvoilla. Vakuutuksen voimassaolo edellyttää, että määräaikaishuollot on tehty valmistajan ja maahantuojaan ohjeiden mukaan. Päiväkorvausvaihtoehdot ovat 90 ja 180 euroa.

Konerikkokeskeytysvakuutuksesta ei korvata mm. normaalin kulutuksen, puutteellisen kunnossapidon, varomattoman käsittelyn, määräaikaisten tai muiden huoltojen vuoksi menetettyjä käyttöpäiviä.

Täsmällisesti ja yksityiskohtaisesti autovakuutuksen korvaukset ja niiden rajoitukset on selostettu vakuutusehdoissa.

Vieraan perävaunun isokaskovakuutus

Kuorma-auton vakuutukseen voidaan liittää lisäturvavakuutuksena Vieraan perävaunun isokaskovakuutus. Vakuutuksen tarkoituksena on turvata kuorma-autoon kytketyn vieraan omistajan perävaunun vahingoittuminen, josta voimassaolevan oikeuden mukaan vakuutuksenottaja olisi korvausvastuussa vahinkotilanteessa. Kyseinen lisäturvavakuutus voidaan ottaa puoliperävaunuille, varsinaisille perävaunuille, dolly apuvaunuille sekä moduuliyhdistelmille.

- Vakuutus voidaan myöntää, mikäli kuorma-auto on Suomessa rekisteröity ja siinä on vakuutusyhtiössämme oleva liikennevakuutus
- Vakuutus on voimassa perävaunun ollessa kytkettynä vakuutuksenottajan kuorma-autoon. Vetoautosta irrallaan ollessa perävaunu ei ole tämän lisäturvavakuutuksen piirissä missään olosuhteissa.
- Suoranaيسessa esinevahingossa korvauksen enimmäismäärä on vedettävänä olevan perävaunun ennen vakuutustapahtumaa ollut käypä arvo.

Vakuutusturva on isokaskovakuutuksen laajuinen ja siihen noudatetaan myös muita autovakuutukseen liittyviä autovakuutus-

ehtojen kohtia. Vakuutuksen omavastuun voi valita muutamasta eri vaihtoehdosta.

Linja-autoille myönnettävä Moottoriajoneuvon vastuuvakuutus ulkomailla

Linja-autojen liikennevakuutuksen lisäturvavakuutukseksi on mahdollista ottaa Moottoriajoneuvon vastuuvakuutus ulkomailla.

Tämän lisäturvavakuutuksen tarkoituksena on korvata vakuutetun moottoriajoneuvon Suomen liikennevakuutuslaissa määritellyn liikenteeseen käyttämisestä ulkomailla tämän ajoneuvon matkustajalle tai kuljettajalle aiheutunut henkilövahinko niiden korvausten osalta, joita ei korvata Suomalaisesta lakisääteisestä tapaturmavakuutuksesta, asianomaiseen maahan laajennetusta Suomalaisesta liikennevakuutuksesta tai muusta kuljettajan tai matkustajan henkilövakuutuksesta.

Korvauksen edellytys on, että vakuutetun moottoriajoneuvon kuljettaja, haltija tai omistaja on Suomen voimassa olevan vahingonkorvausoikeuden mukaan korvausvastuussa vahingosta. Vakuutus on voimassa Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolisissa Green Card -sopimusmaissa sekä Venäjällä. Jokaisessa vahinkotapauksessa korvauksen enimmäismäärä henkilövahingoissa on 1 000 000 euroa. Vakuutuksenottajalla on jokaisessa vahingossa 2 000 euron omavastuu. Muilta osin vakuutukseen sovelletaan voimassa olevia Toiminnan vastuuvakuutusehtoja.

Moottoriajoneuvon ulkomaan lisävastuuvakuutus

Moottoriajoneuvon ulkomaan lisävastuuvakuutus myönnetään yritysasiakkaalle, jonka ajoneuvo (henkilö-, paketti-, kuorma-, -erikois-, linja- ja matkailuauto sekä moottoripyörä ja taksi) on auto- ja liikennevakuutettu yhtiössämme. Vakuutus myönnetään laajan (super- tai isokaskon) autovakuutuksen maksullisena lisäturvana. Vakuutus on voimassa Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolisissa Vihreän kortin (Green Card) -sopimusmaissa lukuun ottamatta Irania, Tunisiaa ja Marokkoa.

Vakuutuksesta korvataan vakuutuskirjassa mainitun moottoriajoneuvon liikenteeseen käyttämisestä ulkomailla ulkopuoliselle (kolmannelle osapuolelle) aiheutettu henkilö- ja esinevahinko, josta vakuutettu on kyseisen maan liikennevakuutuslain tai sitä vastaavan lain mukaan korvausvastuussa, kun korvausvastuu perustuu vakuutuskauden aikana sattuneeseen tekoon tai laiminlyöntiin. Korvausta suoritetaan siltä osin, kun vahingon kärsinyt ei ole oikeutettu saamaan korvausta liikenne-, tapaturma- tai muusta vakuutuksesta tai vastaavasta ulkomaisesta vakuutuksesta, muun korvausjärjestelmän tai lain perusteella.

Jokaisessa vahinkotapauksessa enimmäiskorvaus henkilövahingoissa on yhteensä enintään 100.000 euroa ja esinevahingoissa yhteensä enintään 50.000 euroa. Määriin sisältyvät mahdolliset oikeudenkäyntikustannukset. Vakuutukseen sisältyy 1000:n euron omavastuu.

Täsmällisesti ja yksityiskohtaisesti autovakuutuksen korvaukset ja niiden rajoitukset on selostettu vakuutusehdoissa.

Enimmäiskorvausmäärät ja omavastuut

Liikennevakuutus

Henkilövahingoissa ei ole enimmäiskorvausmäärää. Ajoneuvolla aiheutetuissa omaisuusvahingoissa on 3 300 000 euron enimmäiskorvausmäärä.

Autovakuutukset

Uusarvolunastettavilla autoilla enimmäiskorvausmäärä on uuden vastaavan auton hinta. Muutoin suoranaيسessa esinevahingossa vakuutusyhtiön korvausvelvollisuuden ylämpänä rajana on vakuutuksen kohteen tai sen osan käypä arvo. Käypänä arvona pidetään sitä käteishintaa, mikä vahinkohetken markkinatilanteessa on moottoriajoneuvosta tai sen osasta yleisesti saatavissa pidettäessä sitä myytävänä tarkoituksenmukaisella tavalla. Käyvällä arvolla ei tarkoiteta autoliikkeiden ulosmyyntihintaa, pyyntihintaa eikä vaihtohyötyä vaan sellaista hintaa, jonka useampi ostaja olisi ollut vakuutuksen kohteesta valmis maksamaan.

Omavastuut lyhyesti

Vakuutus	Omavastuuvaihtoehto
Liikennevakuutus	ei omavastuuta
Vaunuvahinkovakuutus	useita vaihtoehtoja alkaen 200 eurosta
Hirvivahinkovakuutus	200 €
Ilkivaltavakuutus	200 €
Palovakuutus	200 €
Varkausvakuutus	200 €
Autopalveluvakuutus	ei omavastuuta
Oikeusturvavakuutus	15 % kuluista, vähintään 200 euroa

Lisäturvat	Omavastuuvaihtoehto
Keskeytysvakuutus	useita vaihtoehtoja
Lasivakuutus	200 €
Osamaksu-, leasing- ja autokiinnitys vakuutus	perusvakuutuksen mukaan
Petosvakuutus	leasingtapauksissa omavastuu 10 % vahingon määrästä, vuokratapauksissa 20 % tai 10 %
Hinauspalveluvakuutus	kotimaassa ei omavastuuta, ulkomailla 350 €
Konerikkokeskeytysvakuutus	1 päivä

Kaikissa vakuutusehtojen perusteella korvattavissa vahingoissa vakuutetulla on vahinkotapauskohtainen omavastuu. Vakuutusehdoissa on myös muutamia erityistilanteita, joita ovat mm:

Erityisomavastuu: Yläpuolinen este

Vahingon johtuessa siitä, että ajoneuvo, sen osa tai ajoneuvossa oleva kuorma osuu yläpuolella olevaan esteeseen, vakuutuksenottajan omavastuu on 25 prosenttia korvattavan vahingon määrästä, vähintään vaunuvahinkovakuutuksen omavastuun määrä.

Tätä erityisomavastuuta sovelletaan vain kuorma-autoihin (ajoneuvoluokka N2, N2G, N3, N3G), perävaunuihin (ajoneuvoluokka O3 ja O4) sekä linja-autoihin (ajoneuvoluokka M2, M2G, M3, M3G).

Tätä ehtokohtaa ei sovelleta ajoneuvon kuormana olleen ajoneuvon omia vaurioita korvattaessa.

Samanaikainen ilkivalta- ja varkausvahinko

Samanaikaisesti vakuutuksen kohteelle aiheutetuissa ilkivalta- ja varkausvahingoissa vähennetään vain yksi omavastuu.

Ajoneuvon sisällä olevaan omaisuuteen kohdistuneeseen Suomessa tapahtuneeseen varkausvahinkoon ei kuitenkaan sovelleta omavastuuta, jos ajoneuvoon on ollut asennettuna ja toimintakuntoon kytkettynä Vakuutusyhtiöiden autokorjaustoimikunnan (VAT) hyväksymä murtohälytin (ilkivaltavahingoissa omavastuu vähennetään).

Arvioimis- ja korvaussäännökset

Korvauksen laajuus

Vapaaehtoisesta autovakuutuksesta korvataan suoranainen esinevahinko sekä kustannus ajokelvottomaksi vaurioituneen ajoneuvon hinaamisesta lähimpään korjaamoon. Esinevahingolla tarkoitetaan sitä, että esine vaurioituu, tuhoutuu tai häviää.

Autovakuutuksesta ei korvata mm. arvonalentumista, korjauksen yhteydessä tehtyjä muutoksia tai parannustoita, vahinkoon liittymättömiä pesuja eikä polttoainetta.

Korjaus

Autovakuutuksesta korvataan ajoneuvon kohtuulliset korjauskulut. Korjauskulut eivät ole kohtuulliset, jos ajoneuvon arvo vaurioituneena yhdessä arvioitujen korjauskulujen kanssa ylittää ajoneuvon ennen vahinkoa olleen käyvän arvon.

Käypänä arvona pidetään sitä käteishintaa, mikä vahinkohetken markkinatilanteessa on moottoriajoneuvosta tai sen osasta yleisesti saatavissa pidettäessä sitä myytävänä tarkoituksenmukaisella tavalla. Ajoneuvon käypää arvoa määriteltäessä otetaan huomioon ajoneuvon ja sen merkin päivän markkinahinnat, ajoneuvon yksilöllinen kunto, varusteet, käyttöönottoaika, vuosimalli, käyttötapa, ajatut kilometrit sekä muut hintaan vaikuttavat tekijät.

Korjaukseen tulee käyttää kunnoltaan ja iältään vastaavia käyttökelpoisia osia, jos niitä on saatavissa eikä niiden hankinta viivästyttä korjausta. Vakuutusyhtiö ei ole velvollinen korvaamaan uusilla sellaisia vahingoittuneita osia, jotka korjaamalla voidaan saattaa tarkoituksensa täyttävään kuntoon. Korvausta laskettaessa otetaan huomioon, jos korjaamisen yhteydessä on kuluneita, ruostuneita tai syöpyneitä osia uusittu niiden vahingoittumisen takia tai suoritettu sellaisia maalaus-, verhoilu- tai muita töitä, joiden johdosta ajoneuvon kunnan voidaan katsoa olennaisesti parantuneen.

Lunastus käyvästä arvosta

Jos vahingon määräksi arvioidaan yli 60 % vakuutuskohteen käyvästä arvosta, vakuutusyhtiöllä on oikeus lunastaa vakuutuksen kohde käyvästä arvosta.

Uusarvolunastus

Superkasko

Yksityiskäyttöön rekisteröidyn henkilöauton vahingon määrä Superkaskovakuutuksessa on kuitenkin uuden samanlaisen auton käteismyyntihinta vahinkohetkellä tai silloin, kun sitä viimeksi on ollut myynnissä, jos

- auto on – lukuun ottamatta yhden autoliikkeen enintään

yhdeksän kuukauden omistus- ja hallintaoikeusaikaa – ollut vain vakuutuksenottajan omistuksessa tai hallinnassa ja autovakuutettuna siitä asti, kun se ilmoitettiin tai olisi ollut ilmoitettava ensimmäisen kerran rekisteröitäväksi

- auton ensirekisteröintipäivästä on kulunut enintään kolme vuotta
- autolla ajettu enintään 60 000 kilometriä ja
- vakuutusyhtiön arvioima korjauskustannusten määrä on yli 50 % uuden samanlaisen ajoneuvon käteismyyntihinnasta

Isokasko

Henkilöauton, pakettiauton, matkailuauton, moottoripyörän ja matkailuperävaunun vahingon määrä Isokaskovakuutuksessa on kuitenkin uuden samanlaisen ajoneuvon käteismyyntihinta vahinkohetkellä tai silloin, kun sitä viimeksi on ollut myynnissä, jos

- ajoneuvo on – lukuun ottamatta yhden autoliikkeen enintään yhdeksän kuukauden omistus- ja hallintaoikeusaikaa – ollut vain vakuutuksenottajan omistuksessa tai hallinnassa ja autovakuutettuna siitä asti, kun se ilmoitettiin tai olisi ollut ilmoitettava ensimmäisen kerran rekisteröitäväksi
- ajoneuvon ensirekisteröintipäivästä on kulunut enintään yksi vuosi
- ajoneuvolla ajettu enintään 25 000 kilometriä ja
- vakuutusyhtiön arvioima korjauskustannusten määrä on yli 50 % uuden samanlaisen ajoneuvon käteismyyntihinnasta

Muuttotavarana Suomeen tuotuihin ajoneuvoihin, joissa on myynti- ja käyttörajoitus, ei sovelleta uusarvolunastusehtoa.

Korvauksen suoritus tapa

Vakuutusyhtiö täyttää korvausvelvollisuutensa vahingon määrän ja korjausmahdollisuuden mukaan joko

- maksamalla kohtuulliset korjauskustannukset tositteiden mukaan,
- maksamalla kertakorvauksena kohtuullisia korjauskustannuksia vastaavan määrän rahana, jos omaisuutta ei korjata, vaikka se olisikin mahdollista. Kertakorvauksena maksetaan enintään omaisuudella välittömästi ennen vahinkohetkeä ollut käypä arvo vähennettynä vahingoittuneen omaisuuden jäänshinnalla.
- maksamalla vakuutuksen kohteella ennen vahinkoa olleen käyvän arvon ja sillä korjaamattomana olevan arvon erotuksen rahana,
- lunastamalla vakuutuksen kohteen uusarvosta ja muutoin käyvästä arvosta ennen vahinkoa, tai
- hankkimalla tilalle samanlaisen tai samanarvoisen ajoneuvon tai sen osan.

Jos korvaukseen oikeutettu ei halua tilalle hankittavan vastaavaa omaisuutta, vaikka se olisikin mahdollista, niin rahakorvauksen määrä lasketaan siitä hinnasta, jolla vakuutusyhtiö voisi hankkia tilalle vastaavan omaisuuden. Tästä hinnasta tehdään omaisuuden iän mukaiset vähennykset. Vakuutusyhtiöllä on oikeus määrätä hankintapaikka tai tavarantoimittaja.

Vakuutusyhtiöllä on oikeus määrätä korjaamo tai hankintapaikka ja tätä varten vakuutetun tulee ottaa yhteyttä vakuutusyhtiöön.

Vakuutusyhtiö ei vastaa korjauksen tai hankitun tuotteen laadusta, vaan vastuu on a.o. palvelun tuottajalla tai tavarantoimittajalla.

Lunastamalla korvattavan ajoneuvon tai sen osan omistusoikeus siirtyy vakuutusyhtiölle. Lunastettavan ajoneuvon omistusoikeus on siirrettävä vakuutusyhtiölle kirjallisesti. Lunastuskorvauksen edellytyksenä on, että vakuutusyhtiölle luovutetaan myös ajoneuvon rekisteröintiasiakirjat ja avaimet sekä avaimet kaikkiin niihin laitteisiin, joilla on tarkoitus estää ajoneuvon luvaton käyttö.

Lunastuskorvauksessa vähennetään alennetun tai palautetun autoveron määrästä se osa, mikä siitä olisi pantu maksuun, jos ajoneuvo olisi myyty vakuutustapahtuman sattumispäivänä.

Vakuutusyhtiö sitoutuu maksamaan korvauksesta vähennetyn autoveron myöhemmin mahdollisesti maksuun pantavan osan. Uusarvolunastuskorvauksesta vähennetään palautetun tai alennetun autoveron määrä kokonaisuudessaan.

Vakuutuksesta ei suoriteta erillistä korvausta ajoneuvoverosta tai vastaavasta verosta, jonka suorittaminen on ajoneuvon käyttämisen edellytys. Korvausta ei myöskään suoriteta maksusta, joka maksetaan erityiskilpipoistoksesta.

Vakuutusmaksuun vaikuttavat tekijät

Henkilöasiakkaiden autovakuutusmaksut hinnoitellaan ajoneuvon teknisten tietojen mukaan ja maksut perustuvat maksutaulustoihin. Yritysten autovakuutusmaksut hinnoitellaan riskivastaavasti ja ne perustuvat yrityksen asiakastietoihin, vakuutettavan auton teknisiin tietoihin ja tietoihin auton kuljettajasta sekä turvallisuusjärjestelmistä. Vakuutusmaksun suuruuteen vaikuttavat yrityksen ikä, kotipaikka, liikevaihtoluokka, oikeudellinen muoto, riskiluokka, toimiala ja auton ajoneuvoryhmä, korityyppi, käyttö, käyttövoima, liikennöintialue, liikenneluvan asemapaikka, lisälaitteet, merkki, moottorin tilavuus, paikkaluku, paino, teho sekä ajoneuvon pääasiallisesta kuljettajasta.

Lisäksi yritysasiakkailta, jotka ennakoivat ja minimoivat tieliikenne-riskkejä, on mahdollisuus saada alennusta autovakuutusmaksuista auton turvallisuusjärjestelmien ja automaattisten sammutusjärjestelmien tason mukaan. Yrityksen auto- ja liikennevakuutusmaksu voi nousta ja laskea vakuutuskausittain yrityksen tietojen muuttuessa tai välittömästi auton tietojen muuttuessa. Tarkistamme tarvittaessa vakuutusmaksua vuosittain korvausmenon muutoksen perusteella ja muista syistä, jotka on kerrottu yleisissä sopimusehdoissa. Vakuutusmaksusta annettavat prosenttialennukset otetaan huomioon peräkkäisinä laskutoimituksina.

Liikennekäytöstäpoisto

Liikennekäytöstäpoiston tultua mahdolliseksi on autojen seison-ta-ajan käsittely muuttunut. Auton väliaikaisesta käyttämättömyydestä tehdään rekisteröinti-ilmoitus ajoneuvorekisteriin, josta tieto välitetään liikenne- ja autovakuutuksen liikennekäytöstä poiston käsittelyä varten. Erillistä auton seison-ta-aikailmoitusta ei siten tehdä. Auton rekisteröinti on helppoa ja joustavaa. Asiakas voi tehdä auton rekisteröinnin verkkopalvelussa, Osuспанkeissa tai katsastusasemilla. Liikennekäytöstäpoiston aikana autolla ei saa ajaa ja autosta ei peritä ajoneuvoveroa.

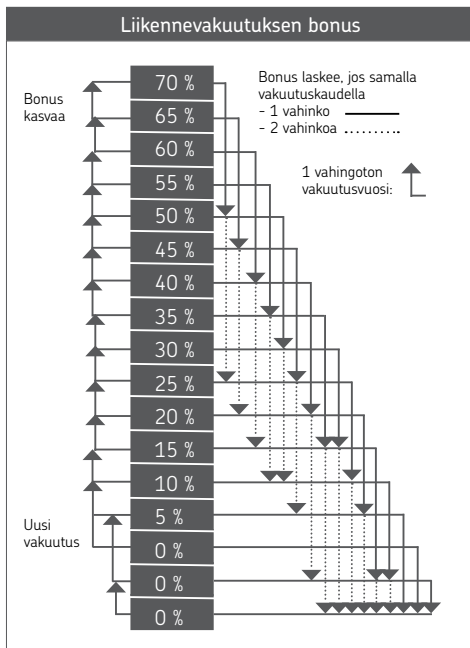
Liikenteestä poissaoloaikana ovat kaskon osalta voimassa palo-, varkaus-, ilkivaltavakuutus, mikäli ne sisältyvät valittuihin turviin. Muilta osin vakuutus ei ole voimassa. Tältä ajalta perittävä maksu kohdistuu liikenne- ja autovakuutuksen hoitokuluihin sekä voimassa oleviin turviin. Ilmoitettuna liikennekäytöstäpoiston aikana ei vaunuvahinkovakuutus ole voimassa. Vaunuvahinkovakuutuksesta korvataan kuitenkin liikennekäytöstäpoiston aikana myrskystä tai raekuurosta aiheutuneet vahingot, mikäli vaunuvahinkovakuutus sisältyy valittuun vakuutukseen. Myrskyllä tarkoitetaan autovakuutusehtojen kohdassa 61.4. määriteltyä tapahtumaa. Korvauksen maksaminen liikennekäytöstäpoiston aikana tapahtuneista vahingoista edellyttää, että ajoneuvoa ei ole käytetty liikenteeseen tai muuhun ajoon.

Liikennevakuutus

Bonusjärjestelmän soveltaminen

Henkilöasiakkaiden liikennevakuutuksissa noudatetaan liikennevakuutuslain ja -asetuksen mukaista bonusjärjestelmää, joka on kuvattu alla. Liikennevakuutuslain muutoksen myötä 1.1.2017 henkilöasiakkaan bonus on jatkossa henkilökohtainen autokohtaisen bonuksen sijasta. Voit saada oman vahinkohistoriasi mukaisen bonuksen myös toiseen autoosi. Vakuutukseen ei sovelleta asetusten mukaista bonusjärjestelmää, kun

- vakuutettava ajoneuvo on rekisteröimisvelvollisuudesta vapautettu ajoneuvo, mopo, maastoajoneuvo, perävaunu, traktori, moottorityökone tai museoajoneuvo
- vakuutuksenottaja on yritys- ja yhteisötietolaissa (244/2001) tarkoitettu yritys- ja yhteisötunnus (y-tunnus) ja vakuutukseen on valittu yritysbonus-vaihtoehto.



Ajoneuvon tulee olla vakuutuksenottajan omistuksessa tai hallinnassa. Vasemmanpuoleisten nuolien mukaisesti bonus kasvaa vahingottomien vuosien jälkeen.

Oikeanpuoleiset nuolet kertovat, miten yksi tai kaksi samalla kaudella sattunutta korvattua vahinkoa vaikuttaa bonukseen.

Uudeksi vakuutukseksi katsotaan vakuutus, jolle ei ole siirrettävissä vapaana olevaa aikaisempaa vahinkohistoriaa.

Moottoripyörien uusi vakuutus alkaa + 20 %:sta.

Autovakuutus

Bonusoikeudellisista autovakuutuksista annetaan vahingottomien kausien jälkeen bonusta 10 % vuodessa. Superkaskossa bonus nousee asteikon yläpäässä 60 prosentista suoraan 70 prosenttiin kun taas Isokaskossa bonus nousee asteikon yläpäässä 60 – 65 – 70 eli Isokaskossa on Superkaskoon verrattuna yksi askelma (bonusluokka 65) enemmän.

Autovakuutukseen voit saada jopa 70 %:n bonuksen.

Autovakuutuksen bonus (Superkasko)

Vasemmanpuoleisten nuolien mukaisesti bonus kasvaa vahingottomien vuosien jälkeen. Oikeanpuoleiset nuolet kertovat samalla kaudella sattuneiden korvattujen vahinkojen vaikutuksesta bonukseen.

Uudeksi vakuutukseksi katsotaan vakuutus, jolle ei ole siirrettävissä vapaana olevaa aikaisempaa vahinkohistoriaa. Vakuutuksia ja vahinkoja koskevan tilastoaineiston perusteella määräytymisperusteita ja vakuutusmaksua voidaan muuttaa vahinkoriskiä vastaavaksi.

Vakuutusmaksuun vaikuttava vahinko

Liikennevakuutus

Vakuutus siirtyy kunkin vakuutuskauden jälkeen vakuutuskaudella korvattujen vahinkojen lukumäärän perusteella bonusluokasta toiseen edellä mainitun Liikennevakuutuksen bonus -taulukon mukaisesti. Korvattujen vahinkojen lukumäärällä tarkoitetaan sellaisten vahinkojen lukumäärää, joiden perusteella vakuutuksesta on maksettu korvauksia. Vakuutusmaksuun vaikuttavaksi vahingoksi katsotaan sellainen ajoneuvon omistajan, haltijan tai kuljettajan tuottamuksesta tai ajoneuvon puutteellisuudesta aiheutunut vahinko, josta vakuutuksenantaja on joutunut suorittamaan vahingonkorvausta. Vakuutusmaksuun vaikuttavaksi vahingoksi ei katsota vahinkoa, josta on maksettu vahingonkorvaus, jo

- korvaus on suoritettu lukittuna taikka lukitussa tai vartioidussa säilytysuojassa ollutta ajoneuvoa luvatta käytettäessä sattuneesta vahingosta
- korvaus on suoritettu vakuutetun ajoneuvon omistusoikeuden vaihtumista seuranneen seitsemän päivän aikana sattuneesta vahingosta eikä vahinkoa ole aiheuttanut vakuutuksenottaja tai hänen kanssaan samassa taloudessa asuva perheenjäsen tai
- vakuutuksenottaja on viimeistään vahingonkorvausta seuranneen vakuutuskauden kuluessa suorittanut vakuutuksenantajalle korvausta vastaavan rahamäärän.

Autovakuutus

Vakuutus siirtyy kunkin vakuutuskauden jälkeen vakuutuskaudella korvattujen vahinkojen lukumäärän perusteella bonusluokasta toiseen edellä mainitun Autovakuutuksen bonus -taulukon mukaisesti. Korvattujen vahinkojen lukumäärällä tarkoitetaan sellaisten vahinkojen lukumäärää, joiden perusteella vaunuvahinkovakuutuksesta on maksettu korvauksia.

Tietojen säilyttäminen ja siirtäminen

Vakuutusyhtiö säilyttää vakuutuksen voimassaoloaikaa ja vahinkoja koskevat tiedot viisi vuotta vakuutuksen päättymisvuoden jälkeen siten, että nämä vahinkohistoriatiedot voidaan tarvittaessa antaa vakuutuksenottajalle ja vakuutuksenottajan suostumuksella välittää toiselle vakuutusyhtiölle, elleivät vakuutuksenottaja ja vakuutuksenantaja toisin sovi.

Tutustu suojeluohjeisiin ja noudata niitä

Suojeluohje on vakuutus sopimuksessa, vakuutuskirjassa, vakuutusehdoissa tai muutoin kirjallisesti vakuutuksenottajalle tai vakuutetulle annettu määräys, jolla on tarkoitus estää tai rajoittaa vahinkoja. Jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on tahallaan tai huolimattomuuttaan jättänyt noudattamatta suojeluohjeita ja laiminlyönti on vaikuttanut vahinkoon, korvaus voidaan evätä kokonaan tai sitä voidaan alentaa.

Suojeluohjeita ovat mm.

- Ajoneuvon kuljettajalla tulee olla ajo-oikeus tai ikään perustuva oikeus kuljettaa ajoneuvoa. Jos annat ajoneuvon toiselle kuljettavaksi, varmista hänen henkilöllisyytensä ja ajo-oikeutensa.
- Älä aja sairaana tai väsyneenä.
- Ajoneuvon tulee olla määräysten mukaisessa turvallisessa kunnossa. Huolehdi esimerkiksi siitä, että renkaat ja jarrut ovat säännösten mukaiset. Myös ajoneuvon lukituslaitteiden tulee olla suojaustehtävänsä täyttävässä kunnossa.
- Ajoneuvon avainten kadotessa on ajonestolaite koodattava uudelleen ja ajoneuvon käyttö estettävä esim. mekaanisella lukituslaitteella.
- Tielle jäänyt ajoneuvo on ensi tilassa siirrettävä turvalliseen säilytyspaikkaan. Ajoneuvoa tulee seisonta-aikana ja muulloinkin pitää säännöllisesti silmällä.
- Ajoneuvon säilytysuojassa ei saa käyttää avotulta.
- Lämmitä ajoneuvoa ainoastaan ajoneuvokäyttöön hyväksytyillä laitteilla.
- Konepellin ja moottorin väliseen tilaan ei saa asettaa peitettä.
- Korjattaessa ajoneuvoa hitsaamalla on verhoilu ja muut syttyvät rakenteet purettava riittävän laajalta alueelta.
- Järjestä korjauspaikalle vartiointi ja alkusammutuskalusto.
- Linja-autot (ajoneuvoluokka M2, M2G, M3, M3G) on varustettava yhdellä (minimissään 6 kg sammutinainetta sisältävällä) pakkasen kestäväällä sammutinluokan 34 A 233BC kemiallisella käsisammuttimella. Suosittelemme linja-autoihin myös moottoritilan sammutusaukkoja. Sammuttimet tulee tarkastaa ja huoltaa vain Turvatekniikan keskuksen hyväksymällä huoltajalla tai huoltoliikkeellä. Huollon jälkeen sammutin tulee varustaa tarkastus- ja huoltoetiketillä. Sammuttimet tulee tarkastuttaa ainakin kerran vuodessa.

Täsmälliset suojeluohjeet löytyvät autovakuutusehtojen kohdasta 23.

Olosuhteinen muutos

(vaaran lisääntyminen)

Jos vakuutusyhtiölle vakuutus sopimusta päätettäessä ilmoitetuissa olosuhteissa tai vakuutus kirjaan merkityssä asiantilassa on tapahtunut vahingonvaaraa olennaisesti lisäävä muutos, on vakuutus senottajan ilmoitettava tästä vakuutusyhtiölle.

Ilmoitus on tehtävä mm, jos

- ajoneuvo poistetaan rekisteristä
- ajoneuvon käyttötarkoitus muuttuu
- ajoneuvon rakennetta olennaisesti muutetaan esim. asentamalla siihen tehokkaampi moottori tai vahvistamalla alkupeistä korirakennetta turvakaarilla tms.
- ajoneuvoa ryhdytään käyttämään kilpailu-, harjoitus- tai keilutarkoituksiin
- ajoneuvon kotipaikkakunta muuttuu tai ajoneuvoa käytetään pääasiassa ulkomailla

Ilmoitus muutoksesta on tehtävä viipymättä ja viimeistään yleisissä sopimusehdoissa kohdassa 5.2 mainitun ajan kuluessa. Samassa ehtokohdassa on määrätty seuraamukset ilmoitusvelvollisuuden laiminlyönnistä. (Yrityksiin ja yhteisöihin sovelletaan yleisten sopimusehtojen kohtaa 5.2.1 ja kuluttajiin ja kuluttajiin rinnastettaviin elinkeinonharjoittajiin kohtaa 5.2.2).

Jos vahinko sattuu

Toimintaohjeet

Ajoneuvon kuljettaja on vahingon sattuessa tai välittömästi uhatessa velvollinen huolehtimaan vahingon rajoittamisesta tai torjumisesta sekä osallistuttava vahingon selvittelyyn. Korvausta voidaan

alentaa tai se voidaan evätä, jos vakuutuksenottaja tai häneen samastettava laiminlyö näitä velvollisuuksia. Merkitse aina vahinkopaikalla muistiin vastapuolen ajoneuvon rekisterinumeron, vakuutusyhtiö sekä kuljettajan ja mahdollisten todistajien henkilötiedot. Tee viipymättä kirjallinen vahinkoilmoitus sekä varaa vakuutusyhtiölle tilaisuus tarkastaa ajoneuvo ennen sen korjaamista. Ennen vakuutusyhtiön korvauspäätöstä ajoneuvon omistaja tai haltija vastaavat vahingosta aiheutuneista kustannuksista.

Palo-, varkaus- ja ilkivaltavahingosta sekä yhteentörmäyksestä muun hirvieläimen kuin poron kanssa on vakuutuksenottajan heti ilmoitettava vahinkopaikkakunnan poliisiviranomaiselle. Ulkomailla anastetusta tai kateisiin jääneestä ajoneuvosta on ilmoitettava myös Suomen poliisiviranomaisille.

Autohätäpalvelu päivystää 24 tuntia joka päivä – soita 010 253 0012

Mitä tehdä jos auto sammuu keskellä yötä korpitaipaleella? Entä jos auto on varastettu? Tai milloin pitää kutsua poliisi onnettomuuspaikalle?

Tämäntapaisissa pulmissa sinua auttaa Autohätäpalvelu, olitpa missä päin maailmaa tahansa. Ulkomailta soittaessa numero on + 358 10 253 0012. Jos autovahinko sattuu ulkomailla, voit soittaa myös SOS Internationalin suomenkieliseen palvelunumeroon +45 70 105 054. Palvelu toimii 24 tuntia joka päivä. Talleta nämä numerot puhelimeesi.

Korvausten hakeminen

Kun olet syyllinen liikennevahinkoon, toimita viipymättä meille vahinkoilmoitus, josta selviää tiedot syyttömän osapuolen ajoneuvosta ja mahdollisista muista vahingoista ja vahinkoa kärsineistä henkilöistä. Syyttömän osapuolen ajoneuvon vahingot tarkastaa yhtiömme autovahinkotarkastaja, joka määrittelee korvauksen määrän. Voit hakea omista ja ajoneuvosi matkustajien henkilövahingoista korvausta aina myös liikennevakuutuksestasi sekä oman ajoneuvosi vahingoista omasta kaskovakuutuksestasi.

Korvauspäätöksestä valittaminen

Lisäselvitystä vahingosta saa vahingon korvanneelta käsittelijältä. Yhdessä käsittelijän kanssa voit mm. varmistaa, että kaikki asian ratkaisemiseksi tarvittavat tiedot on toimitettu vakuutusyhtiöön. Mikäli tämänkin jälkeen olet tyytymätön tehtyyn ratkaisuun, voit tehdä oikaisupyynnön asiakasasiamiehelle. Tämä on korvausosastosta riippumaton elin, jonka tehtävänä on ratkaista vahinkoon liittyvien päätösten oikeellisuus mahdollisimman nopeasti.

Asiakasasiamiehemme tavoitat sähköpostitse asiakasasiamies@op.fi

Valitusasian voi saattaa myös eri lautakuntien tai muiden mahdollisten muutoksenhakuelinten käsiteltäväksi. Vahinkoon liittyvistä muutoksenhakumahdollisuuksista voi tiedustella vakuutusyhtiöstä tai tutustua materiaaliin, joka löytyy osoitteesta op.fi > Yritys- ja yhteisöasiakkaat > Vahingot > Muutoksenhaku korvauspäätökseen.

Henkilötietojen käsittely

Yhtiömme käsittelee asiakkaidensa henkilötietoja vakuutusasioiden hoitamiseksi henkilötietolain ja vakuutuslainsäädännön mukaisesti ja huolehtii asiakkaidensa yksityisyyden suojan toteutumisesta henkilötietojen käsittelyssä. Tietoja hankitaan asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta, julkisista viranomaisten ylläpitämistä rekistereistä sekä luottotietorekisteristä.

Yhtiömme käyttää asiakasrekisteriään myös asiakkailleen suunnattavaan markkinointiin. Emme luovuta asiakasta koskevia tietoja sivullisille ilman asiakkaan suostumusta ellei tietojen luovuttaminen perustu lain säännökseen.

Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä saat Osuuspankista, palvelunumeroistamme sekä internetistä, jossa voit tutustua myös henkilörekkisterien rekisteriselosteisiin.

Vahinkorekisteri

Vakuutusyhtiöillä on yhteinen vahinkovakuutuksia koskeva tietojärjestelmä, josta voidaan korvauskäsittelyn yhteydessä tarkistaa eri yhtiöille ilmoitettuja vahinkoja. Järjestelmän tarkoituksena on torjua vakuutusyhtiöihin kohdistuvaa rikollisuutta.

Ota yhteyttä

OP vakuutus- ja korvauspalvelu 0303 0303

Ammattiliikenne, A-Vakuutuksen palvelunumero 0304 0506

Yhdessä hyvä tulee.

