



Keskeytysvakuutus



TUOTESELOSTE

Voimassa 1.1.2011 alkaen.

101 525 1 4.16

Keskeytysvakuutus on osa riskienhallintaa

Yritystoimintaan liittyy aina riskejä. Palo-, vuoto-, murto- tai myrskyvahinko voi vahingoittaa yrityksen omaisuutta ja keskeyttää toiminnan pitkäksi aikaa, johon yrityksellä ei ole varaa. Myös yrityksen avainhenkilön tapaturma tai sairaus voi kaataa yrityksen, jollei siihen ole varauduttu. Hyvä riskienhallinta yhdistettynä vakuuttamiseen varmistaa toiminnan jatkuvuuden.

Keskeytysvakuutus turvaa yrityksenne jatkuvuuden

Keskeytysvakuutus korvaa taloudellisen vahingon, jos yrityksen liiketoiminnassa käyttämään omaisuuteen tai tiettyyn henkilöön kohdistuu vahinko, joka keskeyttää liiketoiminnan. Keskeytysvakuutusta varten selvitetään yrityksenne toimintaa uhkaavat vaaratilanteet ja vahinkojen taloudelliset seuraamukset.

Millä summalla vakuutetaan?

Vakuutuksen kohteena on yrityksen harjoittaman liiketoiminnan tulos vakuutus kirjassa määritetyssä paikassa. Tarvittaessa voidaan vakuuttaa myös muuttuvat palkat sivukuluineen kokonaan tai osa niistä. Vaihtoehtoisesti voidaan myös määrittää jokin muu etuus (esim. vuokratulo) toiminnan luonteen tai tarpeen mukaisesti.

Mitä keskeytysvakuutus korvaa?

Keskeytysvakuutus korvaa yrityksenne liiketoiminnan katteen ja muuttuvien palkkojen menetyksen. Korvausta laskettaessa huomioidaan vahingon johdosta syntyneet säästöt ja muualta vahingon johdosta saatu kate. Kate saadaan kun liikevaihdosta vähennetään muuttuvat kulut (materiaalit ja palvelut).

Jos ilmoittamasi ja vakuutus kirjassa merkitty kate on todellista katetta pienempi, korvataan vain niin suuri osa vahingosta kuin vakuutettu kate on todellisesta.

Vakuutuksesta korvataan myös kulut toimenpiteistä, joiden avulla katteen menetystä on pienennetty tai vältetty. Esimerkiksi ne ylimääräiset kulut, kun jälleenrakennustöitä on kiirehditty tai ylläpidetty toimintaa väliaikaisin järjestelyin.

Mitä tietoja tarvitaan vakuuttamiseen?

Seuraavia tietoja mm. tarvitaan vakuutuksen ottamiseen ja ne vaikuttavat hintaan:

- vakuutuksen kohde (kate, vuokratulot, ylimääräiset kulut, yms.)
- toimiala

- rakennusluokka, suojaustekniset ratkaisut (esim. sprinklerit, paloilmalaitteet)
- korvauspiirin laajuus: all risk -turva tai tietyt vahingot (esim. palo, murto, vuoto, jne).
- omavastuu
- vastuu aika

Kuinka paljon vahingosta jää yrityksen maksettavaksi? - Omavastuun valitseminen

Keskeytysvakuutuksissa käytetään pääsääntöisesti ajallisia omavastuita: yksi, kolme, seitsemän tai 14 vuorokautta. Omavastuun ajan laskeminen alkaa siitä, kun keskeytysvahinko alkaa.

Vakuutuksen voidaan myös sopia jokin muu omavastuu. Se voi olla esimerkiksi tietty prosenttiosuus vakuutusmäärästä tai muu euromääräinen omavastuu.

Miltä ajalta maksetaan korvausta? - Vastuunajan valitseminen

Kun edellä mainittu yrityksen omavastuu aika päättyy, alkaa ajanjakso eli vastuu aika. Vastuu aika on pisin yhtenäinen ajanjakso, jolta korvausta maksetaan.

Valittaessa vastuu aikaa pitää esinevahingon teknisen korjausajan lisäksi huomioida aika, joka kuluu myynnin palauttamiseen vahinkoa edeltävälle tasolle ja valita vastuu aika riittävän pitkäksi.

Suojeluohjeet

Suojeluohjeet antavat pelisäännöt kaikkien turvallisuuden lisäämiseksi. Niissä kerrotaan, kuinka voidaan ehkäistä tai pienentää vahinkoa. Niiden noudattamisella on merkitystä korvaustilanteessa. Suojeluohjeiden laiminlyönti voi johtaa korvauksen alentamiseen tai epäämiseen. Näin voi käydä myös vähäistä suuremman huolimattomuuden kohdalla.

Vahinko tapahtui - kuinka toimit?

Jos varotoimenpiteistä huolimatta vahinko sattuu, me autamme.

Vahingosta tulee ilmoittaa meille mahdollisimman nopeasti. Vahinkoilmoituksen voitte täyttää OP Vakuutuksen verkkopalvelussa osoitteessa op.fi/verkkopalvelut. Korvausta kannattaa hakea mahdollisimman pian, kuitenkin viimeistään vuoden kuluessa siitä, kun olette saaneet tietää vahingosta ja sen seuraamuksista. Vahingoittunut omaisuus tulee olla korjattuna kahden vuoden sisällä vahinkotapahtumasta.

Muutoksen hakeminen OPn päätökseen

Jos päätöksemme on mielestänne puutteellinen tai virheellinen, ottakaa yhteyttä asiaanne hoitavaan käsittelijään. Tarvittaessa oikaisupyynnön voi tehdä OPn asiakasasiamiehelle osoitteessa op.fi/asiakasasiamies.

Vakuuttamiseen ja korvauksiin liittyvät asiat voitte myös saattaa eri lautakuntien tai tuomioistuinten käsiteltäväksi. Näistä muutoksenhakumahdollisuuksista saatte tietoa korvauspäätöksen liitteestä.

Ota yhteys OPhen

Palvelunumero 0303 0303* (vakuutus- ja korvauspalvelut)

op.fi

yrittyspalvelu@op.fi

Keskeytysvakuutuksen myöntää OP Vakuutus Oy. Vakuutusten sisältö on kokonaisuudessaan kerrottu vakuutusehdoissa. Vahingot korvataan ehtojen mukaisesti.

* Puheluhinta OPn palvelunumeroon maksaa kiinteän verkon lankaliittymistä ja kotimaisista matkapuhelinliittymistä 0,0828 €/puhelu sekä 0,12 €/min. (sis. 23 % alv). Palvelutapahtuman varmistamiseksi ja asiakaspalvelumme laadun kehittämiseksi tallennamme osan puhelinpalvelun puhe-
luista.

Keskitä. Saat etuja.

Voit hoitaa pankki- ja vakuutusasiasi op.fi:ssä yksillä tunnuksilla.

Vakuutusmaksuistasi voi kertyä OP-bonuksia*, joita käytetään esimerkiksi kodin, perheen ja ajoneuvojen vakuutusmaksuihin. Voit saada tuntuvia pankki- ja vakuutuslennuksia.

Lue lisää op.fi/edut.

Vakuutukset verkossa

Verkkopalvelussamme voit

- ostaa vakuutuksia
- hakea korvausta
- tehdä muutoksia vakuutuksiisi
- lukea ja säilyttää vakuutusasiakirjasi.

Kirjaudu verkkopalveluun sivulla **op.fi** omilla verkkopankkitunnuksillasi.

Soita meille tai tule käymään paikalliseen Osuuspankkiin

- | | |
|---|------------------|
| • Vakuutus- ja korvauspalvelu | 0303 0303* |
| • Ajanvaraus haluamaasi konttoriin OP-puhelinpalvelusta | 0100 0500* |
| • Häätäpalvelut 24 h | |
| • Auto- ja kotivahingot | 010 253 0012* |
| • Matkahätäpalvelut: Eurooppalainen Emergency Service | +358 10 253 0011 |

Vakava sairaus ja onnettomuus

- | | |
|-----------------------------------|-----------------|
| • Eurooppalaisen lääkäripäivystys | +358 800 9 0707 |
| • SOS-International, Kööpenhamina | +45 70 10 5054 |

Yhdessä hyvä tulee.

