



I bruk från och med 4.4.2016.

1 Tupas-identifieringstjänsten

Andelsbankens Tupas-identifieringstjänst är en tjänst där banken i enlighet med den bifogade tjänstebeskrivningen identifierar en kund som utträtt ärenden i tjänsteleverantörens tjänst.

På Tupas-identifieringstjänsten tillämpas den vid respektive tidpunkt gällande tjänstebeskrivningen för Tupas-identifieringstjänsten, av vilken framgår innehållet och funktionerna hos identifieringsuppgifterna. Med bank avses en bank som hör till OP Gruppen.

OP Gruppen består av OP Andelslag, bolag (såsom OP Företagsbanken Abp, OP Försäkring Ab och OP Kapitalförvaltning Ab), företag och stiftelser som ingår i samma koncern och deras dotterföretag, OP Andelslags medlemsandelsbanker och deras dotterföretag, OVY Försäkring Ab, OP-Eläkesätiö, OP-Eläkekassa samt övriga nuvarande och framtida företag och stiftelser där minst en av dem som nämnts ovan ensam eller tillsammans med någon annan som nämnts ovan utövar ett bestämmande inflytande.

Tjänsteleverantören är den part i det här avtalet som har ingått ett avtal om Tupas-identifieringstjänsten med banken.

Kunden är den privat- eller företagskund som identifierar sig i tjänsteleverantörens tjänst med identifieringsverktyg som banken beviljat.

Identifieringen baserar sig på ett avtal mellan banken och kunden om att kunden har fått tillgång till identifieringsverktyg som banken godtar (t.ex. användarkod, lösenord och engångsnyckeltal).

Då tjänsteleverantören förutsätter identifiering av kunden, ska tjänsteleverantören sända en identifieringsbegäran till kunden, som via en länk förflyttas från tjänsteleverantörens tjänst till bankens identifieringstjänst. Banken ska identifiera kunden och sända Tupas-identifikatorn till kunden för påseende. Kunden ska kontrollera uppgifterna och deras mottagare samt godkänna att banken förmedlar uppgifterna till tjänsteleverantören. Som identifieringsuppgift överlåter banken till tjänsteleverantören kundens namn och personbeteckning eller FO-nummer.

Banken tillhandahåller en sådan stark autentisering som avses i lagen om stark autentisering och elektroniska signaturer (617/2009) endast i de fall då banken som identifieringsuppgift till tjänsteleverantören förmedlar en fysisk persons namn och finländska personbeteckning.

Om banken som identifieringsuppgift till tjänsteleverantören förmedlar ett företags FO-nummer eller FO-numret tillsammans med användarens personbeteck-

ning, är det inte fråga om sådan stark autentisering som avses i lagen om stark autentisering och elektroniska signaturer. I Tupas-identifieringstjänsten identifieras inte heller användare som utsetts av en företags- eller samfundskund.

Ett FO-nummer eller en annan identifieringsuppgift för en företagskund som banken förmedlar bevisar inte att den person som använder identifieringsmetoden har firmateckningsrätt på basis av handelsregistret eller något annat motsvarande myndighetsregister och inte heller att personen har någon motsvarande behörighet eller befogenhet att företräda företaget eller samfundet. Tjänsteleverantören ska på något annat sätt försäkra sig om personens rätt att företräda företaget eller samfundet.

2 Bankens ansvar och skyldigheter

Banken ansvarar för att den identifierar kunden med identifieringsverktyg som banken godtar och sänder tjänsteleverantören ett kontrollmeddelande på basis av kundens identifieringsuppgifter.

Banken ansvarar gentemot tjänsteleverantören för de direkta skador som förorsakas av att banken inte har förhindrat användningen av identifieringsuppgifterna inom en skälig tid efter det att banken fått kundens anmälan om att identifieringsverktyg har försvunnit eller kommit i främmande händer. Banken ansvarar inte för skada som förorsakats av tjänsteleverantören eller tredjeman på grund av obehörig användning av identifieringsuppgifterna, om kundens identifieringsverktyg har använts i Tupas-identifieringstjänsten innan kunden har anmält att identifieringsverktygen har försvunnit eller kommit i främmande händer.

Bankens ansvar för direkta skador begränsas till högst det belopp som tjänsteleverantören betalat i serviceavgifter för Tupas-identifieringstjänsten till banken under det senaste året. Om ett skadeståndskrav som tjänsteleverantören framfört mot banken gäller en enskild identifieringstransaktion i Tupas-identifieringstjänsten, begränsas bankens ansvar för direkta skador dock till 1 000 euro för den ifrågavarande identifieringstransaktionen.

Banken ansvarar inte för sådan medelbar och indirekt skada som eventuellt förorsakas av tjänsteleverantören på grund av eventuella störningar eller fel i Tupas-identifieringstjänsten. Indirekta skador är till exempel inkomstförlust, utebliven avkastning, störningar i andra avtalsförhållanden eller andra skador som är svåra att förutse.

En avtalspart har inte rätt till någon ersättning av banken på grund av att det här avtalet upphör, att det inte



förnyas eller att en tjänst som omfattas av avtalet läggs ned.

Banken ansvarar inte för tjänsteleverantörens tjänst, produkter, länken till Tupas-identifieringstjänsten och att länken kan användas och inte heller för datakommunikationsförbindelser som tillhandahålls av tjänsteleverantören eller tredje part.

På rättsverkningarna av användningen av identifieringsuppgifter i tjänsteleverantörens tjänster och på parternas åtaganden tillämpas villkoren i avtal mellan kunden och tjänsteleverantören. Banken är inte part i de här avtalen och ansvarar inte heller för hur de här avtalen och villkoren i dem uppfylls och inte heller för rättshandlingarnas giltighet.

Banken ansvarar inte för att en person som använder ett företags eller samfunds identifieringsuppgifter har behörighet eller befogenhet att vidta rättshandlingar på företagets vägnar.

3 Tjänsteleverantörens ansvar och skyldigheter

Tjänsteleverantören ska kontrollera att den identifieringsuppgift som banken sänder motsvarar identifieringsuppgiften för den kund som använder tjänsteleverantörens tjänst. Dessutom ska tjänsteleverantören kontrollera att identifieringsuppgiften kommer från banken genom att använda den säljarkod och säkerhetskod som tjänsteleverantören fått av banken.

Tupas-identifieringstjänsten får inte användas för att skapa egna identifieringsverktyg hos tjänsteleverantören, om inte banken och tjänsteleverantören särskilt har kommit överens om det.

Tjänsteleverantören får inte till tredjeman förmedla kunduppgifter som erhållits via Tupas-identifieringstjänsten som sådana, delvis eller i kombination med andra uppgifter och inte heller genom att erbjuda tredjeman en identifieringstjänst som baserar sig på de här uppgifterna utan uttryckligt samtycke av banken på förhand. Samtycke ska införskaffas också om sådan affärsrörelse hos tjänsteleverantören som innehåller information som erhållits via Tupas-identifieringstjänsten övertas till följd av ett företagsköp, en fusion, delning eller något motsvarande förfarande.

Tjänsteleverantören ansvarar för att den uppfyller sin prestationsskyldighet gentemot sin kund i enlighet med tjänsteleverantörens avtalsvillkor.

Tjänsteleverantören ska se till att tjänsteleverantörens kunder har möjlighet att ge reklamationer som gäller den tjänst som tillhandahålls av tjänsteleverantören direkt till tjänsteleverantören. Tjänsteleverantören ska för eventuella reklamationer meddela kunden sin kontaktinformation i sin tjänst.

Tjänsteleverantören ska avtala med kunden om rättsverkningarna av att en identifikator används. Tjänsteleverantören svarar ensam för de produkter och tjänster som den tillhandahåller samt för marknadsföringen av dem. Tjänsteleverantören förbinder sig att tillhandahålla och marknadsföra sina produkter och tjänster i enlighet med lag, förordningar och myndighetsföreskrifter samt god sed. Tjänsteleverantören ska i sin marknadsföring se till att tjänsteleverantörens och bankens tjänster och ansvaret för dem inte kan förväxlas.

Om banken genom ett beslut av en domstol eller myndighet åläggs att betala sådana avgifter eller ersättningar som baserar sig på ett fel i eller ett dröjsmål med någon produkt eller tjänst som tjänsteleverantören sålt eller förmedlat eller på någon annan handling som tjänsteleverantören vidtagit, förbinder sig tjänsteleverantören att ersätta banken hela den skada som banken förorsakats jämte ränta i enlighet med räntelagen.

Tjänsteleverantören är skyldig att omsorgsfullt förvara den säljarkod och de kontrollmeddelanden från användningen av Tupas-identifieringstjänsten som tjänsteleverantören fått av banken.

Tjänsteleverantören får behandla kontrollmeddelandena och uppgifterna om att den som använder tjänsten är kund hos banken endast i samband med den rättshandling som Tupas-identifieringstjänsten har använts för.

Tjänsteleverantören ansvarar för eventuell skada som beror på att uppgifter som erhållits via Tupas-identifieringstjänsten används för ett annat syfte än det som överenskommit i det här avtalet.

Tjänsteleverantören ansvarar för att uppgifter som lämnats ut med kundens samtycke inte kommer i främmande händer.

4 Datasystem

Tjänsteleverantören ska själv programmera de program som behövs för identifieringstjänsten. Tjänsteleverantörens webbtjänst ska använda SSL-kryptering för andelsbankens Tupas-identifieringstjänst.

Vardera parten ansvarar för användningen, funktionsdugligheten, utvecklingen och kostnaderna för underhållet av den egna tjänsten och de egna datasystemen samt för datakommunikationskostnaderna.

Vardera parten ansvarar för datasäkerheten hos sina tjänster och för att dess datasystem är skyddade mot otillbörligt bruk.



5 Bankens rätt att avbryta tillhandahållandet av Tupas-identifieringstjänsten

Banken har rätt att avbryta eller begränsa användningen av Tupas-identifieringstjänsten för service-, underhålls- och uppdateringsåtgärder eller av andra motsvarande skäl. Banken garanterar inte att tjänsterna kan användas utan avbrott och ansvarar inte för skador som avbrotten eventuellt förorsakar.

Banken har rätt att avbryta tillhandahållandet av Tupas-identifieringstjänsten, om tjänsteleverantören inte iakttar de villkor och anvisningar som gäller identifieringstjänsten, tjänsteleverantören söks i konkurs, företagsanering eller likvidation eller om banken har anledning att misstänka att identifieringstjänsten används för verksamhet som strider mot lag eller god sed eller på ett sätt som kan förorsaka banken eller dess kunder skada.

Banken har rätt att avbryta tillhandahållandet av identifieringstjänsten, om användningen av tjänsten förorsakar störning eller äventyrar bankens eller kundernas datasäkerhet.

6 Immateriella rättigheter

Tjänsteleverantören får under det här avtalets giltighetstid i enlighet med de anvisningar som banken har gett i samband med identifieringstjänsten använda bankens varumärke eller någon annan symbol som banken godkänner. Annan användning är förbjuden.

Den i det här avtalet avtalade rätten för tjänsteleverantören att använda bankens varumärke eller någon annan symbol upphör omedelbart då det här avtalet upphör eller om banken annars förbjuder användningen. I ett sådant fall förbinder sig tjänsteleverantören att ta bort bankens varumärke och eventuella andra symboler från sin tjänst och tjänstens marknadsföringsmaterial.

Med stöd av det här avtalet överlåter avtalsparterna inte till övriga delar några rättigheter till sina varumärken eller andra immateriella rättigheter.

7 Serviceavgifter

Banken har rätt att ta ut och på tjänsteleverantörens konto debitera avgifter och provisioner enligt bankens servicetariff eller avgifter och provisioner som annars avtalats med banken.

Tjänsteleverantören är skyldig att se till att tjänsteleverantören på sitt konto har de medel som behövs för debiteringen av avgifterna.

Tjänsteleverantören svarar för skatt och andra motsvarande avgifter som eventuellt ansluter sig till det här avtalet.

Banken har rätt att ändra de avgifter och provisioner som tas ut för identifieringstjänsten genom att med-

delat företaget det till den e-postadress som företaget uppgett, på andelsbankens internetsidor eller i bankens servicetariff. En ändring träder i kraft tidigast trettio (30) dagar efter det att meddelandet sändes eller offentliggjordes.

8 Ändring av avtalsvillkoren

Banken har rätt att ändra användarvillkoren för Tupas-identifieringstjänsten, de anvisningar och tjänstebeskrivningar som ansluter sig till tjänsten samt Tupas-identifieringstjänstens funktion genom att underrätta tjänsteleverantören om det skriftligt eller genom att publicera ändringen på andelsbankens internetsidor.

En ändring som väsentligt ökar tjänsteleverantörens skyldigheter eller som inskränker tjänsteleverantörens rättigheter och som inte beror på en ändring av lagstiftningen, myndigheternas anvisningar eller en ändring i bankernas praxis, träder i kraft vid den tidpunkt som banken meddelar, dock tidigast trettio (30) dagar efter det att ändringen har publicerats på andelsbankens internetsidor eller att ändringsmeddelandet har sänts till den adress som kunden senast uppgett. Övriga ändringar träder i kraft då de har publicerats på andelsbankens internetsidor.

9 Tystnadsplikt

Avtalsparterna förbinder sig att medan avtalsförhållandet gäller och efter det hemlighålla de uppgifter som omfattas av affärshemlighet som de fått av den andra parten.

Tjänsteleverantören förbinder sig att hemlighålla också de uppgifter om bankens kunder som omfattas av banksekretess.

Banken har rätt att utan hinder av bestämmelserna om banksekretess offentliggöra namnet på tjänsteleverantörens tjänst i sin marknadsföring av Tupas-identifieringstjänsten.

Banken har också rätt att på begäran för en inloggad kund eller som bevis i en domstol eller något annat organ för lösning av tvister visa avtalet om Tupas-identifieringstjänsten mellan tjänsteleverantören och banken samt de uppgifter om en identifieringstransaktion som finns i bankens datasystem och om informationsförmedlingen i anslutning till den. Den här rätten gäller också efter det att det här avtalet har upphört att gälla.

10 Avtalets giltighet, uppsägning och hävning

Avtalet gäller tills vidare.

En avtalspart kan säga upp avtalet att upphöra en (1) månad från uppsägningen.

Banken har rätt att förhindra användningen av identifieringstjänsten och häva det här avtalet med omedelbar verkan, om tjänsteleverantören väsentligt bryter



mot villkoren för det här avtalet eller anvisningarna om identifieringstjänsten eller om tjänsteleverantören annars använder tjänsten i strid med anvisningarna om den.

Uppsägningen och hävningen ska ske skriftligt.

11 Tjänsteleverantörens informationsskyldighet

Tjänsteleverantören är skyldig att underrätta banken, om väsentliga förändringar sker i tjänsteleverantörens tjänst eller om tjänsteleverantörens kontaktinformation eller andra uppgifter som är väsentliga för identifieringstjänsten ändras.

12 Force majeure

En avtalspart ansvarar inte för skada som förorsakas av ett oöverstigligt hinder eller av att avtalspartens verksamhet oskäligt försvåras på grund av någon motsvarande orsak. Sådana hinder som befriar från ansvar kan vara till exempel

- en myndighets åtgärd
- krig eller krigshot, uppror eller upplöpp
- en av avtalsparten oberoende störning i postgången, den automatiska databehandlingen, dataöverföringen, andra telekommunikationer eller eldistributionen

- avbrott eller försening i avtalspartens verksamhet på grund av eldsvåda eller annan olyckshändelse
- en arbetskonflikt, såsom strejk, lockout, bojkott eller blockad, även om konflikten inte gäller avtalsparten

Ett oöverstigligt hinder eller någon annan ovan nämnd omständighet ger avtalsparten rätt att tills vidare avbryta verksamheten.

13 Överföringsförbud

Tjänsteleverantören får inte överföra rättigheter eller skyldigheter som baseras på det här avtalet till tredje man utan skriftligt samtycke av banken.

14 Tillämplig lag och forum

På det här avtalet tillämpas finsk lag. Eventuella tvister på grund av avtalet behandlas i Helsingfors tingsrätt.